

Guia do Paciente

HOSPITAL

Unimed 
Sul Capixaba



Seja Bem-Vindo

Ao Hospital Unimed Sul Capixaba

Nossa vocação é cuidar de pessoas e estamos prontos para atendê-lo de forma cordial, humanizada, ágil e segura.

Contamos com excelência profissional de médicos e de uma equipe altamente especializada, que garante ainda mais segurança e eficiência no cuidado com sua saúde, além da infraestrutura, que atende aos padrões de exigências da área de saúde.

Toda a equipe do Hospital Unimed Sul Capixaba, deseja que você tenha uma breve recuperação e que sua estadia seja a mais agradável possível.



Sobre o Guia do Paciente

Neste guia você encontrará informações referentes à estrutura e serviços do hospital, horários de visita, seus direitos e deveres, dentre outros esclarecimentos úteis à sua estadia no Hospital Unimed.

Caso precise de mais informações, procure nossos agentes de hospitalidade que estarão a sua disposição.

Conheça Hospital Unimed

- ✓ Único Hospital Particular do Sul do Estado
- ✓ Total de 89 leitos
- ✓ Pronto Socorro 24h Adulto e Infantil
- ✓ UTI Adulto
- ✓ UTI Infantil
- ✓ Unidade semi-intensiva
- ✓ **Centro Cirúrgico**, com 4 salas de cirurgias, e referência na região na realização de cirurgias minimamente invasivas, equipado com o mais novo microscópio OPMI Pentero 800, único no Sul do Estado.
- ✓ Quartos privativos e coletivos

Certificações:



Hospital Dia

Pioneiro no Sul do Estado, é próprio para realização de cirurgias menos complexas, que permitem alta no mesmo dia.



- ✓ **Estrutura para procedimentos cirúrgicos eletivos, com tecnologia de ponta, composta por:**
 - 10 leitos de internação;
 - Centro cirúrgico com 3 salas de cirurgia;
 - Sala para curativos e pequenas cirurgias (externo ao centro cirúrgico).
- ✓ **Instalações são decoradas de forma a tornar o clima do hospital mais acolhedor** e a unidade segue o mesmo padrão do Hospital Unimed, valorizando o conforto e a humanização de pacientes e acompanhantes.

Ideologia

Propósito

Cuidar de pessoas com motivação, inovação e sustentabilidade.

Negócio

Atenção à saúde: cuidado envolvendo promoção de saúde, prevenção de doenças e assistência médica.

Missão

Oferecer atenção à saúde com qualidade, segurança e sustentabilidade, assegurando a satisfação dos cooperados e clientes.

Visão

Ser referência em atenção à saúde no estado até 2021, de forma sustentável e inovadora, utilizando a doutrina cooperativista.

Valores



CLIENTES SATISFEITOS EM PRIMEIRO LUGAR:

Prestamos serviços com cordialidade, qualidade e segurança, buscando a melhoria contínua e assegurando o cuidado e a satisfação de nossos clientes.



COOPERATIVISMO É O QUE NOS GUIA:

Praticamos a filosofia do cooperativismo, valorizando e dignificando o trabalho médico.



CRESCER COM A VOCAÇÃO DE NOSSOS PROFISSIONAIS:

Incentivamos e promovemos o crescimento profissional e pessoal dos cooperados e colaboradores.



NOSSOS PARCEIROS TAMBÉM SÃO A NOSSA MARCA:

Estabelecemos parcerias eficazes e duradouras com nossos prestadores e fornecedores.



CUIDAR DA NOSSA COOPERATIVA E DA COMUNIDADE:

Assumimos o compromisso e lideramos ações que objetivam o desenvolvimento sustentável da cooperativa e da comunidade.



ÉTICA SEMPRE:

Zelamos pela ética e transparência nas relações.



FAZER DO CUIDADO UMA EXPERIÊNCIA
CORDIAL, HUMANIZADA, ÁGIL E SEGURA,
COM RESULTADO AO CLIENTE.

Manifesto da marca Unimed

Vocação não é uma escolha.

É atender a um chamado e dedicar-se
profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos.

Mais do que conhecimento para curar, temos
comprometimento com a vida, com as pessoas,
com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e
nos unimos para fazer isso.

Somos uma cooperativa de médicos.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde, a
Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas
possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito.

Somos mais de 114 mil médicos movidos
por um mesmo ideal.

Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a
vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala
de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.

