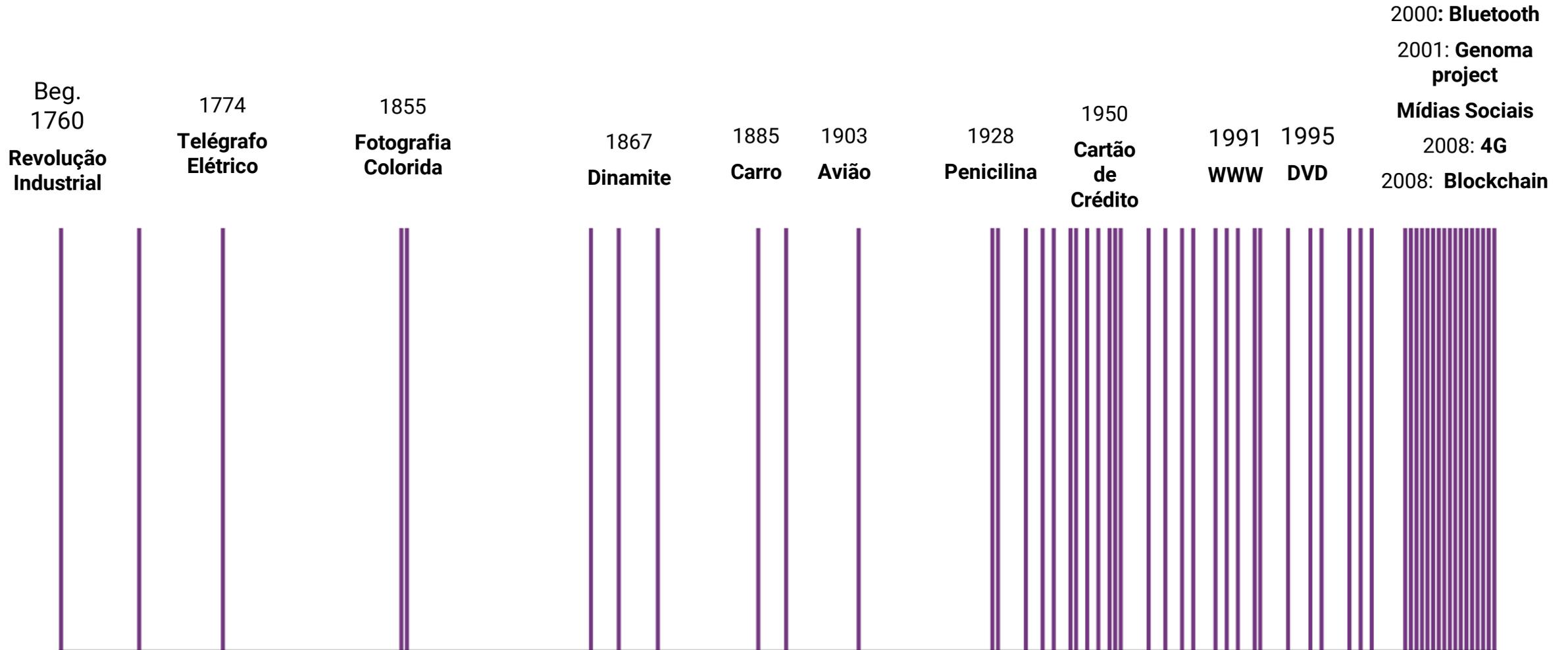
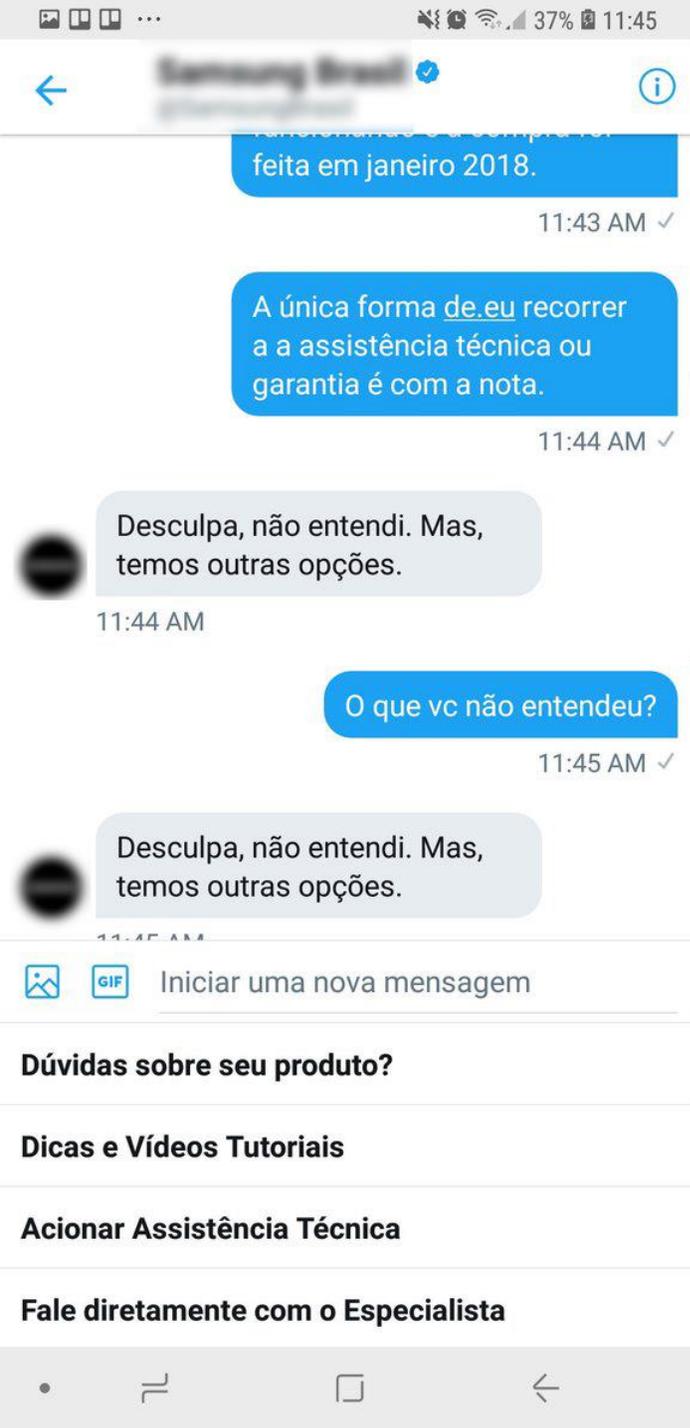


