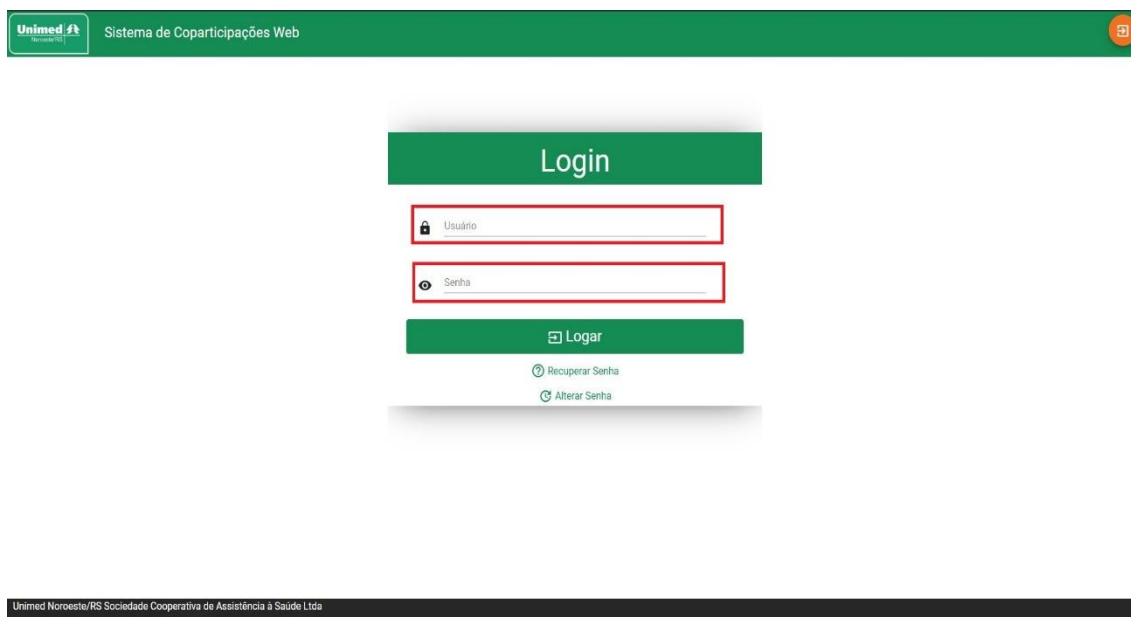


Manual de Utilização do Sistema de Coparticipações Web

Inicialmente você receberá os dados de acesso ao sistema via e-mail. Nele conterão o link do sistema e o usuário e senha. Caso não tenha recebido, entre em contato com a Unimed Noroeste/RS através dos telefones: (55) 3331-9700 ou 0800 644 2045.

Após abrir o link, será apresentada a imagem abaixo, onde deverão ser preenchidos os dados de login.



A imagem mostra a interface de login do sistema de coparticipações web. No topo, há uma barra verde com o logo Unimed e o texto "Sistema de Coparticipações Web". Abaixo, um formulário centralizado com o título "Login" em uma barra verde. O formulário contém dois campos de entrada: "Usuário" com um ícone de cadeado e "Senha" com um ícone de olho. Abaixo dos campos, há um botão verde "Logar" com um ícone de seta para a direita. Na base do formulário, há dois links: "Recuperar Senha" e "Alterar Senha".

Imagem 1

Ao realizar o primeiro acesso, você será redirecionado para a página de alteração de senha, onde deverá ser informado o Usuário, Senha Atual, Nova Senha e a Confirmação da Nova Senha. Após inseridas as informações, clique em Alterar Senha. OBS: Por questões de segurança, não é permitido utilizar a senha padrão.



