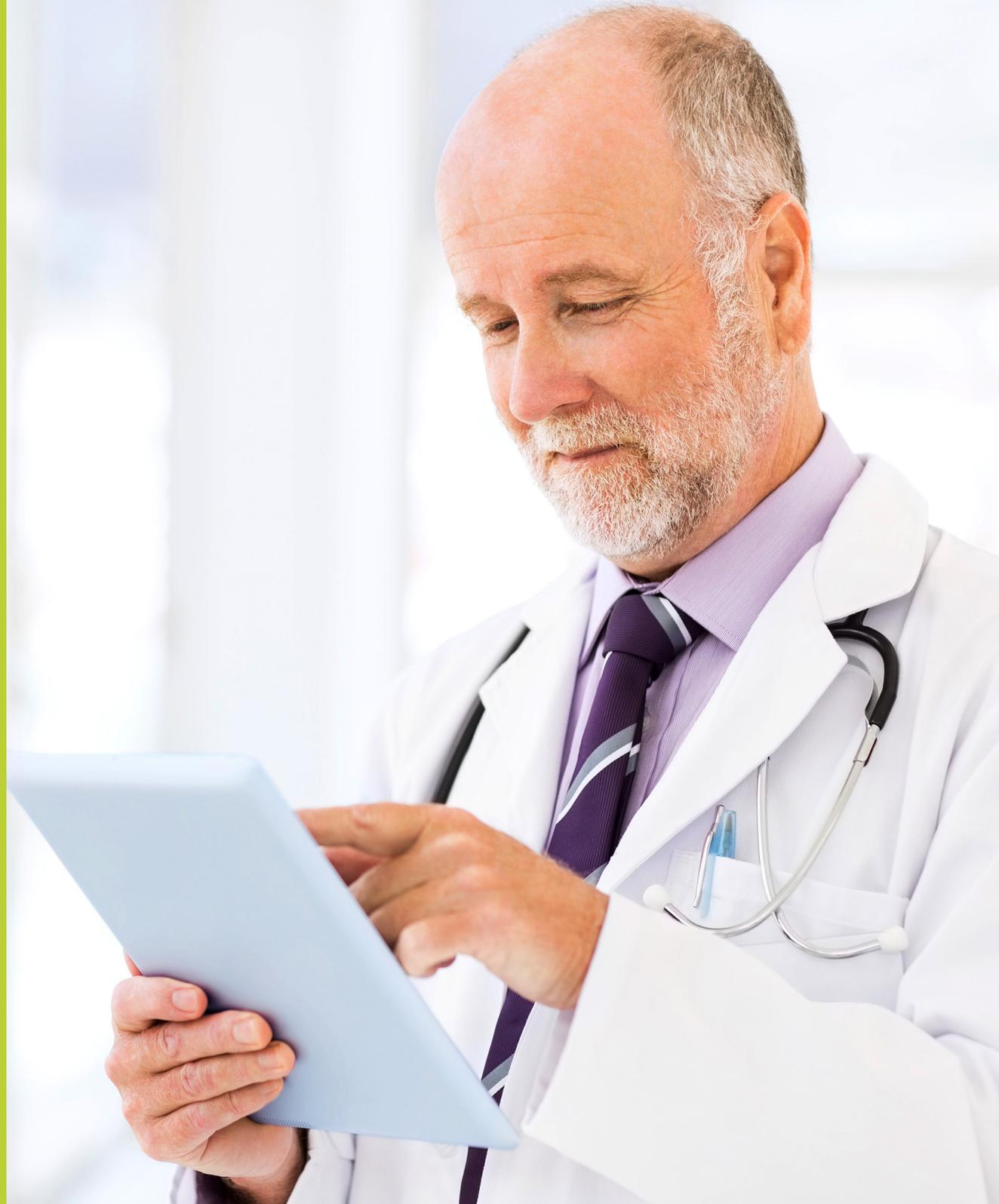


Guia do **RES**
Registro Eletrônico de Saúde

Unimed 

MB.081 - Versão 1



SUMÁRIO

Introdução	3
Conceitos e funcionalidades	4
O que é Registro Eletrônico de Saúde (RES)?	5
Como funciona o Registro Eletrônico de Saúde no Sistema Unimed?	5
O que é S-RES?	5
Por que aderir ao RES da Unimed do Brasil?	6
Como aderir ao RES?	6
É necessário ter um prontuário eletrônico do paciente (PEP) para utilizar o RES?	6
Benefícios e vantagens	7
O que o RES proporciona?	8
Quais os benefícios do RES para os dirigentes, com ênfase na gestão das cooperativas Unimed?	8
Qual é a vantagem mais promissora para as Unimeds por aderir ao RES?	9
É preciso ter um programa de Atenção à Saúde para utilizar o RES?	10
Quais os benefícios mais marcantes do RES para os profissionais de saúde?	10
Como os médicos utilizam a plataforma?	10
Quais os benefícios do RES para os clientes das Unimeds?	11
Como é tratada a confidencialidade dos nossos clientes?	12
O RES Unimed vai existir somente em serviços e recursos próprios do Sistema Unimed? ..	12



O mercado de saúde passa por grandes mudanças na atualidade.

Os consumidores estão cada vez mais engajados. Ferramentas e startups inovadoras em saúde estão em pleno funcionamento. Novos operadores e prestadores de serviços impulsionam novos modelos de negócios. É preciso encarar os desafios que os novos tempos.

Nesse contexto, **COMUNICAÇÃO EM REDE É O GRANDE MOTOR DE MUDANÇA** e o Registro Eletrônico de Saúde (RES) que a Unimed do Brasil está oferecendo às cooperativas do Sistema Unimed atende a esta necessidade, possibilitando a visão integrada da saúde de nossos beneficiários.

O RES permitirá:

- prover informações clínicas dos beneficiários cadastrados aos profissionais de saúde habilitados, facilitando e dando suporte aos processos e serviços de atenção à saúde
- apurar indicadores de saúde, sejam demográficos, epidemiológicos ou de gestão
- desenvolver programas de saúde de acordo com as necessidades regionais e específicas de cada Unimed, além de parcerias com o sistema público de saúde para definição de ações voltadas à gestão de saúde populacional

INTRODUÇÃO

CONCEITOS E FUNCIONALIDADES





O que é Registro Eletrônico de Saúde (RES)?