# Transformação Digital e Novos Modelos de Negócio *E, na Saúde?*

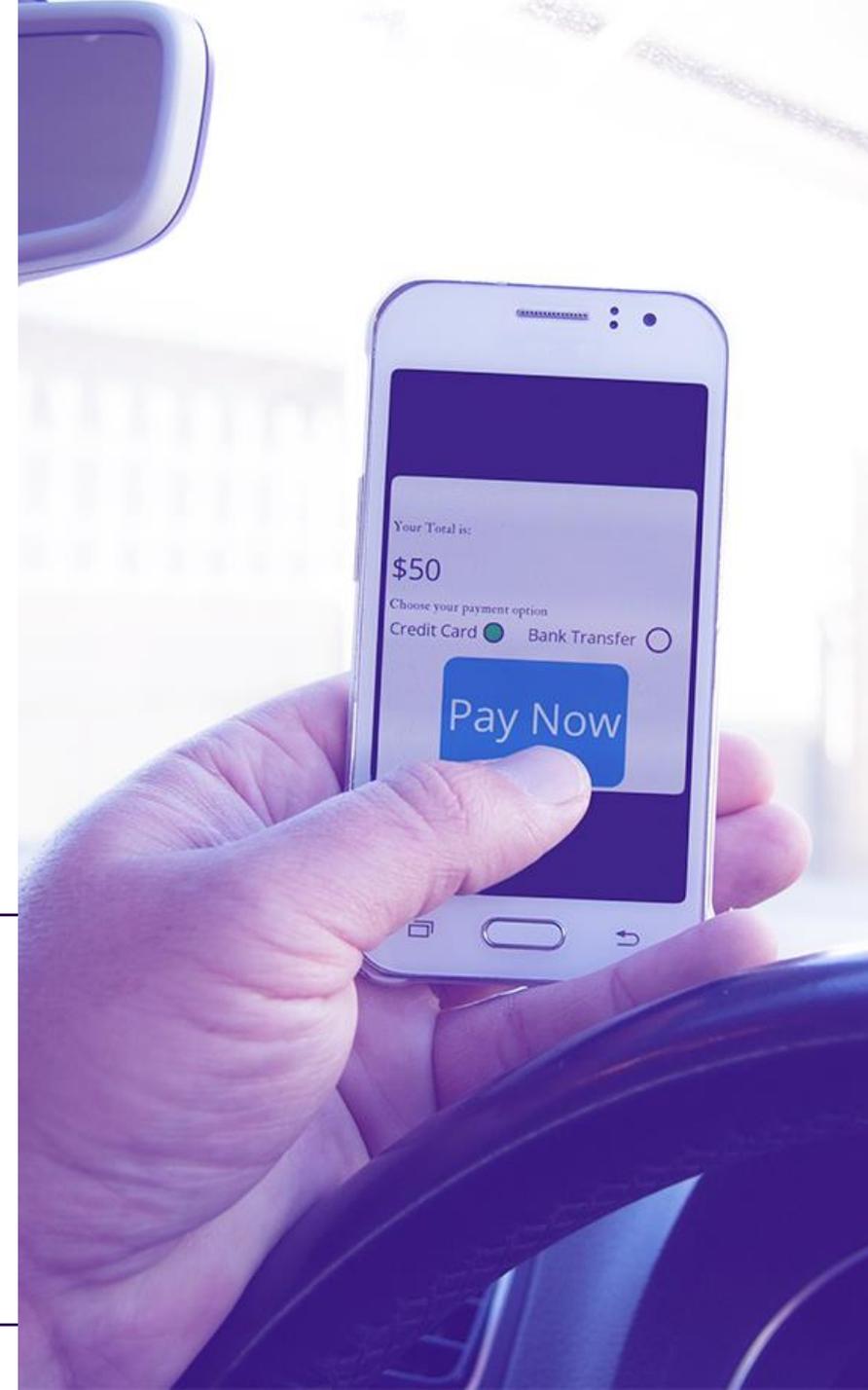
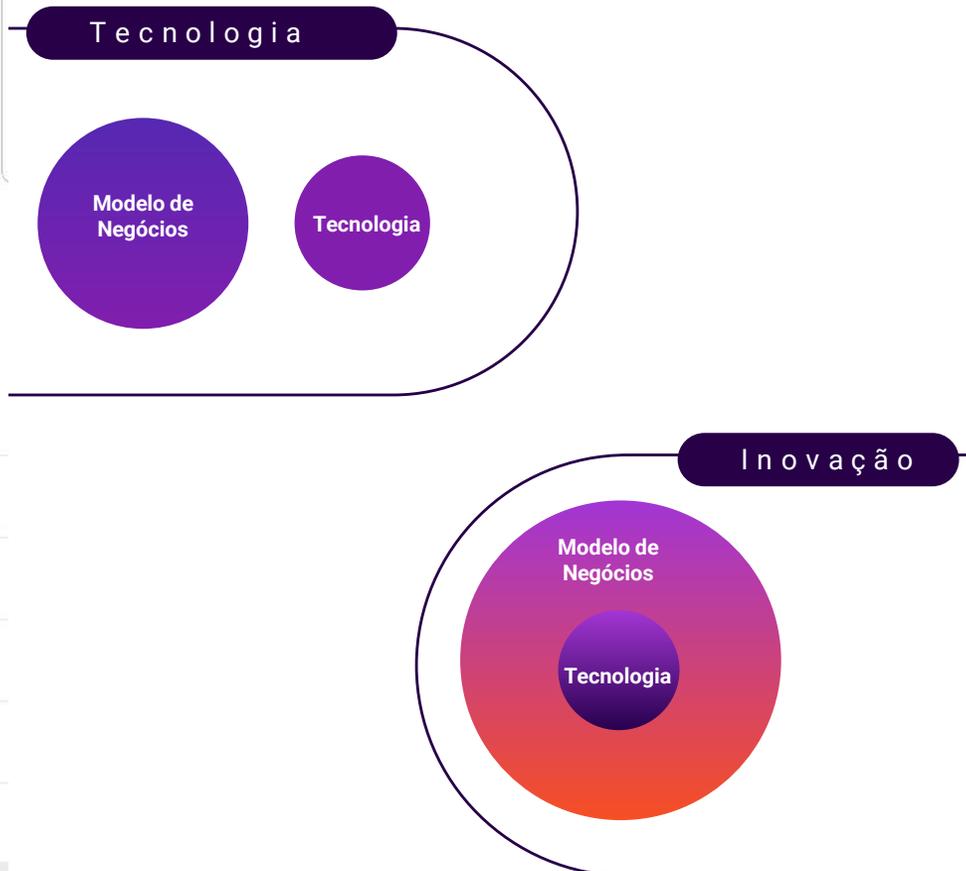
# Pace da Inovação





