



2^o Congresso
Nacional
de Gestão
em Saúde



somoscoop



Novo modelo de Remuneração na Atenção Domiciliar



somoscoop

Central Nacional Unimed



somoscoop



Nossos números

**MAIOR
OPERADORA**
do Sistema Unimed

**6ª MAIOR
OPERADORA**
do país

1.587
colaboradores 

326 sócias 

1.767.204
clientes 

3,2%
do mercado 

Por ano:

7,5 MILHÕES
de consultas 

24 MILHÕES
de exames 

167 MIL
internações 

Principais clientes



Regras de Comercialização

Planos empresariais com abrangência nacional

- Empresas que possuam mais de 300 vidas.
- Que tenham colaboradores em 3 ou mais estados.
- 50% do contingente contratado não pode estar concentrado em uma só localidade.

A medida foi estabelecida como forma de respeitar a área de ação de outras Unimed. Também está à disposição para apoiar as sócias na prospecção de clientes empresariais, em casos específicos, quando particularidades locais impeçam o contrato com a Singular.

Rede de Atendimento

INDIRETA



115 mil
Médicos Cooperados



2.506 Hospitais
Credenciados



119 Hospitais
Próprios

Além de pronto atendimentos,
laboratórios e ambulâncias.

DIRETA



239 Hospitais



110 Laboratórios



2.267 Clínicas



8.310 Médicos



1.577
Multiprofissionais



Unidades de Negócios

2009

SALVADOR

2010

BRASÍLIA

2014

SÃO LUÍS

2015

SÃO PAULO

2018

**MANAUS
BAHIA**
(Santo Antônio
de Jesus)

2019

**RMSP
BAHIA**
(Feira de Santana,
Ilhéus e Itabuna)



somoscoop

Nossos reconhecimentos

Gestão pautada na sustentabilidade, transparência e solidez:



Selo ouro da RN 277, que comprova a excelência das operadoras.

Apenas 4% das operadoras do país têm essa certificação da ANS



ISO 9001:2015, que integra o sistema de gestão da qualidade à estratégia do negócio



ISO 31.000:2018, selo ouro de referência na gestão de riscos

Pioneira entre as operadoras de saúde



Relatório de Gestão e Sustentabilidade
Desde 2010 publicado no modelo internacional GRI

Reconhecimentos



As 1.000 Maiores Empresas do Brasil

Exame Melhores & Maiores

4ª maior operadora de saúde no ranking



Revista Isto É - As Melhores da Dinheiro

2º lugar - Responsabilidade Social e Sustentabilidade Financeira

3º Lugar - Inovação e Qualidade / Recursos Humanos

4º Lugar - Melhor em Plano de Saúde

5º Lugar - Governança Corporativa



150 melhores empresas para se trabalhar

Você S/A



Principais Resultados em 2018

INGRESSOS LÍQUIDOS TOTAIS (R\$ MM)



DESPESAS ADMINISTRATIVAS* (R\$ MM E EM % DO IT)



*Aumento em 13% em virtude da implantação de projetos estratégicos, que visam a melhoria dos processos e ampliação dos resultados no médio e longo prazo para a cooperativa.

RESULTADO LÍQUIDO (R\$ MM)



SINISTRALIDADE (% RECEITAS)



RESULTADO OPERACIONAL (R\$ MM)



O alto desempenho dos resultados permitiu o desenvolvimento de novos projetos com foco na sustentabilidade do Sistema Unimed

IDENTIDADE CORPORATIVA

A Política da Qualidade é composta pela Identidade Corporativa: Propósito, Visão e Valores.

NOSSO PROPÓSITO

Cuidar da saúde do cliente como operadora nacional, representando, fortalecendo, apoiando e integrando o Sistema Unimed.

NOSSA VISÃO DE FUTURO

Ser referência no mercado de saúde suplementar e gerar valor para as sócias.

NOSSOS VALORES

Cooperação

Promover a intercooperação e integração entre as áreas, colaboradores e singulares sócias e não sócias, concedendo o apoio necessário a fim de unificar e fortalecer o Sistema Unimed.

Ética

Operar com transparência em todas as esferas, sempre fundamentados pelas melhores práticas de governança corporativa.

Compromisso com os clientes

Proporcionar qualidade de vida aos nossos clientes, por meio do cuidado e promoção da saúde com base em uma relação de respeito, empatia e confiança.

Sustentabilidade

Atuar com foco em resultados positivos, visando à perenidade do negócio e contribuição para o desenvolvimento da sociedade e preservação do meio ambiente.

