



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2015

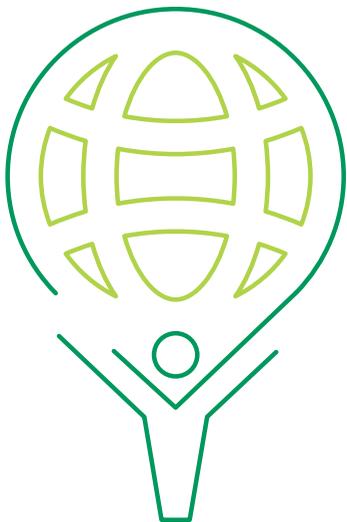
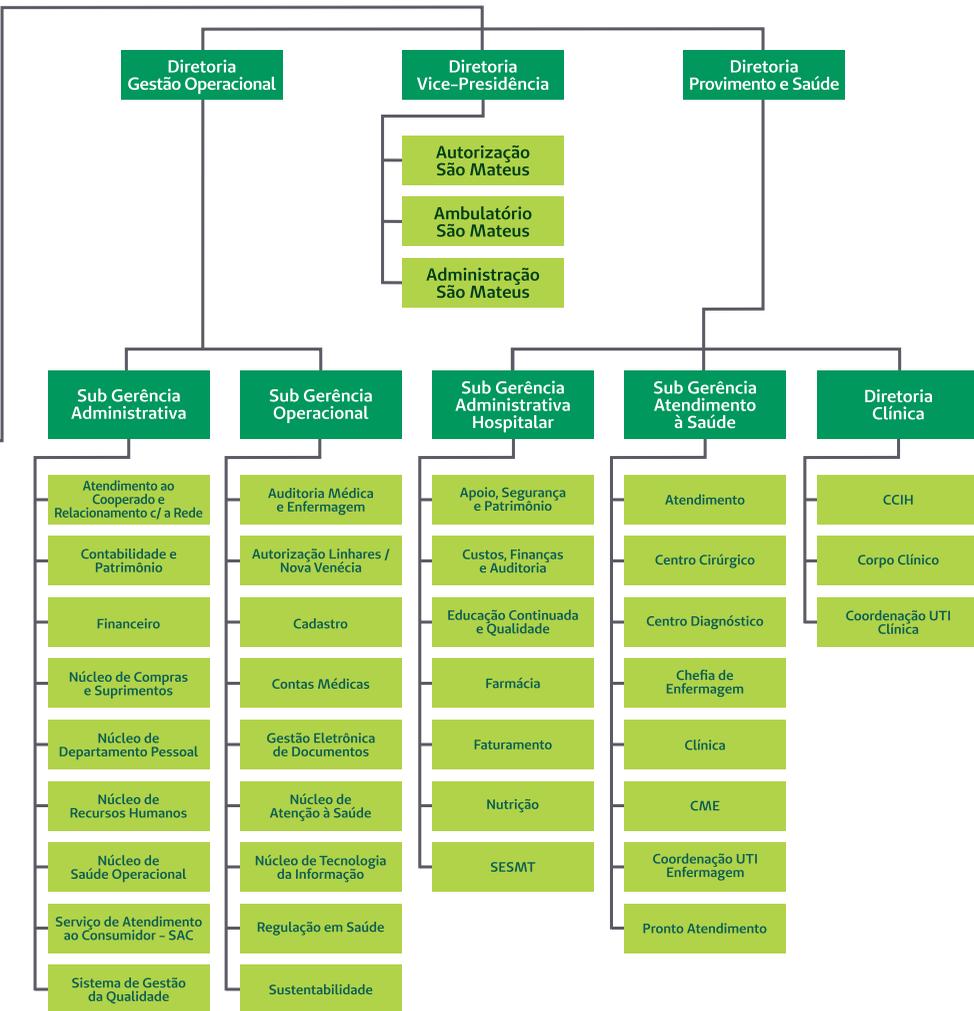
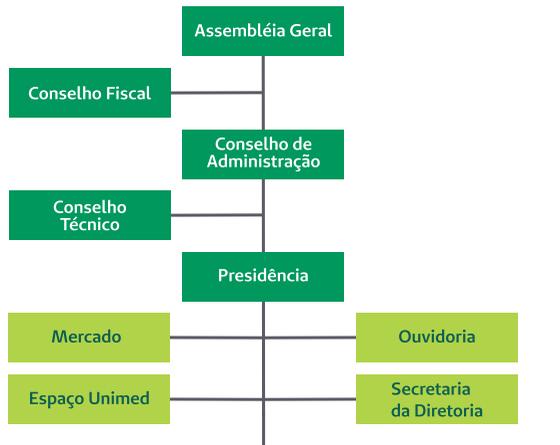
**Unimed**   
Norte Capixaba

**25**  
ANOS

*Há 25 anos, “cultivamos a cooperação,  
promovemos a intercooperação, investimos  
no relacionamento humano e pregamos  
a união como filosofia de vida.”*



# ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



# MENSAGEM DA DIRETORIA

Aos Cooperados da Unimed Norte Capixaba,

Atingimos a metade deste segundo mandato o qual não nos falta encorajamento e disposição para tornar nossa cooperativa sustentável e robusta.

Como mencionado em outros anos por nosso presidente, a complexidade de gerir uma Cooperativa que é uma Operadora de Planos de Saúde a qual possui hoje uma capilaridade de recursos próprios demanda tempo e disponibilidade.

É fato que todos os dias temos aprendido coisas novas sobre nosso seguimento, e também que em muitos momentos não podemos atingir aos anseios individuais de cada cooperado, contudo somos uma Cooperativa de médicos, de várias especialidades, e em nossa ótica procuramos trabalhar sempre em benefícios de todos.

