

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA
DE TRABALHO MÉDICO
ANS 37177-7
EXERCÍCIO DE 2019**

Linhares, 04 de março de 2020.

A Unimed Norte Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico foi constituída em 09/05/1990, conforme registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 37177-7. É uma sociedade de pessoas de natureza civil cujo objetivo social é congregar os sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sendo uma cooperativa de médio Porte, que agrega profissionais médicos para a defesa exercício liberal, ético e qualitativo da profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa.

Este relatório visa atender a Resolução Normativa nº 435, de 23 de novembro de 2018.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Negócio

Proporcionar melhor remuneração e condições adequadas de trabalho ao Cooperado, promovendo atenção integral à saúde do Beneficiário, melhor qualificação da Rede de Atendimento e permitindo a Sustentabilidade da Cooperativa.

Escolha Estratégica

Qualidade e Segurança com Baixo Custo.

Natureza da Empresa

Cooperativa de Trabalho Médico.

Missão

Promoção de solução em saúde com qualidade e segurança, valorizando Clientes, Cooperados, Colaboradores com ética e sustentabilidade.

Visão

Ser reconhecida como a maior e melhor Organização de Saúde Suplementar do Norte do Espírito Santo até 2021.

Valores

- Ética
- Excelência
- Gestão Sustentável
- Respeito e Transparência
- Valorização das Pessoas
- Aperfeiçoamento e Inovação
- Responsabilidade Social
- Satisfação e Segurança dos Clientes.

Política da Qualidade

Foco no Cliente oferecendo serviços com qualidade e segurança que contribuam para a melhoria contínua, o fortalecimento do Sistema Cooperativista e a sustentabilidade do negócio.

ESTRUTURA

Sede Administrativa:

Av. Augusto Calmon, 2050, Colina,
Linhares/ES

Hospital Unimed Norte Capixaba:

Av. Augusto Calmon, 2087, Colina,
Linhares/ES

Escritório Regional de São Mateus:

Rua João Figueiredo, 220, Centro,
São Mateus/ES

Escritório Regional de Nova

Venécia:

Rua Riacho, 114, Centro – Nova
Venécia/ES

Espaço Unimed Linhares:

Rua da Conceição, 415, Centro.
Linhares/ES

Centro Diagnóstico:

Av. Augusto Calmon, 2087, Colina,
Linhares/ES



Espaço Unimed em São Mateus:Rua João Figueiredo, 220, Centro,
São Mateus/ES**Unidade Assistencial Unimed:**Av. Rui Barbosa nº 747, Colina,
Linhares/ES

Nosso Hospital dispõe de uma estrutura que contempla:

- Pronto Atendimento 24 horas
- Moderna UTI com aparelhos de última geração
- 45 leitos para internação e 10 leitos de UTI
- Espaço Exclusivo de Convivência, Recreação e Humanização
- 4 salas de Centro Cirúrgico de Alta Complexidade

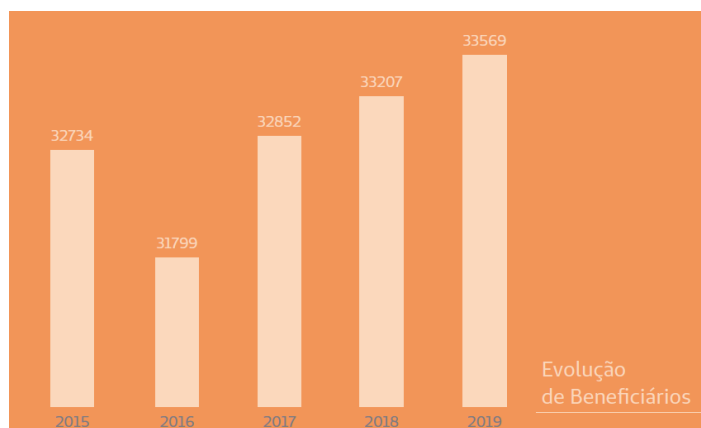
Tivemos a honra de inaugurar em junho de 2019, o espaço Viver Bem. Este é um dos nossos programas, destinado a promoção à saúde dos beneficiários, tendo como o objetivo estabelecer um atendimento personalizado, com o acompanhamento da assistência multiprofissional, afim de colaborar na qualidade de vida dos mesmos. Em 2020, o espaço Viver Bem tornou-se a Unidade Assistencial Unimed, em Linhares, estando previsto também para 2020 a inauguração da Unidade Assistencial Unimed em São Mateus.

