

Relatório de
Gestão 2014



UNIMED FEDERAÇÃO MINAS

Federação Interfederativa das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado de Minas Gerais

DIRETORIA EXECUTIVA

Dr. Marcelo Mergh Monteiro – Presidente Executivo

Dr. Cláudio Laudares Moreira – Diretor de Integração e Mercado

Dr. Paulo César de Araújo Rangel – Diretor de Controle

ASSESSORIA DE REGULAÇÃO E SAÚDE INTEGRAL

Dr. Luiz Otávio Fernandes de Andrade

ASSESSORIA DA UNMED AEROMÉDICA

Dr. Arcênio Coelho Mendonça

CONSELHO FEDERATIVO

Comitê Regional II

Dr. Antônio de Pádua Brandão Raposo – Unimed Sete Lagoas

Intrafederativa Inconfidência Mineira

Dr. Helton Freitas – Unimed Belo Horizonte

Intrafederativa Leste Nordeste Mineiro

Dr. Gulivert Hudson Melo de Oliveira – Unimed Vertente do Caparaó

Intrafederativa Sul de Minas

Dr. Dilson Lamaita Miranda – Unimed Três Pontas

Intrafederativa Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba

Dr. Alberto Fuad Bichara – Unimed Frutal

Intrafederativa Zona da Mata Mineira

Dr. Hugo Campos Borges – Unimed Juiz de Fora

CONSELHO FISCAL (Abril/2014 a Março/2015)

Comitê Regional II

Dr. Cássio Costa – Unimed Norte de Minas

Intrafederativa Inconfidência Mineira

Dr. Miguel José de Vito – Unimed João Monlevade

Intrafederativa Leste Nordeste Mineiro

Dr. Luiz Antônio Hooper de Souza – Unimed Vale do Aço

Intrafederativa Sul de Minas

Sr. André Luiz Botrel Ferreira – Unimed Lavras

Intrafederativa Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba

Dr. Jorge Henrique Moreira Agostinho – Unimed Araguari

Intrafederativa Zona da Mata Mineira

Dr. João Luiz Coutinho Crespo – Unimed Barbacena

COMITÊ ESTADUAL DE ACESSORIA E PLANEJAMENTO

Comitê Regional II

Dr. Antônio de Pádua Brandão Raposo – Unimed Sete Lagoas

Dr. Benedito Maciel Araújo Júnior – Unimed Norte de Minas

Dr. Delandre Coelho Duarte – Unimed Gerais de Minas

Intrafederativa Inconfidência Mineira

Dr. Flávio Lúcio Moreira Bicalho – Unimed João Monlevade

Dr. Geraldo Eustáquio Pereira – Unimed Itaúna

Dr. José Augusto Ferreira – Unimed Belo Horizonte

Intrafederativa Leste Nordeste Mineiro

Dr. Amauri de Oliveira – Unimed Caratinga

Dr. Délio Pereira dos Santos – Unimed Três Vales

Dr. Manoel Arcísio Rocha Araújo – Unimed Governador Valadares

Intrafederativa Sul de Minas

Dr. Dilson Lamaita Miranda – Unimed Três Pontas

Dr. Benjamim Marchi Posso – Unimed Poços de Caldas

Dr. Jaime Schmidt da Silva – Unimed Sul Mineira

Intrafederativa Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba

Dr. Elias Izeth Domingos – Unimed Uberlândia

Dr. Sétimo Boscolo Neto – Unimed Uberaba

Intrafederativa Zona da Mata Mineira

Dr. André Luiz Pimentel – Unimed Barbacena

Dr. Darlam Kneipp – Unimed Juiz de Fora

Dr. Renato de Souza Gomes – Unimed São João Nepomuceno

JUNTA ELEITORAL (Março / 2014 a Março / 2015)

Dr. Délio Pereira dos Santos – Unimed Três Vales

Dra. Neli Nunes Coelho Torres – Unimed Sete Lagoas

Dr. Luiz Gonzaga de Resende Júnior – Unimed Monte Carmelo

ÍNDICE

Mensagens

Presidente	9
Diretorias	10
Superintendências	12

Identidade Organizacional	15
---------------------------------	----

Política da qualidade	15
-----------------------------	----

Organograma Funcional	16
-----------------------------	----

Cadeia de Valor	17
-----------------------	----

Mapa Estratégico	18
------------------------	----

Sistema Unimed	19
----------------------	----

Planejamento estratégico	20
--------------------------------	----

Pesquisa de imagem	21
--------------------------	----

Relatório de Atividades

Representatividade Política e Institucional	23
Conselho Federativo	28
Conselho Fiscal	32
Comitê Estadual de Assessoria e Planejamento	33
Comitê de Mercado	36

Assessoria de Regulação e Saúde Integral	37
--	----

GRS – Gestão de Regulação de Serviços de Saúde	38
--	----

GSI – Gestão de Saúde Integral	40
--------------------------------------	----

Superintendência de Desenvolvimento e Relacionamento	43
GRH – Gestão de Recursos Humanos	44
GRP – Gestão de Relacionamento e Processos	48
GTI – Gestão de Tecnologia e Informação	52
GPI – Gestão de Planejamento e Informação	55
GJU – Gestão Jurídica	57
GCM – Gestão de Comunicação e Marketing	60
Superintendência de Negócios	67
GAF – Gestão Administrativo-Financeira	68
GCO – Gestão de Controladoria	72
GAC – Gestão de Apoio Comercial	74
Raio X – Distribuição dos atendimentos às Singulares por gestão	75
Unidade de Negócio – UNIMED AEROMÉDICA	79
Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas – FCPCM	85
Treinamentos	89
Eventos	92
Premiações	98
Portifólio de Serviços	100
Expediente	103
Anexos	
Relatório de Administração e Demonstrações Contábeis Unimed Federação Minas em 31/12/2014	
Relatório de Administração e Demonstrações Contábeis Unimed Aeromédica em 31/12/2014	

A vertical decorative bar on the left side of the page, composed of several colored segments: yellow, green, red, purple, and a larger yellow segment.

Mensagens



MARCELO MERGH MONTEIRO
Presidente Executivo

Os resultados alcançados pelas cooperativas médicas no Estado, no último ano, têm corroborado com todo o trabalho e empenho da Unimed Federação Minas em promover, continuamente, a representatividade e integração das Unimeds mineiras. Um cenário que mostra, mais uma vez, o contínuo esforço de fortalecimento de nossa marca, que só foi possível por termos dirigentes comprometidos e dispostos a profissionalizar cada vez mais suas gestões.

Somos referência em Minas Gerais e no país no setor de Saúde Suplementar. E temos a responsabilidade de continuar sendo exemplo para nossos cooperados, colaboradores e clientes. Assim, buscamos aprimorar ainda mais a cooperação e o intercâmbio de ideias entre as lideranças de nossas Singulares, privilegiado a unicidade dos discursos.

Para isto, continuaremos a investir na educação cooperativista de nossas Unimeds, afim de prevalecer os princípios de intercooperação e gestão democrática. Características tão caras para a eficiência de nosso modelo econômico, e que impulsionam a união dos esforços, talentos e valores de nossos integrantes.

Por meio desta premissa, contribuiremos ainda mais para a sustentabilidade dos nossos negócios, beneficiando todos os participantes do sistema cooperativista em Minas Gerais.

Aqui, apresentamos todo o trabalho que desenvolvemos em 2014. São informações que trazem indicadores e metas alcançadas, além daquelas que buscamos alcançar. Temos a convicção de que continuaremos a fazer da Unimed Federação Minas um instrumento de fortalecimento e promoção do crescimento sustentável do Sistema Unimed mineiro.



PAULO CÉSAR DE ARAÚJO RANGEL
Diretor de Controle

Ao encerramos mais um ano de trabalho, quando compartimentamos todas as ações e projetos desenvolvidos em 2014, acreditamos que temos muito a comemorar. Com grande trabalho e empenho, buscamos estimular, cada vez mais, a participação das Unimed's em nossas realizações, construindo assim uma experiência rica e produtiva para todos, como a criação do Grupo de Recursos e Serviços Próprios.

Para nós, mais que um desafio, estar à frente de uma entidade que representa 61 cooperativas médicas no estado é uma enorme oportunidade de produzir resultados significativos. Somos gratos aos dirigentes, cooperados e colaboradores que nos apoiam e nos fornecem os estímulos necessários para sempre seguir em frente.

Conseguimos aprimorar a nossa representatividade político-institucional e que esses resultados reforcem a sustentabilidade do nosso sistema cooperativista, consolidando cada vez mais os bons exemplos que, com orgulho, empunhamos como bandeira de nosso trabalho.



CLÁUDIO LAUDARES
Diretor de Integração e Mercado

A Unimed Federação Minas vem realizando entregas importantes descritas ao longo deste relatório que contribuíram para elevar, mais uma vez, nossa competitividade no mercado nacional. Nossos esforços em promover a excelência na prestação de serviços às Unimeds mineiras têm resultado na difusão de um modelo igualitário, em que as premissas de integração e transparência são o norte para o desenvolvimento de todas as ações.

Ao longo dos últimos anos, proporcionamos uma indiscutível geração de benefícios para Singulares, cooperados e para o Sistema como um todo, como maior otimização de recursos e processos, atuação mercadológica e melhoria das condições satisfatórias de trabalho e atendimento.

Como exemplo, podemos citar o projeto Unimed-HRP, que visa congregar o maior número de Singulares em uma única plataforma sistêmica, compartilhando recursos de um mesmo *data center* de alta disponibilidade sem, contudo, perder a sua singularidade, pois cada Unimed tem independência em seu banco de dados.

Paralelamente, as ações de comunicação e marketing aplicadas neste ano, com êxito, ampliaram nossos diferenciais competitivos e, sobretudo, a transparência com que atuamos, como a criação do Grupo Técnico de Comunicação e Marketing das Unimeds mineiras, e o lançamento da Campanha Estadual de Mercado, voltada para pequenas e médias empresas.

Estamos sempre empenhados atender as expectativas e necessidades das Unimeds do Estado.



SHEYLA BERTHOLASCE LEITE
Superintendente de Desenvolvimento
e Relacionamento

A experiência adquirida nos mais de 30 anos de atuação da Unimed Federação Minas nos inspirou a buscar, continuamente, o melhor gerenciamento e aprimoramento das cooperativas médicas no Estado. Com foco em estabelecer práticas mais eficientes de gestão e que influenciasses a sustentabilidade e a perenidade do negócio no qual atuamos, criamos metas cada vez mais ousadas de trabalho, mas que nos proporcionam resultados ainda melhores.

Em 2014, a instituição foi a única empresa mineira premiada no GPTW Saúde – 2013, do instituto Great Place to Work®. Pelo mesmo prêmio, também foi considerada a melhor empresa do setor de saúde suplementar para se trabalhar do Brasil, figurando com o 13º lugar nacional. Também do Great Place to Work, a Unimed Federação Minas recebeu o prêmio GPTW – Minas Gerais 2014, figurando como a 6ª melhor empresa para se trabalhar no estado.

A realização do III Simpósio das Unimeds Espírito Santo, Minas Gerais e Rio de Janeiro foi prova cabal de nossa capacidade em elevar o Sistema Unimed mineiro como exemplo histórico de excelência e qualidade de serviços. Ao reunir mais de 800 representantes e convidados, o evento se tornou o segundo maior do Sistema Unimed no país.

Na área de Sustentabilidade, os colaboradores da Federação superaram todas as expectativas ao angariarem, coletivamente, uma das mais expressivas contabilidades de lacres do Sistema Unimed nacional, no projeto “Eu ajudo na lata”. Além disso, o prêmio de Governança Cooperativa, recebido pela Unimed Federação Minas, evidenciou nosso comprometimento como alto nível de transparência e integração de nossas ações, possibilitando um melhor gerenciamento dos riscos econômicos e financeiros de nossas federadas.

Agora, em 2015, o desafio é promover continuamente o desenvolvimento das Singulares mineiras. Para isto, a Federação lançou o Selo de Excelência Educacional, para potencializar o desenvolvimento educacional e estimular as Unimeds a promoverem capacitação, atualização e desenvolvimento de habilidades dos seus profissionais, tornando-os mais capazes para enfrentar os desafios do mercado.

Os desafios são muitos, mas temos a certeza de que juntos podemos superá-los. Nosso desejo é de que o ótimo trabalho desenvolvido até aqui se perpetue, estimulando cada um de nós a criarmos resultados ainda melhores.



CRISTIANO SILVA ROCHA
Superintendente de Negócios

Competitividade e qualidade são características que já estão incorporadas ao vocabulário das Unimeds. Vendo o quanto já fomos capazes de realizar, tenho a convicção de que, a cada dia, fortaleceremos ainda mais nossa posição de liderança, a reputação alcançada por nossa marca e sua força no setor de saúde brasileiro. É certo de que temos novos desafios pela frente, mas mais do que nunca devemos pensar no Sistema Unimed mineiro como um negócio prolífero, que gera bons resultados.

O amadurecimento de nossa visão administrativa e estratégica dentro do modelo cooperativista favoreceu o desenvolvimento de nosso trabalho por meio das ações desenvolvidas pela Federação. Temos a certeza de até aqui, realizamos um bom trabalho.

Ao focarmos em nossas premissas fundamentais – a transparência, a ética, o foco no cliente e a sustentabilidade dos nossos negócios – procuramos colaborar com recursos, serviços e apoio técnico necessários para que nossas cooperativas se preparem para exercer um papel de destaque cada vez maior no setor de Saúde Suplementar do país.



Sistema Unimed

Identidade Organizacional

Negócio

Eficiência e competitividade do Sistema Unimed de Minas Gerais.

Missão

Representar política e institucionalmente o Sistema Unimed mineiro e proporcionar um ambiente de negócios qualificado, valorizando o trabalho médico através do cooperativismo.

Visão

Ser referência em representatividade, assessoria de gestão corporativa e prospecção de negócios para o Sistema Unimed.

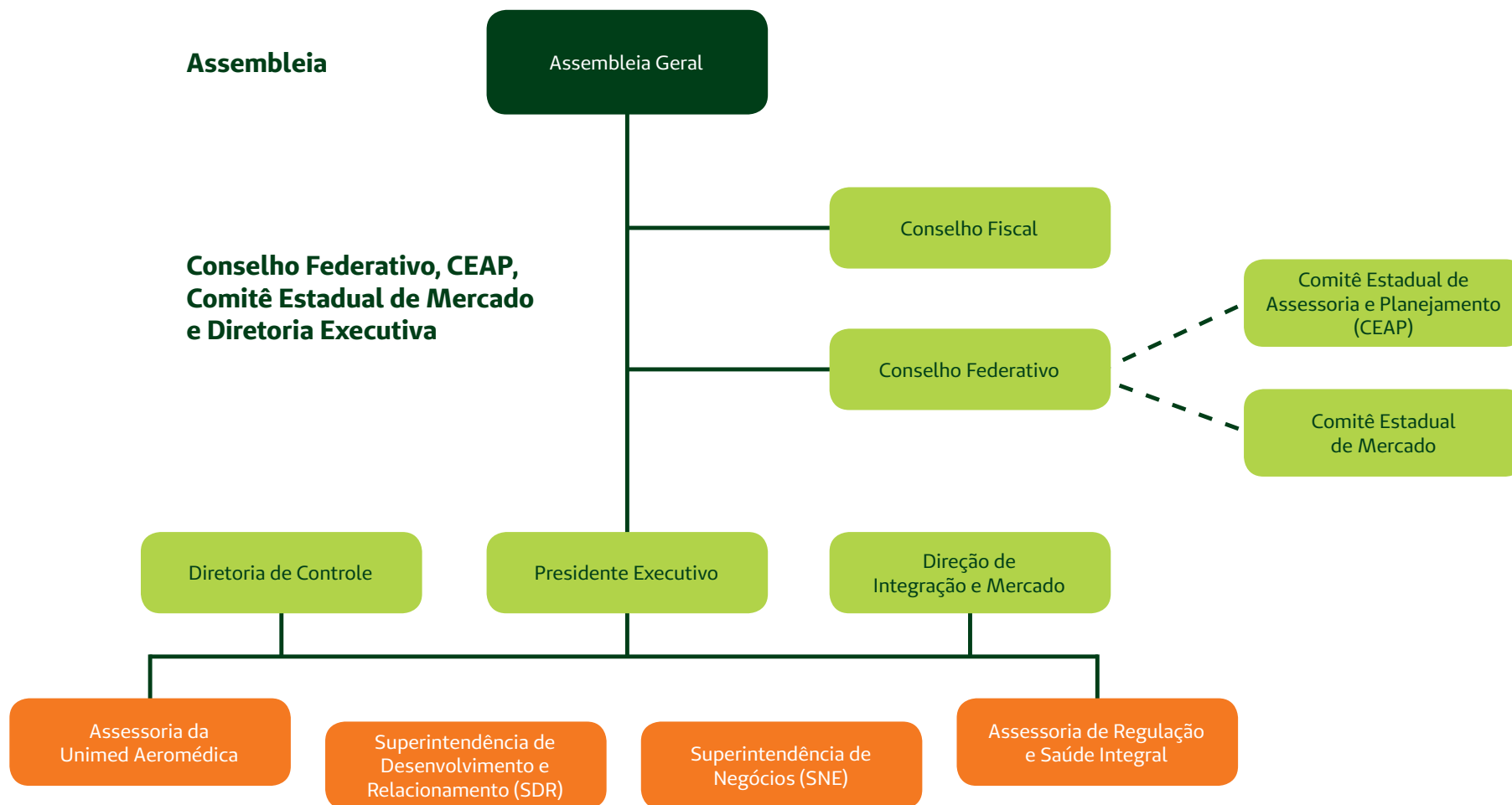
Valores

- Ética nas Relações
- Foco no Cliente
- Relacionamento, Participação e Integração
- Transparência
- Sustentabilidade

Política da Qualidade

Na busca do atendimento a requisitos e da satisfação dos nossos clientes, a alta direção compromete-se a desenvolver ações que contribuam para a melhoria contínua dos processos, o aumento da competitividade do Sistema Unimed em Minas Gerais e o desenvolvimento profissional dos empregados.