O manifesto e os diferenciais Unimed

O Jeito de Cuidar Unimed coincide com a própria origem da cooperativa, e isso está registrado no Manifesto Unimed. Leia com atenção, refletindo sobre cada frase, e entenda quais são os diferenciais estratégicos da Unimed:

O que é o Jeito de Cuidar Unimed?

É um modelo de gestão, que coloca o cliente no centro de tudo o que fazemos.





Agente de hospitalidade, *se precisar pode chamar!*

Nossos agentes de Hospitalidade estão prontos para atendê-lo. Acione a equipe de enfermagem que prontamente os agentes serão comunicados e irão até você para te auxiliar com questões relacionadas a higienização, manutenção predial, roupa, alimentação, entretenimentos etc.

O bem-estar dos nossos pacientes é o objetivo principal do trabalho da hospitalidade, pois acreditamos que uma boa recuperação também depende disso. Confira o que eles podem te proporcionar:

- **Acolhimento na sua entrada e visitas diárias:** Os agentes irão acompanhar você da recepção até a acomodação e farão visitas diárias durante a sua internação, realizando um trabalho centralizado para que sua estadia seja a melhor possível.
- **Resposta imediata das reclamações:** A hospitalidade está preparada para explicar todo o processo dos serviços do hospital, entender as necessidades de cada cliente, buscar soluções e esclarecer seus questionamentos. Acreditamos que enquanto você estiver acompanhando e entendendo as etapas do tratamento, a forma de lidar com os processos se torna mais leve e seguro.

• **Retorno das sugestões e reclamações:** Os agentes de hospitalidade estão à disposição para registrar sugestões e reclamações. Os registros serão avaliados, para que se criem estratégias de melhoria e desenvolvimento para serem colocados em ação. A hospitalidade entrará em contato com o manifestante informando qual a ação tomada pela nossa equipe do hospital Unimed. O objetivo é dar voz ao cliente e mostrar que sua pontuação tem contribuído com o desenvolvimento de um Hospital melhor.

• **Entretenimento, comemorações e estética:** Para os pacientes internados, os agentes promovem ações em datas comemorativas e ações de entretenimento, com objetivo de proporcionar a eles uma estadia agradável em nosso hospital. Para saber mais sobre as ações acesse o site www.vocacaoparacuidar.com.br e fique por dentro de tudo o que acontece em nosso hospital

• **Projeto Desejar:** Os agentes registrarão em nosso sistema informações sobre os desejos e expectativas de nossos clientes, que serão captados durante as visitas diárias. A partir destas informações estaremos surpreendendo os clientes com a realização do seu desejo.



NOSSOS AGENTES ATUAM NO HOSPITAL, TODOS OS DIAS DE 7H ÀS 19H, NÃO DEIXE DE CHAMÁ-LOS.



Localização dos setores *no hospital Unimed*

Térreo: Recepção Central / Recepção de Internação (Admissão de Pacientes) / Serviço Social / Psicologia / Sala de Maternidade / Coordenação de Negócios/ Central de Guias/ Relacionamento com Cliente / Laboratório (anexo).

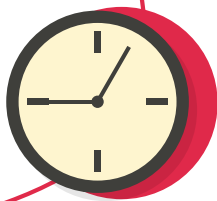
1º pavimento: Pronto-Socorro Adulto e Infantil / Cantina / Caixa / Centro de Diagnóstico por Imagem.

2º pavimento (1º andar): Unidades de Internação A e B / Oratório / Sala de Endoscopia / Sala de Coleta de Exames / Sala de Estar Cliente.

3º pavimento (2º andar): Unidades de Internação A e B / Brinquedoteca / Berçário / Necrotério.

4º pavimento (3º andar): Unidade de Internação / UTI / UTIN / Centro Cirúrgico / Sala de Parto / Sala de Amamentação.

5º pavimento (4º andar): Unidade de Internação.



Horários de visita

O paciente/ acompanhante deve observar as normas internas do Hospital, bem como responsabilizar-se por cumpri-las, orientando também os outros visitantes.

As normas são elaboradas para o bom funcionamento do Hospital e segurança dos pacientes, portanto, contamos com a colaboração de todos quanto ao seu cumprimento. O paciente tem direito de receber visitas conforme os horários discriminados abaixo. Em caso de restrição ou proibição de visitas, o hospital se reserva ao direito de só as executar por ordem judicial (liminar), ordem médica ou solicitações do paciente escrita de próprio punho.