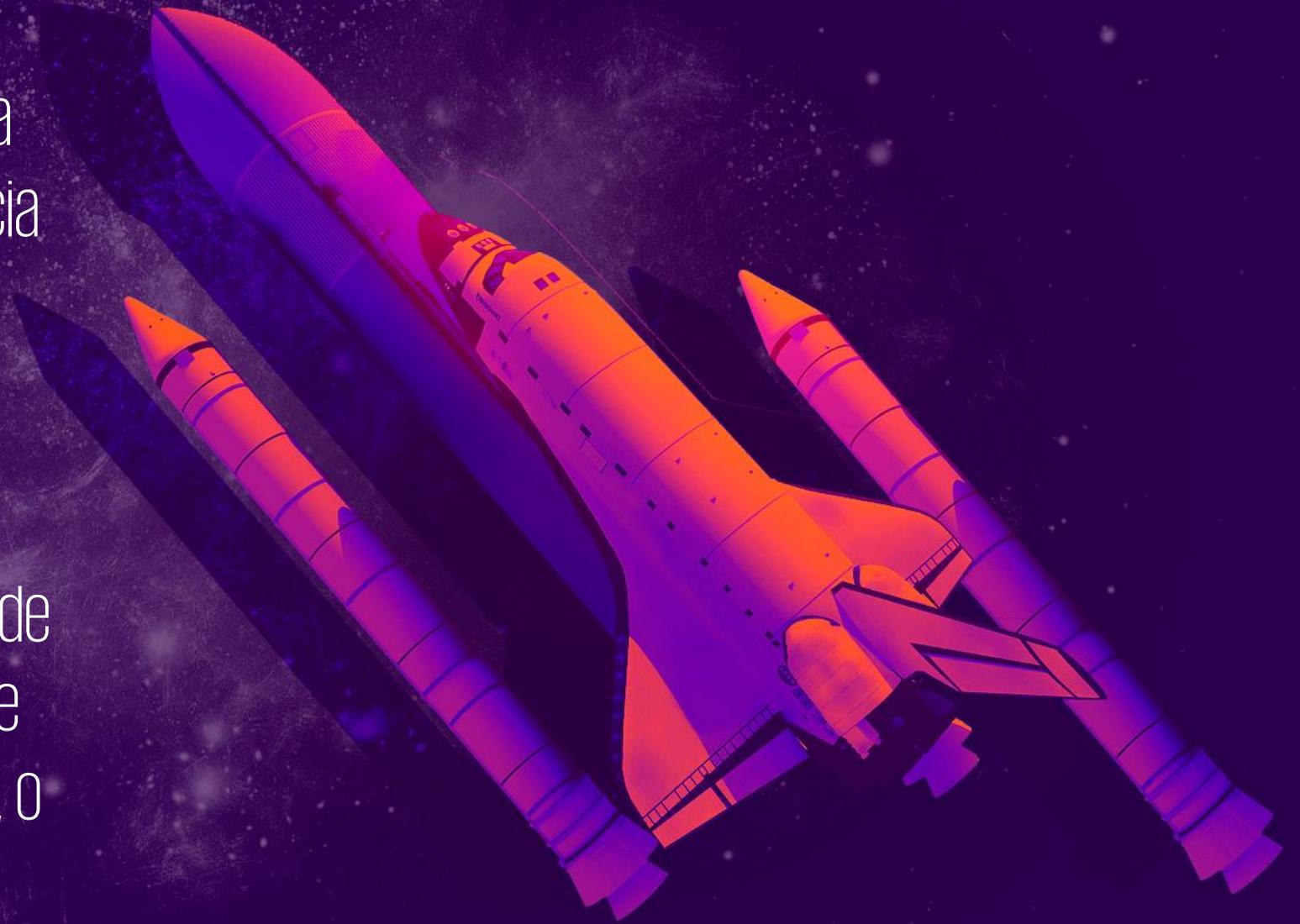


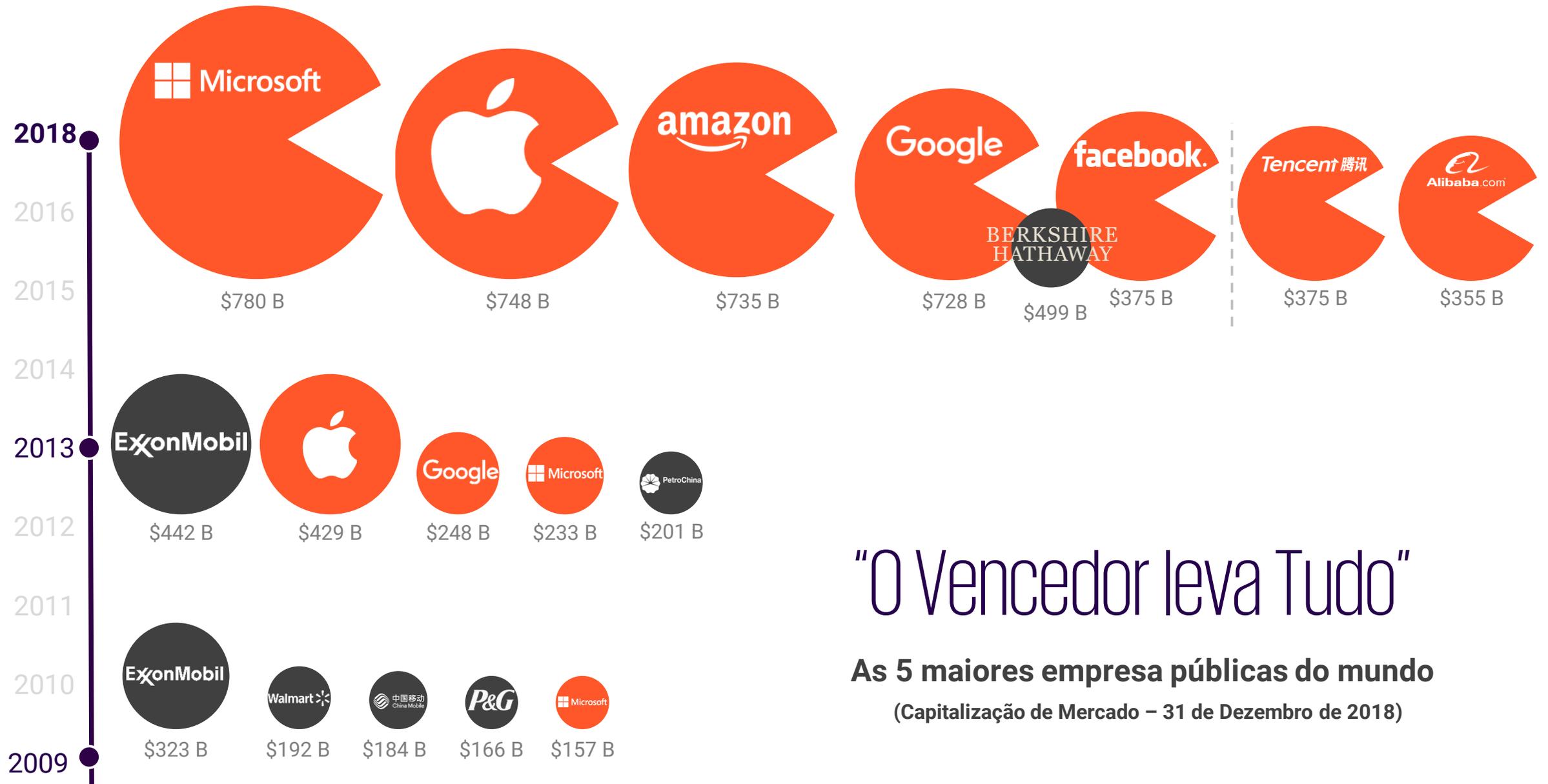
# #Inovação Não É Tecnologia!



