

# UNIMED JOAÇABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ: 01.356.020/0001-62

NIRE: 424000013279

Registro ANS: 301744

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício findo em 31 de dezembro de 2020

### MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Ao concluir mais um exercício social a Diretoria Executiva da UNIMED JOAÇABA faz um balanço positivo em relação as atividades realizadas. Apesar das adversidades apresentadas, pelo quadro econômico nacional, pela pandemia da COVID-19 e da regulação que cada vez mais torna a gestão de uma operadora de planos de saúde algo extremamente delicado, entendemos que conseguimos alcançar bons resultados e desempenhar várias atividades que foram benéficas para a cooperativa, cooperados, prestadores, colaboradores, clientes e comunidade.

### COOPERATIVA

No exercício de 2020 a operadora teve um acréscimo de 4,47% no número de clientes, o faturamento da cooperativa cresceu de forma global em média 3,5%. A cooperativa obteve uma sinistralidade de 67,67% decorrente da redução da realização de procedimentos eletivos.

A política financeira da cooperativa trouxe bons frutos no que se refere ao crescimento das reservas financeiras, com um aumento no volume de recursos acumulados em aplicações financeiras em 19,6% em relação ao ano anterior.

O projeto de construção do NAU – Núcleo Assistencial Unimed em 2020 obteve a aprovação das licenças e alvarás, dando-se início ao processo de tomada de preços junto às empreiteiras habilitadas para a efetiva construção, que atualmente se encontra na Etapa 2.

Em 2020 a implantação da ISO 9001 tomou corpo, dando-se início à elaboração de procedimentos, mensuração de indicadores, elaboração das diretrizes da cooperativa.

A cooperativa iniciou em Junho de 2020 as atividades de mais uma unidade de coleta do seu laboratório, o Posto de Coleta – Unidade de Luzerna. Paralelamente, iniciou as atividades do Ambulatório Unimed na sede da matriz, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 18h00 às 22h00. No final do exercício, em Dezembro de 2020, iniciou as atividades da Sala de Vacinas, também na sede da matriz.

### COOPERADOS

Com o objetivo de estimular a participação e integração dos cooperados junto à cooperativa, a UNIMED JOAÇABA fomentou o Programa de Valorização do Cooperado – PVC em 2020, valorizando o cooperado participativo ao mesmo tempo que promoveu e incentivou a busca pela qualidade de vida e o desenvolvimento da sua formação científica. Por mais um ano foi realizado o projeto ‘Médico também pode ser Paciente’, com a realização de exames de rotina (laboratoriais e de imagem) gratuitos.



No ano de 2020 a cooperativa destinou recursos do FATES para o Programa de Valorização do Cooperado – PVC, disponibilizando benefícios de Descanso Remunerado, reembolso de investimentos com a Formação Científica pela participação em congressos entre outros e o pagamento da Anuidade do Conselho de Classe – CRM-SC, além dos seguros SERIT – Seguro de Renda por Incapacidade Temporária, Seguro de Vida em Grupo e Seguro de Responsabilidade Civil Profissional Coletivo.

No início da pandemia, em Março e Abril de 2020, antecipou sobras do exercício anterior que seriam distribuídas após a realização de Assembleia Geral Ordinária – AGO, que foram referendadas à posterior, no valor equivalente a uma produção média de cada cooperado em cada competência.

Ao final do exercício o Conselho de Administração deliberou pela remuneração de Juros sobre o Capital Próprio, proporcionalmente à quota-capital integralizada por cada um dos cooperados, em 7,69%.

### **COLABORADORES**

São concedidos aos colaboradores da UNIMED JOAÇABA os seguintes benefícios: vale alimentação/refeição sem desconto em folha, vale transporte com desconto em folha conforme Decreto 95.247/1987, auxílio educação, seguro de vida, plano de saúde, convênio com psicóloga, carga horária reduzida (42,5 horas semanais), fracionamento de férias e acompanhamento de filho em consulta médica.

### **COMUNIDADE**

Devido a pandemia, em Maio de 2020, o Conselho de Administração aprovou a doação do valor de R\$ 60.000,00 (sessenta mil reais) para o HUST – Hospital Universitário Santa Terezinha, mantido pela Fundação Universidade do Oeste de Santa Catarina – FUNOESC, prestadora de serviços credenciado da cooperativa, hospital referenciado para os atendimentos decorrentes da COVID-19, cujo valor doado foi gerenciado pelo HUST, sendo o equivalente ao pagamento de um médico para atendimento por trinta dias, auxiliando o prestador que neste período recebeu toda a demanda da cooperativa, uma vez que nossas atividades foram temporariamente canceladas, recaindo todo o atendimento para a rede pública.

Diversas ações foram iniciadas em prol da comunidade através de parcerias entre várias entidades e o Instituto Unimed, onde podemos destacar os projetos ‘Viver Bem na Escola’ e ‘Esporte Comunitário’, projetos estes que envolveram aproximadamente 500 jovens que frequentam colégios das redes públicas estadual e municipal, porém em virtude da pandemia da COVID-19 que afetou a todos, esses projetos e os demais que estavam no planejamento precisaram ser suspensos.

A campanha ‘Mude 1 Hábito’ é um movimento nacional idealizado pela Unimed do Brasil, sendo esta intensificada ainda mais devido a pandemia da COVID-19, incentivando as pessoas a viver da melhor forma possível, seja por meio da alimentação saudável, prática de exercícios, encontro do equilíbrio emocional ou pela busca de qualquer mudança que seja capaz de transformar o modo de ver o mundo.

No ano de 2020 a Unimed Joaçaba promoveu parcerias com diversas empresas da cidade para o projeto ‘Eu Ajudo na Lata’, que consiste no recolhimento de lacres de alumínio

que são convertidos em cadeiras de rodas doadas para entidades assistenciais da região, para o qual obtivemos um resultado bem positivo, sendo doadas várias cadeiras de rodas.

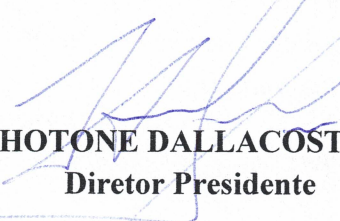
## **PERSPECTIVAS**

O presente relatório demonstra muito mais do que índices de evolução, mas acima de tudo a expectativa de seguir evoluindo sobre as bases sólidas construídas ao longo de 2020, apesar dos percalços enfrentados pela pandemia da COVID-19. Para este novo ano, a meta é prosseguir na construção do NAU – Núcleo Assistencial Unimed e continuar desempenhando atividades benéficas para a cooperativa, cooperados, prestadores, colaboradores, clientes e comunidade.

Dentre estas atividades destacamos a gestão da sinistralidade, que teve seus índices reduzidos em 2020 devido a pandemia da COVID-19, e em função da perspectiva de aumentar significativamente devido a demanda reprimida de procedimentos a serem realizados junto à rede credenciada, projeta-se a constituição da Reserva COVID-19, para suprir em eventual necessidade.

Para alavancar a construção do NAU – Núcleo Assistencial Unimed, projeta-se aumentar o Patrimônio Líquido da cooperativa, através de diversas frentes de aumento de Capital Social.

Em 2021 será mantida a estratégia de profissionalização da gestão, buscando melhorias e agregando valor à cooperativa, cooperados, prestadores, colaboradores, clientes e comunidade.



**HOTONE DALLACOSTA**  
Diretor Presidente



**NÁDIA APARECIDA LORENCETTE**  
Diretora Vice-Presidente



**JOÃO ROGÉRIO NUNES FILHO**  
Diretor Superintendente