



2022
ano-base

Relatório de **Gestão e Sustentabilidade**

Aqui tem cuidado, aqui tem saúde, aqui tem Unimed!



Mensagem do Presidente



2022 foi mais um ano de muito trabalho e realizações para a Unimed Oeste do Paraná. Um ano com muitas dificuldades para o Sistema de Saúde Suplementar no Brasil inteiro. Não foi diferente para nossa Unimed.

Trabalhamos incansavelmente para melhorar a aplicação do novo Sistema de Gestão, para agilizar os processos internos e melhorar a interação dos cooperados e prestadores. Ainda precisamos evoluir, e a participação de todos, com sugestões e críticas, pode nos ajudar a melhorar nossos processos.

Procuramos sempre a **transparência** e a **evolução** da gestão administrativa da Cooperativa. Finalizamos, em 2022, uma primeira etapa para a implementação de **Compliance** na Unimed Oeste do Paraná, realizado pela PUCPR, com apoio do SESCOOP. Esse processo foi apenas o passo inicial.

Já temos uma programação de continuidade e evolução para os próximos anos, com aprovação da Diretoria e Conselho de Administração e participação ativa dos colaboradores da Unimed.

Muitos cursos e reuniões realizadas em 2022, visando o aprimoramento dos colaboradores,

diretoria e conselhos, preparando a Cooperativa para os próximos anos, pois os desafios surgem continuamente. O mercado se movimentando, alterações nas normas legais, novas obrigações aplicadas pela ANS, aumento dos custos assistenciais e tantas outras mudanças que nos afetam direta ou indiretamente.

Continuamos desenvolvendo soluções para a sustentabilidade da nossa Unimed, preocupados com a questão financeira da Cooperativa, mantendo a **dimensão social e ambiental**, já que estamos inseridos na sociedade e somos uma empresa de saúde que preza pelo bem-estar de toda a comunidade. Mas também mantendo o **compromisso de trabalho sério e dedicado**.

Assim, finalizamos mais um ano na gestão da cooperativa, certos de que fizemos o melhor possível para cumprir nossa missão!

Saudações Cooperativistas,

Maurício Garcia

Diretor Presidente da Unimed Oeste do Paraná.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

2

**Mensagem do
Presidente**

4

**Sobre a Unimed
Oeste do Paraná**

8

**Aqui tem
Gestão e Governança**

14

**Aqui tem
Gente e Cuidado**

25

**Aqui tem
Responsabilidade
Social e Ambiental**

37

**Aqui tem
Gestão Financeira**

60

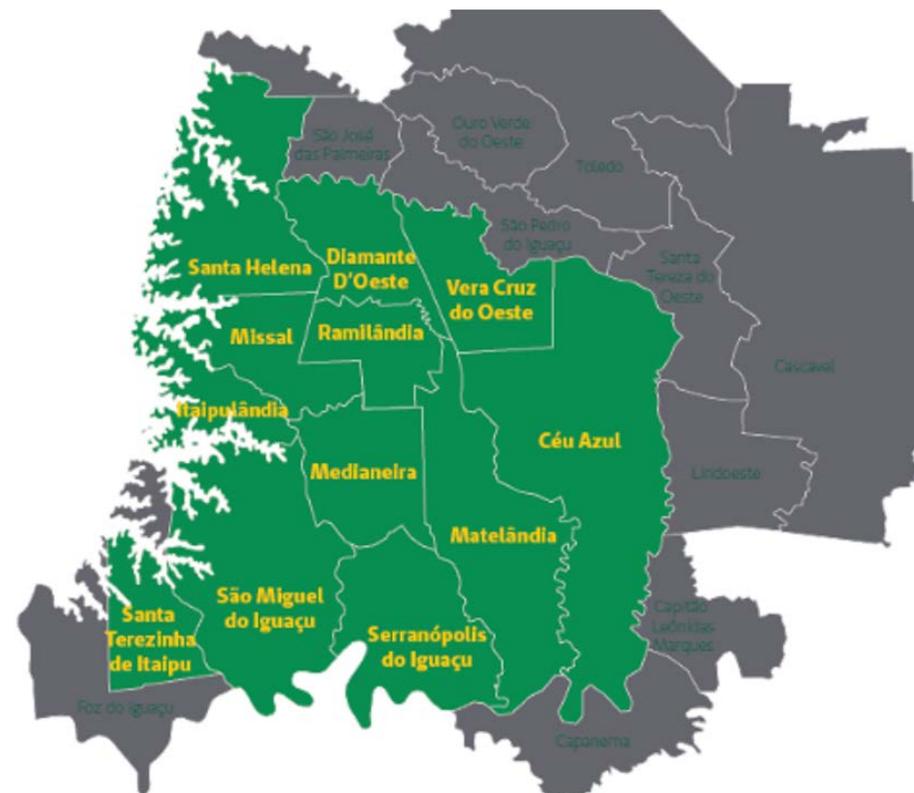
**Aqui tem
Transparência e GRI**

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

A Unimed Oeste do Paraná é uma cooperativa de trabalho médico, que atua como uma operadora de saúde de porte médio, fundada há quase 40 anos na cidade de Medianeira. Ao longo desse período, a cooperativa se fortaleceu e segue melhorando a qualidade dos serviços prestados à Medianeira e Região.

Atualmente, com **85,7%** de participação no mercado (market share), a Unimed Oeste do Paraná concluiu o ano de 2022 com **125 médicos cooperados ativos**, **143 colaboradores** e **26.182 clientes**. Com área de abrangência em 12 municípios da região:

- Medianeira
- Céu Azul
- Diamante D'Oeste
- Itaipulândia
- Matelândia
- Missal
- Santa Helena
- Santa Terezinha de Itaipu
- São Miguel do Iguaçu
- Serranópolis do Iguaçu
- Ramilândia
- Vera Cruz do Oeste.



Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Unidades da Unimed

Visando um atendimento centralizado e de qualidade de nossos beneficiários, a Unimed Oeste do Paraná conta com unidades do seu Laboratório em Medianeira, Matelândia e São Miguel do Iguaçu. Além disso, em sua rede própria também é possível encontrar serviços de Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Fonoaudiologia e Terapias Especiais na Clínica Multi-profissional. Além do atendimento médico, o Centro de Atenção à Saúde possui o Espaço Viver Bem para programas de Gerenciamento da Saúde, os Ambulatórios de Feridas e o Centro de Infusão de Imunobiológicos.



Centro de Infusão de Imunobiológicos da Unimed

O encaminhamento médico para essa unidade é para realização de terapia imunobiológica nos casos de doenças reumatológicas, gastrointestinais, imunodepressoras e terapia antimicrobiana.

O Centro é um espaço agradável e seguro para aplicação de:

- Medicação intravenosa
- Medicação intramuscular
- Medicação subcutânea
- Medicamentos orais de alta complexidade

Ambulatório de Tratamento Especializado em Feridas

Para o atendimento ambulatorial especializado em feridas, pode ser feito o agendamento com antecedência, por telefone ou WhatsApp, com encaminhamento ou pedido médico para:

- Curativos desde simples até especiais;
- Úlceras venosas e arteriais;
- Úlceras por pressão (escaras);
- Pós-Operatório, incluindo curativos e retirada de pontos;
- Queimaduras e Traumas;
- Cortes e Mordidas de animais;

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade
Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI

Confira os endereços e contatos de nossas unidades:

Clínica Multiprofissional



Rua Mato Grosso, 1910
Centro, Medianeira
PR, 85884-000
Telefone: (45) 3240-8250

CTO - Centro Técnico Operacional



Avenida Brasília, 2291
Cidade Alta, Medianeira
PR, 85884-000
Telefone: (45) 3240-8211

Sede Administrativa Unimed Oeste do Paraná



Avenida Brasília, 2291
Cidade Alta, Medianeira - PR, 85884-000
Telefone e Whatsapp: (45) 3240-8200
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-041 4554
Deficientes Auditivos: 0800-642 2009

Centro de Atenção à Saúde (CAS) Medianeira



Avenida Brasília, 2291
Cidade Alta, Medianeira - PR,
85884-000 (anexo sede)
Telefone: (45) 3240-8225
Whatsapp: (45) 3240-8200

Centro de Atenção à Saúde (CAS) Santa Terezinha do Itaipu



Rua João XXIII, 255
Centro, Santa Terezinha de Itaipu
PR, 85875-000
Telefone: (45) 3240-8285

Centro de Atenção à Saúde (CAS) Santa Helena



Av. São Paulo, 1912
Santa Helena, PR, 85892-000
Telefone: (45) 3240-8287

Centro de Atenção à Saúde (CAS) Céu Azul



Rua Florianópolis, 2346
Céu Azul - PR, 85840-000
Telefone: (45) 3240-8286

Laboratório Unimed Avenida José Calegari



Rua Santa Catarina, 1643
esquina com Av. Calegari, Centro,
Medianeira
PR, 85884-000
Telefone: (45) 3240-8214

Laboratório Unimed Rio de Janeiro



Rua Rio de Janeiro, 2090
Sala 01, Centro, Medianeira
PR, 85884-000
Telefone: (45) 3240-8211

Laboratório Unimed Matelândia



Avenida Paraná, 984
Centro, Matelândia
PR, 85887-000
Telefone: (45) 3262-2358

Laboratório Unimed São Miguel do Iguaçu



Rua Duque de Caxias, 984
Centro, São Miguel do Iguaçu
PR, 85877-000
Telefone: (45) 3240-8211

Missão, Visão e Valores

Parte essencial de tudo aquilo que fazemos na Unimed Oeste se baseia em cumprir nossa missão e atingir nossa visão, sem deixar de lado nossos valores e os princípios cooperativistas. Assim, somos regidos pelo Código de Conduta da Unimed do Brasil, pelo regimento interno e estatuto (alta gestão) e pelas seguintes diretrizes:

Missão

Promover o exercício da medicina e a gestão de Plano de Saúde, com ética, qualidade, remuneração digna e constante atualização tecnológica aos Cooperados e Colaboradores por meio do atendimento a um número crescente de beneficiários com responsabilidade social e dentro da filosofia cooperativista.

Visão

Dar suporte para todos os departamentos internos da Unimed, como também aos cooperados e prestadores, propiciando trabalho e remuneração dignos e promovendo a saúde dos beneficiários, através de políticas e estratégias.

Valores

- Conhecimento;
- Cooperação;
- Ética;
- Respeito aos seres humanos, sejam cooperados, colaboradores, beneficiários (clientes) ou prestadores, desenvolvendo trabalho para melhorar a saúde das pessoas, mantendo princípios éticos.





Aqui tem

Gestão e Governança

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade
Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI

Gestão e Governança

Mesmo com uma gestão independente, a Unimed Oeste do Paraná segue diretrizes do Sistema Unimed Nacional, dos princípios cooperativistas e dos órgãos reguladores. Neste modelo cooperativista as principais decisões da cooperativa são apresentadas aos cooperados em assembleias gerais ordinárias e extraordinárias.

Por exemplo, para representar os médicos cooperados em assuntos estratégicos e administrativos, um Conselho é escolhido, por meio de votação, em Assembleia Geral Ordinária, seguindo as normas e requisitos dispostos no estatuto.

A estrutura de governança da Unimed Oeste do Paraná possui um Conselho de Administração formado por três membros da diretoria executiva e seis membros vogais, além dos conselhos técnico e fiscal, formados por seis membros cada conselho.

Para o Conselho de Administração e Técnico, o mandato é válido por quatro anos; enquanto para o Conselho Fiscal uma nova eleição é feita anualmente com validade de um ano por mandato.

Confira no organograma a seguir uma síntese da estrutura de governança e os representantes atuais dos Conselhos.



Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

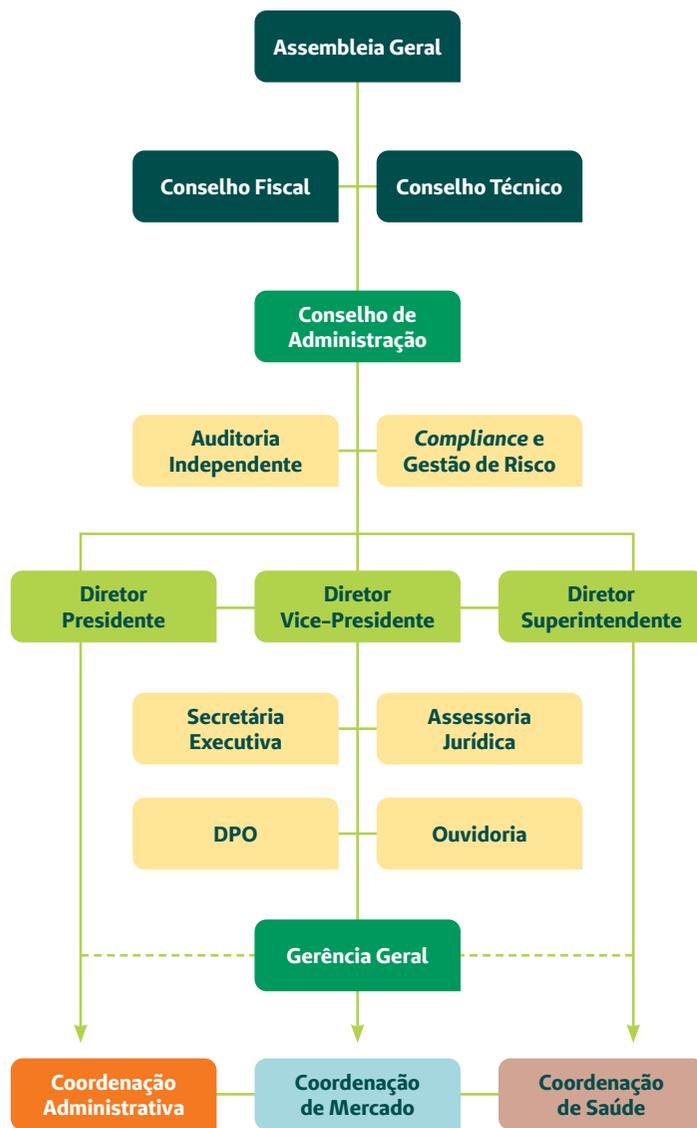
Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Organograma e Alta Gestão



Diretoria Executiva – 2019/2023



Presidente
Dr. Maurício Garcia



Vice-Presidente
Dr. Rodrigo Otávio Gama França



Superintendente
Dr. Marco Aurélio Farinazzo

Conselho de Administração



Dr. Henrique Bertassoni Alves



Dr. Marcelo Yuji Cinagava



Dr. Jose Augusto Oliveira Monteiro



Dr. Nilmo Rosemir Ferreira Ulguim



Dr. Emilio Driessen Junior



Dr. Moacir Gonçalves Felski

Conselho Técnico



Dr. Fernando dos Santos Rossi



Dr. Volni Luiz da Silva



Dr. Wil Oliveira da Costa



Dra. Andrea Leda Klos

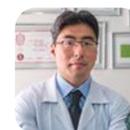


Dr. Dalvino Luiz Rechia



Dr. Julio Cesar Kristochik

Conselho Fiscal – 2022/2023



Dr. Hélio Toshikazu Okamura



Dra. Fernanda Ampessan Guadagnin



Dr. Mauricio Diegoli Moritz



Dra. Nadia Lorena Gonzales Mendoza



Dr. Agnaldo Cristiano Prezoto



Dr. Antonio Ricardo Andrade Souza

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI

Programa de Governança e Compliance



Em 2022, a Unimed Oeste do Paraná deu mais um passo para melhorar suas práticas de Gestão, com ética e transparência, seguindo a implementação do seu Programa de *Compliance*. Dessa forma, reforça seu compromisso com a promoção do desenvolvimento social sustentável e respeitoso.

Através da parceria firmada com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Paraná (Sescoop PR) e com a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC PR), foi possível refletir sobre o contexto da Cooperativa e a partir de muitas ações realizadas, desenvolver manuais, políticas, código de conduta e estratégias que serão adotadas para divulgar e criar uma cultura de *Compliance* na Cooperativa.

O Programa de Governança e *Compliance* foi estruturado em duas grandes etapas, 1: o nivelamento dos Conhecimentos em Governança e 2: a formação e mentoria em *Compliance*, distribuídas em oito módulos:

1. Avaliação de Riscos
2. Controles Internos
3. Gestão de Terceiros
4. Código de Conduta
5. Relacionamento com os Cooperados
6. Canal de Denúncias
7. Plano de Treinamento
8. Comunicação e Monitoramento e Auditoria

Além de elevar o nível de confiabilidade através da ética e transparência, este programa visa atender os requisitos da RN nº 518/22, que disciplina a adoção de práticas mínimas de governança corporativa para fins de solvência das operadoras, com ênfase em controles internos e gestão de riscos.

O Programa iniciou em 2020 e, mesmo após várias intempéries, uma delas a COVID-19, fechou seu primeiro ciclo em novembro de 2022 com a entrega oficial da primeira etapa, com a finalização das mentorias e a aprovação de todos os documentos produzidos durante o Programa pelo Conselho de Administração da Cooperativa.

Para a segunda etapa do projeto, o planejamento prevê o treinamento e divulgação do programa para os demais públicos, interno e externo, bem como cumprir as etapas do cronograma aprovado pela Diretoria Executiva para o ano de 2023.

Para centralizar as diretrizes e guias que conduzem a transparência na Unimed Oeste do Paraná, em nosso site você encontra nosso mapa da Governança Corporativa, que inclui documentos como Estatuto Social, Regimento Interno, Manual de procedimentos de *Compliance*, Código de Conduta, Diretriz de Patrocínio e Doação, Políticas de Sustentabilidade, de Gestão de Riscos, de Compras, entre outros.

[Acesse aqui e confira os documentos do seu interesse!](#)

Gestão de Fornecedores

O processo de contratação de fornecedores é realizado conforme a Política de Compras disponível no site da Unimed Oeste do Paraná. Em síntese:

São cotados 3 fornecedores e a escolha se dá levando em consideração: menor preço que atenda qualificações e especificações técnicas necessárias. Além disso, é mantido o sigilo na fase de cotação para que o processo de negociação seja conduzido de maneira ética com os fornecedores.

Além disso, em caso de serviços por contrato ou acordo de fornecimento de serviços, sempre que possível é dada preferência a fornecedores locais.

As duas principais áreas que atuam com a cadeia de fornecedores da Unimed Oeste do Paraná são:

- Saúde: para medicamentos, insumos e materiais;
- Administrativo: para itens de almoxarifado, copa e limpeza, para a sede e as demais unidades, sobre a responsabilidade do setor de Compras.

A gestão da cadeia de fornecedores é realizada através da coordenação de todas as atividades que envolvem a compra. Ou seja, sempre estar em contato com fornecedores atuais e novos, realizar cotações e levantar o maior número de informações possíveis, tais como qualidade, prazo de entrega, impostos, etc.

Em 2022, não houve mudança significativa na cadeia de fornecedores nem alterações na Política de Compras da Unimed Oeste do Paraná.

Inovação e mais agilidade

Buscando inovações que facilitem o dia a dia e tragam melhorias em seus processos e serviços, a Unimed Oeste do Paraná passou por mais algumas mudanças no sistema em 2022.

No fim de 2021, a Cooperativa já tinha feito a migração do sistema para Solus Saúde, conseguindo centralizar informações, processos e reduzindo custos de recursos humanos e financeiros.

Entre os benefícios dessa migração, podemos destacar o acesso a informações relevantes para os colaboradores, padronização e estrutura contábil de acordo com a ANS, melhora no atendimento ao cliente e digitalização de serviços, para evitar deslocamentos desnecessários.

Além disso, colaborando com a Gestão de Saúde, o sistema é capaz de identificar grupos de risco baseados em parâmetros, como idade, procedimentos, internação e CID. Assim, é possível atuar de forma preventiva ou de diagnóstico precoce para quadros como hipertensão, diabetes, obesidade, câncer de mama, etc.

Na área de atendimento

Outra atualização importante se deu com o desenvolvimento de novos serviços e a incorporação de tecnologias e inteligência artificial para aumentar a segurança, a agilidade e a qualidade do atendimento ao cliente, itens que estão no centro da atenção da Unimed Oeste.

Com isso, surgiu a proposta de realizar a transformação digital nos canais de atendimento da operadora, pensando em facilitar a vida dos beneficiários, substituímos o sistema anterior pelo Take Blip, de forma a oferecer mais de um ponto de contato para os clientes.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade
Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI

O novo sistema tem a solução completa para garantir a melhor experiência com a sua marca dentro dos principais aplicativos de mensagens e assistentes de voz do mundo – como WhatsApp, Apple Business Chat, Facebook Messenger, Google Assistant e muito mais.

Grande parte dessa solução está no Blip, nessa plataforma que une, de forma ágil e flexível, tudo o que a sua empresa precisa para otimizar o atendimento e a comunicação: automação, inteligência artificial, ferramenta exclusiva de atendimento humano sem limitação de agentes, análise de dados, gestão de equipes, ferramentas de divulgação e mais!

A Unimed buscou a contratação de uma solução de contato inteligente visando entregar aos nossos clientes: maior experiência/agilidade no acesso aos nossos serviços, tendo como propósito o jeito de cuidar Unimed e a transformação digital nos canais de atendimento.

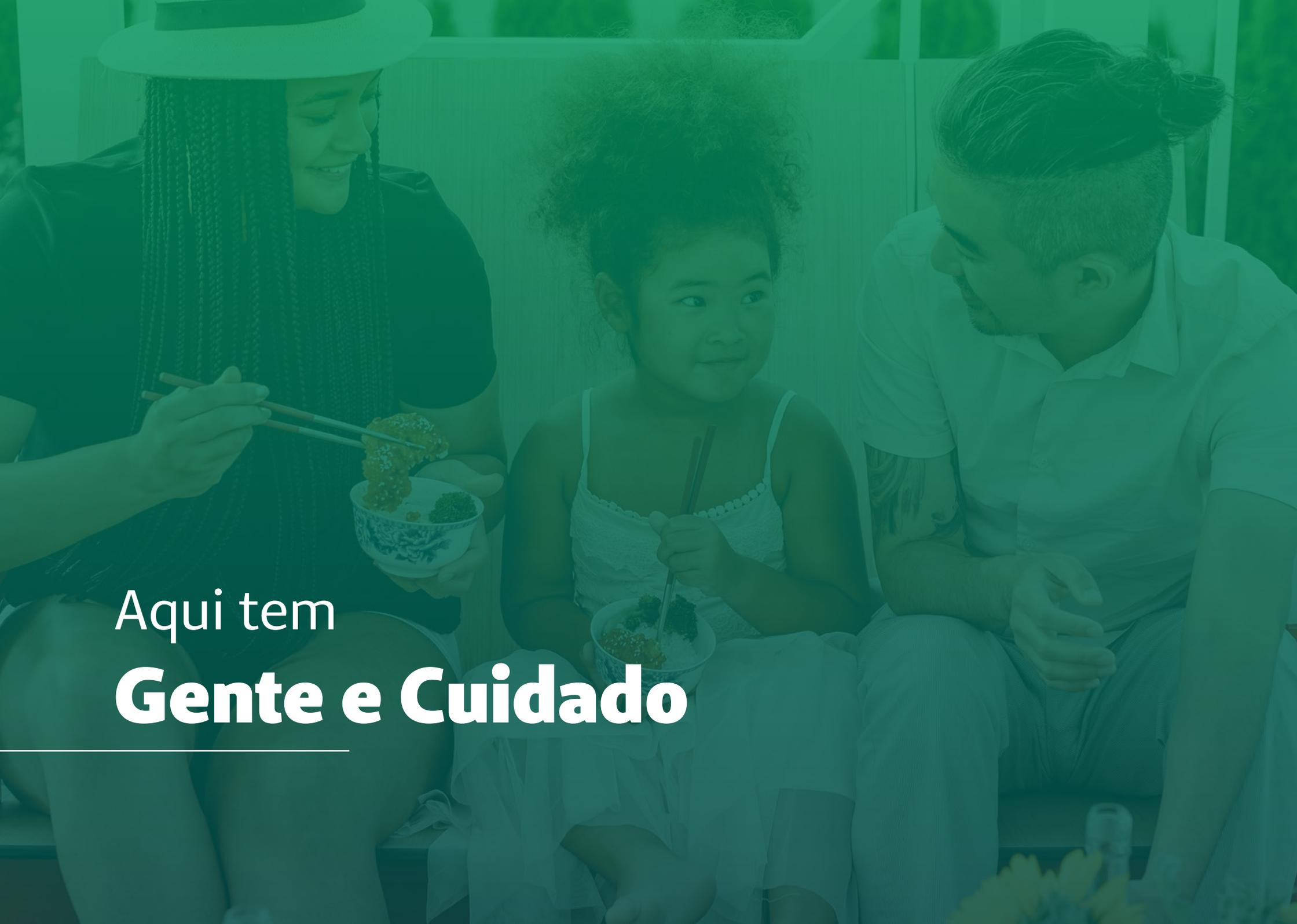
Na área Financeira

Com a implementação do sistema totalmente integrado, desde a solicitação de compra até o pagamento, é possível o acompanhamento do status pelo solicitante, bem como a auditoria das compras e cotações conforme previsto na Política de Compras.

