



Política de Privacidade

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **UNIMED DE CIANORTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 81.733.115/0001-97, operadora registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 35462-7, com sede na Av. Mato Grosso nº 1335, Zona 02, CEP 87.200-300, na cidade de Cianorte, Estado do Paraná, com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais quando atendemos Você ou qualquer pessoa física por Você representada, por qualquer motivo de representação legal ou capacidade, em nossas unidades físicas ou por meio dos nossos ambientes virtuais, a exemplo do portal <https://www.unimed.coop.br/cianorte>.

Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o Tratamento dos Dados Pessoais de acordo com as condições abaixo especificadas.

Estamos sempre buscando lhe oferecer os serviços com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a Você verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Nós podemos realizar a coleta e tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos em Nossos Ambientes, incluindo Dados Pessoais Sensíveis e, portanto, haverá a necessidade de consentimento legal dos pais ou representantes legais para esta finalidade. Os usuários menores de 18 anos não poderão estar registrados nos Nossos Ambientes digitais por sua própria conta, portanto só podendo ser registrados por seus responsáveis legais.

Ainda que no Tratamento dos Dados Pessoais de crianças e adolescentes haja o consentimento, os pais ou representantes legais devem supervisionar as atividades online dos menores de idade em Nossos Ambientes, em especial em nosso site.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1 Como coletamos Dados

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete ou quando Você interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

O que coletamos?

Para que coletamos?

Dados Cadastrais	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • RG • CPF • Conselho Regional de Medicina(CRM) • Data de nascimento • Idade • Gênero • Profissão • Naturalidade • Nacionalidade • Endereço residencial • Telefone/Celular • E-mail • Número do cartão Unimed Cianorte • Número do beneficiário do plano de saúde • Filiação 	<ol style="list-style-type: none"> I. Identificar e autenticar Você. II. Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde. III. Solicitar autorização de realização de exame e/ou consulta. IV. Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos Nossos Ambientes e atreladas aos nossos serviços, a exemplo de emissão de 2ª via de boleto, desbloqueio de cartão, emissão de demonstrativo IRPF, dentre outros. V. Conferir todo o seu histórico como cliente Unimed Cianorte, em relação aos seus pedidos, exames e consultas. VI. Ampliar nosso relacionamento, informando Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que considerarmos relevantes para Você. VII. Simular a cotação dos planos de saúde ofertados que mais combinam com Você e com sua família. VIII. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados as suas necessidades. IX. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. X. Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dados de Saúde	
<ul style="list-style-type: none"> • Laudos médicos • Requisições de consultas ou exames • Históricos de consultas ou exames • Informações genéticas • Informações de doenças preexistentes • Histórico de doenças da família 	<ol style="list-style-type: none"> I. Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas pela Agência Nacional de Saúde (ANS) e demais órgãos reguladores competentes de saúde. II. Autorizar realização de exame ou consulta. III. Conferir todo o seu histórico como cliente Unimed Cianorte, em relação aos seus pedidos, exames e consultas.
Dados de Identificação Digital	
<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP e Porta Lógica de Origem • Dispositivo (versão do sistema operacional) • Geolocalização • Registros de data e horário de cada ação que Você realizar • Quais telas Você acessou • ID da sessão • Cookies • Imagens em vídeo capturadas em CCTV 	<ol style="list-style-type: none"> I. Identificar e autenticar Você. II. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”). III. Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.

2.2 Dados necessários

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados Cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à Você.

2.3 Atualização e Veracidade dos Dados

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que Você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1 Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade e a ética.

2.4 Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5 Uso de *Cookies*. Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência no Portal Unimed Cianorte, fazemos o uso de *Cookies*, que consistem em arquivos digitais em formato de texto coletados e armazenados durante a sua navegação.