Apesar de um ano de 2015, conturbado no cenário político e econômico, conseguimos atingir as metas programadas em nosso planejamento, inaugurando nossas Unidades em Terapia Intensiva em nosso Hospital, liquidando mais uma parte importante de nossos empréstimos financeiros adquiridos no passado, mantendo os índices econômicos financeiros dentro do que é nos exigido por Lei perante ANS.

Nossa carteira de clientes permanece aumentando, onde buscamos clientes rentáveis, também consistente em nosso planejamento, temos novos itens de cobertura obrigatória a serem cumpridos a partir de 2016, o qual reflete diretamente em nossos custos assistenciais.

Neste ensejo é que pedimos especial atenção aos nossos cooperados quanto às solicitações de procedimentos que as mesmas contenham todas as justificativas necessárias para que não tenhamos desgastes com clientes junto a nossa Operadora.

Somos uma Cooperativa de Médicos, que também é uma Operadora de Planos de Saúde, juntos temos que buscar a sustentabilidade de nossa empresa, para que possamos atingir nosso principal objetivo que é a prestação de serviço médico com qualidade e remuneração digna por estes atos.

Agradecemos aos Cooperados que nos acompanham mais próximo deste desafio e desejamos a todos um ano de 2016, de conquistas.

*Diretoria  
Executiva*

Telmo Henrique Fiorott  
Mozart Moreira Hemerly

Jayr Fregona Junior  
Arthur Heleodoro Magnago



- 7 Unimed Norte Capixaba
- 8 Cooperados
- 9 Evolução Numérica
- 11 Mercado
- 12 Recursos Humanos
- 13 Investimentos
- 14 Recursos Próprios
- 15 Programa Qualifica
- 16 Medicina Preventiva
- 17 Sustentabilidade
- 18 Tecnologia e Inovação
- 19 Auditoria Independente
- 20 Ativo e Passivo
- 21 DRE
- 22 Conselhos Unimed Norte Capixaba
- 23 Contatos



# SUMÁRIO



## MISSÃO

Promover soluções em saúde com qualidade, valorizando clientes, cooperados, colaboradores com ética e sustentabilidade.

## VISÃO

Ser a maior e melhor organização de saúde do Norte do Espírito Santo.

## VALORES

- Ética
- Excelência
- Rentabilidade
- Sustentabilidade
- Pessoas

# UNIMED NORTE CAPIXABA

No ano de 2015, a Unimed Norte Capixaba completou 25 anos de atuação no mercado de Operadoras de Planos de Saúde.

Fundada no dia 09 de maio de 1990 no município de Linhares e desde então vem atendendo 14 municípios da região Norte do Estado do Espírito Santo.

A estrutura da Cooperativa conta com 288 médicos cooperados, 298 colaboradores, um Hospital Próprio, dois ambulatórios localizados nos municípios de São Mateus e Linhares e três lojas de atendimento, Linhares, São Mateus e Nova Venécia.



Administração



Atendimento Nova Venécia



Atendimento São Mateus



Espaço Unimed



Hospital Unimed

# COOPERADOS



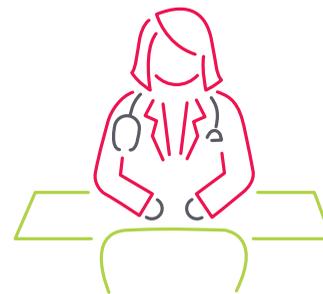
A Unimed Norte Capixaba tem como base a busca constante na prestação de serviços com qualidade aos seus clientes, promover uma justa remuneração médica e também proporcionar condições adequadas de trabalho aos seus cooperados.

Seguindo estes objetivos podemos destacar o investimento em nossos recursos próprios, potencializando aos cooperados novos ambientes para exercício de suas atividades, o aumento gradual na remuneração médica, e também o crescimento na carteira de clientes.

## **Destacamos a nossos números:**

Em 2014 tivemos um aumento de 12,50% nas tabelas de pagamento de Honorário Médico e no primeiro trimestre de 2015 foi realizado um novo aumento de 6,25%. Ressaltamos que a remuneração da consulta médica hoje é a maior praticada entre as Unimeds do Estado do Espírito Santo.

Através do volume da produção médica podemos medir o êxito destes objetivos. No ano de 2015 tivemos uma remuneração médica de R\$ 20,7 milhões, representando um aumento de janeiro de 2013 a dezembro de 2015 de 33%. Pode-se perceber que este número vem crescendo nos últimos anos, mostrando o valor da Cooperativa e eficácia da sua gestão na geração de resultado para os médicos cooperados.