Outra ação desenvolvida pelo Financeiro neste ano de 2022 foi a alteração dos pagamentos (Contas a Pagar) por meio do PIX. Essa melhoria busca a agilidade e redução de custos, pois o pagamento passa a ser instantâneo e a tarifa paga por este serviço é isenta ou com valor bem menor do que o da transferência convencional.

Além disso, com a entrada do novo sistema de gestão, o Departamento Financeiro passou a disponibilizar os boletos para os beneficiários em uma plataforma segura e de fácil acesso, passando a estar adequado à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Evitando assim fraudes e perdas financeiras para a Cooperativa e o beneficiário.





Aqui tem
Gente e Cuidado

Clientes

Rede de Cuidados à Saúde do Cliente

Os Clientes da Unimed Oeste do Paraná podem contar com 3 principais programas de medicina preventiva e promoção da saúde e qualidade de vida:

Programa de Gerenciamento de Casos Clínicos (PGCC)

O PGCC está voltado para o cliente, portador ou não de doença crônica, que apresenta um quadro agudo, que demanda atenção e monitoramento. Nesse programa, as ações e acompanhamentos realizados pelos multiprofissionais têm a finalidade de promover estabilização e autocuidado. O programa também se estende para a família e o cuidador responsável, que se caracterizam como uma rede de apoio ao cliente.

Ao Seu Lado – Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC)

O Programa Ao Seu Lado atua com pacientes portadores de doenças crônicas que exigem cuidados específicos e acompanhamento médico contínuo, como:

- Diabetes;
- Hipertensão arterial;
- Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica;
- Insuficiência renal crônica
- Problemas de coluna;
- Obesidade.

Dentro desse programa, busca-se o estímulo e a conscientização dos pacientes para melhorar a qualidade de vida, com atendimento multiprofissional personalizado. Nesse programa, contamos com a parceria da Unimed do Estado do Paraná para gerenciar os dados dos pacientes.

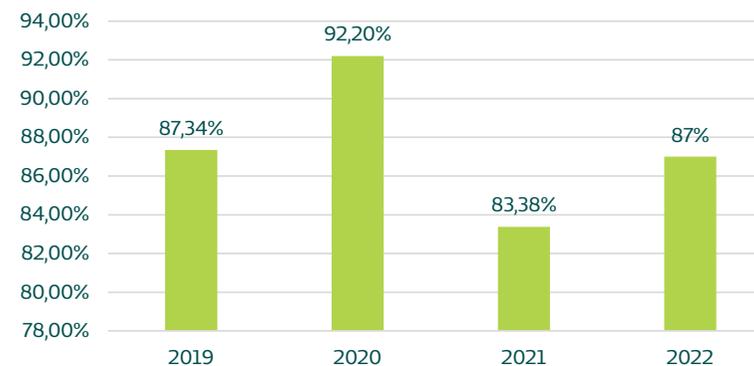
Programa de Gerenciamento de Oncológicos

A gestão da saúde para pacientes oncológicos envolve os atendimentos médicos, enfermagem, farmácia, serviço social, fisioterapia, fonoaudiologia, nutricionista, psicoterapia e terapia ocupacional.

Satisfação do Cliente

Para consolidar a atuação e satisfação dos clientes, a cooperativa realiza anualmente a satisfação dos clientes e promove a melhoria contínua nos processos. Em 2022, a amostra para a pesquisa foi de 460 clientes entrevistados e atingiu a marca de 87% de satisfação geral.

Índice de Satisfação de Clientes



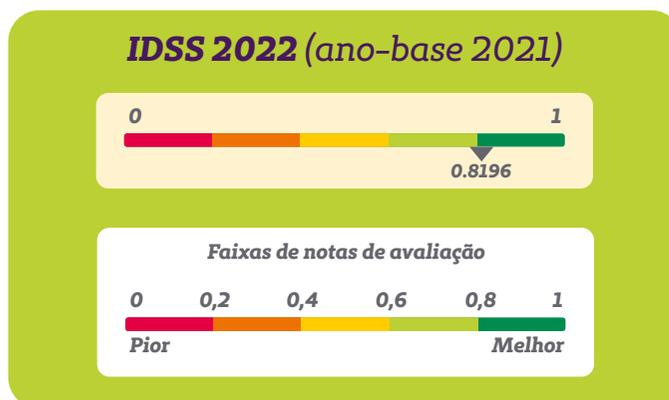
IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar 2022 (ano-base 2021)

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) avalia anualmente o desempenho de operadoras de planos de saúde – por meio de um conjunto de indicadores – com o objetivo de aferir o desempenho global das empresas que atuam no mercado.

Os resultados do Programa de Qualificação das Operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), calculado a partir de indicadores definidos pela ANS, com base nos dados extraídos dos sistemas de informações gerenciais da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

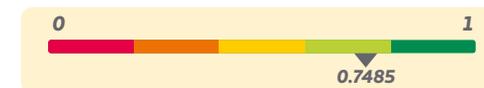
Desde 2015, diversas iniciativas foram tomadas visando tornar o Programa mais atual e mais conectado às outras iniciativas de estímulo à qualidade, que vêm sendo desenvolvidas no âmbito da Agência. A reavaliação do PQO no ano de 2015 reformulou o escopo do Programa alterando as suas 4 (quatro) dimensões de avaliação:

- Qualidade em Atenção à Saúde
- Garantia de Acesso
- Sustentabilidade no Mercado
- Gestão de Processo e Regulação



1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



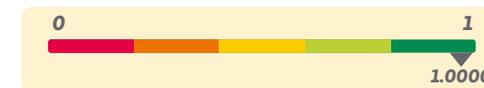
2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



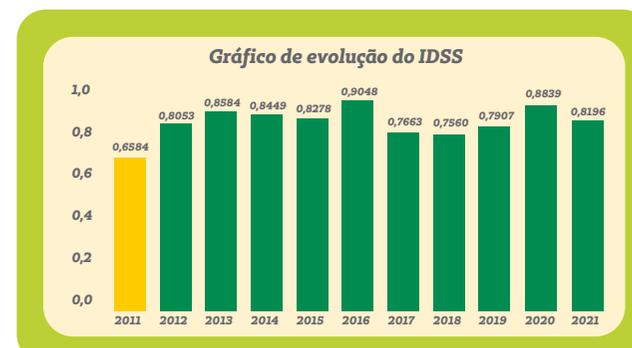
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Índice

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Relacionamento com o Cliente

A Cooperativa, em sua essência de cuidado, busca sempre um atendimento próximo e humanizado, tanto no formato presencial, quanto no contato virtual e telefônico. Duas funcionalidades que ajudam a facilitar o atendimento dos clientes são o aplicativo e o WhatsApp/Take Blip:

Aplicativo Unimed Cliente PR

Para facilitar a experiência e garantir mais agilidade à utilização do plano, clientes que utilizam o app possuem acesso rápido e fácil ao guia médico, cartão virtual, consultam a autorizações de exames e procedimentos, entre outros serviços.

WhatsApp/Take Blip

Desde 2019, a Unimed adere ao WhatsApp, canal oficial de atendimento em cada setor, totalizando 15 contatos diferentes na cooperativa, unificados no telefone: (45) 3240-8200. Com a proposta de facilitar a relação Unimed e demais públicos de relacionamento, é feito também o rastreamento e cuidados com a segurança das informações que trafegam pelo WhatsApp, contribuindo para o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Em 2022, a Unimed realizou a implementação de uma solução de contato inteligente visando entregar aos nossos clientes: maior agilidade no acesso aos nossos serviços. Isso tudo tendo como propósito o jeito de cuidar Unimed e a transformação digital nos canais de atendimento, integrando os principais aplicativos de mensagens e assistentes de voz.

A ferramenta Take Blip otimiza os pontos de contato para os clientes, aumenta a segurança, a agilidade e a qualidade do atendimento ao cliente, de forma humanizada. Com isso, os clientes Unimed passam a conseguir solicitar, pelo WhatsApp, Dados sobre o plano, Consulta de autorizações, Segunda via de boleto, Demonstrativo de Imposto de Renda e ver a compra de plano de saúde.

Ouvidoria

A Unimed do Oeste do Paraná possui uma área exclusiva para estreitar a relação entre a cooperativa e seus clientes. A ouvidoria é uma unidade de segunda instância, que tem por objetivo ouvir o cliente, as suas manifestações, mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho da cooperativa.

O setor recebe elogios, sugestões, consultas e reclamações em relação à operadora, em segundo nível de atendimento, ou seja, não substitui o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), que presta o atendimento em primeiro nível.

É possível entrar em contato com a Ouvidoria pelo e-mail: ouvidoria@unimedmedianeira.coop.br.

Além disso, clientes corporativos recebem visitas periódicas para manter o relacionamento, e permitir que a Cooperativa compreenda suas necessidades e ofereça soluções assertivas.

Atendimento ao Cliente

Em 2022, a Covid ainda esteve presente na área de atuação da Cooperativa. Foram feitos 581 atendimentos Covid pela equipe do CAS em 2022, incluindo consultas de Enfermagem, consulta médica e medicações, bem como o telemonitoramento ao longo do isolamento.

Além disso, confira a seguir os dados gerais de atendimento das unidades da Unimed Oeste do Paraná em 2022:

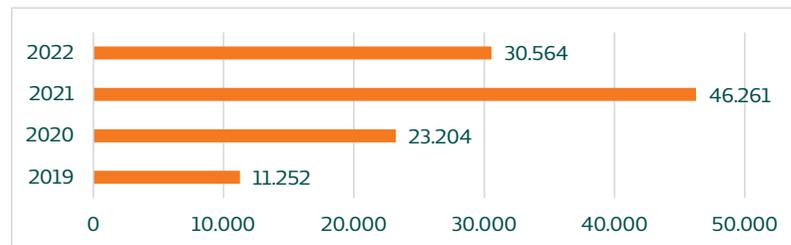
Centro de Atendimento à Saúde – CAS

O Centro de Atenção à Saúde está estruturado para as frentes de atenção personalizada à saúde, ambulatório de tratamento especializado em feridas e ambulatório de infusão de imunobiológico.

Caracteriza-se a porta de entrada, seguindo o modelo de atenção à saúde e cuidado integral do paciente. Incentiva os cuidados preventivos do cliente com equipe exclusiva de médicos e enfermeiros da família.