O Registro Eletrônico de Saúde é uma plataforma com informações sobre a saúde dos beneficiários cadastrados, reunindo o histórico individualizado e integrado de cada um, por meio da interoperabilidade desses dados, permitindo que eles sejam consultados entre sistemas e unidades de saúde.

Como funciona o Registro Eletrônico de Saúde no Sistema Unimed?

O RES desenvolvido pela Unimed do Brasil é uma plataforma que reúne o histórico clínico de beneficiários cadastrados das cooperativas do Sistema Unimed. Esta solução tecnológica depende de sistemas e aplicativos (S-RES) que, quando conectados, trabalharão com os dados deste grande repositório nacional. Por meio deles, nossos profissionais de saúde terão um canal eletrônico de acesso a informações de saúde em qualquer local do País.

O que é S-RES ?

Qualquer sistema de informação que capture, armazene, apresente, transmita ou imprima informação identificada em saúde. São exemplos de S-RES: Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), sistema do laboratório (resultado de exames), sistema do hospital que gerencia o atendimento do paciente internado e APP do Beneficiário. O RES pretende viabilizar o acesso, o armazenamento e a recuperação de dados clínicos por meio dos aplicativos (S-RES) autorizados com o objetivo de promover uma atenção à saúde centrada no paciente, de forma segura, eficiente e efetiva.

Por que aderir ao RES da Unimed do Brasil?

Esta é uma grande oportunidade para integrar dados do Sistema Unimed e facilitar o gerenciamento das informações de saúde. A cadeia como um todo se beneficia com a integração ao RES, pois com a centralização dos dados, será possível aprimorar a gestão de saúde, com vistas à sustentabilidade do negócio. O RES permite um cuidado integralizado, gestão de saúde e proposição de políticas específicas de assistência à saúde

Como aderir ao RES?

Entre em contato com a Unimed do Brasil, pelo e-mail **res@unimed.coop.br**. A equipe responsável orientará sua Unimed nas diversas etapas do processo de integração dos sistemas (S-RES), por meio do PTU Clínico.

É necessário ter um prontuário eletrônico do paciente (PEP) para utilizar o RES?

O propósito do RES é compilar dados de saúde do Sistema Unimed. Dessa forma, mesmo que o PEP ainda não esteja implementado, pode se integrar ao RES compartilhando informações recebidas por meio do Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (Tiss), armazenadas nos sistemas de gestão.



BENEFÍCIOS E VANTAGENS





O que o RES proporciona?