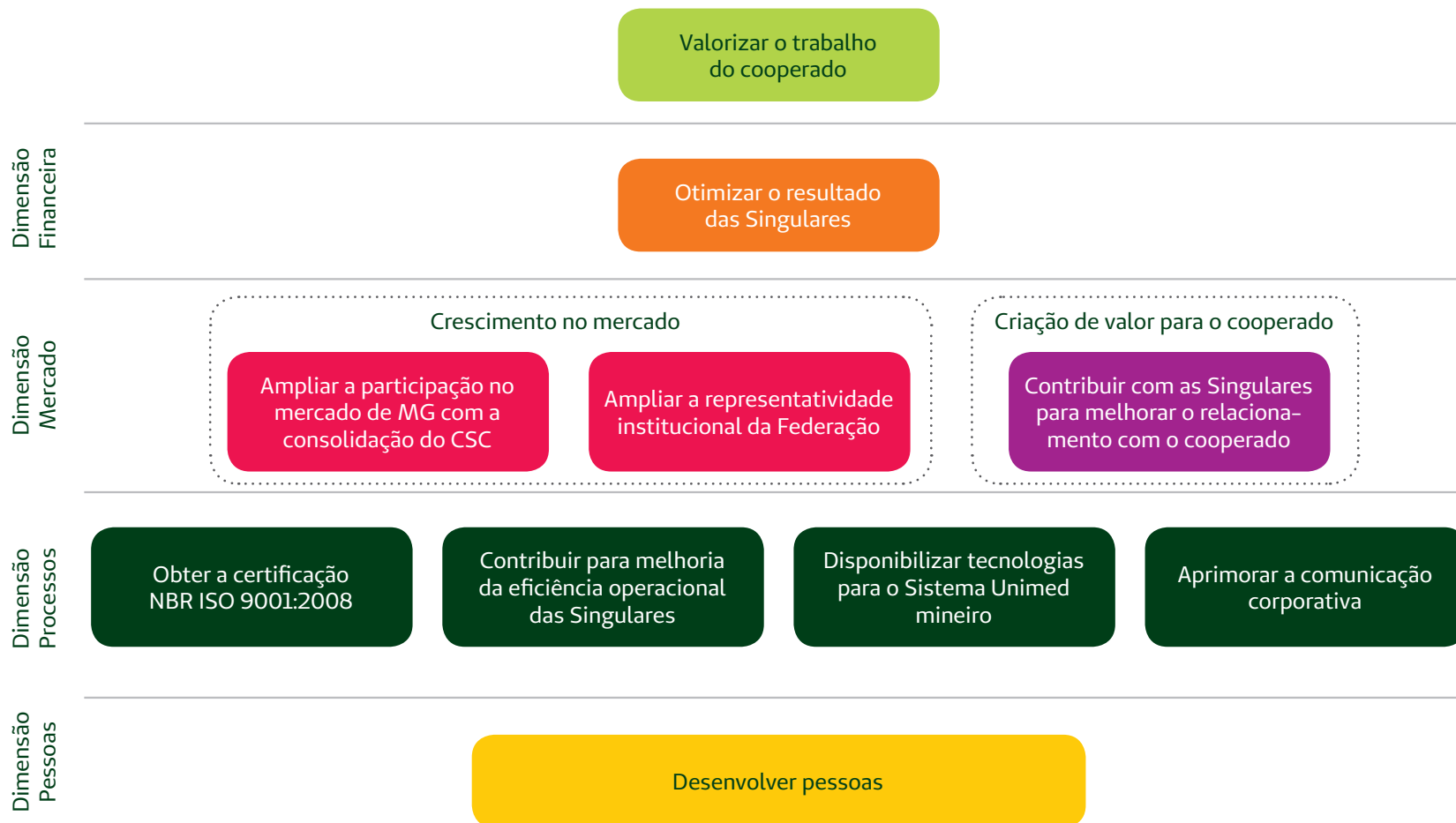
Organograma Funcional - Macroestrutura



Cadeia de Valor



Mapa Estratégico



Sistema Unimed em Minas



REPRESENTATIVIDADE POLÍTICO- INSTITUCIONAL

- 3 milhões de clientes
- 56% de participação de mercado
- 16.300 cooperados
- 6.808 empregos diretos
- 4.093 serviços credenciados, sendo
- 1.070 laboratórios, 2.205 clínicas, 444 hospitais e 374 centros de diagnóstico

NÚMEROS

- 61 cooperativas
- 5 Intrafederativas
- 1 Comitê Regional

SERVIÇOS PRÓPRIOS

- 13 hospitais
- 24 pronto-atendimentos
- 14 laboratórios
- 20 farmácias
- 11 clínicas
- 47 núcleos de promoção à saúde
- 92 ambulâncias

Fontes: CADU, dezembro/2014
Unimed Federação Minas, dezembro/2014

Planejamento Estratégico

Em outubro de 2014 foi realizada uma reunião entre as superintendências e os gestores da Unimed Federação Minas. Na ocasião foram revisitados os objetivos estratégicos da cooperativa e definidas as metas para o ano seguinte. Posteriormente o planejamento seguiu para validação pelo CEAP e para aprovação da diretoria executiva e do Conselho Federativo. Uma preocupação constante durante a elaboração das metas para os próximos anos foi o seu alinhamento ao Sistema de Gestão da Qualidade.



Pesquisa de Imagem

Os gerentes e dirigentes das Unimed mineiras puderam avaliar os serviços prestados pela Unimed Federação Minas na Pesquisa de Imagem, que foi realizada no mês de novembro. A Federação tem promovido nos últimos anos um trabalho de reaproximação das Singulares, desenvolvendo e elaborando projetos e produtos com foco no que as Unimed querem e precisam. Esta dedicação foi traduzida no maior índice de satisfação dos últimos 5 anos, chegando a 96,5% junto ao sistema mineiro.

Índice de satisfação - 2010 a 2014





Relatório de Atividades

Representatividade Política e Institucional em 2014

Ao longo de 2014 a diretoria da Unimed Federação Minas marcou presença nos eventos promovidos pelas Singulares, entidades representativas e nas cerimônias dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário. Estas ações ressaltam o comprometimento de uma gestão participativa onde o relacionamento é um dos seus pilares.

Solenidade de assinatura do convênio para prestação de serviços de suporte técnico e médico - TJMG



No dia 06 de fevereiro, o presidente executivo da Federação, Marcelo Mergh Monteiro, participou da solenidade de assinatura do convênio entre o Instituto Brasileiro para Estudo e Desenvolvimento do Setor de Saúde (IBEDESS), o HC Coop (Cooperativa de Trabalho dos Médicos do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais) e o Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais. A parceria tem por objeto a elaboração de documentos técnicos da área de saúde para auxiliar os magistrados na formação de um juízo de valor, quando questões clínicas forem apresentadas nas ações judiciais envolvendo a saúde suplementar.

Participação no CONAI

A superintendente de Desenvolvimento e Relacionamento da Unimed Federação Minas, Sheyla Bertholasce Leite, participou como debatedora na programação do CONAI (Comitê Nacional de Integração), no dia 23 de maio, em Aracaju (SE). Em sua 16ª edição, o evento debateu assuntos importantes para a sustentabilidade das cooperativas, valorizando a integração, para o desenvolvimento do Sistema Unimed. Como membro do Comitê Nacional de Intercâmbio, Sheyla foi debatedora da mesa-redonda “Comissão Mista - A importância da integração dos técnicos e auditores médicos enfermagem no Intercâmbio Nacional, ações e melhorias”.

Intercâmbio Internacional Sistema Cooperativo Unimed MG/Brasil com Hospitais, Centrais Cooperativas e Empresas de Transporte Aeromédico



Pelo 5º ano consecutivo a Unimed Federação Minas Minas em parceria com a OCEMG/ SESCOOP-MG promoveu o Intercâmbio Internacional. A programação aconteceu no período de 17 a 28 de maio. O objetivo da missão foi estabelecer parcerias entre a Unimed Aeromédica e empresas europeias de transporte de pacientes.

Os representantes das Singulares tiveram a oportunidade de vivenciar modernas práticas de gestão de hospitais e cooperativas, acompanhando de perto o desenvolvimento dos sistemas de atenção à saúde e os serviços de atendimento aeromédico europeus.



Participantes do Intercâmbio Internacional

Dr. Adriano Mechelany Kahey - *Unimed Pirapora*
Dr. Aylan César de Melo - *Unimed Araxá*
Dr. Carlos Augusto Medeiros Rodrigues - *Unimed Além Paraíba*
Dra. Débora Marinzek Teixeira - *Unimed São Sebastião do Paraíso*
Dr. Dilson Lamaita Miranda - *Unimed Três Pontas*
Dr. Eduardo Pereira - *Unimed Santos Dumont*
Dr. Heliano José de Lima - *Unimed Pontal do Triângulo*
Dr. Luiz Alberto Andrade - *Unimed Guaxupé*
Dr. Luiz Augusto Ribeiro de Miranda - *Unimed Itajubá*
Dr. Manoel Arcísio Rocha Araújo - *Unimed Governador Valadares*
Dr. Renato de Souza Gomes - *Unimed São João Nepomuceno*
Dr. Samuel Marcus Alves Jorge - *Unimed Ponte Nova*
Dr. Heitor Sette Filho - *Unimed Sudoeste de Minas*
Dr. Heráclito Furtado Borges - *Unimed Vale do Carangola*
Dr. Luiz Humberto de Magalhães - *Unimed Três Corações*
Dr. Walter Neumann Rocha - *Unimed Ponte Nova*

Participação na 44ª Convenção Nacional Unimed

Dr. Marcelo Mergh Monteiro, atuou como presidente de mesa durante a palestra “PIB: Economia e cooperativismo”, na 44ª Convenção Nacional Unimed realizada nos dias 14 e 17 de outubro no Rio de Janeiro. Durante a apresentação foram discutidos os desafios que o Sistema cooperativista enfrenta. Com o tema “Década do Cooperativismo: Identidade e Transformação”, o evento contou com palestras, painéis e mesas-redondas sobre como agregar valor ao cooperativismo, o impacto da política econômica e de questões regulatórias e jurídicas na saúde suplementar, e presença de grandes nomes como Fernando Henrique Cardoso, Marcos Troyjo e Luiza Helena Trajano.



Comemorações das Singulares



Unimed São Sebastião do Paraíso - 17 de janeiro

Inauguração do novo complexo administrativo e Núcleo de Promoção à Saúde da Unimed São Sebastião do Paraíso. Representando o Sistema mineiro, pela Unimed Federação Minas, prestigiaram a inauguração Marcelo Mergh Monteiro, presidente Executivo, Cláudio Laudares Moreira, diretor de Integração e Mercado e Cristiano Rocha, superintendente de Negócios.



Unimed Barbacena - 29 de março

O presidente Executivo da Unimed Federação Minas, Marcelo Mergh Monteiro e o diretor de Controle da Unimed Federação Minas, Paulo César de Araújo Rangel, prestigiaram a comemoração dos 25 anos da Unimed Barbacena.



Posse da Diretoria da Unimed BH - 24 de abril

Estiveram presentes Marcelo Mergh Monteiro (presidente Executivo), Paulo César de Araújo Rangel (diretor de Controle), Cláudio Laudares Moreira (diretor de Integração e Mercado), Cristiano Silva Rocha (superintendente de Negócios) e pela Unimed Aeromédica, Arcênio Coelho Mendonça (assessor). Tomaram posse: Samuel Flam, diretor-presidente; José Augusto Ferreira, diretor de provimento de saúde; Paulo Pimenta de Figueiredo Filho, diretor de serviços próprios; Múcio Pereira Diniz, diretor administrativo-financeiro, e Luiz Fernando Neves Ribeiro, diretor comercial.



Unimed Vale do Carangola - 07 de junho

Marcelo Mergh Monteiro (presidente Executivo), Paulo César de Araújo Rangel (diretor de Controle), Arcênio Coelho Mendonça (assessor da Unimed Aeromédica), Sheyla Bertholasce Leite (superintendente de Desenvolvimento e Relacionamento) e Cristiano Rocha (superintendente de Negócios) prestigiaram a comemoração dos 20 anos da Unimed Vale do Carangola.



Unimed Guaxupé - 26 de setembro

O diretor de Integração e Mercado da Unimed Federação Minas, Cláudio Laudares Moreira, representou o Sistema mineiro na festividade.



Bodas de Prata da Unimed Gerais de Minas - 12 de setembro

O presidente executivo da Unimed Federação Minas, Marcelo Mergh Monteiro, o diretor de Integração e Mercado, Cláudio Laudares Moreira, e o assessor de Regulação e Saúde Integral, Luiz Otávio Fernandes de Andrade compareceram na comemoração dos 25 anos da Singular.

Conselho Federativo

O Conselho Federativo discutiu e deliberou importantes assuntos para Sistema Unimed mineiro, tendo no histórico de 2014 as principais iniciativas:



Janeiro/2014

- Discussões mercadológicas sobre a Unimed Aeromédica
- Entrega do Projeto SIN – Sistema de Inteligência de Negócios, que auxilia a tomada de decisão das Singulares mineiras através da organização prática de seus indicadores econômico-financeiros (desenvolvido pela Unimed Federação Minas)
- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares, por Intrafederativa e Comitê II à Unimed Federação Minas
- Aprovação do projeto de Consultoria Atuarial destinado às Singulares do Estado

Fevereiro/2014

- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas
- Início dos trabalhos do planejamento mercadológico da Unimed Aeromédica com contratação da consultoria externa
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica
- Alinhamento dos assuntos a serem discutidos na AGO da Unimed Federação Minas a ser realizada em 14 de março de 2014

Março/2014

- Definição do valor do km rodado de acordo com determinação da AGO de 14.03.2014
- Discussão da implantação da tabela do CTNPM em sua totalidade no Estado de Minas Gerais, com teto máximo obrigatório, independente da marca e classificação do produto
- Apresentação da Tabela Unimed Federação Minas de valores para materiais, diárias e taxas, formatada como instrumento para as Singulares em suas negociações com a rede prestadora
- Apresentação e aprovação do Plano de mídia da Unimed do Brasil
- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica

Abril/2014

- Solicitações de OPME: decidido que diante de uma solicitação de OPME de marca diferente daquela negociada no CTNPM e com valor superior, a Singular deverá propor ao prestador a troca pelo material negociado. Diante da recusa, esta deve ser feita por escrito, em formulário próprio e deverão ser apresentadas 03 (três) opções de marcas para aquele material
- Indicação dos componentes do Conselho Gestor do Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas
- Adequação do cronograma do Encontro de Contas em virtude da Copa do Mundo de Futebol
- Discussão e aprovação da constituição de uma Comissão Estadual de Negociação e Compras
- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas
- Amplas discussões sobre o Sistema Cooperativista Unimed
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica

Maio/2014

- Discussões sobre a formatação do Seminário sobre Modelo de Capitalização e Distribuição de Resultados entre as Cooperativas Unimed a ser realizado entre 11 e 12 de setembro de 2014
- Apresentação de informações administrativas e operacionais da Unimed Aeromédica
- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas
- Discussões e aprovações estratégicas para a realização do Simpósio das Federações Espírito Santo, Minas Gerais e Rio de Janeiro a ser realizado em Ouro Preto – MG
- Apresentação do escopo da Pesquisa Mercadológica a ser aplicada às Singulares do Estado no final do ano 2014
- Discussões sobre o Sistema Unimed HRP (Dyad);
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica

Junho/2014

- Discussões sobre o contrato da Unimed Aeromédica com a Secretaria de Saúde de MG
- Aprovação do Regulamento do Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas
- Participação da Fundação Unimed para prestação de contas sobre os serviços e produtos oferecidos às Singulares do Estado
- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas;
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica

Julho/2014

- Solicitação à Unimed Federação Minas para que ela desenvolva Programa de Qualidade (Selo) na área da educação das Singulares em parceria com a Fundação Unimed
- Apresentação do status do andamento do planejamento mercadológico da Unimed Aeromédica
- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas
- Aprovação da Normatização da Comissão Estadual de Negociação de Produtos para a Saúde (anteriormente denominada Comissão Estadual de Negociação e Compras)
- Entrega da pré-programação do III Simpósio das Unimed ES, MG e RJ;
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica

Agosto/2014

- Apresentação, esclarecimentos e discussões do custo do Sistema de Gestão Unimed HRP (Dyad)
- Divulgação do convênio firmado com o IBEDESS
- Apresentação dos provisionamentos contábeis dos processos judiciais trabalhistas em face da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica (por ocasião da parceria com a Helimed)
- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas;
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica

Setembro/2014

- Unimed Aeromédica – discussão do planejamento mercadológico da empresa

Outubro/2014

- Aprovação do Regimento Interno do Grupo de Recursos e Serviços Próprios da Unimed Federação Minas
- Apresentação do resultado do III Simpósio das Unimeds do ES, MG e RJ
- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas
- Ratificação dos valores do intercâmbio, em virtude da decisão do Conselho Confederativo da Unimed do Brasil
- Apresentação e aprovação do valor e do cronograma da Pesquisa de Mercado a ser realizada com as Singulares do Estado
- Apresentação e aprovação do Planejamento Estratégico da Unimed Federação Minas para 2015, bem como para as metas de PPR
- Aprovação da compra de cotas na Unimed Participações oriundas das Unimeds Conselheiro Lafaiete e Manaus;
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica

Dezembro/2014

- Entrega de relatório mensal de acompanhamento do pagamento da taxa de manutenção das Singulares à Unimed Federação Minas
- Aprovação das premissas para composição da Tabela Estadual de Mat/Med, diárias e taxas
- Aprovação da forma de custeio do Sistema Neoway (acompanhamento mercadológico)
- Apresentação dos dados contábeis da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica
- Apresentação do projeto de análise dos indicadores econômico-financeiros desenvolvido pela Unimed Federação Minas para as Singulares

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal através de reuniões mensais realizou em 2014 a fiscalização ativa de todas as operações ocorridas na Unimed Federação Minas e na Unimed Aeromédica. Foram verificadas as áreas financeira e contábil e as deliberações da diretoria executiva e do Conselho Federativo.