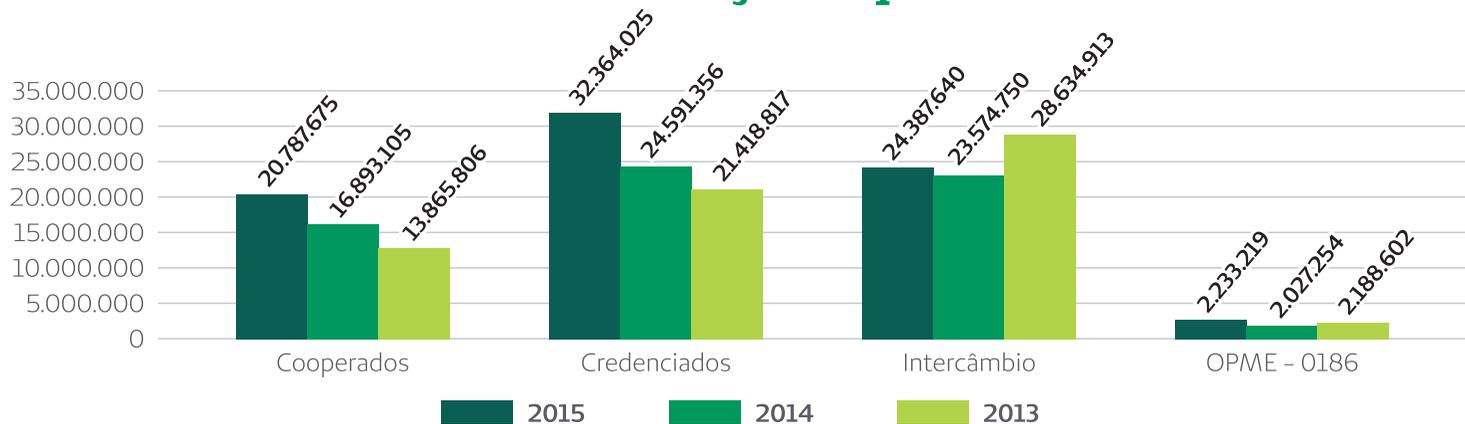


# EVOLUÇÃO NUMÉRICA

## Consultas - Unimed

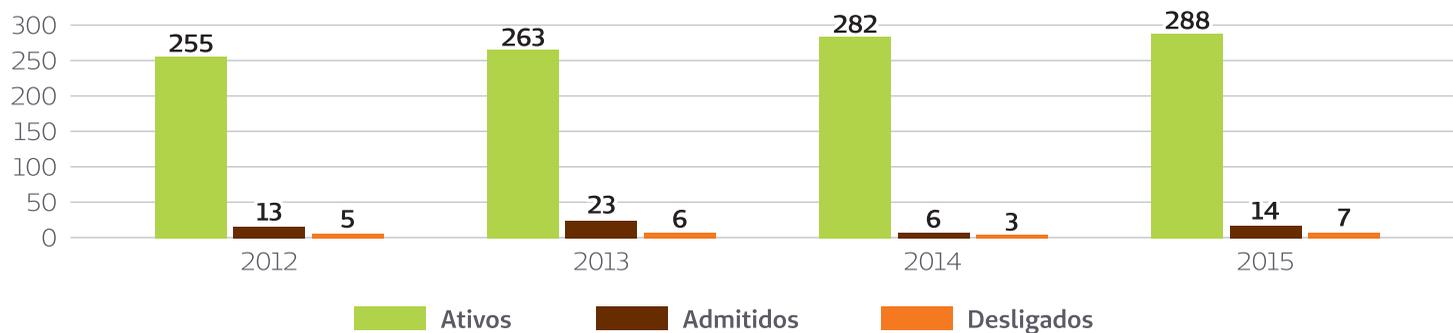


## Remuneração Líquida

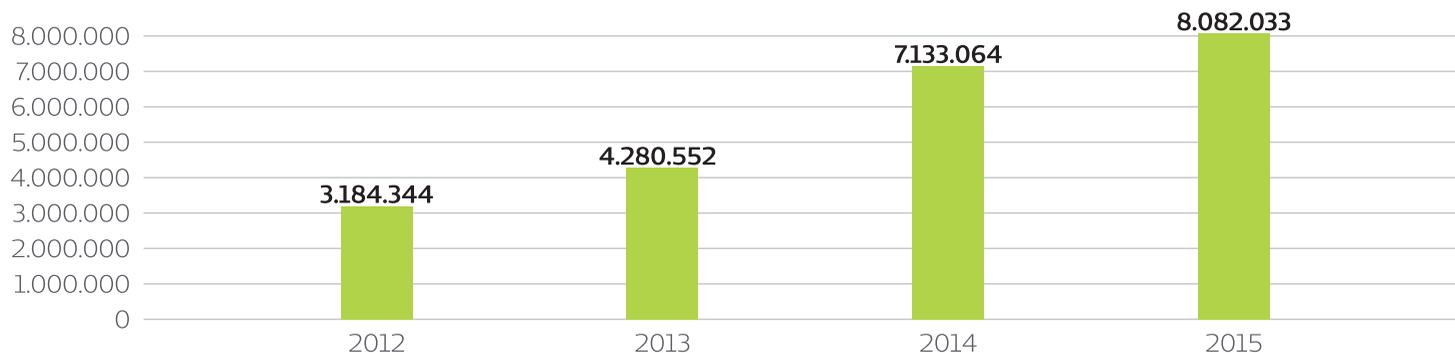


# EVOLUÇÃO NUMÉRICA

## Evolução do Número de Cooperados



## Evolução do Capital Social



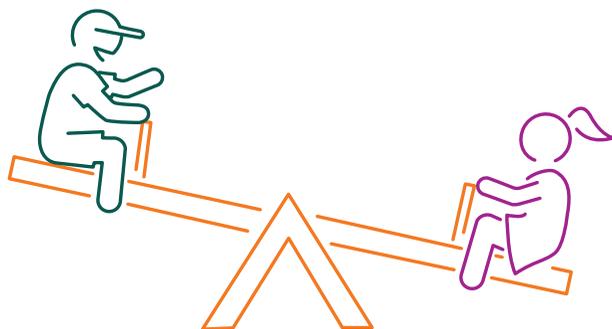
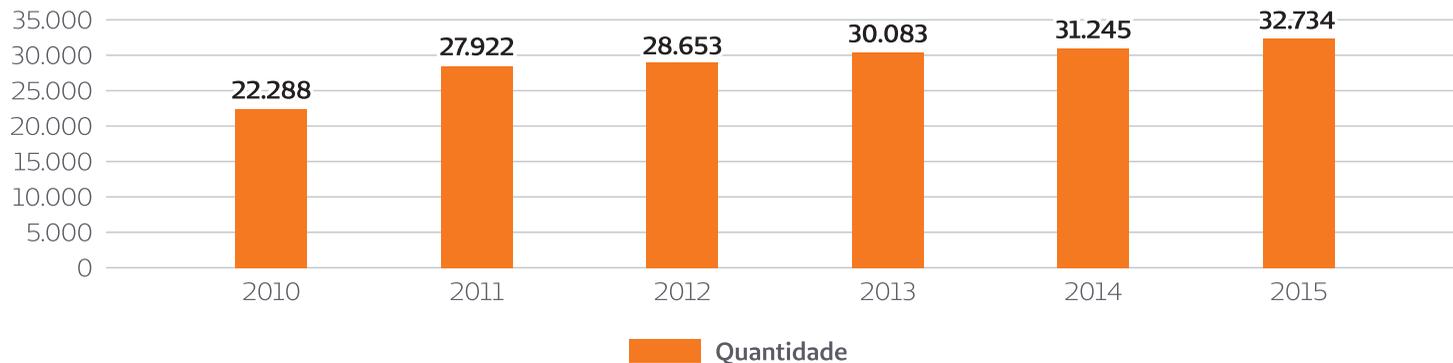
# MERCADO