“

A transformação digital é a mudança de forma e substância que ocorre quando novas tecnologias e modelos mentais suportam um novo ambiente em que os modelos de negócios criam proposições de valor que desafiam, em escala, o mundo como conhecemos.





Fonte: Análise KPMG

# “O Vencedor leva Tudo”

**As 5 maiores empresa públicas do mundo**

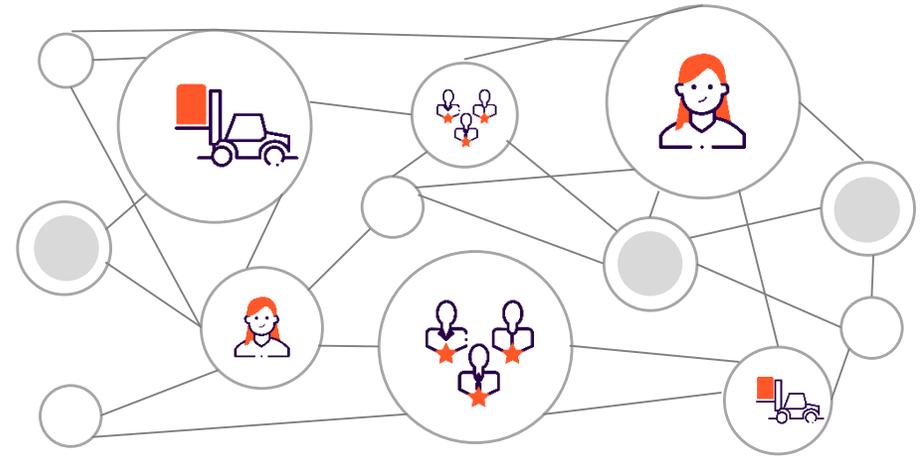
(Capitalização de Mercado – 31 de Dezembro de 2018)

# Verticalização x Redes



## Cadeias de Valor Lineares

Você agrega valor **produzindo** com recursos internos que você **controla**



## Ecosistemas de Valor

Parceiros + Fornecedores + Clientes

“Uma plataforma é um modelo de negócios **plug-and-play** que permite que múltiplos participantes (**produtores e consumidores**) se conectem a ela, **interajam** entre si e criem e **troquem valor**”

Cadeias de Valor Lineares



Ecosistemas de Valor

# HAVEEN

Visa **melhorar os resultados dos cuidados de saúde dos seus empregados** de uma forma eficiente.

## HIPÓTESE DO MODELO:

Construção de uma rede de médicos, analisando dados sobre desempenho, custo e outros fatores.

Desenvolvimento de confiança com os funcionários e os direcionaria para o tipo apropriado de atendimento para sua condição.

## Health care stocks plummet after Amazon, Berkshire, JP Morgan announce new company

Pharmacy-benefit managers CVS, Walgreens and Express Scripts have been hit especially hard



Here's how Amazon, Berkshire and JP Morgan have performed vs. the DJIA over the past 6 months

