

**Unimed**   
Oeste do Paraná

**40**  
ANOS

2023



# Relatório de **Gestão e Sustentabilidade**

Unimed 40 anos: você faz parte dessa história!

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caros cooperados, colaboradores e beneficiários da Unimed Oeste do Paraná, o ano de 2023 foi de **celebração e gratidão**, um marco de conquista e compromisso, com uma jornada extraordinária de 40 anos dedicados à saúde da população de toda a área de atuação da Unimed Oeste do Paraná.

Quando olhamos para trás e contemplamos nossa trajetória, vemos uma história marcada por desafios superados, por inovação e, acima de tudo, por uma profunda **dedicação ao bem-estar e à qualidade de vida da comunidade que servimos**.

Desde o primeiro dia, nosso compromisso tem sido proporcionar cuidados de saúde excepcionais, baseados nos valores da cooperação, da solidariedade e do respeito mútuo.

Ao longo dessas quatro décadas, enfrentamos momentos difíceis e momentos de glória. Superamos obstáculos, aprendemos com nossos erros e crescemos juntos, **como uma verdadeira família cooperativista**.

Cada desafio nos fortaleceu e cada conquista nos inspirou a ir além.

Nossos **cooperados e colaboradores** que compõem a família Unimed Oeste do Paraná são os verdadeiros heróis dessa história. Seu compromisso incansável, sua paixão pelo cuidado com o próximo e sua busca incessante pela excelência são os pilares sobre os quais construímos nossa reputação e nosso legado.

Também não podemos esquecer dos nossos **beneficiários e clientes**, que confiaram em nós para cuidar de sua saúde e bem-estar. É para eles que dedicamos nosso trabalho diário, é por eles que nos esforçamos para ser melhores a cada dia.

A **confiança** depositada em nós é um privilégio que levamos muito a sério e estamos comprometidos em honrá-la em todos os momentos.

Olhando para o futuro, sabemos que enfrentaremos novos desafios, novas oportunidades e mudanças constantes.

Mas com a mesma **determinação, resiliência e espírito de cooperação** que nos trouxeram até aqui, estou confiante de que continuaremos a prosperar e a cumprir nossa **missão de promover uma vida mais saudável e feliz para todos**.

Neste momento de celebração, quero agradecer a cada um de vocês por sua contribuição para o sucesso da Unimed Oeste do Paraná. Juntos, somos mais fortes.

Que possamos continuar a trabalhar lado a lado, inspirando-nos mutuamente e fazendo a diferença na vida das pessoas que servimos.

**Parabéns a todos nós pelos 40 anos de realizações** e que venham muitos mais anos de sucesso, saúde e prosperidade para a Unimed Oeste do Paraná!

Saudações cooperativistas,

**Dr. Marco Aurelio Farinazzo**

*Diretor Presidente da Unimed Oeste do Paraná*



# Índice

<b>Mensagem do Presidente.....</b>	<b>2</b>
<b>Sobre a Unimed Oeste do Paraná.....</b>	<b>6</b>
Missão, Visão e Valores.....	7
Unidades Unimed Oeste do Paraná.....	8
<b>Aqui tem Gestão e Governança.....</b>	<b>12</b>
Gestão e Governança.....	13
Organograma Institucional.....	14
Programa de <i>Compliance</i> .....	16
Implantação ISO 9001.....	17
Fornecedores.....	18
<b>40 anos Unimed Oeste do Paraná.....</b>	<b>19</b>
Fundadores.....	21
Palavra do primeiro presidente.....	22
Jantar comemorativo com cooperados.....	24
Você faz parte dessa história.....	24
<b>Aqui tem Gente.....</b>	<b>25</b>
Clientes.....	26
Programas de Atenção à Saúde.....	26
Dados de Atendimento.....	31
Canais de atendimento e relacionamento.....	32
Ações de mercado e carteira de Clientes.....	33
Evolução da Carteira de Clientes.....	34
Pesquisa de Satisfação de Clientes.....	35
IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.....	35

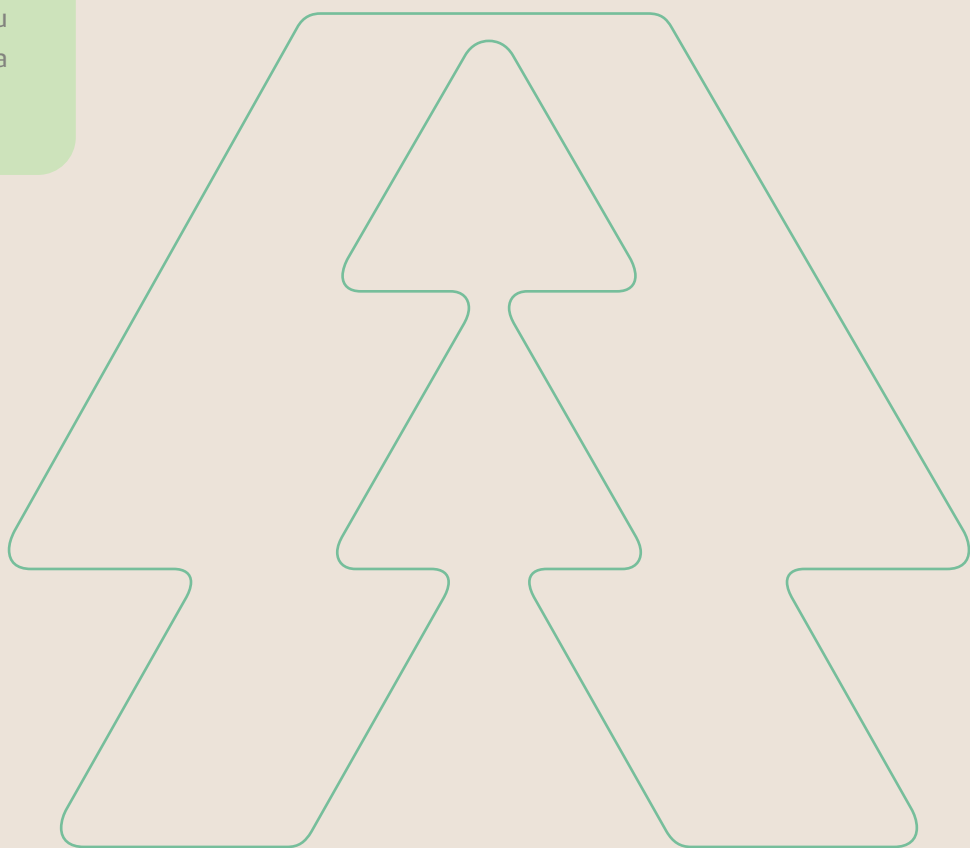
# Índice

Colaboradores.....	36
Treinamento e Desenvolvimento .....	38
Cooperados.....	38
Canais de relacionamento e contato .....	39
Plano de Assistência ao Cooperado - PAC .....	39
Eventos em 2023.....	40
Campanha de conscientização contra a dengue .....	40
Programa Secretária 5 Estrelas .....	41
Dia da Enfermagem .....	42
Dia do Médico.....	43
Atenção Suplementar do país.....	44
29º Suespar.....	44
Agosto Dourado .....	45
<b>Aqui tem Responsabilidade Socioambiental .....</b>	<b>46</b>
Programa de Sustentabilidade 2023.....	47
Processo de escolha .....	47
Entidades Contempladas 2023.....	47
Projetos com a Comunidade em 2023.....	49
Projeto Ação Jovem Cidadão.....	49
Projeto Exército de Amor .....	49
Fundação Jandira Aurea Zílio – Lar dos Idosos .....	50
Dia de Cooperar 2023: DIA C.....	50
Mc Dia Feliz .....	50
Centro de Excelência Esportiva de Medianeira .....	51
Panteras do Vôlei.....	52
Doação de Sangue.....	52
Campanha do Agasalho .....	53
Projeto TEA – Clínica, Escola e Família e TEAjudando.....	53
Consumo consciente .....	56

# Índice

<b>Aqui tem Gestão Financeira .....</b>	<b>57</b>
Evolução da carteira de clientes.....	58
Evolução do Faturamento (Receitas e despesas) .....	58
Resultado da Unimed.....	58
Índice de Sinistralidade.....	59
Índice de Repasse ao Cooperado e outros .....	60
Índice de Liquidez.....	60
Índice de Endividamento.....	61
Provisões técnicas.....	61
Anexos - demonstrativos financeiros.....	62
<b>Aqui tem Transparência e GRI .....</b>	<b>94</b>
Sobre este relatório.....	95
Materialidade.....	96
Sumário de Conteúdo GRI.....	97

Além deste índice inicial, ao longo de todo o relatório, você conta com um menu no canto superior da página para navegar entre os capítulos. Basta clicar no tema do seu interesse e você será direcionado à página do capítulo correspondente. Boa leitura!



## SOBRE A UNIMED OESTE DO PARANÁ



A Unimed Oeste do Paraná é uma cooperativa de trabalho médico, que atua como operadora de saúde de porte médio. Em 2023, completou 40 anos de existência, se dedicando a promover saúde e bem-estar para seus clientes, cooperados, colaboradores e toda a comunidade em Medianeira e Região.

Com área de abrangência em 12 municípios da região:

- Medianeira
- Céu Azul
- Diamante D'Oeste
- Itaipulândia
- Matelândia
- Missal
- Santa Helena
- Santa Terezinha de Itaipu
- São Miguel do Iguaçu
- Serranópolis do Iguaçu
- Ramilândia
- Vera Cruz do Oeste

Atualmente, com 86,17% de participação no mercado (market share), a Unimed Oeste do Paraná concluiu o ano de 2023 com 119 médicos cooperados ativos, 154 colaboradores e 25.939 clientes.



## MISSÃO, VISÃO E VALORES

Parte essencial de tudo aquilo que fazemos na Unimed Oeste do Paraná se baseia em cumprir nossa missão e atingir nossa visão, sem deixar de lado nossos valores e os princípios cooperativistas. Assim, somos regidos pelo Código Conduta do Sistema Unimed Nacional, pelo regimento interno e estatuto (alta gestão) e pelas seguintes diretrizes:



### MISSÃO

Promover o exercício da medicina e a gestão de Plano de Saúde, com ética, qualidade, remuneração digna e constante atualização tecnológica aos Cooperados e Colaboradores por meio do atendimento a um número crescente de beneficiários com responsabilidade social e dentro da filosofia cooperativista.



### VISÃO

Dar suporte para todos os departamentos internos da Unimed, como também aos cooperados e prestadores, propiciando trabalho e remuneração dignos e promovendo a saúde dos beneficiários, através de políticas e estratégias.



### VALORES

- Conhecimento;
- Cooperação;
- Ética;
- Respeito aos seres humanos, sejam cooperados, colaboradores, beneficiários (clientes) ou prestadores, desenvolvendo trabalho para melhorar a saúde das pessoas, mantendo princípios éticos.

## UNIDADES UNIMED OESTE DO PARANÁ

A Unimed Oeste do Paraná se dedica constantemente a oferecer um atendimento centralizado e de qualidade aos beneficiários, tanto na sua rede credenciada, quanto por meio das unidades próprias.

Nossa rede própria de atendimento é composta por

- **Laboratórios** (em Medianeira, Matelândia e São Miguel do Iguazu);
- **Clínica Multiprofissional e Núcleo de Terapias Especiais (Nate):** com serviços de Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Fonoaudiologia e Terapias Especiais;
- **Centros de Atenção à Saúde**, clínica de atendimento médico e de Enfermagem baseada nos conceitos de Atenção Primária à Saúde, que possui o **Espaço Viver Bem**, para programas de Gerenciamento da Saúde, os **Ambulatórios de Feridas**, o **Centro de Infusão de Imunobiológicos** e a **Clínica de Vacinas**.

Confira os endereços, contatos e informações sobre nossas unidades:

### Centro de Infusão de Imunobiológicos da Unimed

O encaminhamento médico para essa unidade é para realização de terapia imunobiológica nos casos de doenças reumatológicas, gastrointestinais, imunodepressoras e terapia antimicrobiana.

O Centro é um espaço agradável e seguro para aplicação de Medicação:

- Intravenosa
- Intramuscular
- Subcutânea
- Ou de medicamentos orais de alta complexidade



### Centro de Atenção à Saúde (CAS) e Espaço Viver Bem Medianeira

**Endereço:** Avenida Brasília, 2291, Cidade Alta, Medianeira - PR, 85720-256 (anexo à sede)  
**Telefone:** (45) 3240-8225  
**Whatsapp:** (45) 3240-8200



### Centro de Atenção à Saúde (CAS) Céu Azul

**Endereço:** Rua Florianópolis, 2346, Céu Azul - PR, 85840-000  
**Telefone:** (45) 3240-8286

### Ambulatório de Tratamento Especializado em Feridas

Para o atendimento ambulatorial especializado em feridas, pode ser feito o agendamento com antecedência, por telefone ou WhatsApp, com encaminhamento ou pedido médico para:

- Curativos desde simples até especiais;
- Úlceras venosas e arteriais;
- Úlceras por pressão (escaras);
- Pós-Operatório, incluindo curativos e retirada de pontos;
- Queimaduras e Traumas;
- Cortes e Mordidas de animais.



### Centro de Atenção à Saúde (CAS) Santa Helena

**Endereço:** Av. São Paulo, 1912 - Santa Helena, PR, 85892-000  
**Telefone:** (45) 3240-8287



### Centro de Atenção à Saúde (CAS) Santa Terezinha do Itaipu

**Endereço:** R. João XXIII, 255 - Centro, Santa Terezinha de Itaipu - PR, 85875-000  
**Telefone:** (45) 3240-8285





### Sede Administrativa Unimed Oeste do Paraná

Avenida Brasília, 2291, Cidade Alta, Medianeira - PR, 85720-256

Telefone e Whatsapp: (45) 3240-8200

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-041 4554

Deficientes Auditivos: 0800-642 2009



### CTO - Centro Técnico Operacional

Endereço: Avenida Brasília, 2291, Cidade Alta, Medianeira - PR, 85720-256  
Telefone: (45) 3240-8211



### Laboratório Unimed Rio de Janeiro

Endereço: Rua Rio de Janeiro, 2090, sala 01, Centro, Medianeira - PR, 85720-031  
Telefone: (45) 3240-8211



### Laboratório Unimed Avenida José Calegari

Endereço: Rua Santa Catarina, 1643, esquina com Av. Calegari, Centro, Medianeira - PR, 85720-025  
Telefone: (45) 3240-8214



### Laboratório Unimed Matelândia

Endereço: Avenida Paraná, 984, Centro, Matelândia - PR, 85887-000  
Telefone: (45) 3262-2358



### Laboratório Unimed São Miguel do Iguçu

Endereço: Rua Duque de Caxias, 984, Centro, São Miguel do Iguçu - PR, 85877-000  
Telefone: (45) 3240-8211



### Clínica Multiprofissional e Nate

Endereço: Rua Mato Grosso, 1910, Centro, Medianeira - PR, 85720-023  
Telefone: (45) 3240-8250

## Mudanças no horário de atendimento do Laboratório Unimed

Pensando em atender melhor aos beneficiários, em 2023, a Unimed Oeste do Paraná teve alterações nos horários de atendimento dos postos de coleta em Matelândia e São Miguel do Iguaçu, além de ampliar a unidade da Rua Rio de Janeiro, em Medianeira.

Confira a seguir mais sobre as mudanças:

### Alteração nos horários de atendimento:

**LABORATÓRIO UNIMED** *informa*

Confira o novo **horário de funcionamento** da Unidade de São Miguel do Iguaçu a partir de 01/08.

Unimed Oeste do Paraná

- Posto de coletas de São Miguel do Iguaçu: segunda a sexta - 06h às 11:30 e 13h às 16h e aos Sábados 07h às 11h.
- Posto de Coletas de Matelândia: mudança no horário de sábado, que passa a ser das 07h às 11h.

### O Laboratório Unimed trouxe mais uma grande novidade para São Miguel do Iguaçu e Região!

Depois do grande sucesso de atendimentos do Laboratório Unimed unidade de Medianeira da Avenida José Calegari, que desde setembro de 2022 vem atendendo em horário diferenciado, em busca de mais uma forma de agilizar o atendimento no *dia 01/08/2023* o laboratório da Unimed unidade de São Miguel do Iguaçu começou a atender a partir **das 6h da manhã**.

Com o objetivo de valorizar seus beneficiários e clientes particulares a equipe do laboratório Unimed antecipa seu horário de atendimento e dessa forma possibilita mais agilidade, fila reduzida e flexibilidade no horário para que seus clientes organizem seu dia, sem atrasos!

“É a maneira de mostrar que estamos preocupados com o dia a dia dos nossos beneficiários. Para nós da Unimed, *seu tempo vale muito* e antecipar o horário reforça nosso jeito de cuidar” destaca Rosângela Rambor, supervisora administrativa do laboratório.

Antecipe seu dia com o laboratório Unimed Unidade de São Miguel do Iguaçu, para atender, agilizar e cuidar.

Localizado na Rua Duque de Caxias, 897 São Miguel do Iguaçu – PR

### Campanha Hanseníase

Na área social, em 2023, os laboratórios da Unimed Oeste do Paraná investiram R\$4.580,00 em 55 exames realizados na Campanha Hanseníase. A ação é uma sequência do Projeto Viver Sem Estigmas, que fornece suporte laboratorial, educativo e de socialização para portadores da Hanseníase e funciona em parceria com a rede pública.

## Ampliação do Laboratório da Rua Rio de Janeiro:



Novas salas para o posto de coletas da Rua Rio de Janeiro, em Medianeira. Agora, o espaço conta com ambiente específico para coletas de Curvas, ginecológicas, espermograma, DNA, toxicológico.



**O laboratório Unimed inicia 2023 com novidades** 🧬🩸💉

Visando trazer mais conforto e privacidade, contamos agora com novas salas de coletas. Cuidar de você sempre foi o nosso plano e continua sendo, estamos em constante evolução, tudo isso para te proporcionar a melhor assistência médica do Brasil, com muito mais qualidade, agilidade, conforto e privacidade. Lembrando que além dos beneficiários Unimed, atendemos exames de forma particular. Envia essa novidade para seus amigos, e lembre-se, precisou de exames, conte com o Laboratório Unimed.

- 👍 Exames com qualidade e precisão
- 👍 Resultados pela Internet

🕒 Atendimento:

- Segunda a sexta, das 7h às 18h
- sábados, das 7h30 às 11h30

Aqui tem qualidade  
Aqui tem agilidade  
Aqui tem Unimed





# Gestão e Governança



## GESTÃO E GOVERNANÇA

A Unimed Oeste do Paraná, mesmo com gestão própria e independente, segue as diretrizes do Sistema Unimed Nacional, os princípios cooperativistas e os órgãos reguladores.

Neste modelo cooperativista as principais decisões são apresentadas aos cooperados em assembleias gerais ordinárias e extraordinárias.

Por exemplo: para representar os médicos cooperados em assuntos estratégicos e administrativos, a cada 4 anos um Conselho de Administração é eleito (por meio de votação), em Assembleia Geral Ordinária (AGO). Esse processo segue as normas e requisitos dispostos no estatuto.

A estrutura de governança da Unimed Oeste do Paraná possui um Conselho de Administração formado por três membros da diretoria executiva e seis membros vogais, além dos conselhos técnico e fiscal, formados por seis membros cada conselho.

Para o Conselho de Administração e Técnico, o mandato é válido por quatro anos, sendo que a última aconteceu em 2023. Já para o Conselho Fiscal, a validade do mandato é de um ano, sendo assim, a eleição ocorre anualmente.

### AGO 2023

Em 2023, a Assembleia aconteceu em 28 de março e foi realizada de forma híbrida, permitindo que mais cooperados pudessem acompanhar. Ao todo participaram 74 cooperados.

Além de deliberações administrativas, a ordem do dia também foi eleger a nova Diretoria Executiva, o Conselho de Administração e o Conselho Técnico, para a gestão 2023/2027, além do Conselho Fiscal, para a gestão 2023.

O pleito ocorreu de forma tranquila, elegendo a chapa única, e consagrando as mudanças de mandatários da cooperativa.

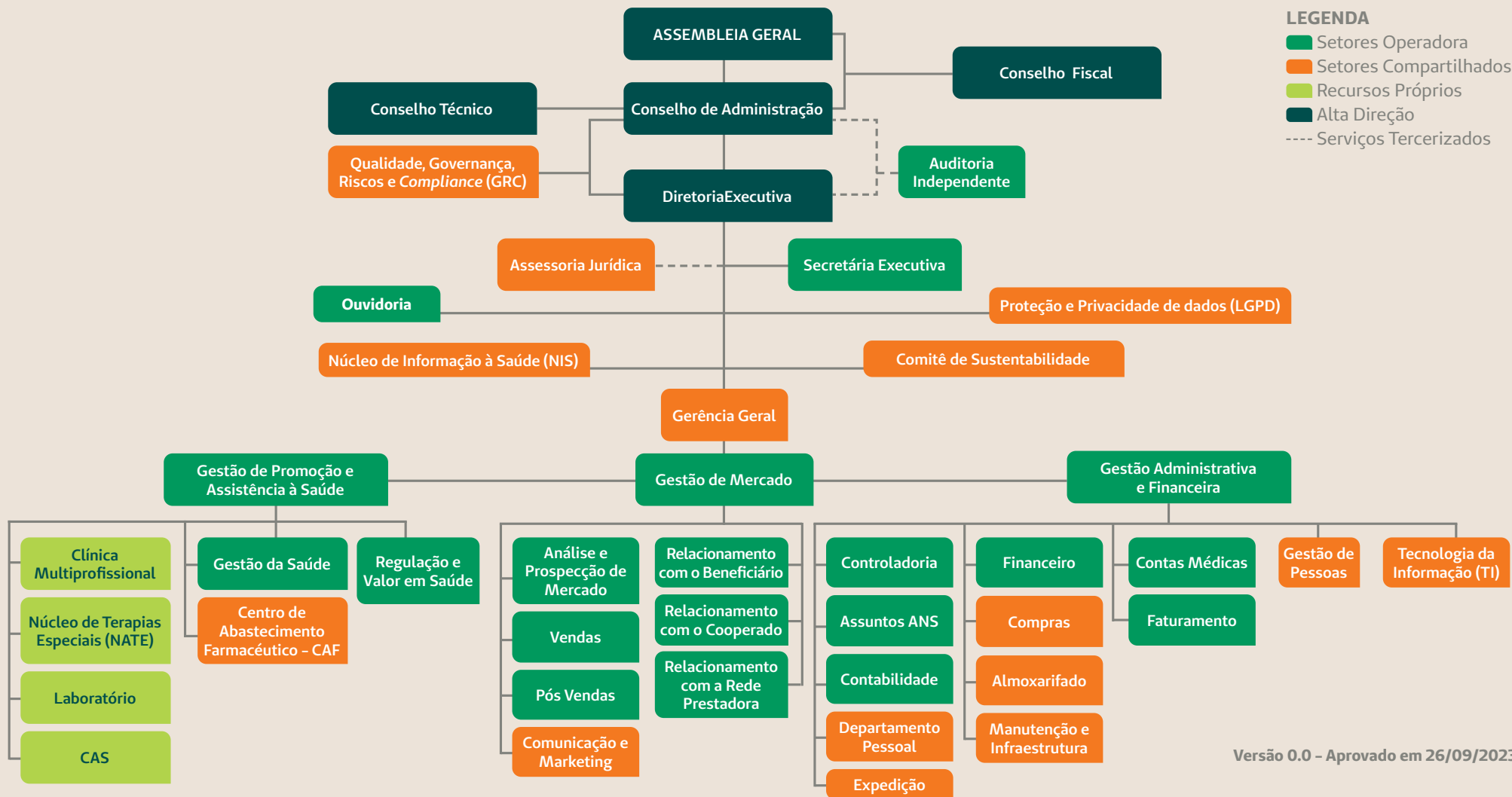
Na ocasião, também foram realizadas as prestações de contas do exercício de 2022, com apresentação do relatório de gestão, balanço patrimonial, demonstrativo de sobras ou perdas apuradas, pareceres da auditoria externa do Conselho Fiscal.

Ao final da AGO foi fixado o pró-labore dos cargos de Diretoria e cédulas de presença dos membros dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal, além de pedidos de demissões de cooperados por aposentadoria, entre outras definições.

Os participantes, de maneira física e virtual, agradeceram pela presteza nas informações.

# ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

Confira no organograma a seguir uma síntese da estrutura de governança e os representantes atuais dos Conselhos.



