



2<sup>o</sup> Congresso  
Nacional  
de Gestão  
em Saúde



somoscoop



# Remuneração, Intercâmbio e ROI em Atenção Primária à Saúde



somoscoop

# Central Nacional Unimed



somoscoop



# Nossos números

**MAIOR  
OPERADORA**  
do Sistema Unimed

**6<sup>a</sup> MAIOR  
OPERADORA**  
do país

**1.587**  
colaboradores 

**326** sócias 

**1.767.204**  
clientes 

**3,2%**  
do mercado 

Por ano:

**7,5 MILHÕES**  
de consultas 

**24 MILHÕES**  
de exames 

**167 MIL**  
internações 

# Principais clientes



# Regras de Comercialização

Planos empresariais com abrangência nacional

- Empresas que possuam mais de 300 vidas.
- Que tenham colaboradores em 3 ou mais estados.
- 50% do contingente contratado não pode estar concentrado em uma só localidade.

A medida foi estabelecida como forma de respeitar a área de ação de outras Unimed. Também está à disposição para apoiar as sócias na prospecção de clientes empresariais, em casos específicos, quando particularidades locais impeçam o contrato com a Singular.

# Rede de Atendimento

## INDIRETA



**115 mil**  
Médicos Cooperados



**2.506 Hospitais**  
Credenciados



**119 Hospitais**  
Próprios

Além de pronto atendimentos,  
laboratórios e ambulâncias.

## DIRETA



**239 Hospitais**



**110 Laboratórios**



**2.267 Clínicas**



**8.310 Médicos**



**1.577**  
Multiprofissionais



# Unidades de Negócios

**2009**

**SALVADOR**

**2010**

**BRASÍLIA**

**2014**

**SÃO LUÍS**

**2015**

**SÃO PAULO**

**2018**

**MANAUS  
BAHIA**  
(Santo Antônio  
de Jesus)

**2019**

**SÃO PAULO  
BAHIA**  
(Feira de Santana,  
Ilhéus e Itabuna)



somoscoop



# Nossos reconhecimentos

Gestão pautada na sustentabilidade, transparência e solidez:



Selo ouro da RN 277, que comprova a excelência das operadoras.

Apenas 4% das operadoras do país têm essa certificação da ANS



ISO 9001:2015, que integra o sistema de gestão da qualidade à estratégia do negócio



ISO 31.000:2018, selo ouro de referência na gestão de riscos

Pioneira entre as operadoras de saúde



Relatório de Gestão e Sustentabilidade  
Desde 2010 publicado no modelo internacional GRI

# Reconhecimentos



As 1.000 Maiores Empresas do Brasil

Exame Melhores & Maiores

4ª maior operadora de saúde no ranking



Revista Isto É - As Melhores da Dinheiro

2º lugar - Responsabilidade Social e Sustentabilidade Financeira

3º Lugar - Inovação e Qualidade / Recursos Humanos

4º Lugar - Melhor em Plano de Saúde

5º Lugar - Governança Corporativa



150 melhores empresas para se trabalhar

Você S/A



# Principais Resultados em 2018

## INGRESSOS LÍQUIDOS TOTAIS (R\$ MM)

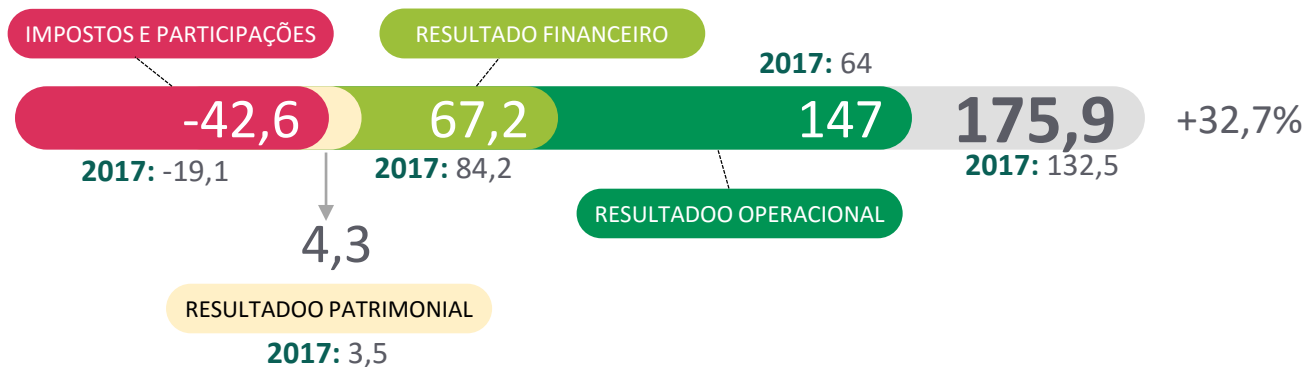


## DESPESAS ADMINISTRATIVAS\* (R\$ MM E EM % DO IT)



\*Aumento em 13% em virtude da implantação de projetos estratégicos, que visam a melhoria dos processos e ampliação dos resultados no médio e longo prazo para a cooperativa.