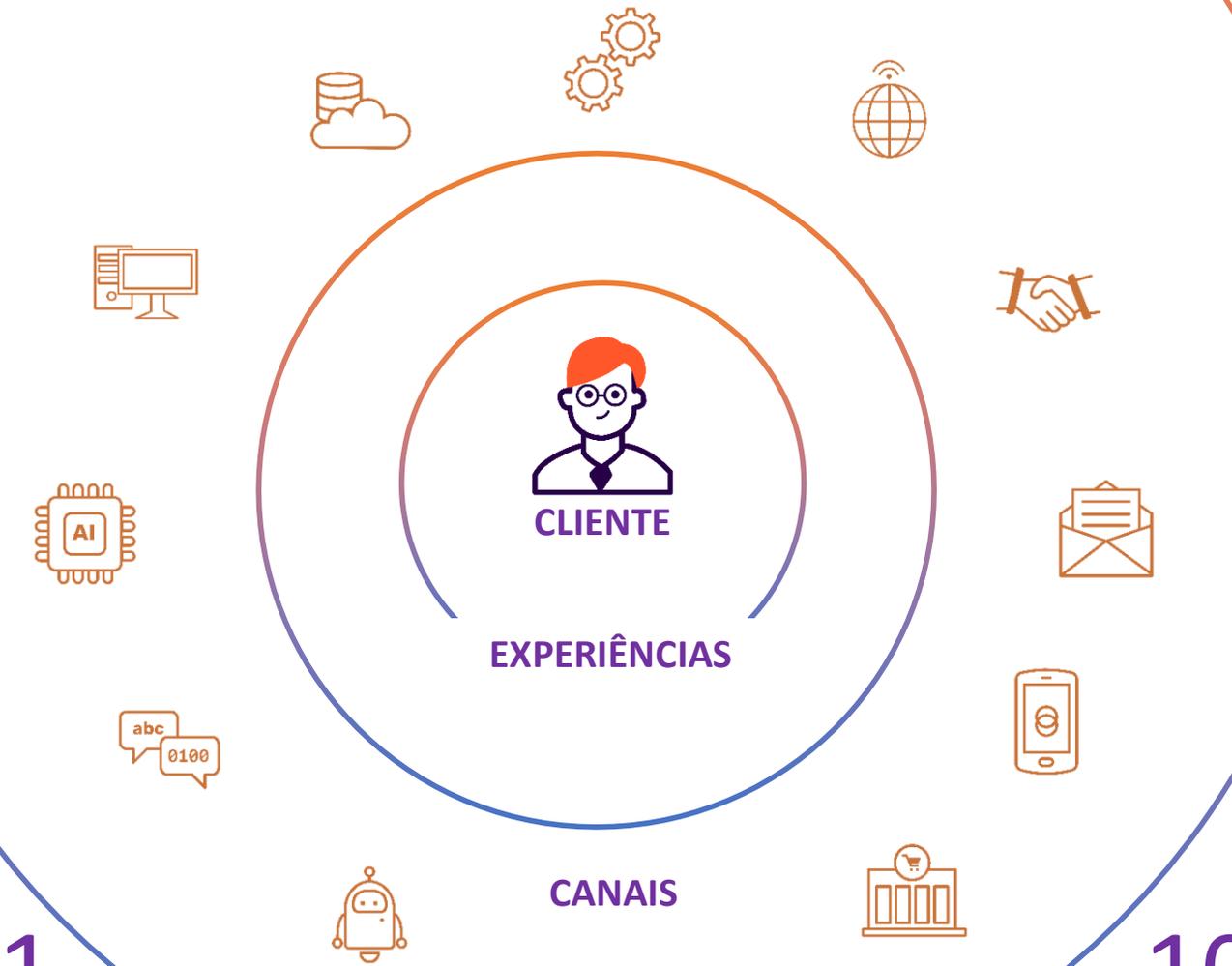


Source: MarketWatch

0101000010101  
101000010101  
1000010101  
000010101  
00010101  
00010101  
00010101  
00010101  
00010101  
000010101  
000010101  
1000010101  
101000010101

01010100001010  
010100001010  
10100001010  
0010000101  
010000101  
100001010  
100001010  
100001010  
010000101  
0100001010  
10100001010  
1010100001010

# Cliente no Centro



# Modelo de Negócios - Haven

“

(As três empresas)  
não chegam a este  
problema com respostas.  
Mas também **não**  
**aceitamos isso como**  
**inevitável**

Em vez disso, compartilhamos a  
crença de que **colocar nossos**  
**recursos coletivos** atrás dos  
melhores talentos do país pode,  
com o tempo, resolver o  
aumento nos custos com  
a saúde e, ao mesmo tempo,  
**melhorar a satisfação e**  
**os resultados do paciente.**

**Warren Buffett,**  
CEO da Berkshire Hathaway

”

# Mudança no Perfil

## Empreendimento clássico

## Nova geração de empreendimentos

Marco digital



Transações



Hierarquia centralizada



Fatia de mercado



Cadeia física de logística



Experiência das partes interessadas fragmentadas



Co-criação



Comunidade no centro



Efeito rede



Ecosistema digital



Experiência das partes interessadas integradas

**MODELO DE NEGÓCIO TRADICIONAL**

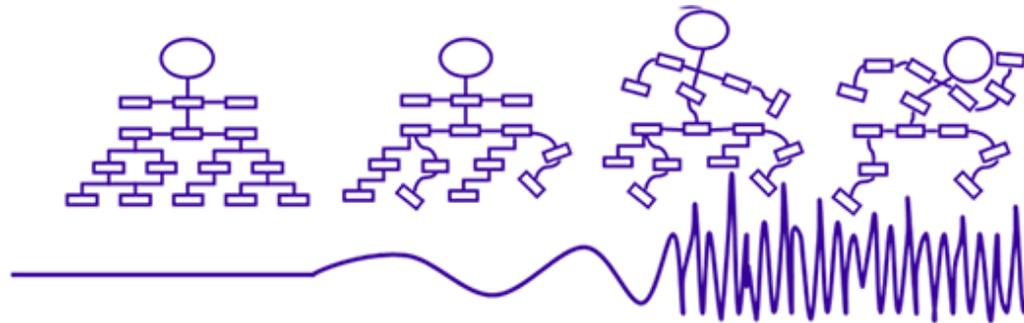
**MODELO DE NEGÓCIO DIGITAL**

Século 20

Século 21

# Estratégia Leap

- ★ “Bala de Prata”
- ★ Planos de longo prazo
- ★ Atualização periódica



Fonte Imagem: Thymus

- ★ “Melhor próxima resposta”
- ★ Planos de curto prazo com drivers de longo prazo
- ★ Constante atualização