ÁREA DE ATUAÇÃO

Atuação regional, restrita a 14 municípios do Norte do Estado: Linhares, São Mateus, Nova Venécia, Sooretama, Montanha, Jaguaré, Pedro Canário, Conceição da Barra, Pinheiros, Boa Esperança, Rio Bananal, Vila Pavão, Ponto Belo e Mucurici.

Temos constantemente avaliado novas oportunidades e desenvolver novos conceitos, afim de suprir as possíveis necessidades com bom desempenho.

Diante do cenário econômico atual, tivemos crescimento na carteira de beneficiário.



GOVERNANÇA

A estrutura de governança da Unimed Norte Capixaba é desempenhada pela Diretoria Executiva, Conselhos Administrativo, Fiscal e Técnico.

Regidos pelos Princípios Cooperativistas e pelo Estatuto Social, a tomada de decisões é realizada nas Assembleias Gerais Ordinárias e Assembleias Gerais Extraordinárias. As reuniões de diretoria, contudo são realizadas semanalmente e seus resultados encaminhados aos conselhos.

A renovação da Diretoria Executiva acontece a cada quatro anos. Os membros podem acumular outras funções em qualquer nível dentro do sistema Unimed, conforme previsto na Constituição Unimed.

Realizada no dia 25 de março, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) da Unimed Norte Capixaba, apresentou aos cooperados os resultados do exercício de 2018, bem como um balanço geral do último ano. A Assembleia contou com a participação de 54 dos cooperados, que tiveram a oportunidade de acompanhar as apresentações, definir a destinação das sobras, além de eleger a nova composição do Conselho Fiscal.

DIRETORIA EXECUTIVA:

Jayr Fregona Júnior

Presidente

Mozart Moreira Hemerly

Vice Presidente

Rodrigo Tardin Silva

Diretor de Provimentos de Saúde

Paulo Sérgio Freire Almeida

Diretor de Gestão Operacional

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Carlos Henrique Ribeiro Pinheiro

Jorge Alberto F. Pinto

Mauro Rogério Fernandes Koppe

Rafael Batista Graça

Sandro Mello Ferreira

CONSELHO FISCAL 25.03.2019 - 23.03.2020:

Hiram Almeida Castro

Alexandre Cruz Favarato

Max Anderson Prezotti

Oswaldo Oliveira Almeida

Dario Santuchi

Telmo H. Fiorott

CONSELHO TÉCNICO

Bruno Baião Luquini
Daniel de Paula Siqueira Fonseca
Fernando Hajenius Ache de Freitas
Lucinda Medeiros Alvim
Raquel de Fátima Quintino
Rosemberg Fundão Azevedo

RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

No período de 2019, tivemos 307 cooperados ativos, 18 afastados, 0 admitidos e 04 desligamentos da cooperativa. É prioridade da Unimed Norte Capixaba a valorização do médico cooperado, objetivando retribuir o serviço de qualidade por ele oferecido aos nossos beneficiários.