Alterar Senha

Usuário *

Senha Atual *

Nova Senha *

Confirmar Nova Senha *

Alterar Senha Limpar

Imagem 2

Em caso de necessidade de recuperação da senha de acesso, clique em “Recuperar Senha” (botão exibido na imagem 1). Assim que clicado, irá exibir a página conforme imagem a seguir, onde deverá ser preenchido o Usuário e o E-mail de Recuperação, o qual corresponde ao e-mail que está cadastrado no sistema, ou seja, o mesmo que recebeu o login. Após os campos terem sido preenchidos clique em “Enviar E-mail Recuperação” e verifique a caixa de entrada do seu e-mail, o qual receberá o lembrete com a senha cadastrada.



Recuperar Senha

Usuário *

E-mail de Recuperação *

Enviar E-mail Recuperação Limpar

Imagem 3

A imagem a seguir representa a tela inicial do Sistema de Coparticipações Web.

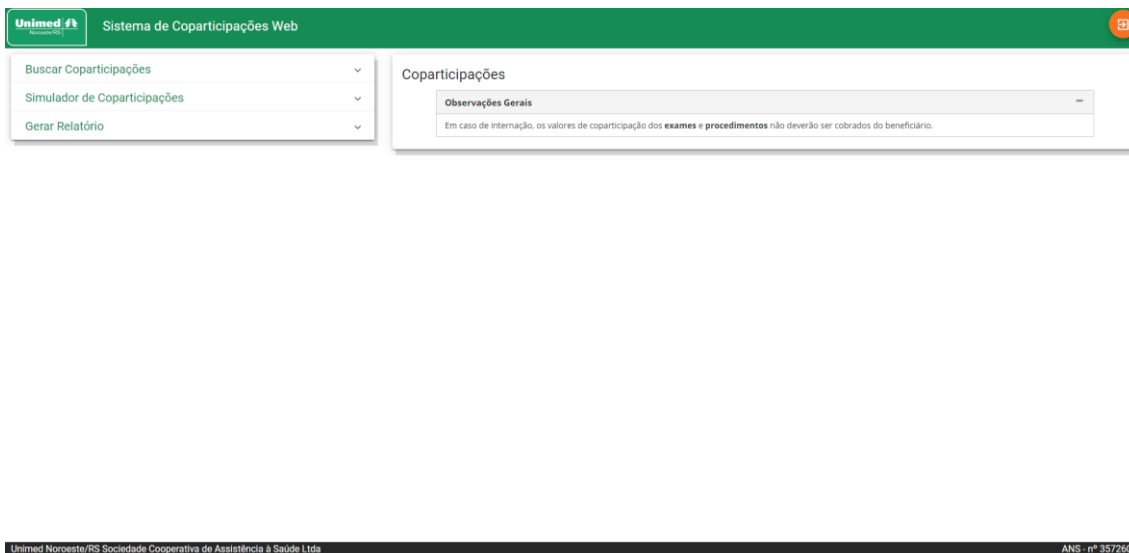


Imagem 4

Para utilizar uma das seguintes funções clique sobre o desejado e automaticamente irá estender.

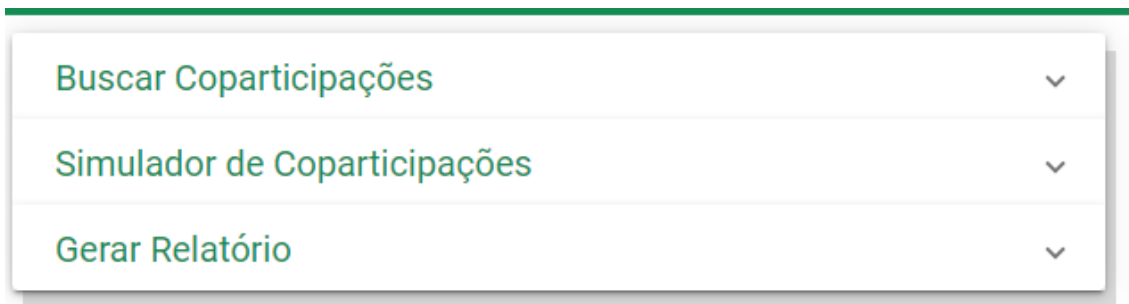


Imagem 5

Buscar Coparticipações

Para realizar a consulta de coparticipação, deverão ser preenchidos os seguintes campos: “Número da Carteirinha” e “Senha da Autorização”, ou a “Senha da Autorização” e a “Data de Nascimento” do beneficiário.