Inovação

Facilitar a experiência dos beneficiários e o relacionamento com toda a cadeia suplementar, fomentando a conveniência, conexão entre as pessoas e melhoria contínua dos processos.

Respeito aos colaboradores

Inspirar e promover o bem-estar dos nossos colaboradores, respeitando a diversidade e individualidade com foco no constante desenvolvimento humano.



Nova Forma de Remuneração na Atenção Domiciliar: como fizemos?



somoscoop

“
O MERCADO JÁ PASSOU A EXIGIR SOLUÇÕES
DE ATENÇÃO INTEGRAL A SAÚDE.

Estes movimentos vão acelerar o mercado

O SENSO DE VALOR JÁ MUDOU

UNIMED TEM QUE SER PROTAGONISTA

Números do NAD

1.934 beneficiários ativos

26% na modalidade de
internação domiciliar



Núcleo de Atenção Domiciliar

O crescimento da Atenção Domiciliar na rede das operadoras de saúde, como solução para casos complexos que possam substituir a internação hospitalar pela internação domiciliar, visa garantir a continuidade do cuidado ao paciente.

O modelo de remuneração adotado pelas operadoras de saúde para os serviços de atenção domiciliar estava focado na redução de preços de internações hospitalares de longa permanência e da forma como os serviços eram dispensados na residência dos pacientes, *fee for service*, ou seja, pagamento realizado por serviço.



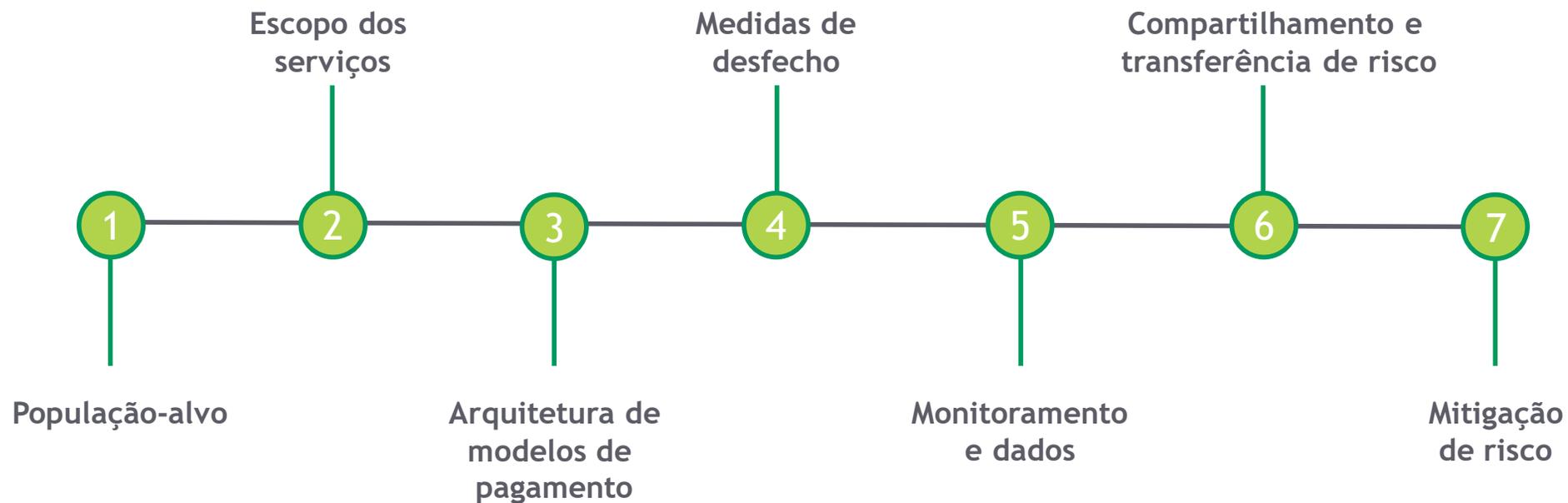
Medidas para redução do custo

Diária global



Compra direta de dietas e medicamentos

Desenho da Diária Global



Núcleo de Atenção Domiciliar

Modelo anterior

Pacote de ID (por complexidade)

- Avaliação de assistente social na implantação, fisioterapeuta, fonoterapeuta, nutricionista
- Prestação de serviço de 6h, 12h ou 24h de auxiliar ou técnico de enfermagem
- Materiais de consumo e outros materiais até R\$40
- Medicamentos até R\$40
- Procedimentos de enfermagem e médicos (quando passíveis de serem realizados no domicílio)
- Conforme indicação técnica
 - Sessão de fisio, fono e psicologia
 - Supervisão de enfermagem
 - Visita de assistente social, nutricionista e médica