A Unimed Norte Capixaba tem buscado estratégias para estabelecer o equilíbrio do negócio e assegurar a sua rentabilidade.

Nosso foco é analisar permanentemente o mercado de saúde, avaliar oportunidades e desenvolver novos conceitos, a fim de suprir as possíveis necessidades com bom desempenho e qualidade representando assim, um diferencial com relação aos nossos concorrentes.

Diante do cenário econômico atual, tivemos um crescimento de 4,5% que poderá ser observado no gráfico a seguir:

## Quantidade de Beneficiários



# RECURSOS HUMANOS

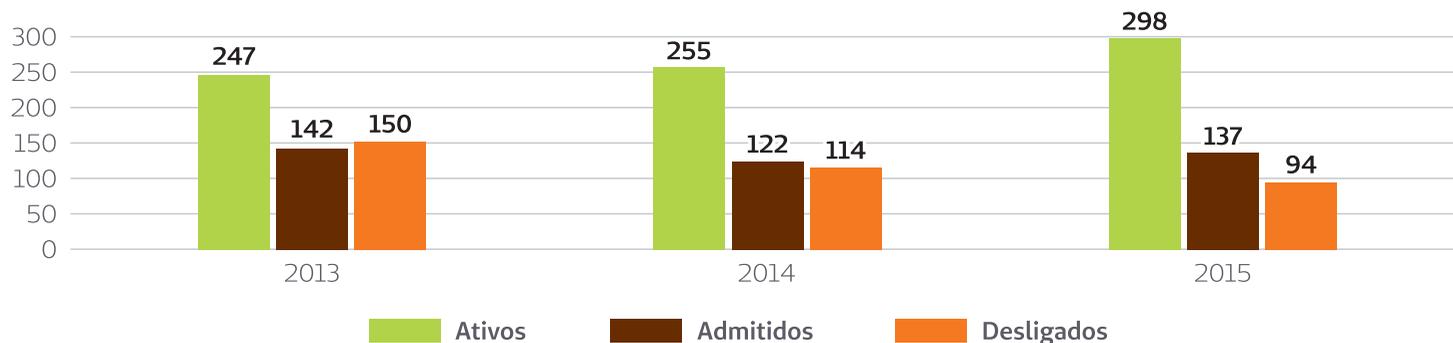
Com o compromisso de desenvolver nossos colaboradores, a Unimed Norte Capixaba busca implementar as melhores práticas, objetivando garantir o crescimento constante do ser humano.

No ano de 2015 demos início à implantação do Plano de Cargos e Salários que tem como meta definir atividades, requisitos e responsabilidades de cada cargo.

“Reconhecer pessoas e preservar talentos, esse é o nosso princípio”.

Abaixo nossos números:

## Evolução do Número de Colaboradores



### TRINAMENTOS

TRINAMENTO DE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA, VERBAL E ESCRITA EMPRESARIAL - TRINAMENTO DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES  
TRINAMENTO DE ETIQUETA EMPRESARIAL - TRINAMENTO DE ATENDIMENTO - ADMINISTRAÇÃO DE TEMPO  
CONTABILIDADE PARA COOPERATIVAS OPERADORAS DE PLANO DE SAÚDE - TRINAMENTO DE GESTÃO HOSPITALAR  
CIRURGIA SEGURA - TRINAMENTO REGULAMENTAÇÃO ANS COM FOCO NAS AÇÕES FINANCEIRAS - TRINAMENTO DE E-SOCIAL  
MATEMÁTICA FINANCEIRA APLICADA A PRODUTOS BANCÁRIOS - GOVERNANÇA COOPERATIVA EM COOPERATIVAS  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DO CONTAS A PAGAR, CONTAS A RECEBER E TESOURARIA - FEEDBACK E COACHING  
TRINAMENTO DE AUTO-MAQUIAGEM - TRINAMENTO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS  
SIMPÓSIO DAS UNIMEDS DOS ESTADOS DO ES, RJ E MG 2015 - CONVENÇÃO NACIONAL DAS UNIMEDS 2015

Os Recursos Próprios da Unimed Norte Capixaba estão cada vez mais consolidados no mercado local, apresentando-se como uma importante referência para os clientes Unimed no Norte do estado. Escolher ser atendido em um dos Recursos Próprios tem sido a opção mais adotada entre os clientes e os números falam por si.

A inauguração da Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Unimed Norte Capixaba, com equipamentos de última geração e equipe multidisciplinar, tem fornecido aos cooperados cada vez mais segurança para a realização de procedimentos de maior complexidade com a certeza de poder dispor de um suporte capacitado e extrema qualidade para melhor atender os clientes em caso de necessidade e isso se reflete no aumento do número e complexidade das cirurgias realizadas em nosso Centro Cirúrgico desde a inauguração da UTI. Com isso o Hospital continua em franca expansão física para melhor atender seus clientes.