Versão 0.0 - Aprovado em 26/09/2023

## Diretoria Executiva 2023/2027



**Presidente**  
Dr. Marco Aurelio Farinazzo



**Vice-Presidente**  
Dr. Rodrigo Otavio Gama França



**Superintendente**  
Dr. Henrique Bertassoni Alves

## Vogais Conselho Administração



Dr. Marcelo Yuji Cinagava



Dr. Jose Augusto Oliveira Monteiro



Dr. Mauricio Diegoli Moritz



Dra. Andrea Leda Klos



Dr. Emilio Driessen Junior



Dra. Adriana Zanella Borba

## Conselho Técnico



Dr. Wil Oliveira da Costa - Coordenador



Dr. Flavio C. Siqueira Saraiva - Vice coordenador



Dr. Luiz Gustavo Deconto Neves - Secretário



Dr. Paulo Tramontim Marques



Dr. Joao Augusto Hidalgo B. Abomora



Dr. Antonio Ricardo A. Souza

## Conselho Fiscal/2023



Dr. Fernando Rossi - Coordenador



Dr. Hélio Okamura - Vice coordenador



Dr. Marcio Maciel Rodrigues - Secretário



Dra. Aline Zanette



Dra. Nadia G. Mendoza



Dr. Sidinei E. Rimoldi

Efetivos

Suplentes

## PROGRAMA DE COMPLIANCE

No Relatório de Gestão de 2023 (ano-base 2022), o programa de Compliance foi um dos destaques com expectativas para a continuidade no ano de 2023. Por isso, entenda melhor o que é e como foi o desenvolvimento dessa frente ao longo do ano.

O Programa de Governança e Compliance teve início em 2020 com a realização de mentorias em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop PR) e com a Pontifícia Universidade Católica (PUC PR).

A primeira etapa foi finalizada em 2022, com a produção e aprovação de todos os documentos pelo Conselho de Administração da Cooperativa. Foram elaboradas Políticas, Diretrizes, Manuais e o Código de Conduta da Unimed.

Todos esses documentos estão disponíveis no [site institucional](#) e podem ser acessados a qualquer momento pelo público interno e externo.

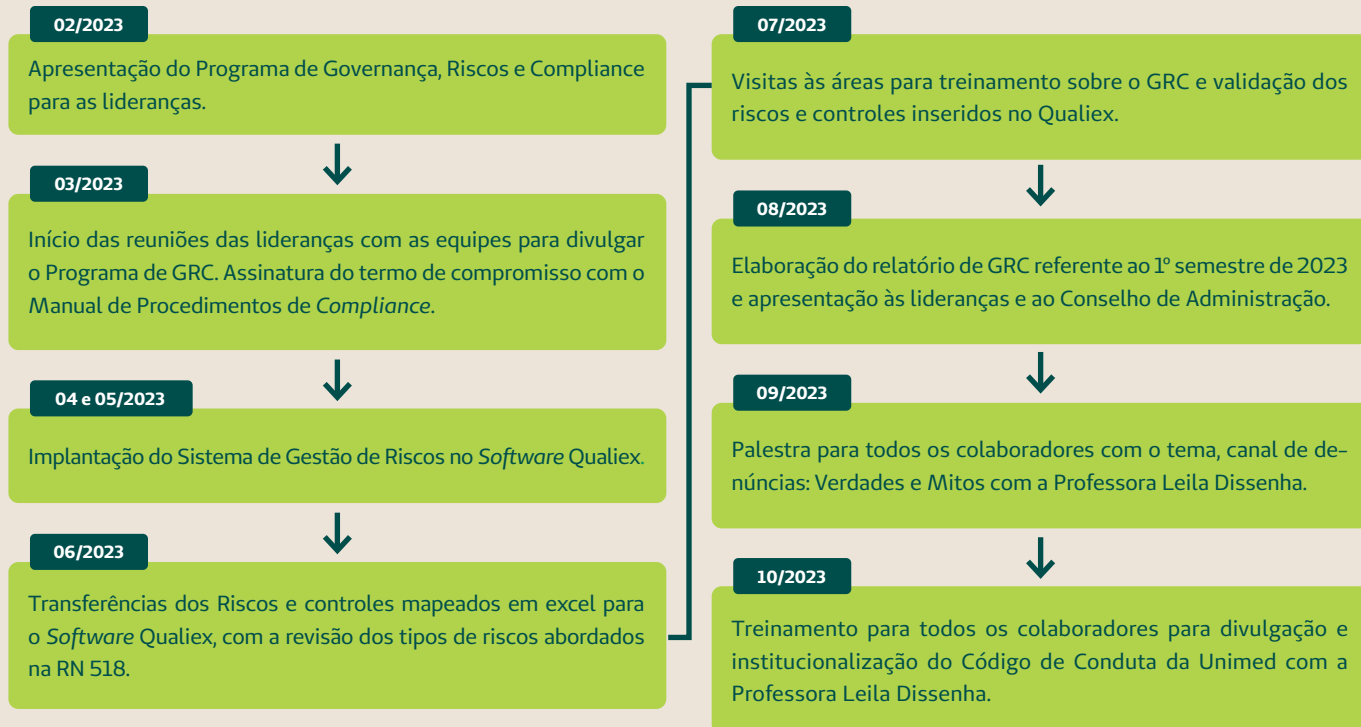
Para a segunda etapa, estava previsto o treinamento e a divulgação do Programa para os públicos interno e externo, bem como cumprir as etapas do cronograma aprovado pela Diretoria Executiva.

O ano de 2023 foi marcado por várias ações, principalmente com o propósito de nivelar conhecimento e direcionar os colaboradores para a cultura do *Compliance*.

Além disso, criou-se uma estrutura organizacional para tratar destes assuntos, denominada de GRC – Governança, Riscos e *Compliance*, estrutura ligada diretamente à alta gestão da Cooperativa.

Com a consolidação da estrutura organizacional e dos processos, foi possível, em praticamente todos os meses do ano de 2023, realizar ações voltadas ao Programa.

O objetivo principal foi buscar a aderência do público interno (colaboradores, diretores e conselheiros) ao Programa. Entre as ações, podemos destacar:



- Estatuto Social
- Regimento Interno
- Manual de Procedimentos de Compliance
- Código de conduta
- Política de Gestão de Riscos
- Política de Compras e Contratação de Terceiros
- Política de Privacidade
- Política de Sustentabilidade
- Manual do Prestador
- Manual do Cooperado
- Manual do Fornecedor



Para os próximos anos, a meta é manter os públicos engajados na continuidade e nas melhorias do Programa, tornando a Governança e o Compliance um programa sólido e perene na Unimed do Oeste do Paraná.

## IMPLANTAÇÃO ISO 9001

O início da nova gestão 2023/2027 foi marcada pelo direcionamento dos esforços para finalização e manutenção dos Programas já existentes e do início de novos projetos.

Buscando a estratégia de oferecer o que há de melhor no mercado da saúde suplementar para seus beneficiários, cooperados e colaboradores, a Diretoria Executiva firmou uma parceria com o Sescop-PR e com a Faculdade Unimed para o início de um Programa da Qualidade, com foco na implantação da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.



O Programa foi intitulado como “Projeto Genebra”, nome escolhido em um concurso lançado entre os colaboradores, em que as melhores sugestões foram votadas e a com maior número de votos seria escolhida para representar o movimento de evolução e busca da melhoria contínua.

Como parte integrante da estratégia, no primeiro semestre as equipes receberam treinamentos específicos e direcionados à implantação e à disseminação da Qualidade dentro da operadora.

- Maio: “Os Pilares da Qualidade”
- Junho: “Pensamento Enxuto e Melhoria Contínua”
- Julho: Concomitante à preparação das equipes, no mês de julho, tiveram início as mentorias com as lideranças para implantação da ISO 9001 e reestruturação do Planejamento Estratégico
- Agosto: principais ferramentas da qualidade “Ishikawa, 5 Porquês e Brainstorming”



Foram 172 horas de mentoria e consultoria, com várias proposições de ações voltadas a melhorias e a adequações às melhores práticas, com estruturação de novas áreas e reestruturação das já existentes.

A primeira etapa do Projeto foi concluída no mês de dezembro com a revisão e construção de toda a parte documental da operadora. Instruções de trabalho foram criadas e processos foram mapeados, sendo que todos os colaboradores, lideranças e Diretoria Executiva participaram ativamente na construção.

Para o ano de 2024, estima-se que o Projeto seja concluído ainda no primeiro semestre juntamente com a reestruturação do Planejamento Estratégico.

Ambas as ações: implantação da ISO 9001 e reestruturação do Planejamento Estratégico, fazem parte do novo modelo de gestão que está sendo implantado e têm como objetivo proporcionar saúde com excelência e sustentabilidade, valorizando beneficiários, cooperados e colaboradores.

40  
ANOS



## FORNECEDORES

O processo de contratação de fornecedores é realizado conforme a Política de Compras disponível no site da Unimed Oeste do Paraná.

Em síntese, são cotados, no mínimo, 3 fornecedores e a escolha se dá levando em consideração o menor preço, que atenda as qualificações e especificações técnicas necessárias, e que o produto ou serviço seja entregue na data prevista. Além disso, é mantido o sigilo na fase de cotação para que o processo de negociação seja conduzido de maneira ética com os fornecedores.

Em caso de serviços por contrato ou acordo de fornecimento de serviços, sempre que possível é dada preferência a fornecedores locais.

As duas principais áreas que atuam com a cadeia de fornecedores da Unimed Oeste do Paraná são:

- Saúde: para medicamentos, insumos e materiais;
- Administrativo: para itens de almoxarifado, copa e limpeza, para a sede e as demais unidades, sob a responsabilidade do setor de Compras.

A gestão da cadeia de fornecedores é realizada por meio da coordenação de todas as atividades que envolvem a compra. Ou seja, sempre estar em contato com fornecedores antigos e novos, realizar cotações e levantar o maior número de informações possíveis, tais como qualidade, prazo de entrega, impostos, etc.

Em 2023, não houve mudança significativa na cadeia de fornecedores, nem alterações na Política de Compras da Unimed Oeste do Paraná.

# 40 ANOS



# Unimed Oeste do Paraná

40  
ANOS

Você faz parte dessa história!



## 40 ANOS UNIMED OESTE DO PARANÁ

Em 2023, a Unimed Oeste do Paraná comemorou 40 anos de existência: um marco histórico para a cidade de Medianeira e Região. Conheça um pouco mais sobre essa história e como foi a comemoração desta data.

Fundada a partir do sonho de unir médicos com a vocação de cuidar, no dia 1º de julho de 1983, com a participação de 27 médicos, iniciou-se algo que mudaria o panorama da saúde da região.

A Unimed Oeste do Paraná nasceu com o objetivo de oferecer alternativas para reduzir os problemas de atendimento na área da saúde na região e implantar um sistema cooperativista no qual os médicos fossem valorizados.

De lá para cá, a Unimed cresceu, evoluiu e hoje conta com mais de 120 médicos cooperados e aspirantes, uma rede credenciada composta por 6 hospitais, 59 clínicas (sendo 5 recursos próprios), 9 centros de diagnósticos por imagem e 25 laboratórios (4 deles sendo recursos próprios) e uma carteira de beneficiários com mais de 25 mil vidas.

Desde sua fundação, a cooperativa vem desenvolvendo um trabalho sério, garantindo satisfação aos beneficiários, por meio de uma assistência médica, hospitalar e diagnóstica de qualidade.

Seus pilares de atuação estão na gestão de um plano de saúde com ética, qualidade e constante atualização oferecida aos cooperados, prestadores e colaboradores.

Para exercer o cuidado de forma humanizada e personalizada, desde 2017, a Cooperativa tem um centro de Atenção à Saúde onde são oferecidos atendimentos ambulatoriais e laboratoriais, além de projetos de Medicina Preventiva.

Bem como a Clínica Multiprofissional com núcleo de Terapias Especiais e Programas de Gerenciamentos de Saúde. A Cooperativa tem unidades do CAS nos municípios de Medianeira, Santa Terezinha de Itaipu, Céu Azul e Santa Helena.

São 4 décadas em que o crescimento faz parte da história e o cuidado e atenção fazem parte da rotina.

Os 40 anos da Unimed Oeste do Paraná são motivos para celebrar a história e relembrar a construção e os avanços que fazem dela uma referência no setor de Saúde.



## FUNDADORES

A lista de fundadores da Unimed Oeste do Paraná conta com os nomes de:

- Américo Backer Bueno
- Andres Caton Delgado Monteiro
- Ângela Maria Moser
- Ari Hiroshi Cacazu
- Benevenuto Augusto de Carvalho
- Dirley Maia Salgueiro
- Eduardo Orejuela Uscocovich
- Emilio Driessen Junior
- Fides Sbardelotto Mariano da Costa
- Gilberto Costa Pereira Filho
- Jefferson Margarida
- Jordan Diaz Estrada
- José Luiz Felix Franco
- José Silvestre Della Pasqua
- Leoil José Zardo
- Luis Javier Miranda McNally
- Luiz Sergio Freitas de Medeiros
- Mario Wilson Assumpção Pretto
- Marta Meditsch Pinto
- Moacir Lauro Gonçalves Felsky
- Nelson da Conceição Mendes
- Nereu Hugo Pacheco Loures
- Reinaldo Alceu Gasparelo
- Rui Sloboda
- Ruy Flavio Godinho
- Sérgio Pinto da Silva
- Vitor Hugo Dalnegro

Alguns já faleceram, alguns deixaram a Unimed e a região de Medianeira, mas todos foram essenciais para que a cooperativa pudesse comemorar esses 40 anos. Por isso, nosso agradecimento a cada um e a cada uma.



## Palavra do primeiro presidente



Nos anos 80, saímos à procura de uma solução para conseguir uma remuneração mais justa aos médicos, mas ainda garantir assistência médica a quem não pudesse pagar por consultas particulares.

Estudamos várias possibilidades, em relação à medicina de grupo, para apresentar à nossa população uma alternativa mais econômica. A comissão formada para estudar e viabilizar essa solução se encontrou com o cooperativismo médico e o Sistema Unimed.

Naquela época, o entrosamento entre os médicos da nossa região era fantástico e foi então criada, em 1º de julho de 1983, a Unimed do Oeste do Paraná. Ainda na Assembleia de constituição decidimos nossa área de atuação.

Fomos pioneiros no Oeste do Paraná. Nossa Unimed foi a 7ª Cooperativa do Estado do Paraná (já existiam a pouco tempo as Unimed Curitiba, Paranaguá, Ponta Grossa, Londrina, Maringá e Guarapuava).

Os primeiros anos foram difíceis. Poucos convênios e dificuldades financeiras. Criamos até um carnê de contribuição através do qual os cooperados fundadores efetuavam pagamentos mensais para manter as contas da Unimed em dia. Sofremos também com a concorrência dos convênios de medicina de grupos.

Mas através do trabalho árduo e empenho dos médicos fundadores e de outros que chegavam à região, conseguimos nos estabelecer como Cooperativa de Trabalho Médico.

Contamos com o apoio do sistema cooperativo com nossos primeiros convênios com a Frimesa, Cotrefal (Lar) e Expresso Frimesa, que impulsionaram o crescimento da Unimed em Medianeira.

Hoje, passados mais de 40 anos, olhamos para a Unimed com orgulho por ver o nível em que a mesma se encontra, tanto no aspecto econômico, como no nível de aceitação e conceito perante a comunidade. Além disso, participamos da comunidade como agente social e nossos colaboradores são de alto nível profissional.

A abnegação dos 27 fundadores, bem como a participação de novos membros que chegaram à região, elevaram nossa cooperativa até que pudesse chegar ao nível em que se encontra hoje com nossos médicos cooperados prestando um serviço inestimável à população, salvando vidas e aliviando o sofrimento das pessoas.

Muitos dos fundadores ainda se encontram em atividade prestando os seus serviços e carinho à nossa gente. Cito alguns que ainda estão na região: Reinaldo Alceu Gasparello, Sérgio Pinto da Silva, Emílio Driesen Junior, Luiz Javier Miranda McNally, Moacir Lauro Gonçalves Felsky, Luiz Sergio Freitas de Medeiros, Andres Caton Delgado Monteiro, José Luiz Felix Franco, Nereu Hugo Pacheco Loures, Nelson da Conceição Mendes, Gilberto Costa Pereira Filho, Marta Meditch Pinto e Leotil José Zardo.

Também lembramos com saudades daqueles que já nos deixaram, mas como os demais foram valorosos: Dr. Eduardo Orejuela Uscocovich, Dr. Rui Sloboda e Dr. Jefferson Margarida.

E se esse grupo deu a partida, os presidentes que nos sucederam, com seus respectivos conselhos diretores, foram fundamentais na caminhada da Unimed, dando a direção e o rumo para alcançarmos nossos objetivos.

Parabéns por terem dedicado seus esforços e administrarem tão bem essa nossa entidade vitoriosa. Acreditamos que a Unimed do Oeste do Paraná é um sucesso sob todos os aspectos. Parabênzimo a todos que conduziram esta cooperativa ao patamar em que hoje ela se encontra.

**Dr. José Silvestre Della Pasqua,**  
*Primeiro Presidente da Unimed Oeste do Paraná.*





## DIRETORIAS AO LONGO DOS 40 ANOS DE UNIMED OESTE DO PARANÁ

Confira também as diretorias que conduziram esses 40 anos de história:

### Gestão 1983 a 1987

Presidente: Dr. José Silvestre Della Pasqua  
Vice Presidente: Dr. Benevenuto Augusto de Carvalho  
Superintendente: Dr. Luiz Sergio Freitas de Medeiros

### Gestão 1987 a 1991

Presidente: Dr. Benevenuto Augusto de Carvalho  
Vice Presidente: Dr. Luiz Sergio Freitas de Medeiros  
Superintendente: Dr. José Silvestre Della Pasqua

### Gestão 1991 a 1995

Presidente: Dr. Luiz Roberto Candido Fagundes  
Vice Presidente: Dr. Tomas Edson Andrade Cunha  
Superintendente: Dr. Luiz Sergio Freitas de Medeiros

### Gestão 1995 a 2003

Presidente: Dr. Tomas Edson Andrade da Cunha  
Vice Presidente: Dr. Andres Caton Delgado Montero  
Superintendente: Dr. Luiz Roberto Candido Fagundes

### Gestão 2003 a 2007

Presidente: Dr. Henrique Bertassoni Alves  
Vice Presidente: Dr. Jarbas Barbata  
Superintendente: Dr. Luiz Roberto Candido Fagundes

### Gestão 2007 a 2011

Presidente: Dr. Henrique Bertassoni Alves  
Vice Presidente: Dr. Mauricio Garcia  
Superintendente: Dr. Luiz Roberto Candido Fagundes

### Gestão 2011 a 2015

Presidente: Dr. Henrique Bertassoni Alves  
Vice Presidente: Dr. Marco Aurelio Farinazzo  
Superintendente: Dr. Mauricio Garcia

### Gestão 2015 a 2019

Presidente: Dr. Henrique Bertassoni Alves  
Vice Presidente: Dr. Marco Aurelio Farinazzo  
Superintendente: Dr. Mauricio Garcia

### Gestão 2019 a 2023

Presidente: Dr. Mauricio Garcia  
Vice Presidente: Dr. Rodrigo Otavio Gama França  
Superintendente: Dr. Marco Aurelio Farinazzo

### Gestão 2023 a 2027

Presidente: Dr. Marco Aurelio Farinazzo  
Vice Presidente: Dr. Rodrigo Otavio Gama França  
Superintendente: Dr. Henrique Bertassoni Alves



## JANTAR COMEMORATIVO COM COOPERADOS

No dia 1º de julho de 2023, o jantar comemorativo dos 40 anos da Unimed Oeste do Paraná, reuniu mais de 400 pessoas, entre diretores novos e antigos da Unimed Oeste e da Unimed Paraná, além de médicos cooperados de Medianeira e Região e outras autoridades.

Durante o cerimonial de abertura do evento, foram ressaltados os 40 anos de história, inovação e conquistas da Unimed Oeste do Paraná.

“Hoje é uma data para enaltecer um projeto que começou há 40 anos e segue prosperando com a certeza de ainda mais crescimento, já que a cooperativa persegue a melhora nos serviços e a busca por inovações tecnológicas. Neste aniversário, valorizamos o passado, uma história de crescimento, ações integradas e valorização dos cooperados que estão na ativa, na linha de frente, no dia a dia, atendendo e servindo aos nossos clientes. Nesta noite, olhamos para o futuro e sabemos que juntos, médicos cooperados, colaboradores, prestadores, diretoria e parceiros, irão construir e prosperar um legado ainda mais forte”.

## VOCÊ FAZ PARTE DESSA HISTÓRIA

A todas as pessoas que fazem parte desses 40 anos, a Unimed Oeste do Paraná deixa um muito obrigado pela dedicação, cuidado e confiança. Não poderíamos estar mais felizes por estar ao seu lado nessa jornada.

É com muito orgulho que celebramos mais um ano de conquistas e sucesso. Não teríamos chegado até aqui sem a dedicação e o empenho de nossos cooperados e colaboradores, sem nossas parcerias ou sem a confiança de nossos clientes.

Então, nosso muito obrigado e parabéns a todos nós por sermos parte dessa história!

# 40 ANOS





**Aqui tem  
Gente**



A Unimed Oeste do Paraná é feita de gente, gente que se dedica, gente que acredita na saúde de qualidade, gente que tem vocação para cuidar. Por isso, confira a seguir os principais públicos de relacionamento da Unimed Oeste do Paraná e as ações realizadas ao longo do ano de 2023.

## CLIENTES

Nossos clientes e beneficiários confiam em nosso trabalho para seu bem mais precioso: a saúde e a vida deles mesmos e de seus familiares. Por isso, nos dedicamos a entregar a melhor assistência médica e multidisciplinar em saúde, além de um atendimento de qualidade.

## PROGRAMAS DE ATENÇÃO À SAÚDE

Além dos diversos programas, eventos e ações de cuidado e atenção à saúde, em 2023, a Unimed Oeste do Paraná deu início a dois novos programas de cuidado para públicos específicos: Idoso Bem Cuidado, para idosos, e Do Ventre ao Colo, para gestantes.

Confira mais sobre esses e os programas já existentes que se mantiveram no ano de 2023:

### Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)

O Programa SAD visa disponibilizar aos beneficiários um conjunto de atividades, prestadas em domicílio, ao paciente com quadro clínico que exija cuidados e necessidade, em que a internação hospitalar possa ser substituída, com o propósito de educar e auxiliar o paciente e seu familiar/cuidador no tratamento da sua enfermidade.

Assim, é possível melhorar a qualidade de vida dos beneficiários e reduzir os atendimentos emergenciais e internações hospitalares.

Entre as ações oferecidas, estão:

- Atendimento de equipe multidisciplinar no domicílio;
- Administração de medicações;
- Realização de curativos.

O acompanhamento acontece até a recuperação do paciente até que ele possa retomar os atendimentos na rede credenciada.

Público-alvo: paciente acamado ou com limitação clínica para acesso à rede da Unimed Oeste do Paraná.

Para participar, é possível entrar em contato pelo telefone (45) 3240-8225 ou e-mail: [assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br](mailto:assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br).



## Programa de Gerenciamento de Casos Clínicos (PGCC)

O Programa de Gerenciamento de Casos Clínicos visa disponibilizar aos beneficiários um acompanhamento desde o diagnóstico até a estabilização de quadros clínicos de Alzheimer e Parkinson, crianças com Paralisia Cerebral, idosos com complicações e pacientes em tratamento oncológico.

São feitas visitas domiciliares, monitoramento por telefone para orientações, planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação das condições de saúde.

Equipe multiprofissional para orientar, assistir, apoiar e acompanhar os pacientes e familiares. Com isso, é fornecido apoio e suporte em qualquer fase da doença até a estabilização do quadro conforme protocolos clínicos.

Público-alvo: pacientes da Unimed Oeste do Paraná com doenças complexas e casos clínicos agudos.

Para participar, é possível entrar em contato pelo telefone (45) 3240-8225 ou e-mail: [assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br](mailto:assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br).

## Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC)

Assim como o Programa de Casos Clínicos, pacientes com Doenças Crônicas contam com o PGDC para acompanhamento multidisciplinar até a estabilização do quadro conforme protocolos clínicos.

O acompanhamento é feito por meio do telemonitoramento da equipe multiprofissional com enfermeiros, médicos, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas e assistentes sociais.

Com isso, o PGDC promove educação em saúde e conscientiza os pacientes quanto a importância de uma melhor qualidade de vida.

Público-alvo: pacientes com Diabetes, Hipertensão Arterial, Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica, Insuficiência renal crônica, problemas de coluna e obesidade.

Para participar, é possível entrar em contato pelo telefone (45) 3240-8225 ou e-mail: [assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br](mailto:assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br).