Possui um espaço agradável e seguro para aplicação de medicamentos e tratamento especializado em feridas agudas e crônicas. O CAS é composto por: Clínica APS, Ambulatório Especializado em Feridas, Ambulatório de Infusão de Imunobiológicos e Sala de Vacinas.

Atendimentos realizados



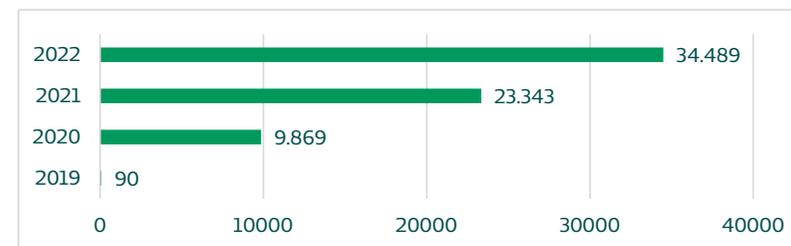
Clínica Multiprofissional

Estrutura ampla que possibilita ao paciente a realização de várias terapias em um único espaço: fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia.

Núcleo de Atendimento em Terapias Especiais – NATE

Voltado para o atendimento de pacientes pediátricos, de 0 a 16 anos, com dificuldades no desenvolvimento neuropsicomotor e também no Transtorno do Espectro Autista.

Atendimentos realizados na Clínica Multiprofissional e NATE nos últimos 4 anos



Laboratórios

O Laboratório Unimed – com uma estrutura totalmente renovada – preza pela qualidade e é referência na cidade de Medianeira-PR. Tanto que, para comprovar a qualidade, o serviço é certificado pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ.

Número de exames realizados



Clientes e ações de Mercado 2022

Os planos de saúde comercializados pela Unimed Oeste do Paraná possuem opção de abrangência Municipal, grupo de municípios e Estadual, com planos individuais, familiares, empresariais e coletivos por adesão. Além dos planos, a Cooperativa oferece benefícios como Transporte Aéreo, Transporte Terrestre, Desconto em Farmácias e Aplicativo Unimed.

Durante o ano de 2022, a Cooperativa realizou parcerias para comercialização de planos de saúde em alguns municípios da Região, incluindo:

- ACIME: Associação Comercial e Empresarial de Medianeira;
- ACIMA: Associação Comercial e Empresarial de Matelândia;
- ACISMI: Associação Comercial e Empresarial de São Miguel do Iguaçu;
- ACISTI: Associação Comercial e Empresarial de Santa Terezinha de Itaipu;
- ACIV: Associação Comercial e Empresarial de Vera Cruz;
- ACIMI: Associação Comercial e Empresarial de Missal;

Além disso, dando sequência às análises e posicionamento estratégico adotados em 2021, a Cooperativa manteve novas oportunidades para os produtos PME e Plano Personal:

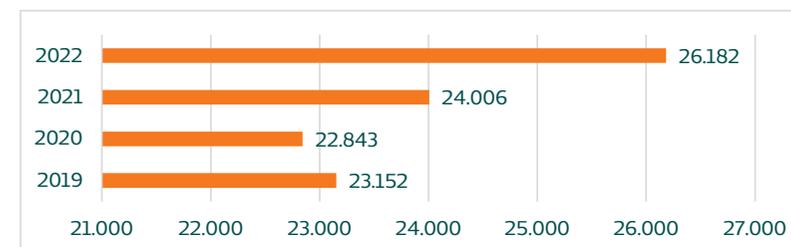
- **Plano para Pequenas e Médias Empresas – PME**

O requisito mínimo para fazer o plano é de adicionar ao menos três pessoas ao plano. Uma facilidade para pequenas e médias empresas da cidade e região.

- **Plano Personal**

Modelo assistencial, baseado na Medicina da Família e reconhecido principalmente na Holanda. O modelo segue as diretrizes de acesso facilitado, conhecer o paciente de forma integral, coordenação do cuidado e longitudinalidade (continuidade ao cuidado). O produto é para as empresas da cidade de Medianeira com porta de entrada, o Centro de Atenção à Saúde – CAS. Este produto também está disponível para modalidade individual/familiar.

Com isso, podemos ver a seguinte evolução da carteira de clientes da Cooperativa:



Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Campanhas de Vendas 2022

Ao longo do ano de 2022, além das ações de fortalecimento da marca nas empresas e associações comerciais citadas na página anterior, foram feitas três campanhas de vendas especiais voltadas para Pessoa Física:

- Mês das Mães
- 39 anos Unimed
- Dia Imperdível Unimed



POST 1

POST 2

POST 3



* Promoção de Aniversário de 39 anos da Unimed Oeste do Paraná, válida para novos contratos nas modalidades individual ou familiar contratados no período de 01/07/2022 a 31/08/2022, o desconto será aplicado apenas na primeira parcela. Unimed Oeste do Paraná - Cooperativa de Trabalho Médico, CNPJ 78.420.783/0001-50, Av. Brasília, 2291, Cidade Alta, Medianeira - PR. **Contrate pelo Whatsapp +554532408200**

Colaboradores

A Unimed é feita de pessoas que têm vocação para cuidar! Por isso, atuamos com uma equipe qualificada e que se identifica com nossos valores e missão. Atualmente, são 143 colaboradores diretos e 5 indiretos (estagiários).

Sobre a rotatividade da Unimed Oeste do Paraná foram feitas as seguintes movimentações em 2022:

- 23 contratações (admissões)
- 10 desligamentos (demissões)
- 3 afastamentos por Auxílio-Doença e 5 por licença-maternidade (licenças)

Todos os colaboradores da Unimed e suas unidades de negócio estão sob regulamento da CCT (Convenção Coletiva do Trabalho) do Sindicato das Cooperativas de Saúde do estado do Paraná – SECOOMED.

Entre os benefícios disponibilizados pela cooperativa aos seus colaboradores estão:

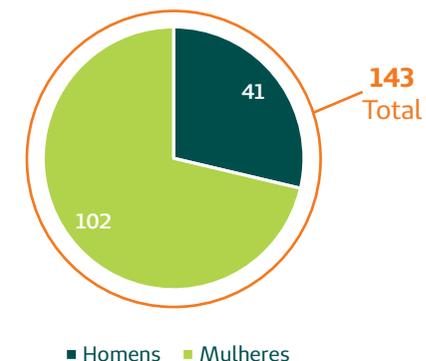
Benefício ofertado/grupo	CLT	Jovens Aprendizizes
Vale Alimentação	Sim	Sim
Auxílio Academia	Sim	Sim
Auxílio Educacional	Sim	Não
Folga Dia do Aniversário	Sim	Sim
Seguro de Vida	Sim	Sim
Plano de Saúde	Sim	Sim

Os estagiários não possuem nenhum benefício.

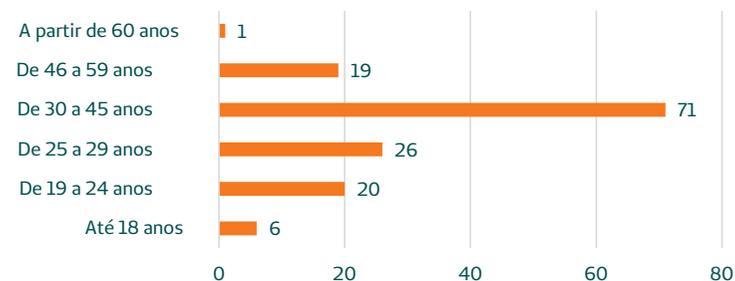
Turnover (rotatividade)



Número de Colaboradores em 2022



Faixa Etária Colaboradores 2022



Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

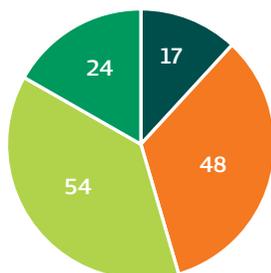
Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

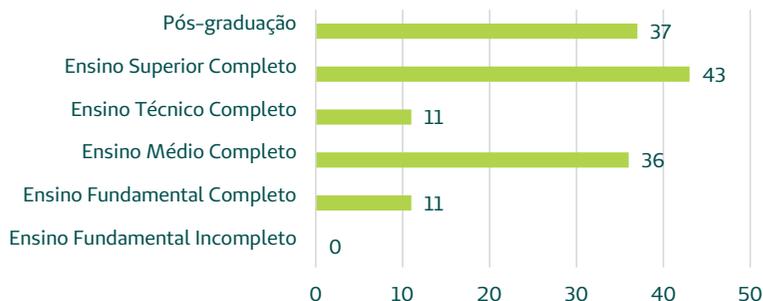
Aqui tem Transparência e GRI

Categoria Profissional



■ Gestão ■ Técnico ■ Operacional ■ Apoio

Grau de formação



Treinamento e desenvolvimento

A Unimed Oeste do Paraná não possui programas específicos de Diversidade e Inclusão, mas atualmente além de possuir em seu quadro de colaboradores, três Pessoas com Deficiência (PCD), a cooperativa desenvolve programas para redução da desigualdade social junto à comunidade.

Na parte de desenvolvimento e carreira, no ano de 2022, por meio do Serviço de Aprendizagem ao Cooperativismo (Sescoop), foram

realizadas 6 ações que somaram 74 horas de treinamento, por funcionário, com os temas de:

- Comunicação Não Violenta
- Rapport no atendimento
- Relacionamento Interpessoal
- Atender com Encantamento
- Gestão de Experiência do Paciente
- Interação

Atualmente, a Cooperativa possui o plano de cargos e salários, que contempla as transições de carreiras, como por exemplo, o concurso interno que possibilita o colaborador ser transferido somente de setor, e alterar a nomenclatura da função, e continuar com o mesmo salário.

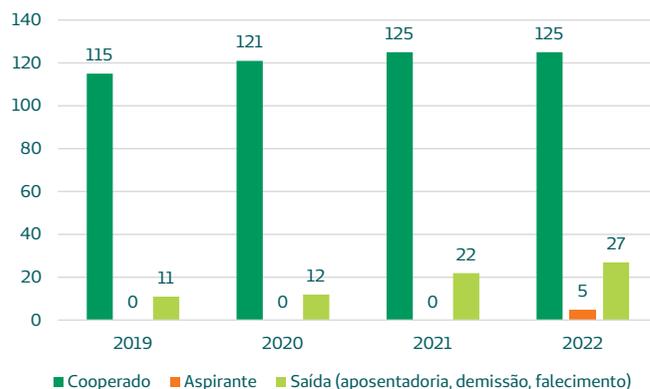
Por exemplo, mudar de Auxiliar I – Financeiro, para Auxiliar I – Faturamento, e também possibilita a ascensão de Auxiliar para Assistente, alterando também o salário. No plano de cargos e salários também está descrito sobre a ascensão no nível do cargo e, consequentemente, a alteração do salário sob cumprimento de algumas regras, como por exemplo tempo de casa e conclusão de cursos superiores.

Além disso, a Unimed Oeste do Paraná está em processo de montagem do seu Comitê Interno de Prevenção de Acidentes (CIPA), por isso, ainda não há um comitê formal de saúde e segurança na cooperativa. Mesmo assim, os colaboradores passam por ações de conscientização e prevenção regularmente.

Cooperados

Pilar fundamental da nossa Cooperativa, os médicos cooperados atuam tanto como prestadores de serviço para nossos clientes, quanto como sócios da Unimed Oeste do Paraná. Por isso, realizamos regularmente pesquisas de satisfação e atualizações para melhorar o relacionamento com nossos cooperados.

Atualmente, a Unimed Oeste do Paraná conta com 125 médicos cooperados ativos e 5 aspirantes. No gráfico a seguir, é possível ver a evolução dos últimos 4 anos:



Em 2022, as pesquisas de satisfação foram aplicadas semestralmente, sendo que a participação de cooperados cresceu no 2º semestre e nos mostrou um engajamento maior dos médicos com assuntos da cooperativa.

