



REGULAMENTO

SELO HOSPITAL UNIMED DE SUSTENTABILIDADE 2020

(para hospitais próprios Unimed)



Sumário

1. Sobre o Selo.....	3
2. Pré-requisitos.....	3
3. Inscrições e Prazos.....	4
4. Documentação.....	5
5. Evidências.....	5
6. Avaliação.....	6
7. Certificação.....	8
8. Resultados.....	10
9. Reconhecimento.....	11
10. Considerações Gerais.....	11



1. Sobre o Selo

O Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade tem como objetivo mobilizar os Hospitais Unimed a implantarem práticas de gestão em sustentabilidade. Coordenado pela Unimed do Brasil e realizado a cada dois anos, o Selo certifica os hospitais próprios do Sistema Unimed que desenvolvem suas atividades de forma ética e transparente, respeitam seus públicos de relacionamento e realizam a gestão sustentável do seu negócio considerando o equilíbrio econômico, social e ambiental.

Além de reconhecer o trabalho realizado pelos Hospitais Unimed, o Selo é uma importante ferramenta de diagnóstico da gestão do hospital, oferecendo a possibilidade de avaliar as oportunidades de melhorias e mitigar os impactos negativos que possam decorrer de suas atividades.

2. Pré-requisitos

Todos os hospitais próprios Unimed poderão **participar** do processo de certificação do Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2020, para autodiagnóstico, recebendo uma devolutiva referente aos indicadores encaminhados.

A certificação, por sua vez, poderá ser conferida aos hospitais que, além de atingirem a nota mínima na avaliação, cumprirem também os seguintes pré-requisitos conforme cronograma disponibilizado no Quadro 1, impreterivelmente:

- A) Envio do Questionário, Declaração de Veracidade assinada e Evidências dentro do prazo estabelecido
- B) Alvará de funcionamento do hospital;
- C) Alvará do corpo de bombeiros;
- D) Alvará da vigilância sanitária;
- E) Registro no CNES atualizado;
- F) Licença ambiental (se aplicável).

Nota: O atendimento exclusivo do item A garante o recebimento da devolutiva referente aos indicadores respondidos. Porém, a certificação somente será concedida mediante o cumprimento integral dos itens B, C, D e E; além do item F se aplicável ao hospital.



3. Inscrições e Prazos

Para participar do processo de certificação, o Hospital Unimed deve preencher o **FB.452 Ficha de Inscrição - Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2020**, disponível em www.unimed.coop.br/selohospitais, e encaminhar para sustentabilidade@unimed.coop.br **até 31 de março de 2020**.

(Quadro 1)

Cronograma para envio de documentos		
Atividade	Prazo	Responsável
Inscrição		
Preenchimento e envio da Ficha de Inscrição para sustentabilidade@unimed.coop.br	Até 31/mar	Hospital participante
Questionário		
Envio do Questionário de Indicadores preenchido e da Declaração de Veracidade assinada para sustentabilidade@unimed.coop.br	De 2/abril a 10/junho	Hospital participante
Evidências		
Envio das evidências (via Disco Virtual - aguardar orientações da Unimed do Brasil para acesso)	De 20/maio a 10/junho	Hospital participante
Envio dos pré-requisitos de certificação		
Alvará de funcionamento do hospital (enviar para sustentabilidade@unimed.coop.br)	Até 10/junho	Hospital Participante
Alvará do corpo de bombeiros (enviar para sustentabilidade@unimed.coop.br)		
Alvará da vigilância sanitária (enviar para sustentabilidade@unimed.coop.br)		
Registro no CNES atualizado; (enviar para sustentabilidade@unimed.coop.br)		
Licença ambiental (se aplicável) (enviar para sustentabilidade@unimed.coop.br)		

*O Quadro acima apresenta as datas limite para o de envio dos arquivos pelos hospitais participantes. Confira o cronograma completo em www.unimed.coop.br/selohospitais.