2.5.1 Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

Cookies de Sessão	Cookies Persistentes
<i>Cookies</i> temporários que permanecem arquivados até que Você saia do Portal Unimed Cianorte ou encerre o navegador.	<i>Cookies</i> que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o <i>Cookie</i> permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

2.5.2 Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do Portal Unimed Cianorte. Sem estes *Cookies*, o portal não funciona corretamente.
- **Cookies Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do Portal Unimed Cianorte ou para guardar as preferências definidas por Você ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita para que as eventuais propagandas dispostas sejam mais relevantes para Você e de acordo com os seus interesses.

2.5.3 Nós apresentamos abaixo os detalhes de quais *Cookies* utilizamos no Portal Unimed Cianorte, bem como as suas finalidades:

Cookies Estritamente Necessários			
Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
COOKIE_SUPPORT	Determina se o navegador aceita o uso de <i>Cookies</i> .	10 anos	Persistente
JSESSIONID	Aplicação web que é utilizada no rastreamento de sessões.	Sessão	

TSxxxxxxxxxx	TS		Persistente
ASP.NET_SessionId	Cookie de sessão de plataforma de uso geral, usado por sites escritos com tecnologias baseadas em Microsoft .NET. Normalmente usado para manter uma sessão de usuário anônima pelo servidor.	0 dia	Persistente
_dc_gtm_UA-xxxxxxx	Este cookie está associado a sites que usam o Gerenciador de tags do Google para carregar outros scripts e códigos em uma página. Onde é usado, pode ser considerado estritamente necessário, pois sem ele, outros scripts podem não funcionar corretamente. O final do nome é um número exclusivo que também é um identificador para uma conta associada do Google Analytics.	0 dia	Persistente
OptanonConsent	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Ele armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários de sites evitem que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador do usuário, quando o consentimento não é fornecido. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de modo que os visitantes que retornam ao site terão suas preferências lembradas. Não contém informações que possam identificar o visitante do site.	0 dia	Persistente
OptanonAlertBoxClosed	Este cookie é definido por sites que usam certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de	0 dia	Persistente

	informações de cookie e, em alguns casos, apenas quando eles ativamente fecham o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie dura um ano e não contém informações pessoais.		
--	---	--	--

Cookies Analíticos

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_ga	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.	2 anos	Persistente
_gid	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.	1 dia	Persistente

Cookies de Funcionalidade

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
WASReqURL	O cookie WASReqURL é um cookie para rastrear um URI original antes de redirecionar uma solicitação para a página de login do formulário. Uma vez que o login é concluído com sucesso, o valor do cookie WASReqURL é consumido e a solicitação é redirecionada para a página original.	0 dia	Persistente
__cfduid	A Cloudflare usa os cookies __cfllb, __cf_bm e __cfduid para maximizar os recursos da rede, gerenciar o tráfego e proteger os sites dos nossos clientes contra tráfego malicioso. O cookie __cfduid coleta e anonimiza endereços IP do Usuário Final usando um hash unidirecional de certos valores para que não possam ser identificados pessoalmente. Esse cookie é um cookie de sessão que expira após 30 dias.	30 dias	Persistente

Cookies de Publicidade

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
----------------	------------	----------	------

IDE	Utilizado pelo <i>Google DoubleClick</i> para registrar e reportar as ações do visitante no site, após ver ou clicar em um anúncio com o propósito de mensurar a eficácia de um anúncio e apresentar anúncios específicos ao visitante.	1 ano	Persistente
nid	Registra um ID único que identifica o retorno de um usuário. Este ID é utilizado para anúncios específicos.	2 anos	Persistente
test_cookie	Utilizado para checar se o navegador do visitante suporta <i>Cookies</i> .	1 dia	Persistente
uuid	Utilizado para otimizar a relevância de anúncios ao coletar dados de múltiplos sites. Esta troca de dados de usuários é normalmente fornecida por uma base de dados de terceiros ou por <i>ad exchanges</i> .	1 ano	Persistente
VISITOR_INFO1_LIVE	Tenta estimar o alcance da banda do usuário em páginas com vídeos integrados do YouTube.	6 meses	Persistente
YSC	Registra um ID único para manter as estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário assistiu.	Sessão	
CONSENT	O YouTube é uma plataforma de propriedade do Google para hospedar e compartilhar vídeos. O YouTube coleta dados do usuário por meio de vídeos incorporados em sites, que são agregados aos dados de perfil de outros serviços do Google para exibir publicidade direcionada aos visitantes da web em uma ampla gama de seus próprios e de outros sites.	6161 dias	Persistente
ac3	Navegg Analytics é a solução Navegg para empresas que querem saber não só quantos usuários acessam seu site como também quem são eles.	366 dias	Persistente

