



2<sup>o</sup> Congresso  
Nacional  
de Gestão  
em Saúde



somoscoop

# DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA SEGURANÇA EM ALTA, QUALIFICAÇÃO DA REDE HOSPITALAR NO PARANÁ

Unimed Federação do Paraná



somoscoop



# DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA SEGURANÇA EM ALTA, QUALIFICAÇÃO DA REDE HOSPITALAR NO PARANÁ



- 2 Prestadoras
- 22 Singulares
- 1.512 clínicas e serviços auxiliares
- 561 laboratórios credenciados
- 8 hospitais próprios
- 235 hospitais credenciados

## PROPÓSITO



Melhorar a entrega assistencial e segurança para os pacientes, promovendo um sistema de saúde de excelência.

# O PROGRAMA

## OBJETIVO

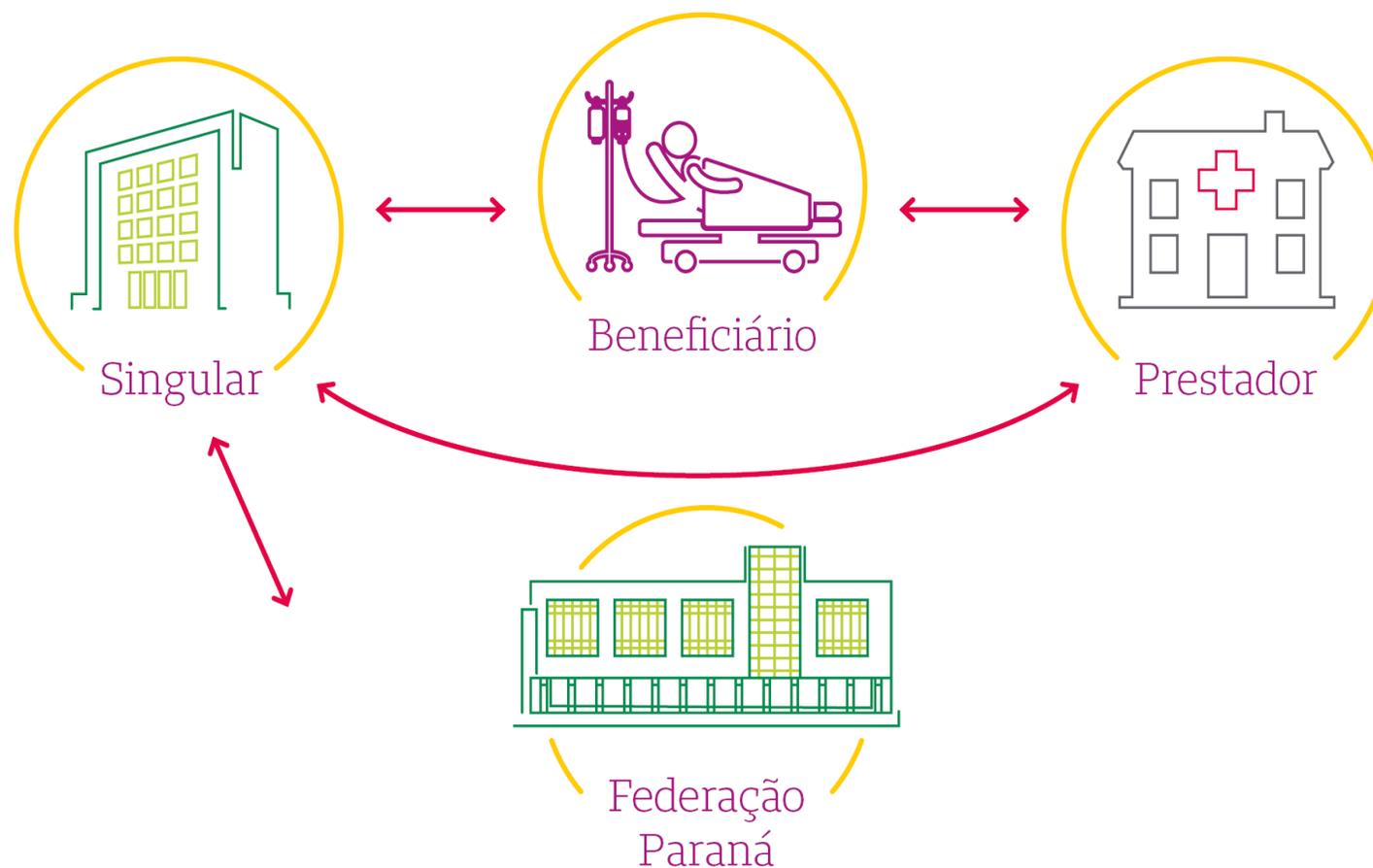
Contribuir para a melhoria do nível de **segurança dos processos** de atendimento aos pacientes internados nos hospitais da rede assistencial do Sistema Unimed do Paraná.



