

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Unimed Capivari – Cooperativa de Trabalho Médico, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 59.499.251/0001-05 e suas filiais (CNPJ nº 59.499.251/0002-96 e 59.499.251/0003-77), com sede administrativa na Praça Cezário Mota, nº 484, Centro, Capivari/SP – CEP 13360-000, aqui denominada simplesmente de "Cooperativa", entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("Titular") na utilização dos diversos sites e serviços ("Serviços") da "Unimed Capivari", servindo o presente Aviso de Privacidade ("Aviso") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, como os seus dados pessoais serão coletados, utilizados e protegidos.

O presente documento é voltado aos beneficiários da Unimed Capivari e aos demais titulares cujos dados sejam tratados pela organização.

Este aviso de privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- ✓ Quais dados são coletados sobre você;
- ✓ O que são cookies;
- ✓ Como utilizamos os seus dados pessoais;
- ✓ Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- ✓ Como mantemos os seus dados pessoais seguros;
- ✓ Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;
- ✓ Seus direitos como titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do e-mail: lgpd@unimedcapivari.com.br.

QUADRO RESUMO

AGENTE DE TRATAMENTO	Unimed Capivari
PAPEL NO TRATAMENTO	Predominantemente controladora
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos pelo Titular, Estipulante e/ou coletados automaticamente, de natureza, financeira e sensível (artigo 5, II da Lei 13.709/2018)
PRINCIPAIS FINALIDADES DO TRATAMENTO	A Unimed Capivari poderá utilizar dados pessoais para fornecer os seus produtos e serviços, enviar informativos semanais, gestão de doentes crônicos, gestantes, entre outras atividades
COMPARTILHAMENTO	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; outras Unimed; nossas afiliadas e outras entidades dentro do grupo de empresa da Unimed Capivari; SUS; Correios; áreas internas; autoridades ou órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias (como a ANS).
PROTEÇÃO DE DADOS	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
SEUS DIREITOS	Todos os previstos no artigo 18 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados assim como previstos em legislações correlatas como Código de Defesa do Consumidor, Resolução Normativa ANS nº 305 (art.20) e Resolução Normativa ANS nº 389.

Este Aviso poderá ser atualizado, a qualquer tempo, pela Unimed Capivari, mediante aviso no site.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS SOBRE VOCÊ?

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações que dizem respeito sobre você. Quais são estes dados?

- Dados pessoais fornecidos por terceiros:** A Unimed Capivari recebe dados pessoais sobre você de terceiros, sejam parceiros e prestadores de serviços, bem como clientes como Estipulantes em contrato de plano de saúde.

2. **Dados pessoais fornecidos diretamente por você:** A Unimed Capivari coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal ou no momento de contratação dos nossos serviços. Os dados coletados variam de acordo com o tipo de serviço em que você está contratando ou se cadastrando. Abaixo apresentamos uma lista, não exaustiva, dos serviços prestados pela Unimed Capivari:

SERVIÇOS	DADOS PESSOAIS
I. Autorização de procedimentos médicos II. Solicitação de reembolso III. Dados Cadastrais IV. Carência V. Canais de atendimento VI. Atendimento online VII. Extrato de Utilização VIII. Programa de prevenção à saúde	Número da carteirinha, procedimento médico, hospital, CID, nome do médico, CRM, dados clínicos, dados de dependentes, dados bancários.

3. **Dados coletados automaticamente:** A Unimed Capivari também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Tal coleta é realizada por meio do uso de algumas tecnologias padrões, como cookies.



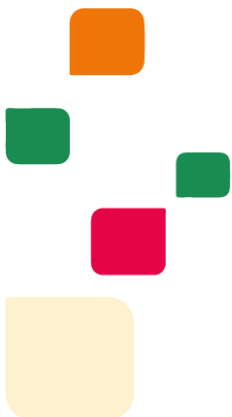
O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da Unimed Capivari.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?
Necessários	Os cookies são essenciais para que os websites da Unimed Capivari carreguem adequadamente e permita que você navegue corretamente.
Desempenho	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed Capivari, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies permitem que as páginas da Unimed Capivari se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e, também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Ao acessar, pela primeira vez, o Portal da Unimed Capivari, você nos informou as suas preferências para a utilização destas ferramentas. Caso queira revisar a autorização concedida, ou revogá-la, clique [aqui](#).

