



Análise de pedidos de autorizações **Prazos máximos para resposta**

**Conheça os prazos máximos vigentes e determinados
pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS**
para a análise da sua solicitação:



Como a autorização pode ser solicitada:



No **aplicativo Unimed**, em “**Liberação de guias**”. Para baixar o app, basta acessar este link pelo celular: **linklist.ai/appunimed**



Na **assistente virtual Julia**, disponível no app Unimed, no site da Oeste do Paraná e no WhatsApp pelo número 45 3240-8200

O procedimento solicitado precisa **constar no rol de procedimentos e eventos em saúde**, definido pela ANS, e atender à respectiva **Diretriz de Utilização – DUT**. Em caso de junta médica/odontológica, o prazo para a conclusão do processo seguirá o disposto na RN 566 (**prazos máximos para atendimento ao cliente**) para o respectivo procedimento.

Unimed 
Oeste do Paraná