



2^o Congresso
Nacional
de Gestão
em Saúde



somoscoop

DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA SEGURANÇA EM ALTA, QUALIFICAÇÃO DA REDE HOSPITALAR NO PARANÁ

Unimed Federação do Paraná



somoscoop



DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA SEGURANÇA EM ALTA, QUALIFICAÇÃO DA REDE HOSPITALAR NO PARANÁ



- 2 Prestadoras
- 22 Singulares
- 1.512 clínicas e serviços auxiliares
- 561 laboratórios credenciados
- 8 hospitais próprios
- 235 hospitais credenciados

PROPÓSITO



Melhorar a entrega assistencial e segurança para os pacientes, promovendo um sistema de saúde de excelência.

O PROGRAMA

OBJETIVO

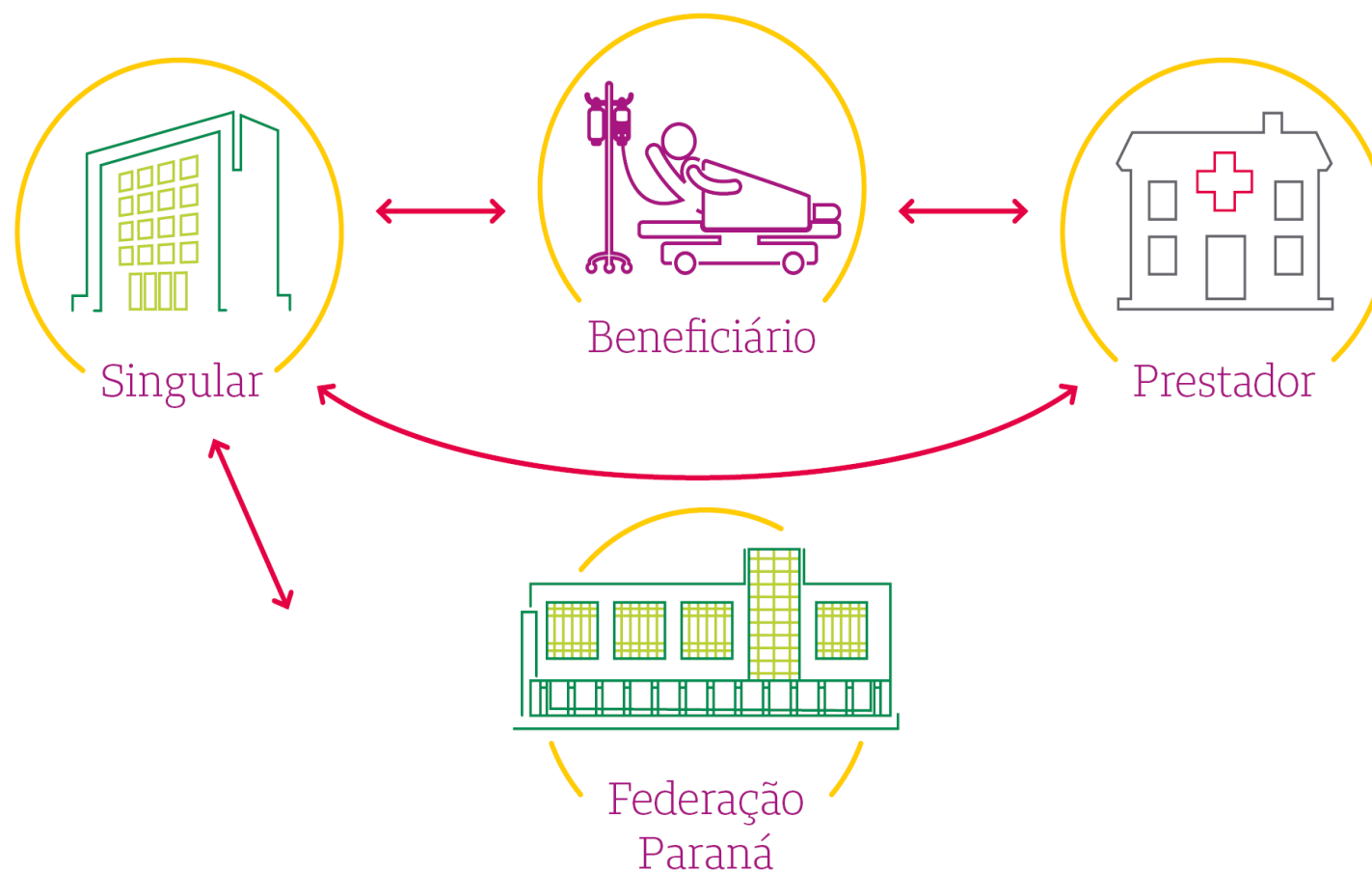
Contribuir para a melhoria do nível de **segurança dos processos** de atendimento aos pacientes internados nos hospitais da rede assistencial do Sistema Unimed do Paraná.