69% dos participantes da pesquisa de satisfação avaliaram a Cooperativa com notas 9 e 10. Além disso, puderam passar demandas e avaliar nossos canais de relacionamento e comunicação, expressar suas opiniões sobre a cooperativa e falar sobre pontos de melhoria.

Canais de relacionamento e contato

Com o objetivo de atender o médico cooperado em todas as suas demandas, a Unimed Oeste do Paraná conta com uma Agente de Relacionamento, que desenvolve ações de engajamento e estreitamento na relação entre a cooperativa e o médico. É possível entrar em contato por telefone, whatsapp ou e-mail:

Número de telefone exclusivo – 45 99103-6916 (WhatsApp) ou 45 3240-8219 (telefone)

E-mail: cooperado@unimedmedianeira.coop.br

Plano de Assistência ao Cooperado – PAC

Desde outubro de 2020, a Unimed Oeste do Paraná migrou o plano de assistência médica dos cooperados para a carteira da Unimed Paraná, o PAC Federação.

O Plano de Assistência ao Cooperado – PAC Federação possui cobertura nacional, maior possibilidade de inclusão de dependentes como netos, genros e noras, mensalidades por faixa etária, desconto na mensalidade conforme o número de dependentes e coparticipação de 30% sobre o preço da tabela Unimed, exceto em quimioterapia, radioterapia, diálise, hemodiálise, internações clínicas ou cirúrgicas, urgência/emergência. Sendo que, a coparticipação tem valor máximo por procedimento de R\$ 120,00 (cento e vinte reais).

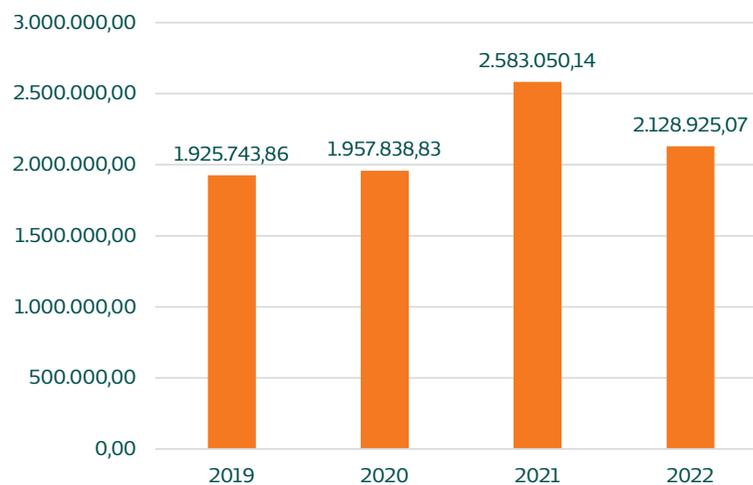
Nesse novo formato, é possível melhorar a previsibilidade de gastos na cooperativa e receber honorários por atendimentos dos médicos e dependentes, o que não acontecia no plano anterior.

Benefícios aos Médicos Cooperados

Ao ingressar na Unimed Oeste do Paraná, o médico cooperado passa a ter direito a uma série de benefícios. Em 2022, o investimento total foi de R\$ 2.128.925,07, distribuídos entre:

Plano Médico Cooperado	981.051,39
Seguro de Vida	483.061,95
Seguro de Responsabilidade Civil	413.113,90
Previdência Privada	81.000,00
Pós-graduação e Cursos	64.929,58
Reembolso Anuidade CRM	34.454,29
Prontuário Eletrônico	71.313,96

Total de Investimento em Benefícios para Cooperados nos últimos 4 anos:





Aqui tem

**Responsabilidade
Social e Ambiental**

Sustentabilidade e Responsabilidade Social e Ambiental



Um dos principais programas da Cooperativa é voltado para o impacto ambiental e social gerado para a comunidade. Por isso, a Unimed Oeste do Paraná possui uma política de sustentabilidade bem estruturada e colabora anualmente com diversos projetos e ações da comunidade de Medianeira e Região.

Além de seguir os princípios cooperativistas e as políticas de sustentabilidade do Sistema Unimed, a Unimed Oeste do Paraná é signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) para a Agenda 2030. Por isso, inclui em seu planejamento anual a colaboração com projetos que colaborem para os **Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)**.

Confira a Política de Sustentabilidade da Unimed Oeste do Paraná aqui.

Programa de Sustentabilidade

O programa está estruturado de acordo com as diretrizes da Política de Sustentabilidade do Sistema Unimed e os trabalhos desenvolvidos são nas entidades na área de atuação da Unimed Oeste do Paraná, e o foco é provocar a mudança do meio social. Resumidamente, anualmente as entidades interessadas enviam para a Unimed Oeste do Paraná seus projetos, os quais são analisados por uma banca avaliadora e selecionam cinco projetos que serão contemplados com o recurso financeiro no valor de R\$5.000,00 cada projeto. O valor é investido apenas em material permanente. Já no programa de sustentabilidade o valor investido em 2022 foi total de R\$25.000,00.

Projetos Beneficiados em 2022

Associação das Crianças e Adolescentes de Céu Azul (Acazol)

ODS 10



Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Há 29 anos, a Acazol já atendeu mais de 4.800 crianças e adolescentes prestando serviços sociais de proteção, recuperação e prevenção de riscos sociais e negligências. Além disso, a missão da Instituição é promover o desenvolvimento pleno por meio de atividades educacionais e sociais, além do acompanhamento familiar.

Diariamente, são atendidas 180 crianças, adolescentes e seus familiares em contraturno escolar. No momento, as atividades são desenvolvidas diariamente em dois turnos de funcionamento, entre 7h30 e 16h30.

São cinco grupos socioeducativos com cinco educadores sociais de referência em cada turno, que são complementados pelo desenvolvimento das oficinas socioeducativas de:

- Artes;
- Esporte e recreação;
- Informática;
- Música;
- Pintura em tela e tecido.

São oferecidas também refeições para cada turno: sendo café da manhã ou da tarde e almoço. Além de atendimento com Assistente Social e Psicóloga para as famílias.

Em 2022, visando o fortalecimento da oficina de Música, a Unimed Oeste do Paraná investiu na aquisição de flautas e uma caixa de som que será utilizada tanto nas aulas quanto nas apresentações e nas reuniões mensais com pais, responsáveis e educadores sociais de referência.

Valor investido: R\$ 5.000,00

Associação Tigre Guerreiro de Artes Marciais (ATGAM)

ODS 3 e 10



A Associação Tigre Guerreiro de Artes Marciais (ATGAM), desde 2017, atua para promover qualidade de vida, valores sociais, incentivo à prática de atividades físicas e combate ao sedentarismo, além da prevenção do uso de drogas e aumento da criminalidade, bem como contribuir para diminuir a evasão escolar e melhorar o desempenho escolar.

O projeto atende pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, possibilitando novas perspectivas de vida por meio de atividades esportivas em Diamante D'Oeste e Matelândia.

Como lema: os princípios da humildade, respeito e disciplina, assim o projeto reafirma esses valores, principalmente às crianças e aos jovens.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade
Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI

Além de reafirmar valores como o respeito à família, aos professores e colegas, cobrar o comprometimento e disciplina com os estudos e a disciplina com as Artes Marciais, o projeto também forma atletas para competições.

Em 2022, a Unimed Oeste do Paraná realizou a compra de materiais importantes para a manutenção do Projeto:

- 2 Lonas tatame emborrachada 750 gr/m²
- 1 Aspirador de pó industrial
- 2 Suportes de parede para saco de pancada
- 2 Suportes para torre de pancada
- 2 Câmeras de segurança

Valor investido: R\$ 5.000,00

Associação Voluntária e Universitária Medieares

ODS 3, 4, 5 e 10



Desde 2012, a Associação Medieares, sediada nas dependências da Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), realiza projetos para crianças de baixa renda familiar.

A organização conta com cerca de 80 voluntários, em sua grande maioria estudantes dos cursos da UTFPR e promove para a criança um espaço ocupacional de aprendizado, lazer e diversão, com cursos 100% gratuitos e atividades extracurriculares para o contraturno escolar.

Por possuir uma quantia significativa de projetos, a ONG consegue alcançar diretamente cerca de 500 crianças. Sendo que o maior desafio da Instituição é dar o devido suporte financeiro a todos os projetos, fornecendo todo e qualquer material necessário para a realização dos cursos. A ONG tem custos fixos para manter os projetos, e também necessita de investimentos de aprimoramento e restauração de itens permanentes dos projetos.

Por isso, em 2022, a Unimed Oeste do Paraná realizou a compra de diversos materiais e insumos, incluindo:

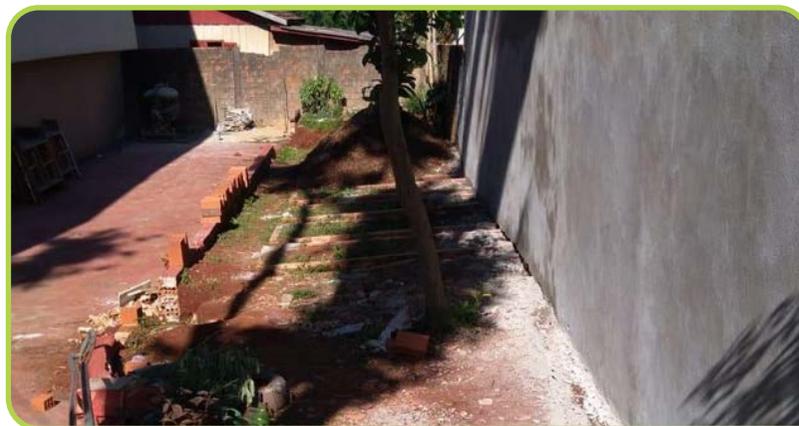
- Redes para transporte de bolas e escada horizontal de treino para o Basquete;
- 10 kits para bordado, 20m de tecido e 400 botões para o projeto Bordando Sorrisos;
- Pandeiros, berimbau e 10 calças infantis para a Capoeira;
- 6 bolas de Futebol e 6 bolas de Vôlei;
- 20 kimonos infantis para o Jiu Jitsu;
- 4 fantoches para a Leitura Interativa;
- 5 violões e 12 conjuntos de cordas para a oficina Primeiros Acordes;
- 10 conjuntos de jardinagem infantil e 20 luvas infantis de jardinagem para o projeto Patrulheiro Ambiental;

- E, para a Numeroteca, 10 jogos Material Dourado, 5 kits jogo da memória matemática, 4 kits dominó matemático e 2 torres de hanoi.

Valor investido: R\$ 5.000,00

Associação de Pais, Mestres e Funcionários (APMF) da Escola Municipal José Lorenzoni

ODS 2 e 3



Para estimular uma alimentação mais saudável, natural e o desenvolvimento sustentável, a Unimed Oeste do Paraná forneceu os materiais necessários para a reconstituição da irrigação da horta escolar e sua expansão, verticalmente, para garantir a maior produção de hortaliças e plantas medicinais. Foram adquiridos:

- 30 bicos de pulverização
- 30 conexões tipo T
- 20 barras de cano PVC
- 01 Bomba periférica
- 08 Cotovelo
- 01 Registro
- 02 Cola Cano
- 100 Cabo PP 2x2,5 mm
- 100 Eletroduto 1/2
- 01 Válvula fundo de poço
- 01 Disj. 2x16

A horta na escola colabora com o desenvolvimento sustentável e o cultivo de alimentos orgânicos traz benefícios para a saúde e o meio ambiente. O projeto Horta na Escola, vem sendo desenvolvido há cerca de 15 anos na Escola José Lorenzoni, sofrendo interrupções em alguns períodos devido a reformas no espaço escolar e à pandemia.

Com a reforma, será possível atender mais alunos e aumentar a qualidade e quantidade de plantas medicinais e hortaliças.