## PROGRAMA DO VENTRE AO COLO

No fim de agosto, a Unimed Oeste do Paraná lançou o “Do Ventre ao Colo”, programa da área de Gestão da Saúde em parceria com a Clínica Multiprofissional, que tem como objetivo acolher mães em fase gestacional.



O Programa de Gestantes visa à promoção da qualidade de vida da mulher e do bebê durante a gestação, parto e puerpério (pós-parto), oferecendo acompanhamento presencial e à distância.



São palestras, atividades educativas e de conscientização, além do gerenciamento dos beneficiários por telemonitoramento. As ações são conduzidas por profissionais de enfermagem especializados na área e resultam de um trabalho personalizado de orientações, com uma equipe multiprofissional. Entre os principais temas abordados ao longo do Programa, podemos destacar:

- Preparação para o parto;
- Fases da gestação;
- Cuidados corporais;
- Incentivo ao aleitamento materno;
- Cuidados com o recém-nascido.

O programa é gratuito e exclusivo para beneficiárias da Unimed Oeste do Paraná com idade gestacional acima da 14ª semana.

Na noite de lançamento, foi apresentada parte da equipe de profissionais que irão acompanhar as gestantes no decorrer do programa, assim como o cronograma de atividades.



O evento contou ainda com a presença do presidente da Cooperativa, Dr. Marco Aurélio Farinazzo, que deixou uma mensagem de boas-vindas às gestantes e a toda a equipe envolvida no projeto.

Período de participação: a partir da 14ª semana de gestação até 1 ano de idade para nascidos a termo e até 2 anos para nascidos prematuros.

Para participar, é possível entrar em contato pelo telefone (45) 3240-8225 ou e-mail: [assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br](mailto:assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br).



## PROGRAMA IDOSO BEM CUIDADO

### PROGRAMA Idoso Bem Cuidado

*Cuidando bem de quem é  
nossa inspiração*



Outro programa de gestão de saúde lançado em 2023 é o Idoso Bem Cuidado. O projeto é exclusivo para beneficiários da Unimed Oeste do Paraná com 60 anos ou mais.

A Cooperativa acredita que para envelhecer bem é preciso ter saúde, amigos e orgulho da própria história. Por isso, uma equipe multiprofissional oferece práticas para uma rotina ativa e feliz.

O Idoso Bem Cuidado desenvolve ações que promovem o autocuidado e a ampliação da saúde e qualidade de vida do idoso. Na busca pela prevenção de

doenças que acometem esta faixa etária e/ou complicações de doenças existentes.

São promovidas ações para atividades físicas, ergonômicas, de orientação sobre alimentação saudável, relacionamento social, familiar, aspectos psicológicos e acompanhamento de enfermagem e médico.

**Público-alvo:** Beneficiários Unimed Oeste do Paraná com 60 anos ou mais.

Para participar, é possível entrar em contato pelo telefone (45) 3240-8225 ou e-mail: [assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br](mailto:assistenteadm@unimed-medianeira.coop.br).

Além do lançamento, confira 2 marcos do programa no ano de 2023:

## Oficina de memória e tarde de integração



Beneficiários 60+ da Unimed Oeste do Paraná participaram da primeira edição da oficina de memória e integração, do projeto Idoso Bem Cuidado.

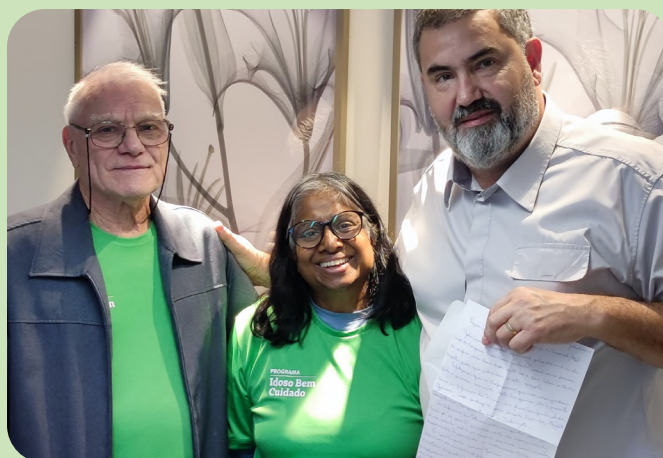
A tarde de integração ocorreu no dia 28/11 e teve uma duração de 2 horas, que além da atividade desenvolvida, rendeu muitas conversas e boas risadas, proporcionando um momento de integração entre equipe Unimed e idosos participantes do Programa.

Além da atividade desenvolvida foram distribuídos brindes, deixando o clima ainda mais descontraído e prazeroso para nossos idosos. A oficina foi realizada na Sede da Unimed em Medianeira.

A oficina de memória foi conduzida por uma enfermeira integrante da equipe da Gestão de Saúde, conduzindo a atividade de “bingo” e distribuição de brindes, esse exercício é prático para ativação mental exigindo atenção, concentração, raciocínio lógico além da questão da interação social.

O Programa Idoso Bem Cuidado é desenvolvido pelo setor de Gestão da Saúde da Cooperativa, apesar do lançamento recente, o programa já conta com 23 inscritos.

## Participantes do Programa Idoso Bem Cuidado produzem carta de agradecimento à Unimed Oeste do Paraná



O Programa Idoso Bem Cuidado, idealizado e disponibilizado pela Unimed Oeste do Paraná, coordenado pelo Espaço Viver Bem – Gestão da Saúde em parceria com a Clínica Multiprofissional visa cuidar da saúde e integrar os idosos beneficiários do plano de saúde por meio de atividades físicas, orientações e cuidados de saúde.

O projeto, que iniciou em março de 2023, tem apresentado resultados e feedbacks muito satisfatórios, com constantes elogios feitos pelos participantes. No fim de julho, a gerência geral da Unimed foi surpreendida com a visita de dois participantes que, representando o grupo que integra o Programa, entregaram uma carta de agradecimento formal à cooperativa.

A manifestação encheu de orgulho a equipe da Gestão da Saúde e Clínica Multiprofissional Unimed, reconhecendo o trabalho desempenhado por todos os profissionais. Isso comprova a importância de desenvolver projetos voltados à promoção da saúde.

Iniciado em março, programa com o intuito de promover autocuidado e ampliar a saúde dos beneficiários idosos, gerenciados por meio de atividades físicas, rodadas de conversas com temas de prevenção, oficinas práticas da memória, monitorização das medicações e condições de saúde, reuniões com cuidadores e familiares e acompanhamento de uma equipe multiprofissional.

A Unimed Oeste do Paraná agradece a participação e engajamento de seus beneficiários e o carinho dos participantes dos Programas de gestão em saúde.

## DADOS DE ATENDIMENTO 2023

Confira os números de atendimento das unidades de recursos próprios da Unimed Oeste do Paraná em 2023.

### Clínica Multiprofissional e Nate

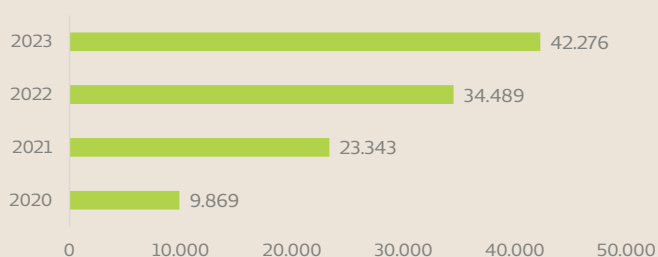
Estrutura ampla que possibilita ao paciente a realização de várias terapias em um único espaço: fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia.

A Clínica Multiprofissional conta com o Núcleo de Atendimento em Terapias Especiais (Nate), voltado para o atendimento de pacientes pediátricos, de 0 a 16 anos, com dificuldades no desenvolvimento neuropsicomotor e também que fazem parte do Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Confira os dados de atendimento de 2023:

- 42.276 atendimentos;
- 1.987 pacientes.

Atendimentos realizados na Clínica Multiprofissional e Nate



O Nate foi criado em 2020 para atender à crescente demanda de crianças (de 0 a 10 anos) no espectro autista e/ou com atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor. Com isso, a Unimed Oeste do Paraná desenvolveu uma estrutura adequada visando oferecer atendimentos especializados para os nossos clientes, com investimentos em estrutura e treinamentos profissionais, em Medianeira.

O processo de trabalho, segue os padrões definidos pela Associação Brasileira de Ciências do Comportamento (ABPMC) e a equipe especialista em análise do comportamento (ABA), é composta por: analistas do comportamento, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga, psicóloga clínica, nutricionista, fisioterapeuta e neuropediatra.

Em dois anos de atuação, o Nate teve um papel importantíssimo na estrutura de atendimento da cooperativa, disponibilizando aos beneficiários todos os métodos de abordagem terapêutica com melhora clínica dos pacientes.

### Expansão Nate

Assim, em 2023, com a expansão dos atendimentos, teve início uma parceria com o Centro Diagnóstico e Terapêutico Menino Jesus (Cedit), clínica que atende Terapias Especiais no município de São Miguel do Iguaçu.

O objetivo da parceria é instalar uma nova unidade do Nate, com uma operação compartilhada, na segunda cidade com o maior número de clientes da Unimed Oeste do Paraná.

Assim, a Cooperativa fica responsável por acolher, supervisionar e traçar o plano de estruturação do paciente e o Cedit promove a aplicação da intervenção ABA (Análise do Comportamento Aplicada) para as pessoas TEA.

Proporcionar um serviço especializado e de qualidade para atender às necessidades do nosso cliente é nosso propósito!

Os canais de contato do Cedit/Nate São Miguel do Iguaçu são:

- Telefone e Whatsapp: (45) 3565-2364.
- Endereço: Rua Santa Catarina, 227 - Centro, São Miguel do Iguaçu - PR, 85877-000.

### Clínicas de Atenção à Saúde (CAS)

O Centro de Atenção à Saúde está estruturado para as frentes de gestão de saúde, ambulatório de tratamento especializado em feridas e ambulatório de infusão de imunobiológico.

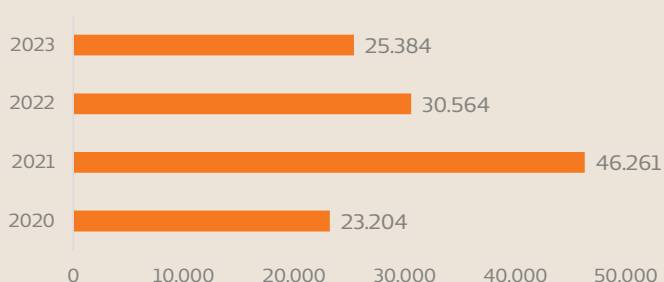
Seguindo o modelo de atenção à saúde e cuidado integral do paciente, incentiva os cuidados preventivos do cliente com equipe exclusiva de médicos e enfermeiros da família.

Além disso, oferece espaços agradáveis e seguros para aplicação de medicamentos e tratamento especializado em feridas agudas e crônicas. O CAS é composto por: Clínica APS, Ambulatório Especializado em Feridas, Ambulatório de Infusão de Imunobiológicos e Sala de Vacinas.

Confira os dados de atendimento das unidades/programas em 2023:

Unidade	Atendimentos
MEDIANEIRA	17.866
CÉU AZUL	321
SANTA TEREZINHA	221
SANTA HELENA	175
GESTÃO DA SAÚDE	6.801

**Atendimentos realizados nas Clínicas de Atenção à Saúde (CAS)**



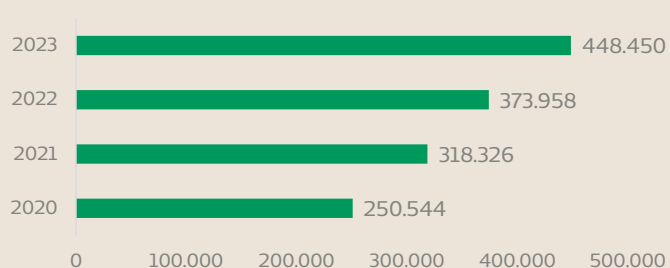
**Laboratórios**

Os laboratórios Unimed são referência em qualidade e cuidado em Medianeira e Região, sendo certificados pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ.

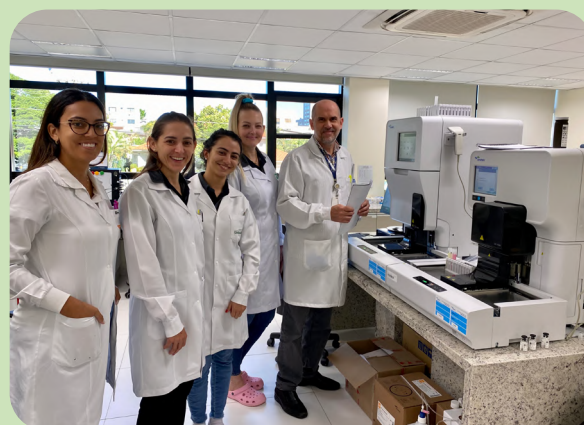
Confira os dados de atendimento por unidade:

Exames 2023	
Rio de Janeiro	231.904
José Calegari	79.062
Matelândia	43.423
São Miguel do Iguaçu	94.061
Total	448.450

**Atendimentos realizados nos Laboratórios Unimed**



**Novos aparelhos laboratoriais**



Outra novidade no atendimento para 2023 foi a aquisição de novos aparelhos para os laboratórios.

O aparelho Vitek 2 Compact 60, equipamento automatizado para testes de identificação microbiana (ID) e de sensibilidade aos antibióticos (AST), que faz a liberação de resultados em menor tempo e com mais precisão.

Além dele, a Cooperativa adquiriu o Urinalysis UN-2000 – Sysmex para automação completa do exame de urina, que proporciona mais qualidade e agilidade na entrega de laudos para médicos e pacientes.

O Urinalysis UN 2000 Sysmex é um analisador totalmente automatizado de química da urina, tendo a capacidade de processar 276 amostras por hora e fornecer resultados com elevado valor clínico.

Os biomédicos e técnicos do laboratório passaram por dois dias de treinamento, entre os dias 11 e 12 de abril, para a utilização do Urinalysis.

**CANAIS DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO**

A Cooperativa, em sua essência de cuidado, busca sempre um atendimento próximo e humanizado, tanto no formato presencial, quanto no contato virtual e telefônico. Duas funcionalidades que ajudam a facilitar o atendimento dos clientes são o aplicativo e o WhatsApp.



## Aplicativo Unimed Cliente PR

Para facilitar a experiência e garantir mais agilidade à utilização do plano, clientes que utilizam o app possuem acesso rápido e fácil ao guia médico, cartão virtual, consultam a autorizações de exames e procedimentos, entre outros serviços.

Em 2023, a Unimed Oeste do Paraná reforçou a divulgação e o incentivo ao uso do aplicativo Unimed, reforçando as informações e os acessos possíveis no aplicativo, desde cartão virtual, extrato de utilização, extrato financeiro, entre outros.

## WhatsApp

Ainda para facilitar o atendimento para os clientes e demais públicos de relacionamento, desde 2019, a Unimed conta com o WhatsApp (por meio da ferramenta Blip Desk) como canal oficial de atendimento em cada setor, totalizando 15 contatos diferentes na cooperativa, todos unificados no telefone: (45) 3240-8200.

Todas as informações que trafegam por esses canais seguem cuidados com sua segurança, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## Ouvidoria

A Unimed do Oeste do Paraná possui uma área exclusiva para estreitar a relação entre a cooperativa e seus clientes. A ouvidoria é uma unidade de segunda instância, que tem por objetivo ouvir o cliente e suas manifestações, além de mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho da cooperativa.

O setor recebe elogios, sugestões, consultas e reclamações em relação à operadora, em segundo nível de atendimento, ou seja, não substitui o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), que presta o atendimento em primeiro nível.

É possível entrar em contato com a Ouvidoria pelo e-mail: [ouvidoria@unimedmedianeira.coop.br](mailto:ouvidoria@unimedmedianeira.coop.br).

## Visitas corporativas

Outro canal de relacionamento, é a visita a clientes corporativos, que estreita laços e permite que a Cooperativa compreenda as necessidades dos clientes e ofereça soluções assertivas.

## AÇÕES DE MERCADO E CARTEIRA DE CLIENTES EM 2023

Os planos de saúde comercializados pela Unimed Oeste do Paraná possuem opção de abrangência Municipal, grupo de municípios e estadual, com planos individuais, familiares, empresariais e coletivos por adesão.

Além dos planos, a Cooperativa oferece benefícios como Transporte Aéreo, Transporte Terrestre, Desconto em Farmácias e Aplicativo Unimed.

Durante o ano de 2023, foi promovida a Semana do Associativismo, promovendo desconto de 30% nas duas primeiras mensalidades das associações conveniadas.

Além disso, a Cooperativa manteve parcerias para comercialização de planos de saúde em alguns municípios da Região, incluindo:

- ACIME: Associação Comercial e Empresarial de Medianeira;
- ACIMA: Associação Comercial e Empresarial de Matelândia;

- ACISMI: Associação Comercial e Empresarial de São Miguel do Iguauçu;
- ACISTI: Associação Comercial e Empresarial de Santa Terezinha de Itaipu;
- ACIV: Associação Comercial e Empresarial de Vera Cruz;
- ACIMI: Associação Comercial e Empresarial de Missal;
- ACICA: Associação Comercial e Industrial de Céu Azul.

O desconto de 30% nas primeiras duas mensalidades também foi utilizado nas outras duas ações de vendas do ano, a do mês de março, que contou com vendedores externos e internos, e o Dia Imperdível, em 22 de setembro.

## Dia Imperdível Unimed



O Dia Imperdível Unimed é uma ação nacional de vendas totalmente dedicada ao cliente. No dia 22 de setembro de 2023, o Sistema Unimed se uniu em uma força de vendas, trazendo descontos exclusivos e garantindo a oportunidade para pessoas (física ou jurídica) adquirirem o melhor plano de saúde do país.

A equipe comercial da Unimed Oeste do Paraná estava a todo vapor e muito animada, em seu segundo ano de participação nessa ação, aproveitando para fechar muitas oportunidades de negócios.

Ao final do dia, a cooperativa alcançou o objetivo, finalizando a data com 83 contratos e 166 novas vidas em sua carteira de clientes.

## Campanha de Vacinação da Gripe

**A VACINA CONTRA GRIPE 2023** **CHEGOU!**

Beneficiários • **R\$ 95**  
Não Beneficiários • **R\$ 105**

Garanta sua imunização agora!

☎ 45 3240-8200 Opção 6  
45 3240-8225

CAS - Centro de Atenção à Saúde  
Av. Brasília, 2291 (Unimed)  
Cidade Alta • Medianeira

**Unimed**  
Oeste do Paraná

Anualmente, a Unimed Oeste do Paraná realiza campanha para aplicação da vacina contra a gripe. A campanha é aberta para toda a população de Medianeira, mas clientes Unimed contam com descontos especiais.

Por meio da **Clínica de Vacinas**, a Cooperativa faz um compra em grande volume, por isso consegue oferecer as vacinas a um preço reduzido. O objetivo é garantir que toda comunidade possa ter acesso à vacinação.

A vacina aplicada é a Quadrivalente, que protege contra as 4 cepas circulantes de Influenza: H1N1, H3N2 e as duas Influenzas do tipo B. Em 2023, foram aplicadas 1.280 vacinas pela equipe do CAS Medianeira.

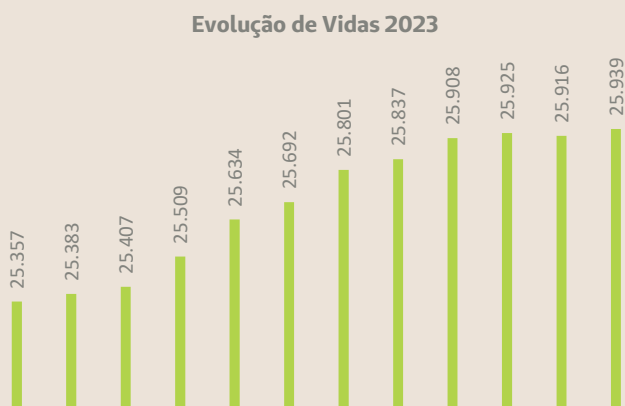
## EVOLUÇÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES 2023

Em janeiro de 2023, a Unimed teve o cancelamento de parte de um contrato com beneficiários que residiam em São Paulo e Rio de Janeiro. O cancelamento se deu por problemas de busca de rede, insatisfação e beneficiários totalmente em intercâmbio. Por isso, a carteira de clientes começou com uma queda.

No entanto, ao longo do ano, a carteira passou a evoluir e ter melhorias significativas. A adequação dos contratos, visível pela sinistralidade apresentada, foi possível

por meio de ações de relacionamento com empresas, programas de Saúde e a criação de um setor de retenção. Com isso, a Cooperativa finalizou o ano de 2023 com 25.939 vidas.

Confira a evolução da carteira ao longo do ano:



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Com o objetivo de avaliar a satisfação dos beneficiários com os serviços prestados pela Unimed Oeste do Paraná, a Unimed promoveu uma nova pesquisa de satisfação dos clientes, em atendimento à Instrução Normativa IN 10/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A última pesquisa foi realizada no início de 2023 (ano-base 2022), pela 121 Labs, em parceria com a Faculdade Unimed e Unimed Aeromédica, e disponibilizada para todos os beneficiários acima de 18 anos da Unimed Oeste do Paraná (19.109 beneficiários) e obteve 460 respostas completas.

Confira alguns dos principais resultados da pesquisa:



As informações obtidas possibilitam atender às exigências da Dimensão 3 do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), além de trazer insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços por parte da Operadora e gerar subsídios para as ações regulatórias por parte da ANS.

A atualização das pesquisas de satisfação com relação ao ano-base 2023 estão em andamento e devem ser compartilhadas ao longo do ano de 2024 nos canais de comunicação da Unimed Oeste do Paraná, bem como no próximo Relatório de Gestão e Sustentabilidade.

## IDSS - ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR - 2023 (ANO BASE 2022)

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), é um instrumento que permite a avaliação anual do desempenho de operadoras de planos de saúde - por meio de um conjunto de indicadores - com o objetivo de aferir o desempenho global das empresas que atuam no mercado.

Os resultados do Programa de Qualificação das Operadoras são traduzidos para o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), calculado a partir de indicadores definidos pela ANS, com base nos dados extraídos dos sistemas de informações gerenciais da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Desde 2015, diversas iniciativas foram tomadas visando tornar o Programa mais atual e mais conectado às outras iniciativas de estímulo à qualidade, que vêm sendo desenvolvidas no âmbito da Agência.

A Resolução Normativa (RN) nº 505 regulamenta o Programa. A reavaliação do PQO no ano de 2015 reformulou o escopo do Programa alterando as suas 4 (quatro) dimensões de avaliação:

- Qualidade em Atenção à Saúde
- Garantia de Acesso
- Sustentabilidade no Mercado
- Gestão de Processo e Regulação

O uso do Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) como fonte de dados para o processamento dos indicadores do IDSS, a partir do ano-base 2017, marcou uma nova etapa do Programa, possibilitando a ampliação do escopo e permitindo a introdução de novos indicadores e de ajustes de outros.

Dessa forma, a metodologia do Programa IDSS - TISS gera resultados que não são totalmente comparáveis com a metodologia anterior.

Confira os resultados obtidos pela Unimed Oeste do Paraná (geral e por dimensão):

### IDSS 2023 (ano-base 2022)



#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



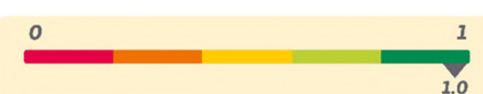
#### 2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



#### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

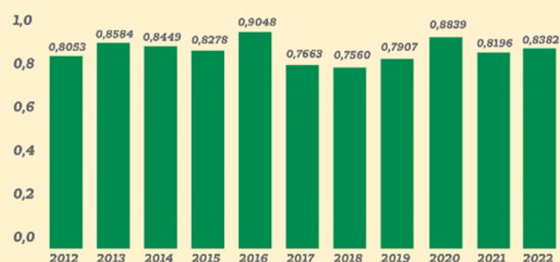


#### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



#### Gráfico de evolução do IDSS



## COLABORADORES

A Unimed é feita de pessoas que têm vocação para cuidar! Por isso, atuamos com uma equipe qualificada e que se identifica com nossos valores e missão.

Com 154 colaboradores diretos e 8 indiretos (estagiários), em 2023, houve um aumento no quadro de funcionários da Cooperativa.