Para toda a coleta de dados pessoais, a Unimed Capivari sempre seguirá as seguintes regras:

- 
- ✓ Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
 - ✓ Caso seja necessária à coleta de outros dados pessoais, tomaremos o devido cuidado de avisá-lo sobre tal ação;
 - ✓ Qualquer autorização que coletarmos de você será acompanhada do devido grau de informação;
 - ✓ Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são tratados pela Unimed Capivari para diversas finalidades. Abaixo apresentamos as principais hipóteses em que trataremos as suas informações:

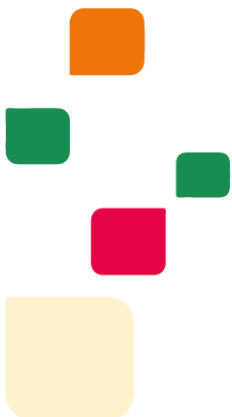
Para a execução de contratos ou diligências preliminares, como:

- ✓ Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços oferecidos ao Titular;
- ✓ Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos clientes da Unimed Capivari;
- ✓ Para avaliar se é possível o oferecimento de determinados produtos ou serviços e sob quais condições.

Caso a Unimed Capivari tenha que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória, como:

- ✓ Guarda de prontuário médico pelo período de 20 (vinte anos) a partir do último registro, conforme artigo 6º da Lei nº 13.787/2018;
- ✓ Notificação compulsória em caso de doenças infecto contagiosas conforme Lei nº 6.259/1975;
- ✓ Compartilhamento de dados com o Ministério da Saúde para formação do conjunto mínimo de dados, consoante artigo 47 da Lei nº 8.080/1990 e artigo 4º do Decreto 29/2017;
- ✓ Guarda de registro de acesso ao WiFi de Unidades Hospitalares e Laboratoriais, conforme artigo 13 do Marco Civil da Internet.





Na persecução do interesse legítimo da Unimed Capivari, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes, como:

A condução de investigações internas, quando houver o envolvimento de dados pessoais sensíveis.

COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Unimed Capivari, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações serão:

1. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, por exemplo, da rede credenciada como: hospitais, laboratórios e fornecedores de insumos como fornecedoras de órtese, prótese e medicamentos especiais.
2. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória a exemplo do que dispõe a Resolução Normativa nº 295 da ANS que trata sobre o Sistema de Informações de Beneficiário.
3. Para a proteção dos interesses da Unimed Capivari em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
4. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Capivari, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
5. Ou, no caso de ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Tendo em vista que a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) assegura aos titulares de dados pessoais diversos direitos, inclusive o de saber com que a empresa compartilhou os respectivos dados pessoais, disponibilizamos canal específico para que o titular possa requerer informações sobre as empresas com quem a Unimed Capivari compartilhou os dados pessoais do Titular através do site da Unimed Capivari.



COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Qualquer dado pessoal em posse da Unimed Capivari será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- ✓ Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- ✓ Acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- ✓ De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Unimed Capivari garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

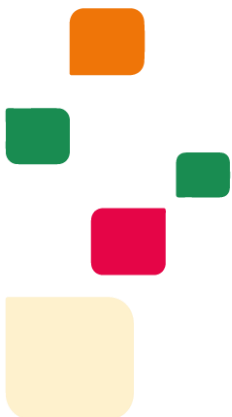


POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais tratados pela Unimed Capivari serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória (a exemplo da Lei do Prontuário Eletrônico – art. 6º da Lei 13.787/2018 – que determina a guarda do respectivo documento por, no mínimo, 20 (vinte) anos, a partir do último registro), transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Unimed Capivari, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Capivari, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- 
1. Confirmação da existência de tratamento;
 2. Acesso aos dados;
 3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
 5. Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
 6. Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
 7. Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Fesp compartilhou seus dados;
 8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
 9. Revogação do consentimento.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a Unimed Capivari direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, acesse o site da Unimed Capivari.

A Unimed Capivari ressalta a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed Capivari), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Unimed Capivari apresentará à você, as justificativas razoáveis.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A Unimed Capivari reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nosso Portal em 20/10/2020.

DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Diretiva de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo.

TERMO	DEFINIÇÃO
Anonimização	Processos por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Cookies	Arquivos enviados pelo servidor do site para o computador dos usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no site, de acordo com o seu perfil.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador do usuário na internet.
Logs	Registro de atividades dos usuários efetuados no site.
Site	Designa o endereço eletrônico e seus subdomínios.

Usuário	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Usuários	Pessoas que acessam o site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.

MEDEIROS & RENAN MELLO SOCIEDADE DE ADVOGADOS (MRM)

Responsável: Dra. Anna Carolina

lgpd@unimedcapivari.com.br

(19) 3491 3554 - Departamento Jurídico (opção 6)

Atualizado em 10 de outubro 2020.