Comitê Estadual de Assessoria e Planejamento (CEAP)

O Comitê Estadual de Assessoria e Planejamento (CEAP) é uma comissão consultiva permanente, criada na reunião do Conselho Federativo da Unimed Federação Minas em agosto de 2010. O Comitê realiza análise estratégica dos projetos nas áreas de mercado, informática, intercâmbio, jurídica, regulação da saúde e saúde integral. Também é responsável pelo acompanhamento do planejamento estratégico da Unimed Federação Minas. O CEAP se reuniu uma vez ao mês e os principais marcos de trabalho, em 2014, foram:



Janeiro/2014

- Apresentação do status do Projeto A+
- Apresentação do status dos projetos da Unimed Federação Minas (GED, Agendamento On Line, Cadastro Único de Beneficiários) com as devidas ponderações
- Discussões diversas sobre intercâmbio
- Comunicação sobre realização do Curso de Governança Cooperativa para os dirigentes e gerentes das Singulares de Minas Gerais

Fevereiro/2014

- Apresentação bimestral do status dos projetos em andamento: Agendamento On Line, Projeto A+, Implementação do novo Sistema de Gestão Unimed HRP, GED, Consultoria Atuarial e SIN com as devidas considerações
- Ponderações sobre a TNUMM precificada
- Apresentação do *software* Voxis

Março/2014

- Apresentação do status dos projetos da Unimed Federação Minas (Projeto A+, Implementação do novo Sistema de Gestão Unimed HRP, Consultoria Atuarial e Neoway) com as devidas considerações
- Apresentação específica do Projeto SIN (Sistema de Inteligência de Negócios)
- Diversos sobre intercâmbio

Abril/2014

- Apresentação do status do Agendamento On line e do Projeto A+
- Amplas considerações sobre o Projeto Unimed HRP (Dyad)
- Diversos sobre intercâmbio
- Apresentação da pesquisa mercadológica a ser realizada com as Singulares do Estado
- Apresentação das informações sobre a CPI de Órteses e Próteses

Maió/2014

- Apresentação do status dos projetos da Unimed Federação Minas (Agendamento On line, Implementação do novo Sistema de Gestão Unimed HRP, GED, Consultoria Atuarial e SIN) com as devidas considerações
- Intercâmbio: implantação da TISS 3.0 e CTNPM
- Raio X – apresentação de todos os serviços prestados pela Unimed Federação Minas às Singulares do Estado, referente ao período de janeiro a março de 2014
- Constituição da Comissão de Compras
- Considerações sobre o MG Hosp

Junho/2014

- Apresentação do histórico do projeto Agendamento On Line
- Intercâmbio – Manual de Intercâmbio 2014 e realização de *Workshop* de Treinamento do Novo MIN para as Singulares do Estado

Julho/2014

- Apresentação do status dos projetos da Unimed Federação Minas (Agendamento On Line; Implementação do novo Sistema de Gestão Unimed HRP, GED e Consultoria Atuarial) com as devidas considerações
- Considerações da normatização de implantação da Tabela de diárias, taxas e Mat/Med no intercâmbio estadual
- Extração de informações do histórico de assistência à saúde para proporcionar decisões estratégicas nas ações de promoção da saúde e captação de clientes de alto custo

Agosto/2014

- Reunião substituída em virtude do *Workshop* Estadual de Intercâmbio, que contou com a participação dos componentes do CEAP

Setembro/2014

- Reunião substituída em virtude do Seminário sobre Modelo de Capitalização, que contou com a participação dos componentes do CEAP

Outubro/2014

- Apresentação do status dos projetos da Unimed Federação Minas (Agendamento On Line, Implementação do novo Sistema de Gestão Unimed HRP, GED, Consultoria Atuarial e SIN) com as devidas considerações
- Apresentação da pesquisa Central de Autorizações de Procedimentos
- Projeto Tabela Estadual Unimed Federação Minas

Novembro/2014

- Apresentação dos serviços prestados pela Unimed Federação Minas no projeto Consultoria Atuarial
- Apresentação e composição das premissas para composição da Tabela Estadual de Mat/Med, Diárias e Taxas
- Considerações sobre a Câmara de Compensação Nacional
- Definição do calendário das reuniões do CEAP para 2015
- Apresentação do projeto de análise dos indicadores econômico-financeiros desenvolvido pela Unimed Federação Minas para as Singulares
- Informações sobre o envio do DIOPS para o SIN

Dezembro/2014

- Apresentação do status dos projetos da Unimed Federação Minas, com enfoque no Agendamento On Line
- Considerações sobre o Sistema de Gestão Unimed HRP (Dyad)

Comitê de Mercado



Este órgão consultivo, foi criado em outubro de 2012 pela Diretoria Executiva da Federação e pelo seu Conselho Federativo. Ele é constituído pelas seguintes Unimeds afiliadas: Além Paraíba, Belo Horizonte, Centro-Oeste, Gerais de Minas, Governador Valadares, Intrafederativa Sul de Minas, Juiz de Fora, Norte de Minas, Poços de Caldas, Sul Mineira, Uberaba, Uberlândia e Vale do Aço.

Principais temas discutidos por este Comitê em 2014:

- Neoway – Apresentação da proposta comercial;
- Mudanças na estratégia de comercialização dos planos pessoa física;
- Perspectivas para os planos de saúde individuais;
- Campanha de Marketing Institucional;
- Apresentação da VALEM dos resultados dos contratos CRC E COREN;
- Indicadores de resultado e concorrência 2012/ 2013;
- Modelos de remuneração variável (Unimeds Belo Horizonte, Varginha e Uberaba);
- Relacionamento com o cliente corporativo;
- Relacionamento com o cliente pessoa física;
- Inconstitucionalidade da contribuição previdenciária de 15%;
- Agrupamentos de contratos / Abordagem jurídica;
- Estratégia de vendas para prefeituras e cooperativas;
- Plano ambulatorial / Vantagens e desvantagens;
- Nova campanha estadual para cliente PME;
- Indicadores de resultado e desempenho.

Assessoria de Regulação e Promoção da Saúde



Luiz Otávio Fernandes de Andrade
Assessor de Serviços de Regulação da Saúde

Gestão de Regulação de Serviços de Saúde

Gestão de Saúde Integral

Gestão de Regulação de Serviços de Saúde

A Gestão de Regulação de Serviços de Saúde oferece suporte técnico em auditoria médica para o Sistema Unimed mineiro.

Pareceres técnicos em auditoria de saúde

Em 2014, foram emitidos por solicitação das Singulares 4.038 pareceres sobre autorização, auditoria médica e/ou enfermagem e recomendações técnicas (sendo 1.023 destes pareceres referentes a procedimentos de alta complexidade). Além de oferecer este serviço às Unimeds mineiras, a Federação também o disponibiliza para outras Singulares no Brasil.

Representatividade em reuniões e eventos técnicos

O Sistema mineiro esteve representado pela Federação em todas as reuniões do Colégio Nacional de Auditores, fórum que define as regras de regulação – parte integrante do Manual de Intercâmbio Nacional para o Sistema Unimed. A participação também ocorreu na Câmara Técnica Nacional de Oncologia, na Câmara Técnica Nacional de Medicina Baseada em Evidências, no Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores e no Congresso Nacional de Auditoria.

Os acordos realizados com os fabricantes de órteses, próteses e materiais especiais nas reuniões do Comitê Técnico Nacional, promoveram uma economia expressiva para as nossas federadas. Os valores foram repassados ao intercâmbio estadual e puderam balizar as negociações entre Singulares e prestadores.

AJIUS

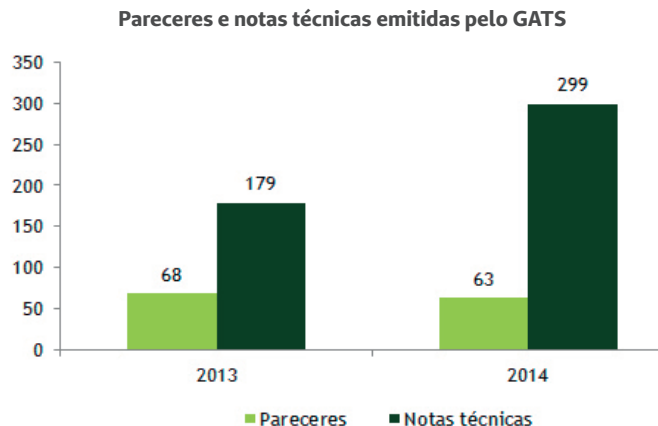
A equipe de auditores da Federação também avalia as contestações do intercâmbio entre as Singulares mineiras, atuando como Câmara Arbitral Estadual. Em média, foram analisadas em 2014, 16 faturas ao mês.

Comitê Estadual de Regulação

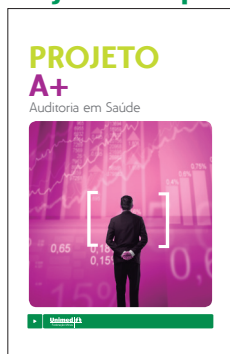
Este Comitê é um fórum permanente de discussão entre as Unimeds de Minas Gerais. Tem como finalidade a proposição de ações que visem o desenvolvimento profissional dos responsáveis pela regulação em saúde em cada uma delas. Além disto, este importante grupo define os parâmetros de regulação assistencial válidos para todo o estado.

GATS

Com o objetivo de contribuir com a incorporação racional de novas tecnologias na área da saúde, a partir de evidências disponíveis na literatura médica, o Grupo de Avaliação de Tecnologias de Saúde (GATS), emitiu 63 pareceres e 299 notas técnicas em 2014. Esta base de informações constitui importante ferramenta para auxiliar as Singulares na avaliação e autorização de procedimentos, materiais e medicamentos, especialmente na alta complexidade.



Projeto A+ Aperfeiçoamento e Qualificação dos Serviços de Regulação em Saúde



A Unimed Federação Minas elaborou em parceria com a Fundação Unimed um projeto de avaliação e qualificação para o setor de auditoria das Singulares. A execução do projeto foi dividida em duas fases: diagnóstico situacional e estruturação do serviço de auditoria em saúde.

Enquanto a Fundação Unimed ficou responsável pela logística junto às Singulares, a Federação realizou o acompanhamento dos trabalhos e ofereceu um subsídio de 10% para a fase inicial do projeto.

Em agosto de 2014, foi realizada uma pesquisa junto às Unimeds participantes do Projeto A+. Os resultados indicaram um elevado grau de aprovação em relação à qualidade do material apresentado e à aplicabilidade das proposições apresentadas.

Projeto Central de Autorizações

Em setembro, a Federação contou com a participação de 40 Singulares – cujas carteiras representam em conjunto 81% dos clientes Unimed no estado – em um estudo cujo objetivo foi conhecer as necessidades e expectativas destas sobre uma central de autorização de procedimentos. Os resultados indicaram um interesse de 85% de adesão a este projeto. Em 2015, a Federação trabalhará para atender a expectativa de suas federadas implantando a Central de Autorizações Estadual.

Gestão de Saúde Integral

A Gestão de Saúde Integral oferece às Singulares consultoria e assessoria nos programas de promoção e prevenção da Saúde.

Programas de saúde integral

A Unimed Federação Minas acredita que saúde e bem-estar devem estar presentes em todas as etapas da vida. Neste sentido, desenvolveu em 2014 um trabalho especificamente voltado para os clientes com mais de 60 anos de idade: o Programa de Atenção ao Idoso. A iniciativa ganha ainda mais importância em face do aumento da expectativa de vida dos brasileiros. Assim como os demais programas, ele foi desenvolvido de acordo com os critérios estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A GSI realizou 40 atendimentos presenciais a 24 Singulares em 2014

Gerenciamento
de Casos

Atenção à Saúde
da Gestante

Quero Mais
Saúde

Planejamento
Familiar

Saúde da
Mulher

Acompanhamento
de Crônicos

Vida Leve

Saúde da Criança

Atenção à Saúde
do Idoso

Ações e campanhas disponibilizadas



MULHER PREVENIDA VALE POR DUAS.
Faça exames periodicamente e tenha uma vida mais tranquila.

PROGRAMA VIVER BEM
Atenção à Saúde da Mulher

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.




PROGRAMA VIVER BEM
Campanha da Vacinação

Qualquer dia. Qualquer hora. O importante é se cuidar.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



PROGRAMA VIVER BEM
Saúde do Homem



Homem que se cuida
ganha o melhor da vida



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Dia Mundial do Coração
29 de setembro


O coração é o órgão do nosso corpo responsável pelo bombeamento do sangue pelas nossas artérias e veias. Para funcionar, o corpo humano precisa de oxigênio. O sangue sai do coração com oxigênio e atinge todos os órgãos por meio das artérias; depois, volta ao coração para se reabastecer de oxigênio. Ele se destaca pelo fato de seu mau funcionamento ser a principal causa de morte na população brasileira. Daí a extrema importância da prevenção contra os fatores que podem agredi-lo.

Como cuidar do seu coração:

- Não fume;
- Evite o consumo de bebidas alcoólicas;
- Controle seu peso;
- Faça uma dieta saudável, ou seja, prefira os vegetais, frutas, legumes e cereais;
- Evite frituras, doces e excesso de carne vermelha;
- Pratique atividade física, no mínimo 5 vezes por semana, no mínimo 30 minutos por dia;
- Se tiver diabetes, trate-a o quanto antes e da forma mais eficaz;
- Controle o colesterol;
- Mantenha sua pressão arterial controlada;
- Se já tem algum problema no coração, faça o controle regular com o seu médico;
- Não exagere no consumo de sal.

Lembre-se:
Não é o coração que mata, e sim alguns hábitos que você pratica no dia-a-dia que maltratam sua saúde.

Ame a vida, ame seu coração!



PROGRAMA VIVER BEM
Alimentação



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



PROGRAMA VIVER BEM
Atividade Física



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



PROGRAMA VIVER BEM
Estresse



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Comitê de Indicadores

Este Comitê foi criado para auxiliar as Unimeds na construção, acompanhamento e padronização dos indicadores dos Programas de Atenção à Saúde. A contribuição das equipes de saúde integral das Singulares ao longo dos quatro encontros de 2014 foi de suma importância para que a Federação pudesse oferecer uma ferramenta de mensuração simples e objetiva.



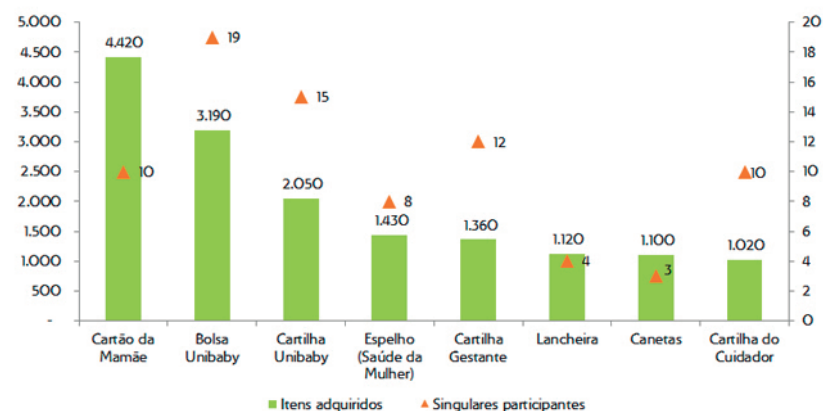
Unimeds participantes do Comitê de Indicadores

Comitê II Unimed Sete Lagoas Unimed Norte de Minas	Sul de Minas Unimed Itajubá Unimed Sul Mineira
Inconfidência Mineira Unimed Belo Horizonte Unimed João Monlevade	Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba Unimed Uberaba Unimed Uberlândia
Leste Nordeste Mineiro Unimed Governador Valadares	Zona da Mata Unimed Barbacena Unimed Ubá

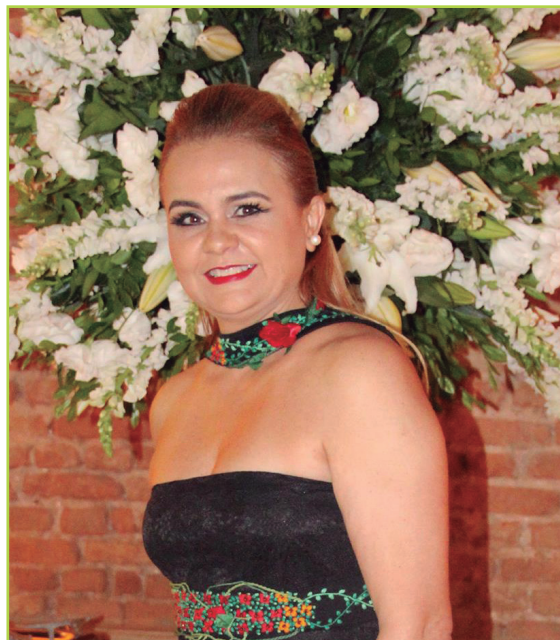
Compra conjunta

Foram adquiridos para as Singulares através de compra conjunta cerca de 20.000 itens referentes aos programas de saúde integral.

Principais itens adquiridos por compra conjunta



Superintendência de Desenvolvimento e Relacionamento



Sheyla Bertholasce Leite
Superintendente de Desenvolvimento
e Relacionamento

- Gestão de Recursos Humanos**
- Gestão de Relacionamento e Processos**
- Gestão de Tecnologia da Informação**
- Gestão de Planejamento e Informação**
- Gestão Jurídica**
- Gestão de Comunicação e Marketing**

Gestão de Recursos Humanos

A Gestão de Recursos Humanos estabelece diretrizes que orientam a atuação da Unimed Federação Minas na condução das relações profissionais, e no alinhamento entre as expectativas da organização e seus colaboradores. Tem como referência os valores organizacionais, as práticas previstas no Código de Conduta Ética e a legislação vigente.

Programa Sempre Melhor

Ao longo de 2014, várias ações internas buscaram melhorar as condições de trabalho, satisfação, motivação e conseqüentemente a qualidade de vida dos funcionários. Dentre estas ações podemos destacar a “Comemoração por tempo de Casa”, uma homenagem aos colaboradores com mais de 20 anos de trabalho na Unimed Federação Minas e o “Dia das Crianças Sempre Melhor”, onde papais e mães puderam passar uma tarde divertida com seus filhos na Federação.

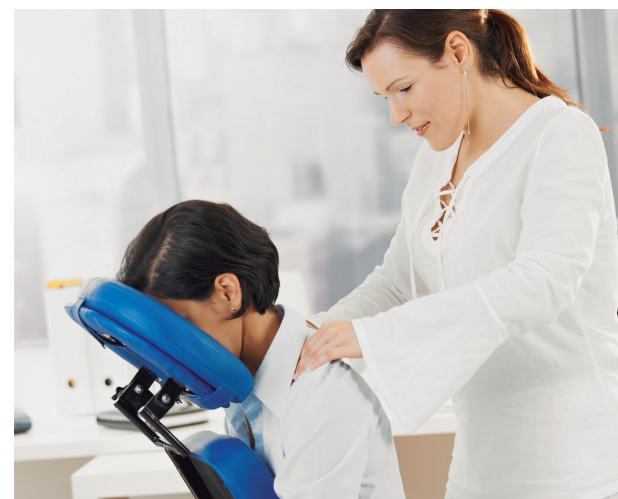
Avaliação de desempenho

Em 2014 foi dada continuidade ao Programa de Avaliação de Desempenho. Na ocasião, todos os colaboradores receberam *feedback* para auxiliá-los em seu autodesenvolvimento.