No dia 13 de junho aconteceu no auditório da Unimed Norte Capixaba o 2º Seminário Médico Jurídico em parceria com o Escritório Pádua. Na programação, o Dr. Osvaldo Pires G. Simonelli (Procurador do Conselho Regional de Medicina de São Paulo – Cremesp), palestrou sobre responsabilidade civil e ética dos médicos na solicitação e realização de procedimentos e exames e o Dr. Paulo Henrique Trazzi - Procurador da República em Linhares, falou sobre a visão do Ministério Público Federal e sobre temas polêmicos da saúde. Contamos ainda com a participação do Juiz da 2ª Vara Cível de Linhares, Dr. Cássio Jorge Tristão Guedes para debater vários assuntos.

Realizações

- **Seminário Médico Jurídico**
- **Jantar de Integração dos Cooperados com a Diretoria**
- **Comemoração Dia do Médico**
- **Visita ao Cooperado**
- **Pesquisa de Satisfação**

A Unimed Norte Capixaba realizou a pesquisa de satisfação dos Médicos Cooperados referente ao ano de 2019, sendo pontuada com 72% de satisfação.



PRODUTOS

Produto Unimed Vida – Coletivo Empresarial

Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

Produto Unimed Vida Max – Coletivo Empresarial

Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

Produto Uniparticiplan – Coletivo Empresarial

Plano de abrangência Nacional com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

Produto Unimed Fit Ambulatorial – Coletivo Empresarial

Plano de abrangência Regional com cobertura ambulatorial.

Produto Unimed Vida Max – Coletivo por Adesão

Plano de abrangência Estadual com cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, na acomodação enfermaria e apartamento.

No processo de entrega dos produtos e serviços, outro aspecto considerado na atuação da Unimed Norte Capixaba é o princípio da precaução. A cooperativa busca estar constantemente em conformidade com a legislação ambiental/social e práticas requeridas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

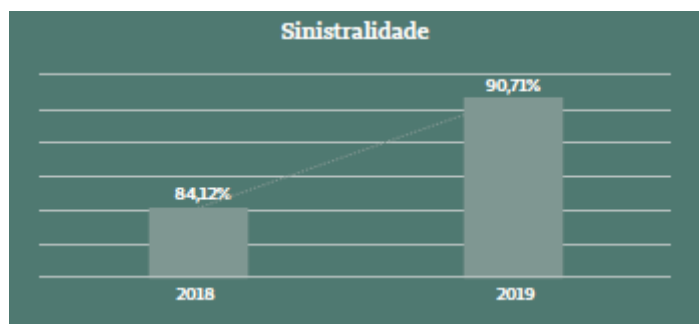
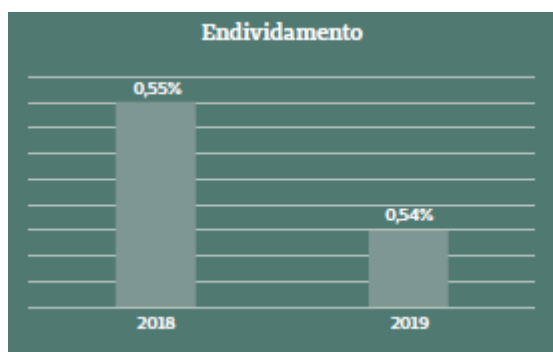
Unimed Norte Capixaba faturou em 2019, 7,05% a mais em relação a Receita de 2018, com resultado no final negativo de R\$ 586.349,51, devido ao aumento de 17,41% do valor de custo assistencial. As perdas serão levadas para decisão da assembleia geral ordinária a ser realizada em 23/03/2020.

RESULTADO 2019	- R\$ 844.284,04
UTILIZAÇÃO DE FATES	R\$ 257.934,53
PERDA AGO	- R\$ 586.349,51

Ressaltamos, ainda, o atendimento a todas as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS às operadoras de planos de assistência à saúde, ao destinarmos recursos para compor integralmente os ativos garantidores, finalizando o ano com liquidez corrente de 1,43%, reservas constituídas e baixo endividamento, garantindo maior segurança a todos os clientes, médicos cooperados, empregados, fornecedores e prestadores.