O Centro diagnóstico anexo ao Hospital Unimed realizou no ano de 2015 o total de 9.572 atendimentos.

O Espaço Unimed, realizou em 2015 o número de 21.612 atendimentos superando as mais otimistas das expectativas e nos mostrando que o investimento em um local para atendimento ambulatorial foi uma das iniciativas mais acertadas.

Da mesma maneira, podemos destacar nossa Loja de atendimento e ambulatório em São Mateus, com 12.721 atendimentos, o espaço se mostra fundamental para garantir atendimento aos nossos beneficiários.

Os clientes da nossa Cooperativa situados em Nova Venécia e imediações podem contar com o escritório para retirarem dúvidas e solicitar autorização para procedimentos de grande complexidade sem precisar se deslocar para outras áreas.

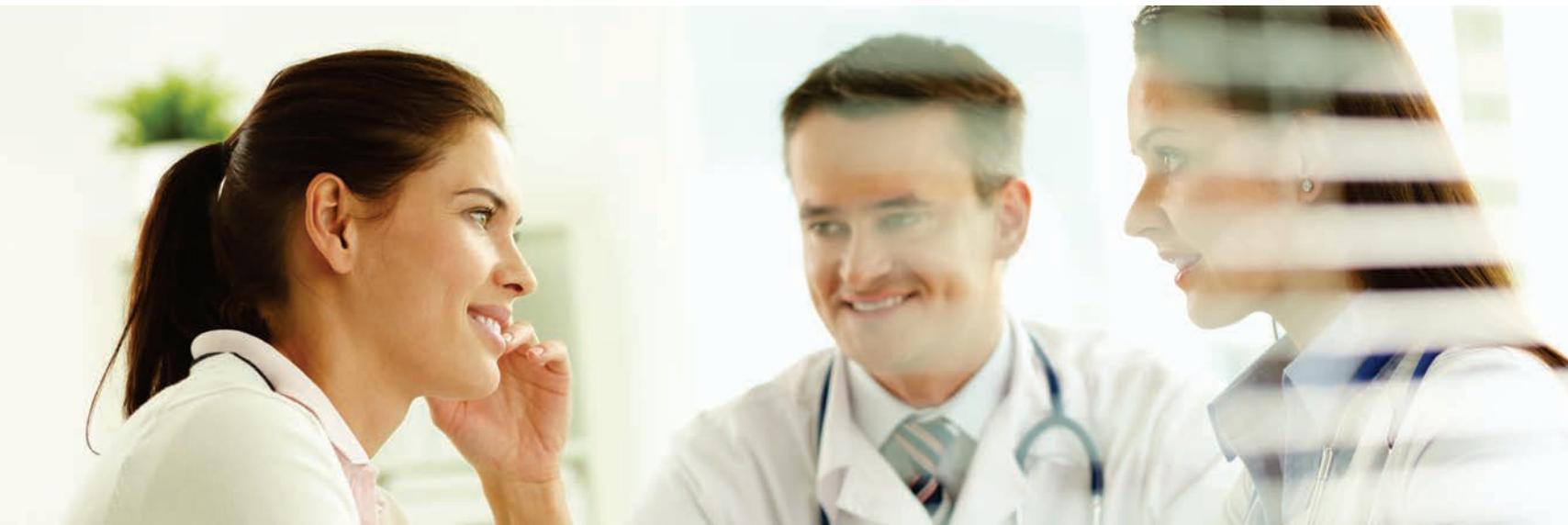
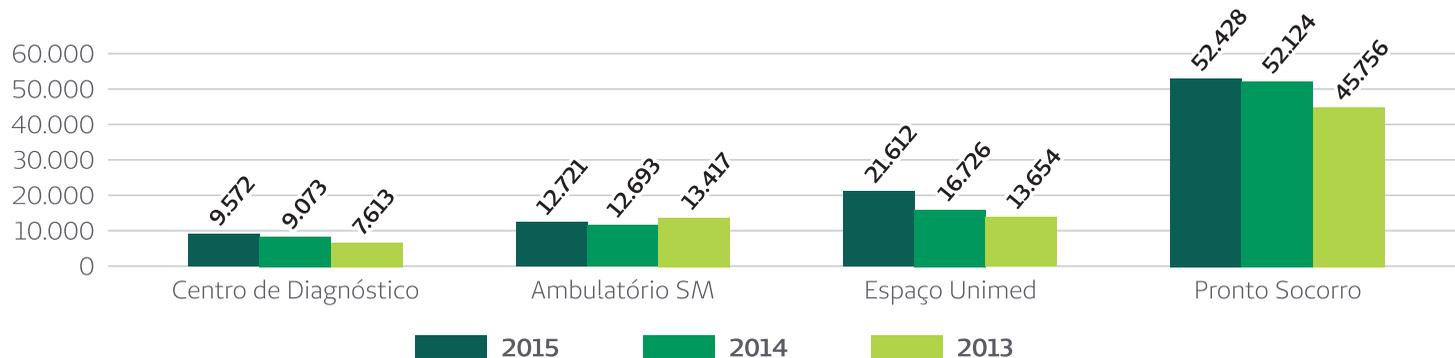