## RESULTADO LÍQUIDO (R\$ MM)



## SINISTRALIDADE (% RECEITAS)



## RESULTADO OPERACIONAL (R\$ MM)



O alto desempenho dos resultados permitiu o desenvolvimento de novos projetos com foco na sustentabilidade do Sistema Unimed



# Atenção Primária à Saúde

Estratégia, Remuneração e ROI



“  
O MERCADO JÁ PASSOU A EXIGIR SOLUÇÕES DE  
ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE.  
”

# Iniciativas diferentes acontecendo

INICIATIVAS MISTAS  
CNU + CONCORRENTE



INICIATIVAS DIRETAS  
CNU



PEPSICO



Unilever



INICIATIVAS PRÓPRIAS  
PRODUTO AUTOGESTÃO



Estes movimentos acelerarão o mercado

O SENSO DE VALOR JÁ MUDOU

E A UNIMED, NOVAMENTE, PRECISA SER PROTAGONISTA

# Nossa rota

Estratégias para implementação do Atenção Integral à Saúde

2<sup>o</sup> Congresso  
Nacional  
de Gestão  
em Saúde





# Pontos críticos

## Discussão sobre a implementação do modelo em empresas contratantes

- Inserção de pautas sobre Atenção Primária em Saúde em Comitês de Saúde
- Atenção Primária à Saúde *in company*