Programa Quero Mais Saúde

Este programa visa minimizar o adoecimento, melhorar a qualidade de vida e fortalecer as relações interpessoais na cooperativa. Ele oferece aos colaboradores orientações e atividades direcionadas à prevenção de doenças, com acompanhamento de profissionais qualificados na área de saúde do trabalho. Principais ações:

- Avaliações antropométricas
- Oficinas de nutrição
- Atendimento nutricional individualizado
- Ginástica laboral
- Lanche saudável
- *Quick massage*



Recrutamento e Seleção

Foram realizados em 2014, 35 processos seletivos para Unimed Federação Minas e 9 para a Unimed Aeromédica, compostos pelas seguintes etapas:

- Triagem de Currículos
- Captação de profissionais
- Entrevista Coletiva
- Dinâmicas de Grupo
- Avaliação Psicológica
- Avaliação Técnica
- Elaboração de Laudos Psicológicos

A Federação ainda atendeu a dezenove Singulares em 123 solicitações de processo seletivo nas seguintes etapas:

- Entrevista coletiva
- Dinâmicas de grupo
- Avaliação psicológica
- Elaboração de laudos psicológicos

Cargos e salários

Em atendimento às solicitações de nove singulares para implantação / revisão do Plano de Cargos e Salários, assessoria para apuração do Programa de Participação nos Resultados e na implantação e reestruturação do setor de RH, foram realizadas em 2014, 23 atendimentos presenciais para as Unimed Alfenas, Campo Belo, Centro-Oeste, Gerais de Minas, João Monlevade, Leopoldina, Pirapora, Santos Dumont e Vertente do Caparaó.

O atendimento remoto também foi realizado para as Unimed Andradas, Circuito das Águas, Divinópolis, Gerais de Minas, Lavras, Leopoldina, Machado, Muriaé, Norte de Minas, São João Del Rei, Serras de Minas, Sete Lagoas, Vale do Aço, Vale do Carangola, Vale do Urucuia e Vertente do Caparaó.

Processos Seletivos

Singulares	123
Unimed Federação Minas	35
Unimed Aeromédica	9

A Federação realizou entre julho e novembro uma pesquisa salarial com as Singulares mineiras sobre os 51 cargos mais frequentes.

SUSTENTABILIDADE

Eu ajudo na lata

Essa campanha buscou integrar todos os colaboradores da Unimed Federação Minas por meio de um ato coletivo e solidário. Além de fortalecer o Sistema Unimed junto à comunidade e reforçar os valores da instituição junto aos seus colaboradores, as ações reforçaram os trabalhos de conscientização e desenvolvimento de projetos sustentáveis na cooperativa. A proposta da campanha foi a arrecadação do maior número de lacres de lata de alumínio possível. Em continuidade ao “Eu ajudo na lata”, foi realizada uma parceria com outro projeto mineiro alinhado com nossas metas e valores, o “Lacre Solidário”, organizado pela pequena Júlia Rodrigues Macedo, de 10 anos. Ela já doou 11 cadeiras de rodas. Com a nossa doação de 1.085 garrafas pet, ela conseguiu doar mais 17 cadeiras de rodas para instituições beneficentes.

Para a Federação, contribuir com uma ação de sustentabilidade realizada por uma criança é a forma mais oportuna de reforçar o espírito cooperativista.



Entrega de doações

As doações arrecadadas no ENTEC e no Arraiá Sempri Mió – festa junina da Federação – foram o resultado de um grande gesto de cooperativismo e solidariedade. A entidade que recebeu os donativos foi a Fundação Sara, instituição que presta assistência a crianças com câncer. Ao todo, foram doados 3.261 unidades de sacos de lixo, 108 panos de chão e 60 peças de roupas.

No dia das crianças, a campanha foi “De criança para criança”. Foram arrecadadas 30 latas de leite “especial” para a ONG “O Proação”, que abriga crianças de zero a sete anos, retiradas de seus lares por determinação judicial.

Dia C

Esse ano o foco da ação do Dia C foi a construção de um espaço destinado a um bazar para que a Fundação Sara pudesse ter uma fonte de arrecadação para a manutenção de suas atividades. Conseguimos somar forças e fazer dessa ação um grande movimento de solidariedade cooperativista.



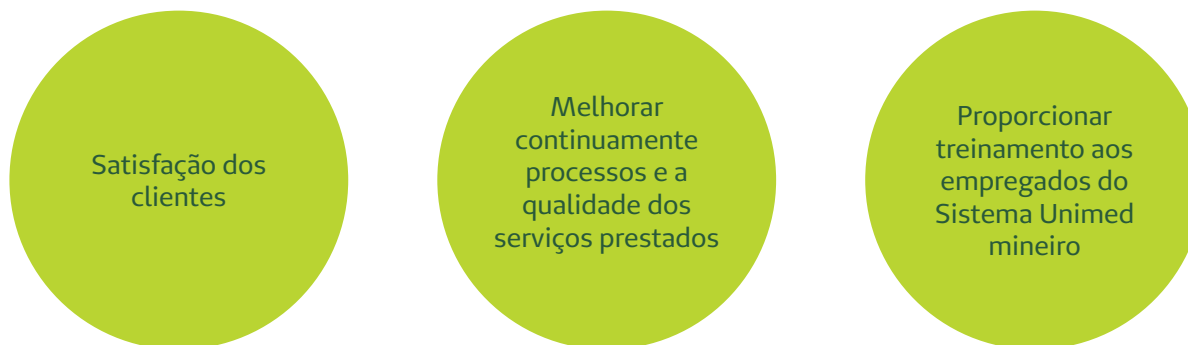
Gestão de Relacionamento e Processos

A Gestão de Relacionamento e Processos atua na integração e no fortalecimento do relacionamento entre a Federação e as Singulares. Além disto, oferece consultoria em intercâmbio e no mapeamento e modelagem dos processos gerenciais.

PROCESSOS

Em 2014, a Federação deu continuidade aos trabalhos com vistas à certificação ISO 9001:2008. Dentre as principais ações destacam-se a definição da política da qualidade e o mapa de interação dos nossos processos.

Objetivos da qualidade - Unimed Federação Minas



Rumo à obtenção da certificação CAMTS na Unimed Aeromédica

Foi realizado um diagnóstico global dos processos da Unimed Aeromédica com o objetivo de avaliar a aderência destes aos requisitos da norma internacional CAMTS, voltada exclusivamente para o transporte aeromédico.

Singulares

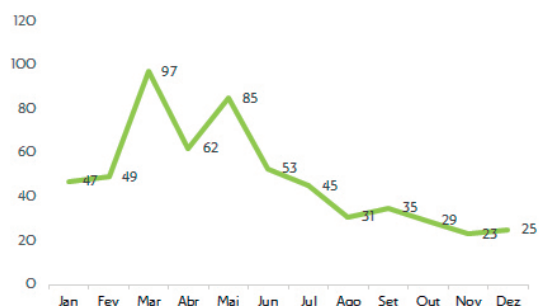
A consultoria em processos foi realizada para as Unimeds Três Vales e Sudoeste de Minas.

RELACIONAMENTO

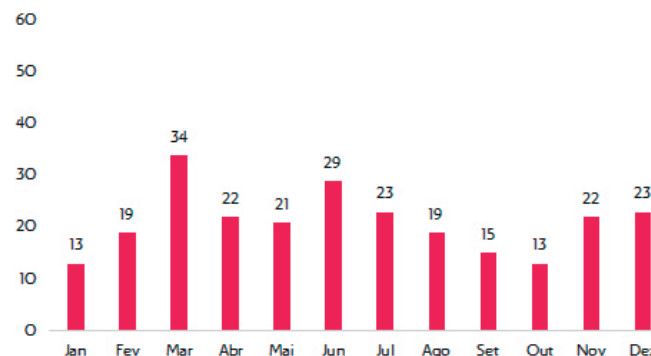
Câmara Técnica de Intercâmbio

A atuação desta Câmara visa solucionar as divergências decorrentes das relações e da realização do intercâmbio entre nossas federadas. Esta instância analisou em 2014 um total de 581 faturas.

Faturas analisadas pela Câmara Técnica de Intercâmbio - 2014



Número médio de dias - Análise das faturas



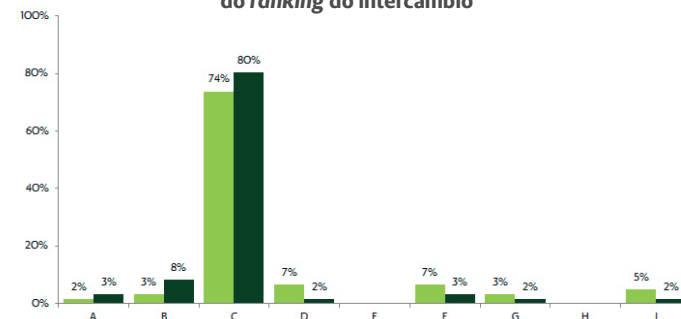
O tempo médio de análise das faturas da Câmara Técnica Estadual foi de 21 dias, embora o Manual das Câmaras Técnicas estabeleça um prazo de 60 dias.

Consultoria em Intercâmbio

Este serviço, cujo foco é a melhoria do processo de intercâmbio das Unimed, é realizado de forma presencial por nossos colaboradores. Em 2014, ele foi prestado a oito Singulares: Araguari, Gerais de Minas, Inconfidentes, Leopoldina, Norte de Minas, Pirapora, Vale do Aço e São Sebastião do Paraíso.

As orientações às Unimed sobre ações que impactam na classificação do *ranking* do Intercâmbio proporcionaram uma melhoria significativa do posicionamento de nossas Singulares mineiras no ranking nacional. Além disto, o ajuste no processo de intercâmbio tem caráter de ação preventiva, visando a redução da incidência de faturas das Singulares na Câmara Técnica.

Distribuição das Unimed de MG na classificação do ranking do intercâmbio



Programa de acompanhamento do risco operacional

O programa de acompanhamento do risco operacional das Singulares instituído em 2014, oferece uma visão mais aprofundada da condição econômico-financeira das Unimed a partir dos indicadores do Sistema de Inteligência de Negócios (SIN). Este trabalho tem oferecido um diagnóstico preventivo das Singulares em especial quanto à composição da Margem de Solvência. Identificou-se com este trabalho, que, mantidos os atuais padrões de operação, parte considerável das Unimed mineiras deverão adotar ações estratégicas para evoluir gradativamente o seu patrimônio líquido, a fim de atingirem a composição da margem de solvência no tempo determinado pela ANS.

A margem de solvência será integralmente exigida às operadoras até dez/2022. Estas deverão ter um patrimônio líquido compatível com o volume das suas operações

Informe eletrônico “Você Sabia?”

Este informe, publicado semanalmente, orienta as Singulares sobre o processo de intercâmbio. Temas discutidos em 2014:

03/01/2014 - Antineoplásicos orais - Deliberações da Câmara Técnica Nacional de Oncologia

24/01/2014 - TNUMM Medicamentos Precificada

06/02/2014 - PTU A500 - Cobrança - Vigência: 02/04/2014

14/02/2014 - Rol de Procedimentos Médicos Unimed - versão 2014.02

21/02/2014 - PTU - Vigência 31/05/2014

14/03/2014 - Recomendações Unimed do Brasil

21/03/2014 - Envio de documento fiscal anexo ao PTU A500

28/03/2014 - Tabelas TUSS x TISS

11/04/2014 - Envio do arquivo PTU A450 entrará para o Ranking do Intercâmbio Eletrônico do próximo semestre

25/04/2014 - Exclusão Motivo “98 - Outros” da Tabela N - Motivos de Questionamentos

02/05/2014 - Novo Valor de Corte - Câmara Técnica Nacional

09/05/2014 - TNUMM Medicamentos Precificada - vigência 01/05/2014

23/05/2014 - Novo layout para os cartões magnéticos

30/05/2014 - Rol de Procedimentos Médicos Unimed - Versão 2014.03

06/06/2014 - Nova versão do Padrão TISS

13/06/2014 - Cartão Magnético – Versão 4.2
20/06/2014 - Tabela de Baixo Risco
27/06/2014 - Tabela de Racionalização
04/07/2014 - CNU tem novos recursos credenciados em Salvador e Brasília
11/07/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014
18/07/2014 - Envio do arquivo PTU A450 fará parte do *Ranking* do Intercâmbio Eletrônico
25/07/2014 - Evite glosas no faturamento de intercâmbio
15/08/2014 - TISS 3.02.00 – vigência em 31/08/2014
22/08/2014 - Diretrizes – TNUMM X TUSS
29/08/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Prazos do processo de autorização
05/09/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Tabela de Baixo Risco
12/09/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Transação de Decurso de Prazo
19/09/2014 - Novos valores de procedimentos para o Intercâmbio Estadual
26/09/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Validade das autorizações
03/10/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Autorização de OPME
10/10/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Prorrogações
17/10/2014 - Cobrança/Pagamento da Taxa de Vídeo no Intercâmbio
24/10/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Relatório de Auditoria Médica – Conta com valor superior a 15 Mil reais
31/10/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Devolução de Documento Fiscal (nota fiscal/faturas) – PTU A500
07/11/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Envio dos arquivos PTU A500 e A550 fora do prazo
14/11/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Cobrança de OPME
28/11/2014 - TNUMM – Versão 01/12/2014
05/12/2014 - Principais alterações do Manual de Intercâmbio Nacional 2014 – Vigência 01/09/2014 – Prazo de encerramento das Notas de débito/crédito – PTU A560

Gestão de Tecnologia da Informação

A Gestão de Tecnologia da Informação é responsável pela identificação das necessidades de automação do Sistema Unimed mineiro, prospectando tecnologias e relacionamentos com fornecedores, com o objetivo de implementar soluções padronizadas que possuam a melhor relação custo-benefício.

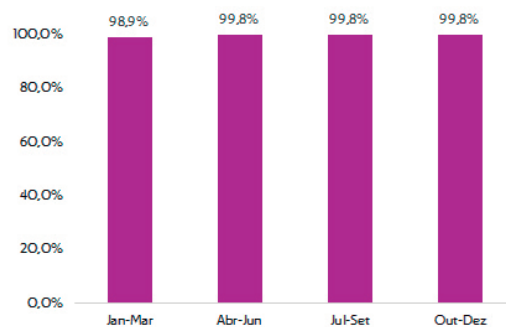
Atendimentos *in loco*

Foram realizadas ao longo de 2014, 212 visitas técnicas de assessoria relacionadas aos sistemas de gestão (Unimed HRP, Topázio, Cardio, Pirâmide, Logix) e à infraestrutura. O atendimento ocorreu na revisão de parâmetros, integrações, instalações, configurações, treinamento etc. Ao total, 33 Singulares receberam o apoio da Federação para a melhoria dos seus processos administrativos e operacionais.

Disponibilidade de ativos de informação para processos automatizados

O acompanhamento da disponibilidade dos serviços e dos sistemas corporativos (Pirâmide, Córdio, Dédalus, Encontro de Contas, Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas, Topázio etc.) é realizado periodicamente pela Unimed Federação Minas. O indicador trimestral utilizado é o “Segurança da Informação”, que mede a razão entre tempo total disponível dos ativos de informação e o tempo total demandado pelos processos de negócio.

Disponibilidade dos ativos de informação - 2014



PROJETOS

Projeto Unimed HRP

A substituição do Sistema Topázio envolveu uma avaliação criteriosa de sistemas e fornecedores, o que culminou na escolha de um sistema de gestão integrado para atender as necessidades das nossas Unimeds. O Unimed HRP foi delineado para realizar um controle efetivo de toda operação de planos de saúde nas seguintes áreas: comercial, administrativa, financeira, controladoria e atendimento às regulamentações da Agência Nacional de Saúde Suplementar. O processo de substituição está em curso nas Unimeds Andradas, Barbacena, Caratinga, Itabira, São João Nepomuceno e Uberlândia.

Projeto Integração FPW- Unimed HRP

O Sistema FPW foi homologado como a solução de folha de pagamento a ser integrada ao Unimed HRP. Este processo incluiu a especificação e implementação das tabelas de integração entre os sistemas. Estas serão administradas no *data center* da Federação.

Projeto Dedalus

Dando continuidade à evolução do sistema de gestão da Unimed Aeromédica, foram realizadas novas implementações referentes a:

- Melhorias cadastrais;
- Comissão e vendas;
- Alterações na plataforma de SMS para a gestão de operações.

Projeto AOL – Agendamento On-Line

O AOL é uma ferramenta para agendamento de consultas pela internet disponível para os médicos cooperados e clientes Unimed. O sistema, de alta disponibilidade, permite a gestão dos agendamentos através do site ou portal da Unimed. Dentre outras facilidades, oferece a ampliação da oferta de serviços aos beneficiários e o atendimento à Resolução Normativa nº 259 da Agência Nacional de Saúde Suplementar sobre o tempo máximo para atendimento.



Projeto GED – Gerenciamento Eletrônico de Documentos

A gestão documental é uma solução robusta e segura que se alinha às necessidades de controle dos ativos informacionais da Unimed Federação Minas e Singulares. Foram arquivados em 2014, somente para a Federação e a Unimed Aeromédica 9.893 documentos. A implantação do GED também está ocorrendo de forma gradual nas Unimed mineiras.

Nova central telefônica

Como parte da segunda fase do projeto do *data center*, foi realizado em 2014 o *upgrade* da nossa central telefônica. Com esta mudança foram oferecidos novos recursos tecnológicos, como a disponibilização das gravações dos atendimentos da Unimed Aeromédica e aparelhos telefônicos mais modernos.

Outras ações relevantes

Dentro do processo de melhoria contínua foi implantado um novo *data storage* para atender a demanda de alocação de arquivos na rede. O objetivo foi eliminar os problemas de espaço para gravação de dados, imagens, vídeos e documentos para as áreas que demandam alto volume e necessitam de disponibilidade imediata de informações.