# INVESTIMENTOS



# RECURSOS PRÓPRIOS

## Número de Atendimentos em Nossos Recursos Próprios



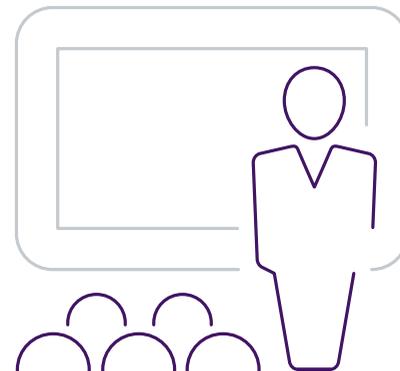
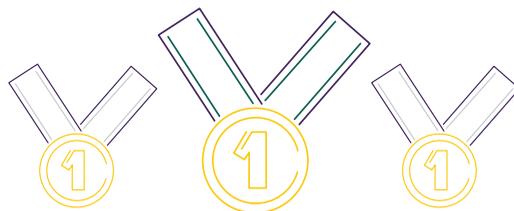
## Programa Qualifica Unimed Norte Capixaba Sistema de Gestão da Qualidade

O Programa Qualifica Unimed é uma realização da Unimed do Brasil em parceria com a Fundação Unimed que conta com o patrocínio do Sescop Nacional – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo para desenvolver um projeto inovador de qualificação e acreditação do Sistema Unimed. Com foco na qualificação e estruturado por normas de gestão da qualidade, o programa atende as diretrizes da ANS – Agência Nacional da Saúde Suplementar, e o objetivo é uniformizar, integrar e qualificar o Sistema Unimed nas dimensões da RN nº 277 que institui o programa de acreditação de operadoras de planos privados de assistência à saúde.

Para o alcance das certificações ISSO 9001:2015 e RN nº 277 a Unimed Norte Capixaba está participando do Programa de Gestão Integrada da Qualidade para Operadoras de Plano de Saúde, onde gestores e colaboradores estão sendo capacitados a atender os requisitos de qualidade exigidos por cada uma das certificações.

A força do Sistema de Gestão está na sua capacidade de ser sustentável e competitivo. Alinhado à estratégia da Unimed Norte Capixaba, o Programa Qualifica contribuirá na capacitação para aprimorar excelentes práticas de gestão, lideranças e processos. Desta forma, garantimos soluções em saúde com qualidade, superando as expectativas dos nossos beneficiários.

**Princípios da gestão da qualidade:** Foco no cliente; liderança; envolvimento das pessoas; abordagem por processo; melhoria; tomada de decisão baseada em evidências; gestão de relacionamento.



# MEDICINA PREVENTIVA



Através do programa Viver Bem nas Empresas, a Operadora oferece acompanhamento aos contratos empresariais com intuito de mantê-los com risco assistencial equilibrado, atendendo aos clientes de forma personalizada, estreitando o relacionamento e promovendo a manutenção destes clientes.

## **A equipe do programa desenvolve junto às empresas as seguintes ações:**

- Pesquisa do perfil de saúde dos colaboradores, com preenchimento de questionário específico (peso, altura e índice de massa corpórea - IMC);
- Apresentação dos resultados do perfil de saúde para o departamento de Medicina do Trabalho;
- Cronograma das ações em conjunto com o setor de Medicina do Trabalho;
- Orientações de saúde;
- Palestras educativas, com estímulos a novos hábitos;
- Campanhas internas educativas;
- Grupo de monitoramento dos colaboradores identificados com risco;
- Oficinas terapêuticas;
- Cartilhas e materiais educativos (plano alimentar e receitas).

A proposta deste projeto é a mudança comportamental, alimentação saudável, redução de peso e estímulo a atividade física aos beneficiários atendidos pelo programa.

Temos como pilar o diálogo, a transparência na condução do negócio e o foco em resultados sustentáveis.

Neste espaço apresentamos todos os esforços neste sentido, não só pelo desempenho, mas também como agente transformador da sociedade.

**DIA C:** O Dia C – Dia de Cooperar tem como objetivo promover e estimular a integração das ações voluntárias em um grande movimento de solidariedade cooperativista e ajudar as pessoas a transformar suas vidas através do voluntariado por um mundo mais justo com pessoas mais felizes.

**PROJETO INTEGRAÇÃO:** treinamento que visa ambientar o novo colaborador ao sistema Unimed, e apresentar a política da empresa, sua missão, visão e valores.

**VOLUNTARIADO:** Os médicos cooperados realizam trabalho voluntário de cunho social com atendimentos gratuitos à comunidade; como exemplo podemos citar a parceria realizada com a Associação Pestalozzi de Linhares desde 2014 para atendimento especializado aos alunos pelos médicos ortopedistas.

**AÇÕES SOCIAIS:** doação de materiais elétricos para entidades sociais do município de Linhares/ES, tais como: Entidade de Assistência ao Menor Especial – AME, Centro Linharensense de Amigos do Menor – CLAM E a Sociedade Pestalozzi de Linhares que atende famílias em situação de vulnerabilidade e risco social; apoio e patrocínio a Academia Capixaba de Futebol – ACF com núcleo no Complexo Esportivo do bairro Bebedouro que atende crianças e adolescentes de baixa renda visando a inclusão social, promoção da saúde e cidadania.



# SUSTENTABILIDADE



# TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Alta disponibilidade, estabilidade e melhoria de desempenho. Estas entre outras vantagens foram alcançadas com os investimentos realizados na aquisição dos novos equipamentos para a estrutura de Data Center, possibilitando assim o crescimento do armazenamento dos dados, além da melhoria de desempenho dos principais sistemas utilizados na Cooperativa.

Com a interligação por fibra óptica entre o Hospital e a Operadora, foi possível expandir nossa rede de comunicação, contemplando também o Espaço Unimed, o GED, e o Escritório em São Mateus, além da melhoria no acesso aos sistemas, eliminamos a necessidade de mantermos em cada um destes pontos uma estrutura de Data Center e links de internet, centralizando e melhor utilizando estrutura existente. Além disto, dobramos nossa velocidade de conexão com a internet, melhorando assim o acesso aos nossos sistemas pela rede de prestadores e beneficiários, bem como o acesso a dados externos por parte de nossos colaboradores.