## GRUPO DE PRESTADORES ALVO

Hospitais próprios e os da rede credenciada de cada região que representaram 80% do atendimento aos beneficiários Unimed em cada Singular.

# ENVOLVIDOS



# PROPOSTA DE TRABALHO



## Etapa 1

Diagnóstico e Melhoria

Prazo: 12 à 18 meses

- Auto Avaliação do Prestador
- Avaliação de Diagnóstico do Prestador;
- Devolutiva para a Diretoria;
- Planejamento de melhorias;
- Apoio Técnico;
- Monitoramento de Indicadores e Notificações de Eventos Adversos.



## Etapa 2

Qualificação

- Avaliação de Qualificação do Prestador;
- Divulgação da Qualificação;
- Monitoramento das Notificações de Eventos Adversos Graves;
- Apoio Técnico;
- Monitoramento contínuo dos indicadores com comparativo com demais prestadores participantes do Programa



## Etapa 3

Manutenção

Prazo: 12 meses à 24 meses

- Avaliação de Manutenção da Qualificação do Prestador;
- Divulgação da Qualificação;
- Monitoramento das Notificações de Eventos Adversos Graves;
- Monitoramento contínuo dos indicadores com comparativo com demais prestadores participantes do Programa

# METODOLOGIA E AVALIAÇÃO



Questionário:

