

# MANUAL DO BENEFICIÁRIO

Baixe o aplicativo da  
Unimed Sul Capixaba  
[app.unimedsulcapixaba.coop.br](http://app.unimedsulcapixaba.coop.br)



(28) **2101-6255**



é on-line

Não jogue este impresso em via pública.

ANS - Nº 32070-5



## Unimed Personal.

**Mais que um  
plano de saúde,  
um plano de vida.**





*Já pensou ter um médico que conhece tudo sobre você e sua saúde, e que cuida para que esteja sempre bem, antes mesmo de precisar? O seu plano de saúde é assim.*

**Seja  
bem-vindo  
ao  
Unimed  
Personal.**



## Conheça seu Plano

O **Unimed Personal** é diferente porque se baseia na Atenção Primária à Saúde, um modelo de cuidado reconhecido e adotado em diversos países.

Com o **Unimed Personal**, você recebe cuidado personalizado, não apenas quando estiver doente, mas a todo momento. Você tem um médico de referência que, junto com uma equipe multidisciplinar, fará o seu acompanhamento periódico e estará sempre disponível quando precisar.

Ou seja, o seu médico irá conhecê-lo para acompanhar a sua saúde de perto, solicitando exames periódicos, dando orientações, tudo para que você não fique doente e aproveite o melhor de uma vida saudável.

## Benefícios do seu Plano Unimed Personal

- Médico de referência.
- Acompanhamento periódico feito por uma equipe multidisciplinar, conforme a sua necessidade.
- Acesso facilitado para atendimento.
- Horário de Atendimento ampliado.
- Integração entre seu médico de referência e médicos especialistas, promovendo o melhor cuidado.



# Como Funciona o Unimed Personal

## O PRIMEIRO PASSO É CONHECER VOCÊ

Procure a unidade de atendimento exclusiva do Unimed Personal e faça a sua avaliação com nossa equipe, que irá identificar qual tipo de cuidado será o mais adequado para você.

Você conhecerá seu médico de referência numa primeira consulta, onde será elaborado o Plano de Cuidados.

## PLANO DE CUIDADOS

O Plano de Cuidados é um documento que permitirá fazer o acompanhamento constante da sua saúde. Nesse plano, são programadas as consultas periódicas, exames e os hábitos que precisam ser adotados para melhorar a sua saúde, mesmo quando você não estiver “se sentindo mal”.

Esse é o grande diferencial do Unimed Personal: cuidamos de você a todo momento para que não fique doente. E mesmo que exista alguma pré-condição, como hipertensão ou diabetes, o Plano de Cuidados ajudará a manter sua saúde e seu bem-estar da melhor forma possível.

**Seu Plano de Cuidados na palma da mão:** cliente Unimed Personal pode acompanhar o seu Plano de Cuidados e fazer contato com a sua equipe de referência utilizando o nosso aplicativo. Com ele, você também receberá dicas de saúde importantes, conforme o seu perfil.

Após passar pela primeira consulta, você será orientado sobre como utilizar o aplicativo.



## QUANDO E COMO PROCURAR SEU MÉDICO DE REFERÊNCIA

Sempre que necessário, seu médico e toda sua equipe de referência do Unimed Personal estarão disponíveis para atendê-lo.

Em situações fora dos atendimentos de rotina, como um mal-estar, entre em contato com a unidade do Unimed Personal ou vá até ela, onde você será acolhido pela equipe que avaliará a necessidade de um atendimento imediato ou agendado conforme o caso.

**Importante:** os atendimentos de rotina já estarão previstos no seu Plano de Cuidados e são agendados por nossa equipe após a primeira consulta com o médico de referência.



## O ATENDIMENTO

Seu médico de referência é capacitado para atender a maioria dos problemas de saúde, fazendo o encaminhamento para exames e especialistas quando necessário, garantindo atenção total à sua saúde e sempre te acompanhando de perto.

Chegue pelo menos 15 minutos antes do horário marcado.

Para se consultar, apresente seu cartão do plano e documento de identificação pessoal com foto.