Com relação à rotatividade da Unimed Oeste do Paraná foram feitas as seguintes movimentações em 2023:

- 47 contratações (admissões)
- 36 desligamentos (demissões)
- 4 licenças maternidades e 1 afastamento temporário por doença
- Taxa de rotatividade (turnover) de 17,13%

Todos os colaboradores da Unimed e suas unidades de negócio estão sob regulamento da CCT (Convenção Coletiva do Trabalho) do Sindicato das Cooperativas de Saúde do estado do Paraná – Secoomed.

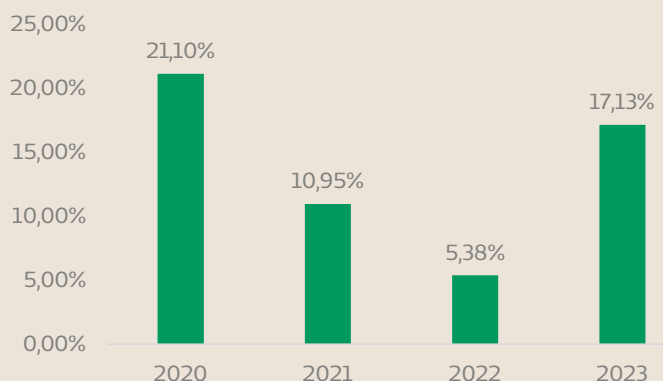
Entre os benefícios disponibilizados pela cooperativa aos seus colaboradores diretos estão:

- Vale Alimentação;
- Auxílio Educação (exceto Jovens Aprendizizes);
- Plano de Saúde;
- Adicional por tempo de Serviço;
- Seguro de Vida;
- Folga no dia do aniversário;
- Auxílio academia.

Os colaboradores indiretos (estagiários) não possuem benefícios.

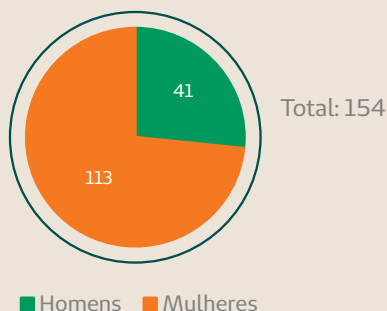
Confira mais sobre o perfil dos colaboradores da Unimed Oeste do Paraná:

### Turnover (rotatividade)

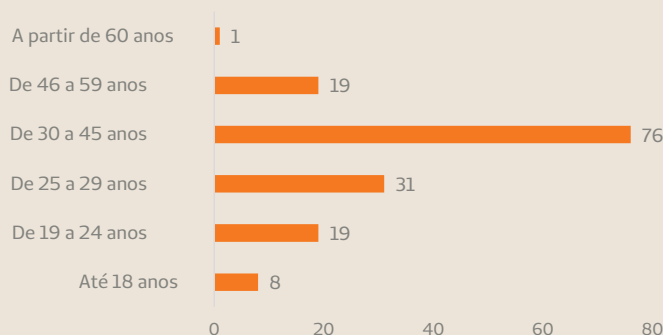


Em 2023, houve variação no turnover da Unimed Oeste do Paraná devido a ampliação dos serviços de saúde próprios, serviços que habitualmente tem uma rotatividade maior. Espera-se a estabilidade desse indicador para o próximo ano.

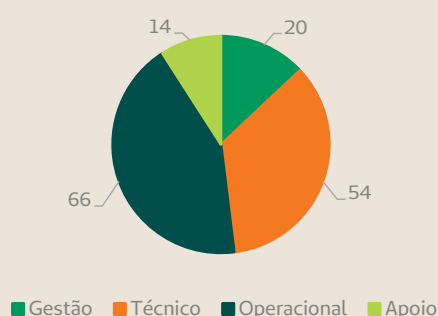
### Gênero



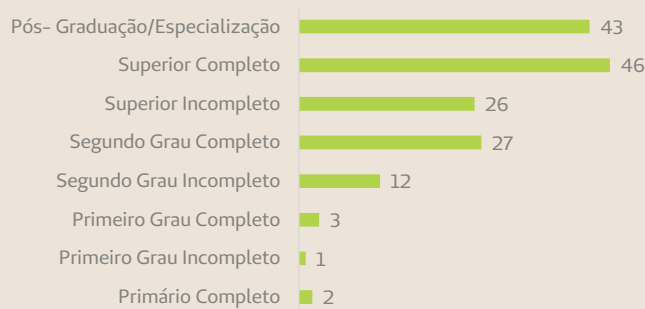
### Faixa etária dos colaboradores



### Categoria Profissional



### Grau de formação dos colaboradores



A Cooperativa está também em fase de constituição de sua Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), todos os colaboradores estão tendo oportunidade de participar.

Ainda no quesito segurança interna, em 2023, foi feito o treinamento para a brigada de incêndio da Cooperativa.

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO



A Unimed Oeste do Paraná não possui programas específicos de Diversidade e Inclusão, mas desenvolve programas para redução da desigualdade social junto à comunidade.

Na parte de desenvolvimento e carreira, por meio do Serviço de Aprendizagem ao Cooperativismo (Sescoop), em 2023, os treinamentos de colaboradores foram de acordo com os seguintes temas:

- Área da Qualidade – Pilares;
- Código de conduta Unimed;
- Saúde Mental dos colaboradores;
- Mentalidade enxuta e Lean Office;
- 5 Porquês + Brainstorming;
- Palestra sobre Canal de Denúncia.



Assim totalizando uma média de 21 horas e 16 minutos de treinamento por colaborador.



Atualmente, a Cooperativa possui plano de cargos e salários aprovado pela diretoria.

A diretriz contempla ascensão e/ou transição de carreira dentro da Cooperativa e suas unidades.

Assim, o colaborador pode se candidatar a uma vaga que esteja no mesmo nível ou em nível superior ao dele.

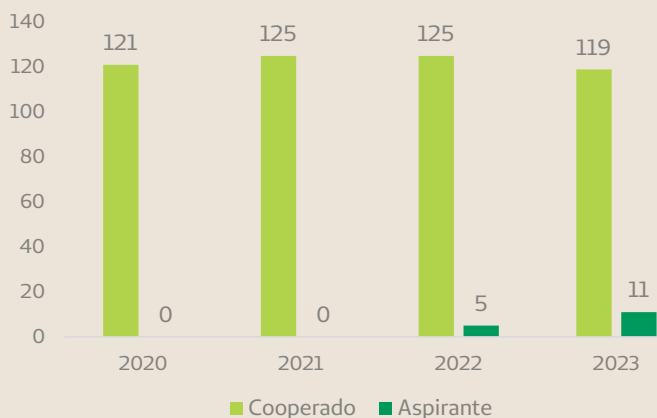
De acordo com a estratégia de valorização do colaborador, a Unimed Oeste do Paraná busca oportunizar a vaga aos funcionários que já fazem parte do quadro funcional, buscando por pessoas externamente somente quando essas vagas não são preenchidas.

Para 2024, pretende-se adequar o plano de cargos e salários, com gestão por competências, plano de carreira, maior transparência no processo de seleção interna e retenção de talentos.

## COOPERADOS

Em 2023, a Unimed Oeste do Paraná alcançou o número de 119 médicos cooperados, 11 médicos aspirantes e uma rede credenciada composta por 6 hospitais, 59 clínicas (5 unidades próprias), 9 centros de diagnósticos por imagem e 25 laboratórios (4 unidades próprias).

Pilar fundamental da nossa Cooperativa, os médicos cooperados atuam tanto como prestadores de serviço para nossos clientes, quanto como sócios da Unimed Oeste do Paraná.



Em 2023, não houve aplicação de pesquisas de satisfação para os cooperados. De acordo com o último relatório, no fim de 2022, 69% dos participantes da pesquisa de satisfação avaliaram a Cooperativa com notas 9 e 10.

## CANAIS DE RELACIONAMENTO E CONTATO

Com o objetivo de atender o médico cooperado em todas as suas demandas, a Unimed Oeste do Paraná conta com uma Agente de Relacionamento, que desenvolve ações de engajamento e estreitamento na relação entre a cooperativa e o médico.

É possível entrar em contato por telefone, whatsapp (45) 3240-8219 ou e-mail: cooperado@unimedmedia-neira.coop.br.

## PLANO DE ASSISTÊNCIA AO COOPERADO - PAC

Desde outubro de 2020, a Unimed Oeste do Paraná migrou o plano de assistência médica dos cooperados para a carteira da Unimed Paraná, o PAC Federação.

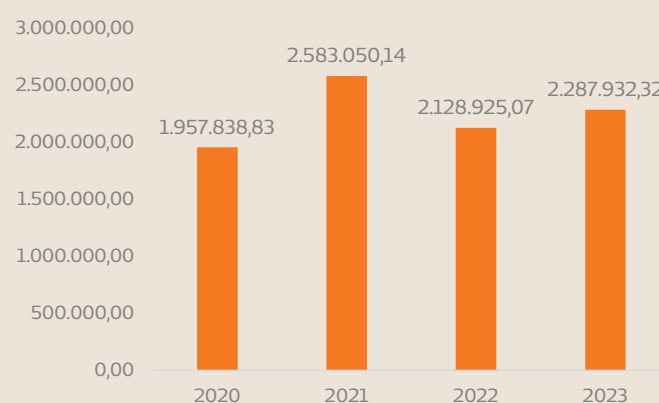
O Plano de Assistência ao Cooperado - PAC Federação possui cobertura nacional, maior possibilidade de inclusão de dependentes como netos, genros e noras, mensalidades por faixa etária, desconto na mensalidade conforme o número de dependentes e coparticipação de 30% sobre o preço da tabela Unimed, exceto em quimioterapia, radioterapia, diálise, hemodiálise, internações clínicas ou cirúrgicas, urgência/emergência. Sendo que, a coparticipação tem valor máximo por procedimento de R\$158,52.

Nesse novo formato, é possível melhorar a previsibilidade de gastos na cooperativa e receber honorários por atendimentos dos médicos e dependentes, o que não acontecia no plano anterior.

Ao ingressar na Unimed Oeste do Paraná, o médico cooperado passa a ter direito a uma série de benefícios. Em 2023, o investimento total foi de R\$ 2.287.932,32, distribuídos entre:

Planos Médico Cooperado	1.108.663,42
SERIT / Seguro de Vida	517.960,00
Seguro de Responsabilidade Cível	356.327,98
Previdência Privada	80.241,66
Pós Graduação / Cursos	60.582,13
Brindes / Eventos	89.121,80
Prontuário Eletrônico - PEP	75.035,37
<b>TOTAL DE BENEFÍCIOS</b>	<b>2.287.932,36</b>

Total de Investimento em Benefícios para Cooperados nos últimos 4 anos:



## EVENTOS EM 2023

Além da comemoração em prol dos 40 anos da Unimed Oeste do Paraná e das campanhas de vendas, em 2023, a cooperativa realizou ações e eventos para públicos internos e da Gestão da Rede credenciada, como colaboradores, prestadores, cooperados e clientes. Confira alguns dos principais:

### CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO CONTRA A DENGUE



O clima quente e úmido do verão favorece o desenvolvimento e a proliferação do mosquito *Aedes Aegypti*, causador de doenças como Dengue, Zika e Chikungunya, resultando em um aumento da incidência dessas doenças na população.

Por isso, a Unimed Oeste do Paraná, representada por um grupo de colaboradores, participou da campanha “Aqui o mosquito não entra”, do Sesc PR.



A mobilização buscou promover maior conscientização sobre as formas de combater essas arboviroses, eliminando criadouros do mosquito transmissor.



Essa campanha também contou com a Limpeza do Rio Alegria, no fim do mês de março.

Participe desse movimento e faça a diferença você também.





## PROGRAMA SECRETÁRIA 5 ESTRELAS

O Programa Secretária 5 Estrelas é promovido anualmente pela Unimed Oeste do Paraná com o objetivo de promover a capacitação e integração das secretárias da Rede Prestadora.

Basicamente, o programa é dividido em cinco etapas, sendo que a conclusão de cada etapa reflete na conquista de uma estrela!

Em 2023, participaram 161 secretárias e o Programa contou com encontros e palestras, em uma carga horária total de 10h, sobre diferentes temas:

- Estrela 1: Atualização Cadastral;
- Estrela 2: Reciclagem – Sistemas Unimed;
- Estrela 3: Autoestima e Imagem Profissional;
- Estrela 4: Finanças Pessoais;
- Estrela 5: Comunicação Assertiva.

Para o encerramento, no dia 6 de outubro, foi promovido um jantar comemorativo pelo Dia do profissional de Secretariado (30 de setembro) e a premiação e valorização do esforço e dedicação de todos os participantes, especialmente das 45 pessoas que conquistaram as 5 estrelas no programa.



Confira o depoimento de duas participantes deste ciclo:



Participar do Programa Secretária 5 Estrelas foi muito importante para mim, pois pude compartilhar experiências com outras secretárias e até mesmo conhecer as secretárias de outros locais”, destacou a secretária Juliana Carla Gregorek Miranda.



“Bom, participar do Programa Secretária 5 Estrelas sempre foi satisfatório para mim. Acho importante o incentivo e a dedicação do pessoal do programa para as secretárias, é um sentimento de cuidado e valorização. Espero poder fazer parte por muitos anos. Obrigada a toda equipe do Programa Secretária 5 Estrelas, vocês são incríveis!”, comentou a secretária Janielly Kulkamp de Carvalho.

A equipe da Unimed Oeste do Paraná recebeu muitos elogios sobre o programa e o jantar, então, deixa o agradecimento a todos os participantes, destacando a importância do bom relacionamento entre Cooperativa e Secretárias da Rede. Obrigado!

## DIA DA ENFERMAGEM

Em alusão ao Dia da Enfermagem, que é comemorado no dia 12 de maio, e com o objetivo de ressaltar a importância desta profissão, a Unimed Oeste do Paraná promoveu nos dias 15 e 22 de maio, o **Jantar da Enfermagem**.



O evento foi realizado no Vegas Bowling, em Medianeira, teve a participação de 136 profissionais de Enfermagem e obteve uma alta avaliação por parte dos participantes.

Confira alguns comentários recebidos sobre o evento:



Adorei, tudo perfeito, maravilhoso, muito bem organizado



Quero aqui deixar registrado que o jantar foi maravilhoso, amei muito, obrigada por tudo



Muito bom, ambiente agradável, comida deliciosa, super pontual! Obrigada



Foi uma noite muito agradável! Obrigado por proporcionar a nós profissionais da saúde, esse jantar especial. Muito grato”



Foi maravilhoso o jantar! Música boa, comida excelente, ambiente agradável. O brinde foi muito bem pensado e útil! Obrigada Unimed!!!



Os feedbacks positivos nos mostram que estamos no caminho certo. A equipe Unimed agradece o trabalho e dedicação de cada um e de cada uma em suas atividades profissionais.



## DIA DO MÉDICO

Em comemoração ao Dia do Médico, em 2023, a Unimed promoveu um almoço (edição churrasco) para confraternização e comemoração do Dia do Médico, além da entrega de um brinde muito especial aos cooperados.



## UNIMED OESTE DO PARANÁ PARTICIPA DO MAIOR EVENTO DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE SUPLEMENTAR DO PAÍS



Nos dias 8 e 9 de março de 2023, parte da equipe de Gestão da Saúde da Unimed Oeste do Paraná participou da primeira “Sessão de Aprendizagem Presencial” do Projeto Cuidado Integral em APS.

O evento, que reuniu 17 operadoras de saúde (integrantes do projeto-piloto), é coordenado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Hospital Alemão Oswaldo Cruz - HAOC, o *Institute for HealthCare Improvement* (IHI) e a Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade (SBMFC). O evento foi conduzido pela coordenação

A iniciativa faz parte do Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde, criado pela ANS, para incentivar programas de Atenção Primária à Saúde (APS) no setor privado.

A Unimed do Oeste do Paraná, por sua vez, compartilhou sua experiência com as equipes presentes no evento, apresentando os resultados obtidos até o momento.

A cooperativa se destaca no cenário nacional quando o assunto é Atenção Primária à Saúde. O modelo é focado no paciente, trazendo a melhor coordenação do cuidado e melhorando os desfechos clínicos, além de possuir uma equipe composta por enfermeiro e médico da família.

## 29º SUESPAR: SIMPÓSIO DAS UNIMEDS DO ESTADO DO PARANÁ



Já no mês de agosto, a Unimed Oeste do Paraná participou do maior evento do Sistema Unimed Estadual: o 29º Suespar, que conta com uma programação voltada para o aprimoramento profissional, desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas.

Durante o Encontro do Núcleo de Desenvolvimento Humano (NDH), representando da Unimed Oeste do Paraná, a enfermeira Naiane da Motta apresentou um case de sucesso da Cooperativa: a Consulta de Enfermagem na APS.

A enfermeira explicou sobre estratificação do cuidado sob o olhar do enfermeiro, uso de questionários estruturados para auxiliar na realização da anamnese, checagem de alertas de internamentos e intercorrências e fortalecimento das parcerias com outras áreas da saúde, proporcionando:

- Identificação precoce de problemas de saúde;
- Promoção do autocuidado;
- Atenção integral e humanizada ao paciente; e
- Coordenação do Cuidado.

O Encontro do NDH contou com a participação das outras Unimed do estado e foi um espaço de trocas, em que foram apresentadas soluções multidisciplinares em áreas não médicas que geram valor em saúde.

## AGOSTO DOURADO



Fique sabendo

### AGOSTO DOURADO:

Gestão da saúde promove Roda de conversa, sobre o aleitamento materno e a importância da doação de leite.



Agosto Dourado é um mês especial para conscientização sobre a importância da amamentação. Por isso, a Unimed Oeste do Paraná promoveu uma roda de conversa para gestantes e mães com bebês em fase de aleitamento materno.



O tema da roda de conversa foi “Amamentação e a importância da doação de leite materno”, em um evento com conteúdo rico em informações, dicas e muita troca de experiências entre as mães e as profissionais.



A condução do encontro foi feito pela pediatra Dra. Nadia Lorena Mendonza e pela enfermeira obstétrica, doula e especialista em amamentação, Thays Machado, integrante da equipe da gestão da Saúde.





# Responsabilidad Socioambiental



Uma das principais frentes de atuação da Unimed Oeste do Paraná é a Responsabilidade Social e Ambiental, com ações voltadas para ampliar o impacto ambiental e social gerado para a comunidade de forma positiva.

Por isso, a Unimed Oeste do Paraná possui uma política de sustentabilidade bem estruturada e colabora anualmente com diversos projetos e ações da comunidade de Medianeira e Região.

Além de seguir os princípios cooperativistas e as políticas de sustentabilidade do Sistema Unimed, a Unimed Oeste do Paraná é signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) para a Agenda 2030. Por isso, inclui em seu planejamento anual a colaboração em projetos em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A política de Sustentabilidade da Unimed Oeste do Paraná está disponível no site <https://www.unimed.coop.br/site/web/oestedoparana/sustentabilidade>.

## PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE 2023

O Programa de Sustentabilidade é um dos projetos mais importantes da Cooperativa e está estruturado de acordo com as diretrizes da Política de Sustentabilidade do Sistema Unimed.

A Unimed desenvolveu um programa que incentiva as entidades sociais sem fins lucrativos da região a criar ou colocar em prática seus projetos sociais de forma mais acelerada com recursos investidos diretamente pela Cooperativa.

Este programa serve como instrumento para alimentar as áreas de Responsabilidade Social através dos trabalhos desenvolvidos nas entidades atendendo os indicadores que norteiam e medem as transformações sociais da comunidade que nos cerca.

Em síntese, anualmente as entidades interessadas enviam para a Unimed Oeste do Paraná seus projetos, para análise de uma banca avaliadora.

Essa banca seleciona 5 projetos que serão contemplados com o recurso financeiro de R\$5.000,00 para cada projeto. Esse valor é investido apenas em material permanente, nunca em pagamento de pessoal, aluguel ou materiais de consumo.

## PROCESSO DE ESCOLHA

Anualmente, a Unimed Oeste do Paraná cria uma comissão interna para discutir e avaliar quais projetos serão escolhidos para serem apoiados financeiramente. Esta comissão é composta por supervisores, coordenadores e diretoria.

Informações importantes sobre cada entidade e projeto são levantadas antecipadamente pela área de Marketing e Sustentabilidade da Cooperativa. Essa área não participa do processo de deliberação, apenas na elucidação de dúvidas conforme requisitado pela comissão avaliadora.

A atenção aos pilares ESG (Ambiental, Social e Governança), grupos minoritários e situações de risco é levantada como pontos de atenção para as análises dos projetos.

## ENTIDADES CONTEMPLADAS 2023

Em 2023, o Programa de Sustentabilidade chegou à sua 11ª edição com 23 projetos inscritos, sendo aprovados os seguintes projetos:

- Associação de Pais e amigos dos excepcionais – APAE (Santa Helena)
- Associação Badminton Piamarta – ABPM (Matelândia)
- Entidade Filantrópica O Bom Samaritano – Casa Lar (Medianeira)
- Instituto Inocência (Matelândia)
- Associação Voluntária e Universitária MEDIARES (Medianeira)

Para nós da Unimed Oeste do Paraná, é uma honra finalizar o ano de 2023 sendo parceiros de entidades que fizeram e fazem tanta diferença na vida de muitos!

## Associação de Pais e amigos dos excepcionais – APAE (Santa Helena)

Projeto Estimular para um Melhor Desenvolvimento Psicomotor.



## Instituto Inocência (Matelândia)

Projeto de produção textual “Autor”



## ONG MEDIARES

Associação voluntária e Universitária Medeiros (Medianeira)

Projeto ONG MediAres.



## Associação Badminton Piamarta – ABPM (Matelândia)

Projeto Transformando Vidas e Ensinando a Viver – Badminton Matelândia





## Entidade Filantrópica O Bom Samaritano – Casa Lar (Medianeira)

Projeto Alimentando Sonhos!



## PROJETOS COM A COMUNIDADE EM 2023

Para além do Programa de Sustentabilidade, a Unimed Oeste do Paraná realiza, apoia e promove diversas ações junto à comunidade. Confira os principais no ano de 2023:

### PROJETO AÇÃO JOVEM CIDADÃO

Entre os projetos mais importantes da cooperativa, o Projeto Ação Jovem Cidadão é gerenciado pelo Centro de Excelência Esportiva de Medianeira (CEEM) e coordenado, por meio do trabalho voluntário, pelos Professores Brazilino Alves Pereira e Jean Carlos Rossa.

Voltado para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, uma das premissas para participação do projeto é que a criança esteja estudando em escola ou faculdade. Faz 20 anos que a Unimed Oeste do Paraná e a CEEM desenvolvem juntas este projeto.

Ao todo a entidade treina cerca de 40 crianças, fazendo sempre busca ativa por novos alunos na comunidade.

Durante o ano de 2023, foram várias competições, algumas conquistas e outras apenas participações trazendo experiência.

Destaca-se a premiação de Campeão Paranaense de atletismo feminino sub 14 em 2023.

ODS vinculado: 3, 4, 5 e 17

Valor investido: R\$ 23.500,00



### PROJETO EXÉRCITO DE AMOR

A finalidade do projeto é fornecer o Plano de Saúde para crianças adotadas por famílias que já são clientes da Unimed Oeste do Paraná. O plano oferecido será o mesmo que a família tiver no momento da adoção, tendo como pré-requisito de que a data da adoção deverá ser posterior à data da contratação do plano.

A parcela subsidiada pela Unimed é a mensalidade que seria devida ao menor adotado até que ele complete 18 anos de idade condicionado à continuidade do contrato do plano de saúde, não podendo ser convertido em titular do plano. Já o valor devido de coparticipação fica por conta do contratante do plano, não sendo custeada pela Unimed.

Ao ser dado o aceite no projeto, o menor adotado passa pelos mesmos trâmites legais que qualquer beneficiário, como carências, declaração de saúde, etc. A família que desejar participar do Projeto deverá requerer por escrito e os responsáveis pela inclusão assinarão um Termo de Compromisso.

Hoje, a Unimed conta com 13 pessoas participantes do projeto, sendo 2 por meio do Plano de Assistência ao Cooperado.

ODS vinculado: 3

## FUNDAÇÃO JANDIRA AUREA ZÍLIO – LAR DOS IDOSOS

Para trazer mais agilidade e segurança aos idosos residentes na Fundação Jandira Aurea Zílio, a equipe do Laboratório Unimed realiza a coleta dos exames gratuitamente. No ano de 2023, foram atendidos 42 idosos e realizados 1.419 exames realizados. Totalizando um investimento de R\$41.781,00.

ODS vinculado: 3

## DIA DE COOPERAR 2023: DIA C



O Dia de Cooperar (ou só Dia C) é um evento nacional realizado anualmente com o tema “Atitudes simples movem o mundo”, levando os princípios do cooperativismo para as comunidades impactadas pelas cooperativas.