## Preparo da cooperativa para operar o novo modelo

- Comercialização do produto em praças da Central Nacional Unimed

## Montagem - rede de clínicas de Atenção Primária à Saúde

- Plano de rede

# Plano Personal

## Diferenciais



Equipe médica e  
multiprofissional



Atendimento único  
e personalizado



Histórico de saúde  
eletrônico



Facilidade no  
agendamento



Clínica Personal  
exclusiva



Maior satisfação  
dos clientes



# Atenção Primária *IN COMPANY*

Possibilidades

3 Empresas  
18 Sites



Médicos e  
Enfermeiros *in  
company*



Integração  
Assistencial /  
Ocupacional



Histórico de saúde  
eletrônico



Regulação In loco  
De procedimentos  
eletivos



4 Clínicas Personal  
+ 8 Clínicas (2019)

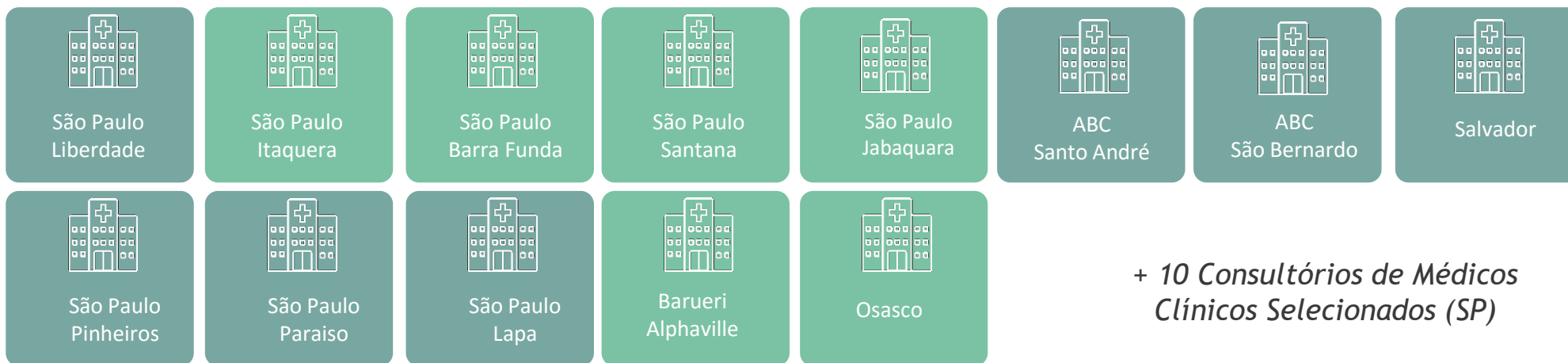


Intercâmbio com  
70 Unimeds

# Rede de Clínicas Personal

## Diferentes Estratégias de Implementação

### Terceiros



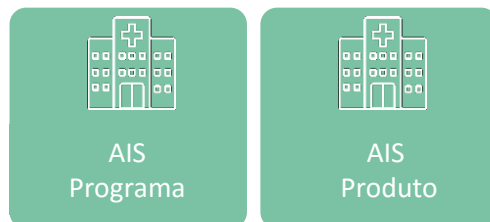
### Própria



### In Site



### Intercâmbio





# Sugestão da Central Nacional Unimed para Intercâmbio na Atenção Integral à Saúde



somoscoop

# Atenção Integral à Saúde - Modalidades de contratação Intercâmbio

## PROGRAMA

Oferecimento do programa AIS aos beneficiários com produto tradicional (rede aberta)

-----

Adesão voluntária para *clusters* de usuários alto custo/risco com critérios específicos

## PRODUTO

Beneficiário com produto Personal CNU Nacional

-----

Compulsório percurso assistencial e acréscimo à equipe multidisciplinar de referência em produto específico

# Níveis de serviço de compras para AIS

## Premissas para o Programa

### Intercâmbio

- Equipes com carteira adscrita: médico/enfermeiro de referência.
- Registro Eletrônico: compartilhar dados clínicos via *RES* da Unimed Brasil.
- Ferramenta de manejo populacional para verificar efetividade do programa.
- Interface de Informações Epidemiológicas e de Utilização da carteira inscrita.
- Infraestrutura Dedicada: estrutura AIS com, no mínimo, 2 consultórios e recepção, preferencialmente em edificação apartada de outras estruturas assistenciais).
- Documentação da estrutura deve estar de acordo com as normas legais vigentes (Alvará de Funcionamento, RT CRM, RT COREN etc).

# Níveis de serviço de compras para AIS

## Premissas para Produto

### Intercâmbio

- Todos os Acordos de Níveis de Serviço (SLA) das “Premissas para o Programa”.
- Rede hierarquizada para o produto
  - Camada 1: pronto-atendimento e clínicas de Atenção Integral à Saúde.
  - Camadas 2 e 3: apenas com autorização do médico referência (Especialista / Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia / Hospital).
- O sistema de gestão da singular deve ser capaz de captar uma carteira 0865 (CNU) específica e seguir regras e críticas de rede hierarquizada para o produto.



# Atenção Integral à Saúde - Pagamento da equipe

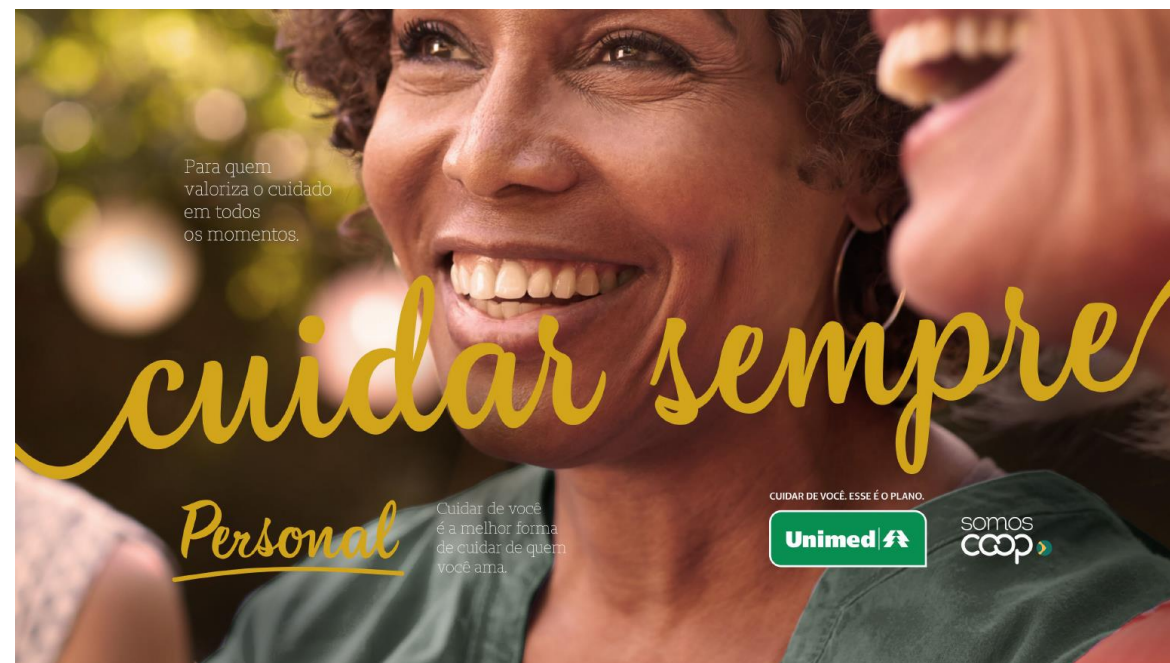
Os médicos de Atenção Primária à Saúde são pagos por **capitation**:  
Tamanho da carteira: 40 vidas por hora de trabalho/semana