Os horários de atendimento do Unimed Personal são organizados para garantir o acesso mais adequado aos nossos clientes.



## CONSULTAS COM OUTROS MÉDICOS ESPECIALISTAS

Sabe quando vamos a vários médicos até descobrir qual deles é o mais adequado para cuidar do nosso caso? Isso não acontece mais com o Unimed Personal.

Seu médico de referência tem o seu histórico de saúde. Isso significa que ele é a melhor pessoa para te acompanhar. Sempre que necessário, ele irá te encaminhar para outro médico especialista, para que você receba o melhor atendimento conforme o seu caso.

O encaminhamento é feito a partir de critérios técnicos, garantindo que seu tratamento seja concluído o mais rápido possível.

**Assim, para se consultar com qualquer outro médico especialista da rede Unimed, fale antes com seu médico de referência.**



## AGENDAMENTO DE CONSULTAS

O agendamento pode ser feito por diferentes canais:



**Site:** [www.unimedsulcapixaba.coop.br](http://www.unimedsulcapixaba.coop.br)



**Aplicativo da Unimed Sul Capixaba:** disponível em [app.unimedsulcapixaba.coop.br](http://app.unimedsulcapixaba.coop.br) ou nas lojas de aplicativos do seu smartphone.



**Telefone:** (28) 2101-6255



## ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Os atendimentos de urgência e emergência, referentes a situações com risco para sua vida, serão realizados no pronto-socorro do Hospital Unimed, ou em qualquer hospital da rede credenciada Unimed do país.

**Urgência é um evento resultante de acidente pessoal ou complicações graves da saúde.**

**Emergência é o evento que implica no risco imediato de morte ou de lesões irreparáveis para o paciente.**



## AGENDAMENTO DE EXAMES FACILITADO

Os exames de rotina solicitados pelo seu médico de referência serão autorizados no ato do seu atendimento.

Para agendar os exames solicitados pelo seu médico, você será orientado pela nossa equipe de recepção, que indicará o local mais adequado conforme a sua conveniência, se assim você preferir.

**Atenção:** alguns procedimentos precisam passar por uma análise mais criteriosa para serem liberados, sendo comunicado a você posteriormente.



## Locais de Atendimento do Unimed personal

### Cachoeiro de Itapemirim Espaço Viver Bem

Av. Francisco Lacerda de Aguiar, 46,  
Gilberto Machado. Sede da Unimed Sul  
Capixaba - 5º andar

### Unidade de Atendimento de Castelo

Rua Frei Manoel, 26, lojas 1 e 2, Centro, Castelo/ES.

### Outras localidades

Unidades de Atendimento da Unimed. Consulte a mais próxima de você pelo 0800 286 0176 ou em [www.unimedsulcapixaba.coop.br](http://www.unimedsulcapixaba.coop.br).



## Programas de Promoção da Saúde

O cuidado começa antes de ficar doente. Com os programas de Promoção da Saúde, você tem atividades coletivas e orientações de saúde buscando a melhoria da qualidade de vida.

Para participar, inscreva-se pelo nosso site, ou informe-se com seu médico de referência.

Também são oferecidas atividades coletivas em empresas, motivando a adoção de hábitos saudáveis. Informe-se!



## Rede de Cuidado Unimed

Cliente Unimed conta com uma rede ampla e integrada agilizando o seu acompanhamento:

- Centro de Especialidade Unimed
- Unimed Oncologia
- Laboratório Unimed
- Maternidade Unimed
- Pronto Atendimento Unimed (adulto e infantil)
- Hospital Unimed
- Unimed Diagnóstico
- Promoção de Saúde Unimed



## Unimed Fone 0800 280 4200

Com o Unimed Fone, você tem à sua disposição uma equipe de médicos de plantão altamente capacitada para atender as mais diversas situações, desde acidentes pessoais, até casos mais complexos, sempre com tranquilidade e segurança, 24 horas por dia.

E o melhor: tudo isso, onde você estiver. Basta um telefonema para entrar em contato direto com um de nossos profissionais quando e onde você quiser.