www.unimed.coop.br/parana
Rua Antonio Camilo, 283
82530-450 Tarumã, Curitiba - PR

Relatório de Administração Exercício 2019 - Unimed do Estado do Paraná

A Unimed do Estado do Paraná é uma Cooperativa de 2º grau, registrada sob o CNPJ 78.339.439/0001-30 e cadastrada na ANS sob o nº 312720.

Atua representando política e institucionalmente as 22 cooperativas de 1º grau a ela associadas, as quais presta serviços de diversas modalidades, além de ser uma operadora de planos de saúde.

Em 2019 a Unimed do Estado do Paraná apresentou um crescimento de 4,21% na carteira de beneficiários e de 9,47% na receita operacional líquida, contribuindo para uma geração de caixa equivalente a 1,5% da receita e uma margem líquida de 3%. Os custos aumentaram 9,9% no período.

As despesas administrativas foram equivalentes a 12,39% da receita (12,48% em 2018).

As sobras atingiram o montante de R$ 17.058.729,54 e os Juros Sobre o Capital Social totalizaram R$ 2.828.840,74. Em conformidade com a Lei 5.764/71 e com as disposições do Estatuto Social, as sobras líquidas e os juros sobre o capital ficam à disposição da Assembleia Geral que delibera sobre a destinação desses recursos.

Os ativos totais cresceram 13,7% e as disponibilidades atingiram 47% dos Ativos, reforçando a solidez financeira da Cooperativa.

Esses recursos permitiram investimentos de aproximadamente R$ 17 milhões em infraestrutura (aumento de área útil, aquisição de participações societárias, equipamentos, móveis e utensílios), na evolução e desenvolvimento do Sistema de Gestão e na segurança das informações da Unimed Paraná e das demais integrantes do Sistema Unimed Paranaense. Este volume de investimentos foi possível devido à continuidade da política de implementação de ações e de diretrizes focadas no fortalecimento da sustentabilidade econômica e financeira da cooperativa.

A política de capitalização adotada pela Unimed Paraná nos últimos exercícios tem permitido financiar os investimentos em infraestrutura, em modernização tecnológica e na melhoria da gestão, além de atender às crescentes exigências regulatórias de nosso setor de atuação. A seguir, relacionamos algumas dentre tantas realizações que se destacaram no decorrer do exercício de 2019:

- ✓ Continuidade do Programa de Desenvolvimento de Mercado (PDM), com a participação de 13 Singulares, mais de 300 ações realizadas em 2019, resultando em incremento de 266% de contratos assinados com clientes pessoas jurídicas, contribuindo para o incremento de 46% na margem bruta das Singulares envolvidas.

- ✓ Realização de oficinas de Design para buscar soluções inovadoras nos processos da Federação, possibilitando o relacionamento com startups e outras organizações que estão buscando inovação. Foram estabelecidas conexões com outros Hubs de Inovação do Sistema Unimed (Fesp e Unimed do Brasil) e desenvolvidos projetos como o Líbero Médico e RES (Registro Eletrônico em Saúde). A Federação também participou do Programa de Inovação do Cooperativismo Paranaense, desenvolvido pelo ISAE, com apoio do Sistema Ocepar.

- ✓ Recertificação na RN 277: a Unimed Paraná passou pelo processo de reacreditação em 2019. A avaliação constatou que a Federação permanece investindo na melhoria contínua dos seus processos e evidenciando essas boas práticas junto aos seus clientes, colaboradores e prestadores.

- ✓ Com o objetivo de integrar e capacitar as diretorias específicas de cada função, foi realizado em 2019, o Programa Estadual de Desenvolvimento de Dirigentes, divido em quatro módulos: Institucional, Administrativo-Financeiro, Mercado e Saúde.

- ✓ Durante 2019, foram realizados vários treinamentos, palestras e workshops com o público interno e das Singulares, com o objetivo de validar, em conjunto com os Assessores Jurídicos Estaduais, a documentação para entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- ✓ Foi implantado o módulo UPFLUX - Modelo de Regulação Cognitiva - Auditoria de Contas Médica e Enfermagem, com regras e reconhecimento de padrões por meio da aprendizagem de máquina (Inteligência Artificial). O módulo foi implantado na Unimed Paraná e nas Singulares Ponta Grossa, Pato Branco, Cianorte, Costa Oeste, Noroeste do Paraná e Apucarana.

- ✓ O Programa de Desenvolvimento de Equipes de 2019 atuou para favorecer a cultura de inovação na cooperativa, alinhando o desenvolvimento de competências profissionais com as ferramentas de inovação, *design thinking* e criatividade. Foram mais de 10 turmas com cerca de 220 participações em oficinas de "Pensamento lateral e Criatividade" e "Oratória com Técnica de Improviso".

- ✓ Além disso, foram promovidos 103 eventos para as Singulares, com 3.742 horas e 5.503 participantes.

- ✓ Foi dado seguimento a Gestão de Riscos, com a realização de treinamentos de fundamentos desse processo. Foram realizadas automatizações, com implementação de software específico e criação de um painel digital para o acesso e o acompanhamento dos riscos mapeados, das respectivas ações de tratamento e dos planos de ação por parte das equipes e gestores.

- ✓ Fortalecendo a nossa Governança Corporativa, em dezembro de 2019 foi formalizada a área de Compliance da Unimed Paraná, vinculada à Presidência da Cooperativa.

Para 2020, nossos principais projetos e ações serão os seguintes:

- ✓ Prestar consultoria customizada de estratégias de mercado junto aos gestores e diretores da respectiva área nas Singulares;
- ✓ Desenvolver e implantar produtos "Low Cost";
- ✓ Dar suporte à negociação com a Rede Prestadora nas Singulares;
- ✓ Oferecer serviços que auxiliem na Gestão da Rede Prestadora das Singulares;
- ✓ Desenvolver e fomentar os processos de inovação em tecnologia em saúde (modelo baseado em valor, produto saúde digital, modelo de avaliação de tecnologia em saúde);
- ✓ Formar um grupo estadual de Analytics (Núcleo de Inteligência em Saúde do Estado);
- ✓ Implantar o software próprio de Gestão de Saúde na Federação e nas Singulares - Sistema Líbero Saúde;
- ✓ Implantar serviços continuados aos beneficiários dos programas de Atenção à Saúde;
- ✓ Monitorar preventivamente as dimensões do IDSS;
- ✓ Transformar a Ouvidoria num modelo de gestão mais efetivo, trabalhando para uma atuação mais estratégica;
- ✓ Desenvolver curso para Novos Dirigentes;
- ✓ Revisar as Diretrizes Estratégicas Estaduais;
- ✓ Desenvolver novo planejamento estratégico da Unimed Paraná;
- ✓ Construir um modelo Unimed Não Operadora - PR;
- ✓ Implantar Programa Ambiental;
- ✓ Colocar em prática os projetos aprovados nos Workshops de TI realizados durante 2019.

Agradecemos a todas as nossas Singulares filiadas pela confiança no trabalho desta Diretoria e aos colaboradores pelo esforço e comprometimento que culminaram em um ano de grandes realizações.

Curitiba, 3 de março de 2020.

Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria
PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED PARANÁ