HOSPITAL DIA: 10h às 20h

São autorizados até dois visitantes com revezamento.

HOSPITAL UNIMED: 10h às 20h – Apartamentos Privativos e Coletivos

São autorizados até dois visitantes com revezamento.

INTERMEDIÁRIA: 10h30 às 12h e 14h30 às 17h

São autorizados até dois visitantes sem revezamento.

UTI ADULTO:

11h e 18h – São autorizados até dois visitantes sem revezamento.

14h – Autorizado um visitante sem revezamento.

UTI INFANTIL: 14h às 16h – Autorizado apenas para os pais da criança.



IMPORTANTE: O excesso de visitantes nos quartos pode comprometer a recuperação do paciente e dificultar o trabalho da equipe hospitalar. Liberações de visitantes fora dos horários de visita citados acima deverão ter o acompanhamento do Serviço Social.



Procedimentos *para visita*

- A entrada é permitida a todos. Os menores, porém, em alguns casos, deverão ser avaliados pelo Serviço Social.
- É recomendado que os visitantes usem calçados fechados e roupas discretas.
- A visita religiosa é liberada conforme a Lei nº 9.982, de 2000. No Hospital Unimed, é permitida de 6h às 20h nas unidades de internação. Nos setores de Terapia Intensiva, apenas após avaliação do médico de plantão.
- **Solicitações especiais:** Gestantes em trabalho de parto: serão permitidos dois acompanhantes até às 20h. Após, somente um. O pai terá livre acesso ao quarto, sendo identificado como visitante especial até 20h.

Visita PET

Com o objetivo de oferecer momentos de distração, lazer e aconchego aos pacientes internados, o Hospital Unimed, disponibiliza a Visita Pet.

A visita deve ser agendada com a hospitalidade, pessoalmente ou pelo telefone 2101-4300, das 07h às 18h.

A Visita PET será realizada das 13h às 18h, em local adequado.



O QUE É NECESSÁRIO PARA A VISITA?

- Autorização do médico responsável.
- Apresentar o cartão de vacina do Pet em dia.
(Vacina V8ou V10, Gripe Canina, Giardíase, Anti-rábica, etc.)
- Vermifugação em dia.
- Controle de Ectoparasitas (pulgas, carrapatos, etc)
- O animal precisa estar higienizado, com banho tomado, unhas cortadas e orelhas limpas.
- Caixa de transporte higienizada. Caso não possua, a Unimed Sul Capixaba oferece para uso interno no hospital.
- Utilizar guias e coleiras durante toda a visita.
- Comparecer no setor de hospitalidade para liberação, conforme agendado.



IMPORTANTE: As visitas são sujeitas a análise do quadro clínico do paciente antes da liberação para entrada no hospital, podendo ser adiado em caso de alteração do quadro e procedimentos não previsíveis.



Informações Úteis

Acesso: O acesso ao Hospital é feito pela Recepção Central, com a identificação do visitante que deve apresentar: documento com foto, dados do paciente e local onde o paciente está internado.

O uso da etiqueta de identificação é obrigatório enquanto estiver nas dependências do Hospital e deve ser devolvida na saída.

Embarque e Desembarque: O embarque e desembarque do paciente deve ser feito em frente ao Pronto-Socorro Adulto. Existem, ainda, duas vagas reservadas para clientes portadores de deficiência, localizado na frente do Hospital Unimed.

Internet - WIFI: O Hospital Unimed disponibiliza internet wifi para pacientes e acompanhantes, para logar siga as orientações abaixo:

1. Em seu dispositivo (Celular, Tablet ou notebook) procure e conecte na rede "Unimed Sul Capixaba";
2. Você será redirecionado para a página de autenticação WiFi da rede "Unimed Sul Capixaba";
3. Informe o seu CPF e confirme aceitando o "Termo de Uso do serviço" marcando a opção "ACESSAR";
4. Caso você ainda não possua cadastro será redirecionado para preencher formulário específico, em seguida clique "ACESSAR";

OBS: Caso seu dispositivo não apareça autenticação automática, abra o navegador Chrome e digite <http://www.unimedsulcapixaba.coop.br>

Televisão: Todos os leitos são equipados com TV e a grade de canais disponíveis estão identificados nos controles remotos que são entregues pela governanta ao acompanhante e/ou paciente. Nos leitos coletivos o horário de uso das TV's e a programação assistida

deverá ser acordada entre os ocupantes do leito. Em casos de conflitos acionar o Serviço Social.