GRUPO DE PRESTADORES ALVO

Hospitais próprios e os da rede credenciada de cada região que representaram 80% do atendimento aos beneficiários Unimed em cada Singular.

ENVOLVIDOS



PROPOSTA DE TRABALHO



Diagnóstico e Melhoria

Prazo: 12 à 18 meses

- Auto Avaliação do Prestador
- Avaliação de Diagnóstico do Prestador;
- Devolutiva para a Diretoria;
- Planejamento de melhorias;
- Apoio Técnico;
- Monitoramento de Indicadores e Notificações de Eventos Adversos.



Qualificação

- Avaliação de Qualificação do Prestador;
- Divulgação da Qualificação;
- Monitoramento das Notificações de Eventos Adversos Graves;
- Apoio Técnico;
- Monitoramento contínuo dos indicadores com comparativo com demais prestadores participantes do Programa



Manutenção

Prazo: 12 meses à 24 meses

- Avaliação de Manutenção da Qualificação do Prestador;
- Divulgação da Qualificação;
- Monitoramento das Notificações de Eventos Adversos Graves;
- Monitoramento contínuo dos indicadores com comparativo com demais prestadores participantes do Programa

METODOLOGIA E AVALIAÇÃO



Questionário:

- 876 itens avaliados
- 14 dimensões

Nível de **Segurança**

1: menor nível 10: maior nível

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Nível de **Conforto**