O Núcleo de Tecnologia em conjunto com o Setor Financeiro implantou o Sistema de Envio de SMS da Unimed do Brasil em nossa cooperativa, assim, comunicamos aos titulares de planos de saúde com mensalidades em aberto a existência destes débitos, os dados iniciais de retorno aos alertas passam de 70%. A próxima etapa do “Projeto SMS” será o envio do código de pagamento para o titular do Plano assim que gerada a fatura em sistema, com isso esperamos antecipar as receitas mensais provenientes do pagamento das mensalidades dos Planos.



# AUDITORIA INDEPENDENTE



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos

**Administradores e Cooperados da  
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.**

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações das sobras e perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### Responsabilidade da Administração sobre as demonstrações financeiras

A Administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e das divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Cooperativa para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela Administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



### Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anteriormente referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Belo Horizonte, 23 de fevereiro de 2016.

**WALTER HEUER AUDITORES INDEPENDENTES**  
CRC - SP 3360 F 6 MG

  
MAURI PASSIG MARTINS  
CONTADOR CRC - RJ 33.000 T 2 MG

  
CRISTIANA S.C. COSTA LAGE  
CONTADOR CRC - MG 62490

# ATIVO E PASSIVO

## Balanço Patrimonial em 31 de Dezembro

### ATIVO

(VALORES EM R\$ 1)	SALDO EM 31/12/2015	SALDO EM 31/12/2014	SALDO EM 31/12/2013
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>19.785.876</b>	<b>17.284.147</b>	<b>15.129.294</b>
<b>Disponível</b>	<b>66.315</b>	<b>44.958</b>	<b>1.376.613</b>
<b>Realizável</b>	<b>19.719.561</b>	<b>17.239.190</b>	<b>13.752.681</b>
Aplicações Financeiras	13.820.887	12.102.491	9.274.850
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas	5.392.790	4.859.435	4.442.379
Aplicações Não Vinculadas	8.428.097	7.243.055	4.832.471
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	785.989	739.906	952.061
Contraprestação Pecuniária a Receber / Prêmio a Receber	785.989	739.906	952.061
Créditos de Oper. De Assist. à Saúde Não Relac.com Planos de Saúde da Operadora	3.934.360	3.542.691	2.991.027
Créditos Tributários e Previdenciários	542.658	358.569	112.785
Bens e Títulos a Receber	507.363	456.881	391.240
Despesas Antecipadas	121.412	31.384	22.456
Conta Corrente com Cooperados	6.892	7.269	8.262
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>13.806.856</b>	<b>15.881.832</b>	<b>20.985.559</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>1.726.516</b>	<b>6.058.331</b>	<b>11.342.527</b>
Créditos Tributários e Previdenciários	43.565	43.565	49.798
Depósitos Judiciais e Fiscais	801.858	518.674	199.443
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	881.093	5.496.093	9.793.286
Conta Corrente com Cooperados	-	-	1.300.000
<b>Investimentos</b>	<b>1.849.708</b>	<b>1.414.006</b>	<b>1.065.488</b>
Outros Investimentos	1.849.708	1.414.006	1.065.488
<b>Imobilizado</b>	<b>9.919.286</b>	<b>8.135.660</b>	<b>8.219.331</b>
Imóveis de Uso Próprio	6.255.296	5.723.918	5.842.493
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos	5.259.446	4.688.102	4.766.711
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos	995.850	1.035.816	1.075.782
Imobilizado de Uso Próprio	3.314.722	1.809.119	1.889.683
Hospitalares / Odontológicos	2.664.343	1.312.471	1.385.804
Não Hospitalares / Odontológicos	650.379	496.648	503.879
Imobilizações em Curso	349.268	602.623	487.155
Outras Imobilizações	-	-	-
<b>Intangível</b>	<b>311.346</b>	<b>273.835</b>	<b>358.213</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>33.592.732</b>	<b>33.165.980</b>	<b>36.114.853</b>

### PASSIVO

(VALORES EM R\$ 1)	SALDO EM 31/12/2015	SALDO EM 31/12/2014	SALDO EM 31/12/2013
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>19.265.144</b>	<b>16.634.992</b>	<b>15.057.175</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12.728.536	10.954.869	10.251.259
Provisões de Prêmios / Contraprestações	12.728.536	10.954.869	10.251.259
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG	1.800.099	1.722.130	1.566.498
Provisão para Remissão	95.298	94.479	100.533
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	723.460	684.490	660.121
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	4.458.522	3.502.598	3.300.646
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	5.651.157	4.951.172	4.623.461
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	57.251	43.752	42.191
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	57.251	43.752	42.191
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	1.918.638	1.741.870	1.367.820
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.714.806	1.549.912	1.152.656
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19.645	201.348	688.146
Débitos Diversos	2.826.268	2.141.778	1.555.103
Conta Corrente de Cooperados	-	1.463	-
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>4.321.223</b>	<b>7.287.993</b>	<b>13.057.508</b>
<b>Exigível a Longo Prazo</b>	<b>4.321.223</b>	<b>7.287.993</b>	<b>13.057.508</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	132.681	150.612	152.359
Provisões de Prêmios / Contraprestações	132.681	150.612	152.359
Provisão para Remissão	132.681	150.612	152.359
Provisões	633.000	710.000	2.245.000
Provisões Judiciais	633.000	710.000	2.245.000
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	-	33.903	65.149
Parcelamento de Tributos e Contribuições	-	33.903	65.149
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	3.460.542	6.298.478	10.500.000
Débitos Diversos	95.000	95.000	95.000
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>10.006.365</b>	<b>9.242.995</b>	<b>8.000.170</b>
Capital Social	8.082.034	7.133.064	4.280.552
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	1.723.409
Reservas	1.815.469	1.918.325	1.952.943
Reservas de Reavaliação	1.609.464	1.727.560	1.850.800
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	206.005	190.765	102.143
Prejuízos (Déficits) Acumulados ou Resultado	108.862	191.606	43.266
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>33.592.732</b>	<b>33.165.980</b>	<b>36.114.853</b>