- 876 itens avaliados
- 14 dimensões

Nível de **Segurança**

1: menor nível 10: maior nível

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Nível de **Conforto**

C: menor nível A: maior nível

C B A

Segurança Conforto

10	
9	
8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	



# PANORAMA

14 Singulares

Unimed |   
Paraná



49 Prestadores no Programa

9 Prestadores



Etapa 2



Etapa 1

25 Prestadores

15 Prestadores Não Qualificados



40 Prestadores Acompanhamento Técnico



# PANORAMA



**R\$ 439.780.788,61**

Custo 2018 dos Hospitais participantes

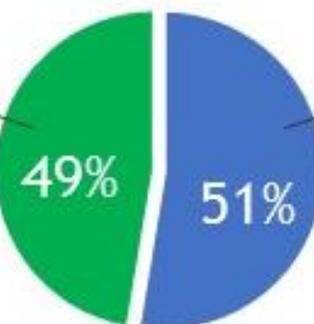
**37%** Leitos contratados

**4.889** Leitos



24  
Hospitais  
SUS +  
Convênio

2.072 leitos



25  
Hospitais  
Atendimento  
Convênio

2.817 leitos

# PERCENTUAL DE DESENVOLVIMENTO DOS PRESTADORES QUALIFICADOS



Etapa 1

Nota Estadual 6,3 B



Etapa 2

Nota Estadual 8,3B

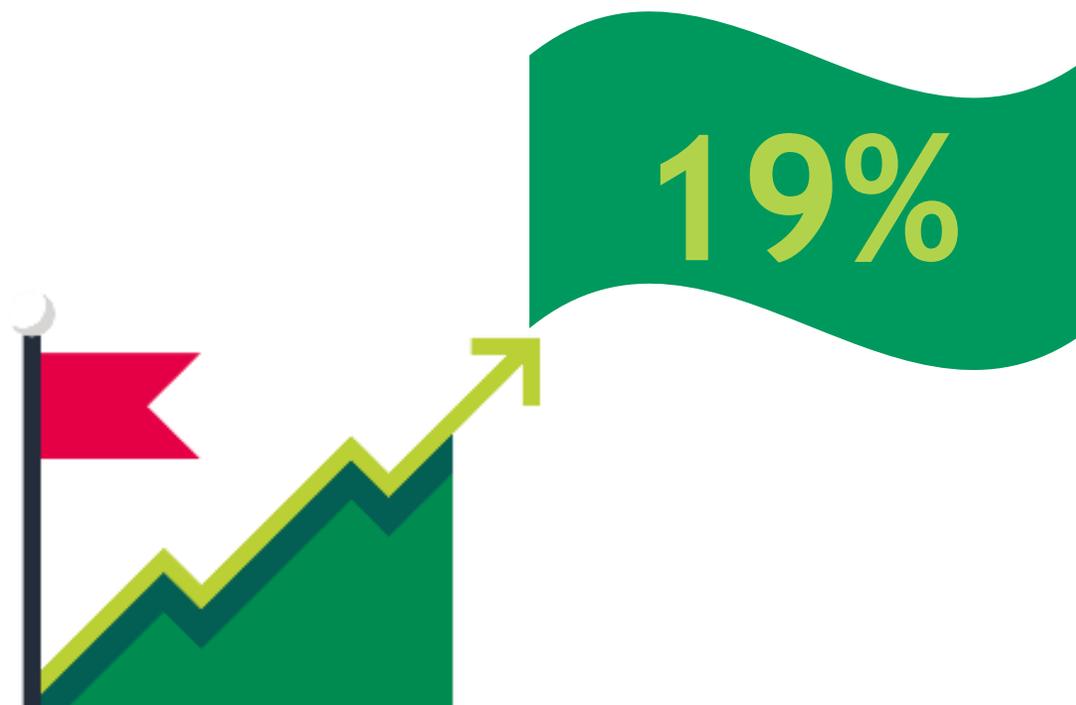


11%