Celular: O uso de aparelho celular é permitido nos leitos, porém nos leitos coletivos é necessário que utilização do mesmo seja feita de forma controlada, para não atrapalhar e incomodar o paciente do leito ao lado. Em casos de conflitos por mal uso de celular, acionar o Serviço Social.

Filmagens e fotografias: Prezando pela segurança e privacidade dos nossos pacientes, é PROIBIDO fazer filmagens e fotos dentro das instalações do Hospital Unimed, bem como divulgá-las.. Em caso de descumprimento da norma os casos serão encaminhados ao nosso setor jurídico.

Achados e Perdidos: Caso você esqueça algo no hospital depois da alta, o objeto será encaminhado à governanta, que o guardará por 30 dias. Após esse período, o material será doado.

Caixa Eletrônico: no 1º pavimento ao lado da cantina está disponível um caixa eletrônico do Sicoob.

Bebedouro: Para comodidade dos acompanhantes e visitantes o Hospital Unimed disponibiliza bebedouros em todos os andares, sempre próximos aos postos de enfermagem.

Oratório: Localizado no 2º pavimento (1º andar) é de livre acesso para acompanhantes, familiares e é utilizado para missas e cultos, que são realizados semanalmente de forma intercalada.

Conta hospitalar - Acompanhamento: É possível acompanhar diariamente os valores parciais de sua conta.

Estarão sempre à disposição as contas hospitalares particulares e

itens não cobertos pelo convênio, como medicamentos, taxas e procedimentos específicos aos quais o paciente foi submetido. Consulte o Caixa Hospitalar para auxiliá-lo.

Conta hospitalar – Pagamento: O saldo final da sua conta deverá ser quitado no momento da alta. A conta hospitalar pode ser paga no Caixa Hospitalar, localizado no 1º pavimento, próximo a recepção do pronto Socorro Adulto. Ele está aberto diariamente, das 7h às 12h e 13h às 19h.

Incêndio: O Hospital Unimed conta com equipamentos de combate a incêndio, alarme e saídas de emergência identificadas por placas de sinalização. Nos corredores dos andares há um quadro com a representação do trajeto mais rápido e seguro para se chegar à saída de emergência mais próxima.

No caso de incêndio, siga as orientações dos colaboradores identificados como participantes da Brigada de Incêndio.

Prevenção a fraudes: Alguns poucos pacientes e ex-pacientes já relataram casos de recebimento de ligações telefônicas inesperadas com interlocutores que se identificam como sendo do hospital e que querem tratar de questões relativas ao pagamento de serviços. Embora eventualmente algum representante do Hospital Unimed possa telefonar para encaminhar algum assunto, isso não é frequente. Por isso, fique atento. No caso de dúvidas, entre em contato diretamente pelo nosso SAC 2101-4200, para ter certeza de que o contato é de fato legítimo.

Sala Estar Unimed: Ambiente confortável e acolhedor, preparado para receber os pacientes que estão aguardando para realizar procedimentos cirúrgicos e seus acompanhantes. O local conta com um consultório, caso seja necessário algum atendimento médico complementar (no caso das gestantes).

Segurança: Para oferecer ainda mais segurança e tranquilidade a todos, o Hospital Unimed dispõe de um sistema de segurança 24h por dia, todos os dias da semana. Além disso, o Hospital conta com monitoramento por câmeras. Para registrar eventuais ocorrências mantenha contato com os agentes de hospitalidade.



IMPORTANTE: O hospital Unimed não dispõe de serviço para guarda de valores em espécie, talões de cheques, cartões de crédito, arma de fogo, joias, celular, etc. Esses pertences são de inteira responsabilidade do paciente e do acompanhante.

Apoio Social: Se você ou seus familiares precisarem de alguma informação sobre estadia, como hotéis, localização geográfica na cidade, táxi, ônibus etc, solicite apoio do Serviço Social pelo ramal 4238.

Cobertura do seu plano de Saúde: Para informações sobre coberturas do seu plano de saúde, você tem a disposição o Serviço de Atendimento ao Cliente Unimed de acordo com o seu convênio:

Unimed Sul Capixaba – Ligue para o 0800-286-0176.

A ligação é gratuita.

Outras Unimed's – Consulte o 0800 que consta no verso do seu cartão. A ligação é gratuita.

Particular e outro Convênios – Procure o serviço de Hospitalidade.

Óbito: Para informações, dirija-se a recepção ou ligue para serviço social no ramal 4238.