Estratégia Clássica

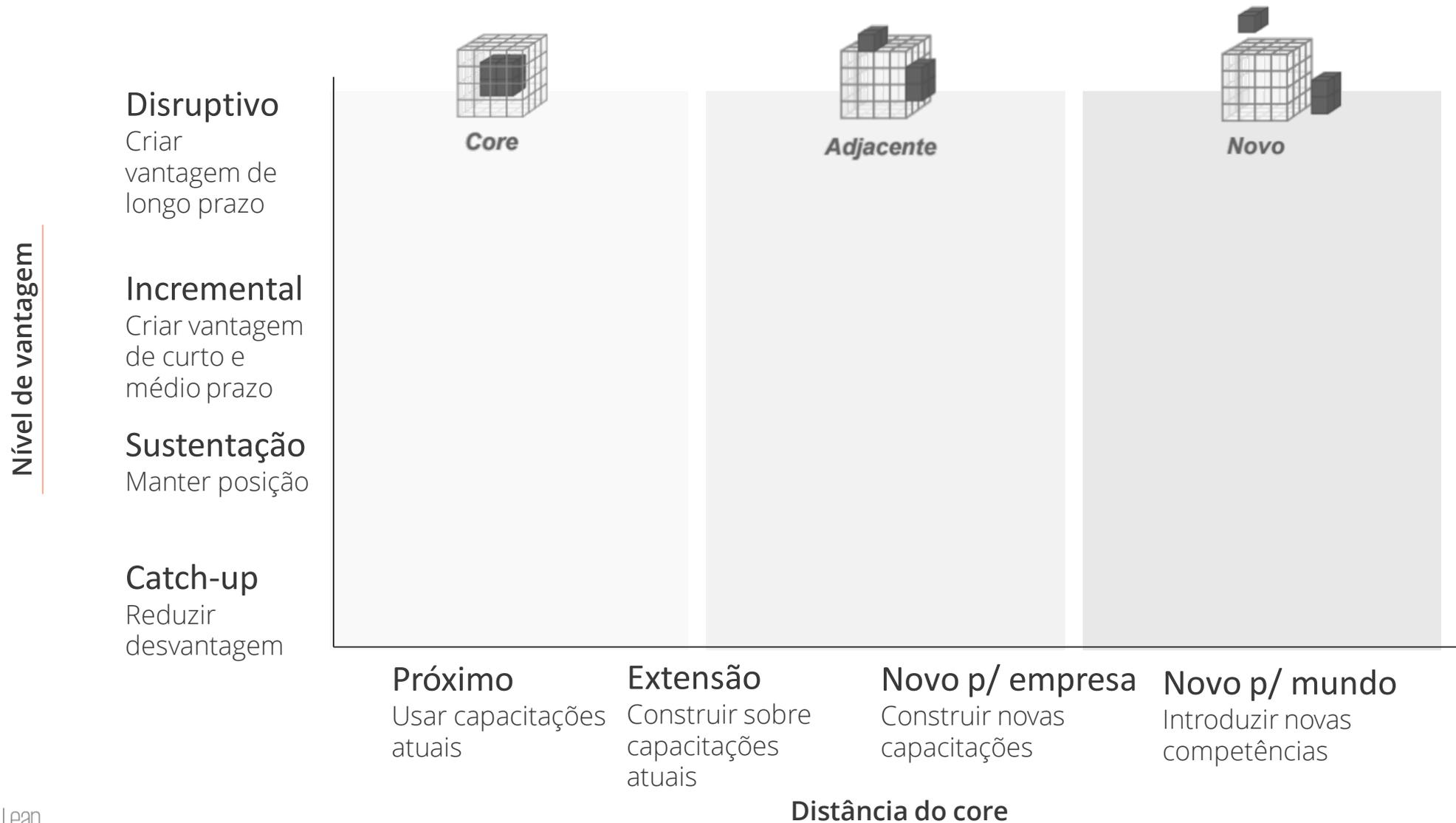


Design organizacional

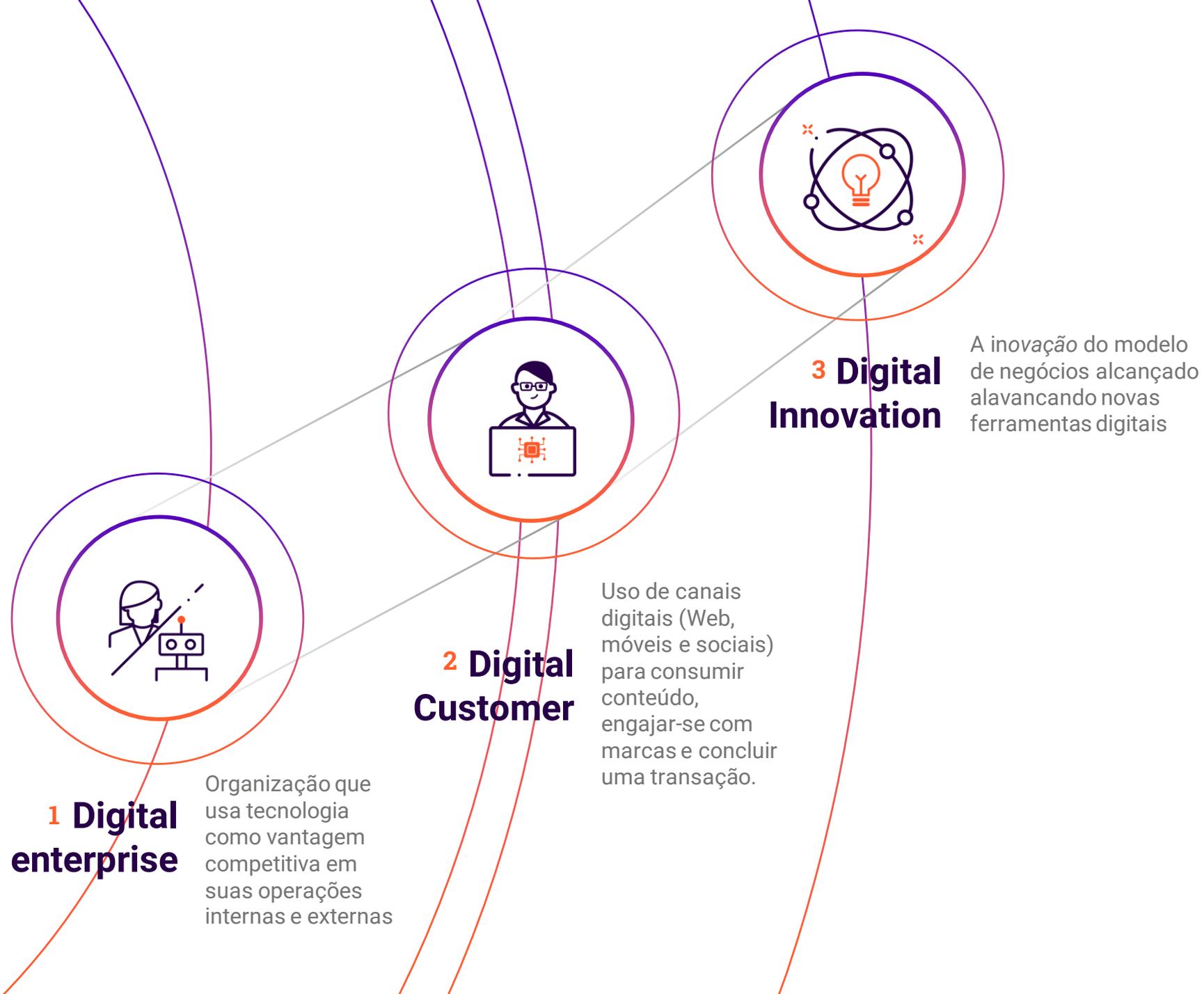


Estratégia Leap

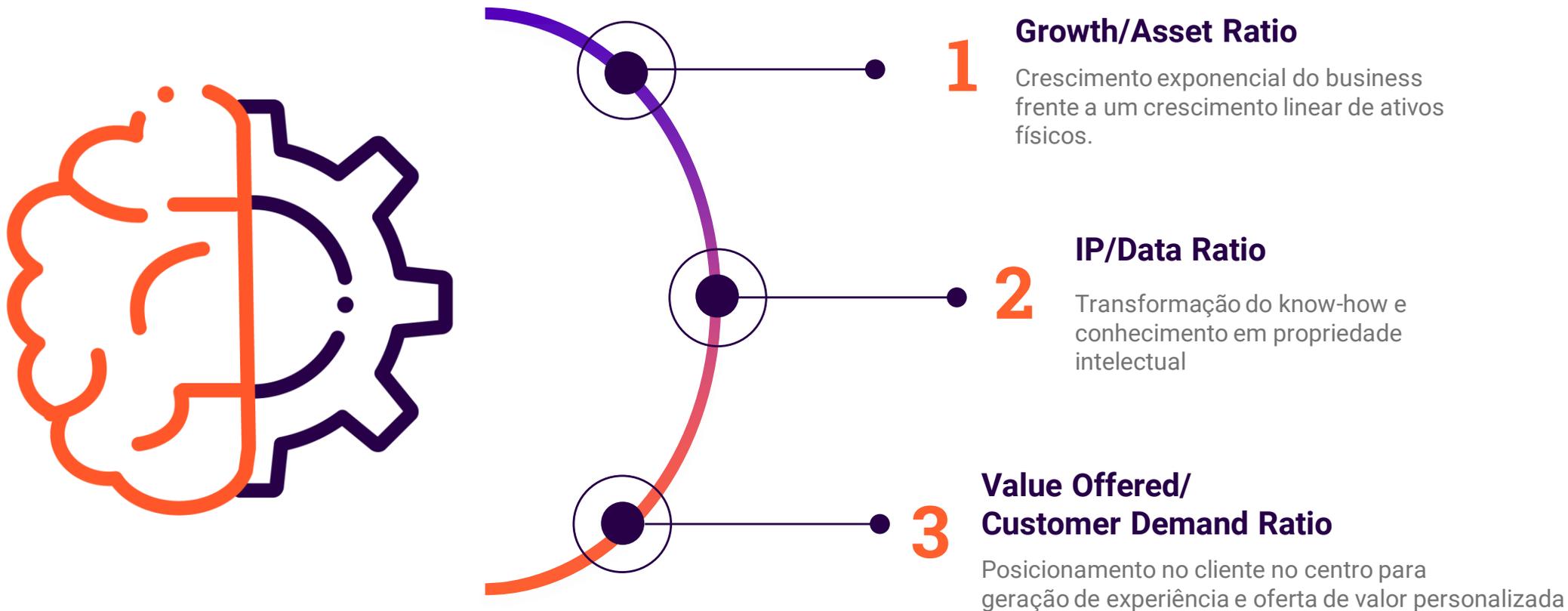
# Uma Visão Holística



# Três Pilares da Transformação Digital



# 3 Indicadores da Transformação Digital



E o que está  
acontecendo na Saúde?



## Dispositivo capaz de ler emoções é nova invenção da Amazon

O novo aparelho, que seria usado no pulso, traz um software que analisa a voz do usuário e revela seu estado emocional

Healthtech traz prevenção de feridas utilizando IOT

China está usando médico-robô para realizar atendimentos

Robô Cirúrgico Da Vinci já realizou mais de 400 procedimentos no Hospital de Clínicas, mais da metade na área de urologia

LUIZA PRADO/JC

Home > Inovação

## Telemedicina: proteção de dados, disrupção perspectivas

## Dispositivo de IA que detecta cegueira é aprovada pela regulamentação nos EUA

O dispositivo será usado para detectar a retinopatia diabética, na qual altos níveis de açúcar no sangue levam a danos nos vasos sanguíneos da retina e perda de visão

SAÚDE

## O próximo alvo da disrupção da Amazon: o setor da saúde

# Na saúde, a disrupção está a caminho

Harvard Business Review – A disrupção chegou à saúde

08/09/2018 POR FERNANDO CEMBRANELLI

**+ 40** A nova economia é tecnológica e vai exigir cada vez mais inovação em todos os setores produtivos. Ela precisa ser mais diversificada e menos dependente de apenas um setor ou produto para crescer e gerar oportunidades. As áreas que terão destaque são indústria 4.0, startups, turismo, e-commerce, saúde e educação.

# Grandes Tendências de Mudanças



## Além do Hospital

Atendimento à saúde sendo realizado **em qualquer lugar**



## Reação / Prevenção

Mudança de tratamentos reativos para **tratamentos preventivos** e foco no bem-estar de forma global



## Dados!

**Abundância de informações** da jornada e do cliente-final, referente as mais diversas interações



## VBC

Mudança de venda de produtos para prestação de serviço baseado em **value-based care (VBC)**

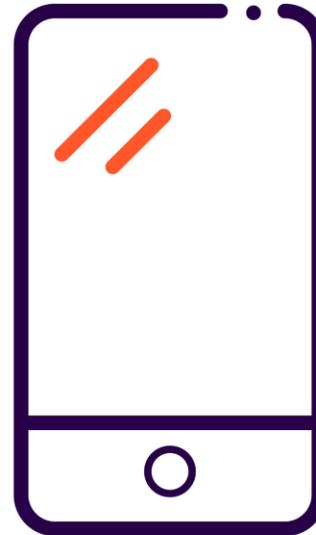
# Além do Hospital

## Tecnologias Relacionadas

- Inteligência Artificial