Equipes de voluntários realizam, simultaneamente nos municípios que contam com a presença das cooperativas, atividades que ajudam a transformar a vida das pessoas para melhor.

Em julho de 2023, as cooperativas de Medianeira se reuniram com uma programação para toda a família, trabalhando com Oficinas de Educação financeira, Pinturas, Cuidados com a saúde, ginástica laboral, entre outras atividades.



## MC DIA FELIZ

O Mc Dia Feliz é a maior campanha do país no combate ao câncer infanto-juvenil, coordenado pelo Instituto Ronald McDonald. Todo o valor arrecadado com as vendas de sanduíches Big Mac (exceto alguns impostos) vendidos separadamente ou na Mc Oferta é revertido para as instituições participantes. Desde a primeira realização, em 1988, a ação reverteu mais de R\$375 milhões para cerca de 100 entidades de todo o Brasil.

Em 2023, a Unimed Oeste do Paraná adquiriu 70 lanches que foram distribuídos para atletas do Projeto Ação Jovem Cidadão e para as crianças e adolescentes da Casa Lar Medianeira. Todas as arrecadações serão destinadas ao Hospital Uopecan.





Essa ação vai muito além de um simples lanche, ela revela o verdadeiro poder do cooperativismo e a diferença que podemos fazer em nossa comunidade.



Cada pequena contribuição pode fazer uma grande diferença para o bem-estar dos pacientes que estão em tratamento do câncer.

ODS vinculado: 3

Valor investido: R\$1.260,00

## CENTRO DE EXCELÊNCIA ESPORTIVA DE MEDIANEIRA



Os Jogos da Integração dos Idosos (Jidos) Medianeira Viva Mais tem o objetivo de proporcionar à população idosa de Medianeira um atendimento de excelência, por meio de ações eficazes que tragam benefícios duradouros e contribuam para o desenvolvimento humano e social das pessoas, seja através do convívio social ou da atividade física.

ODS vinculado: 3

Valor investido: R\$5.990,00.





## PANTERAS DO VÔLEI

Há 10 anos temos um time chamado Panteras do Vôlei, o grupo é formado por aproximadamente 18 mulheres.

Além da prática de atividade física, há cerca de 1 ano iniciamos treinamento 2x por semana, com objetivo de participar em torneios e quadrangulares promovido pelo município e cidades vizinhas.

O investimento solicitado através desse patrocínio era para a confecção do uniforme para o time, que será utilizado nessas competições.

ODS vinculado: 3

Valor investido: R\$600,00.



## DOAÇÃO DE SANGUE

Uma ação voluntária dos colaboradores, que merece destaque, foi a mobilização para a Doação de Sangue. Cerca de 20 colaboradores fizeram a diferença e compareceram ao Hemonúcleo de Foz do Iguaçu para fazerem suas doações.

Com a doação de sangue, é possível salvar até 4 vidas, o processo é rápido e indolor. Aproveite para doar também!



## CAMPANHA DO AGASALHO



Em 2023, a 15ª Campanha de Agasalho da Sesc PR e RPC TV alcançou valores expressivos. De acordo com os organizadores:

“Foram arrecadados 1.183.577 itens (61.336 itens a mais do que no ano de 2022), beneficiamos 742 pessoas em situação de vulnerabilidade, por meio de 616 instituições”.

A Unimed Oeste do Paraná foi um dos pontos de coleta e promoveu ações para incentivar o desapego e a participação na campanha.



## PROJETO TEA - CLÍNICA, ESCOLA E FAMÍLIA E TEAJUDANDO



A Unimed Oeste do Paraná com o objetivo de integrar os três pilares: Clínica, Escola e Família, proporcionou ao longo do ano diversas palestras, reuniões e espaços para troca de experiências com as famílias de crianças TEA, profissionais da Saúde e da Educação.



Esse caminho acontece na busca por acolher, compreender a realidade e necessidades, promovendo orientações e treinamentos, para em conjunto complementar a intervenção clínica e a atuação das diferentes frentes neste processo que visa a independência e autonomia das crianças.



Quinzenalmente, os pais das crianças acompanhadas pelo Nate são recebidos para reuniões na sede administrativa. Já no auditório do Sesc, a Unimed Oeste do Paraná realiza, mensalmente, reuniões abertas à comunidade, com pais do grupo de apoio TEAjudando,

Em 2023, foram promovidas palestras e ações para pais, familiares, profissionais de Saúde, Diretores e Coordenadores Pedagógicos (em parceria com Sesc e Secretarias de Educação).

Confira mais detalhes sobre algumas delas:

### Conscientização e esclarecimento do tema é de suma importância

Em abril, aconteceu a palestra sobre o Transtorno do Espectro Autista com a médica coordenadora do Nate da Clínica Multiprofissional e neuropediatra, Cristina Misae Kawamura, serviu para informar e esclarecer dúvidas de profissionais da área de educação e da saúde que compareceram.

Foram 145 pessoas presentes no auditório do Sesc Medianeira para contemplar a palestra. Entre elas, o médico Marco Aurélio Farinazzo, atual presidente da Unimed Oeste do Paraná. Além disso, secretários e profissionais

da área de educação da região e profissionais de diversas áreas, que possuem contato direto com o público TEA prestigiaram o evento.

A conscientização e esclarecimento do tema é de suma importância para o desenvolvimento cognitivo e funcional do autista, além de trazer melhor qualidade de vida.

Intervenções psicossociais, como terapia comportamental e programas de treinamento para profissionais de diferentes áreas, podem reduzir dificuldades de comunicação e socialização, resultando em um impacto positivo no dia a dia das pessoas com TEA e de seus cuidadores.





A Unimed Oeste do Paraná considera que autismo não se cura, mas se compreende. A cooperativa usa a inclusão como ferramenta para vencer qualquer limite. A palestra com o tema “Desafio na inclusão escolar” foi um sucesso de público e um grande agregador de conhecimento. Foram abertos momentos para tirar dúvidas e compartilhamento de experiências. O autismo, no geral, é um assunto sobre o qual toda a sociedade precisa conversar.

Destacaram-se muitas dúvidas sobre como lidar nas rotinas com as crianças diagnosticadas com TEA no ambiente escolar, parques, momentos de lazer e de contato com outras crianças, a médica Cristina, com sua expertise e experiência na área, apresentou muitas dicas aplicáveis no dia a dia e que foram aproveitadas para o conhecimento de todos os presentes.

## Na rede pública de ensino

Para atuar no eixo da comunidade escolar, em 2023, a Unimed Oeste do Paraná deu início à promoção de palestras para a rede pública de ensino de forma bimestral. O processo inclui:

- Escolher a escola e/ou CMEI para iniciar o projeto piloto;
- Fazer uma abordagem para conhecer a realidade do local de atuação do projeto;
- Desenvolver um material para treinamento dos professores que atuam com essas crianças;
- Desenvolver treinamentos para a comunidade de pais de crianças TEA;
- Promover parcerias entre instituições para desenvolver os treinamentos (Sesc);\* Acolher grupos de apoio de pais de crianças TEA (TEAjudando)

## Com Médicos Pediatras do estado

A Unimed Oeste do Paraná e a Unimed Paraná, em parceria com o Sescop PR, também promoveram, em 2023, um evento para os Pediatras das Singulares do Estado: o Webinar Sensibilização TEA Paraná.

Esse evento foi realizado pela Faculdade Unimed e tinha como principal objetivo a sensibilização dos pediatras do estado, como parte do projeto Estratégico Estadual TEA Paraná.

Nessa mesma perspectiva, a Unimed Oeste do Paraná representada pela Dra. Cristina Misae Kawamura, neuropediatra e coordenadora do Nate, realizou um momento com trocas de saberes com os pediatras cooperados.



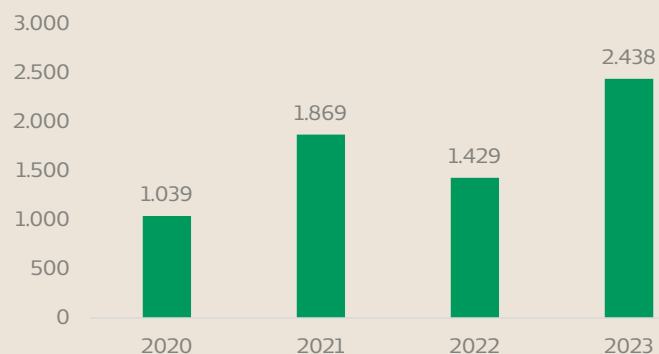


## CONSUMO CONSCIENTE

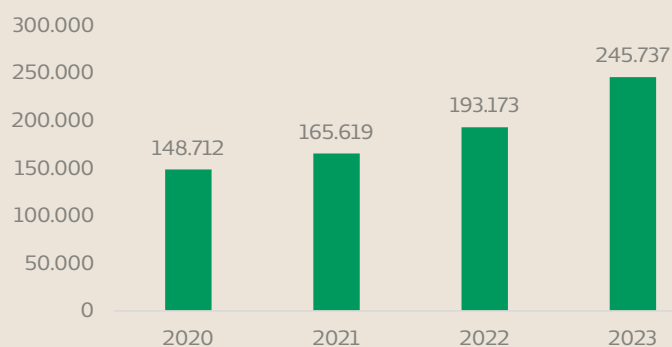
Em seu compromisso com o impacto ambiental, a Unimed Oeste do Paraná se atenta também ao uso de recursos naturais e à gestão de resíduos.

A seguir, é possível ver os dados de consumo de água e energia dos últimos 4 anos:

**Consumo de Água Unimed Oeste do Paraná**  
Quantidade em m<sup>3</sup>



**Consumo de Energia Unimed Oeste do Paraná**  
Quantidade em kwh



Além disso, a Unimed Oeste do Paraná realiza a separação dos resíduos entre: reciclável, orgânico e biológico. Assim, a destinação responsável é feita da seguinte forma:

- Resíduos recicláveis: recolhidos por uma cooperativa local;
- Resíduos orgânicos: destinados pelo serviço municipal;
- Resíduos biológicos: por conter material infectante, a destinação desse tipo de resíduo é feita por uma empresa terceirizada especializada no descarte adequado. Em 2023, foram 6.891,50 kg de resíduos coletados pela TransRemove em todos os Postos de coletas, CTO e CAS.





# Gestão Financeira

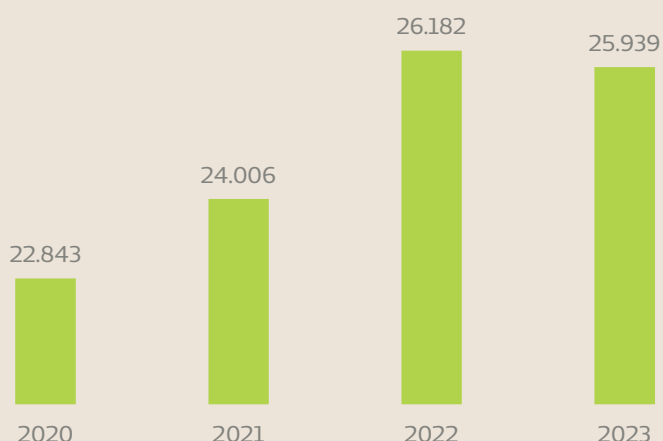
Assim como esperado, 2023 trouxe boas perspectivas para a Unimed Oeste do Paraná com relação à Gestão Financeira.

Apesar da carteira de clientes ter tido uma queda em seu número final, como já explicado no capítulo de Clientes deste relatório, esse valor vem de uma decisão estratégica de finalizar um contrato com clientes .

A Cooperativa vem, nos últimos anos, se dedicando para manter a qualidade no atendimento, uma boa remuneração aos cooperados e investimentos na melhoria contínua de processos, projetos e fluxos. Ao mesmo tempo que busca reduzir gastos e diminuir a sinistralidade.

Com isso, o ano de 2023 se apresentou melhor em números, como você poderá conferir nos gráficos a seguir:

## EVOLUÇÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES



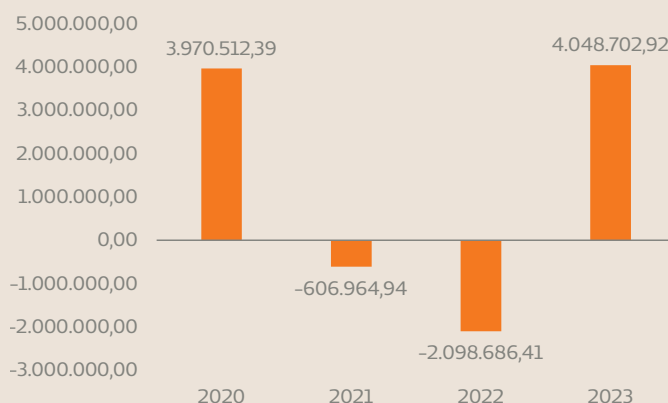
## EVOLUÇÃO DO FATURAMENTO (RECEITAS E DESPESAS)

2020	80.693.347,02	3,22%	58.129.268,87	-3,27%
2021	87.550.962,52	8,50%	68.435.785,87	17,73%
2022	93.986.841,48	7,35%	77.668.381,56	13,49%
2023	103.358.939,42	9,97%	75.740.056,53	-2,48%

O ano de 2023 trouxe um alívio para a cooperativa, com redução dos custos e conseqüentemente, a redução da sinistralidade. Embora não tenha ocorrido aumento na quantidade de beneficiários, as receitas continuaram crescendo em percentual superior ao dos anos ante-

riores. Tivemos uma interrupção do crescimento dos custos, que vinha ocorrendo desde a pandemia de SARS-CoV-2, e conseguimos gerar uma reversão deste movimento que parece se sustentar para os próximos anos.

## RESULTADO DA UNIMED

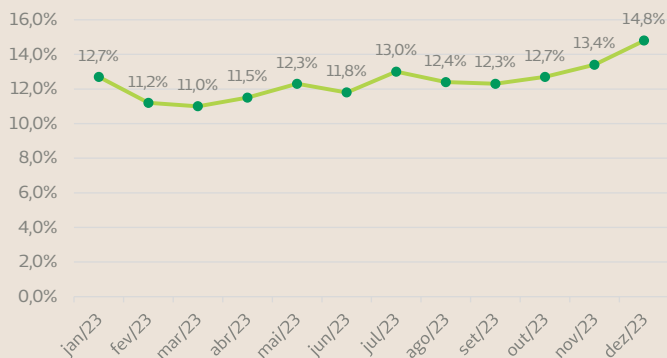


Conforme previsto no orçamento, a melhoria do resultado, de fato, ocorreu. Mesmo se elevando, ao longo de todo o ano, a remuneração paga ao médico cooperado, se conseguiu gerar o melhor resultado dos últimos anos.

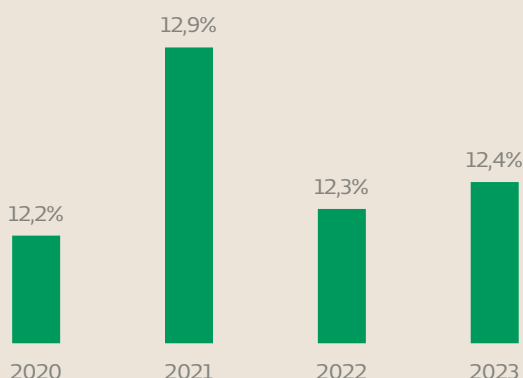
É bom lembrar que a remuneração da consulta médica iniciou o ano com valor de R\$100,00 e finalizou 2023 com o valor de R\$140,00, um dos melhores valores pagos entre as Singulares do mesmo porte no Paraná.

Na Unimed do Oeste do Paraná, os valores de honorários médicos e SADT pagos aos médicos também são reajustados com a consulta médica, garantindo uma melhoria na remuneração de todas as especialidades.





Histórico



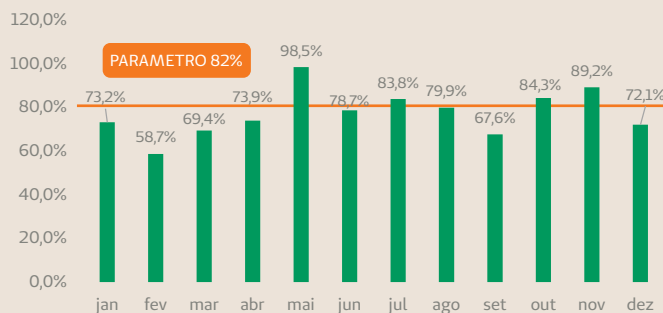
A Unimed busca constantemente cortar gastos administrativos, sem abrir mão da qualidade no atendimento aos beneficiários. Para isso, investimos em softwares e equipamentos para melhoria dos processos.

Também são feitos investimentos em treinamentos, trazendo conhecimento aos colaboradores, buscando mantê-los atualizados e garantindo a melhoria contínua em seus processos. Neste ano de 2023, muito foi feito para mapear e conhecer os processos internos da cooperativa, desenvolveu-se instruções de trabalho e criaram-se estruturas que não existiam.

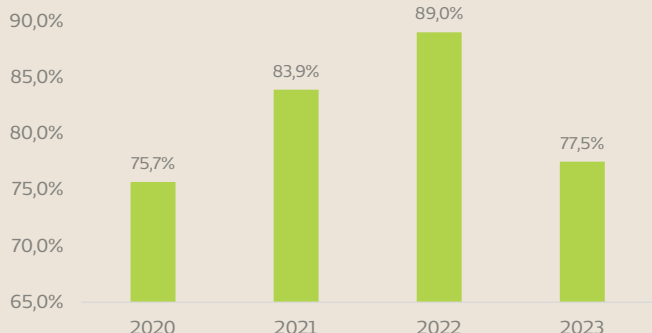
Tudo no intuito de prestar o melhor serviço sem esquecer de olhar constantemente para os gastos. A meta de 2024 é alcançar um índice de despesa administrativa inferior a 11%, mantendo uma equipe enxuta e dedicada.

ÍNDICE DE SINISTRALIDADE

Sinistralidade Mensal (Método ANS)



Histórico



Em 2023, finalmente, houve a redução da sinistralidade, que foi ampliada no período durante e pós-pandemia. Os reajustes necessários para o equilíbrio financeiro dos contratos empresariais continuaram a ser realizados e os custos foram também controlados.

O gerenciamento ativo de pacientes com casos crônicos permitiu uma redução do custo com qualidade no atendimento. Espera-se que a sinistralidade tenha voltado a patamares normais e projeta-se para o corrente ano sinistralidade abaixo de 82%.



## ÍNDICE DE REPASSE AO COOPERADO E OUTROS



CUSTOS	2020	2021	2022	2023
Intercâmbio	26,8%	29,9%	36,8%	34,0%
Cooperados	24,1%	19,8%	17,3%	17,4%
Rede Credenciada e Reemb.	25,7%	23,9%	21,1%	24,4%
Despesas Adm. / Impostos	11,9%	11,7%	10,6%	12,0%
Outros Custos/Provisões	6,0%	6,4%	4,8%	5,0%
Custos Serv. Próprio	5,3%	7,7%	8,6%	8,1%
Provisões Técnicas	0,1%	0,7%	0,7%	-0,8%

### Cooperados

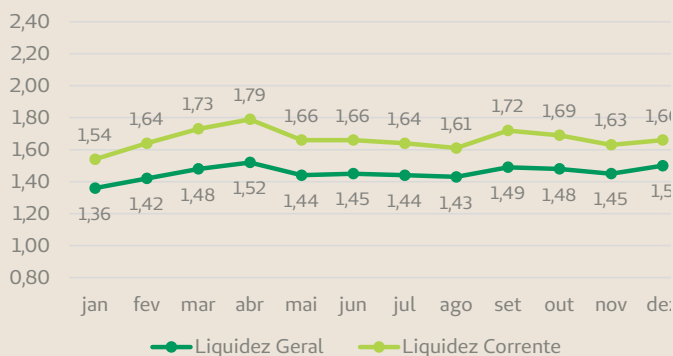


O ano de 2023 foi marcado pela redução da utilização do intercâmbio, embora ainda aquém dos índices pretendidos, e também pela elevação dos custos com a rede credenciada e com os reembolsos.

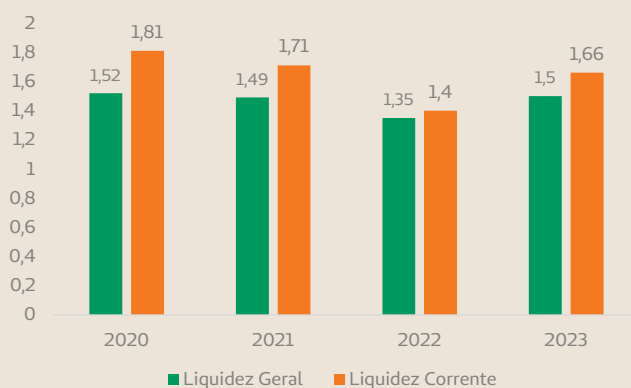
O índice de repasse ao cooperado cresceu, mas pretende-se que ele seja maior que todos os demais. A Unimed Oeste do Paraná segue na sua busca por reduzir os gastos fora da área de ação e aumentar a renda do cooperado, fortalecendo a comunidade em que atua.

## ÍNDICE DE LIQUIDEZ

### Índice de Liquidez



### Histórico



Ao longo de 2023, com a redução da sinistralidade, foi possível recompor o caixa da cooperativa, melhorando substancialmente seu fluxo de caixa e o índice de liquidez deu sinais de que está retornando a patamares históricos.

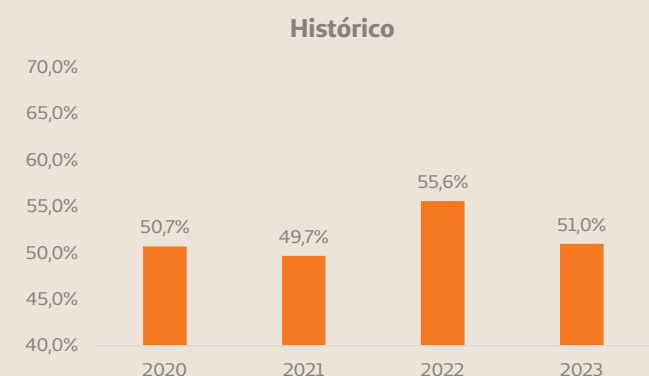
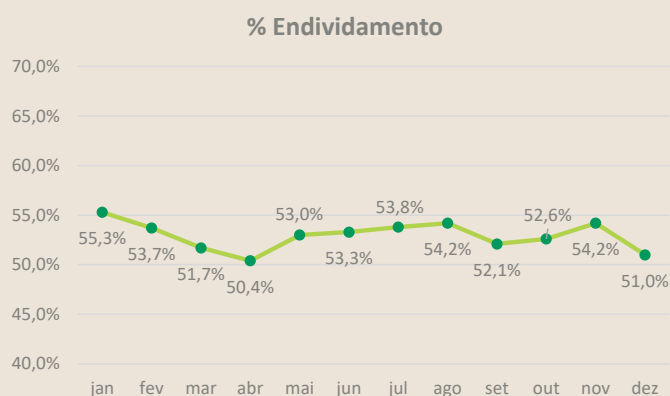
Para o próximo ano, aguarda-se a continuidade do aumento das reservas financeiras, fortalecendo a capacidade de honrar com suas dívidas e também provendo recursos para novos investimentos.

A Unimed possui R\$1,66 para cada R\$1,00 de dívida de curto prazo; e R\$1,50 para cada R\$1,00 de dívida total da Unimed.





## ÍNDICE DE ENDIVIDAMENTO



Embora a ANS exija um percentual máximo de 65% nesse cálculo, no ano anterior havia uma expectativa de alcançar índice próximo a 50%.

Vimos que houve redução bastante significativa e a Unimed Oeste do Paraná diminuiu ainda mais sua dependência de capital de terceiros.

Reitera-se que a cooperativa terminou o ano sem financiamentos bancários e todos os valores de terceiros referem-se a Provisões técnicas e fornecedores.

## PROVISÕES TÉCNICAS

Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA e PEONA-SUS).

2020	170.570,30
2021	525.405,14
2022	1.283.101,17
2023	-1.257.538,39

No exercício de 2023, tivemos reversão de provisão em todas as provisões técnicas constituídas, principalmente a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, cujo ajuste negativo foi de quase 800 mil reais.

Isso significa uma melhora grande na agilidade do processamento de contas médicas, com a consequente redução das necessidades de garantias financeiras perante a ANS.

Todas as provisões técnicas exigidas foram constituídas e estão provisionadas de forma integral, com garantias financeiras.