AVISO: Em caso de extravio ou danificação de objetos e itens disponíveis para os apartamentos ou enfermaria, será cobrada, no fechamento da conta, durante a alta médica.



Paciente

Direitos e Deveres: O Hospital, por meio de sua equipe, tem como princípio ético o respeito aos direitos do paciente. Em qualquer relação, o paciente, além de direitos, tem determinadas responsabilidades frente ao hospital e sua equipe. Dentre estes podemos citar:

- O paciente deve ser sempre tratado com respeito e preocupação, sendo estimulado a participar e colaborar com seu tratamento sem qualquer tipo de discriminação.
- O paciente tem o direito à informação completa quanto a sua saúde, diagnóstico, condições e tratamento, em linguagem de fácil compreensão.
- O paciente tem direito a explicações sobre todos os itens cobrados em sua conta hospitalar.
- O paciente ou o seu responsável legal tem o direito de aceitar ou recusar qualquer procedimento (exceto em casos de risco de morte), devendo ser informado das consequências existentes em cada procedimento. A cada internação, o Hospital solicitará assinatura de um termo de consentimento.
- Os dados do paciente são confidenciais, devendo ser mantidos em sigilo.
- O paciente tem direito a declaração que confirme a sua internação, assim como a declaração diária de permanência do acompanhante. O Hospital não fornecerá declaração ao acompanhante com data retroativa.
- O paciente tem direito de ser informado sobre os procedimentos e tratamentos recebidos pela sua equipe assistencial, inclusive sobre o efeito de medicamentos, em caso de dúvida.
- O paciente deve fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive, sobre problemas médicos atuais e passados, assim como o uso de medicamentos e alergias.

- O paciente deve seguir as instruções e recomendações de seu médico responsável e da equipe do Hospital, explicitando qualquer dúvida quanto as informações sobre a sua saúde e tratamento.
- O paciente deve avisar ao seu médico responsável e a equipe do Hospital sobre qualquer alteração em suas condições de saúde, inclusive nos casos de dor.
- É de responsabilidade do paciente/ acompanhante a guarda e vigilância de todos os objetos pessoais.
- Caso o paciente ou visitante necessite entrar no Hospital portando arma de fogo deverá se identificar na recepção central com a devida documentação de porte autorizado.
- O paciente deve apresentar todos os documentos necessários a sua internação (pedido de internação e prescrição médica, RG, CPF, carteira e autorização do convênio/ seguro saúde) e ser responsável por sua conta hospitalar.
- O paciente deve trazer todos os seus utensílios de uso pessoal (roupas íntimas, sabonete, escova de dentes, fraldas e sandálias).
- É de responsabilidade do paciente/ acompanhante zelar por todos os bens colocados à disposição.

Chamadas de emergência da enfermagem: As chamadas de emergência estão disponíveis nos apartamentos, próximo aos leitos e no banheiro, se você necessitar da presença de um membro da equipe de enfermagem, acione uma das campainhas.

Ar Condicionado

- Para utilização do ar condicionado, favor manter as janelas hermeticamente fechadas.
- Para o seu bem-estar, utilize temperatura adequada.

Transferência Interna: Nos procedimentos em que o paciente for transferido para UTI / UTIN / Intermediária, orientamos a imediata desocupação do apartamento para o setor de internação.

Alteração de Acomodação: Faça a solicitação a Hospitalidade. A acomodação diferente da coberta pelo seu plano de saúde gerará pagamento da diferença das diárias hospitalares e médicas na alta.

Consentimento para o tratamento: Todo tratamento é sempre realizado sob controle de um ou mais médicos responsáveis pelo paciente. Ao ser admitido para o tratamento o cliente estará consentindo com a realização de exames radiológicos e laboratoriais, procedimentos clínicos, cirúrgicos, fisioterápicos ou outros serviços assistenciais gerais ou específicos indicados pelos médicos como necessários ao tratamento. Lembramos que nos casos em que existam risco ao bem-estar do paciente, serão adotadas todas as medidas terapêuticas indicadas pelo médico assistente mesmo sem autorização expressa do paciente.

Recusa de tratamento: O cliente ou responsável tem o direito de recusar-se a determinado tratamento, para tanto existe um formulário específico a ser preenchido e que deve ser solicitado pelo cliente ao enfermeiro do setor ou ao médico assistente.