- Telemedicina
- Realidade Aumentada / Virtual
- Tecnologia Microeletrônica
- IoT

## Impacto no Setor

- Capacidade de fazer atendimento de forma remota e descentralizada;
- Especialização do atendimento;
- Redução de custos e aumento de volume;
- Acesso a áreas remotas;
- Praticidade para o usuário;
- Serviço 24/7;



## Exemplo de negocio atuante



Cuidador animado em 3D projetado para se envolver com pacientes idosos e cronicamente doentes em sua casa para complementar seus cuidados e fornecer recursos de saúde e segurança.

## Exemplo de Startup atuante

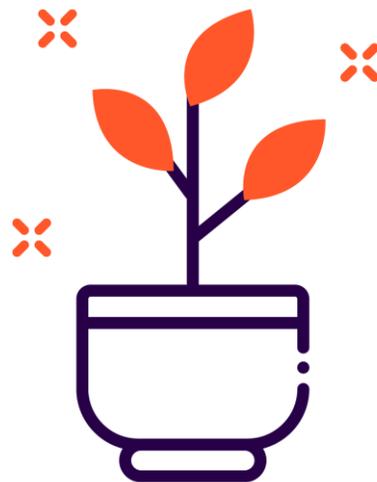


Os criadores da categoria de urinálise de smartphones. Oferecem o único teste de urina caseira aprovada pela FDA e aprovada pela CE, equivalente a dispositivos baseados em laboratório

# Reação x Prevenção

## Tecnologias Relacionadas

- **Sensores e dispositivos vestíveis (Wearables)**
- **Análise Genômica pessoal**
- **Tecnologias de detecção e triagem precoce** (triagem automatizada, medicina personalizada, tecnologias de profilaxia)
- **Controle de doenças crônicas** (monitores de asma, monitores de pressão arterial, monitores cardíacos, monitores de glicose)
- **Tecnologia avançada** (prescrição automatizada, formulação e dispensação, sistema de suporte à decisão clínica, pedido computadorizado sistemas de entrada, prescrição eletrônica, bombas de infusão inteligentes, embalagem inteligente)



## Impacto no Setor

- Redução de custos de emergência e/ou custos de revalidação
- Redução de situações de quadros críticos ou de risco à vida
- Aumento da qualidade de vida do indivíduo

## Exemplo de negocio atuante



Os serviços de testes genéticos fornecidos pela Counsyl ajudam as pessoas a tomar decisões informadas sobre suas vidas. Eles oferecem três testes: Family Prep Screen, Tela de Gravidez Informada e Screen Onherited Cancer.

## Exemplo de Startup atuante



Nós somos seu parceiro na saúde. Apoiaremos você quando estiver bem e cuidar de você quando estiver doente. Identificaremos seus riscos genéticos, entenderemos seus objetivos de bem-estar e criaremos planos preventivos para seu futuro.