Implantação do GED nas Singulares



Gestão de Planejamento e Informação

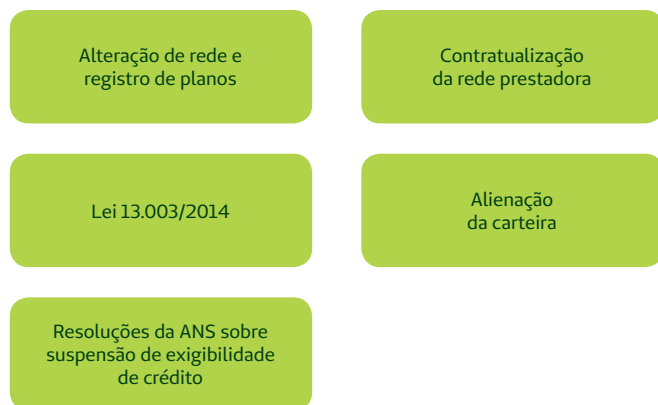
A Gestão de Planejamento e Informação tem como objetivo oferecer suporte estratégico às decisões da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica, além de servir como ponto de apoio para as Singulares de Minas Gerais, através de informações regulatórias, de mercado, pesquisas, análises estatísticas, estudos atuariais e sistema de informações de negócio.

NÚCLEO REGULATÓRIO

A consultoria e assessoria às federadas para o esclarecimento de dúvidas sobre a regulamentação de planos de saúde a fim de evitar a aplicação de penalidades pelo órgão regulador, contabilizou em 2014, 1.321 atendimentos. A maior parte destes estiveram relacionados aos seguintes temas: garantia do prazo de atendimento, portabilidade de carências, novo rol de procedimentos, ressarcimento ao SUS, contratualização de rede de prestadores, registro de planos de saúde, agrupamento de contratos e reajustes.

A Unimed Federação Minas participou em 2014 de três reuniões da Unimed do Brasil sobre a regulamentação do setor de saúde suplementar, tanto para a troca de experiências quanto para o alinhamento dos procedimentos a serem adotados pelo Sistema mineiro.

Temas discutidos nas reuniões da Unimed do Brasil



Internamente, o Núcleo Regulatório liderou os encontros do grupo multidisciplinar para discutir e alinhar os entendimentos sobre as normas e diretrizes regulatórias e outras legislações que impactam na saúde suplementar. Além disto, foram enviados 20 informes eletrônicos com orientações e modelos de documentos para utilização pelas Unimeds do estado.

O Núcleo Regulatório realizou também em 2014 um projeto piloto de consultoria preventiva regulatória na Unimed Ubá. Foram geradas propostas de adequações e recomendações, bem como feita uma apresentação para a diretoria pontuando a conformidade dos processos internos da Singular à regulamentação.

Consultoria atuarial

A Consultoria Atuarial nasceu da ideia de fornecer às Singulares mineiras serviços diferenciados e trabalhos com alto rigor técnico. Além de dispor do apoio de uma equipe multidisciplinar, passou a contar no último ano com mais três profissionais da área atuarial. Em 2014, realizou 111 atendimentos, ligados especialmente à análise de garantias financeiras, cálculo de provisões técnicas, realinhamento de preço, acompanhamento de indicadores etc. Todo este apoio visou a obtenção de melhores resultados econômico-financeiros e o melhor posicionamento das nossas federadas na escala do IDSS.

As Unimeds Governador Valadares, Monte Carmelo, Norte de Minas e Vertente do Caparaó já têm esta consultoria como sua responsável técnica perante a ANS.

Também foram desenvolvidas diversas análises para a Unimed Aeromédica relacionadas à criação de produtos, cotações e cálculo de reajustes. A Gestão de Planejamento e Informação também é responsável pelos cálculos ligados ao Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas.

Sistema de Inteligência de Negócios (SIN)

Esta ferramenta via web apresenta indicadores de gestão que podem ser consultados e utilizados para diagnóstico pelas Singulares com total confidencialidade. Possuindo atualmente 19 indicadores econômico-financeiros definidos segundo os parâmetros da ANS (IDSS e Prisma) e da Unimed do Brasil (Norma Derivada 11), o SIN tem sido um importante balizador para as decisões estratégicas das Singulares, já sendo utilizado por 47 destas.

Durante o Unimed 3D foi entregue a cada Singular, um painel econômico-financeiro com os indicadores dos quatro últimos trimestres dispendo de comparativos importantes (por Intra, por porte e Unimeds do Brasil). Este panorama estratégico é gerado com base no DIOPS e será enviado trimestralmente às Singulares de forma impressa e individualizada.

Pesquisas e consultas de informação estratégica

Foram realizadas em 2014, 40 pesquisas com o objetivo de se obter informações importantes para a promoção da eficiência e da competitividade do Sistema Unimed mineiro. Além das pesquisas, a Unimed Federação Minas respondeu a 40 consultas de informação estratégica.

Workshop de Planejamento Estratégico

Entre os dias 8 e 9 de maio foi realizado o *Workshop* de Planejamento Estratégico, onde as Unimeds presentes tiveram a oportunidade de entender e vivenciar o processo de construção de um planejamento estratégico através de uma dinâmica promovida pelo consultor, especialista em estratégia, Brenner Lopes. No segundo dia, Marcelo Cenni, que possui uma vasta experiência em pesquisa de mercado e comportamento do consumidor realizou uma apresentação sobre inovação e tendências do mercado para os próximos anos.

Gestão Jurídica

A Gestão Jurídica oferece consultoria e assessoria jurídica, por meio de suporte legal, nos diversos ramos do direito. Além disso, auxilia as Singulares na realização de Assembleias Gerais, revisão de documentos institucionais e registro de documentos perante a Junta Comercial do Estado de Minas Gerais. Realiza também diligências forenses na capital, elaboração de minuta de recursos administrativos e fornecimento de documentos e decisões administrativas e judiciais, subsidiando assim as demandas das Federadas.

Encontros Jurídicos

No dia 23 de maio, a Unimed Federação Minas promoveu o Encontro Jurídico, que contou com 72 participantes. Estiveram presentes advogados, dirigentes, gerentes e prestadores de serviços jurídicos de 27 Singulares. O objetivo do evento foi capacitar, cada vez mais, os advogados trazendo palestras com temas específicos do cotidiano destes profissionais. O tema “Contribuição Previdenciária de 15% na contratação de cooperativas de trabalho e os efeitos da decisão de inconstitucionalidade do STF (Supremo Tribunal Federal)” foi abordado por João Caetano Muzzi Filho, do Escritório BMAS.

O palestrante Frederico Ferri de Resende, do Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais, abordou sobre “Os Conselhos Regionais de Medicina: a função fiscalizadora da ética médica e a aplicação do novo Código de Processo Ético-profissional”. Já a temática apresentada por Fábيا Bicalho foi “A judicialização da saúde e o convênio firmado pelo IBEDDESS em parceria com o Tribunal de Justiça de Minas Gerais”.

Já em outubro, o Encontro Jurídico discutiu temas como a Orientação para composição dos Fundos previstos na Lei 5.764/71 – Cartilha FUNCOOP; Impactos do Novo Código de Processo Civil sobre as Operadoras; Projeto do novo Código Penal e a responsabilidade penal dos profissionais de saúde; O papel do perito nas demandas que envolvem saúde e alguns mais.

Informes jurídicos

Foram disponibilizados 35 informes jurídicos em 2014 sobre os mais variados temas:

08/01/2014 – Informações negociações coletivas 2014 – MG

15/01/2014 – Portaria 2.072/2013 – RAIS ano base 2013

20/01/2014 – Cursos, palestras e seminários
04/02/2014 – Informações sobre negociações coletivas MG
19/02/2014 – Cursos, palestras e seminários
26/02/2014 – Informações sobre AGE e AGO e processo eleitoral nas Singulares em 2014
14/03/2014 – Decisões favoráveis
17/03/2014 – Comunicado convênio TJMG/ HCCOOP /IBEDESS
20/03/2014 – Cursos, palestras e seminários
02/04/2014 – Chamada pública: seleção de artigos sobre Juizados Especiais Cíveis
04/04/2014 – JUCEMG – Junta Comercial do Estado de Minas Gerais
21/05/2014 – Cursos, palestras e seminários
09/06/2014 – Informativo sobre trabalho temporário
16/06/2014 – Notícia certidão negativa TJMG
20/06/2014 – Cursos, palestras e seminários
26/06/2014 – Nova lei altera a Lei 9.656/98
07/07/2014 – Início do convênio – TJMG/ HCCOOP /IBEDESS
10/07/2014 – Alinhamento decisão PIS – Unimed Patrocínio
11/07/2014 – Portaria 768/14 TEM
18/07/2014 – Cursos, palestras e seminários
29/07/2014 – Comunicado – Histórico sobre o convênio TJMG/ HCCOOP /IBEDESS
05/08/2014 – Decisões importantes e matérias relevantes sobre a saúde suplementar
20/08/2014 – Cursos, palestras e seminários
02/09/2014 – Decisões importantes para o Sistema Unimed
10/09/2014 – Proposta de alteração – Capítulo 11 – MIN 2014
12/09/2014 – Informativo eleições 2014
19/09/2014 – Cursos, palestras e seminários
15/10/2014 – Regulamentação do adicional de periculosidade para motociclistas
16/10/2014 – Cursos, palestras e seminários
04/11/2014 – Curso para novos advogados Unimed do Brasil

12/11/2014 – Enunciados TJMG

17/11/2014 – Julgamento ato cooperativo no STF– reflexos para as Unimeds

17/11/2014 – Cursos, palestras e seminários

24/11/2014 – Edital de convocação AGE Unimed Federação Minas

24/11/2014 – Edital de convocação AGE Unimed Federação Minas e comunicado GJU 033/2014

Participação em eventos

No mês de maio, a Federação representou o Sistema Unimed mineiro na I Jornada de Direito à Saúde realizada pelo Conselho Nacional de Justiça. Foram discutidos nesta ocasião, os problemas relacionados à judicialização da saúde e apresentados os enunciados interpretativos sobre o direito da saúde.

Ao longo de 2014, a Gestão Jurídica também participou das reuniões periódicas do Comitê Executivo Estadual da Saúde de Minas. O objetivo foi estreitar o relacionamento entre as entidades de saúde pública e complementar com o judiciário, por meio de discussões técnicas, jurídicas e sociais sobre temas relevantes relacionados ao direito da saúde.

Gestão de Comunicação e Marketing

A Gestão de Comunicação e Marketing cria e apoia soluções de comunicação, publicidade e propaganda, relações públicas e eventos para a Unimed Federação Minas e suas Singulares.

COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

O núcleo de Comunicação Corporativa da GCM tem como premissa principal valorizar a imagem da marca Unimed e da Unimed Federação Minas, reforçando suas diretrizes e valores junto aos públicos de interesse.

Em 2014, foram implantados importantes projetos, com destaque para o Grupo Técnico de Comunicação e MKT (GTCOM), o Informativo personalizado Raio X e o Programa de Relacionamento com a mídia. Também foram realizadas diversas consultorias para as cooperativas médicas mineiras em assessoria de imprensa, planejamento de ações de comunicação, desenvolvimento e revisão de releases, cartas, divulgação de notícias, dentre outros.



Revista Conexão:
Mostrando o universo da saúde suplementar e do cooperativismo para Singulares e cooperados
4 edições



Informativo Eletrônico:
as principais notícias da Federação e a troca de experiências entre Singulares
35 edições

GTCOM

O Grupo Técnico de Comunicação e Marketing das Unimed Mineiras (GTCOM) foi uma das ações que contribuíram para estreitar e enriquecer o relacionamento entre a Federação e Singulares em 2014. Formado por representantes das Intrafederativas, Comitê II e cooperativas médicas indicadas pela Unimed Federação Minas, este grupo tem atuação com enfoque estratégico, analisando necessidades e propondo iniciativas para o desenvolvimento comunicacional no Sistema Unimed mineiro. Das entregas realizadas pelos participantes, nas reuniões de periodicidade trimestral, estão:

- Alinhamento das datas e prazos de lançamentos conjuntos da campanha institucional Unimed nacional e da campanha estadual de mercado da Unimed Federação Minas (PME);
- Sugestão do desenvolvimento de enxoval de divulgação da campanha PME;
- Proposta de desenvolvimento de Programa de relacionamento com o cooperado;
- Proposta de desenvolvimento de material, voltado para clientes, sobre o uso do correto do plano de saúde;
- Sugestão de oficina de fotografia e de redação, ministradas nos Encontros de Comunicação e Marketing da Unimed Federação Minas.

Informativo personalizado Raio X

Dentre os apontamentos do planejamento estratégico para 2014, estava a necessidade de um estreitamento comunicacional e estratégico junto aos dirigentes das Singulares mineiras. O informativo, com periodicidade trimestral, possui conteúdo diferenciado. O seu projeto editorial foi desenvolvido para mostrar a este público os trabalhos prestados especificamente para as suas Singulares, bem como, apresentar os demais serviços oferecidos pela Federação.



Programa de relacionamento com a imprensa

A Federação sabe o quanto é importante desenvolver um relacionamento com a imprensa. A partir disto, desenvolveu um programa para fornecer aos veículos de comunicação informações precisas sobre a cooperativa, potencializando sua exposição na mídia, fortalecendo sua imagem e evitando interpretações equivocadas sobre a sua atuação.

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

A Unimed possui hoje uma das marcas mais valiosas do país. Os trabalhos desenvolvidos pela Federação além de atender as necessidades das Singulares do estado, contribuem com este cenário de valorização constante da marca. Para isso, todas as iniciativas desenvolvidas pelo Núcleo de Publicidade e Propaganda estão alinhadas às diretrizes da Central da Marca da Unimed do Brasil.

Campanha Institucional

A campanha utilizada por 20 Singulares reforça os diferenciais da Unimed frente à concorrência e a posiciona como a melhor alternativa para os clientes. Composta por anúncios, cartaz, *banners* físico e digital, papel de parede para computador, folheto, *móbile*, *outdoor* e *spot*.

Os atendimentos realizados na área de publicidade e propaganda geraram uma economia de R\$ 782.916,75 para as Singulares do estado.
Cálculo com base na tabela Sinapro com deflator de 50%

Campanha #esseéoplano

Desenvolvida pela Unimed do Brasil, a campanha foi divulgada em todo o território nacional através das revistas de bordo das principais companhias aéreas, no YouTube e no canal Globo News. O investimento na veiculação da campanha foi dividido para as Federações que, por sua vez, tiveram a possibilidade de dividir entre suas federadas. Em Minas Gerais, por determinação do Conselho Federativo, a Federação assumiu todo o investimento, beneficiando as Singulares do estado.



Campanha Mercadológica

Para promover a divulgação e estimular as vendas dos planos empresariais, a Federação Minas disponibilizou para as Unimed mineiras, uma campanha publicitária com foco nas Pequenas e Médias Empresas (PME).

A primeira fase teve foco nos colaboradores, secretárias e cooperados. A intenção foi apresentar a campanha em primeira mão para o público interno. Na segunda, o discurso é voltado para o empregador. Por meio de um apelo racional é informada a relação direta entre a saúde da empresa e a saúde do funcionário. Neste contexto, o plano de saúde Unimed é apresentado como um benefício viável e acessível para que a empresa alcance melhores resultados. Já na terceira fase, o discurso é focado no funcionário, que por sua vez, leva ao empregador o próprio interesse em ter Unimed. Lançada em outubro de 2014, a campanha poderá ser utilizada até outubro de 2015.



SUA EMPRESA
PODE
TER UNIMED

Pagando um pequeno valor mensal sua equipe pode ter acesso à mais completa rede de médicos, hospitais e laboratórios da região.

Entre em contato e agende uma visita.
(33) 3355 3355

unimed.coop.br
Rua nome da rua 189, Centro, Cidade - MG

MÍNIMO DE
3
FUNCIONÁRIOS

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 



VOCÊ
PODE
TER UNIMED

Converse com seu chefe

Agora você pode ter acesso à mais completa rede de médicos, hospitais e laboratórios da região. A empresa paga um pouquinho, você mais um pouco e fica barato para todo mundo.

Converse com seu chefe e peça para ele agendar uma visita.
(33) 3355 3355

unimed.coop.br
Rua nome da rua 189, Centro, Cidade - MG

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 

Campanhas para Singulares

Unimed Barbacena

Elaboração de um planejamento de comunicação e marketing para a celebração dos 25 anos da cooperativa.

Unimed Sete Lagoas

Direcionamento para uma comunicação institucional integrada. Convergência das atividades para agregar valor à marca.

Unimed Frutal

Análise de cenários para elaboração de planejamento de comunicação com foco na expansão da carteira de clientes.



RELAÇÕES PÚBLICAS

A Unimed Federação Minas, no seu papel de multiplicar conhecimento e promover o desenvolvimento do Sistema Unimed Mineiro, realizou em 2014 vários fóruns de discussão. Eventos institucionais, de valorização do cooperativismo, integração e relacionamento foram direcionados aos diversos públicos estratégicos.

A relevância desses encontros pôde ser mensurada pela expressiva participação de representantes das Singulares mineiras, que opinaram sobre os encontros que gostariam de ver realizados, fomentando assim a gestão participativa. O intuito não foi apenas a preocupação com a integração, mas também com a qualidade técnica dos eventos. Ao ouvir as necessidades das Singulares, a Unimed Federação Minas ampliou o debate sobre temas e assuntos recorrentes no Sistema Unimed.

Dia da Secretária – 30 de Setembro

Uma das ações de relacionamento promovidas durante o ano visou o reconhecimento dos profissionais das Singulares que desempenham a atividade de suporte executivo nas suas cooperativas. As profissionais foram presenteadas com um brinde em comemoração ao dia da secretária. Também foram presenteadas as secretárias da Unimed do Brasil, Central Nacional, Seguros Unimed, Unimed Participações, Fundação Unimed e entidades de classe como CRM, AMMG, OCEMG/SESCOOP-MG, ABRAMGE, FENCOM, IBEDESS.

Placa de homenagem – aniversário da Singular

Foram oferecidas em 2014 placas de homenagem para as Singulares que comemoraram seus 20, 25 e 30 anos de história, projetando assim a importância que elas representam para o Sistema Unimed. Unimeds homenageadas:

20 anos	25 anos	30 anos
Vale do Carangola Machado Andradas	Araxá Barbacena Caratinga Gerais de Minas Guaxupé Muriaé	Araguari

Jantares de relacionamento

Estes encontros foram promovidos com o objetivo de estreitar o relacionamento entre os públicos de interesse e a diretoria executiva da Unimed Federação Minas.