C: menor nível A: maior nível

C B A

Segurança Conforto

10	
9	
8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	



PANORAMA

14 Singulares

Unimed 
Paraná



49 Prestadores no Programa

9 Prestadores



Etapa 2



Etapa 1

25 Prestadores

15 Prestadores Não
Qualificados



40
Prestadores
Acompanhamento
Técnico



PANORAMA



R\$ 439.780.788,61

Custo 2018 dos Hospitais participantes

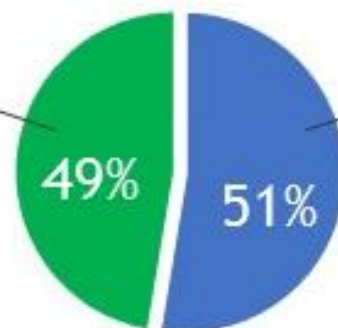
37% Leitos contratados

4.889 Leitos



24
Hospitais
SUS +
Convênio

2.072 leitos



25
Hospitais
Atendimento
Convênio

2.817 leitos

PERCENTUAL DE DESENVOLVIMENTO DOS PRESTADORES QUALIFICADOS



Etapa 1

Nota Estadual 6,3 B



Etapa 2

Nota Estadual 8,3B

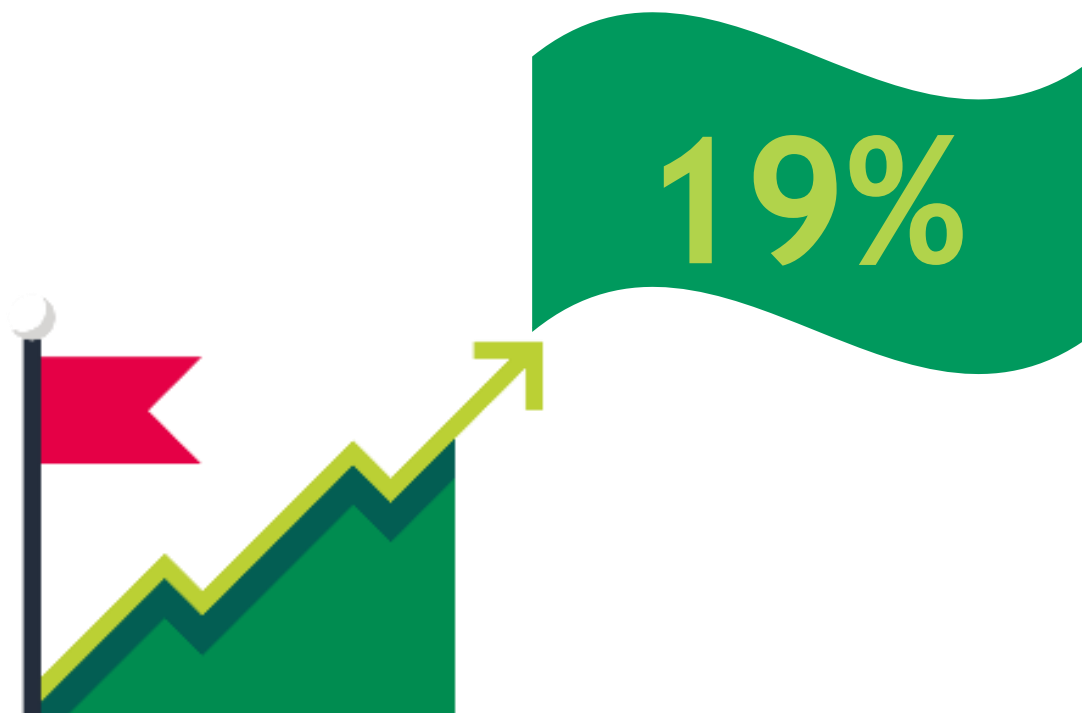


11%

PERCENTUAL DE DESENVOLVIMENTO DOS NÃO PRESTADORES QUALIFICADOS



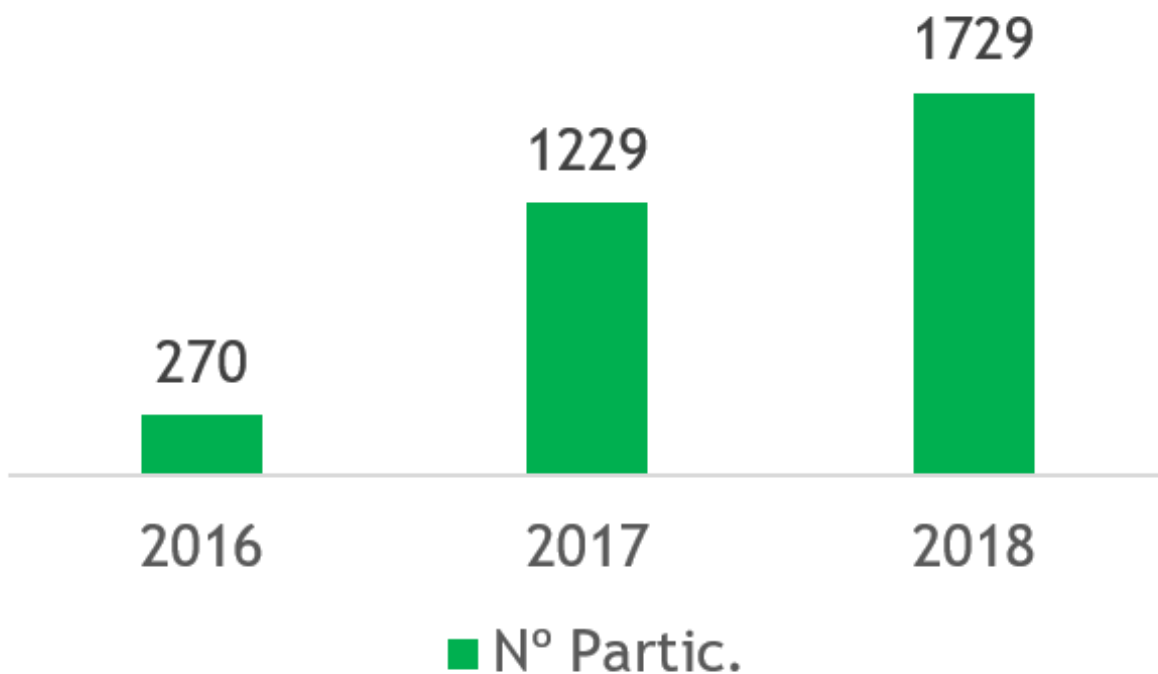
15 Prestadores Não Qualificados



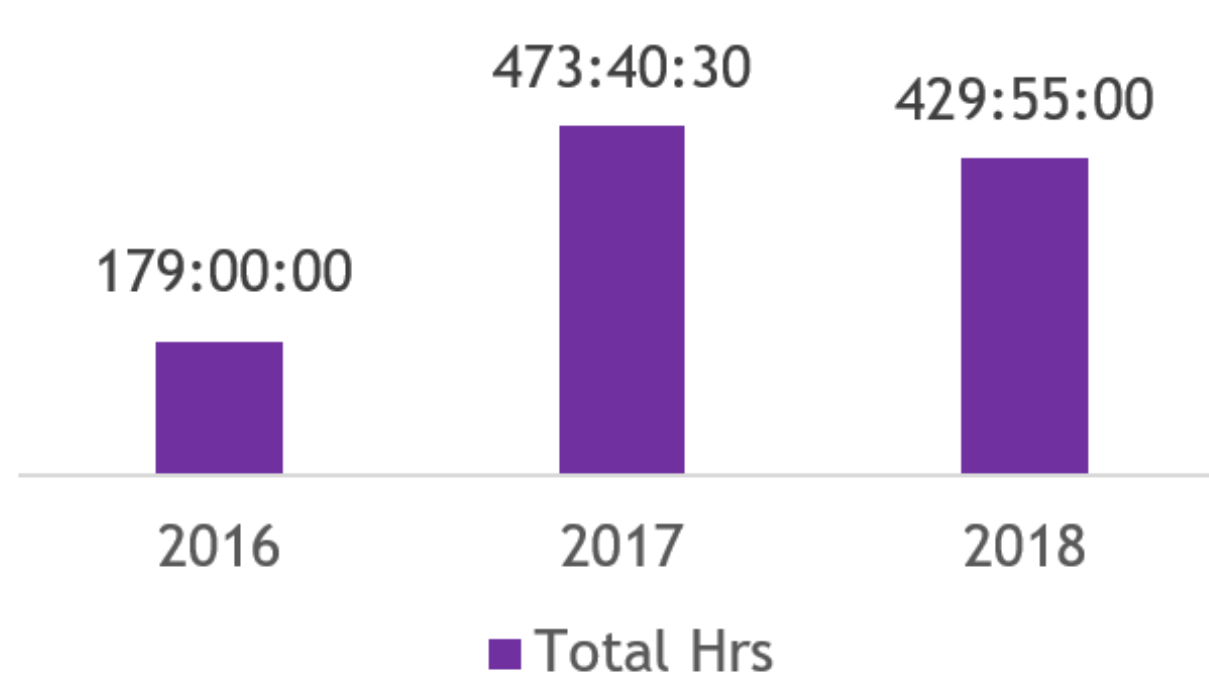
DESENVOLVIMENTO DOS PRESTADORES

Apoio Técnico

Total de participantes

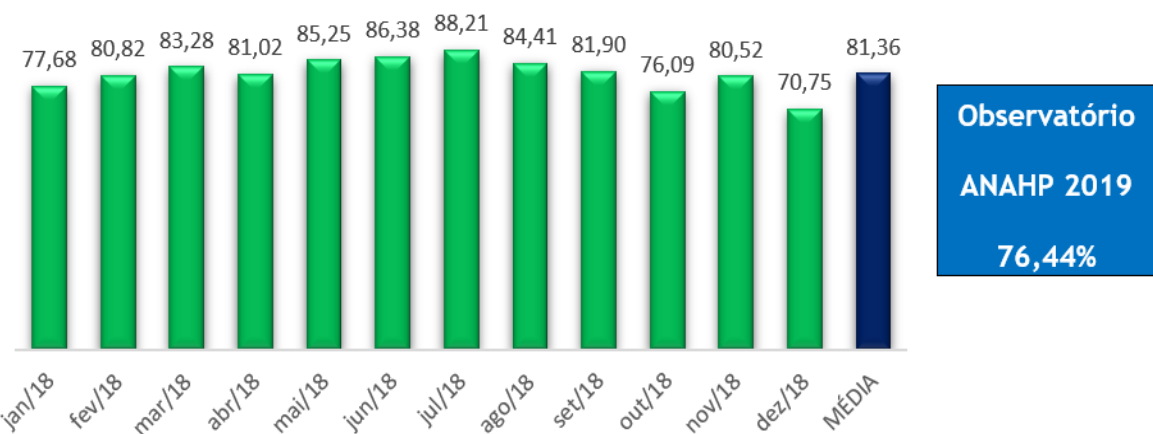


Total de horas

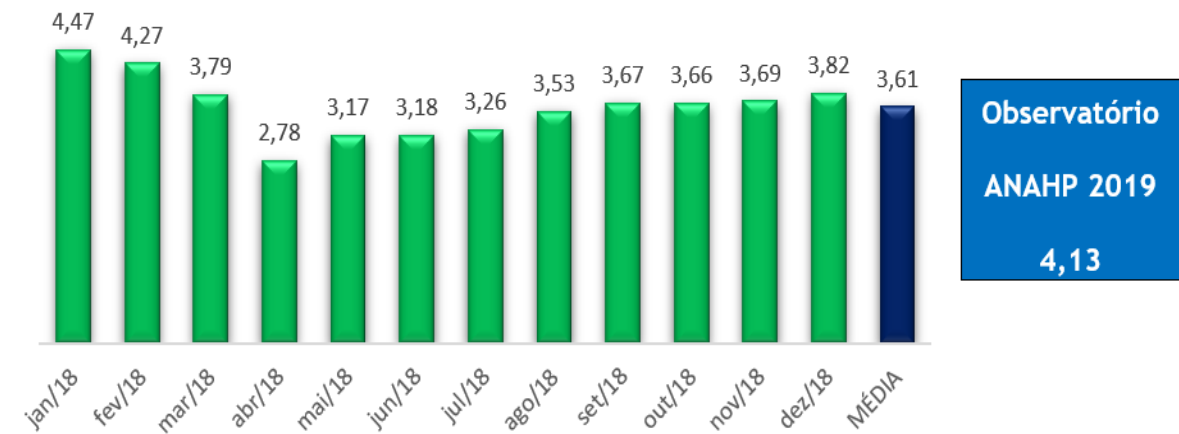


PANORAMA DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NO ESTADO DO PARANÁ

Taxa de ocupação operacional geral (%)