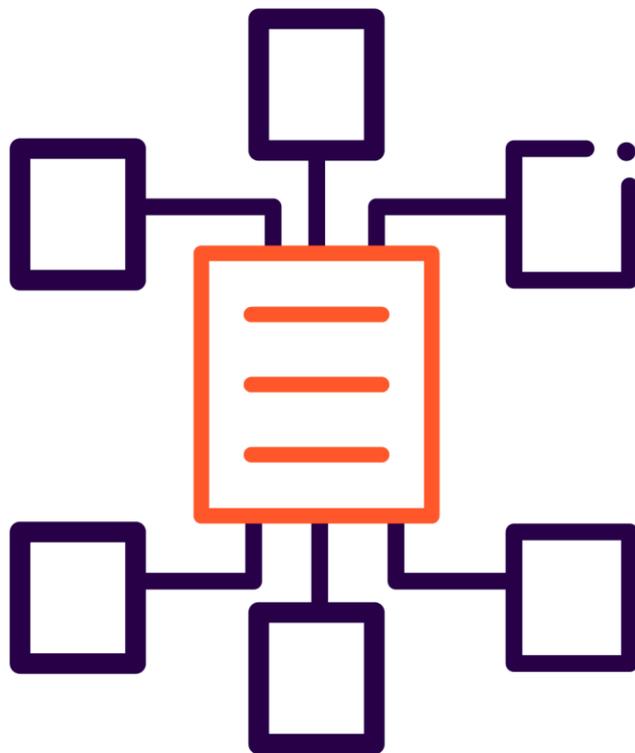
# Dados!

## Tecnologias Relacionadas

- Dispositivos Vestíveis - Wearables
- Digitalização de registros
- Inteligência Artificial e Machine Learning
- IoT
- Integração de dispositivos e sistemas

## Impacto no Setor

- Automação e personalização do tratamento
- Auto monitoramento e Empoderamento do indivíduo
- Predição de comportamentos
- Ganho de eficiência nos tratamentos e na jornada dos stakeholders



## Exemplo de negocio atuante



A Veradigm é uma empresa integrada de sistemas de dados e serviços que fornece insights orientados a dados para melhorar a eficiência, o valor e a qualidade da prestação de serviços de saúde.

## Exemplo de Startup atuante



A Livongo Health utiliza o big data para gerar melhores resultados para os pacientes, capacitando as pessoas com diabetes para gerenciar suas condições de maneira mais eficiente

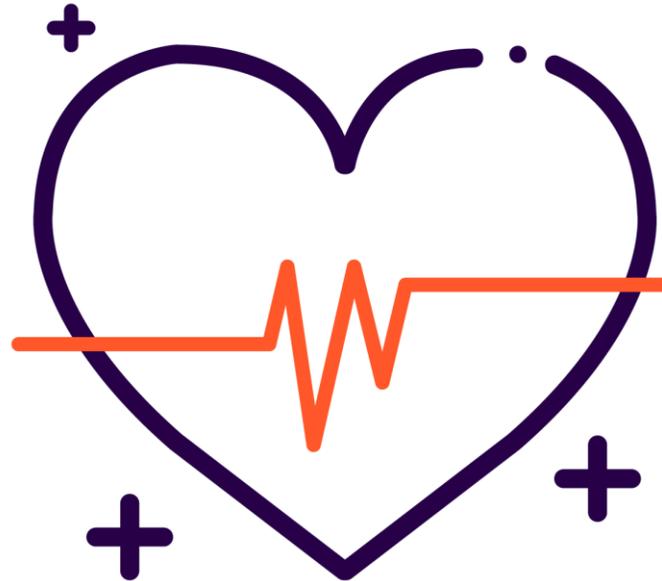
# VBC

## Tecnologias Relacionadas

- Registros eletrônicos de saúde
- Cuidado Virtual
- Dispositivos Vestíveis - Wearables
- Aplicativos (Smartphone)
- Dispositivos médicos em casa
- Inteligência Artificial, Big Data, Machine Learning
- Blockchain
- Bio-informações
- Ecossistema de saúde integrado

## Impacto no Setor

- Modelo de negócio baseado em performance e não em serviço



## Exemplo de negocio atuante



Solução baseada em valor e especialista em serviços que está transformando o ambiente de assistência médica com tecnologia intuitiva e serviços de consultoria.

## Exemplo de Startup atuante



Aver oferece um conjunto de soluções para ajudar os prestadores de serviços de saúde a projetar, implementar e administrar programas baseados em valor.

# REESCREVER A ESPÉCIE

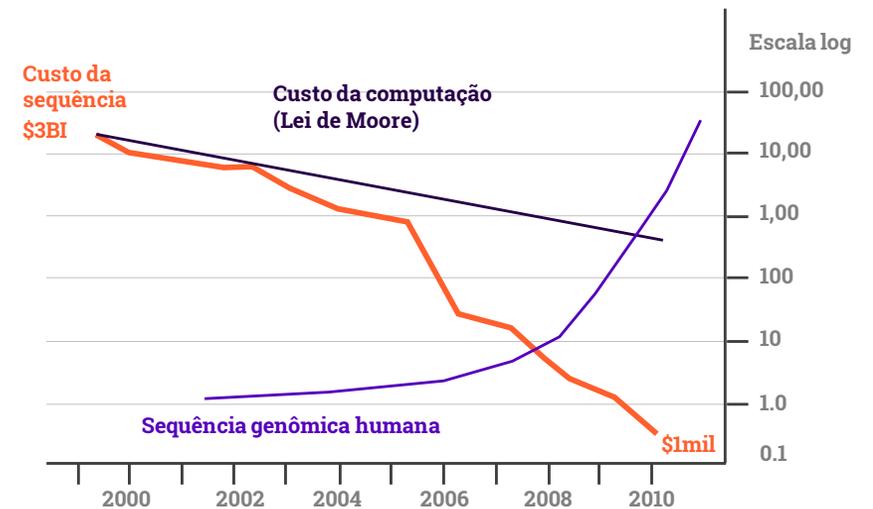


## Tecnologias:

- CRISPR/Cas
- TALENs
- ZFNs.

## Discussões Éticas

## Custo



(Adaptado de: The Economist)

FONTE: The Genarrative Manifesto

# Próximos passos



# Mindset da Inovação





**Tecnologia a favor do humano**

**KPMG & DISTRIITO**

**Leap**



**THAMMY I. MARCATO**  
**tmarcato@kpmg.com.br**

---

1. Dentro do App do LinkedIn, clique em "Minha Rede"
  2. Clique no botão central superior "Na sua área"
- 

**Obrigada**