Superintendência de Negócios



CRISTIANO SILVA ROCHA
Superintendente de Negócios

- Gestão Administrativo-Financeira**
- Gestão de Controladoria**
- Gestão de Apoio Comercial**

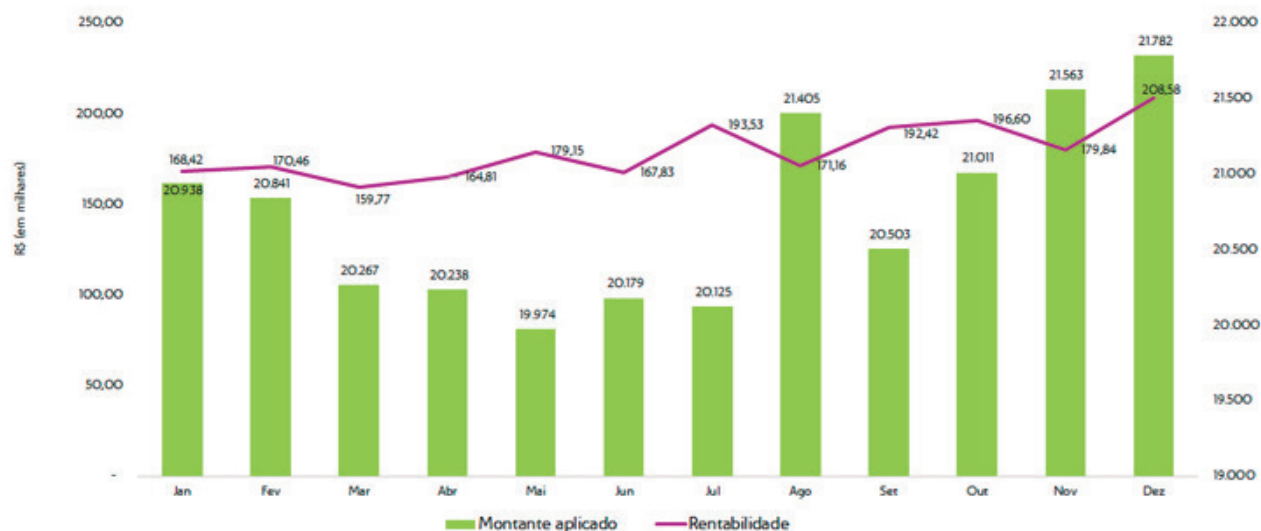
Gestão Administrativo-Financeira

A Gestão Administrativo-Financeira realiza a gestão dos recursos financeiros e patrimoniais da Unimed Federação Minas e da Unimed Aeromédica, desenvolve estudos de viabilidade econômica e financeira, assessora as Unimeds mineiras nos processos de compra conjunta, promove a compra de itens pontuais, bem como implanta ou reestrutura produtos financeiros em conformidade com a necessidade do Sistema. É responsável pelos controles gerenciais do Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas, do Fundo de Proteção da Frota de Ambulâncias e pelo Encontro de Contas estadual.

Aplicações financeiras e rentabilidade

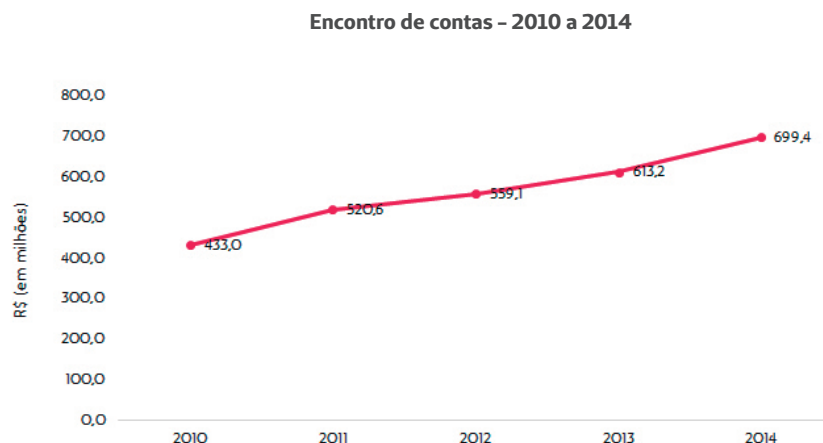
Até dezembro de 2014, a Federação atingiu o volume de R\$ 21,8 milhões em aplicações financeiras. A receita obtida com as aplicações encerrou em R\$ 2,15 milhões, o que representa uma evolução de 54% em comparação ao ano anterior.

Evolução mensal das aplicações e rentabilidade - 2014

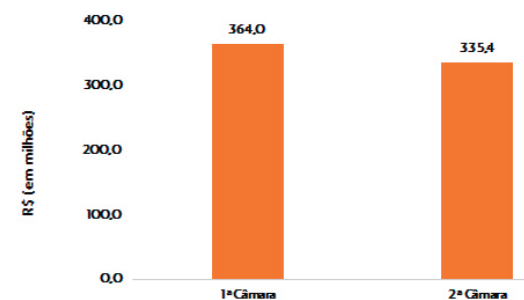


Encontro de Contas

O Encontro de Contas, processo que busca garantir e estabelecer o recebimento de valores faturados entre as 86 Unimed's participantes, movimentou em 2014, R\$ 699,4 milhões.



Movimentação por câmara - 2014



A capacitação para alinhamento e troca de experiências neste processo ocorreu em 2 oportunidades no mês de julho de 2014: no dia 18 na sede da Unimed Federação Minas e no dia 21 em parceria com a Intrafederativa Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba em Uberaba.



Grupo de Recursos e Serviços Próprios

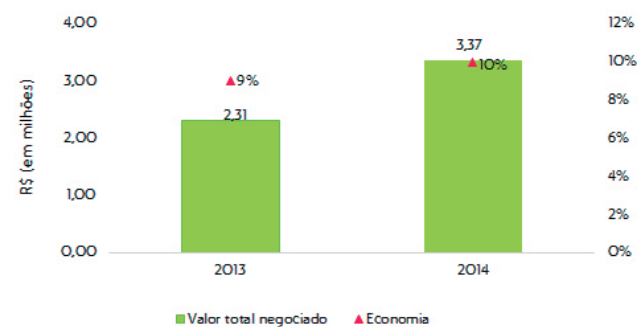
Este grupo, composto por 33 Singulares, foi criado em setembro de 2013 e se reuniu por 4 ocasiões em 2014. Trata-se de um órgão auxiliar consultivo que tem como objetivo o estímulo à busca da excelência e da qualidade nos serviços próprios, através da troca de experiências e da realização de estudos e avaliações sobre estes serviços.



Compras

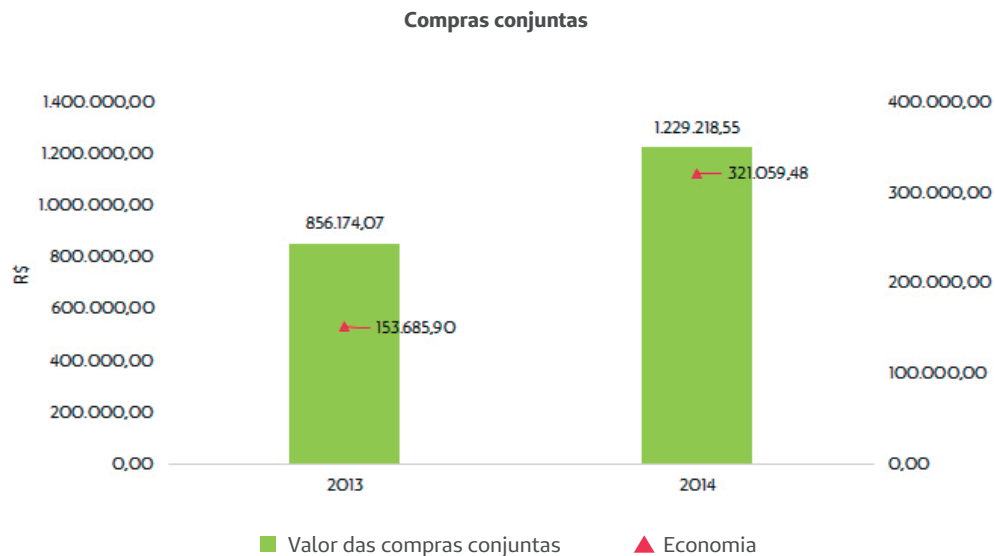
O valor total negociado em compras em 2014 para a Unimed Federação Minas foi de R\$ 3,37 milhões. O percentual de economia global atingido com as negociações foi de 10% em relação ao valor das cotações iniciais realizadas.

Compras - Valores negociados e percentual de economia sobre as cotações iniciais em 2014



Compra conjunta

Os processos de aquisição via compra conjunta possibilitaram uma economia da ordem de R\$ 321.000 para o Sistema mineiro somente em 2014.



Viagens

Foram contabilizadas 1.383 viagens para os nossos colaboradores em 2014 e obtida uma redução de mais de 15% nos valores das passagens aéreas em relação aos valores médios.

Número de Viagens	Valor aquisição	Ganho Obtido
1.383	405.788,95	74.392,37

Gestão de Controladoria

A Gestão de Controladoria elabora o planejamento orçamentário e a gestão do risco para a maximização do resultado da Unimed Federação Minas e da Unimed Aeromédica. Oferece também para as Singulares suporte nas áreas fiscal e contábil.

Encontros Contábeis

Os encontros contábeis voltados para as Singulares mineiras ocorreram em três ocasiões: janeiro, maio e outubro de 2014. Eles foram oferecidos para que os contadores das Unimed se mantenham atualizados sobre as legislações e exigências regulatórias, bem como forneçam aos dirigentes e gerentes, informações importantes para a tomada de decisões estratégicas.

Na pauta, foram discutidos a Taxa de Manutenção; IN 459 e Ato Declaratório (ADI) RFB nº8 de 02/09/2014; SPED ECD, EFC e ESocial; IRPJ/CSLL; PIS/COFINS; DPARA Plano Referencial Receita Federal, Lei 12.973 de 14/03/2014; SUS Contabilização; LALUR, Regulamento FATES, PJ/2014, dentre outros.



Seminário Modelo de capitalização e distribuição

Este seminário ocorreu nos dias 11 e 12 de setembro. Neste evento, que contou com 45 participantes de 28 Unimed, dirigentes e técnicos dos Sistema mineiro discutiram modelos para potencialização de recursos e formas de mensuração de resultados. A Gestão de Controladoria apresentou a palestra: “Patrimônio líquido – Capital social e fundos.



Gestão de Apoio Comercial

Os trabalhos da Gestão de Apoio Comercial são direcionados para a oferecer às Singulares mineiras assessoria em todos os processos da área de vendas. Além de fortalecer a estrutura comercial com profissionais mais bem preparados para enfrentar as adversidades do mercado, visam ampliar a carteira de clientes de forma sustentável. A Federação realizou treinamentos em vendas para 134 colaboradores das Singulares e 172 visitas de acompanhamento em 2014.

- Assinatura do contrato
- Levantamento das informações
- Aprovação da diretoria
- Elaboração do PV

Elaboração do plano de vendas

Alto São Francisco
Araguari
Caratinga
Cataguases
Centro-Oeste
Conselheiro Lafaiete
Governador Valadares
Gerais de Minas
Intra Sul de Minas
Itaúna
Ituiutaba
Leopoldina
Machado
Norte de Minas
Ponte Nova
Serras de Minas
Sete Lagoas
Sul Mineira
Três Corações
Três Pontas
Três Vales
Ubá
Vale do Aço

- Apresentação do PV para a equipe comercial
- Monitoramento das Metas

Implantação do plano de vendas

Araguari
Campo Belo
Cataguases
Centro-Oeste
Conselheiro Lafaiete
Gerais de Minas
Intra Sul de Minas
Leopoldina
Machado
Monte Carmelo
Norte de Minas
Poços de Caldas
Serras de Minas
Sete Lagoas
Ubá

- Reunião Mensal de acompanhamento de indicadores de resultados

Acompanhamento

Além Paraíba
Alfenas
Araguari
Campo Belo
Cataguases
Centro-Oeste
Leopoldina
Conselheiro Lafaiete
Frutal
Gerais de Minas
Inconfidentes
Machado
Monte Carmelo
Muriaé
Norte de Minas
Patos de Minas
Poços de Caldas
Santos Dumont
São Sebastião do Paraíso
Sudoeste de Minas
Vale do Carangola
Vertente do Caparaó
Serras de Minas
Ubá

As UnimedS atendidas pela GAC em 2014 apresentaram em conjunto, um crescimento na carteira de clientes superior ao do mercado de saúde suplementar.

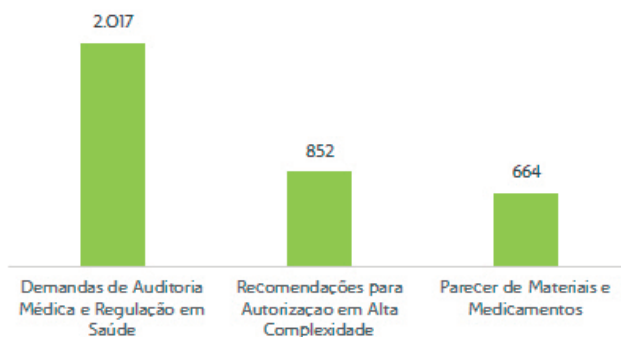
Raio X

Relatório enviado trimestralmente às Unimed's de Minas Gerais.

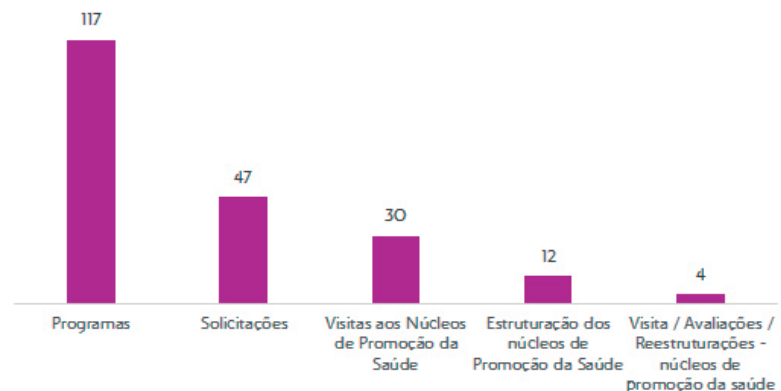
Consolidado dos atendimentos realizados em 2014 às Singulares, por gestão.



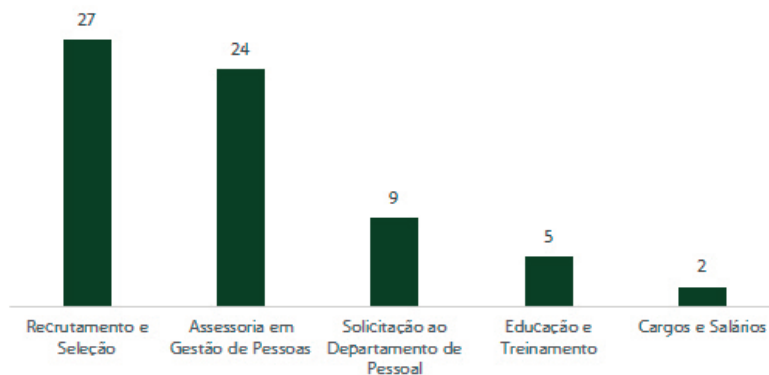
Gestão de Regulação dos Serviços de Saúde



