

## Programa de Qualificação das Operadoras

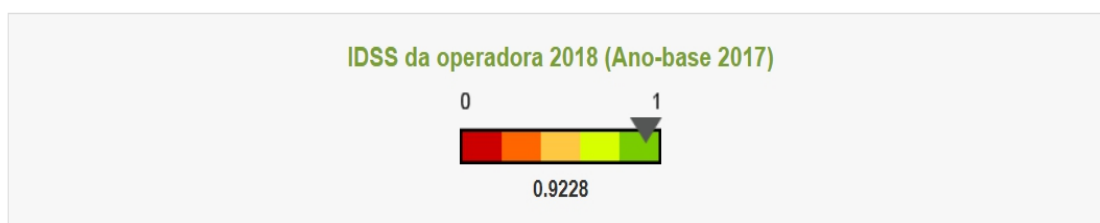
### IDSS 2018 (Ano-base 2017)

Com o objetivo de estimular e qualificar as operadoras de planos de saúde o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras.

O Programa de Qualificação de Operadoras faz parte de um conjunto de iniciativas que tem como base a avaliação e o estímulo à qualidade do setor, buscando a integração deste a outros programas de qualidade da agência, tais como o Programa de Acreditação de Operadoras e Programa de Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde (Qualis).

Segundo a ANS, para o ano-base 2017, o IDSS médio do setor foi de 0,7295.

A Unimed Sul Capixaba teve sua melhor avaliação no IDSS de todos os tempos obtendo a nota **0,9228**, para o ano-base 2017, tendo sido classificada na melhor faixa que varia de 0,80 à 1,00.



O IDSS é composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões. Veja abaixo os resultados alcançados pela Unimed Sul Capixaba em cada dimensão:

<p><b>1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE</b></p> <p>Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p style="text-align: center;">0 1 0,9656</p>
<p><b>2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO</b></p> <p>Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p style="text-align: center;">0 1 0,7113</p>
<p><b>3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO</b></p> <p>Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p style="text-align: center;">0 1 0,7998</p>
<p><b>4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO</b></p> <p>Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p style="text-align: center;">0 1 0,5984</p>

A Unimed Sul Capixaba renova seu compromisso em atuar na melhoria contínua dos seus processos, para alcançar resultados melhores para satisfazer e encantar seus clientes.

Mais informações sobre o Programa de Qualificação das Operadoras da ANS, acesse:

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>