▪ Bônus de performance por:

- Internações Sensíveis à APS
- Taxa de encaminhamento
- Taxa de SADT
- Satisfação do cliente
- Sinistralidade do produto
- **Médicos Especialistas** são pagos *fee-for-service* com consulta bonificada de 50% a 100% quando da contra-referência e envio de informações assistenciais à equipe de referência.

Custo médio por paciente em  
Atenção Primária à Saúde  
Produto no Sistema Unimed

R\$ 35 a R\$ 43 por paciente/mês



# Níveis de Serviço de Compra de Atenção Integral à Saúde

## Programa Nacional

### Intercâmbio

Níveis	Público Alvo	Objetivo	Equipe	Pagamento
<u>AIS Nível IA</u>	Idosos, <i>High Users</i> , Contumazes, Crônicos (Selecionados pela CNU)	Referência Clínica + Coordenação do Cuidado	Médico (com especialidade clínica) + Enfermeiro (tele/presencial)	Capitation (R\$ 35,00 por membro/por mês) + Restante do pagamento regra habitual do Intercâmbio
<u>AIS Nível IIA</u>	Idosos, <i>High Users</i> , Contumazes, Crônicos (Selecionados pela CNU)	Referência Clínica + Coordenação do Cuidado	Médico (com especialidade MFC) + Enfermeiro (tele/presencial)	Capitation (R\$ 40,00 por membro/por mês) + Restante do pagamento regra habitual do Intercâmbio
<u>AIS Nível IIIA</u>	Idosos, <i>High Users</i> , Contumazes, Crônicos (Selecionados pela CNU)	Referência Clínica + Coordenação do Cuidado	Idem 2 + Equipe Multi (Nutri, Psico, Fisio) + Studio Fisioterapia	Capitation (R\$ 45,00 por membro/por mês) + Restante do pagamento regra habitual do Intercâmbio
<u>AIS Nível IVA</u>	Idosos, <i>High Users</i> , Contumazes, Crônicos (Selecionados pela CNU)	Referência Clínica + Coordenação do Cuidado	Idem 3 + Sala de Medicação Sintomática	Capitation (R\$ 50,00 por membro/por mês) + Restante do pagamento regra habitual do Intercâmbio