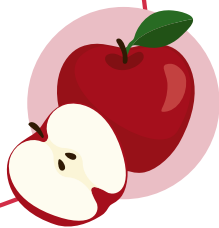
Alta:

- Após a alta médica, o paciente deve permanecer no quarto e aguardar orientação da enfermagem e do recepcionista.
- A saída do quarto deverá ocorrer até uma hora após a liberação. Caso seja necessária maior permanência nas dependências do Hospital, o paciente será encaminhado para aguardar na Recepção.
- Recebida a alta, o acompanhante ou paciente será comunicado se houver acerto de despesas dos serviços não cobertos pelo plano de saúde. A informação estará disponível no Caixa do hospital Unimed.
- Tenha sempre organizado quem vai transportar o paciente na alta para evitar transtornos.
- Certifique-se que não deixou objetos no quarto. O Hospital Unimed não se responsabiliza por eventuais esquecimentos.



Acompanhantes

- **Definição:** responsável ou cuidador que permanece em tempo integral com o paciente internado. Deve ser adulto, lúcido, conforme resolução nº 1490/94 do Conselho Federal de Medicina.
- Todo paciente nas unidades de internação (quartos) tem direito a um acompanhante do mesmo sexo.
- **Registro e identificação:** através de cadastro na Recepção do Hospital Unimed e etiqueta afixada em local visível. O acompanhante deve utilizar a etiqueta durante toda sua estadia no Hospital Unimed.
- **Troca:** pode ser realizada das 6h às 20h, sendo uma por turno, salvo em casos especiais.
- O acompanhante deverá trazer enxoval (cobertor, lençol, travesseiro e toalha de banho, etc.). O hospital não disponibiliza enxoval para acompanhantes.
- Pacientes em isolamento ou precauções podem ter as visitas restritas por indicação médica.



Serviços Disponíveis

Nutrição e Dietética

A dieta do paciente é controlada por nutricionistas, de acordo com a prescrição médica assistencial, para segurança do tratamento, é importante que não seja ofertada outro tipo de alimentação a não ser a oferecida pelo Hospital. A dieta faz parte do tratamento. Confira os horários:

Desjejum: 07h às 08h

Lanche: 14h30 às 15h30

Colação: 09h30 às 10h

Jantar: 18h às 19h30

Almoço: 11h30 às 13h

Ceia: 21h às 22h

OBSERVAÇÃO: Alimentação fora desses horários somente com avaliação prévia da nutricionista. Para esclarecer dúvidas sobre alimentação do paciente, solicite orientações da Nutricionista Clínica.

A refeição do paciente é entregue antes do acompanhante.

- Colação e Ceia são servidas apenas aos pacientes.
- O acompanhante tem direito ao café da manhã. As demais refeições são opcionais e com custo.
- Evite trazer alimentos e lembre-se que o paciente está sob dieta. Sendo indispensável trazer, traga somente o que for para consumo diário. Em caso de dúvidas, solicite no posto de enfermagem orientações da nutricionista.



IMPORTANTE: No ato da internação, a Recepção de Internação deve informar se o seu plano de saúde cobre despesas de alimentação para acompanhante. Caso não tenha direito, estas refeições serão servidas somente quando solicitado e terão custo.

- Nenhum alimento preparado fora do Serviço de Nutrição do Hospital Unimed pode ser oferecido ao paciente.

Room Service: O acompanhante pode fazer os pedidos de suas refeições e as mesmas serão entregues no quarto onde ele está, evitando que ele precise sair do hospital para comer. O hospital disponibiliza um cardápio diferenciado para este serviço e o pagamento do que for consumido será cobrado no momento da alta do paciente que ele acompanhou, ou caso seja de seu interesse, no momento que o acompanhante deixar o hospital.

Para efetuar seus pedidos basta acionar a hospitalidade.



Informações Farmacêuticas

- Trazer para o hospital os medicamentos que faça uso em domicílio e informar para o médico e enfermagem;
- Informar ao médico e enfermagem casos de alergia ou apresentação de alguma reação adversa a medicamentos;
- Não tomar medicamento dentro na unidade hospitalar sem orientação médica. Em caso de dúvidas sobre medicamentos solicite a visita dos farmacêuticos;
- O hospital irá dispensar os medicamentos prescritos pelo médico assistente; os medicamentos Não Padronizados prescritos em ambiente hospitalar poderão ser adquiridos pelo hospital em até 48 horas. Caso o paciente tenha e já faça uso, será administrado o próprio medicamento.