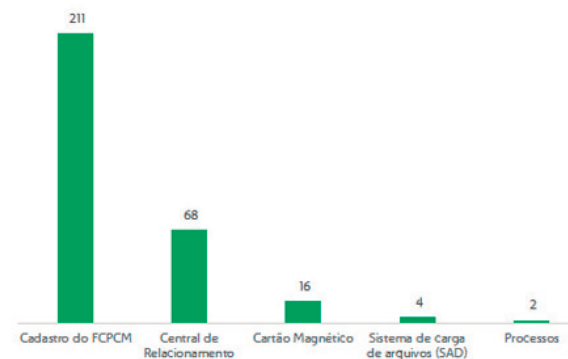
Gestão de Saúde Integral



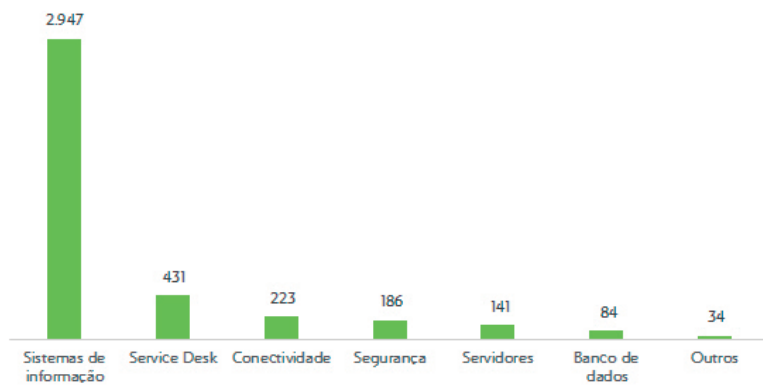
Gestão de Recursos Humanos



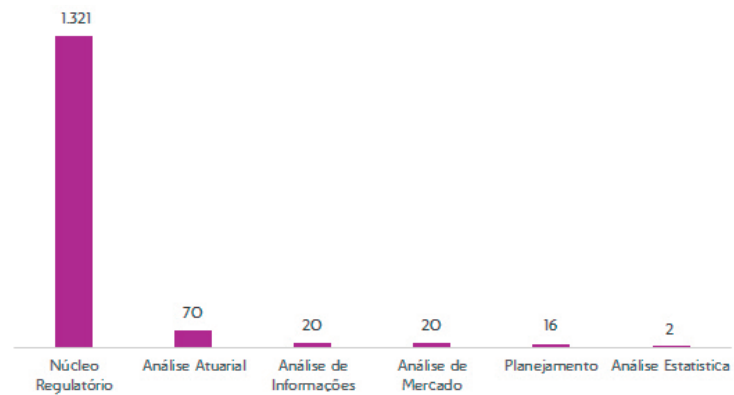
Gestão de Relacionamento e Processos



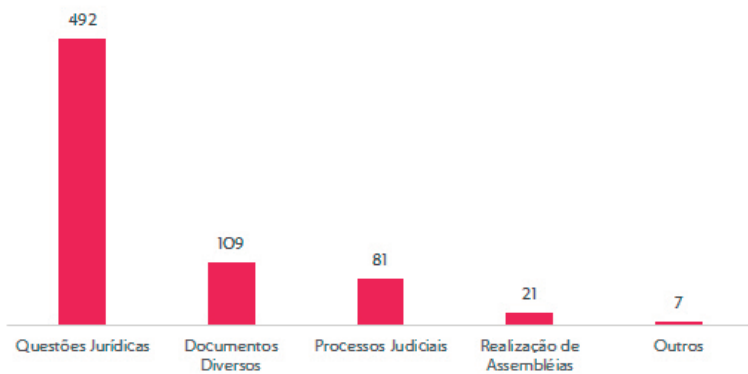
Gestão de Tecnologia da Informação



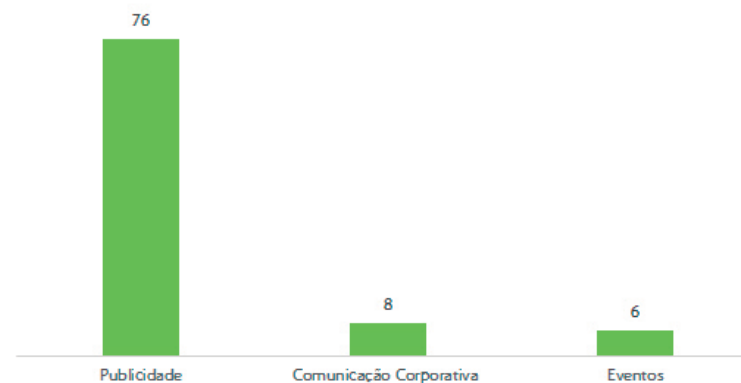
Gestão de Planejamento e Informação



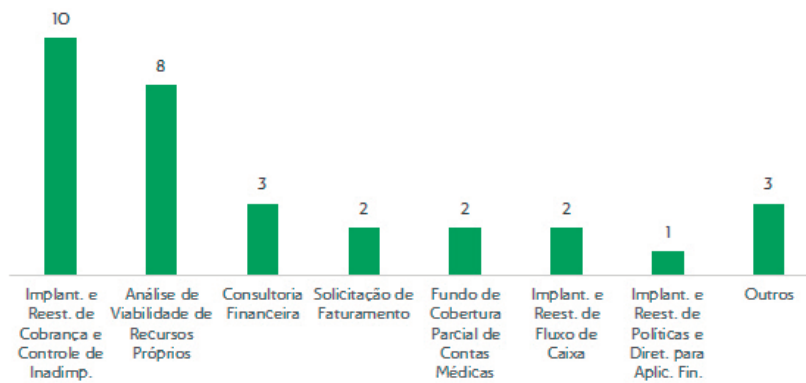
Gestão Jurídica



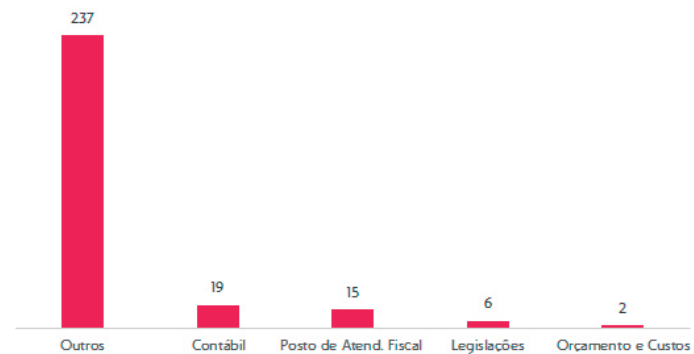
Gestão de Comunicação e Marketing



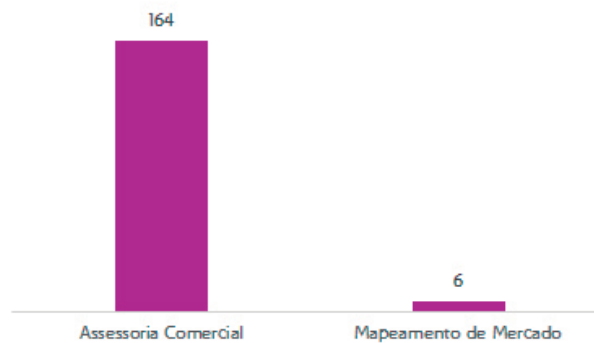
Gestão Administrativo-Financeira



Gestão de Controladoria



Gestão de Apoio Comercial



Assessoria da Unimed Aeromédica



ARCÊNIO COELHO MENDONÇA
Assessor da Unimed Aeromédica

Ao se tornar referência em transporte aeromédico no Brasil, a Unimed Aeromédica é hoje diferencial competitivo para nossas Singulares. A empresa consolidou-se como a marca mais importante na prestação deste tipo de serviço país, alcançando o número de recorde de 2,58 milhões de clientes.

Ao se tornar um serviço que agrega valor ao negócio Unimed, a Aeromédica contribui, continuamente, com a sustentabilidade das cooperativas médicas mineiras e de outros estados brasileiros. E seus resultados denotam cada vez o aprimoramento e qualificação de sua equipe, que já foi requisitada como transporte aeromédico oficial para atendimento ao Papa Francisco em sua visita ao Brasil, além de ser escolhida pela família do jogador Neymar, da Seleção Brasileira, na Copa do Mundo.

Fatos como estes comprovam ainda mais o respeito e valor que a marca Unimed Aeromédica têm adquirido no mercado nacional. E pretendemos continuar trilhando este caminho para conquistar patamares ainda mais altos.

Unimed Aeromédica

Em 2014, a Unimed Aeromédica completou 18 anos e cada vez mais se consolida como referência em transporte aeromédico de urgência no Brasil.

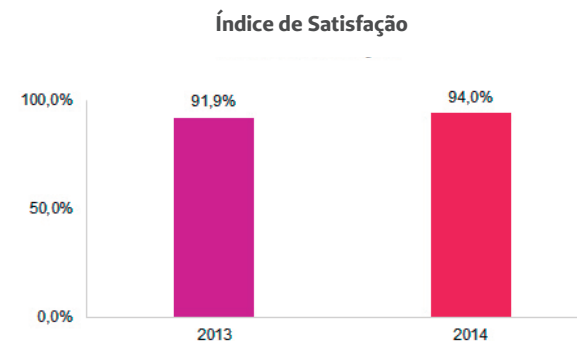
A empresa possui atualmente uma carteira de 2,58 milhões de clientes. Em 2014, a Unimed Aeromédica manteve parceria com 102 Unimed, 2 empresas de autogestão de planos de saúde e 11 empresas privadas, atuando nos Estados de MG, ES, BA, RJ, SP, GO, TO e MS.



A carteira de clientes apresenta uma trajetória de crescimento nos últimos cinco anos. Somente entre 2013 e 2014, o aumento foi de 12,4%.

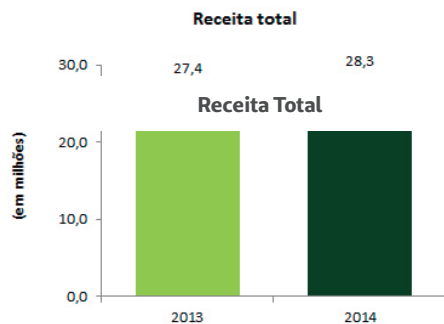
Satisfação dos clientes

Os resultados da pesquisa de satisfação, realizada com todos os solicitantes, médicos assistentes e acompanhantes das remoções, demonstram um elevado índice de satisfação: 91,9% em 2013 e 94,0% em 2014.

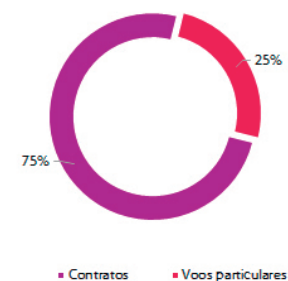


Receita

A receita total em 2014 atingiu R\$ 28,3 milhões, sendo 25% deste valor referente à comercialização de voos particulares.

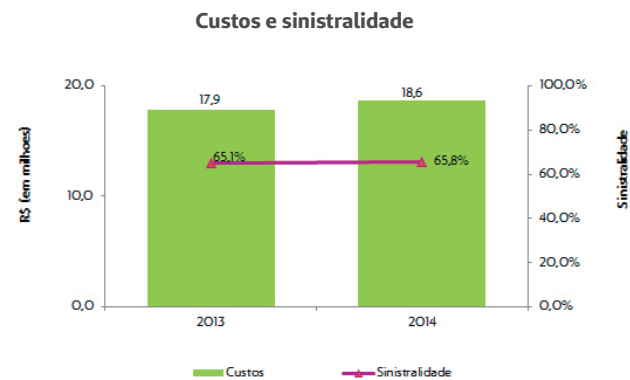


Composição da receita 2014



Custos e sinistralidade

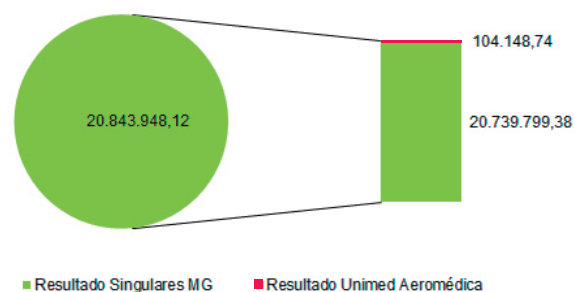
Os custos assistenciais com as remoções somaram R\$18,6 milhões, impactando numa sinistralidade de 65,8% ao final de dezembro de 2014. O aumento dos custos totais de um ano para outro não significou, obrigatoriamente, um resultado negativo para a Unimed Aeromédica, uma vez a carteira de clientes cresceu expressivamente.



Resultado Unimed Aeromédisca

O resultado financeiro da empresa foi de R\$ 104.148 em 2014. Já a comercialização do produto Unimed Aeromédisca pelas Singulares, mostrou-se altamente rentável, atingindo R\$ 20,7 milhões.

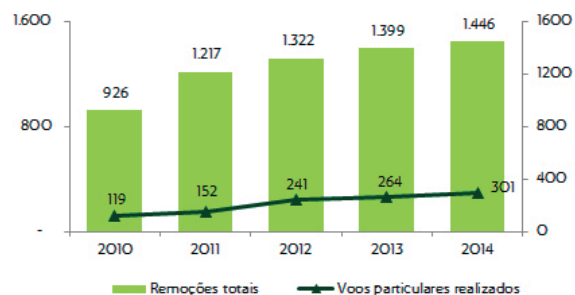
Resultado Unimed Aeromédisca e resultado Singulares



Remoções

Unimed Aeromédisca realizou um total de 1.446 remoções em 2014, sendo 21% destas em atendimento aos voos particulares. Um crescimento contínuo no número de atendimentos tem sido observado nos últimos cinco anos.

Total de remoções e voos particulares



Fundo para Proteção de Frota de Ambulâncias (FFA)

O fundo mútuo instituído pela Unimed Federação Minas em 2012, destina-se a assegurar a recuperação, a cobertura de danos e a renovação da frota de ambulâncias das Singulares. Ao final de 2014, o FFA já contava com 31 ambulâncias de 17 Unimeds.

Unimeds Participantes do FFA

Araguari	Itabira	Três Corações
Araxá	Leopoldina	Três Pontas
Centro-Oeste	Machado	Três Vales
Circuito das Águas	Noroeste Capixaba	Varginha
Gerais de Minas	Poços de Caldas	Vertente do Caparaó
Governador Valadares	Sudoeste de Minas	

Reconhecimento internacional

A Unimed Aeromédica recebeu destaque na publicação alemã Air Rescue e despertou o interesse por uma parceria da *holding* Inter Mutuelle Assistance (IMA), a maior entidade em assistência médica da França e uma das líderes do mercado europeu. Este interesse nasceu do reconhecimento da excelência e segurança dos serviços realizados pela Unimed Aeromédica. A empresa foi a única representante brasileira a receber espaço na publicação, especializada em atendimento aeromédico e distribuída para várias empresas e profissionais do setor na Europa, Oriente Médio, África, Ásia e países das Américas do Norte e Sul.



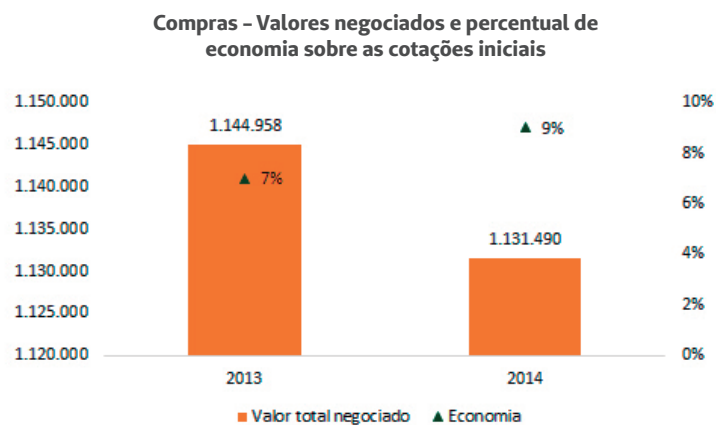
Campanha Top Vendas

A Campanha Top Vendas, sucesso em 2013, foi mantida em 2014, completando 4 anos. Em fevereiro desse ano, durante a 10ª Convenção de Mercado, ela foi apresentada aos vendedores participantes para motivar a superação de suas metas. Dentre os prêmios distribuídos foram entregues R\$ 11.000,00 em vale-compras, 4 Ipad Mini, 4 Ipod Nano e 4 Ipod Shuffe, além de 4 vales viagem no valor de R\$ 3.000,00 cada.

A campanha contou com um *hotsite* para que todos pudessem acompanhar as regras e premiações, além de *folders*, *e-mails marketing* e aplicativos de computador.

Compras

O valor total negociado em compras em 2014 foi de R\$ 1,13 milhão. O percentual de economia global atingido com as negociações foi de 9% em relação ao valor das cotações iniciais realizadas.



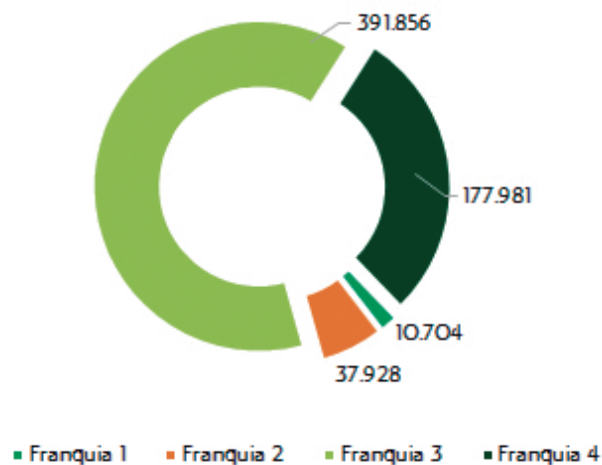
Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas

O Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas (FCPCM) é um importante instrumento de sustentabilidade para as Singulares mineiras criado pra reembolsar parcialmente os gastos das Unimed's participantes com as internações hospitalares de clientes cadastrados. Principais resultados do FCPCM em 2014:

Clientes

O FCPCM atingiu 618.469 clientes em 2014, um crescimento de 9% em relação ao ano anterior.

Distribuição dos clientes por franquia



Participantes e franquias

Franquia 1

Unimed Além Paraíba
Unimed Campo Belo
Unimed São João Nepomuceno
Unimed Vale do Carangola

Franquia 2

Unimed Araguari
Unimed Frutal
Unimed Leopoldina
Unimed Noroeste de Minas
Unimed Patrocínio
Unimed Ponte Nova
Unimed Santos Dumont

Franquia 3

Unimed Araxá
Unimed Barbacena
Unimed Caratinga
Unimed Centro-Oeste
Unimed Conselheiro Lafaiete
Unimed Inconfidentes
Unimed Ituiutaba
Unimed Juiz de Fora
Unimed Muriaé
Unimed Norte de Minas
Unimed Patos de Minas
Unimed São Lourenço
Unimed Sete Lagoas
Unimed Três Vales
Unimed Uberaba
Unimed Vertente do Caparaó

Franquia 4

Unimed Alto São Francisco
Unimed Gerais de Minas
Unimed Itaúna
Unimed São João Del Rei
Unimed Serras de Minas
Unimed Ubá
Unimed Vale do Aço

Franquia 1

R\$ 96.454,05
Prêmio: R\$ 5,22

Franquia 2

R\$ 151.974,90
Prêmio: R\$ 2,25

Franquia 3

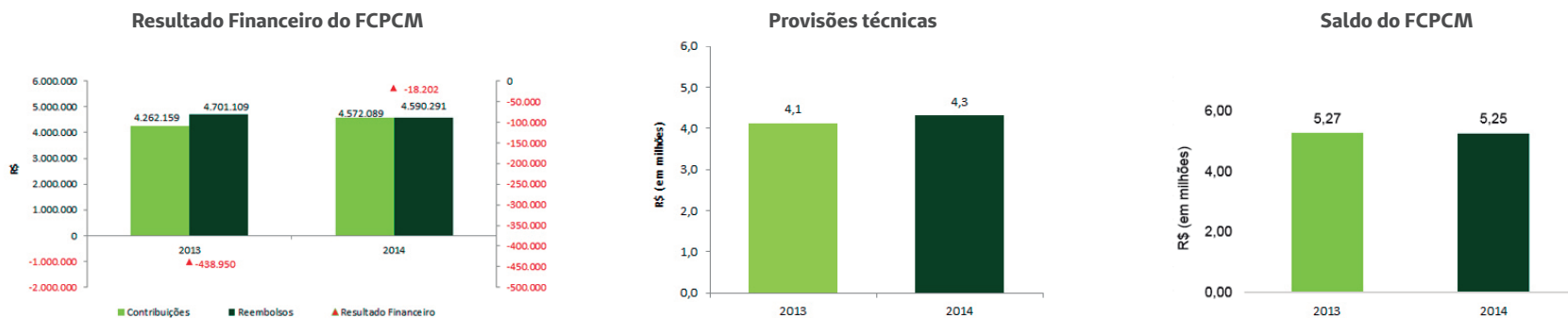
R\$ 303.141,30
Prêmio: R\$ 0,64

Franquia 4

R\$ 435.200,85
Prêmio: R\$ 0,23

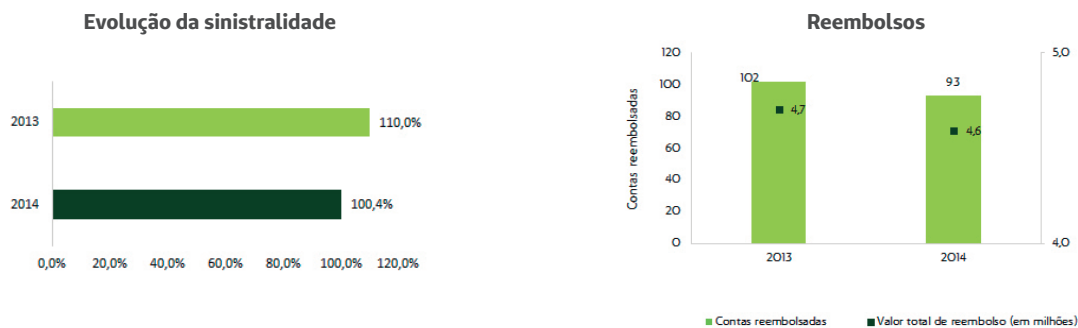
Resultado financeiro

Os valores de contribuição em 2014 foram inferiores aos reembolsados, o que implicou num resultado financeiro negativo de R\$ 18.202. Embora o resultado tenha sido negativo, vale ressaltar que as provisões técnicas do FCPCM encontram-se equilibradas, atingindo R\$ 4,3 milhões ao final deste exercício – valor 5% superior ao de 2013.