Valor investido: R\$ 5.000,00

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Matelândia

ODS 10



Com uma equipe multiprofissional, a Apae de Matelândia atende 139 pessoas na faixa etária de 0 a 65 anos com deficiência intelectual e múltipla, com atendimentos na área de saúde, educação, terapias, social e atividades lúdicas.

Sabe-se que pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla apresentam dificuldade em controlar a região pélvica, que resulta em incontinência urinária e/ou fecal. Atualmente, o custo de aquisição de fraldas descartáveis na instituição é expressivo, pois é realizado com recurso próprio, e a realidade financeira de parte das famílias atendidas é delicada.

Por isso, em 2022, a Unimed Oeste do Paraná realizou a compra e doação de um kit composto por uma máquina para a fabricação das fraldas, além de 1 seladora e 1 esterilizadora. Com isso, tanto a instituição quanto as famílias atendidas serão beneficiadas.

Valor investido: R\$ 5.000,00

Outras ações com a comunidade 2022

A seguir, veja alguns dos projetos de relacionamento com a comunidade do ano de 2022:

Associação Meninos de Ouro

ODS 3 e 10



A Associação Meninos de Ouro é uma entidade sem fins lucrativos, situada em São Miguel do Iguaçu, que realiza atividades esportivas para crianças de até 14 anos que estão em situação de risco ou de abandono. O objetivo é ocupar a criança com o esporte e os treinos acontecem toda quarta e sexta-feira das 21h às 23h. A Unimed patrocina os uniformes dos 42 jogadores da Associação Meninos de Ouro.

Durante o ano de 2022, a categoria sub-13 foi agraciada com o título de Campeã da Copa Lions de Futsal, vencendo a equipe AEFA por um placar de 8 a 1. Além disso, outras conquistas do ano foram:

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

- Campeão do sub-12 e 14 do municipal de São Miguel do Iguazu;
- Campeão da copa Medianeira sub-12 e sub-14 e vice-campeão no sub-16;
- Semifinalista do Campeonato Citadino de Foz do Iguazu com sub-14 e sub-16, sendo que os treinamentos pré-campeonatos ocorrem quando o município pode ceder a quadra poliesportiva para o time.

Valor investido: R\$ 3.496,00

Projeto Ação Jovem Cidadão

ODS 3, 4, 5 e 17



Um dos projetos mais importantes para a Cooperativa é o Projeto Ação Jovem Cidadão, desenvolvido há 19 anos, por meio da parceria entre a Unimed Oeste do Paraná e o Centro de Excelência Esportiva de Medianeira (CEEM).

O Projeto é coordenado por meio do trabalho voluntário dos Professores Brazilino Alves Pereira e Jean Carlos Rossa e visa o desenvolvimento e a inclusão de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social por meio do esporte.

Além disso, para evitar a evasão escolar, uma das premissas para participação do projeto é que o(a) participante deve estar estudando em escola ou faculdade.

Mesmo ainda superando as dificuldades da pandemia e com os períodos conturbados de 2022, como as eleições, o projeto tem avançado e contado com o auxílio das bolsas para ajudar os atletas e suas famílias.

Durante o ano de 2022, foram várias competições que somaram experiência aos atletas e algumas premiações:

Prata: Arremesso de disco duas vezes, Arremesso de peso e Corrida de revezamento.

Bronze: Arremesso de dardo, Salto em altura e Salto em distância.

4º lugar: Arremesso de disco e Marcha atlética.

Ao todo a entidade treina cerca de 60 crianças, fazendo sempre busca ativa por novos alunos na comunidade.

Valor investido: R\$ 24.000,00

Fundação Jandira Aurea Zílio

ODS 3

Para trazer mais agilidade e segurança aos idosos residentes na Fundação Jandira Aurea Zílio, a equipe do Laboratório Unimed realiza a coleta dos exames gratuitamente. No ano de 2022, foram atendidos **42 idosos e 925 exames realizados**. Totalizando um investimento de R\$ 5.672,02.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Projeto Viver sem Estigmas

ODS 3

Em parceria com a rede pública de saúde, o projeto Viver sem Estigmas fornece suporte laboratorial, educativo e de socialização para portadores de hanseníase.

Em 2022, foi feito acompanhamento de saúde e exames para portadores de hanseníase. O investimento da campanha de hanseníase foi de R\$ 2.591,60.

Doação de Ovos de Páscoa

ODS 10



Ação da Unimed que viabilizou a entrega de ovos de páscoa e muita alegria para 630 crianças da Escola Municipal João Paulo II, em Medianeira. Atendendo crianças de Educação Infantil do Pré I ao 5º ano, sendo muitas de baixa renda em que as famílias não têm como adquirir chocolates para celebrar a data.



Valor investido: R\$ 4.725,00

Projeto Exército do Amor

ODS 3

A finalidade do projeto é fornecer o Plano de Saúde para crianças adotadas por famílias de clientes da Unimed Oeste do Paraná. O plano oferecido será o mesmo que a família tiver no momento da adoção. Assim, a cooperativa subsidia a mensalidade da criança adotada até que ela complete 18 anos de idade. Porém, o valor devido de coparticipação fica por conta do contratante do plano, não sendo este custeado pela Unimed.

Ao ser dado o aceite no projeto, o menor adotado passa pelos mesmos trâmites legais que qualquer beneficiário, como carências, declaração de saúde, etc. A família que desejar participar do Projeto deverá requerer por escrito e os responsáveis pela inclusão assinarão um Termo de Compromisso.

Hoje, a Unimed conta com 13 participantes do projeto.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Dia C: Dia de Cooperar 2022

ODS 1 e 17



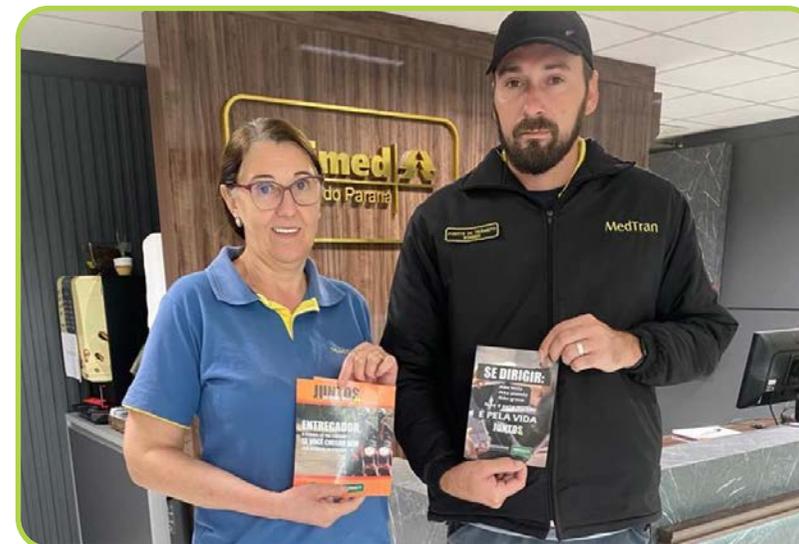
Anualmente, no primeiro sábado de julho, cooperativas de todo o país comemoram o Dia do Cooperativismo e realizam ações sociais e em prol da comunidade no chamado: Dia de Cooperar ou Dia C. O evento tem o lema “Atitudes simples movem o mundo” e leva os princípios do cooperativismo para a comunidade.

Em 2022, após um mês de arrecadações nas agências, indústrias e supermercados, as cooperativas de Medianeira reuniram-se em 8 de julho para a cerimônia de encerramento do Dia C de 2022, na Assercoop.

A ação deste ano arrecadou 26 toneladas de alimentos não perecíveis, produtos de limpeza e outros elementos para confecção de cestas básicas. Participaram da campanha as cooperativas Cresol, Frimesa, Lar, Sicoob, Sicredi, Unimed e Uniprime.

Parceria MEDTRAN Semana Nacional de Trânsito

ODS 17



Para colaborar com a conscientização e prevenção de acidentes de trânsito, durante a Semana Nacional de Trânsito, dos dias 18 a 25 de setembro, a Diretoria de Trânsito de Medianeira realizou ações educativas junto aos motoristas e motociclistas.

A Unimed Oeste do Paraná realizou o apoio financeiro para a impressão de panfletos educativos, além da criação de vídeos em cada município da 33ª Ciretran com entrevistas de pessoas que tiveram suas vidas mudadas por conta de acidentes de trânsito.

O foco da campanha de 2022 foi conscientizar a população para a não utilização do celular ao volante.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Além do apoio financeiro, a Unimed realizou ações de endomarketing, em que foram reforçadas atitudes de segurança no trânsito, além da fixação de cartazes no interior da cooperativa.

Valor investido: R\$ 1.000,00

Instituto Costa Oeste para o Desenvolvimento Desportivo do Futsal (Incodef)

ODS 3



O Incodef é uma organização sem fins lucrativos que visa o desenvolvimento esportivo de crianças e jovens em Medianeira e Região. E mantém o Clube de Futsal de Medianeira, gerando oportunidades para a profissionalização de seus atletas.

Em 2022, surgiu a oportunidade de Medianeira sediar a Taça Brasil de Futsal sub 12, permitindo que o time participasse da competição de nível nacional, “em casa” e ainda movimentando Medianeira e Região, com uma das competições mais tradicionais da Confederação Brasileira de Futebol de Salão (CBFS).

Valor investido: R\$ 1.500,00

Troféu Campos Dourados

ODS 3



Incentivando o esporte e a interação com a comunidade, em 2022, foi feito o apoio financeiro para o time de futsal da categoria “sub 8 – Fraldinha”, formado por técnico e crianças (de 7 e 8 anos).

Com treinos semanais e muita dedicação, o time conquistou o ouro na Taça Campos Dourados Medianeira. O apoio foi utilizado para cobrir os custos de uniformes, bola e squeeze para água.

Valor investido: R\$ 1.950,00

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Apoio Acime – Natal Feliz



A Unimed Oeste do Paraná realizou apoio financeiro e logístico para a campanha de Natal Feliz, organizada e executada pela Associação Comercial de Medianeira (Acime). O valor entregue colaborou com a decoração temática da Avenida Brasília.

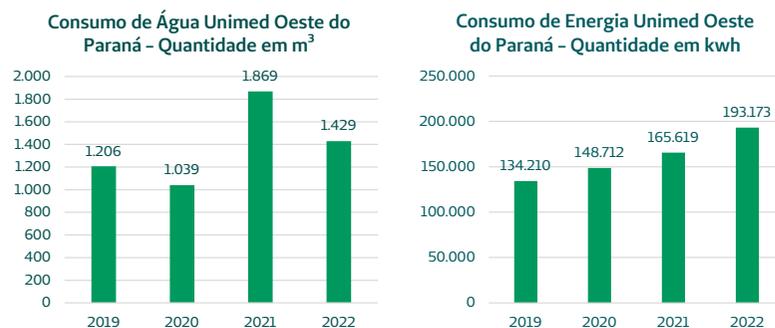
Valor investido: R\$ 5.000,00

Além desses principais, em 2022, a Unimed Oeste do Paraná realizou apoios pontuais a mais 26 ações, eventos e instituições nos municípios de sua atuação. Essa frente é muito importante para a Cooperativa por contribuir para a melhora da comunidade como um todo.



Consumo de água, energia e gestão de resíduos

Em seu compromisso com o impacto ambiental, a Unimed Oeste do Paraná se atenta também ao uso de recursos e à gestão de resíduos. A seguir, é possível ver os dados de consumo de água e energia dos últimos 4 anos:



Nota: O aumento de 16% no consumo de energia está ligado às mudanças realizadas em 2023, incluindo a mudança para a nova clínica Multiprofissional, o aumento do horário de atendimento e do número de profissionais, bem como o aumento de salas e uso do ar-condicionado.