Toda família é responsável pelos bons resultados do tratamento, seguindo com disciplina, determinação e vontade, os cuidados e orientação de cada etapa do tratamento.

Controle de Infecção Hospitalar

O Hospital Unimed Sul Capixaba mantém um Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH, que monitora os riscos em todas as áreas do hospital. Por isso, foram adotadas as seguintes regras, que devem ser seguidas por acompanhantes e visitantes:

- Visitar/ acompanhar somente o seu paciente;
- Não entrar em outros quartos, a menos se devidamente identificado e autorizado pela recepção central;
- Todos os quartos possuem solução alcoólica para assepsia das mãos.
- Higienizar as mãos antes e após contato com o paciente;

- Não sentar no leito de paciente, mesmo se o segundo leito estiver vazio;
- Não visitar pacientes se estiver com alguma infecção (diarreia, furúnculos, conjuntivite, gripe, etc);
- Não tocar em procedimentos invasivos do paciente (punção venosa, curativos, drenos, etc);
- Quando o paciente encontrar-se em qualquer tipo de precaução ou isolamento, as visitas devem ser restritas. Procure o Posto de Enfermagem para receber orientações específicas.
- O uso de avental, máscara e luvas, quando indicado pela equipe multidisciplinar, deve ser praticado por familiares e cuidadores.

Higiene das mãos: A Higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde.

Como realizar a higienização das mãos:

- Utilizar água e sabão ou solução alcoólica;
- Primeiro esfregue as palmas das mãos, posteriormente o dorso das mãos, entre os dedos, polegares e embaixo das unhas.

Como higienizar as mãos:

- Utilizar água e sabão ou solução alcoólica;
- Primeiro esfregue as palmas das mãos, posteriormente o dorso das mãos, entre os dedos, polegares e embaixo das unhas.





**FIQUE ATENTO E EXIJA QUE OS PROFISSIONAIS
REALIZEM A HIGIENE DAS MÃOS ANTES DE
REALIZAR SEUS CUIDADOS!**

Outras Informações:

- Esteja atento: se houver placas indicativas de precaução de contato e respiratória na porta do quarto, peça orientação a equipe de assistência sobre os cuidados necessários.
- Não descarte resíduo perfurocortante (ex: vidros, agulhas, etc) no lixo comum, peça apoio a equipe assistencial;

Rouparia

Todo enxoval do hospital é controlado pelo serviço de Rouparia do Hospital. O enxoval dos pacientes é trocado diariamente, exceto cobertores, que são trocados quando se fizerem necessário. Não é fornecido enxoval para acompanhante.

Higienização

A higiene e desinfecção dos apartamentos são realizadas diariamente por colaboradores treinados para a utilização dos devidos equipamentos. O serviço de higienização tem como objetivo remover, reduzir e até mesmo eliminar micro-organismos e sujidades para promover a segurança e o conforto dos clientes, utilizando métodos e materiais validados pelo Controle de Infecção Hospitalar. Caso seja necessária higienização extra, além da rotina diária, favor acionar os agentes de hospitalidade.

SOS

O serviço do SOS conta com UTI móvel e equipe especializada para prestar o melhor atendimento. É realizado conforme determinação contratual do seu plano.



Estacionamento

- O Hospital Unimed disponibiliza estacionamento próprio para pacientes ou visitantes em frente ao prédio da Central Administrativa de segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h.
- O Hospital Unimed não se responsabiliza pela segurança dos veículos e objetos, por isso é importante ter atenção com o que é deixado dentro do veículo.
- O Hospital Unimed não se responsabiliza por veículos estacionados em locais proibidos.



Equipe Médica *e Multidisciplinar*

Psicologia Hospitalar: Conforme solicitação do médico, o atendimento psicológico ao paciente internado proporciona suporte emocional e orientações necessárias com objetivo de minimizar o sofrimento gerado pela doença e hospitalização. Nas unidades de UTI / UTIN / Intermediária, o serviço é estendido aos familiares do paciente.

Serviço Social: Trabalha de forma interdisciplinar, prestando atendimento a pacientes e familiares nos diversos aspectos que envolvem a vida social, familiar e comunitária. Atua de forma Intersectorial, por meio de orientações e encaminhamentos à rede de apoio, visando um cuidado humanizado e integral. Para saber mais sobre este serviço, solicite informações à equipe de enfermagem ou ligue para o ramal 4238.