Novo modelo

Diária global (por complexidade)

- Itens já inclusos nos pacotes de internação
- Coleta laboratorial e radiologia domiciliar
- Materiais
 - Sondas, bócios, cânulas e extensões de gastronomia
 - Curativos
 - Outros materiais
- Medicamentos, antibióticos e demais insumos (exceto antifúngicos)
- Dietas enterais
- Remoção simples/UTI e traslado na implantação/reinternação

Lista dos itens
inclusos
completa

Indicadores

Reinternação

Reinternação - Evitáveis

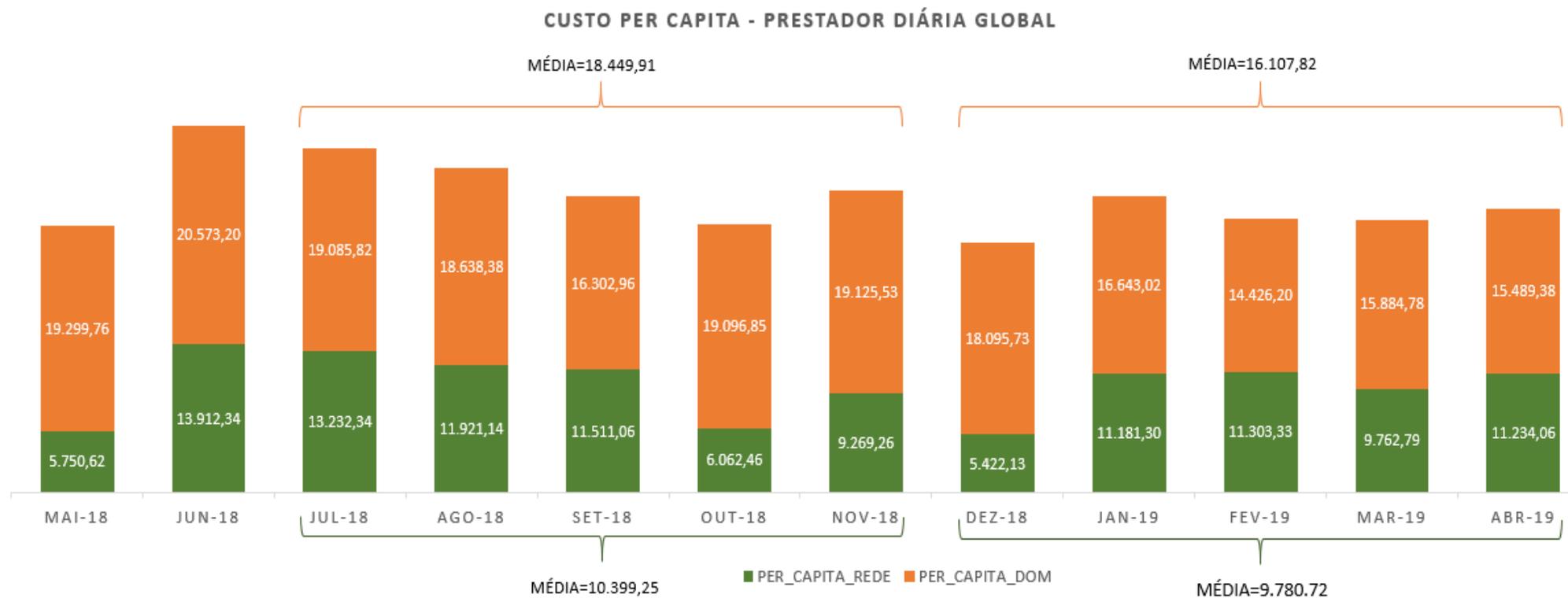
Tempo Médio de Permanência Hospitalar

Acompanhamento de Eventos adversos

Meta tripla (Custo, qualidade e Satisfação)