Indicador	Valores	Índice
ILC - Índice de Liquidez Corrente	11.285.612	1,43
Suf. Lastro - Suficiência / Insuficiência de Lastro	2.567.329	119,5%
Suf. Vínculo - Suficiência / Insuficiência de Vínculo	3.975.847	133,8%
IMS - Índice de Margem de Solvência	654.881	103,0%
ICA - Índice Combinado Ampliado		1,005
MSL - Margem de Sobra Líquida	(586.350)	-0,6%

O índice de endividamento avalia se as operações estão acima do limite com capital de terceiros. O resultado abaixo de 1,0 é considerado normal. O resultado acima de 1,00 indica forte necessidade de capital de giro e possibilidade de inadimplência no curto prazo. A cooperativa vem apresentando redução do índice de endividamento.



TREINAMENTOS E PROGRAMAS

A Unimed Norte Capixaba, continuou investindo em treinamentos internos e externos, visando à capacitação dos colaboradores e cooperados em conhecimentos, habilidades, atitudes ou de formação profissional.

A Cooperativa possui parcerias de capacitação profissional com as seguintes instituições: Sescop-ES, Fundação Unimed e Unimed Federação ES.

Na profissionalização da gestão, em 2019 teve início o MBA de Gestão em Saúde voltado para cooperativas da Faculdade Unimed. O MBA foi ministrado em Linhares, para 28 participantes da Unimed Norte Capixaba com apoio do sistema OCB/Sescop e estamos em tratativas para o próximo ano do programa PAEX (Parceiros para Excelência).

Como forma de prevenir e combater qualquer forma de discriminação, a Unimed Norte Capixaba disponibiliza mecanismos internos de conscientização e controle.

A Unimed Norte Capixaba também possui um grupo interno de colaboradores denominado GPMQ (Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade). O GPMQ tem por finalidade apoiar na implantação de normas, incentivar a adoção de boas práticas, aperfeiçoar os processos internos e melhorar a qualidade dos serviços prestados pela cooperativa.

COOPERATIVISMO

O Dia C foi celebrado em 13/07/2019 no auditório da Unimed Norte Capixaba. O Dia de Cooperar é um compromisso das cooperativas brasileiras na busca por um mundo mais justo e igual. Durante o ano de 2019, os médicos cooperados contribuíram com o projeto prestando atendimento para 17 crianças de instituições apoiadas. Atrelando ao atendimento médico, a cooperativa viabilizou nos dias 01/12 e 11/12/2019 uma orientação de cuidados com o corpo com 22 adolescentes das instituições apoiadas. O objetivo da orientação foi estimular o cuidado com o corpo e apresentar informações relevantes sobre sexualidade.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A água e energia elétrica utilizadas pela Cooperativa é proveniente da rede pública. O Hospital Unimed possui gerador de energia que é acionado automaticamente caso haja corte do abastecimento da rede pública. Em 2019, o consumo de energia elétrica foi de 174.381 kwh e o consumo de água foi de 717 m³.

COMUNIDADES LOCAIS

A Unimed Norte Capixaba através do Núcleo de Atenção Integral à Saúde desenvolveu ações de promoção a saúde durante todo o ano de 2019 dentro dos programas de Promoção a Saúde / Viver bem e Viver Bem nas Empresas.

O Programa de Promoção a Saúde / Viver Bem é destinado a todo beneficiário Unimed Norte Capixaba. O principal objetivo do programa é abordar temas diversos de saúde, tendo como finalidade oferecer a todos os beneficiários, orientações e esclarecimentos, contribuindo para a prevenção e promoção à saúde.

O Programa Viver Bem nas Empresas é destinado a todas as empresas clientes, voltado para saúde do trabalhador, focando sempre na promoção e saúde desses indivíduos, identificando riscos e prevenindo-os.