## ANEXOS – DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7  
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO  
(em Reais)

ATIVO	Nota Explicativa	31.12.2023	31.12.2022
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>28.361.483,98</b>	<b>23.388.223,80</b>
Disponível	04	2.892.884,42	884.996,07
<b>Realizável</b>		<b>25.468.599,56</b>	<b>22.503.227,73</b>
Aplicações Financeiras	05	18.458.729,23	16.842.392,18
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		10.156.038,53	10.116.567,16
Aplicações Livres		8.302.690,70	6.725.825,02
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	06	3.790.288,41	3.207.135,53
Contraprestações Pecuniárias a Receber		1.110.055,86	1.004.309,50
Participação Benef. em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.871.202,42	1.641.527,92
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		809.030,13	561.298,11
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac.c/ Planos da Oper.	07	396.450,63	515.935,11
Créditos Tributários e Previdenciários	08	851.567,20	694.660,04
Bens e Títulos a Receber	09	1.050.732,90	611.171,68
Despesas Antecipadas	10	614.468,71	330.238,31
Conta Corrente Cooperados	11	306.362,48	301.694,88
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>20.462.589,26</b>	<b>20.030.247,26</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>9.097.030,95</b>	<b>9.144.069,67</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	1.089.195,73	1.222.716,13
Valores e Bens		629.903,14	543.421,46
Conta-Corrente com Cooperados	13	7.377.932,08	7.377.932,08
<b>Investimentos</b>	14	<b>2.916.283,55</b>	<b>2.521.510,63</b>
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.916.283,55	2.521.510,63
<b>Imobilizado</b>	15	<b>8.396.771,85</b>	<b>8.287.684,30</b>
Imóveis de Uso Próprio		6.085.710,43	6.231.725,07
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		6.085.710,43	6.231.725,07
Imobilizado de Uso Próprio		2.311.061,42	2.055.959,23
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		2.311.061,42	2.055.959,23
Imobilizações em Curso		-	-
<b>Intangível</b>		<b>52.502,91</b>	<b>76.982,66</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>48.824.073,24</b>	<b>43.418.471,06</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Presidente

**HENRIQUE BERTASSONI ALVES**  
Diretor Superintendente

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54598/O-5

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7**  
**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO**  
(em Reais)

<b>PASSIVO</b>	<b>Nota Explicativa</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>17.041.623,52</b>	<b>16.742.849,07</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	10.080.768,06	11.113.039,35
Provisões de Prêmios / Contraprestações		-	445.113,71
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS		525.315,76	477.912,52
Prov. Eventos a Liquidar p/ Outros Prest. De Serv. Assist.		4.181.200,07	4.003.336,21
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		5.374.252,23	6.186.676,91
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.317.784,47	1.155.473,86
Receita Antecipada de Contraprestações		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.317.784,47	1.155.473,86
Outros Débitos de Operações com Planos de Assist. à Saúde		-	-
Débitos c/ Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos da Oper.		221.727,73	304.980,20
Tributos e Contribuições a Recolher	17	1.503.014,24	1.072.275,88
Débitos Diversos	18	3.462.348,70	2.646.473,52
Conta Corrente de Cooperados		455.980,32	450.606,26
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	19	<b>7.848.726,96</b>	<b>7.418.121,95</b>
Provisões		470.794,88	40.189,87
Provisões para Ações Judiciais		470.794,88	40.189,87
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		7.377.932,08	7.377.932,08
Tributos e Contrib. Relac. a IN 20 (Cooperativas)		7.377.932,08	7.377.932,08
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>23.933.722,76</b>	<b>19.257.500,04</b>
Capital Social	20-a	10.944.877,07	10.317.357,27
Reservas	20-b	9.996.097,26	8.940.142,77
Sobras ou Perdas do Exercício		2.992.748,43	-
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>48.824.073,24</b>	<b>43.418.471,06</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Presidente

**HENRIQUE BERTASSONI ALVES**  
Diretor Superintendente

**OCLAIR CUSTÓDIO DOS SANTOS**  
Atuário MIBA nº 1985

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54598/O-5

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7**  
**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO**  
**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
(em Reais)

	31.12.2023	31.12.2022
<b>Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b><u>97.597.060,53</u></b>	<b><u>87.091.744,97</u></b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	99.946.091,63	87.685.181,49
Contraprestações Líquidas	99.500.977,92	88.079.894,84
Variação das Provisões Técnicas de Op.De Assit.à Saúde	445.113,71	(394.713,35)
(-) Tributos Diretos de Oper.c/ Planos de Assit. à Saúde	(2.349.031,10)	(593.436,52)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b><u>(75.561.113,41)</u></b>	<b><u>(76.942.028,19)</u></b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(76.373.538,09)	(76.053.640,37)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	812.424,68	(888.387,82)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b><u>22.035.947,12</u></b>	<b><u>10.149.716,78</u></b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	34.208,97	385.493,07
Receitas de Assit.à Saúde Não Relac.c/ Planos de Saúde da Oper.	3.702.688,36	5.382.035,11
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	-	-
Receitas com Admin.de Interc.Eventual-Assist.Méd.Hosp.	162.467,31	185.284,34
Outras Receitas Operacionais	3.540.221,05	5.196.750,77
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assit. à Saúde	(206.231,20)	(159.597,49)
Outras Desp.Operac.c/ Planos de Assistência à Saúde da Oper.	(4.231.984,20)	(3.394.437,00)
Outras Desp.de Oper.de Planos de Assistência à Saúde	(3.449.301,32)	(2.929.964,43)
Programas de Promoção da Saúde e Prev.de Riscos e Doenças	(647.154,48)	(437.790,28)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(135.528,40)	(26.682,29)
Outras Desp.Oper.De Assit.à Saúde Não Relac.c/ Planos da Oper.	(4.857.984,07)	(4.416.768,50)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b><u>16.476.644,98</u></b>	<b><u>7.946.441,97</u></b>
Despesas de Comercialização	(1.137.230,12)	(1.033.918,07)
Despesas Administrativas	(12.612.637,14)	(11.400.544,44)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b><u>2.726.777,72</u></b>	<b><u>(4.488.020,54)</u></b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>1.803.987,52</b>	<b>1.933.228,00</b>
Receitas Financeiras	2.738.841,48	2.531.758,10
Despesas Financeiras	(934.853,96)	(598.530,10)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>589.626,58</b>	<b>585.878,17</b>
Receitas Patrimoniais	594.128,11	587.841,80
Despesas Patrimoniais	(4.501,53)	(1.963,63)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b><u>5.120.391,82</u></b>	<b><u>(1.968.914,37)</u></b>
Imposto de Renda	(776.443,39)	(88.336,46)
Contribuição Social	(295.245,51)	(41.435,58)
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>4.048.702,92</b>	<b>(2.098.686,41)</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Presidente

**HENRIQUE BERTASSONI ALVES**  
Diretor Superintendente

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54598/O-5



**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7**  
**DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS**  
**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
(em Reais)

	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	31.12.2023	31.12.2022
<b>Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>71.165.043,81</b>	<b>26.432.016,72</b>	<b>97.597.060,53</b>	<b>87.091.744,97</b>
Contraprestações Líquidas	72.553.327,07	26.947.650,85	99.500.977,92	88.079.894,84
Variação das Provisões Técnicas de Op.De Assit.à Saúde	324.564,45	120.549,26	445.113,71	(394.713,35)
(-) Tributos Diretos de Oper.c/ Planos de Assit.à Saúde	(1.712.847,71)	(636.183,39)	(2.349.031,10)	(593.436,52)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(54.843.519,12)</b>	<b>(20.717.594,29)</b>	<b>(75.561.113,41)</b>	<b>(76.942.028,19)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(55.435.916,45)	(20.937.621,64)	(76.373.538,09)	(76.053.640,37)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	592.397,33	220.027,35	812.424,68	(888.387,82)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>16.321.524,69</b>	<b>5.714.422,43</b>	<b>22.035.947,12</b>	<b>10.149.716,78</b>
Outras Receitas Operac.de Planos de Assistência à Saúde	24.944,22	9.264,75	34.208,97	385.493,07
Receitas de Assit.à Saúde Não Relac.c/Planos de Saúde da Oper.	774.059,52	2.928.628,84	3.702.688,36	5.382.035,11
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	-	-	-	-
Receitas com Admin.de Interc.Eventual-Assist.Méd.Hosp.	118.466,61	44.000,70	162.467,31	185.284,34
Outras Receitas Operacionais	655.592,91	2.884.628,14	3.540.221,05	5.196.750,77
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assit. à Saúde	(150.378,02)	(55.853,18)	(206.231,20)	(159.597,49)
Outras Desp.Operac.c/ Planos de Assistência à Saúde da Oper.	(3.085.844,38)	(1.146.139,82)	(4.231.984,20)	(3.394.437,00)
Outras Desp.de Oper.de Planos de Assistência à Saúde	(2.515.133,94)	(934.167,38)	(3.449.301,32)	(2.929.964,43)
Programas de Promoção da Saúde e Prev.de Riscos e Doenças	(471.886,93)	(175.267,55)	(647.154,48)	(437.790,28)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(98.823,51)	(36.704,89)	(135.528,40)	(26.682,29)
Outras Desp.Oper.De Assit.à Saúde Não Relac.c/ Planos da Oper.	(1.942.135,23)	(2.915.848,84)	(4.857.984,07)	(4.416.768,50)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>11.942.170,80</b>	<b>4.534.474,18</b>	<b>16.476.644,98</b>	<b>7.946.441,97</b>
Despesas de Comercialização	(829.236,36)	(307.993,76)	(1.137.230,12)	(1.033.918,07)
Despesas Administrativas	(9.196.781,85)	(3.415.855,29)	(12.612.637,14)	(11.400.544,44)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>1.916.152,59</b>	<b>810.625,13</b>	<b>2.726.777,72</b>	<b>(4.488.020,54)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(417.690,75)</b>	<b>2.221.678,27</b>	<b>1.803.987,52</b>	<b>1.933.228,00</b>
Receitas Financeiras	263.978,58	2.474.862,90	2.738.841,48	2.531.758,10
Despesas Financeiras	(681.669,33)	(253.184,63)	(934.853,96)	(598.530,10)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>429.939,19</b>	<b>159.687,39</b>	<b>589.626,58</b>	<b>585.878,17</b>
Receitas Patrimoniais	433.221,58	160.906,53	594.128,11	587.841,80
Despesas Patrimoniais	(3.282,39)	(1.219,14)	(4.501,53)	(1.963,63)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS</b>	<b>1.928.401,03</b>	<b>3.191.990,79</b>	<b>5.120.391,82</b>	<b>(1.968.914,37)</b>
Imposto de Renda		(776.443,39)	(776.443,39)	(88.336,46)
Contribuição Social		(295.245,51)	(295.245,51)	(41.435,58)
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>1.928.401,03</b>	<b>2.120.301,89</b>	<b>4.048.702,92</b>	<b>(2.098.686,41)</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Presidente

**HENRIQUE BERTASSONI ALVES**  
Diretor Superintendente

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54598/O-5

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7**  
**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE**  
**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
(em Reais)

	2023			2022
	ATO COOPERATIVO	ATO NÃO COOPERATIVO	TOTAL	TOTAL
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>1.928.401,03</b>	<b>2.120.301,89</b>	<b>4.048.702,92</b>	<b>(2.098.686,41)</b>
<b>(+-) RESULTADOS ABRANGENTES</b>	<b>1.578.702,56</b>	-	<b>1.578.702,56</b>	<b>2.509.537,73</b>
(+) Reversão do RATES	410.851,32	-	410.851,32	256.812,24
(+) Destinação Aplicação Financeira CNC 29	1.167.851,24	-	1.167.851,24	-
(+) Reversão de Outras Reservas - Fundo de Alto Custo	-	-	-	2.252.725,49
<b>( - ) DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS</b>	<b>(514.355,16)</b>	<b>(2.120.301,89)</b>	<b>(2.634.657,05)</b>	<b>(410.851,32)</b>
(-) Reserva Legal - 10%	(192.840,10)	-	(192.840,10)	-
(-) RATES - 5%	(96.420,05)	-	(96.420,05)	-
(-) RATES Ato Coop.Auxiliar/Não Cooperativo	-	(2.120.301,89)	(2.120.301,89)	(410.851,32)
(-) Outras Reservas (Reserva de Contingência)	(225.095,01)	-	(225.095,01)	-
<b>SOBRAS OU PERDAS A DISPOSIÇÃO DA A.G.O.</b>	<b>2.992.748,43</b>	-	<b>2.992.748,43</b>	-

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Presidente

**HENRIQUE BERTASSONI ALVES**  
Diretor Superintendente

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54.598/O-5

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7**  
**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
(em Reais)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	SOBRAS/PERDAS A DISP. DA AGO	TOTAL
<b>SALDOS EM 31.12.2021</b>	<b>10.047.461,02</b>	<b>10.843.505,76</b>	<b>195.323,42</b>	<b>21.086.290,20</b>
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-
Sobras do Exercício de 2021	-	195.323,42	(195.323,42)	-
Aumentos de Capital com Lucros e Reservas e em Espécie	596.169,18	-	-	<b>596.169,18</b>
Baixa de Capital	(326.272,93)	-	-	<b>(326.272,93)</b>
Reversão de Reserva	-	-	-	-
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	-	-	<b>(2.098.686,41)</b>	<b>(2.098.686,41)</b>
<b>Destinação do Resultado</b>	-	<b>(2.098.686,41)</b>	<b>2.098.686,41</b>	-
Reserva Legal (25% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
RATES (10% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
RATES (Resultado Atos Coop. Auxiliares e Não Coop.)	-	410.851,32	(410.851,32)	-
Utilização dos Dispêndios com RATES	-	(256.812,24)	256.812,24	-
RATES (Absorção do Resultado de Aplicações Financeiras)	-	-	-	-
FAC - FUNDO DE ALTO CUSTO	-	(2.252.725,49)	2.252.725,49	-
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	-	-	-	-
<b>SALDOS EM 31.12.2022</b>	<b>10.317.357,27</b>	<b>8.940.142,77</b>	<b>-</b>	<b>19.257.500,04</b>
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-
Sobras do Exercício de 2022	-	-	-	-
Aumentos de Capital com Lucros e Reservas e em Espécie	912.429,60	-	-	<b>912.429,60</b>
Baixa de Capital	(284.909,80)	-	-	<b>(284.909,80)</b>
Reversão de Reserva	-	-	-	-
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	-	-	<b>4.048.702,92</b>	<b>4.048.702,92</b>
<b>Destinação do Resultado</b>	-	<b>830.859,48</b>	<b>(830.859,48)</b>	-
Reserva Legal (10% s/ Sobras Líquidas)	-	192.840,10	(192.840,10)	-
RATES (5% s/ Sobras Líquidas)	-	96.420,05	(96.420,05)	-
RATES (Resultado Atos Coop. Auxiliares e Não Coop.)	-	2.120.301,89	(2.120.301,89)	-
Utilização dos Dispêndios com RATES	-	(410.851,32)	410.851,32	-
RATES (Absorção do Resultado de Aplicações Financeiras)	-	(1.167.851,24)	1.167.851,24	-
FAC - FUNDO DE ALTO CUSTO	-	-	-	-
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	-	225.095,01	(225.095,01)	-
<b>SALDOS EM 31.12.2023</b>	<b>10.944.877,07</b>	<b>9.996.097,26</b>	<b>2.992.748,43</b>	<b>23.933.722,76</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Presidente

**HENRIQUE BERTASSONI ALVES**  
Diretor Superintendente

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54598/O-5

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro de OPS na ANS nº 30522-7

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022

(em Reais)

	31.12.2023	31.12.2022
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	121.265.394,62	109.886.330,65
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	3.499.695,10	20.157.292,17
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	17.161,18	545.367,80
(+) Outros Recebimentos Operacionais	1.197.241,58	9.787.970,11
(-) Pagamento a Fornecedores/Prest.de Serviço de Saúde	(82.693.441,69)	(83.827.606,45)
(-) Pagamento de Comissões	-	-
(-) Pagamento de Pessoal	(5.992.337,82)	(5.963.305,83)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(727.398,29)	(779.909,70)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(4.681.176,58)	(4.740.667,62)
(-) Pagamento de Tributos	(15.388.984,99)	(10.945.698,16)
(-) Pagamento de Proc.Judiciais (Cíveis/Trab./Tribut.)	(42.374,30)	(38.336,73)
(-) Pagamento de Aluguel	(392.703,32)	(390.541,08)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(364.477,30)	(290.423,86)
(-) Aplicações Financeiras	(3.325.302,05)	(23.292.756,89)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(10.092.244,67)	(11.008.232,17)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>2.279.051,47</b>	<b>(900.517,76)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(+) recebimentos de venda de ativo imob. - outros	33.500,00	355.434,00
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imob. - Outros	(496.342,23)	(529.451,19)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(462.842,23)</b>	<b>(174.017,19)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital	398.471,84	519.665,06
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	-	19.082.000,00
(-) Pgto.de Juros - Empréstimos/Financ./Leasing	(206.792,73)	(270.855,29)
(-) Pgto.de Amortização - Empréstimos/Financ./Leasing	-	(19.075.166,93)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>191.679,11</b>	<b>255.642,84</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>2.007.888,35</b>	<b>(818.892,11)</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>884.996,07</b>	<b>1.703.888,18</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>2.892.884,42</b>	<b>884.996,07</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período*</b>	<b>884.996,07</b>	<b>1.703.888,18</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período*</b>	<b>2.892.884,42</b>	<b>884.996,07</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ.-RECURSOS LIVRES</b>	<b>2.007.888,35</b>	<b>(818.892,11)</b>

(\*) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Transito).

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Presidente

**HENRIQUE BERTASSONI ALVES**  
Diretor Superintendente

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54.598/O-5



ANS – n.º 30522-7

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ**

Cooperativa de Trabalho Médico  
CNPJ: 78.420.783/0001-50  
Avenida Brasília, 2291 – CEP 85884-000 – Medianeira – PR  
Fone (45) 3240-8200  
E-mail medianeira@unimedpr.com.br

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos Exercícios Findos em  
31 de dezembro de 2023 e 2022**

(valores expressos em reais)

**01) CONTEXTO OPERACIONAL**

A UNIMED DO OESTE DO PARANÁ é uma cooperativa de trabalho médico, de 1º grau, registrada na OCEPAR-Organização das Cooperativas do Estado do Paraná sob nº 456, fundada em 1º de julho de 1983, composta por 120 médicos cooperados, com sede no município de Medianeira-Paraná, tendo como área de ação 12 municípios da microrregião: Medianeira, Matelândia, Céu Azul, Diamante do Oeste, Vera Cruz do Oeste, Ramilândia, Santa Helena, Missal, Itaipulândia, Santa Terezinha do Itaipu, São Miguel do Iguçu e Serranópolis do Iguçu.

A Cooperativa tem como objetivo a congregação dos integrantes da área médica, nos termos definidos na lei, para sua defesa econômica e social, proporcionando-lhes condições para o exercício de sua atividade profissional e aprimoramento da assistência médico-hospitalar, sem o objetivo de lucro. Para tanto, é regida pela Lei nº 5.764/1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país.

**02) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

A cooperativa atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos cooperados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Prestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos cooperados e rede credenciada. Para atender a legislação que regulamenta o setor no país e atuar como operadora de planos de saúde, a mesma está registrada junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob nº 30522-7.

Além de atuar na comercialização de planos de saúde, oferece a prestação de serviços através de um Laboratório de Análises Clínicas, com quatro postos de coletas, sendo dois na mesma cidade e outros dois nas cidades de Matelândia e São Miguel do Iguçu, ofertando suporte 24 horas para os hospitais da cidade de Medianeira. Possui, também, uma Clínica de Atenção à Saúde para atendimento prioritário de seus beneficiários e uma Clínica Multiprofissional. Participa, também, da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional.

**APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as

Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004 na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 31/01/2024 e foi dada pela Diretoria Executiva da cooperativa.

### 03) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As principais práticas adotadas na elaboração das demonstrações contábeis foram:

#### a) Mudança na Prática Contábil no Registro de Operações de Intercâmbio Assumido e Cedido

Com a edição da RN ANS nº 472/2021, substituída pela RN 528/2022, que alterou a forma como os atendimentos de beneficiários são reconhecidos contabilmente, fez-se necessário atualizar o sistema de gestão de planos para que o mesmo pudesse realizar a separação dos atendimentos de beneficiários habituais e eventuais de acordo com a nova sistemática. Dessa forma, os atendimentos de beneficiários de intercâmbio, quando este for considerado na modalidade habitual, serão tratados em contas de resultado, de acordo com a RN 517/2022. O intercâmbio eventual continua tendo o reembolso das despesas de atendimento transitando por contas patrimoniais e somente os valores relativos à taxa de administração e diferenças de tabela serão levados às contas de resultado. A mudança para o ano de 2022 em diante se dá na separação das taxas de intercâmbio do seu custo original, onde o novo plano de contas exige que o custo do atendimento de beneficiários da operadora, atendidos por outra singular, permaneça nas contas do grupo 411, anteriormente 3117; e no grupo 3117 seja contabilizado somente aquilo que é taxa de intercâmbio pelo atendimento prestado e mais valia na prestação desses serviços.

#### b) Regime de Escrituração

Foi adotado o regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas. A aplicação desse regime implica no reconhecimento dos ingressos/receitas e dispêndios/despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma pró-rata-dia.

#### c) Estimativas Contábeis

Foram aplicadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, no sentido de assegurar e resguardar os reflexos dos valores das operações e quanto aos registros das estimativas contábeis. As operações relevantes e sujeitas a estimativas e premissas incluem

a provisão para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

#### **d) Instrumentos Financeiros**

Instrumentos não derivativos que incluem as disponibilidades, contas a receber, aplicações financeiras, obrigações com fornecedores, contas a pagar e outras obrigações a pagar, foram reconhecidas pelo seu valor justo, quando necessários, de acordo com a NBC T 19.17, aprovada pela resolução CFC – Conselho Federal de Contabilidade nº 1.151/09. A operadora não possui instrumentos derivativos de proteção contra riscos financeiros de suas operações.

##### **1. Avaliação de Instrumentos Financeiros**

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço.

##### **2. Fatores de risco**

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

###### **2.1) Risco de crédito;**

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática o acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise com periodicidade mensal dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito, tendo como preferência investimentos conservadores de renda fixa, perfil de risco este que faz parte da política de investimentos aprovada pelo Conselho de Administração.

###### **2.2) Risco de liquidez**

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do fluxo de caixa, avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

### 2.3) Risco de taxa de juros;

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos aos seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, RDC e Fundo de investimento) e títulos públicos (NTNs), aplicados em diversas instituições financeiras e com diversificação dos produtos.

### 2.4) Risco operacional e Legal;

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam a iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais.

### 2.5) Risco da gestão da carteira de investimentos.

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

#### e) Disponibilidade de caixa e equivalentes

Representado por numerários em caixa e depósitos bancários, com seu valor real.

#### f) Aplicações financeiras



Estão demonstradas ao custo da aplicação acrescida dos rendimentos líquidos de IRRF auferidos até 31 de dezembro de 2023, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa, com exceção daquelas de liquidez imediata, descritas como aplicações automáticas, classificadas no grupo do Ativo Disponível.

#### **g) Direitos e Obrigações**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### **h) Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC**

A cooperativa constituiu a Provisão para Perdas Sobre Crédito – PPSC, em conformidade com o item 10.2.3, do Capítulo I, do Anexo I, da RN 528/22 – DIOPE, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Adotou-se o critério da Instrução Normativa para tanto: Planos Individuais com mais de 60 dias de inadimplência e Planos Coletivos, Intercâmbio e Demais Créditos com Operação de Planos com mais de 90 dias de inadimplência foram provisionados, além dos valores não vencidos dos mesmos títulos identificados anteriormente. Além disso, a Cooperativa, durante o exercício, reconheceu como perdas todas as contraprestações não recebidas e julgadas incobráveis.

#### **i) Estoques**

Os estoques se referem aos produtos de uso no laboratório e nas clínicas, materiais de consumo e de almoxarifado, também materiais e medicamentos fornecidos aos beneficiários e prestadores, estando registrados ao custo médio de aquisição.

#### **j) Despesas Antecipadas**

As despesas e dispêndios antecipados estão registrados no ativo circulante, sendo apropriadas mensalmente, pelo regime de competência.

#### **k) Investimentos**

Os investimentos em outras sociedades estão registrados ao custo de aquisição por não se tratar de investimentos em empresas coligadas ou controladas. A operadora não efetuou provisão para perdas por não existirem evidência para isso.

## l) Imobilizado

O imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31 de dezembro 1995, e ajustado pela Depreciação Acumulada, calculada pelo método linear, observando as taxas anuais estimadas pela empresa, que levam em consideração a vida útil dos bens, e ajustada no Livro de Apuração do Lucro Real – LALUR, para atendimento da legislação tributária, quando for este o caso.