Buscar Coparticipações

Número da Carteirinha

Senha de Autorização *

Data de Nascimento


Buscar Coparticipações

Limpar

Imagem 6

A imagem a seguir representa um exemplo da busca de coparticipações.

IMPORTANTE: os exames/procedimentos que não forem realizados no local devem ser zerados, ou seja, deverá ser alterado valor para 0, conforme é realizado atualmente no sistema autorizador Hilum quando é realizada a execução.

Código	Nome	Qtd	Valor	
40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRAÇÕES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)	1	6.00	
40301630	CREATININA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	3.00	
40301729	DESIDROGENASE LÁCTICA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	6.00	
40302504	TRANSAMINASE OXALACÉTICA (AMINO TRANSFERASE ASPARTATO) - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	3.00	
40302580	UREIA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	3.00	

Confirmar

Imagem 7

Após clicar em “Confirmar” serão exibidos os procedimentos e seus respectivos valores de coparticipação, conforme imagem a seguir, juntamente com um totalizador para facilitar o atendimento. Verifique sempre as “Observações” (destacada na imagem a seguir) apresentadas no sistema e, em caso de dúvida, entre em contato com a Unimed Noroeste/RS.

Coparticipações

Observações Gerais --			
Em caso de internação, os valores de coparticipação dos exames e procedimentos não deverão ser cobrados do beneficiário.			
Observações do Plano --			
Atendimentos e Procedimentos Ambulatoriais: R\$ 61,00 Demais Internações: R\$ 122,00 por internação (Não há cobrança por dia excedente). Exceção: Nas Internações Psiquiátricas não deverá ser cobrado nenhum valor de coparticipação no ato do atendimento.			
Código	Nome	Quantidade	Valor
40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRAÇÕES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)	1	6,00
40301630	CREATININA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	3,00
40301729	DESIDROGENASE LÁCTICA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	6,00
40302504	TRANSAMINASE OXALACÉTICA (AMINO TRANSFERASE ASPARTATO) - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	3,00
40302580	UREIA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	3,00
40302512	TRANSAMINASE PIRÚVICA (AMINO TRANSFERASE DE ALANINA) - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	3,00
Total			24,00

Imagem 8

IMPORTANTE: Para os casos em que a coparticipação for cobrada através de fatura, ou seja, não for no ato do atendimento, será mostrada a seguinte mensagem:

COPARTICIPAÇÃO VIA FATURA!

O valor de coparticipação deste contrato é cobrado via fatura.

ATENÇÃO!

O valor abaixo informado é apenas para fins de conhecimento nos casos em que o beneficiário solicitar. Esse valor **não** deve ser cobrado no ato do atendimento.

Para mais informações que o beneficiário necessitar, ele poderá contatar com o setor de **Relacionamento com o Cliente da Unimed Noroeste/RS** através do telefone **0800 644 2045 - opção 2**.

OK

Imagem 9

Coparticipações

Observações Gerais			
Em caso de internação, os valores de coparticipação dos exames e procedimentos não deverão ser cobrados do beneficiário.			
Observações de Pagamento			
COPARTICIPAÇÃO VIA FATURA! O valor de coparticipação deste contrato é cobrado via fatura. ATENÇÃO! O valor abaixo informado é apenas para fins de conhecimento nos casos em que o beneficiário solicitar. Esse valor não deve ser cobrado no ato do atendimento. Para mais informações que o beneficiário necessitar, ele poderá entrar em contato com o setor de Relacionamento com o Cliente através do telefone 0800 644 2045 - opção 2.			
Código	Nome	Quantidade	Valor
10101012	EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	1	67.00
Total			67.00

Imagem 10

Simulador de Coparticipações

A utilização do Simulador de Coparticipações pode ser realizada de duas maneiras:

1º Beneficiário possui uma Senha de Autorização, neste caso deverá ser preenchido os campos “Número da Carteirainha” e a “Senha da Autorização” após preencher será listado em “**Selecione o (s) Procedimentos**” os procedimentos que já estão vinculados a esta senha.