# Níveis de Serviço de Compra de Atenção Integral à Saúde Produto Nacional Intercâmbio

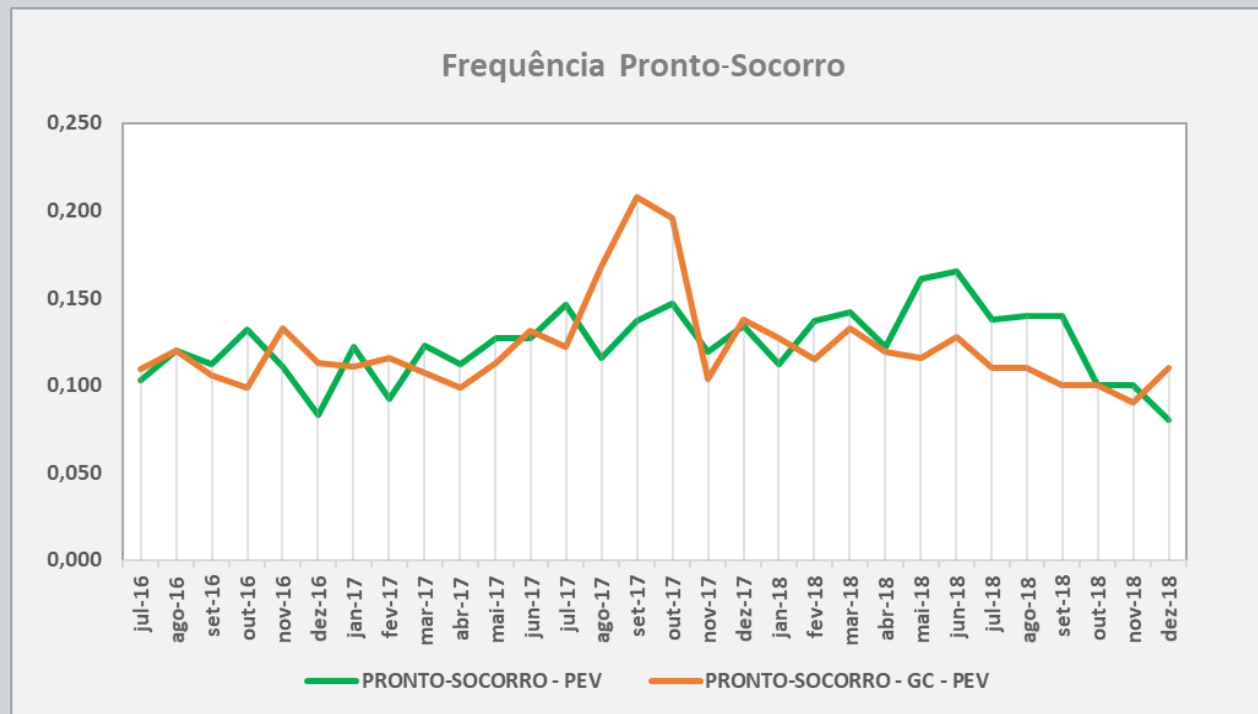
Níveis	Equipe	Pagamento
<u>AIS Nível IB</u>	Médico (com especialidade clínica) + Enfermeiro	Capitation (R\$ 40,00 por membro/por mês) + Restante do pagamento regra habitual do Intercâmbio
<u>AIS Nível IIB</u>	Médico (com especialidade MFC) + Enfermeiro	Capitation (R\$ 50,00 por membro/por mês) + Restante do pagamento regra habitual do Intercâmbio
<u>AIS Nível IIIB</u>	Idem 2 + Equipe Multi (Nutri, Psico, Fisio) + Studio Fisioterapia	Capitation (R\$ 60,00 por membro/por mês) + Restante do pagamento regra habitual do Intercâmbio
<u>AIS Nível IVB</u>	Idem 3 + Sala de Medicação Sintomática	Capitation (R\$ 65,00 por membro/por mês) + Restante do pagamento regra habitual do Intercâmbio