Em consonância com a NBC T 19.10 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade a Cooperativa realizou cálculo do valor recuperável dos ativos somente para os bens considerados relevantes, como terrenos e edificações. Não houve realização de trabalho para a redução ao valor recuperável dos demais bens, de modo que não foram efetuados qualquer ajuste para o reconhecimento de perdas, além daquelas baixas por obsolescência normal de bens móveis. No que se refere aos bens do ativo imobilizado não verificados, destaca-se que em períodos anteriores não foram realizadas reavaliações dos bens e os mesmos sempre foram depreciados pelas taxas permitidas pela Receita Federal do Brasil, sem valor residual, já que todos os bens da cooperativa são doados ao término da sua vida útil, o que constitui forte indicativo que o valor residual contábil não é superior ao valor recuperável. A diretoria da cooperativa concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos, conforme deliberado em ata da diretoria executiva de nº 1.072 de 04.01.2024.

## m) Depreciação e Amortização

Os encargos de depreciação e amortização foram calculados pelo método linear sobre o valor contábil dos bens, com base na estimativa de vida útil dos mesmos definidos pela Receita Federal do Brasil, para atendimento da legislação fiscal. A maioria dos bens da cooperativa são doados ao término de sua vida útil, o que faz com que os bens não tenham valor residual.

## n) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela companhia e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Os sistemas de computação como licenças de uso do Microsoft Windows®, Microsoft Office® e outros deste gênero foram classificados como imobilizado, de acordo com o item 4 do Comunicado de Pronunciamento Contábil – CPC 04, que diz que quando o *software* é *parte integrante* de um *hardware*, este deve ser classificado como imobilizado, acompanhando o *hardware*.

## o) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos pela RN 526/2022 da ANS e alterações, para garantia das operações de planos de saúde oriundas de obrigações contratuais, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebidas pela operadora, e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço. A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora é constituída com base em nota técnica aprovada pela Agência Nacional de Saúde – ANS.

#### p) Ativos e Passivos Contingentes

As provisões constituídas foram baseadas no conceito estabelecido na NBC TG 25, aprovada pela resolução 1.180/09 do CFC – Conselho Federal de Contabilidade, utilizando como base as melhores estimativas do risco envolvido e consideradas suficientes para cobrir perdas futuras, segundo a administração da cooperativa, com exceção do processo de PIS/COFINS, citado em nota própria, referente ao ano de 2008 que está suspenso na esfera administrativa da Receita Federal há mais de dez anos e que a administração da cooperativa entende ser um ato abusivo do órgão federal, já que dá interpretação não embasada em lei. Durante o ano de 2013 o congresso realizou a inclusão de uma nota explicando o entendimento correto da legislação acerca desse tema, o que respalda a decisão da cooperativa.

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

#### q) Apuração de Sobras ou Perdas

Os ingressos / receitas com contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas pelo respectivo período de cobertura contratual. Os ingressos / receitas e dispêndios / despesas de operações de intercâmbios (serviços prestados para outras Unimed), são reconhecidos e registrados no momento que os cooperados e prestadores de serviços comunicam os eventos.

Os demais ingressos / receitas e dispêndios / despesas são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

#### r) Imposto de Renda e Contribuição Social

O Imposto de Renda e a Contribuição Social foram calculados sobre o lucro real tributável do exercício, sobre as operações com atos não associados (ato cooperativo auxiliar e ato não cooperativo) e sobre os rendimentos de aplicações financeiras na sua totalidade, em atendimento a súmula do STJ – Supremo Tribunal de Justiça nº 262.

A alíquota aplicável para o imposto de renda foi de 15%, mais adicional de 10% sobre o lucro excedente a R\$ 240.000,00; para a contribuição social sobre o lucro líquido a alíquota aplicada foi de 9%.

#### s) Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares e Não cooperativos.

##### I. ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e do Imposto de Renda.

##### II. CRITÉRIOS DE PROPORCIONALIDADE E SEGREGAÇÃO DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado às receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: os mesmos percentuais evidenciados no cálculo da proporcionalidade dos Eventos Indenizáveis Líquidos, após serem aplicados sobre a totalidade das receitas da cooperativa, foram aplicados às despesas e custos indiretos.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, como as receitas financeiras decorrentes de aplicações financeiras e a receita e o custo dos serviços prestados pelo serviço próprio (Laboratórios e Clínicas) aos pacientes particulares, sendo considerados 100% como atos não cooperativos, uma vez que não englobam a figura do cooperado em nenhuma das partes.

#### DETALHAMENTO DOS SALDOS E OUTRAS INFORMAÇÕES

##### 04) DISPONÍVEL

A Cooperativa possui registrado na conta de caixas e bancos:

Descrição	2023	2022
Caixa Sede	6.868,45	3.921,56

Caixa Laboratório	2.285,22	2.837,22
Caixa Clínica APS	1.871,29	480,88
Caixa Clínica Multiprofissional	826,92	861,82
Banco Uniprime Pioneira do Paraná	2.644,06	4.638,77
Banco Sicredi Cataratas do Iguaçu	6.000,65	3.329,53
Banco Itaú S.A.	10,00	10,00
Banco Caixa Econômica Federal	4.458,48	4.528,79
Banco Santander	8.091,46	-
Banco Votorantim	5.982,18	-
Aplicação Automática Banco Uniprime	1.275.088,19	-
Aplicação Automática Banco Itaú	78.350,74	858.851,45
Aplicação Automática Santander	-	5.536,05
Aplicação Automática Banco XP	1.500.406,78	-
<b>Total</b>	<b>2.892.884,42</b>	<b>884.996,07</b>

### 05) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Estão apresentadas ao valor principal, acrescida dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, líquidos de IRRF, e foram reconhecidos *pró-rata* dia até 31 de dezembro 2023. Essas aplicações estão sendo remuneradas a taxas médias aplicadas ao mercado.

A composição das Aplicações (Ativo Circulante) é a seguinte:

Descrição - Agente Financeiro	2023	2022
XP ANS FI MULTIMERCADO CREDITO PRIVADO **	3.092.738,53	2.798.620,57
Sicredi ANS FI RF Créd. Privado LP **	3.718.737,72	4.314.167,47
Banco Itaú S.A. - Fundo de Investimento **	3.344.562,28	3.003.779,12
Uniprime Pioneira do Paraná - RDC	2.287.723,44	4.497.540,96
XP Corretora - CDBs	963.466,76	881.165,93
XP Corretora - NTN-B	263.904,43	277.487,74
Banco Itaú S.A. - Letra Financeira	3.008.105,87	-
Banco Itaú S.A. - Fundo de Investimento	546.900,78	-
Banco Cresol - RDC	1.232.589,42	1.069.630,39
<b>Total</b>	<b>18.458.729,23</b>	<b>16.842.392,18</b>

\*\* Aplicação financeira vinculada a ativos garantidores, cuja movimentação segue regras definidas pela ANS.

### 06) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A conta de Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
Pessoas Físicas	972.605,02	898.538,47
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-P. Física	(365.223,38)	(374.243,43)
Pessoas Jurídicas-Pré-pagamento	559.068,16	538.419,61
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-P. Jurídica	(126.163,07)	(114.753,46)
Pessoas Jurídicas-Custo Operacional	69.769,13	56.348,31
Coparticipação A Receber - Pessoa Física	674.356,26	633.617,13

(-) Provisão P. Perdas s/ Créd. - Copart. PF	(111.162,14)	(127.445,07)
Coparticipação A Receber - Pessoa Jurídica	1.170.521,68	982.471,67
(-) Provisão P. Perdas s/ Créd. - Copart. PJ	(19.016,53)	(9.943,24)
Coparticipação A Faturar - Pessoa Física	49.318,96	60.378,14
Coparticipação A Faturar - Pessoa Jurídica	107.184,19	102.449,29
Contraprestação de Corresp. Assumida	809.030,13	561.298,11
<b>Total</b>	<b>3.790.288,41</b>	<b>3.207.135,53</b>

Foram constituídas provisões para eventuais perdas que possam advir desses créditos conforme critérios estabelecidos pela ANS – Agencia Nacional de Saúde Suplementar.

#### 07) CRÉDITOS DE OPER. ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS C/PLANOS DE SAÚDE

A conta apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
Clientes a Receber - Laboratório Unimed	127.575,99	89.967,89
Outros Valores A Receber	8.635,65	-
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos - Laboratório	(1.441,55)	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	261.680,54	429.862,21
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos - Intercâmbio	-	(3.894,99)
<b>Total</b>	<b>396.450,63</b>	<b>515.935,11</b>

#### 08) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
Imposto de Renda	839.372,47	683.726,07
Contribuição Social	-	1.361,23
PIS e COFINS Retido na Fonte	9.160,76	2.263,35
ISS Retido na Fonte	2.009,86	1.266,38
IOF - Imposto s/ Aplicações Financeiras	1.024,11	6.043,01
<b>Total</b>	<b>851.567,20</b>	<b>694.660,04</b>

#### 09) BENS E TÍTULOS A RECEBER

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
<b>ESTOQUES</b>	<b>686.065,96</b>	<b>427.679,95</b>
Material de Expediente	97.289,46	65.908,69
Brindes	21.676,39	12.851,17
Materiais de Uso/Consumo com Exames	112.189,44	136.312,16
Materiais e Medicamentos	454.910,67	212.607,93
<b>BENS A VENDA</b>	<b>17.194,36</b>	-
Outros bens a venda	17.194,36	-
<b>ADIANTAMENTOS</b>	<b>171.786,57</b>	<b>81.309,01</b>
Adiantamentos a Funcionários	31.361,77	32.190,38

Adiantamento a Fornecedores	140.424,80	48.168,63
Outros adiantamentos	-	950,00
<b>TÍTULOS A RECEBER</b>	<b>135.033,09</b>	<b>87.565,61</b>
Cheques Devolvidos	1.438,32	3.874,04
Cheques a Depositar	31.455,76	30.834,69
Cartão de Crédito a Receber	102.639,01	56.730,92
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos - Cheques	(500,00)	(3.874,04)
<b>OUTROS CREDITOS A RECEBER</b>	<b>40.652,92</b>	<b>14.617,11</b>
<b>Total</b>	<b>1.050.732,90</b>	<b>611.171,68</b>

#### 10) DESPESAS ANTECIPADAS

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
Seguros a Apropriar	194.121,33	261.343,45
Despesa de estoque a apropriar	236.085,22	-
Despesas de Informática a Apropriar	180.029,54	68.894,86
Outras Despesas Antecipadas a Apropriar	4.232,62	-
<b>Total</b>	<b>614.468,71</b>	<b>330.238,31</b>

#### 11) CONTA CORRENTE COOPERADOS

As contas apresentam a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
PAC - Plano de Assistência ao Cooperado	8.570,76	6.055,42
Adiantamento De Produção	64.712,82	78.849,74
Insuficiência de Produção	104.923,56	132.403,22
Pós-Graduação Médicos Cooperados	128.155,34	84.386,50
<b>Total</b>	<b>306.362,48</b>	<b>301.694,88</b>

#### 12) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

As contas apresentam a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
Depósito judicial - processo PIS/COFINS	1.089.195,73	1.089.195,73
Depósito Judicial - TSS ANS	-	133.520,40
<b>Total</b>	<b>1.089.195,73</b>	<b>1.222.716,13</b>

#### 13) CONTA-CORRENTE COM COOPERADOS

Por deliberação dos cooperados na Assembleia Geral Extraordinária de 19/01/2012 a Operadora decidiu pela aplicação da IN/DIOPE nº 48/2011, que autoriza as operadoras de planos de saúde, da modalidade cooperativa médica a deliberarem pela transferência para seus cooperados da responsabilidade de pagamento das Obrigações Legais conforme definido pela

norma de procedimento técnico NPC 22 do IBRACON e classificado no grupo 1319 – Conta-Corrente Cooperados, conforme demonstrado em quadro a seguir:

TRIBUTO	EXERCÍCIO DE COMPETÊNCIA DO TRIBUTO	SALDO EM 31/12/2023	SALDO EM 31/12/2022
TOTAL TRIBUTO PIS	2004 - 2006	R\$ 1.313.874,90	R\$ 1.313.874,90
TOTAL TRIBUTO COFINS	2004 - 2006	R\$ 6.064.057,18	R\$ 6.064.057,18

Os valores de PIS/COFINS foram corrigidos monetariamente e atualizados até a data de 31.12.2021, pois o processo encontra-se em fase final com ganho de causa para a Unimed, o que fará com que o valor seja menor quando comparado ao valor atualizado até esta data.

Na data de 24.10.2013 o governo converteu a Medida Provisória 619/2013 na Lei 12.873, que alterou o art. 9º da lei 9.718/1998 e deu a mesma interpretação que a nossa operadora já tinha sobre a base de cálculo do PIS e COFINS, sendo permitida a dedução do total do custo assistencial gasto com beneficiários próprios. Assim, as autuações da Receita Federal a título de PIS e COFINS foram indevidas, uma vez que o órgão federal não respeitou a própria legislação que agora é novamente interpretada. Como a alteração se dá com efeito retroativo, uma vez que interpreta uma lei já vigente desde o ano de 1998, nossa assessoria jurídica já entrou com recurso sobre essa cobrança e esse valor tende a ser reduzido assim que o processo for julgado na esfera judicial. O valor não foi atualizado nos exercícios de 2022 e 2023 devido ao recurso protocolado ter sido acatado pela justiça e estarmos aguardando o recálculo do mesmo.

#### 14) INVESTIMENTOS

A conta Investimentos apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
SICREDI Cataratas do Iguaçu	411.194,01	359.376,20
UNIPRIME Pioneira do Paraná	568.287,94	537.650,42
CRESOL Cooperativa de Crédito	1.092,00	1.010,00
Unimed Nacional	98.663,36	91.099,39
Federação das Coop. Médicas do PR	1.586.337,13	1.318.202,81
COMPAR-Soc. Compartilhada de Serviços	250.709,11	214.171,81
<b>Total</b>	<b>2.916.283,55</b>	<b>2.521.510,63</b>

#### 15) IMOBILIZADO

O grupo Imobilizado apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
Terrenos	-	7.771,45
Edificações	6.462.620,45	6.819.613,33
Instalações	85.897,06	72.412,06
Decorações	177.196,96	177.196,96
Máquinas e Equipamentos	708.206,16	681.022,70
Computadores e Periféricos	2.120.102,26	1.543.789,55
Móveis e Utensílios	1.196.237,88	1.130.904,75
Veículos	56.751,20	118.927,19



Depreciações		
(-) Deprec. Acumulada Edificações	(376.910,02)	(595.659,71)
(-) Deprec. Acumulada Instalações	(22.639,73)	(15.875,86)
(-) Deprec. Acumulada Decorações	(50.713,14)	(32.993,38)
(-) Deprec. Acumulada Máquinas e Equip.	(361.583,89)	(308.681,89)
(-) Deprec. Acumulada Computadores e Periféricos	(1.124.102,09)	(882.757,97)
(-) Deprec. Acumulada Móveis e Utensílios	(417.540,05)	(309.057,69)
(-) Deprec. Acumulada Veículos	(56.751,20)	(118.927,19)
<b>Total Imobilizado</b>	<b>8.396.771,85</b>	<b>8.287.684,30</b>

## 16) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As Provisões Técnicas foram constituídas em conformidade com a Resolução Normativa – RN 574/2023, atendendo às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

### b) Provisão para Insuficiência de Contraprestação – PIC

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor de insuficiência de contraprestação pela operadora para cobertura de risco contratual, quando constatada, considerando todos os contratos médico-hospitalares em preço preestabelecido. O valor provisionado anteriormente foi revertido no início do ano de 2023 e não houve mais necessidade de constituição dessa provisão.

### c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no sítio da ANS. O valor informado no sítio da ANS estabelece as seguintes informações:

1) Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa. Não houve GRU em aberto na data de 31.12.2023.

2) ABIS x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência. O valor registrado na contabilidade em 31.12.2023, retirado no sítio da ANS, é de **R\$ 525.315,76**.

### d) Provisão de Eventos a Liquidar

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A Resolução Normativa ANS nº 574/23 determinou a constituição desta provisão, cujo

registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras.

A mesma resolução determinou que a provisão para eventos a liquidar seja lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações, sendo opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 60 dias. As operadoras que tenham até 100.000 beneficiários devem vincular apenas os eventos indenizados cuja data de pagamento tenha ocorrido após 60 dias do seu conhecimento, sendo que na data de fechamento deste balanço não havia nenhum evento com mais de 60 dias entre seu conhecimento e o efetivo pagamento ao prestador. O total da Provisão de Eventos a Liquidar é de R\$ 4.181.200,07.

O Grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
Rede Contratada/Credenciada	1.409.985,03	1.120.328,49
Cooperados	1.261.025,60	1.004.465,09
Intercambio c/ Oper. Planos de Assist. a Saúde	200.461,98	1.082.072,07
Reembolso a Usuários a Pagar	27.654,88	216.060,11
Materiais de Órtese/Prótese - Alto custo	412.039,35	230.519,38
Atendimento de Intercâmbio Habitual	870.033,23	349.891,07
<b>PROV. EVENTOS A LIQUIDAR P/ OUT. PREST.</b>	<b>4.181.200,07</b>	<b>4.003.336,21</b>

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

#### e) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

Regulamentada pelo art. 8º da RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos que a operadora ainda não conhece, calculada de acordo com metodologia própria aprovada junto a ANS na data de 04.05.2015, cujo montante ajustado (provisão) neste exercício foi de - **R\$ 795.543,66**. De acordo com a nota técnica, o valor da provisão integral em 31/12/2023 é de **R\$ 4.966.380,13**, sendo constituída em sua integralidade.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas junto às instituições financeiras Sicredi Vanguarda, Banco Itaú S.A e XP Investimentos.

A partir do ano de 2021 a ANS instituiu a constituição da nova PEONA, agora sobre os ressarcimentos ao SUS. O valor provisionado em 2023 foi de - **R\$ 16.881,02**, totalizando **R\$ 377.872,10** ao final do ano.

#### f) Capital Regulatório e Patrimônio Líquido Ajustado

O Capital Base, regra de capital que define um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização, calculado a partir da multiplicação do fator 'K', obtido na Tabela do Anexo I da referida norma, pelo capital base de R\$ 11.226.992,56, divulgado em 2023. O fator K é composto pelo segmento da operadora – Cooperativa médica - SSP - e sua região de comercialização – 5 –. Com essas características, de acordo com o anexo I, o valor do Fator K será 4,76%. O Capital Base, calculado conforme fator K é R\$ 534.404,85. O Capital da Unimed excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica.

O Capital Regulatório tem regra de capital previsto na RN 569/2022 que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

O Capital Baseado em Risco - CBR calculado para a data base 31.12.2023 é de **R\$ 11.451.096,26**, tendo a OPS o montante de Patrimônio Líquido Ajustado em **R\$ 20.601.176,70**, encontrando-se a Cooperativa com patrimônio suficiente com Índice de Capital Regulatório em 179,91%.

#### g) Aplicações Garantidoras

As garantias financeiras exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), constituídas até o encerramento do Balanço, totalizam o valor de **R\$ 8.693.395,09**, estando vinculadas ao Banco Sicredi, Banco Itaú e na XP Investimentos, sendo suficiente para cobertura da totalidade das Provisões Técnicas. Descrição conforme quadro abaixo:

Descrição	2023	2022
(a) Provisão de Prêmios / Contraprestações	-	445.113,71
(b) Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS	525.315,76	477.912,52
(c) Prov. de Eventos a Liquidar p/ Outros Prest.	4.181.200,07	4.003.336,21
(d) Prov. p/ Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	5.374.252,23	6.186.676,91
<b>Total Provisões Técnicas ( a + b + c + d )</b>	<b>10.080.768,06</b>	<b>11.113.039,35</b>
<b>(f) Total Prov. Técn. c/ Necessidade de Lastro</b>	<b>8.693.395,09</b>	<b>10.289.595,37</b>
(g) Garantias Financeiras (vinculação + lastro)	10.156.038,53	10.116.567,16
<b>Excesso/escassez de Aplic. Financ. Vinculada (f - g)</b>	<b>1.462.643,44</b>	<b>(173.028,21)</b>

#### 17) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Este grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
<b>TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>680.344,28</b>	<b>528.546,94</b>
IRPJ a Recolher	-	-
CSLL a Recolher	25.072,25	18.166,55
Imposto sobre Serviços - ISS	75.860,21	57.237,16
Taxa de Saúde Suplementar a Pagar	37.944,45	-
INSS a Recolher	409.255,30	340.517,91
FGTS a Recolher	87.067,48	76.240,75
COFINS a Recolher	36.264,54	30.203,93
PIS a Recolher	5.800,05	4.860,64
Outros impostos e Contribuições a Recolher	3.080,00	1.320,00
<b>RETENÇÕES DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>822.669,96</b>	<b>543.728,94</b>
IRRF a Recolher s/folha de pagamento	213.912,92	164.646,29
IRRF a Recolher - Demais	577.378,91	337.143,86
PIS/COFINS/CSLL Retido	31.378,13	41.938,79
<b>Total</b>	<b>1.503.014,24</b>	<b>1.072.275,88</b>

#### 18) DÉBITOS DIVERSOS

Representado pelas seguintes rubricas:

Descrição	2023	2022
Obrigações com Pessoal	1.978.685,38	1.647.539,62
Fornecedores	1.483.493,32	998.933,90
Aluguéis e Condomínios a Pagar	170,00	-
<b>Total</b>	<b>3.462.348,70</b>	<b>2.646.473,52</b>

## 19) PASSIVO NÃO CIRCULANTE

Contrapartida da conta 1319 do plano de contas, conforme explicitado na nota explicativa nº 14, a Conta está assim constituída:

Descrição	2023	2022
Provisões para Contingências Cíveis	470.794,88	40.189,87
PIS/COFINS - Provisão IN 20	7.377.932,08	7.377.932,08
<b>Total</b>	<b>7.848.726,96</b>	<b>7.418.121,95</b>

Conforme NPC 22 do IBRACON, Deliberação 489 da CVM e Resolução do CFC 1.066, segue divulgação das contingências passivas:

### a) Contingências Tributárias:

#### a-1) Tributação do PIS/COFINS

A Cooperativa não constituiu registro contábil, na forma de Provisões para Contingências Fiscais (Passivo), da cobrança referente aos tributos PIS e COFINS do período de 2004 a 2006, relacionados no auto de infração da Receita Federal de 28/04/2009, que transita como processo 10945-000.518/2009-83.

No exercício de 2011, de acordo com a IN ANS nº 20/2008, cuja postergação se deu pela IN nº 48 de 19 de outubro de 2011, a cooperativa usufruiu dos benefícios desta instrução e registrou na conta de Prejuízos Acumulados os valores de contingências tributárias que não haviam sido provisionadas até então. De acordo com a instrução normativa emitida pela DIOPE – Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras a cooperativa que, na Assembleia Geral Ordinária relativa ao exercício de 2011, deliberasse pela transferência para seus cooperados da responsabilidade de pagamento das Obrigações Legais de que trata, poderia transferi-los da conta de Prejuízos Acumulados para o Ativo Não Circulante, grupo 1319, rubrica “Passivo Tributário a Receber de Cooperados”. Na data de 19.01.2012 foi efetuada uma Assembleia Geral Extraordinária para decidir sobre a aplicação da IN nº 48, que foi aprovada por unanimidade e que foi referendada na Assembleia Geral Ordinária realizada em março/2012, referente ao exercício de 2011. Assim, foi transferida a responsabilidade pelo pagamento dos tributos PIS e COFINS referentes aos anos de 2004 a 2006, no valor de R\$ 3.920.558,27, que se encontra registrado em conta do passivo exigível a longo prazo em contrapartida da conta do ativo não circulante, prevista no plano de contas padrão da ANS. Nesse ano não houve atualização monetária desse valor, pelo fato do recurso que esta cooperativa apresentou em 2019 ter sido julgado procedente e estarmos aguardando o cálculo da cobrança correta por parte da Receita Federal do Brasil, que estimamos que deve ser bem menor do que o montante cobrado pelo mesmo órgão, algo em torno de 10% do valor. O montante total dos

tributos devidos cuja responsabilidade pelo pagamento foi transferida, então, para os cooperados, permanece em R\$ 7.377.932,08.