nvgTLD51726	Navegg Analytics é a solução Navegg para empresas que querem saber não só quantos usuários acessam seu site como também quem são eles.	0 dia	Persistente
nvg51726	Navegg Analytics é a solução Navegg para empresas que querem saber não só quantos usuários acessam seu site como também quem são eles.	0 dia	Persistente
_gat_gtag_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Google Analytics	0 dia	Persistente

2.5.4 Caso Você decida não habilitar os *Cookies*, a sua navegação no Portal Unimed Cianorte não será interrompida, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, mas para que Você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá se utilizar um dos links abaixo:

Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, clique [aqui](#);
 Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, clique [aqui](#);
 Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, clique [aqui](#);
 Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, clique [aqui](#);
 Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, clique [aqui](#);
 Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, clique [aqui](#).

2.5.5 Além dos *Cookies*, Nós podemos utilizar outras tecnologias para tornar a sua experiência no Portal Unimed Cianorte muito mais eficiente, as quais respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1 Hipóteses de compartilhamento dos Dados

I. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

II. Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços, sempre exigindo o cumprimento por tais empresas das diretrizes de segurança e proteção de dados; Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e

III. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.2 Anonimização de Dados

Para finalidades estatísticas relativas às características qualitativas e quantitativas gerais do público que frequenta o Portal Unimed Cianorte, os dados fornecidos por Você poderão ser compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1 Compartilhamento de senhas

Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.2 Cuidados que Você dever tomar

É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador ou celular, conta ou senha quando estiver em Nossos Ambientes digitais, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.3 Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4 Links externos

Quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.4.1 Caberá a Você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados aos ambientes que não os nossos.

4.4.2 Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.5 Processamento por terceiros sob nossa diretriz

Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.6 Comunicação por e-mail

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante Você ficar atento e em caso de dúvida, validar o e-mail recebido junto aos canais de atendimento da Unimed Cianorte.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1 Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento	Art. 9ª, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

5.2 Prazos de armazenamento superiores

Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência ou processamento destes Dados fora do Brasil.

5.3 Registros de gravação

Também podemos manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos de acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger Você, nossos colaboradores e Nossos Ambientes.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1 Seus Direitos básicos

Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento.

6.2 Limitação, oposição e exclusão de dados

Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

I. A limitação do uso de seus Dados Pessoais;

II. Manifestar sua oposição ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou

III. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.

6.2.1 Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular o funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

6.2.2 Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (I) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (II) estudo por órgão de pesquisa, e (III) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3 Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1 Alteração do teor e atualização

Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

7.1.1 Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

7.2 Inaplicabilidade

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3 Comunicação Eletrônica

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4 Canais de Atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, Você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimentos apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8 horas à 18 horas, exceto feriado nacionais:

I. Fale Conosco: <https://www.unimed.coop.br/web/cianorte/fale-conosco>

II. Central de Atendimento: 0800 041 4554.

7.4.1 Você também poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado, disponível através do e-mail dpo@unimedcianorte.com.br.

7.5 Lei aplicável e foro

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1 Você, caso não possua domicílio no Brasil e em razão dos nossos serviços serem oferecidos apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Cianorte, Estado do Paraná.

8. GLOSSÁRIO

8.1 Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

I. Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

II. CCTV: “Closed Circuit Television” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

III. Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (por exemplo a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

IV. Conta de Acesso: Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades dos Nossos Ambientes.

V. Cookies: Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

VI. Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.

VII. Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Decisões unicamente automatizadas: Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.

Portal Unimed Cianorte: Designa o nosso site oficial disponível eletronicamente por meio do link <https://www.unimed.coop.br/cianorte>.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.