# Resultados Assistenciais

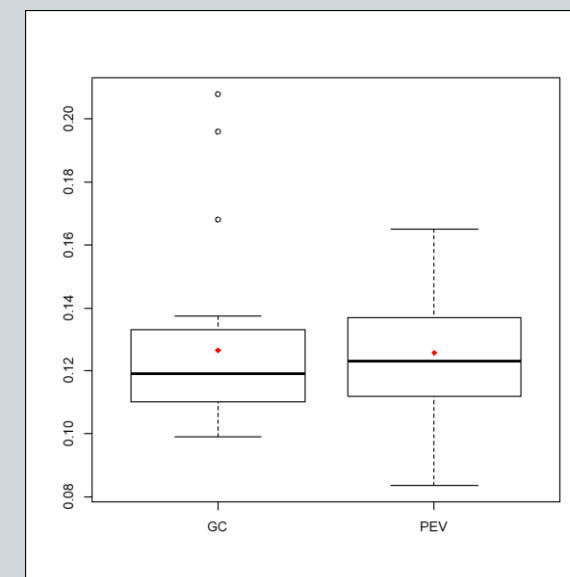


# Frequência de Consultas de Pronto-Socorro

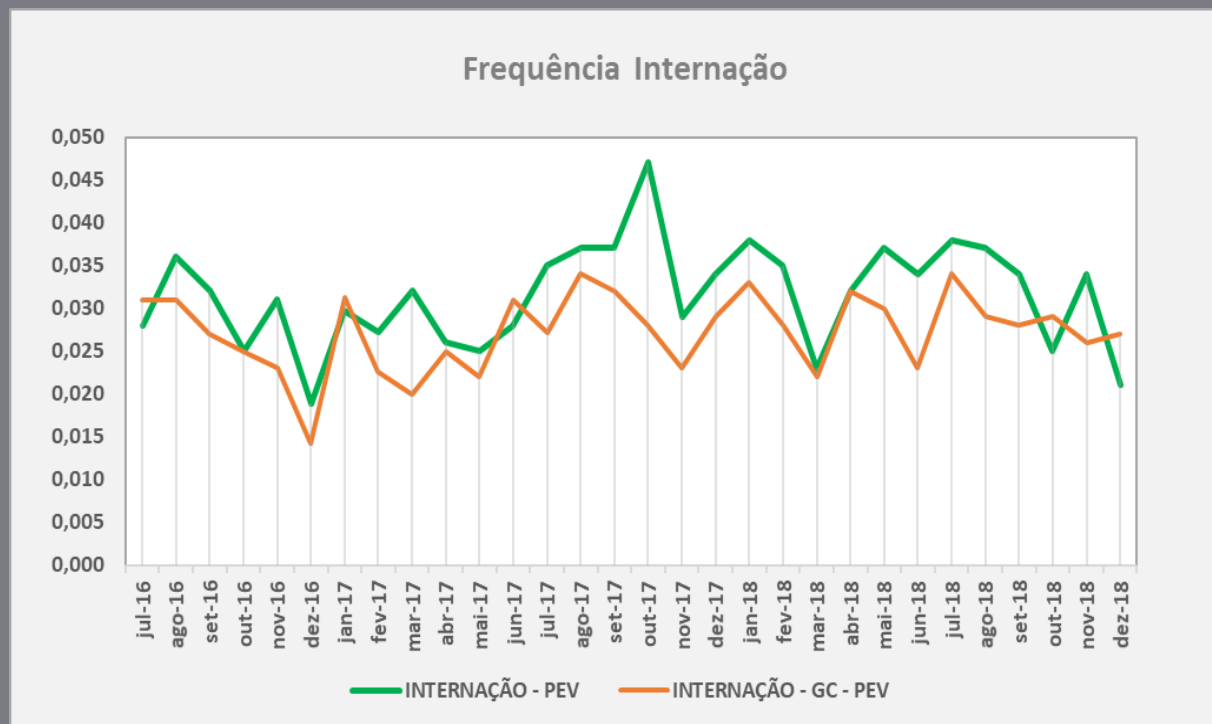


P=0,901965  
Estatisticamente  
Não Significativo  
( $p > 5\%$ )

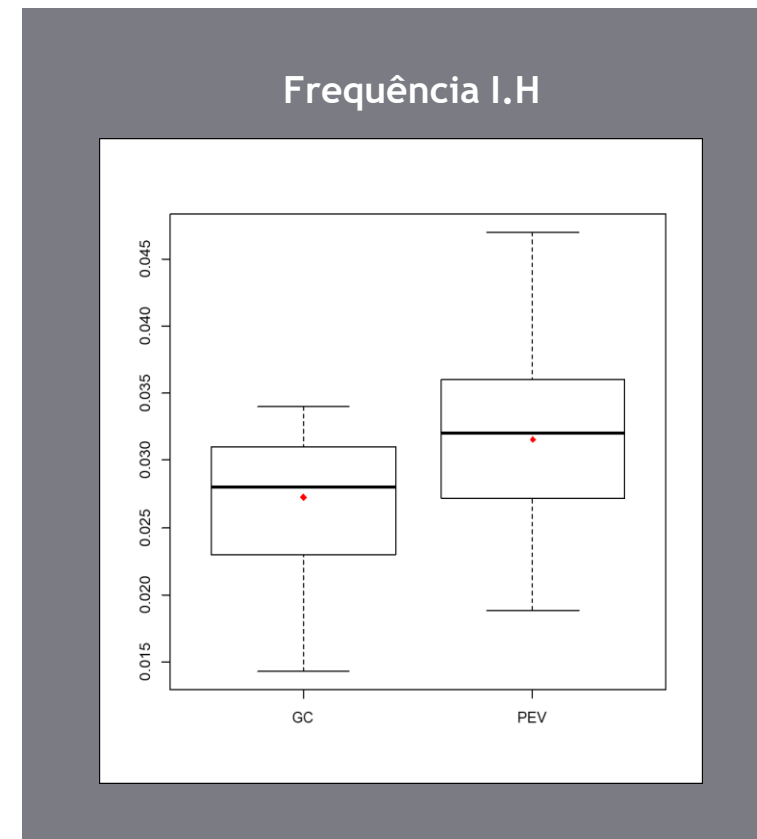
## Frequência P.S.



