

Nome da Unimed: Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico

Presidente da Unimed: Fernando Ronchi

E-mail de Contato: pbortot@unimedvx.com.br

Nome do Representante Técnico da Prática: Renata Loureiro Moretto

E-mail do Representante Técnico: rmoretto@unimedvx.com.br

Telefone de Contato do Representante Técnico: (27) 98888-0470

Categoria: Cliente com a Unimed

Título: Teleorientação em psicologia uma inovação no modelo de atenção à saúde mental da Unimed Vitória

Introdução:

O Brasil, de acordo com levantamento feito pela Organização Mundial de Saúde (OMS), é o país que tem a maior taxa de transtorno de ansiedade do mundo. O índice de depressão também é um dos cinco mais elevados do planeta. Quase 10% dos brasileiros têm algum transtorno de ansiedade e a depressão afeta 5,8% da população. Pesam nesse cenário, de acordo com especialistas, fatores socioeconômicos, como pobreza e desemprego, e ambientais, como o estilo de vida nas grandes cidades.

Ainda hoje, muitas pessoas com problemas na saúde mental, sequer conseguem sair de casa para realizar um tratamento psicológico e médico. Um número menor ainda recebe tratamento de qualidade baseado em evidências científicas. Essa realidade foi percebida pela Unimed Vitória que criou em 2017 um serviço inédito no Brasil: a telepsicologia, que é o atendimento psicológico online via Skype, realizado por meio da plataforma digital de gestão do cuidado.

Objetivo Geral:

O objetivo principal da incorporação da telepsicologia pela Unimed Vitória foi remodelar e inovar o serviço de saúde mental, bem como, escalonar a capacidade de atendimento psicológico com qualidade e resolutividade.

A mudança na forma de cuidar proporciona aos pacientes, além de mais opções de cuidados, um atendimento de qualidade, eficiência e conforto na realização do acompanhamento psicológico.

Objetivos Específicos:

O serviço de saúde mental da Unimed Vitória foi remodelado, incorporando inovação com o uso de plataforma digital que consiste em uma ferramenta de auxílio aos psicólogos fornecendo orientações, apoio e psicoeducação, através de um protocolo padronizado e usando tecnologia digital à distância. A mudança na forma de cuidar proporciona aos pacientes, além de mais opções de cuidados, um atendimento de qualidade, eficiência e conforto na realização do acompanhamento psicológico.

Metodologia:

O serviço implementado de telepsicologia oferece primeira avaliação presencial através de consulta individual, atendimentos psicológicos online por videoconferência.

O serviço de telepsicologia oferecido pela Unimed Vitória está cadastrado no Conselho Federal de Psicologia e segue normas rígidas de atendimento, como orientação pontual, breve, atendimento em lugar privado e balizado pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.

No presente estudo, nossa amostra, contou de 52 pacientes atendidos. Esses pacientes possuíam diagnóstico de transtorno da ansiedade (fobias específicas, transtornos de pânico, transtornos de ansiedade generalizada e fobia social). Usamos além do atendimento psicológico online, protocolo automatizado, de acordo com a patologia, usando como base a terapia cognitiva comportamental.

O tempo de atendimento online foi em média 30min. Essas atividades, que se encontram parametrizadas na plataforma digital, vão sendo oferecidas, de acordo com a evolução do paciente e protocolo específico.

Os dois psicólogos do programa oferecem orientação por tempo limitado, máximo 20 encontros virtuais, porém, a média encontrada na finalização do plano de cuidados foi de 8 encontros virtuais e um presencial, cerca 3 meses.

Os pacientes precisam ter o perfil para utilizar o serviço (avaliado pelo psicólogo num primeiro encontro, que é sempre presencial) e, caso não se adapte, ele retorna para os atendimentos 100% presenciais.

Não são incluídos nesse tipo de atendimento os pacientes com riscos de suicídio, crises graves e ou cronificadas, transtornos mentais graves, quem não tem familiaridade com o ambiente digital e os menores sem autorização dos pais.

Resultados:

Na análise de dados extraídos da plataforma de gestão de cuidados, encontramos os seguintes resultados: redução no tempo de tratamento - dos 52 pacientes acompanhados, houve uma redução em 50% no tempo de acompanhamento psicológico quando comparado à terapias convencionais e redução no score em escala psicológica para ansiedade - dos 52 pacientes acompanhados houve redução do grau de ansiedade em 80%.

Com o uso da plataforma digital utilizando protocolo de terapia cognitiva comportamental, houve redução significativa em níveis de ansiedade utilizando escala de beck de 25 inicial para 11 final ($P=0.03$).

Ao longo do acompanhamento psicológico, observamos uma redução no tempo de horas gasto pelo psicólogo - média de consultas para alta de 8h, com redução dos custos relacionado a diminuição do tempo de atendimento (de uma média de R\$ 64,00 na rede prestadora para média de R\$ 40,00 por sessão realizada), e adicional da qualidade clínica pelos protocolos baseados em evidência.

Conclusão:

Percebemos resultados positivos obtidos em relação a qualidade do atendimento prestado, satisfação do paciente e diminuição de custo e tempo médio de atendimento comparado ao modelo tradicional. Trouxe como efeito o empoderamento do paciente para o autocuidado, trazendo impacto positivo para todo o tratamento, assim como o oferecimento de cuidados psicológicos de qualidade aos pacientes Unimed Vitória com sintomas e transtornos ansiosos sem a necessidade de aumento exponencial em recursos humanos e sem a necessidade de locomoção ao consultório do psicólogo, propiciando maior comodidade e efetividade no tratamento.