# PERCENTUAL DE DESENVOLVIMENTO DOS NÃO PRESTADORES QUALIFICADOS



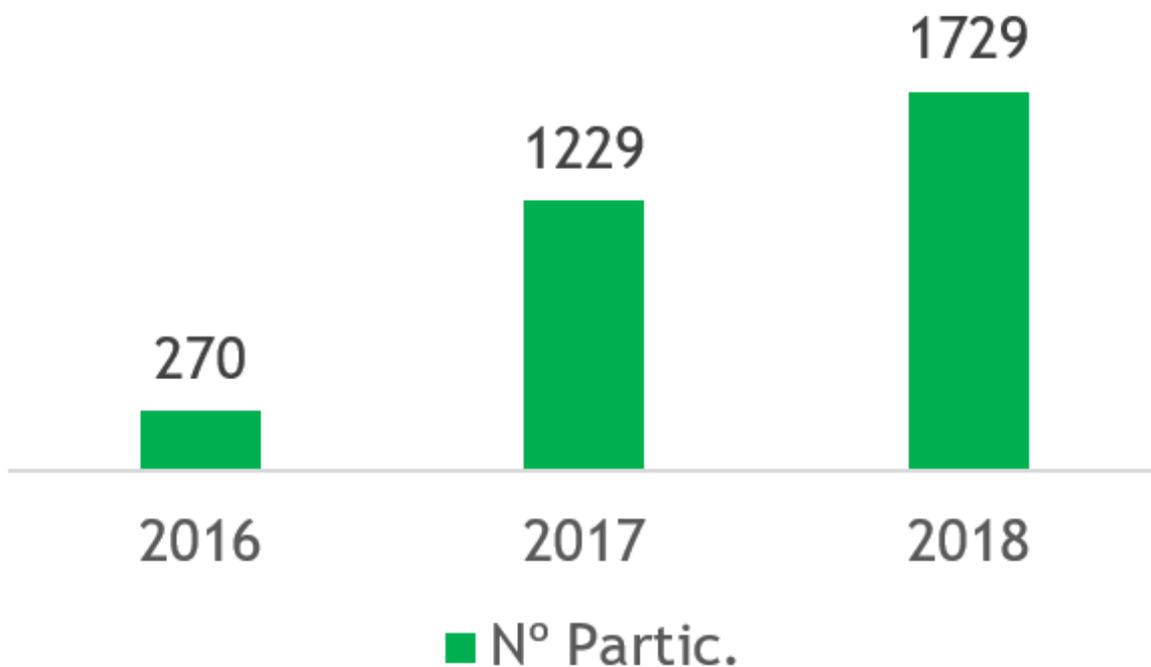
15 Prestadores Não Qualificados



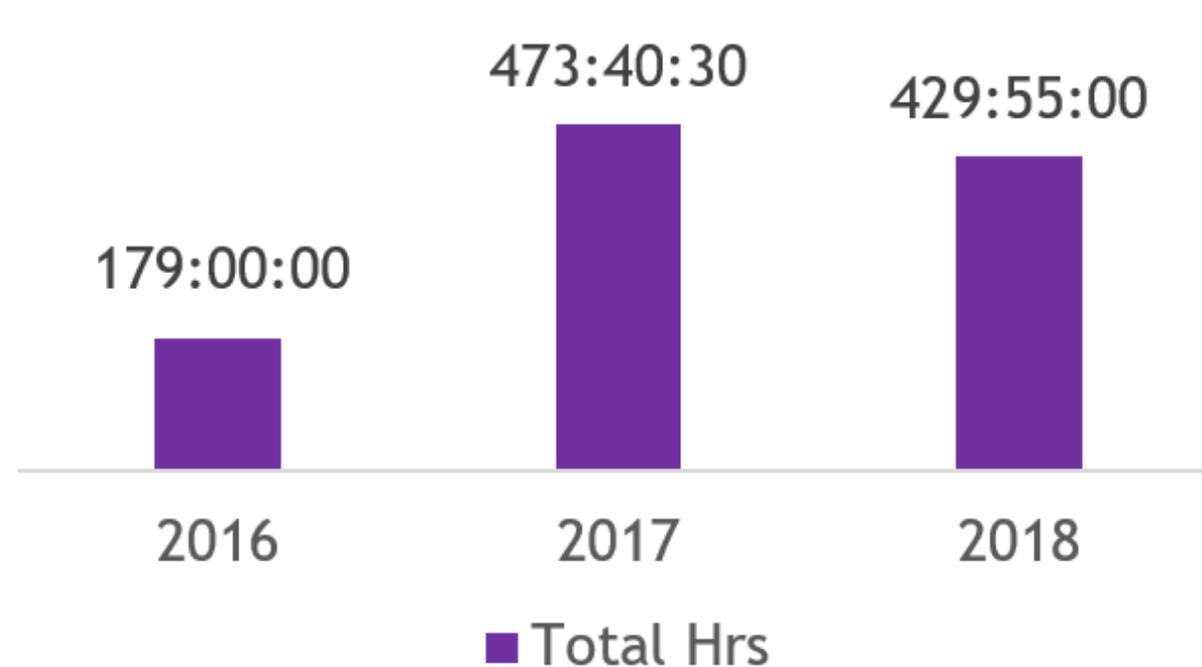
# DESENVOLVIMENTO DOS PRESTADORES

## Apoio Técnico

Total de participantes

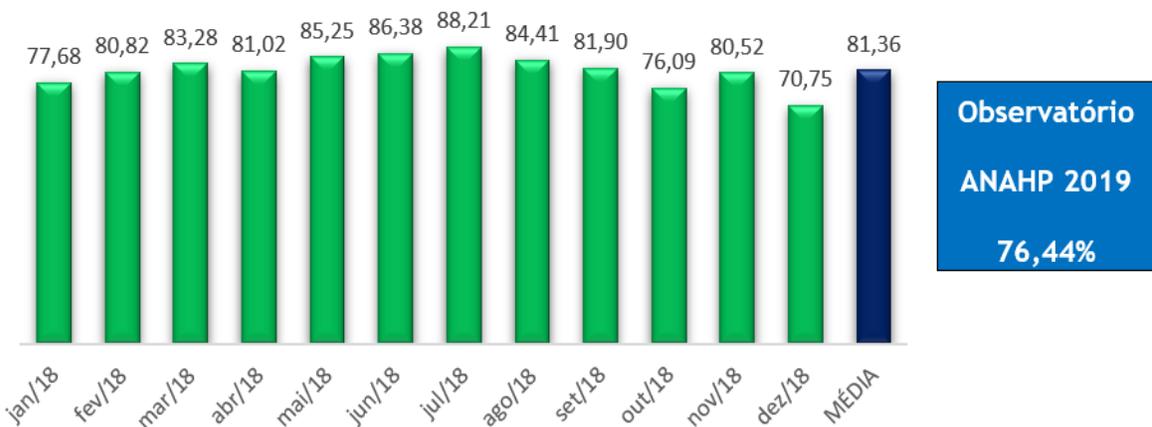


Total de horas

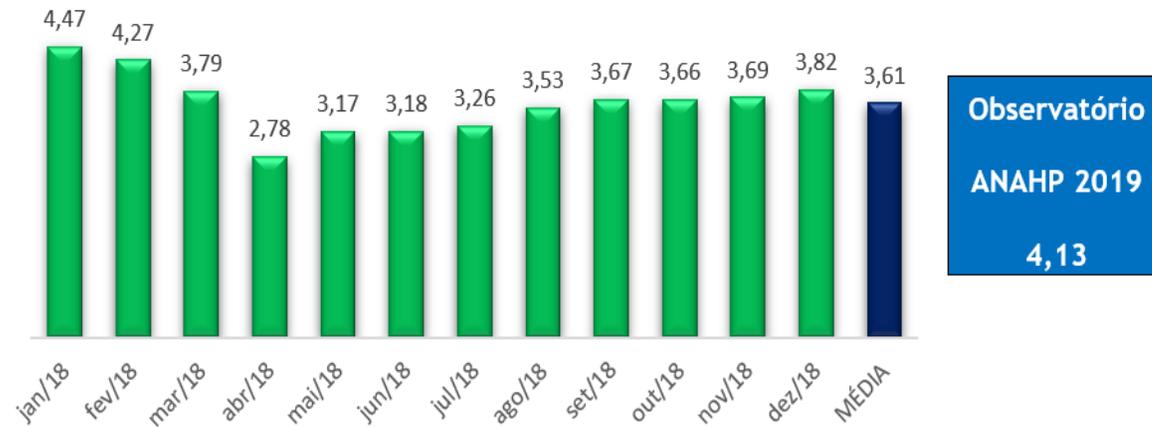


# PANORAMA DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NO ESTADO DO PARANÁ

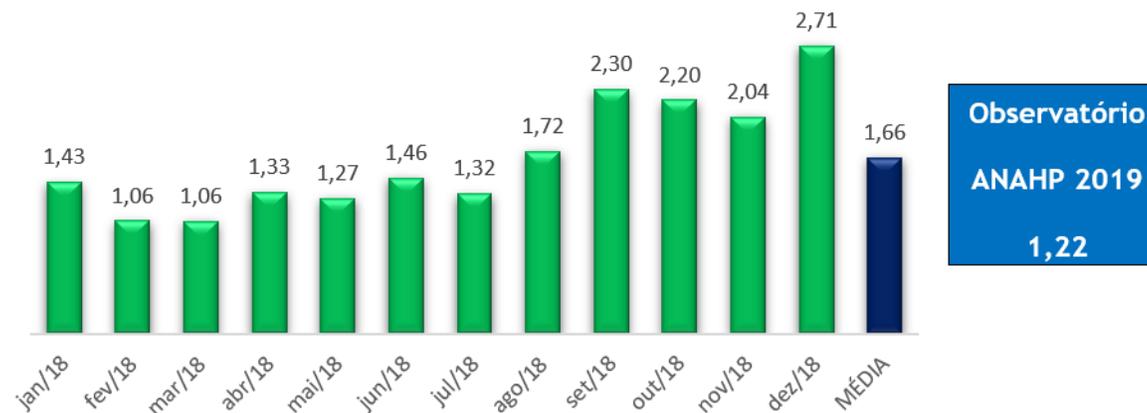
### Taxa de ocupação operacional geral (%)