# Frequência de Internação Hospitalar



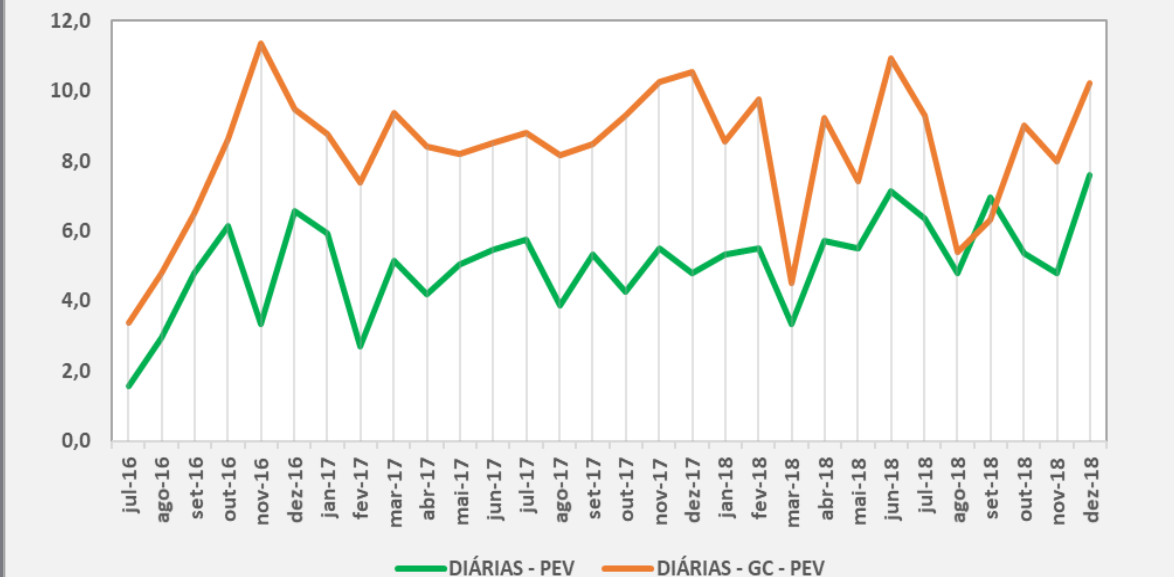
P=0,003103  
Estatisticamente  
Significativo  
(p<5%)



PEV > GC: 16%

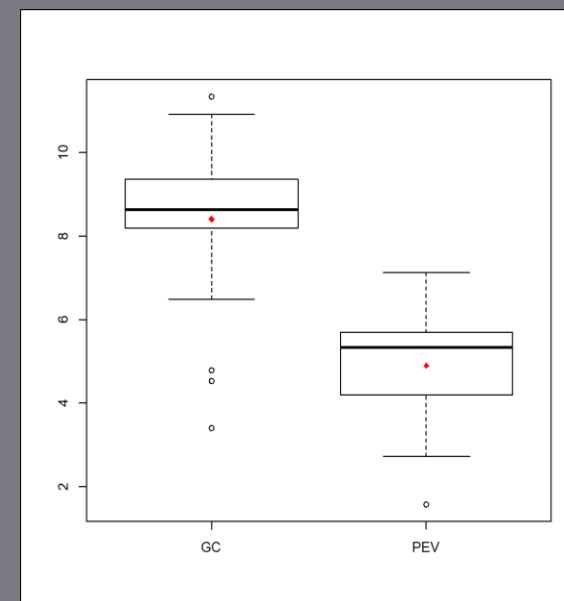
# Indicadores de Resultados de Utilização

### Média de Permanência



P=0,000000012  
Estatisticamente  
Significativo  
(p<5%)