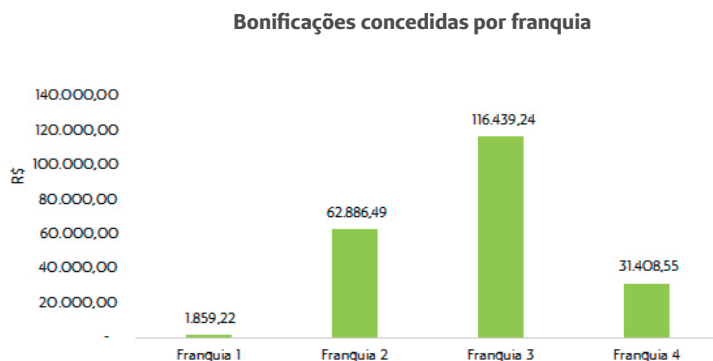
Sinistralidade e reembolsos

O indicador de sinistralidade apresentou uma queda de 9,6 p.p. em relação a 2013. Foram reembolsadas 93 contas, que juntas, somaram R\$ 4,6 milhões em 2014.



Ônus e bônus

Os valores totais concedidos em bonificação atingiram R\$ 212.593,50 em 2014, sendo contempladas 17 UnimedS de janeiro a setembro e 19 UnimedS de outubro a dezembro.



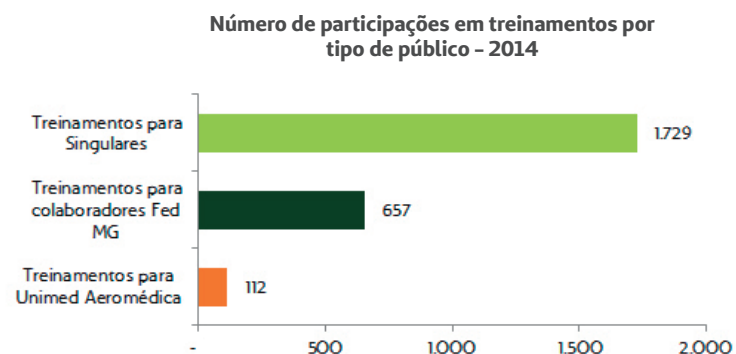
UnimedS Bonificadas em 2014

Alto São Francisco	Itaúna	Santos Dumont
Araguari	Ituiutaba	Serras de Minas
Araxá	Leopoldina	Sete Lagoas
Barbacena	Monte Carmelo	Ubá
Centro-Oeste	Noroeste de Minas	Vertente do Caparaó
Circuito das Águas	Norte de Minas	
Frutal	Ponte Nova	

Em relação ao ônus, foi aprovada na reunião extraordinária de 10 de outubro de 2014, uma nova metodologia para seu cálculo. Neste ano, segundo o regulamento do FCPCM, 4 Singulares sofreram aplicação do ônus de janeiro a setembro e 8 UnimedS de outubro a dezembro.

Treinamentos

A Unimed Federação Minas realizou um investimento de R\$ 329.000 em treinamentos em 2014. Ao total foram disponibilizados 219 treinamentos, que contaram com 2.498 participações.



ENTEC (Encontro Técnico)

Foi realizada entre os dias 24 e 25 de julho, a quarta edição do Encontro Técnico. Este treinamento foi desenvolvido com uma pauta abrangente, baseada na necessidade das Singulares mineiras. Reuniu 190 participantes de 45 Unimeds, no Hotel Mercure, em quatro áreas: gerencial, auditoria em saúde, saúde integral e recursos humanos.



Programa de Incentivo à Qualificação(PIQ)

Através do PIQ, a Federação ofereceu em 2014 uma ajuda de custo para qualificação de 22 colaboradores, distribuídos em 3 Mestrados, 5 Graduações, 12 pós-graduações e 2 Idiomas. O valor anual investido foi de R\$42.620,66.

Programa de desenvolvimento gerencial

O propósito do desenvolvimento gerencial é ampliar e consolidar o papel do gestor em relação às demandas e aos desafios da organização. Os conhecimentos, métodos e técnicas abordados neste treinamento foram voltados ao aprimoramento dos processos de trabalho e tiveram como base os valores que permeiam o exercício da liderança.

O Programa de Coaching instituído em 2013, teve prosseguimento de suas atividades em 2014.

Programa de Desenvolvimento de Capacitação Profissional - PDCP

Em paralelo ao Programa de Desenvolvimento Gerencial, foram realizados treinamentos direcionados ao desenvolvimento dos coordenadores. Além disto, foi desenvolvido um Programa de Desenvolvimento e Capacitação Profissional para um grupo de colaboradores, com a finalidade de se obter um melhor desempenho destes profissionais e o fortalecimento do compromisso individual e coletivo de nossas equipes.

Treinamentos em Saúde Integral

A Federação Minas desenvolveu em 2014, em parceria com as Intrafederativas Inconfidência Mineira, Leste Nordeste e Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba o treinamento itinerante sobre “Tratamento de Feridas”. Além disto, ofereceu dois cursos na modalidade à distância: cuidados paliativos e tratamento de feridas, que contaram com 101 e 132 participações respectivamente.

Treinamento “Tratamento de Feridas”

Intrafederativa
Triângulo Mineiro e
Alto Paranaíba

Uberaba
12 e 13/03

Intrafederativa
Leste Nordeste
Mineiro

Governador Valadares
23 e 24/04

Intrafederativa
Inconfidência
Mineira

Belo Horizonte
27 e 28/08

Treinamentos EAD

Cuidados
Paliativos

101 participantes

Tratamento de
Feridas

132 participantes

Treinamentos do Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas (FCPCM)

Em setembro de 2014, foram promovidos três encontros sobre o FCPCM, realizados em Juiz de Fora, Belo Horizonte e Uberaba, respectivamente. Estes encontros acontecem anualmente com as Unimed participantes para apresentação dos resultados alcançados e para treinamento e alinhamento sobre as principais mudanças ocorridas no último ano.



Eventos

10ª Convenção Estadual de Mercado

Realizada no período de 20 a 22 de fevereiro, no Hotel Tauá, em Caeté, a 10ª Convenção Estadual de Mercado teve o objetivo de capacitar e estimular o debate e a integração entre superintendentes, gerentes, coordenadores, técnicos e vendedores da área de negócios das Unimed. A Convenção contou com 160 participantes de 49 Unimed e é o evento mais aguardado pela área comercial das Singulares mineiras. O tema de 2014 foi “Vendedor Show de Bola”, inspirado na Copa do Mundo de Futebol.



Encontro de Dirigentes/ AGO / AGE – Transparência e prestação de contas

O primeiro Encontro de Dirigentes do ano e a Assembleia Geral Ordinária aconteceram em 14 de março de 2014. A data marcou a reeleição da atual diretoria para o mandato de 2014 a 2018. A gestão da diretoria foi reconhecida pelo elevado índice de satisfação junto ao Sistema mineiro, segundo as últimas pesquisas de imagem realizadas pela Gauss Estatística e Mercado.

No dia 05 de dezembro foi realizado o segundo Encontro de dirigentes e a Assembleia Geral Extraordinária. Os encontros contaram com a presença expressiva dos dirigentes.



Simpósio Unimed – Federações ES, MG e RJ

As Federações do ES, MG, RJ fizeram em conjunto o III Simpósio das Unimed. Realizado entre os dias 27 e 30 de agosto, sob o tema “Em busca do Ouro – Objetivo único Resultados Otimizados”, foi considerado o segundo maior evento do Sistema Unimed, com destaque para a intercooperação entre os três estados.

O evento reuniu 852 participantes, entre dirigentes e técnicos do Sistema, além de representantes da área de saúde suplementar, parlamentares, autoridades políticas e cooperativistas, representantes do judiciário, jornalistas e convidados. Ao todo foram 97 Unimed participantes, sendo 63 de Minas Gerais.

Durante os quatro dias do Simpósio, houve a realização da “Feira de Negócios”, reunindo 23 empresas de grande porte, contemplando as do Sistema Unimed e outras do mercado.

A programação técnica do evento trouxe temas ligados à saúde suplementar, cooperativismo, mercado financeiro, cenário político-econômico e desafios do Sistema Unimed. O Simpósio contou com a participação de palestrantes como: Demétrio Magnoli, Alexandre Schwartzman, Daniel Wang e Cris Guerra. Personalidades da televisão como os jornalistas Caco Barcellos e Glória Maria e a apresentação da banda 14 Bis no jantar de encerramento.



Seminário Modelo de Capitalização e Mensuração de Resultados

Dirigentes e técnicos do Sistema mineiro debateram modelos para potencialização de recursos e formas de medição de resultados neste seminário, realizado nos dias 11 e 12 de setembro. O evento contou com 46 participantes de 26 Unimed's mineiras. Foram debatidos também os desafios atuais do Sistema e as perspectivas para a sustentabilidade das cooperativas.



Unimed 3D

Em sua quarta edição o Unimed 3D tem como tema central “pessoas, processos e tecnologia”. O evento foi realizado nos dias 04 e 05 de dezembro no hotel Mercure e contou com a presença de 172 participantes entre dirigentes e gerentes das Singulares de Minas. Ao todo, 52 Unimededs estiveram representadas, 85 dirigentes e 86 gerentes. O objetivo do evento é promover o desenvolvimento profissional e pessoal dos participantes contribuindo para o alinhamento de informações e estratégias e para o aprimoramento dos processos de gestão nas cooperativas.



Confraternização de Dirigentes

A confraternização de dirigentes é o momento de celebrar os bons resultados do ano. O evento de 2014 foi realizado no dia 05 de dezembro no salão Ilustríssimo e contou com a presença dos representantes das Singulares, empresas do Sistema e autoridades do setor de saúde. Vanessa Jackson e banda animaram os 250 convidados.



Premiações

Selo de Governança Cooperativa

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Federação Minas recebeu o Selo de Governança Cooperativa – categoria Ouro – oferecido pela Unimed do Brasil às suas confederadas. Este reconhecimento atesta o compromisso da cooperativa na busca contínua pelo aprimoramento.



Selo Unimed de Sustentabilidade

A Federação também recebeu da Unimed do Brasil o Selo de Sustentabilidade na categoria OURO, em reconhecimento ao importante trabalho, realizado pela prática da Responsabilidade Social em sua gestão, fortalecendo os princípios do cooperativismo e a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.



Top of mind

Pela 19ª vez consecutiva, o Sistema Unimed mineiro confirma sua liderança como a marca de plano de saúde mais lembrada pelos mineiros e recebe o prêmio Top of Mind, na categoria Excelência. O prêmio reitera em Minas Gerais a força de uma marca que vale muito também fora do estado: a consultoria BrandFinance avaliou a marca Unimed em R\$ 2,951 bilhões, cifra que a coloca como a 23ª mais valiosa do país.



Prêmio de Marketing Unimed do Brasil

A Unimed Federação Minas ganhou o prêmio de Marketing Dr. Nilo Marciano de Oliveira, na categoria “Ações no meio digital”, pela campanha de divulgação da 10ª Convenção Estadual de Mercado “Vendedor Show de Bola”, oferecido pela Unimed do Brasil às suas confederadas.



GPTW – Minas Gerais 2014

Unimed Federação Minas premiada no Prêmio da Você S/A – As melhores empresas para você trabalhar 2014

O Great Place to Work® é uma consultoria especializada em ambientes de trabalho em mais de 53 países, nos 6 continentes. Desenvolve um respeitado estudo relacionado à gestão e ao papel da confiança nestes ambientes.

A metodologia do Great Place to Work® é rigorosa e objetiva. Para as empresas que aparecem nesta lista, significa o reconhecimento dos funcionários que nelas trabalham. Esse é o melhor selo de qualidade de ambiente de trabalho que uma organização pode receber.

Ao participar da pesquisa do Great Place to Work® para a Revista Você S/A, a Unimed Federação Minas foi premiada duas vezes. Além de ser a única empresa mineira a receber a premiação, ficou entre as 12 melhores empresas de saúde para se trabalhar no Brasil, sendo a Unimed melhor classificada no contexto nacional.

Esse prêmio comprova o compromisso com o posicionamento da marca Unimed – “Vocação para cuidar das pessoas”.



Ranking de empresas mineiras

No ranking da publicação Mercado Comum, de setembro de 2014, que analisa o balanço e as demonstrações de lucros e perdas de mais de 3.000 empresas mineiras, a Unimed Federação Minas atingiu a 228ª colocação dentre as organizações analisadas.

Portifólio de Serviços

GESTÃO DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

- Suporte às demandas de auditoria de regulação em saúde
- Suporte à incorporação de novas tecnologias médicas
- Gestão Médica do FCPCM
- Câmara Arbitral Estadual – AJIUS

GESTÃO DE SAÚDE INTEGRAL

- Consultoria em programas de atenção à saúde
- Avaliação e reestruturação de programas de atenção à saúde
- Desenvolvimento dos programas de promoção e prevenção à saúde
- Capacitação de equipes de saúde integral

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Recrutamento e Seleção
- Cargos e Remuneração: Cargos e Salários
- Treinamento e Desenvolvimento

GESTÃO DE RELACIONAMENTO E PROCESSOS

- Consultoria em Intercâmbio
- Suporte na homologação de Cartões Magnéticos junto a Unimed do Brasil
- Aquisição de Cartões Magnéticos
- Suporte na implantação de SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
- Suporte na implantação de metodologia de processos

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Implantação de Sistema de Gestão
- Assessoria na Configuração de Redes e Segurança de Ambiente
- Suporte Operacional e Evolutivo dos Sistemas Topázio e Dyad
- Consultoria e Diagnóstico em Sistema de Gestão de Plano de Saúde Aplicada ao Negócio

GESTÃO DE PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO

- Levantamento e Informações em Banco de Dados
- Consultoria e Análise Estatística
- Suporte a consultas e realização de pesquisas
- Consultoria e Análise Atuarial
- Núcleo Regulatório – Suporte em Regulamentação de Saúde Suplementar

GESTÃO JURÍDICA

- Consultoria nas Áreas do Direito
- Realização de Diligências Forenses, elaboração de minuta de recursos administrativos e fornecimento de documentos e decisões administrativas e judiciais
- Suporte à AG, revisão de documentos institucionais e Registro de documentos perante à JUCEMG

GESTÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

- Análise ou desenvolvimento de peças gráficas
- Criação de campanhas publicitárias
- Orientação de aplicação da marca Unimed
- Análise de Patrocínio
- Planejamento de Marketing
- Sugestão de brindes / fornecedor
- Elaboração de Política de Comunicação Interna e Externa
- Assessoria de Comunicação
- Consultoria em Relações Públicas / Eventos

GESTÃO ADMINISTRATIVO - FINANCEIRA

- Análise de viabilidade para implantação de recursos próprios, programas de saúde integral ou aquisição de produtos e serviços
- Implantação ou Reestruturação de Políticas e Diretrizes para Aplicações Financeiras
- Implantação ou Reestruturação de Fluxo de Caixa
- Implantação ou Reestruturação do Processo de Cobrança e Controle de Inadimplência Negociação e Realização de Processo de Compra Conjunta

GESTÃO DE APOIO COMERCIAL

- Assessoria comercial
- Homologação de fornecedores comerciais

GESTÃO DE CONTROLADORIA

- Consultoria Contábil/Fiscal e em Assuntos da Regulamentação
- Orçamento Empresarial para Singulares

Expediente

Diretoria Executiva

Marcelo Mergh Monteiro
Cláudio Laudares Moreira
Paulo César de Araújo Rangel

Assessorias

Luiz Otávio Fernandes de Andrade
Arcênio Coelho Mendonça

Organizadores

Sheyla Bertholasce Leite
Cristiano Silva Rocha

Colaboração

Agradecemos a todos os colaboradores da Unimed Federação Minas e Unimed Aeromédica na coleta dos dados que compõem este relatório.

Coordenação

Adriano Alberto Silva
Ludmila Ingrid D'Michele do Carmo

Revisão

Rony Hudson Flôres

Projeto Gráfico e Diagramação

Rafael Castro

Fotos

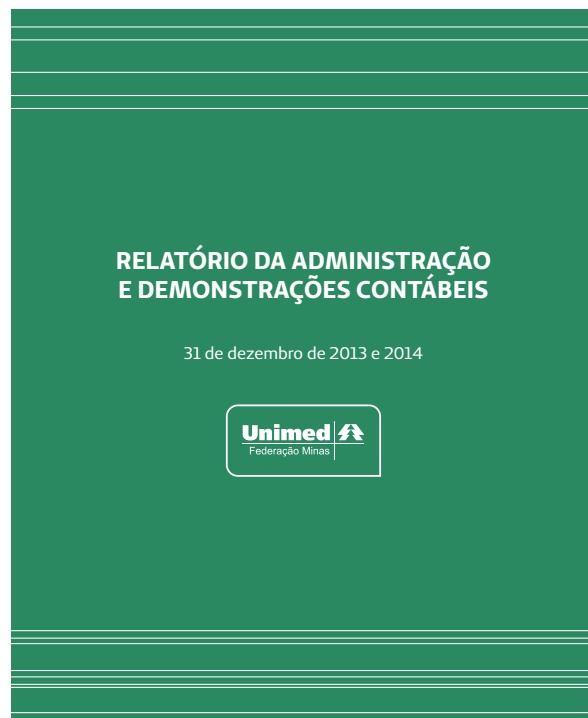
Acervo da Unimed Federação Minas

Impressão

Formato Artes Gráficas

Demonstrações Contábeis

A Unimed Federação Minas apresenta nos encartes em anexo, as demonstrações contábeis referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2014. Este material também contém os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.



ANS - nº 363944



Referência Unimed
Integração · Participação · Transparência



Avenida Brasil, 491 | Santa Efigênia | CEP 30.140-000 | Belo Horizonte | Minas Gerais