### Média de Permanência Geral

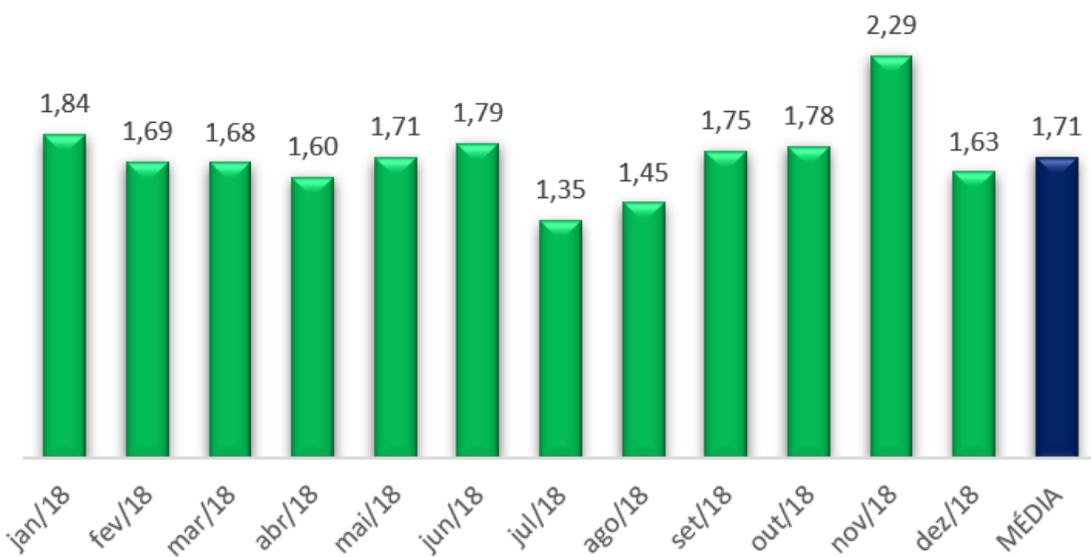


### Taxa de Mortalidade Hospitalar



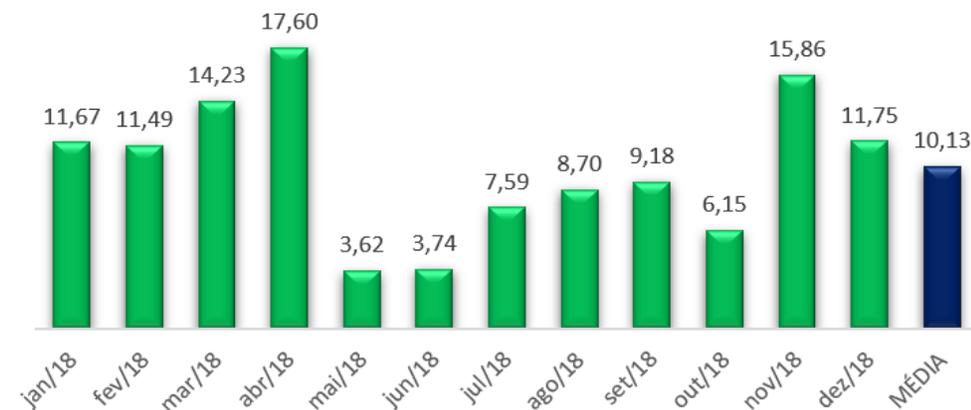
# PANORAMA DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NO ESTADO DO PARANÁ

### Taxa Global de Infecção Hospitalar

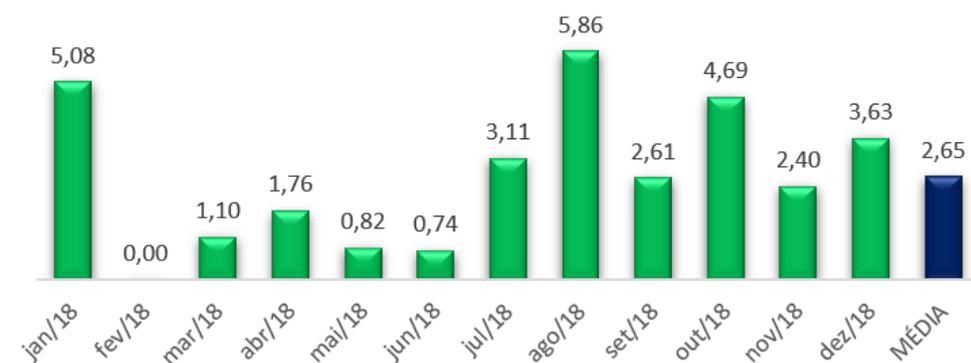


Observatório  
ANAHP 2019  
5,40

### Densidade de Incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica



### Densidade de Incidência de infecção do Trato Urinário Associado a Sondagem Vesical de Demora



Observatório  
ANAHP 2019  
1,96

# RECONHECIMENTO

## ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

Com a atuação do Programa:



- 2 Hospitais Acreditados (nível 1)
- 1 Hospital Acreditado Pleno (nível 2)



Obrigada!

PROGRAMA

**Segurança  
em alta**

Ana Paula Heier  
[aheier@unimedpr.coop.br](mailto:aheier@unimedpr.coop.br)