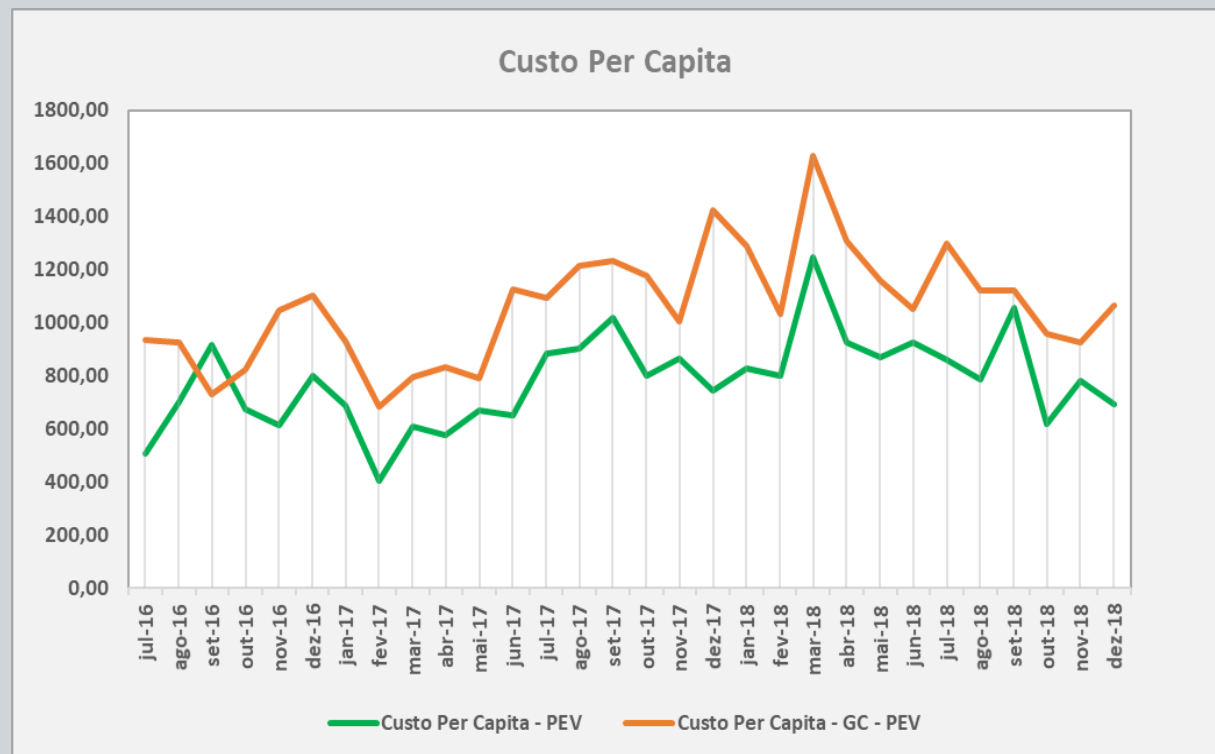
### Média de Permanência



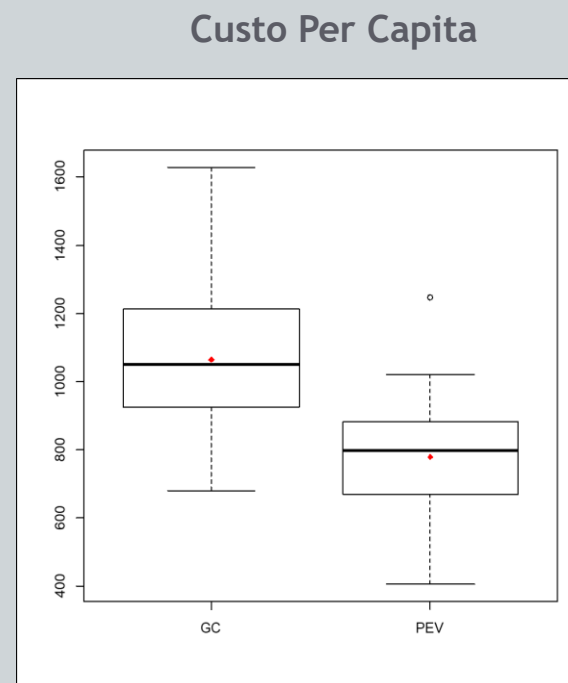
Redução: 41,8%

# Indicadores de Resultados de Utilização

ROI 3,06



P=0,0000104828  
Estatisticamente  
Significativo  
(p<5%)



Redução: 26,8%



*“A Atenção Primária à Saúde não pode ser a porta de entrada, tem que ser a base do sistema de saúde.”*

**Henrique Botelho**

Coordenador nacional para a reforma do Serviço Nacional de Saúde de Portugal na área dos Cuidados de Saúde Primários



somoscoop





Muito obrigado!

Alexandre Ruschi

Presidente

[aruschi@centralnacionalunimed.com.br](mailto:aruschi@centralnacionalunimed.com.br)

(11) 3268-7770



somoscoop