Promove a reunião dos dados dos beneficiários cadastrados, por meio da integração entre os diferentes agentes envolvidos no processo da atenção de saúde nos diversos níveis. Isto amplia as informações sobre o histórico do paciente, propiciando desenvolvimento da gestão do cuidado do paciente e mais eficiência na utilização dos recursos disponíveis para assistência.

Quais os benefícios do RES para os dirigentes, com ênfase na gestão das cooperativas Unimed?

Com a plataforma RES, é possível consultar os dados de saúde anonimizados de forma estruturada e comparativa. Existe, por exemplo, a possibilidade de fazer análise epidemiológica de toda a base de beneficiários e implementar programas de promoção e prevenção de saúde mais assertivos. Tais abordagens de caráter populacional trarão resultados mais concretos à medida em que o banco de informações se tornar cada vez mais completo.



Qual é a vantagem mais promissora para as Unimed's por aderir ao RES?

Esse é um grande diferencial dentro do mercado de saúde. As informações são apresentadas de forma padronizada sobre a saúde dos beneficiários cadastrados e sobre os serviços utilizados por eles. Com esta gestão, sua Unimed evita desperdícios, como duplicidade de exames e retrabalhos relacionados a questionamentos de dados cadastrais, por exemplo.

A oferta de diagnósticos e tratamentos, considerando o histórico do paciente, traz ainda mais atenção para os beneficiários individualmente. Com a base de dados da plataforma RES, é possível, ainda, fazer análises epidemiológicas da carteira de clientes. Quanto mais conteúdo estruturado estiver no RES, maior será o potencial de geração de conhecimento, a partir do compartilhamento e da análise das informações de saúde.

Visão única do paciente

Otimização de recursos

Cuidado específico ao paciente

Gerenciamento epidemiológico da população

É preciso ter um programa de Atenção à Saúde para utilizar o RES?

Não. A premissa para a integração ao RES é que cada Unimed possua algum sistema de S-RES ou sistema de gestão que trafegue em Padrão Tiss.

Quais os benefícios mais marcantes do RES para os profissionais de saúde?

Eles terão à disposição muito mais informações, que poderão facilitar o diagnóstico e orientar em relação ao tratamento adequado. Há, portanto, excepcional ganho em termos de documentação de apoio à decisão acerca do tratamento, o que repercute positivamente no acompanhamento e coordenação do cuidado do paciente.

Como os médicos utilizam a plataforma?

Ao iniciar uma consulta, o médico pode:

1. Acessar a base do RES e verificar se o seu paciente tem histórico clínico na plataforma
2. Em caso positivo, transferir os dados do atendimento prestado por ele para a plataforma RES, facilitando futuras consultas e enriquecendo o repertório de dados do RES. Caso o médico ainda não possua prontuário eletrônico, os dados de saúde podem ser visualizados acessando o próprio RES.





Quais os benefícios do RES para os clientes das Unimed?

Existe uma grande lacuna no atendimento médico realizado hoje, que é a falta de registro do histórico do paciente. Os clientes das Unimed que autorizarem compartilhar suas informações passarão a ter seu histórico clínico disponibilizado entre os profissionais de saúde, que podem analisar mais dados sobre qualquer quadro de saúde. Dessa forma, os clientes terão atendimento agilizado e mais direcionado.



Como é tratada a confidencialidade dos nossos clientes?

Todas as UnimedS que se integram ao RES deverão verificar seu nível de controle para tráfego das informações de nossos clientes. Desta forma, as UnimedS que aderirem ao RES terão de cumprir Requisitos técnicos para compartilhamento de informações.

Os mecanismos técnicos utilizam as recomendações previstas no Manual de Certificação para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (S-RES), elaborado pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS).

Adicionalmente, o RES da Unimed do Brasil vem sendo apresentado à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) desde a sua construção. Essa condição de compartilhamento de experiência tem levado tanto a Agência quanto o Ministério da Saúde a mencionar o RES como referência técnica em diferentes fóruns de discussão sobre o tema.

O acesso, tanto pelos profissionais de saúde como pelos beneficiários, será controlado por meio de uso de login e senha, com registro de todos os acessos e consultas para eventuais verificações posteriores.

O RES Unimed vai existir somente em serviços e recursos próprios do Sistema Unimed?

O RES poderá ser utilizado por qualquer prestador de UnimedS, devidamente habilitado, que deseje interoperá-lo.

RES

Registro Eletrônico de Saúde

Uma solução de negócio e gestão