2º Beneficiário não possui uma Senha de Autorização, neste caso poderá ser consultado os procedimentos que o prestador pode realizar, para consultar preencha o “Número da Carteirainha” e clique em “**Selecione o (s) Procedimentos**”, selecione o desejado e clique em **Simular** e o sistema irá exibir de acordo com o plano do beneficiário.

OBS: A exibição do resultado da simulação será igual aos da Busca das Coparticipações.



Simulador de Coparticipações

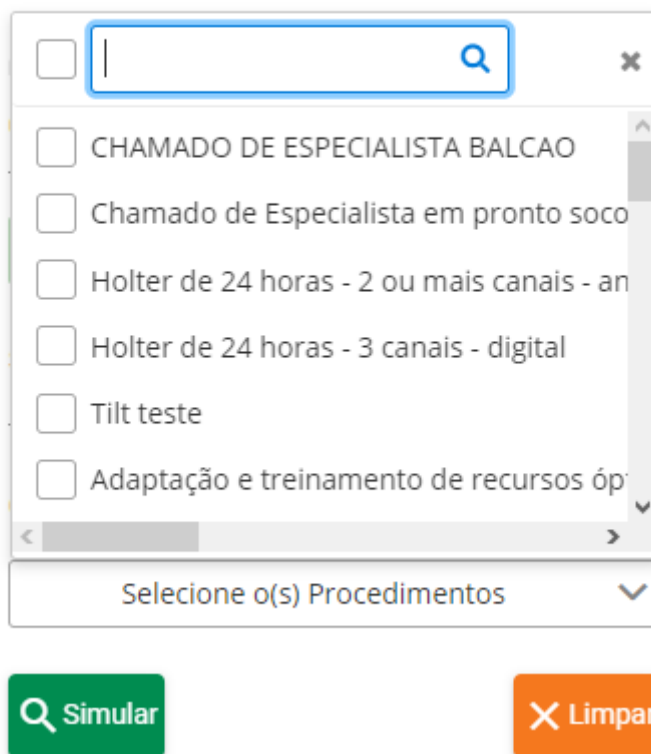


Imagem 11

RELATÓRIOS

Para a utilização do menu “Gerar Relatório” devem ser preenchidas as datas de início e fim do período desejado, e por fim selecionar o Tipo de Relatório (Analítico ou Sintético) e o Tipo da Busca (Cobrado ou Registros Divergentes). Analítico é o relatório onde estarão listadas individualmente as coparticipações pesquisadas, de acordo com o dia e senha pesquisada, enquanto que Sintético exibirá um resumo contendo apenas as somas de procedimentos e valores de acordo com o dia.

Tipo “Cobrado” exibirá os dados que foram pesquisados, enquanto que “Registros Divergentes” exibirá um comparativo entre a listagem inicial pesquisada e a listagem final, após filtrar os procedimentos, removendo-os ou alterando as suas quantidades.

No primeiro caso abaixo, será exibido um relatório contendo a listagem de todos os beneficiários, com seus respectivos procedimentos, quantidade e valores pesquisados, após a realização do filtro, dentro do período especificado, e ordenados por data.

Gerar Relatório

Data Início do Período *	01/03/2020
Data de Fim do Período *	31/03/2020
Tipo de Relatório	Analítico
Estado da Busca *	Cobrado

Imagem 12

Na sequência abaixo, serão exibidos os mesmos dados acima, contudo os mesmos serão agrupados em quantidades, ou seja, número de beneficiários, número de procedimentos e valor total, por data, com um valor total do período ao final do relatório.