Também em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade foi realizada uma gincana que resultou na arrecadação de 2 toneladas, 361 quilos e 283 gramas de alimentos. Grande parte dos alimentos arrecadados beneficiou a Casa Resgate, localizada no distrito de Farias em Linhares-ES, e que trabalha com a missão de disseminar informações sobre a dependência química, a fim de tratar e prevenir o uso de drogas e possíveis recaídas. Para essa instituição foi doada 1 tonelada, 221 quilos e 929 gramas de alimentos perecíveis. A doação foi entregue no dia 11 de novembro ao representante da Casa Resgate, Altamir Ribeiro de Moura. Com a outra fração de alimentos, foram confeccionadas 61 cestas básicas, a fim de beneficiar várias comunidades carentes de Linhares-ES. Essas cestas básicas beneficiaram três projetos sociais diferentes.

OUVIDORIA

Ao longo de 2019 foram registradas 41 manifestações, sendo 1 elogio, 7 solicitações e 33 reclamações, todos com os processos concluídos no prazo previsto na RN 323, normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar que regulamenta a Ouvidoria nas operadoras de planos de saúde.

COMUNICAÇÃO E MARKETING

A Unimed Norte Capixaba segue todas as diretrizes da ANS para registro de produtos, características, preço e rede. Todos os seus produtos estão adequados de acordo com o determinado pelo órgão regulador. Não foi registrado nenhum caso de não conformidade com rotulagem de produtos em 2019, além de não ter nenhum caso identificado com relação a comunicações de marketing em 2019, tampouco sanções, advertências ou multas.

A Unimed Norte Capixaba marcou presença no Prêmio Gazeta Empresarial, promovido pela TV Gazeta Norte. Pela 17ª vez a nossa Cooperativa conquistou o 1º lugar como Plano de Saúde mais lembrado entre os Linharenses. Este ano a Cooperativa atingiu 46,50% mantendo-se na liderança. Além de garantir também a liderança em São Mateus, atingindo 48% da marca mais lembrada.

EVENTOS

- QUITANDA UNIMED
- CAMPANHA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS
- MALHANDO NA PRAÇA
- ARENA ESPORTIVA DE VERÃO GURIRI
- MARATONINHA

ACREDITAÇÕES

- ISO 9001
- Resolução Normativa nº 277
- Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade
- Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas

DESTAQUES

Durante o ano de 2019 foram feitos: troca de toda frota móvel da Unimed Norte Capixaba; aumento de 20% no honorário médico e de 5% nas consultas, que continua sendo a maior do estado e entre as maiores do Brasil; melhoria na hotelaria do hospital Unimed Norte Capixaba; renegociação de contratos de prestadores e credenciados da Unimed Norte Capixaba; criação do espaço Viver Bem, ampliação do programa de atenção integral a saúde (NAIS) com espaço próprio, entre outros. Dentre os desafios que crescem a cada dia, temos o custo assistencial (Sinistralidade) que em 2019 impactou enormemente a cooperativa. A ampliação, atualização e melhoria dos recursos próprios é outro grande desafio que estamos implementando, para oferecer ao cooperado melhor condição de trabalho com melhor remuneração. Ainda pensando no desenvolvimento e crescimento de nossa carteira de beneficiários, temos como objetivo implementar o setor de vendas com equipe própria.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos o apoio e à participação dos cooperados, colaboradores, beneficiários, conselheiros e parceiros, que contribuíram direta ou indiretamente para o bom desempenho dos resultados da nossa cooperativa em 2019.

Concluimos que colaboramos de maneira positiva para a continuidade do nosso negócio, razão pela qual nos dispusemos a estar à frente da cooperativa.




Jayr Fregona Júnior
Presidente
CPF: 007.877.067-01



Mozart Moreira Hemerly
Vice Presidente
CPF: 451.472.487-49



Rodrigo Tardín Silva
Diretor de Provimentos de Saúde
CPF: 045.841.237-64



Paulo Sérgio Freire Almeida
Diretor de Gestão Operacional
CPF: 021.620.807-61