## Demonstração de Resultado em 31 de Dezembro

( VALORES EM R\$ 1)	SALDO EM 31/12/2015	SALDO EM 31/12/2014	SALDO EM 31/12/2013
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Planode Assistência à Saúde</b>	<b>65.500.481</b>	<b>57.674.974</b>	<b>54.035.422</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	66.483.795	58.425.964	54.696.370
Variação das Provisões Técnicas	17.110	7.802	(35.786)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(1.000.424)	(758.792)	(625.166)
<b>Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(52.813.845)</b>	<b>(45.634.060)</b>	<b>(44.751.821)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(52.113.860)	(45.306.349)	(44.130.174)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(699.985)	(327.711)	(621.647)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>12.686.636</b>	<b>12.040.914</b>	<b>9.283.601</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.050	1.420	1.820
Outras Receitas Operacionais de Assistência à Saúde não Relac. c/Pl. de Saúde da OPS	10.585.649	9.694.487	18.561.484
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	10.273.795	9.512.649	18.396.883
Outras Receitas Operacionais	311.854	181.838	164.601
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(861.944)	(875.693)	(522.895)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(5.951.353)	(5.288.049)	(1.932.751)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(842.203)	(649.508)	(578.764)
Provisão para Perdas sobre o Crédito	(5.109.150)	(4.638.541)	(1.353.987)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relac. c/Pl. de Saúde da OPS	(8.465.673)	(6.885.184)	(17.354.748)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>7.994.365</b>	<b>8.687.895</b>	<b>8.036.511</b>
Despesas de Comercialização	(768.193)	(1.004.583)	(979.897)
Despesas Administrativas	(8.503.605)	(8.073.508)	(7.528.497)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>2.009.002</b>	<b>686.849</b>	<b>159.225</b>
Receitas Financeiras	2.967.328	2.428.777	2.288.310
Despesas Financeiras	(958.326)	(1.741.928)	(2.129.085)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>442.653</b>	<b>365.774</b>	<b>502.095</b>
Receitas Patrimoniais	442.945	367.961	502.095
Despesas Patrimoniais	(292)	(2.187)	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>1.174.222</b>	<b>662.427</b>	<b>189.437</b>
Imposto de Renda	(756.608)	(304.618)	(95.511)
Contribuição Social	(281.537)	(118.302)	(43.024)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>136.077</b>	<b>239.507</b>	<b>50.902</b>

# CONSELHOS UNIMED NORTE CAPIXABA

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2014 a 2018

### Diretoria Executiva

Dr. Telmo Henrique Fiorott  
*Presidente*

Dr. Mozart Moreira Hemerly  
*Vice – Presidente*

Dr. Jayr Fregona Júnior  
*Diretor de Provimento de Saúde*

Dr. Arthur Luiz Magnago Heleodoro  
*Diretor de Gestão Operacional*

### Conselheiros Vogais

Dr. Jorge Alberto Frigini Pinto

Dr. José Antônio Pessali

Dr. Rafael Batista Graça

Dr. Jobson Bortot

Dr. Maxwel Soares

## CONSELHO FISCAL 2015 a 2016

### Efetivo

Dr. Osvaldo Oliveira Almeida

Dr. Carlos Henrique R. Pinheiro

Dr. Rodrigo Tardin Silva

### Suplente

Dr. João Eduardo Tinoco de Paula

Dr. Mauricio José de Souza

Dr. Marcus Vinicius da Silva Andrade

## CONSELHO TÉCNICO 2014 a 2018

### Efetivo

Dr. Carlos Alberto de Castro Alves

Dr. Joel Ancelmo Giuberti

Dr. Luis Fernando M. de Oliveira

### Suplente

Dr. Alex Fernando Sesana

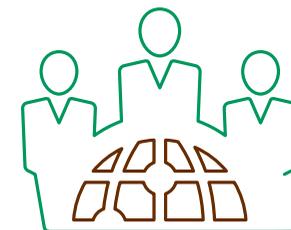
Dra. Lucinda Medeiros Alvim

Dr. Reinaldo Bezerra Sarmento

## DIREÇÃO CLÍNICA HOSPITALAR 2015 a 2016

### Diretor Clínico Hospitalar

Dr. Gadiel Lopes Cerqueira



# CONTATOS

## CENTRO DIAGNÓSTICO

**27 3373-7150**

Av. Augusto Calmon, 2087,  
Colina, Linhares/ES

## ESPAÇO UNIMED

**27 3151-2600**

Rua da Conceição, 415,  
Centro, Linhares/ES

## HOSPITAL UNIMED LINHARES

**27 3200-6660**

Av. Augusto Calmon, 2087,  
Colina, Linhares/ES

## SEDE ADMINISTRATIVA

**27 2103-6660**

Av. Augusto Calmon, 2050,  
Colina, Linhares/ES

## AMBULATÓRIO SÃO MATEUS

**27 3763-6500**

Rua João Figueiredo, 220,  
Centro, São Mateus/ES

## ESCRITÓRIO REGIONAL DE SÃO MATEUS

**27 3763-6500**

Rua João Figueiredo, 220,  
Centro, São Mateus/ES

## ESCRITÓRIO REGIONAL DE NOVA VENÉCIA

**27 3752-3588**

Rua Riacho, 114, Centro,  
Nova Venécia/ES





[www.unimednc.com.br](http://www.unimednc.com.br)

Av. Augusto Calmon, 2050 - Linhares - ES

CEP: 29.900-060 | Tel: 27 2103-6660