A Unimed do Brasil se reserva o direito de alterar (prorrogar) os prazos listados acima, em caráter de exceção, caso necessário. Havendo mudanças ou atualizações, elas serão comunicadas no hotsite do Selo Hospitais (www.unimed.coop.br/selohospitais), e via *Boletim Mais Informações Sustentabilidade*.



4. Documentação

Todos os documentos que compõem o processo de certificação do Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2020, estarão disponíveis para *download* no *hotsite* www.unimed.com.br/selohospitais conforme Cronograma. São eles:

- **FB.452 - Ficha de Inscrição - Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2020** - formulário para preenchimento das informações gerais sobre o hospital participante e contatos do líder do processo.
- **FB.453 - Questionário Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2020** - questionário com questões objetivas para os hospitais
- **Formulário Complementar de evidências** - Aba complementar localizada no arquivo do Questionário. Deverá ser utilizada para o preenchimento de evidências ou informações descritivas solicitadas no questionário.
- **FB.451 - Declaração de Veracidade Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2020** - declaração que deve ser assinada pelo presidente da Unimed, confirmando a veracidade de todas as informações preenchidas no Questionário de indicadores e dos documentos enviados como evidência.

Para participar do processo de certificação do Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade, o hospital participante os documentos, em formato eletrônico, dentro dos prazos relacionados no Quadro 01.

5. Evidências

As evidências são solicitadas no Questionário de indicadores, no campo “evidências” (vide exemplo abaixo), com o objetivo de comprovar a resposta/alternativa selecionada. Há dois tipos de evidências:

- **Descritivas:** as evidências descritivas deverão ser preenchidas na aba “Formulário Complementar de Evidências”, dentro do próprio Questionário do Selo, seguindo a orientação de cada questão.
- **Arquivos:** as evidências em arquivo (PDF, WORD, imagem etc.) deverão ser encaminhadas somente em formato eletrônico, por meio do Disco Virtual.



IMPORTANTE: Além de observar as evidências solicitadas para cada alternativa selecionada como resposta, o hospital deverá seguir a orientação numérica da evidência para nomear o arquivo, por exemplo:

<p>Matriz de Notas (%)</p> <p>B: 0</p> <p>C: 50%</p> <p>D: 20%</p> <p>Não somam entre si</p> <p>-----</p> <p>E: 16,67%</p> <p>F: 16,67%</p> <p>G: 16,66%</p> <p>Somam entre si</p>	<p>O hospital possui planejamento estratégico?</p> <p>a. Sim</p> <p>b. Não</p> <p>Se sim, assinale: (assinale somente uma alternativa)</p> <p>c. O planejamento do hospital está contemplado no planejamento da operadora e/ou o hospital tem planejamento próprio, vinculado ao da operadora</p> <p>d. O hospital tem planejamento próprio, desvinculado ao planejamento da operadora.</p> <p>Se sim, quais públicos participaram da elaboração? (Múltiplas respostas)</p> <p>e. Diretoria (nível estratégico)</p> <p>f. Gerência (nível executivo)</p> <p>g. Colaboradores (nível operacional)</p>	<p>Evidências:</p> <p>Se selecionar a alternativa “c” ou “d”:</p> <p>1.1 - Enviar o planejamento estratégico próprio ou da operadora, em formato “PDF”, na íntegra.</p> <p>Observação: caso selecionada a opção “c”, a Comissão Avaliadora analisará o planejamento da operado para verificar se este contempla aspectos suficientes da gestão do hospital.</p>
---	--	--

Neste exemplo, se o hospital informar que possui um planejamento estratégico e selecionar as alternativas D ou E, deverá enviar um arquivo contendo as informações solicitadas e nomeá-lo como “1.1”.

IMPORTANTE: Apenas a numeração é suficiente, não é preciso adicionar descrições no nome do arquivo! Somente serão aceitos para fins de avaliação e certificação, documentos nomeados dessa forma.

6. Avaliação

6.1. Comissão Avaliadora

Os documentos encaminhados pelo hospital serão submetidos à uma Comissão Avaliadora, composta por colaboradores da Unimed do Brasil. O processo final de avaliação consiste em duas etapas: Devolutiva Preliminar e Devolutiva Final.