Gerar Relatório

Data Início do Período *	01/03/2020
Data de Fim do Período *	31/03/2020
Tipo de Relatório	Sintético
Estado da Busca *	Cobrado

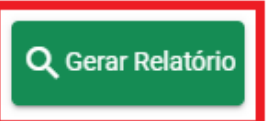

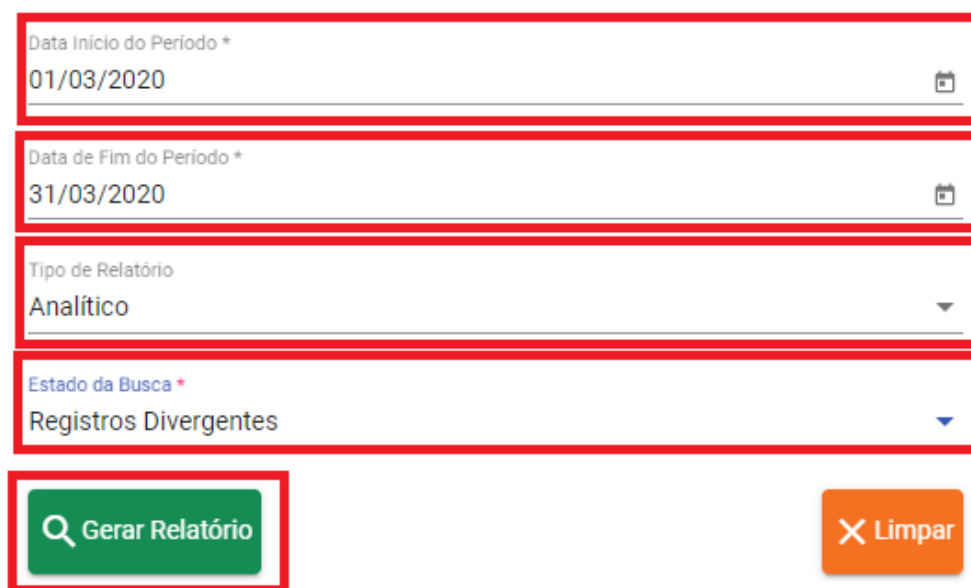
 

Imagem 13

Abaixo, teremos os dois relatórios de Registros Divergentes, onde no primeiro serão exibidos todos os beneficiários, com seus respectivos procedimentos, quantidade e valores pesquisados, e nesse caso, contendo tanto os dados da tela inicial de pesquisa, quanto da finalização da pesquisa, após a realização do filtro. Dessa forma será possível realizar uma comparação entre ambos.

Gerar Relatório



The screenshot shows a web form titled "Gerar Relatório". It contains four input fields, each highlighted with a red border:

- Data Início do Período ***: 01/03/2020
- Data de Fim do Período ***: 31/03/2020
- Tipo de Relatório**: Analítico
- Estado da Busca ***: Registros Divergentes

Below the fields are two buttons:

- Gerar Relatório**: A green button with a magnifying glass icon.
- Limpar**: An orange button with an 'X' icon.

Imagem 14

E por fim, teremos o relatório de Registros Divergentes Sintético, o qual exibirá os mesmos dados do relatório anterior, contudo novamente agrupados e separados por data, possibilitando uma comparação mais genérica dos dados.

Gerar Relatório

Data Início do Período *
01/03/2020

Data de Fim do Período *
31/03/2020

Tipo de Relatório
Sintético

Estado da Busca *
Registros Divergentes

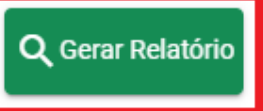

 

Imagem 15

OBS: Os relatórios serão gerados em formato PDF.

ATENÇÃO! Para dúvidas ou situações em que o sistema de Coparticipações Web estiver off-line, as consultas aos valores de cobrança deverão ser realizadas através dos telefones: (55) 3331-9713 ou (55) 3331-9736. Para assuntos de autorização de consulta ou exame, favor ligar para: 0800 644 2045 - opção 1."