Nutrição Clínica: Todo paciente internado conta com esse serviço, que possibilita atenção individualizada às necessidades de cada pessoa. Caso ainda não tenha recebido a visita da nutricionista, entre em contato com a equipe de enfermagem ou com seu médico assistente para solicitar a assistência nutricional.

Fisioterapia: A fisioterapia tem o objetivo de prestar assistência, preventiva ou de tratamento aos pacientes internados conforme solicitação do médico.

Fonoaudiologia: O hospital oferece serviço de fonoaudiologia disponibilizado para pacientes internados conforme solicitação do médico. O serviço visa o acompanhamento de doentes que apresentam dificuldades de deglutição, com o objetivo de diminuir o tempo de internação, minimizar complicações e possibilitar melhorias da qualidade de vida.



Fique Atento

- Evite visitas se estiver gripado ou em processo infeccioso.
- É expressamente proibido fumar nas dependências do Hospital, incluindo área externa, conforme Lei Federal Nº 9294/96. Solicitamos também não utilizar inflamáveis como fósforos, isqueiros e velas.
- Ventilador e colchão não são liberados nas dependências do Hospital.
- Use sempre a etiqueta de identificação e devolva-a na portaria sempre que sair do Hospital.
- Não faça barulho na área hospitalar, respeite o silêncio e fale em voz baixa.
- É proibido lavar e estender roupas nas janelas e cozinhar nos apartamentos.
- Não é permitida a entrada de aparelhos de som, televisores e outros eletroeletrônicos cuja emissão de som possa incomodar os demais pacientes.
- O compartilhamento da televisão do quarto deve ser amigável, assim como o volume do som deve respeitar e não incomodar o companheiro de quarto.
- Não é permitido gravar, filmar ou fotografar no interior do Hospital Unimed Sul Capixaba sem autorização prévia, sob pena de sanções legais.
- Ao entrar no quarto higienize as mãos para proteger você e o paciente.
- Evite trazer alimentos, mas quando trouxer, não deixe sobras e traga somente o que for para consumo diário, lembrando que o paciente está sob dieta hospitalar. Certifique-se junto a enfermagem ou médico o que poderá oferecer a ele.

- Se você está impossibilitado de visitar o paciente, pode entrar em contato via e-mail (hospital@unimedsulcapixaba.coop.br). Um mensageiro do hospital irá imprimir a mensagem e levá-la até o paciente indicado.
- A privacidade do paciente nos horários de repouso, alimentação, e procedimentos técnicos devem ser respeitadas.



Comunicação

Telefones: Para os apartamentos privativos*, o hospital oferece serviço de telefonia, o qual deve ser liberado no caixa. As ligações (locais, estaduais ou internacionais) poderão ser realizadas do próprio apartamento e serão tarifadas e cobradas em conta particular, no momento da alta. **exceto leitos 206 e 216*

E-mail: O hospital Unimed conta com e-mail corporativo, onde sua demanda será direcionada para o setor no mesmo dia que recebido. Este e-mail também poderá ser utilizado para encaminhar, para o cliente internado, mensagens de seus familiares caso não possam realizar a visita ao hospital.

E-mail: hospital@unimedsulcapixaba.coop.br



Procedimento *Particular*

O Hospital Unimed Sul Capixaba está preparado para atender clientes Unimed e particulares, nosso hospital conta com Centro Cirúrgico composto por 4 salas de cirurgias altamente equipadas, o que possibilita a realização de procedimentos, como:

- Cirurgias minimamente invasivas;
- Cirurgias estéticas;
- Cirurgias ortopédicas;
- Cirurgias gerais;
- Cirurgias obstétricas;
- Cirurgias neurológicas, dentre outras.

O centro cirúrgico do Hospital Unimed é referência na região na realização de cirurgias minimamente invasivas e conta agora com o mais novo microscópio OPMI Pentero 800, único no Sul do Estado.

Dispomos de equipes compostas por médicos e enfermeiros, responsáveis pelo controle rigoroso de infecção hospitalar e cumprimento do protocolo de cirurgia segura.

Acesse nosso site ou entre em contato com nosso setor comercial e faça seu orçamento.

HOSPITAL



Praça Gilberto Machado, nº 7
Bairro: Centro
Cachoeiro de Itapemirim – ES
(028) 2101-4200
CEP 29303-290

FARMÁCIA USIMED

Clientes Unimed tem vantagens
e descontos exclusivos em
medicamentos e perfumaria.

Contato: 3522-8511