6.2. Avaliação Preliminar

Os hospitais participantes receberão um “Relatório Preliminar” com o resultado parcial da Avaliação. O objetivo é que o hospital participante realize a análise dos apontamentos feitos pela Comissão Avaliadora neste relatório e, se necessário, solicite a revisão dos apontamentos. Neste caso, a Comissão poderá solicitar ao hospital participante, documentos complementares para compor a avaliação final do questionário.



IMPORTANTE:

- Atente-se para fazer a revisão neste momento, de acordo com Cronograma e regras definidas e comunicadas pela Comissão Avaliadora.
- O hospital participante somente poderá solicitar revisão das questões listadas pela Comissão Avaliadora no Relatório Preliminar e/ou encaminhar novas evidências para estas mesmas questões.
- Não será possível a mudança das opções selecionadas pelo hospital dentro do questionário.

6.3. Avaliação Final

Após a **Devolutiva Final** recebida, caso o hospital participante ainda deseje contestar o resultado, a solicitação deverá ser feita por escrito e conter uma justificativa para reanálise da Comissão Avaliadora. Caso não seja possível um consenso entre o hospital participante e a Comissão Avaliadora, poderá ser constituído um Conselho Independente, formado por especialistas de mercado para analisar a procedência da justificativa da requerente.

6.4. Questionário

O questionário é composto por 3 blocos:

- Bloco 1 - Questionário de Indicadores
- Bloco 2 - Certificações
- Bloco 3 - Envio dos indicadores de gestão hospitalar à área de Serviços Próprios

6.4.1. Bloco 1 - Questionário de Indicadores

Os indicadores estão estruturados em um questionário e apresentados por dimensões. São elas:

- Gestão Organizacional
- Gestão do corpo clínico
- Gestão de Pessoas
- Saúde e Segurança
- Meio Ambiente
- Acessibilidade e Mobilidade



6.4.2. Bloco 2 - Certificações

A área de Serviços Próprios da Unimed do Brasil verificará a existência das certificações listadas abaixo, nas categorias “Certificações Gerais” e “Certificações Específicas” e o hospital será pontuado conforme Matriz de Notas definida para cada certificação. Para 2020, a pontuação se dará da seguinte forma:

Bloco A - Certificações Gerais	Pontuação
<i>Joint Commission</i>	50 pontos (Se possuir pelo menos 1 certificação listada)
ONA (1/2/3)	
Canadense	
NIAHO	
Outras	

Bloco B - Certificações Específicas	Pontuação
ISO9001	50 pontos (Se possuir pelo menos 1 certificação listada)
ISO14001	
ISO 31000	
HIMSS-EMRAM	
Outras	

6.4.3. Bloco 3 - Envio dos indicadores de gestão hospitalar à área de Serviços Próprios:

A equipe de Sustentabilidade verificará junto à Área de Serviços Próprios da Unimed do Brasil se o hospital enviou o consolidado dos indicadores de gestão hospitalar referentes ao ano de 2019. O relatório consolidado deverá ter sido encaminhado à área de Serviços Próprios da Unimed do Brasil até a data limite de 20 de março de 2020.

7. Certificação

Serão certificados todos os hospitais que cumprirem as seguintes etapas e pré-requisitos:

- Atendimento dos pré-requisitos de certificação, conforme orientações no item 2 deste Regulamento.
- Envio de toda a documentação necessária, conforme orientações no item 4 deste Regulamento.



- Atingir a pontuação mínima* na avaliação dos 3 blocos, conforme orientações no item 6.4 deste Regulamento.

IMPORTANTE: Serão certificados os hospitais que somarem a pontuação mínima necessária para obtenção do Selo nas categorias:

- Diamante: acima de 90%
- Ouro: de 76% a 89,99% da pontuação
- Prata: de 46% a 75,99% da pontuação
- Bronze: de 30% a 45,99% da pontuação

7.1. Direito de uso do Selo

Conforme item 8 deste Regulamento, os hospitais certificados em 2020 receberão uma devolutiva contendo, entre outros documentos, um **certificado** e também um **arquivo eletrônico** com a imagem do Selo, que poderão ser utilizados em divulgações durante o período de **agosto de 2020 a agosto de 2021**.

