

Indicadores econômicos / financeiros:

	dez/20	jun/21
Margem de Lucro Líquida (MLL)		
Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	6,1%	-6,8%
Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).		
Retorno do Patrimônio Líquido (ROE)		
Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	16,1%	-10,4%
Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.		
Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)		
Eventos Indenizáveis / Contraprestações Efetivas	73,1%	89,0%
Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou		
Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)		
Despesas Administrativas / Contraprestações Efetivas	12,80%	12,80%
Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).		
Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)		
Despesas Comerciais / Contraprestações Efetivas	0,3%	0,4%
Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).		
Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)		
Eventos Indenizáveis Líquidos + Despesas Administrativas + Despesas Comerciais + Outras Despesas Operacionais /	92,1%	110,3%
Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas		
Índice de Resultado Financeiro (IRF)		
Resultado Financeiro Líquido / Contraprestações Efetivas	1,1%	0,9%
Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).		
Liquidez Corrente (LC)		
Ativo Circulante / Passivo Circulante	2,71	2,33
Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.		
Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)		
Passivo Circulante + Passivo Não Circulante / Patrimônio Líquido	1,32	1,54
Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido.		
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)		
Creditos de Operações de Saúde / Contraprestações Efetivas x 360	5	7
Representa o tempo médio (em dias) que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas		
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)		
Provisão de Eventos a Liquidar / Contraprestações Efetivas x 360	22	34
Representa o tempo médio (em dias) que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.		
Varição de Custos (VC)		
Eventos Indenizáveis Per Capita Atual / Eventos Indenizáveis Per Capita Ano Anterior (-) 1	0,1%	34,1%
Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.		