Além disso, a Unimed Oeste do Paraná realiza a separação dos resíduos entre: reciclável, orgânico e biológico. Assim, a destinação responsável é feita da seguinte forma:

- Resíduos recicláveis: recolhidos por uma cooperativa local;
- Resíduos orgânicos: destinados pelo serviço municipal;
- Resíduos biológicos: por conter material infectante, a destinação desse tipo de resíduo é feita por uma empresa terceirizada especializada no descarte adequado. Somente em 2022, foram recolhidos 5.963,05 kg de resíduos infectantes.





Aqui tem

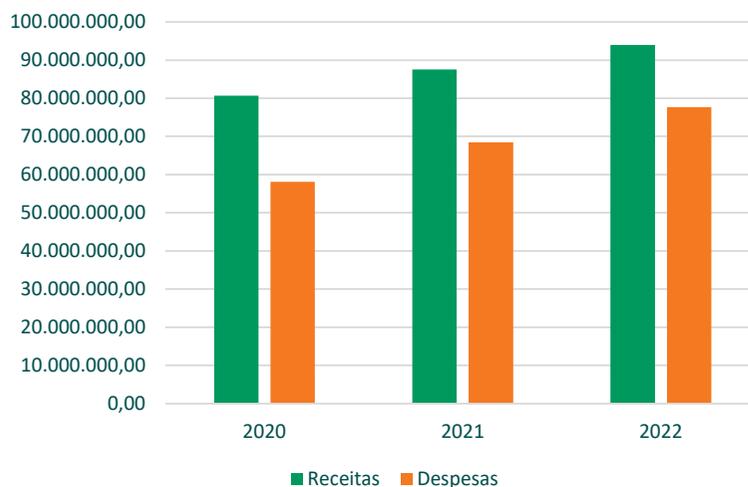
Gestão Financeira

Desempenho e Gestão Financeira

O ano de 2022 foi recheado de desafios, mas mesmo em um ambiente tão desafiador, a Unimed Oeste do Paraná conseguiu aumentar seu faturamento, principalmente pela oferta de planos empresariais para pequenas e médias empresas, o chamado público PME.

A seguir, confira os gráficos e análises resumidas sobre os principais pontos de desempenho econômico e a gestão financeira da Unimed Oeste do Paraná.

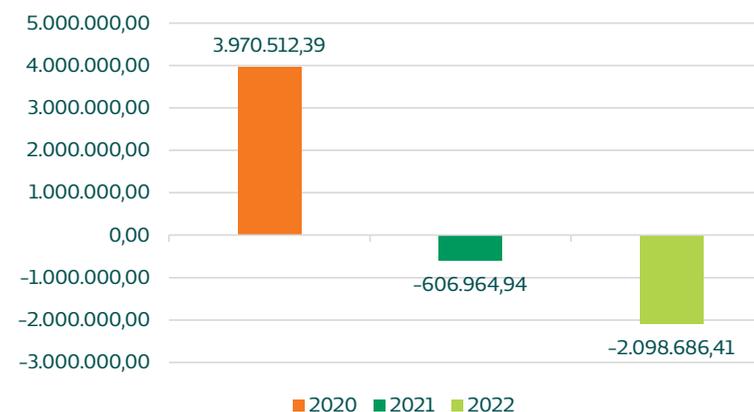
Evolução do Faturamento (Receitas e despesas)



A elevação dos custos foi uma realidade para todas as operadoras de planos de saúde e atingiu fortemente a cooperativa, obrigando a redução da remuneração do médico cooperado e a renegociação de

vários contratos. O ano de 2023 é aguardado com expectativas de uma melhora geral, tanto no aumento de vendas, quanto na redução da sinistralidade.

Resultado da Unimed



Já era esperado que o ano de 2022 não fosse um ano com resultados bons, mas mesmo reduzindo custos e melhorando nossos processos internos ainda fomos bastante afetados com a alta demanda por procedimentos médicos. O impacto foi amenizado pela entrada de novos beneficiários na carteira de clientes, em parte graças ao crescimento de vendas para o público PME, pelos reajustes dos grandes contratos que ocorreram a partir de setembro e também pela redução da sinistralidade próximo ao final do ano. Importante frisar que o resultado negativo, devidamente ajustado com as reversões e destinações legais e estatutárias, foi totalmente amortizado com a utilização do Fundo de Alto Custo (FAC).

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

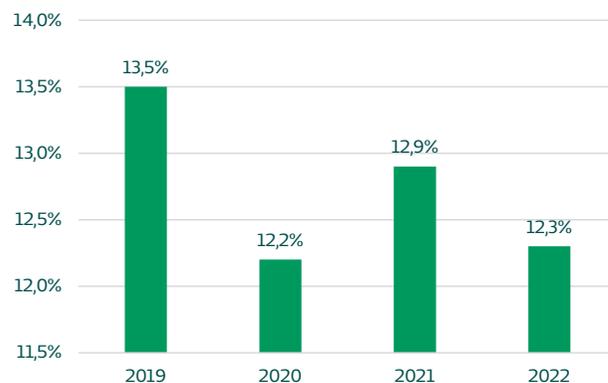
Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Índice de despesa administrativa



Histórico



A Unimed se mantém firme na busca por melhor eficiência operacional e os projetos que foram desenvolvidos no último ano, como a migração do sistema de gestão e substituição de sistemas satélites para um único sistema contribui muito para isso. O rateio por cen-

tros de custos de cada negócio e a mudança da estrutura organizacional trouxeram melhorias significativas neste índice.

A cooperativa, entre todas as do seu porte no Paraná, é conhecida pela sua equipe enxuta e capacitada, e os investimentos em Tecnologia da Informação – TI devem ser priorizados nos próximos anos, elevando ainda mais a agilidade e a confiabilidade na prestação do serviço, com qualidade e redução de custo, o que pode ser observado no gráfico. A tendência é que para o próximo ano a despesa administrativa caia a patamares próximos de 10%.

Índice de sinistralidade

Em 2022, tivemos um índice de sinistralidade muito elevado, sendo que os principais pontos identificados deste aumento foram os procedimentos ainda gerados pela pandemia, casos oncológicos e procedimentos cardíacos, além de alta demanda em terapias especiais.

Sinistralidade Mensal



Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Histórico



A continuidade do aumento dos gastos relacionados a planos de saúde perdurou durante quase todo o ano de 2022 e tivemos um cenário bem diferente das previsões. Por mais que as operadoras e a própria Agência Nacional de Saúde Suplementar esperasse por uma maior utilização dos recursos de saúde devido às consequências da pandemia de SARS-CoV-2, ninguém estava totalmente preparado para a sinistralidade que estaria por vir neste ano.

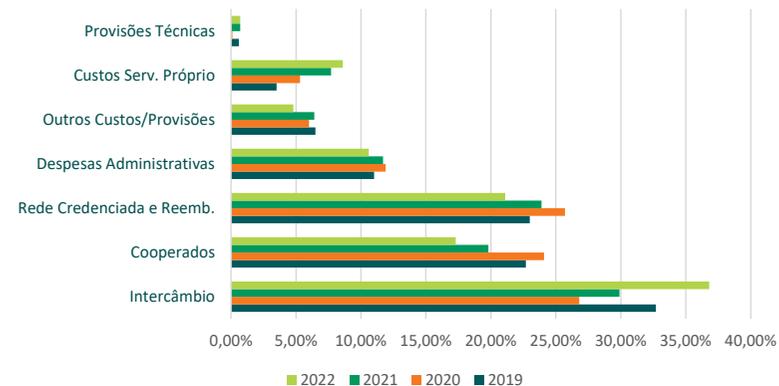
A alta sinistralidade ocorrida a partir de março de 2022 se alongou até o mês de agosto e impactou fortemente o resultado da Unimed. Somente no final do ano, com a grande massa de contratos reajustados e a redução da utilização de serviços médicos é que se pode ver uma inversão dessa tendência, já que o maior receio do mercado de saúde suplementar é que essa elevação da sinistralidade fosse permanente.

Os desafios continuam, pois tivemos grandes alterações no rol de procedimentos cobertos, com a ampliação do entendimento sobre a cobertura mínima dos planos e a obrigação de fornecer tratamentos e medicamentos mais custosos que, na maioria das vezes, possuem alternativas mais baratas e tão eficientes quanto os novos.

Também a alta demanda por tratamentos de terapias especiais fez a Unimed investir ainda mais no seu Núcleo de Atenção e Terapias

Especiais – NATE, que está situado na Clínica Multiprofissional Unimed. Juntamente com o Centro de Atenção à Saúde – CAS, o objetivo da Unimed é atender com melhor qualidade e ser mais eficiente e eficaz no tratamento de todos os seus beneficiários.

Índice de repasse ao cooperado e outros



O ano de 2022 foi bastante atípico, devido ao aumento da utilização do plano de saúde por parte dos beneficiários. Tivemos uma variação muito grande da frequência de utilização de todos os procedimentos médicos, em especial os cirúrgicos, principalmente fora da nossa área de ação – o que chamamos de custo com intercâmbio.

É um destaque a crescente participação de nossos recursos próprios, cada vez mais procurados pelos beneficiários. O repasse ao cooperado foi bastante impactado neste ano, pressionado pela cauda do reajuste negativo liberado pela ANS para os planos individuais e familiares em 2021, que perdurou até o mês de maio de 2022.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

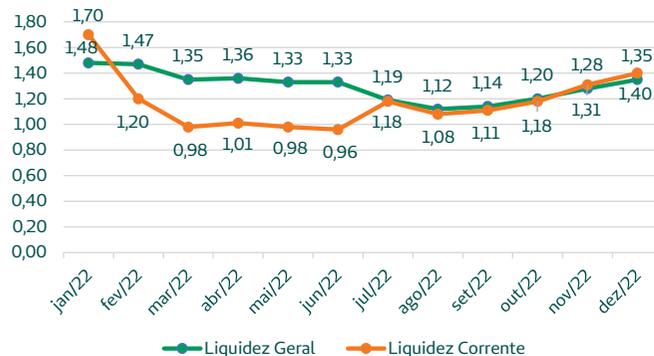
Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

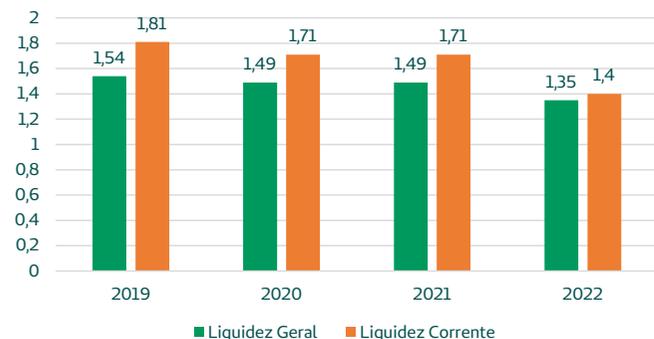
Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Índice de liquidez



Histórico



Foi no ano de 2022, quando a Unimed ainda se recuperava de um reajuste negativo imposto pela ANS em cerca de 40% da sua carteira de beneficiários, que as operadoras de planos de saúde foram surpreendidas com uma sinistralidade talvez jamais vista no nosso país.

Durante os últimos anos a cooperativa vem constituindo um Fundo de Alto Custo – FAC e foi com os recursos dessa reserva que se conseguiu honrar com todas as obrigações que se apresentaram. De fevereiro a julho, tivemos o bloqueio de recursos decorrente de uma demanda judicial na área tributária que obrigou a Unimed a recorrer a empréstimos para capital de giro e também a contratar uma carta fiança para garantir o processo até sua conclusão.

Ventos bons trouxeram melhoras no final do ano, com aumento do faturamento de contratos de planos de saúde e redução da sinistralidade, melhorando consideravelmente os índices de liquidez. A previsão para 2023 é que os recursos financeiros disponíveis sejam recompostos ao longo deste ano, fortalecendo ainda mais o caixa da cooperativa. A Unimed possui R\$ 1,40 para cada R\$ 1,00 de dívida de curto prazo e R\$ 1,35 para cada R\$ 1,00 de dívida total da Unimed.