A cooperativa sofreu novamente uma autuação de PIS/COFINS referente ao ano de 2008, para a qual não constituiu provisão por entender que a base de cálculo demonstrada pela Receita Federal não condiz com a legislação em vigor, uma vez que o órgão não permite a dedução dos eventos indenizáveis líquidos, previsto na própria IN SRF nº 635, conforme art. 17, item IV, o que aumentou a base de cálculo até o valor do faturamento bruto. Pelo resultado do julgamento do recurso interpelado no processo anterior, julgamos que o tratamento será o mesmo para esse processo e, de acordo com nossos cálculos, não haverá valor a pagar,

Na data de 24.10.2013 o governo converteu a Medida Provisória 619/2013 na Lei 12.873, que alterou o art. 9º da lei 9.718/1998 e deu a mesma interpretação que a nossa operadora já tinha sobre a base de cálculo do PIS e COFINS, sendo permitida a dedução do total do custo assistencial gasto com beneficiários próprios. Assim, as autuações da Receita Federal a título de PIS e COFINS, tanto no processo que autua o ano de 2004 a 2006 quanto ao outro do ano de 2008, foram indevidas, uma vez que o órgão federal não respeitou a própria legislação que agora é novamente interpretada. Como a alteração se dá com efeito retroativo, uma vez que interpreta uma lei já vigente desde o ano de 1998, nossa assessoria jurídica já pediu o cancelamento da cobrança indevida e hoje aguardamos o recálculo do primeiro processo, de 2004 a 2006, e a eliminação da cobrança do processo referente 2008.

#### a-2) Tributação do ISSQN

A cooperativa passou a recolher o imposto a partir do exercício de 2012 sobre uma base reduzida, baseado na taxa administrativa, por entender que a receita bruta não pode ser computada como base para o imposto, indiscriminadamente sobre atos cooperativos e não cooperativos; e também por haver jurisprudência que afirma que a base de cálculo, para os casos de cooperativas médicas, deve ser a diferença entre os valores cobrados (faturamento) e os valores repassados (custo assistencial). Durante o exercício de 2017 iniciamos a emissão da nota fiscal de prestação de serviços com base reduzida, conforme acordo com a Prefeitura, sendo que neste ano enviamos proposta de Lei para a Prefeitura Municipal de Medianeira para definir a correta base de cálculo. Durante o ano de 2023 houve autuação do valor devido desse imposto dos últimos 5 anos, com tributação pertinente ao fato de sermos cooperativa, o qual foi pago no mês de dezembro utilizando-se o desconto previsto no programa de liquidação de débitos tributários do município - REFIME.

#### b) Contingências Cíveis:

Conforme relatório da Assessoria Jurídica, para 18 (dezoito) processos que a assessoria jurídica julgou que a perda é provável, foram constituídas provisões no valor de R\$ 430.605,01. Existem ações movidas contra a Cooperativa que, por possuírem valores considerados inexpressivos perante o faturamento anual ou pela assessoria jurídica considerarem os mesmos de possível perda, não foram constituídas provisões:

Nº AÇÕES	VARA	TIPO DE AÇÃO	VLR. ESTIMADO
12	Cível	Reemb. de desp. assist. e danos morais	236.786,79
1	Trabalhista	Pedido de indenização trabalhista	22.962,00
<b>TOTAL</b>			<b>259.748,79</b>

## 20) PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### a) Capital Social

O capital social totalmente integralizado é de **R\$ 10.944.877,07**, que correspondem a 10.944.877 cotas partes, no valor de R\$ 1,00 cada e pertencem a 120 cooperados, em 31 de dezembro de 2023.

Cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do valor do capital integralizado. A conta está assim representada:

Descrição	2023	2022
capital integralizado	10.944.877,07	10.358.307,27
(-) capital social a integralizar	-	(40.950,00)
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>10.944.877,07</b>	<b>10.317.357,27</b>

### b) Reservas de Sobras

A conta Reserva de Sobras apresenta a seguinte composição:

Descrição	2023	2022
Fundo de Reserva Legal	2.269.161,39	2.076.321,29
Fundo de Alto Custo (FAC)	3.638.072,40	3.638.072,40
Fundo para Contingências	3.039.992,77	2.814.897,76
Fundo de Assist. Técn. Educ. e Social (FATES)	1.048.870,70	410.851,32
<b>Total</b>	<b>9.996.097,26</b>	<b>8.940.142,77</b>

O Estatuto Social e/ou regimento próprio prevê a destinação/utilização das sobras do exercício da seguinte forma:

- 1) Fundo de Reserva de 10%, que é indivisível entre os cooperados, e pode também ser constituída por eventuais destinações a critério da AGO, destina-se à cobertura de perdas com operações com associados ou terceiros.
- 2) Fundo de Alto Custo – FAC, constituído com o intuito de servir de reserva e de suporte para os casos de altas contas afetarem o resultado econômico e financeiro da Unimed. Durante o ano de 2022 foi necessário usar parte do fundo constituído ao longo de anos para custear várias contas que impactaram o resultado e também o caixa da cooperativa. Essa utilização foi autorizada pela Diretoria Executiva e realizada de acordo com o previsto no regimento do fundo.
- 3) RATES – Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social de 5%, indivisível entre os cooperados. Em consonância com a Lei das Cooperativas, os resultados das operações com não associados são levados à conta do RATES e se destina à cobertura de despesas com assistência técnica e educacional dos cooperados e seus dependentes.

Os gastos com Assistência Técnica, Educacional e Social, no montante de R\$ 410.851,32, foram registrados em contas de resultado e 100% absorvidos pelo RATES, em atendimento

ao previsto no item 10.21.2.8 da NBC T 10.21 e do item 10.8.2.8 da NBC T 10.8 e sua interpretação técnica.

## 21) COBERTURA DE SEGUROS

Em 31 de dezembro de 2023, a Cooperativa possuía cobertura de seguros contra incêndio e riscos diversos para os bens do Ativo Imobilizado, por valores considerados suficientes para cobrir eventuais perdas, e para toda a frota de veículos própria e/ou terceirizada. Também possui apólice de seguros para os imóveis alugados.

Tipo de cobertura	Valor segurado
Reclamações resultantes de danos corporais e/ou danos estéticos e/ou danos materiais e/ou danos morais, decorrentes de erros ou omissões na prestação de serviços médicos, odontológicos ou outros serviços relacionados à área da saúde, prestados por profissionais da saúde em nome do Segurado durante a remoção de pacientes em ambulâncias ou aeronaves.	1.500.000,00
Prática trabalhista indevida; indisponibilidade de bens pessoais (Penhora On-Line); custos de defesa decorrentes de reclamações por danos ambientais; defesa decorrentes de reclamações por falhas na prestação de serviços a terceiros ou produtos defeituosos; advogados, contadores, gestores de riscos e auditores empregados; danos materiais, corporais e morais a empregados em função das atividades do tomador; custos de defesa emergencial; multas e penalidades cíveis e administrativas; gerenciamento de crises; novas subsidiárias e coligadas,	15.000.000,00
Honorários advocatícios e despesas com perícia, para defesa em caso de reclamação, nas esferas civil, criminal e administrativa, por dano moral, corporal, material, estético, perda de uma chance e dano existencial, causados a terceiros sem a intenção.	600.000,00
Incêndio (Inclusive Decorrente de Tumultos, Greves e Lockout), raio, explosão, implosão, fumaça e queda de aeronaves; danos elétricos; derrame e/ou vazamento de tanques e tubulações; equipamentos eletrônicos; impacto de veículos; quebra de vidros, espelhos, mármore e granitos; recomposição de registros e documentos; roubo e furto mediante arrombamento; vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo.	7.000.000,00
Incêndio, raio e explosão; impacto de veículos terrestres e queda de aeronaves; danos elétricos; equipamentos eletrônicos; recomposição de registros e documentos; roubo e furto mediante arrombamento; vendaval e granizo.	800.000,00
Incêndio, raio e explosão; impacto de veículos terrestres e queda de aeronaves; danos elétricos; equipamentos eletrônicos; recomposição de registros e documentos; roubo e furto mediante arrombamento; vendaval e granizo.	410.000,00
Incêndio, raio e explosão; impacto de veículos terrestres e queda de aeronaves; danos elétricos; equipamentos eletrônicos; recomposição de registros e documentos; roubo e furto mediante arrombamento; vendaval e granizo.	402.000,00
Incêndio, raio e explosão; impacto de veículos terrestres e queda de aeronaves; danos elétricos; equipamentos eletrônicos; recomposição de registros e documentos; roubo e furto mediante arrombamento; vendaval e granizo.	392.000,00
Incêndio, raio e explosão; impacto de veículos terrestres e queda de aeronaves; danos elétricos; equipamentos eletrônicos; recomposição de registros e documentos; roubo e furto mediante arrombamento; vendaval e granizo.	600.000,00
Garante o pagamento do capital segurado contratado, em razão de afastamento total do segurado, contínuo e temporário, de toda e qualquer atividade remunerada, em consequência de acidentes pessoal ou doença.	240.000,00
Morte (titular); indenização especial por morte acidental (titular); invalidez permanente total ou parcial por acidentes (titular); garantia funeral familiar (titular).	221.431,31

## 22) PARTES RELACIONADAS

A UNIMED OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO realizou transações com partes relacionadas em condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05 (R1) e a CFC NTG TG – 05 (R3) – Resolução 1297/10 e ITG/CFC 2004/2017. A Administração da Cooperativa é formada por um Conselho de Administração composto por 9 membros, dos quais 3 membros compõem a Diretoria

Executiva, sendo os diretores os representantes legais. Os membros do Conselho de Administração e Diretoria Executiva são eleitos pela assembleia geral, com mandato de 4 anos.

Em 31 de dezembro de 2023, a Cooperativa manteve transações com partes relacionadas conforme detalhamento a seguir:

	2023	2022
Pró-Labore	676.345,00	854.949,54
Produção Médica	1.660.713,68	1.236.369,63
Quota Parte	478.682,02	404.915,92
Produção Médica a Pagar	79.587,69	52.004,39

### 23) DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Descrição	2023	2022
Despesas com pessoal (i)	8.421.819,05	7.373.379,75
Despesas com serviços de terceiros (ii)	1.452.575,65	1.832.891,58
Despesas com localização e funcionamento (iii)	1.403.735,96	1.222.918,13
Despesas com publicidade e propaganda	432.196,43	399.685,47
Despesas com tributos	131.636,75	96.563,91
Despesas com multas administrativas	146.040,00	0,00
Despesas administrativas diversas	624.633,30	475.105,60
<b>Total</b>	<b>12.612.637,14</b>	<b>11.400.544,44</b>

- (i) Honorários dos conselhos de administração, conselho técnico, conselho fiscal, diretoria executiva, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;
- (ii) Serviços de terceiros relativos a trabalhos advocatícios, auditorias, consultorias, entre outros;
- (iii) Utilização e manutenção das instalações da UNIMED (cooperativa), tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente;

### 24) RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O FLUXO DE CAIXA OPERACIONAL

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes. A seguir demonstramos a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

DESCRIÇÃO	2023	2022
<b>Resultado Líquido</b>	<b>4.048.702,92</b>	<b>(2.098.686,41)</b>
<u>Ajuste ao resultado:</u>		
(+) Depreciação	725.422,51	164.643,84
(+) Amortização	35.677,75	45.347,54
(+/-) Resultado da venda / alienação de imobilizado	(158.684,81)	(353.470,37)
(+) Juros sobre capital social	489.839,14	-



(-) Aumento nos investimentos (sobras e dividendos recebidos)	(394.772,92)	(138.922,40)
(+) Retenções para aumento de capital	(627.519,80)	(269.896,25)
(+/-) Outros Ajustes do Resultado	349.340,33	739.185,16
<b>Saldo Ajustado</b>	<b><u>4.468.005,12</u></b>	<b><u>(1.911.798,89)</u></b>
<b>Ajustes das Variações dos Saldos das Contas de Ativo e Passivo Operacional</b>		
<b>Ativo</b>		
(-) Aumento (+) Redução Das Aplicações Financeiras	(1.616.337,05)	(184.279,07)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações com Planos	(583.152,88)	(679.165,93)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	119.484,48	(243.615,69)
(-) Aumento (+) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	(156.907,16)	(296.190,86)
(-) Aumento (+) Redução de Bens e títulos a receber	(439.561,22)	205.503,42
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Antecipadas	(284.230,40)	6.201,07
(-) Aumento (+) Redução de Conta Corrente com Cooperados	(4.667,60)	4.060,23
(-) Aumento (+) Redução de Outras Valores e Bens	47.038,72	(1.102.157,43)
<b>Passivo</b>		
(+) Aumento ou (-) Redução das Provisões Técnicas	(1.032.271,29)	1.935.895,31
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Oper.de Assistência a Saúde	162.310,61	602.695,54
(+) Aumento ou (-) Redução dos Déb.Oper.Assist.Saúde Ñ Relac. c/Planos da OPS	(83.252,47)	96.293,03
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	430.738,36	(286.058,44)
(+) Aumento (-) Redução do Débitos Diversos	815.875,18	835.042,60
(+) Aumento (-) Redução do Conta-Corrente de Cooperados	5.374,06	117.057,35
(+) Aumento (-) Redução das Contingências c/ efeito no Resultado do Exercício	430.605,01	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b><u>2.279.051,47</u></b>	<b><u>(900.517,76)</u></b>

## 25) FATOS RELEVANTES SUBSEQUENTES

Em 31 de dezembro de 2023 e até a data da realização da auditoria em 11.03.2024 não ocorreram quaisquer eventos que pudessem alterar de forma significativa a situação patrimonial e financeira nas demonstrações contábeis apresentadas.

Medianeira/PR, 31 de dezembro de 2023.

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Presidente  
CPF 822.833.119-34

**HENRIQUE BERTASSONI ALVES**  
Diretor Superintendente  
CPF 642.148.709-25

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54.598/O-5



## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs.

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Associados da  
**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
Medianeira - Paraná

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (“Cooperativa”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de Sobras ou Perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

### Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras Informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Rua Visconde do Rio Branco, n° 3092 – Centro – Fone/Fax: (45) 3222-2233/3039-2231  
[www.cssauditores.com.br](http://www.cssauditores.com.br) - Cascavel/PR – CEP: 85810-180



Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente de causada por fraude ou erro, planejamos e executamos

Rua Visconde do Rio Branco, nº 3092 – Centro – Fone/Fax: (45) 3222-2233/3039-2231  
[www.cssauditores.com.br](http://www.cssauditores.com.br) - Cascavel/PR – CEP: 85810-180




procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Cascavel (PR), 14 de março de 2024.

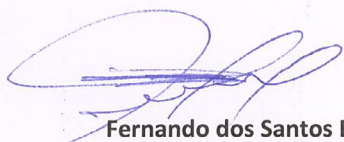
  
**Adirley Gasparim**  
Contador Responsável  
CRC – PR N° 038.192/O-0

  
**CSS Auditores Independentes**  
CRC – PR N° 005.689/O-5  
OCB 1.027/3  
CVM N° 10898

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Nós, na qualidade de membros do Conselho Fiscal da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, examinamos as demonstrações contábeis elaboradas sob responsabilidade da Administração da Cooperativa, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023 (01/01/2023 a 31/12/2023). Baseados nos documentos contabilizados, esclarecimentos prestados por diretores da UNIMED, e de acordo com o parecer da auditoria independente CSS Auditores Independentes, somos de parecer que as referidas demonstrações representam a posição financeira e patrimonial da UNIMED, em 31 de dezembro de 2023, merecendo assim nossa recomendação para a AGO.

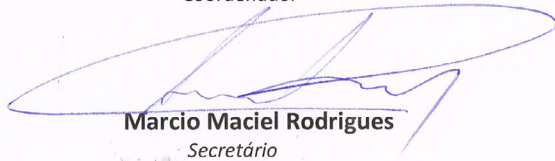
Medianeira, 19 de março de 2024.



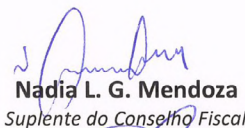
**Fernando dos Santos Rossi**  
Coordenador



**Hélio Toshikazu Okamura**  
Vice-Coordenador



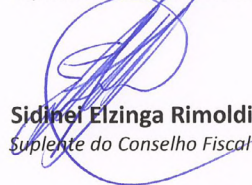
**Marcio Maciel Rodrigues**  
Secretário



**Nadia L. G. Mendoza**  
Suplente do Conselho Fiscal



**Aline Zanette**  
Suplente do Conselho Fiscal



**Sidinei Elzinga Rimoldi**  
Suplente do Conselho Fiscal



# Transparência e GRI



## SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este Relatório de Gestão da Unimed Oeste do Paraná é publicado anualmente nos meses de março com informações sobre o ano anterior completo ao da publicação. Ou seja, o em março de 2023, cobria o ano de 2022. Assim como esse se refere ao ano de 2023, de 1º de janeiro a 31 de dezembro.

**Para consultar os Relatórios anteriores, clique aqui.**

Esta é a quarta edição do documento que adota a metodologia *Global Reporting Initiative* (GRI), opção Essencial - Standards, que busca trazer mais transparência às informações sobre os impactos econômico, social e ambiental da Cooperativa.

Dessa forma, sua construção se refere a todas as unidades próprias da Unimed Oeste do Paraná e seu conteúdo se baseia em compartilhar com seus públicos de interesse (*stakeholders*) um conteúdo claro, objetivo e disposto de forma simples.

Além disso, seu roteiro de informações se baseia nos principais temas materiais listados pelos principais públicos de relacionamento da Unimed:

- Clientes (beneficiários)
- Colaboradores

- Médicos Cooperados
- Comunidade (comerciantes e moradores)
- Prestadores de serviços
- Fornecedores
- Sistema Unimed
- Imprensa
- Poder Público

Em caso de dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório, é possível entrar em contato com o Departamento de Comunicação, Marketing e Sustentabilidade da Unimed Oeste do Paraná

Telefones: (45) 3240-8200 | (45) 3240-8218

E-mail: [mkt@unimedmedianeira.coop.br](mailto:mkt@unimedmedianeira.coop.br)

### Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI 2023

#### Equipe Responsável:

Levantamento de informações e Coordenação interna: Talita Furmanovicz Stiehl.

Redação e Conteúdo Final: Talita Furmanovicz Stiehl e Bruna Carvalho (MTPS 0011616/PR).

Consultoria GRI: Bruna Carvalho.

Projeto Gráfico: Gleyce Kelle Pereira da Silva.

Apoio: equipe Unimed Oeste do Paraná e Unimed do Estado do Paraná.

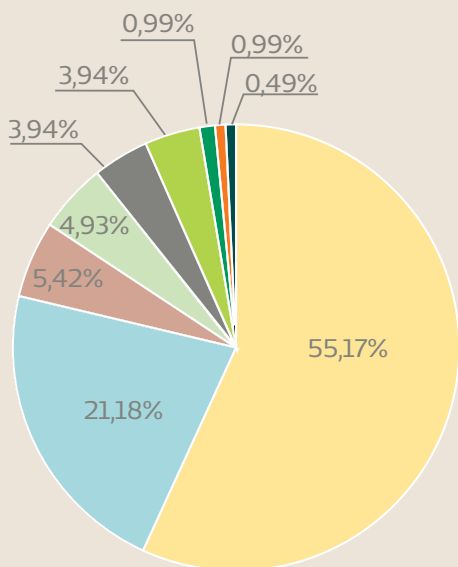
## MATERIALIDADE

Em 2023, não houve atualização da matriz de materialidade da Unimed Oeste do Paraná. Dessa forma, este conteúdo segue a mesma materialidade levantada no ano de 2023 para o Relatório de ano-base 2022. Confira a seguir como foi a construção e quais os temas materiais.

Para ouvir os principais públicos de relacionamento e definir os temas de interesse prioritários deste Relatório, a Unimed Oeste do Paraná realizou pesquisa online entre os meses de janeiro e fevereiro de 2023.

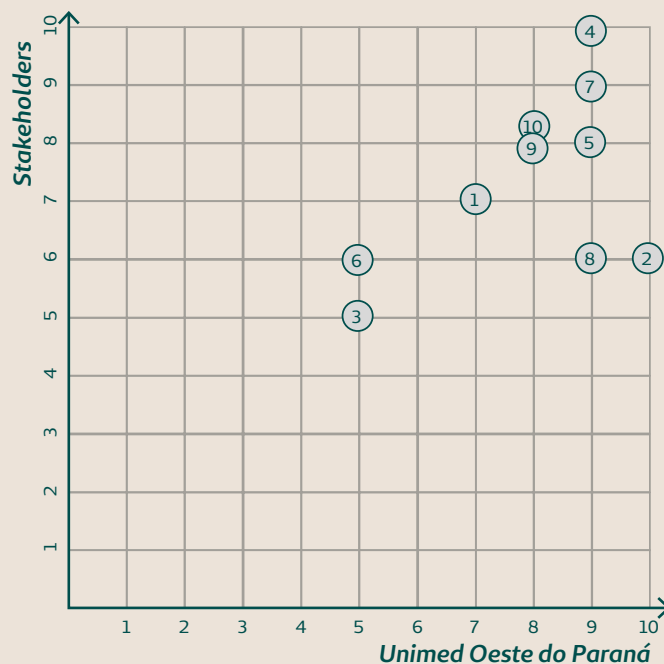
A pesquisa foi enviada pelos meios de comunicação já utilizados junto aos públicos, como e-mail e redes sociais. Ao todo foram 616 respostas recebidas, no entanto, foram considerados para a materialidade apenas os formulários preenchidos de forma completa, ou seja: 194 respostas.

Participaram representantes de todos os públicos de interesse, com uma distribuição adequada para o volume macro de cada público em questão:



- Clientes
- Comunidade
- Fornecedores
- Colaboradores
- Médicos Cooperados
- Imprensa
- Prestadores de serviços
- Sistema Unimed
- Poder Público

Os públicos puderam classificar a relevância entre temas das dimensões econômica, social e ambiental. Além disso, foi disponibilizado um espaço para dúvidas, sugestões e comentários sobre outros temas não listados. Assim, os resultados geraram a seguinte materialidade:



- ① Impacto Ambiental
- ② Governança e Compliance
- ③ Gestão de Fornecedores
- ④ Relacionamento com o Cliente
- ⑤ Relacionamento com o Cooperado
- ⑥ Diversidade e Inclusão
- ⑦ Cuidados com o Colaborador
- ⑧ Inovação
- ⑨ Desempenho Econômico
- ⑩ Relacionamento com a Comunidade

Todos os temas listados estão dispostos ao longo deste relatório, respeitando a relevância levantada na materialidade e os respectivos indicadores GRI.





## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

INDICADOR		PÁGINA	OMISSÕES
102-1	Nome da organização	6	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	6	
102-3	Localização da sede	8	
102-4	Localização das operações	8 e 9	
102-5	Propriedade de forma jurídica	Cooperativa de Trabalho Médico	
102-6	Mercados atendidos	6	
102-7	Porte da Organização	Operadora de médio porte	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	37 e 38	
102-9	Cadeia de fornecedores	18	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	10, 11 e 18	
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	A Unimed Oeste do Paraná não adota formalmente o princípio da precaução	
102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	47 a 55	
102-13	Participações em associações	33. Além das associações comerciais e dos projetos desenvolvidos para a comunidade, a Unimed Oeste faz parte de comitês e grupos institucionais do Sistema Unimed Nacional e Estadual, e outras frentes do Cooperativismo.	
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	2	
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	7	
102-18	Estrutura de Governança	13, 14, 15	
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	13, 14, 15	
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	13, 14, 15	
102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	13, 14, 15	
102-40	Lista das partes interessadas	95 e 96	
102-41	Acordos de negociação coletiva	38	
102-42	Base para identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	95 e 96	
102-43	Abordagem para engajamento das partes interessadas	95 e 96	
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	95 e 96	
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	58 a 93	

102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	95 e 96	
102-47	Lista de tópicos materiais	96	
102-48	Reformulação de informações	95 e 96	
102-49	Alterações em escopo e limites	95 e 96	
102-50	Período coberto pelo relatório	95 e 96	
102-51	Data do último relatório	Última publicação em março de 2023.	
102-52	Ciclo de emissões de relatórios	Anual. 95 e 96	
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	95 e 96	
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Essencial	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	97	
102-56	Verificação externa	-	
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	95 e 96	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	Ao longo de todos os capítulos	
103-3	Avaliação da forma de gestão	Ao longo de todos os capítulos	
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Ao longo de todos os capítulos	
203-1	Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos	Ao longo de todos os capítulos	
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	16	
302-1	Consumo de energia dentro da organização	56	
303-1	Consumo de água por fonte	56	
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	56	
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	37 e 38	
401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	37 e 38	
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	37 e 38	
404-1	Média de hora de treinamentos por ano, por empregado	37, 38 e 39	
404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	37, 38 e 39	
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impactos e programas de desenvolvimento	40 a 55	
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	26 a 32	