Média de Permanência Geral

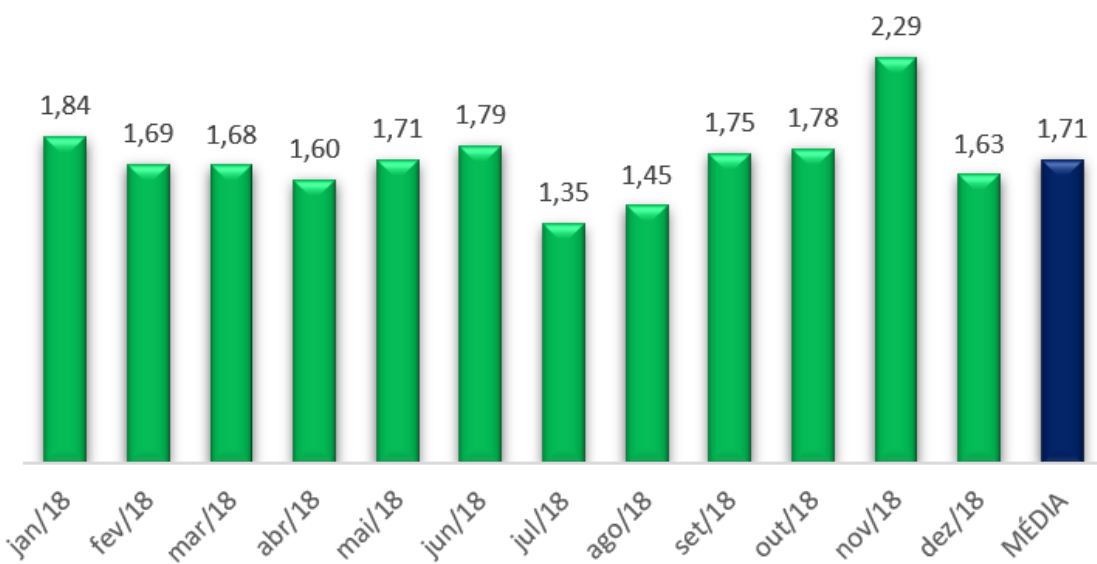


Taxa de Mortalidade Hospitalar



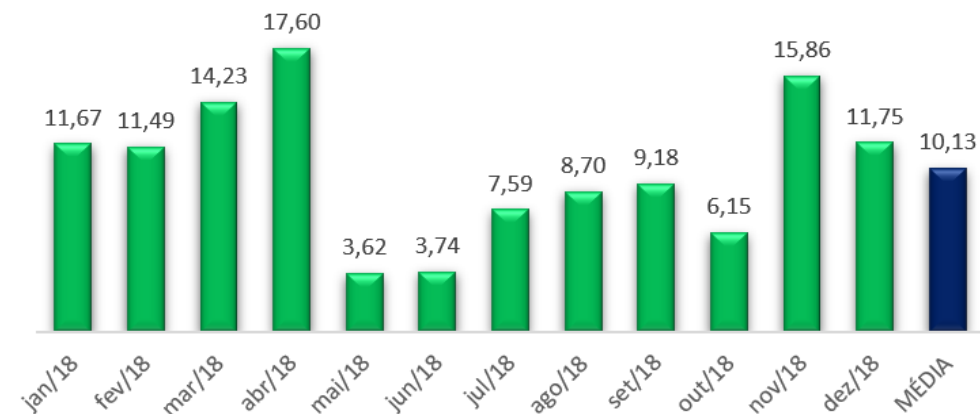
PANORAMA DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NO ESTADO DO PARANÁ

Taxa Global de Infecção Hospitalar

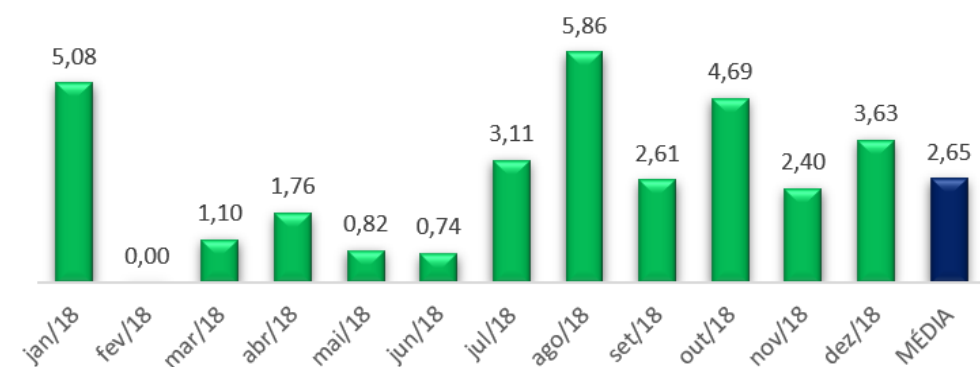


Observatório
ANAHP 2019
5,40

Densidade de Incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica



Densidade de Incidência de infecção do Trato Urinário Associado a Sondagem Vesical de Demora



Observatório
ANAHP 2019
1,96

RECONHECIMENTO

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

Com a atuação do Programa:



- 2 Hospitais Acreditados (nível 1)
- 1 Hospital Acreditado Pleno (nível 2)



PROGRAMA

**Segurança
em alta**

Obrigada!

Ana Paula Heier

aheier@unimedpr.coop.br