Caso receba a **Manutenção** da certificação antes da data de expiração do Selo, a partir da data de recebimento deverá utilizar nova arte e certificados atualizados que serão enviados pela Unimed do Brasil para o e-mail do principal executivo do hospital, com cópia para o líder do processo.

O hospital certificado poderá divulgar o Selo utilizando-o em seus produtos, peças de comunicação, publicidade, propaganda e material de expediente.

7.2. Manutenção da Certificação

Em 2021, será realizada a **Manutenção** da certificação recebida pelos hospitais em 2020. Durante este processo, serão avaliadas conformidades:

- Atendimento dos pré-requisitos de certificação, conforme item 2 deste Regulamento, não sendo necessário envio de evidências ou preenchimento do Questionário do Selo.
- Envio de evidência de que um Plano de Ação com foco em melhorias (baseado no resultado obtido na edição 2020) foi apresentado para a Diretoria do hospital.



A manutenção se aplicará nos seguintes casos:

- Hospitais que foram certificados em 2020, nas categorias Diamante, Ouro, Prata ou Bronze.
- Hospitais que atingiram pontuação para certificação em 2020, porém não receberam a certificação por não atender algum dos pré-requisitos de certificação conforme item 2 deste Regulamento. Caso atenda em 2021, receberá a certificação com base na pontuação recebida em 2020.

8. Resultados

8.1. Relatório Preliminar:

O Relatório Preliminar será encaminhado por e-mail, somente para o líder responsável pelo envio dos documentos do hospital participante. Na ocasião, a Equipe de Sustentabilidade da Unimed do Brasil dará um prazo para qualquer questionamento relativo à pontuação recebida.

Caso haja contestação do Relatório Preliminar, as informações serão submetidas novamente à Comissão Avaliadora. O resultado da reanálise constará na Devolutiva Final. Caso não haja contestações, o hospital participante receberá a Devolutiva Final com base na pontuação recebida na Avaliação Preliminar.

8.2. Devolutiva Final

A Devolutiva Final será enviada para o e-mail do principal executivo do hospital participante com cópia para o líder responsável pelo envio dos documentos, contendo:

- Questionário avaliado e pontuado
- Relatório Final com análises gerais
- Arte para aplicação
- Manual de aplicação
- Certificado*

*O certificado impresso será enviado por correio ao hospital participante.



9. Reconhecimento

O *Prêmio Djalma Chastinet Contreiras* será conferido aos hospitais que obtiverem a melhor pontuação por porte (pequeno, médio e grande). A premiação deverá acontecer na 50ª Convenção Nacional Unimed (prevista para outubro) ou no 3º Encontro Nacional de Mercado, Marca e Desenvolvimento do Sistema Unimed (previsto para novembro).

Os hospitais finalistas serão informados por e-mail, para garantir a presença de algum representante para recebimento do troféu.

10. Considerações Gerais

- Todas as informações às quais a Unimed do Brasil tiver acesso, por meio de evidências encaminhadas para validação dos indicadores do Questionário, serão tratadas com total sigilo e confidencialidade;
- Os resultados consolidados, poderão ser utilizados como base de informações para a criação de projetos nacionais, que contribuam com o desenvolvimento do Sistema Unimed;
- Caso ocorra a identificação de boas práticas, a Unimed do Brasil poderá solicitar previamente, autorização ao hospital participante para divulgação ou institucionalização da prática;
- As questões não previstas neste Regulamento, serão analisadas pela Equipe de Sustentabilidade da Unimed do Brasil, coordenadora do processo de certificação;

Em caso de dúvidas ou informações adicionais, entrar em contato com a Equipe de Sustentabilidade pelo e-mail sustentabilidade@unimed.coop.br, ou pelos telefones 11 3265-4102/4186/4206

20 de fevereiro de 2020.