

Nome da Unimed: Unimed Juiz de Fora

Presidente da Unimed: Hugo Borges

E-mail de Contato: direx@unimedjf.coop.br

Nome do Representante Técnico da Prática: Bárbara Sperandio

E-mail do Representante Técnico: barbara.sperandio@unimedjf.coop.br

Telefone de Contato do Representante Técnico: (32) 4009-5999 / (32) 98852-4002

Categoria: Cliente com a Unimed

Título: Centro de Terapias Unimed: Estratégia à Assistência de Indivíduos com Atraso no Desenvolvimento

Introdução:

O atendimento integral excede a formulação política e organizacional dos serviços e ações de saúde, se estendendo pela qualidade real da atenção individual e coletiva, exigindo compromisso permanente dos profissionais de saúde com o aprendizado continuado e com a prática entre profissionais de diversas especialidades.

O acompanhamento da construção do modelo-assistencial, amparado na perspectiva da Atenção Integral à Saúde, coloca as necessidades de saúde dos clientes no centro da organização do processo de trabalho e na produção do cuidado em saúde.

Para implantar o serviço os conceitos de integralidade, trabalho em rede (Ecosistema de Saúde) e gestão sustentável foram considerados como referências. Tais conceitos foram analisados por um aporte teórico-metodológico, que possibilitou avaliar quanti e qualitativamente a implementação, os impactos econômico-financeiros e assistenciais, a percepção do jeito de cuidar por parte do cliente e colaboradores. Tais descritores são associados a indicadores administrativos e assistenciais que possibilitam monitorar as informações para uma gestão norteada por evidências em saúde.

Objetivo Geral:

Implementar serviço próprio para atendimento de beneficiários portadores de transtornos do desenvolvimento, que demandam método específico de tratamento com profissional não médico.

Objetivos Específicos:

- Acolher aos clientes que necessitam de atendimento especializado dentro do ROL de atendimentos em terapias especiais de fonoaudiologia, psicologia, serviço social, terapia ocupacional e psicopedagogia;
- Gerenciar e otimizar os recursos da operadora em fornecimentos de atendimentos regulamentados pela ANS;
- Referenciar rede própria ao cliente e ao cooperado;
- Assistir aos clientes de forma acolhedora, participativa e integral
- Construir projeto terapêutico singular.

Metodologia:

O atendimento às terapias especiais ocorreu como projeto-piloto em dezembro de 2017, pela percepção de aumento importante nos custos assistenciais a esse público (identificado como necessidade de atendimento especial), além dos custos praticado pela rede prestadora. Tal projeto, em um primeiro momento, buscou conhecer os clientes que necessitavam de intervenções dentro de métodos específicos - ABA, PECS, Prompt, TEACCH, Multigestos, entre outros - normalmente indicados para indivíduos com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e outros transtornos neurológicos; quantificar o público e sistematizar os métodos terapêuticos mais utilizados; verificar a viabilidade econômico-financeira para construção de um serviço próprio para tal finalidade; otimizar recursos na organização dos serviços na perspectiva da sustentabilidade e orientado pelo Jeito de Cuidar Unimed.

Em janeiro de 2019, a Unimed Juiz de Fora (UJF), inaugurou o Centro de Terapias, nesse espaço concretizou-se a Linha de Cuidados de Terapias Especiais (TE).

Todo acolhimento inicial é realizado pelo assistente social com o objetivo de avaliar as condições de vida do paciente e da família, levando em consideração questões sociais, econômicas e afetivas, visto que é no núcleo familiar que acontece a primeira socialização da criança e espaço onde ela passa a maior parte das horas de seu dia.

A equipe técnica da TE define os métodos a serem utilizados, levando em consideração a solicitação do médico assistente, os acompanhamentos já realizados pelos pacientes (quando ocorrer), a história de saúde apresentada pelos responsáveis e outras informações que se fizerem necessárias para a construção do Projeto

Terapêutico Singular (PTS). O PTS é um instrumento de sistematização dos planos de cuidados de todos os profissionais que serão referência no caso, sendo avaliado de 6 em 6 meses.

Além dos atendimentos individuais, é realizado aos indivíduos e suas famílias outros tipos de atendimentos:

- Sala de Espera: momentos educativos que ocorrem na unidade tendo como referência para a escolhas dos assuntos a serem abordados o calendário nacional de saúde e outros assuntos referentes aos temas afins de atuação do CTU;
- Play date: momento lúdico e que busca a integração social de todos os pacientes atendidos pelo CTU na linha de cuidado das Terapias Especiais. Um dia de diversão que busca aproximar os pais e crianças junto à equipe de saúde que realiza os atendimentos. Geralmente, ocorrem em datas comemorativas como dia das crianças, dia mundial de conscientização do autismo, comemorações juninas, Natal, etc.;
- Grupo de Educação em Saúde e Apoio aos Pais: tem como objetivo orientar e informar aos pais assuntos relativos aos cuidados e assistência às crianças com necessidades especiais. Além de promover um espaço de escuta e troca de experiência.
- Projeto CineMed Kids: propõe ampliar o espaço terapêutico realizado com as crianças e adolescentes e engajar aos pais no processo de tratamento.
- Projeto Educação Inclusiva: a equipe multidisciplinar é essencial para o desenvolvimento da criança com TEA, sendo assim, faz-se necessária a interlocução dos terapeutas com a escola e todos os profissionais que atuam direta ou indiretamente com a criança.
- Projeto TEAbrço: busca, através do “brincar” trabalhar com as crianças o estabelecimento de vínculos, identificar conceitos e regras que governam o comportamento das crianças; treinar soluções de problemas cotidianos, trabalhar autoconfiança, entre outros.

Resultados:

Como resultado, a implantação das TE possibilitou a operadora gerenciar o cuidado, qualificar à assistência orientada à integralidade do indivíduo, melhorar a satisfação do cliente em relação ao atendimento prestado, otimizar e controlar alocação de recursos.

Em relação aos custos assistenciais envolvidos no cuidado destas crianças, foi observado que no recurso próprio a Operadora conseguiu alinhar cuidado com efetividade. O custo médio mensal por beneficiário é 57% menor quando comparamos rede contratada com rede própria. Com a taxa de crescimento dos casos e da significativa diferença gerada, projetamos um custo evitado anual de, aproximadamente, R\$ 1,4 milhões (documento anexo).

Outro resultado importante, considerando que o Centro tem 7 meses de funcionamento, e o percentual de absorção de tratamento pelo serviço próprio, que está em 85% (documento anexo).

Conclusão:

É percebido que ter um serviço próprio especializado em terapias especiais reflete em cuidado e acompanhamento próximo ao indivíduo, além de permitir gerenciamento dos desperdícios, que garante resultado econômico-financeiro representativo.

É de suma relevância a atuação de uma equipe de saúde especializada e qualificada para realizar esse tipo de atendimento aos indivíduos com transtornos neurológicos. Vale ressaltar que a comunicação entre as equipes deve ser permanente e o plano de cuidado proposto discutido de forma individual levando em consideração as peculiaridades de cada paciente e família.

O atendimento terapêutico não pode ser restrito ao cumprimento de horário, tarefas e exercícios. Esta deve ir além do formalismo presente na estimulação de habilidades cognitivas, adequações sensoriais e mudanças de comportamentos alterados para que o desenvolvimento estimulado em terapia seja plenamente alcançado.

A experiência de acolhimento e entendimento da demanda prévia fez com que o serviço fosse moldado pautado nas necessidades particulares da Unimed Juiz de Fora, possibilitando uma estrutura adequada, planejamento de equipe e fluxos melhor desenhados e mais assertivos.