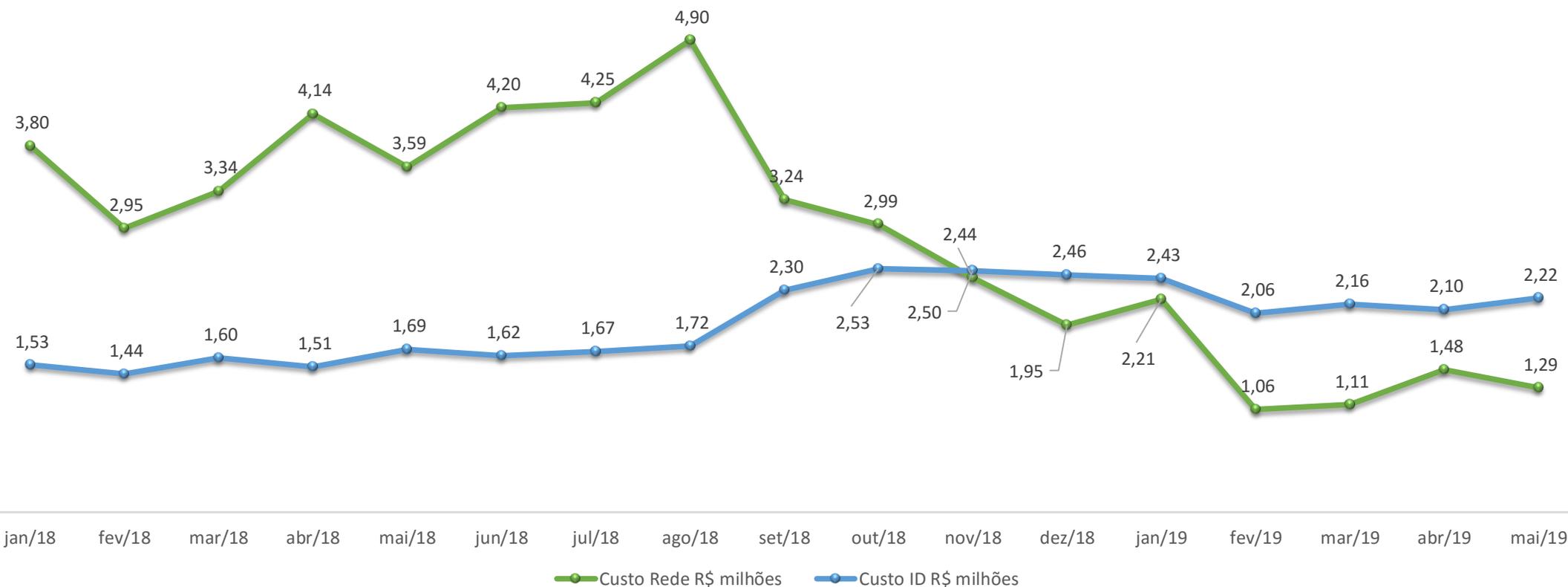
Resultado



*Referente a 90 beneficiários que permaneceram com o mesmo prestado no período analisado

Fonte: Sistema Interno do Núcleo de Atenção Domiciliar - SINAD

Comparativo - Internação Domiciliar - DG x REDE (R\$ MILHÕES)





Impacto

Dezembro/2018

Seis prestadores - SP

economia de
2.342,03 milhões

Junho/2019

12 prestadores - demais
praças

R\$700 mil/ mês

Estimativa até
Dezembro/2019 de
R\$4,9 milhões

Núcleo de Atenção Domiciliar



Níveis de remuneração

Nível do prestador atribuído com base no indicador de reinternação:

- “**Diamante**”: 0 internações evitáveis /ano/paciente
- “**Ouro**”: até 0,4 reinternações evitáveis /ano/paciente
- “**Prata**”: até 1,1 reinternações evitáveis /ano/paciente
- “**Bronze**”: mais que 1,1 reinternações evitáveis /ano/paciente



Núcleo de Atenção Domiciliar

O NAD classificou as reinternações hospitalares em evitável e inevitável.

O método é fortemente dependente da sinergia e política desenvolvida entre os stakeholders: operadoras, provedores, corpo clínico e pacientes.



Núcleo de Atenção Domiciliar

- Contratualização da Assistência
- Indicadores de Metas de Qualidade



Quanto melhor for a performance do prestador no indicador, maior a sua remuneração.

Núcleo de Atenção Domiciliar



- 18 prestadores já aderiram a esse novo modelo de remuneração e a meta é expandir para os demais até o final de 2019.
- Acompanhamento semanal dos indicadores de reinternação possibilitando avaliar o desempenho dos prestadores

Nova Remuneração - Núcleo de Atenção Domiciliar

Vantagens

- Incentivar os prestadores de atenção domiciliar a oferecer um cuidado de excelência aos beneficiários no ambiente domiciliar e reduzir os custos assistenciais através do modelo de diária global
- O aumento de remuneração do prestador com a melhoria do indicador de reinternações evitáveis gera o incentivo para o melhor cuidado do paciente, para que de fato não ocorram tais reinternações
- O pagamento de um valor fixo por mês, abrangendo todos os custos, possibilita o aumento de margem do prestador, pois qualquer economia obtida em material e medicamento fica com o prestador