Índice de endividamento



Histórico

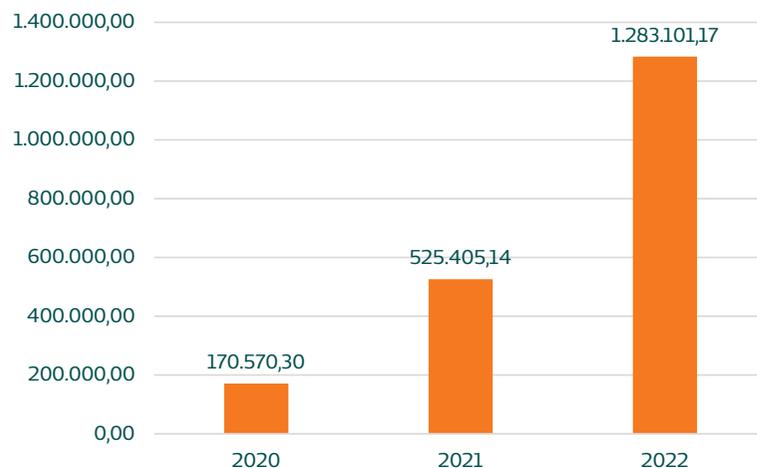


A Unimed, ao longo dos anos, vem se tornando mais eficiente e reduzindo sua dependência de capital de terceiros. Somente no ano de 2022, devido ao aumento da sinistralidade decorrente da demanda reprimida pela pandemia, e também devido ao bloqueio de recursos decorrente de um processo judicial que já se arrasta por mais de 10 anos, tivemos uma guinada na trajetória decadente desse índice, quando o mesmo retornou a patamares históricos.

Embora a ANS exija um percentual máximo de 65% nesse cálculo, a cooperativa trabalha para que esse índice volte a estar próximo de 50%. Reitera-se que a Unimed terminou o ano sem financiamentos bancários e todos os valores de terceiros referem-se a Provisões técnicas e fornecedores.

Provisões técnicas

Houve a constituição de Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, PEONA-SUS e Provisão de Insuficiência de Contraprestações – PIC.



A partir de 2021 a ANS exigiu duas novas provisões técnicas, a PEONA do Sistema Único de Saúde – SUS, que deve ser constituída ao longo de 24 meses; e a Provisão para Insuficiência de Contraprestações – PIC, cuja constituição foi escalonada também até o término de 2022.

O cálculo da PIC demonstra se as contraprestações pecuniárias são insuficientes quando comparadas às despesas a que se destinam, obrigando a operadora de planos de saúde a reservar um valor do seu resultado para atender essa demanda.

Devido ao reajuste negativo dos planos individuais/familiares, que ocorreu até meados de 2022, e também ao aumento da sinistralidade, a partir do mês de julho fomos obrigados a manter essa reserva, que chegou a mais de 2 milhões de reais e, devido a melhora dos resultados e os reajustes de mensalidade individuais e coletivas a partir de setembro, fechamos o ano com cerca de 400 mil reais de provisão. As duas provisões técnicas foram constituídas ao longo do ano e estão provisionadas de forma integral, com garantias financeiras.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(em Reais)

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(em Reais)

ATIVO	Nota Explicativa	31.12.2022	31.12.2021
ATIVO CIRCULANTE		23.388.223,80	23.019.629,08
Disponível	05	884.996,07	1.703.888,18
Realizável		22.503.227,73	21.315.740,90
Aplicações Financeiras	06	16.842.392,18	16.658.113,11
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		10.116.567,16	9.536.841,06
Aplicações Livres		6.725.825,02	7.121.272,05
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	07	3.207.135,53	2.527.969,60
Contraprestações Pecuniárias a Receber		1.004.309,50	581.802,67
Participação Benef. em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.641.527,92	1.352.283,19
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		561.298,11	593.883,74
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos da Oper.	08	515.935,11	272.319,42
Créditos Tributários e Previdenciários	09	694.660,04	398.469,18
Bens e Títulos a Receber	10	611.171,68	816.675,10
Despesas Antecipadas	11	330.238,31	336.439,38
Conta Corrente Cooperados	12	301.694,88	305.755,11
ATIVO NÃO CIRCULANTE		20.030.247,26	18.926.706,75
Realizável a Longo Prazo		9.144.069,67	8.041.912,24
Depósitos Judiciais e Fiscais	13	1.222.716,13	102.318,96
Valores e Bens		543.421,46	561.661,20
Conta-Corrente com Cooperados	14	7.377.932,08	7.377.932,08
Investimentos	15	2.521.510,63	2.381.588,23
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.521.510,63	2.381.588,23
Imobilizado	16	8.287.684,30	8.392.745,25
Imóveis de Uso Próprio		6.231.725,07	6.500.299,24
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		6.231.725,07	6.500.299,24
Imobilizado de Uso Próprio		2.055.959,23	1.892.446,01
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		2.055.959,23	1.892.446,01
Imobilizações em Curso		-	-
Intangível		76.982,66	110.461,03
TOTAL DO ATIVO		43.418.471,06	41.946.335,83

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURICIO GARCIA:13275340883
Assinado de forma digital por MAURICIO GARCIA:13275340883
Data: 2023.03.20 11:46:44 -03'00'

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente

MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Assinado de forma digital por MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Data: 2023.03.20 13:56:55 -03'00'

MARCO AURELIO FARINAZZO
Diretor Superintendente

ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Assinado de forma digital por ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Data: 2023.03.20 11:30:12 -03'00'

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5

PASSIVO	Nota Explicativa	31.12.2022	31.12.2021
PASSIVO CIRCULANTE		16.742.849,07	13.441.923,68
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	11.113.039,35	9.177.144,04
Provisões de Prêmios / Contraprestações		445.113,71	66.377,89
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS		477.912,52	507.056,20
Prov. Eventos a Liquidar p/Outros Prest. De Serv.Assist.		4.003.336,21	3.305.420,86
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		6.186.676,91	5.298.289,09
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.155.473,86	552.778,32
Receita Antecipada de Contraprestações		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.155.473,86	552.778,32
Outros Débitos de Operações com Planos de Assist. à Saúde		-	-
Débitos c/Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos da Oper.		304.980,20	208.687,17
Tributos e Contribuições a Recolher	18	1.072.275,88	1.358.334,32
Débitos Diversos	19	2.646.473,52	1.811.430,92
Conta Corrente de Cooperados		450.606,26	333.548,91
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	20	7.418.121,95	7.418.121,95
Provisões		40.189,87	40.189,87
Provisões para Ações Judiciais		40.189,87	40.189,87
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		7.377.932,08	7.377.932,08
Tributos e Contrib. Relac. a IN 20 (Cooperativas)		7.377.932,08	7.377.932,08
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		19.257.500,04	21.086.290,20
Capital Social	21-a	10.317.357,27	10.047.461,02
Reservas	21-b	8.940.142,77	10.843.505,76
Sobras ou Perdas do Exercício		-	195.323,42
TOTAL DO PASSIVO		43.418.471,06	41.946.335,83

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURICIO GARCIA:13275340883
Assinado de forma digital por MAURICIO GARCIA:13275340883
Data: 2023.03.20 11:47:06 -03'00'

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente

MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Assinado de forma digital por MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Data: 2023.03.20 13:57:40 -03'00'

MARCO AURELIO FARINAZZO
Diretor Superintendente

OCLAIR CUSTODIO DOS SANTOS:01682642933
Assinado de forma digital por OCLAIR CUSTODIO DOS SANTOS:01682642933
Data: 2023.03.21 16:33:59 -03'00'

OCLAIR CUSTÓDIO DOS SANTOS
Atuário MIBA nº 1985

ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Assinado de forma digital por ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Data: 2023.03.20 11:39:05 -03'00'

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(em Reais)

	31.12.2022	31.12.2021
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde	87.091.744,97	67.494.780,61
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	87.685.181,49	68.337.745,07
Contraprestações Líquidas	88.079.894,84	68.388.145,43
Variação das Provisões Técnicas de Op. De Assit. à Saúde	(394.713,35)	(50.400,36)
(-) Tributos Diretos de Oper. c/ Planos de Assit. à Saúde	(593.436,52)	(842.964,46)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(76.942.028,19)	(54.561.762,18)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(76.053.640,37)	(54.086.757,40)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(888.387,82)	(475.004,78)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	10.149.716,78	12.933.018,43
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	385.493,07	473.521,93
Receitas de Assit. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saude da Oper.	5.382.035,11	4.729.750,10
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	-	21.562,46
Receitas com Admin. de Interc. Eventual-Assist. Méd. Hosp.	185.284,34	267.125,01
Outras Receitas Operacionais	5.196.750,77	4.441.062,63
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assit. à Saúde	(159.597,49)	(180.078,98)
Outras Desp. Operac. c/ Planos de Assistência à Saúde da Oper.	(3.394.437,00)	(3.247.626,82)
Outras Desp. de Oper. de Planos de Assistência à Saúde	(2.929.964,43)	(2.291.557,63)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças	(437.790,28)	(752.480,83)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(26.682,29)	(203.588,36)
Outras Desp. Oper. De Assit. à Saúde Não Relac. c/ Planos da Oper.	(4.416.768,50)	(3.854.443,14)
RESULTADO BRUTO	7.946.441,97	10.854.141,52
Despesas de Comercialização	(1.033.918,07)	(909.067,93)
Despesas Administrativas	(11.400.544,44)	(11.127.993,51)
RESULTADO OPERACIONAL	(4.488.020,54)	(1.182.919,92)
Resultado Financeiro Líquido	1.933.228,00	716.902,54
Receitas Financeiras	2.531.758,10	996.678,94
Despesas Financeiras	(598.530,10)	(279.776,40)
Resultado Patrimonial	585.878,17	197.829,04
Receitas Patrimoniais	587.841,80	212.667,91
Despesas Patrimoniais	(1.963,63)	(14.838,87)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(1.968.914,37)	(268.188,34)
Imposto de Renda	(88.336,46)	(241.022,43)
Contribuição Social	(41.435,58)	(97.754,17)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(2.098.686,41)	(606.964,94)

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO
GARCIA:13275340883
75340883

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente

ALEXANDRE
NEINAS:03343527971
527971

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5

MARCO AURELIO
FARINAZZO:82283311934
3311934

MARCO AURELIO FARINAZZO
Diretor Superintendente

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(em Reais)

	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	31.12.2022	31.12.2021
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde	64.461.129,22	22.630.615,75	87.091.744,97	67.494.780,61
Contraprestações Líquidas	65.192.510,33	22.887.384,51	88.079.894,84	68.388.145,43
Variação das Provisões Técnicas de Op. De Assit. à Saúde	(292.147,88)	(102.565,47)	(394.713,35)	(50.400,36)
(-) Tributos Diretos de Oper. c/ Planos de Assit. à Saúde	(439.233,23)	(154.203,29)	(593.436,52)	(842.964,46)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(56.689.983,25)	(20.252.044,94)	(76.942.028,19)	(54.561.762,18)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(56.032.441,23)	(20.021.199,14)	(76.053.640,37)	(54.086.757,40)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(657.542,02)	(230.845,80)	(888.387,82)	(475.004,78)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	7.771.145,97	2.378.570,81	10.149.716,78	12.933.018,43
Outras Receitas Operac. de Planos de Assistência à Saúde	285.323,47	100.169,60	385.493,07	473.521,93
Receitas de Assit. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saude da Oper.	2.528.897,70	2.853.137,41	5.382.035,11	4.729.750,10
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	-	-	-	21.562,46
Receitas com Admin. de Interc. Eventual-Assist. Méd. Hosp.	137.138,57	48.145,77	185.284,34	267.125,01
Outras Receitas Operacionais	2.391.759,13	2.804.991,64	5.196.750,77	4.441.062,63
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assit. à Saúde	(118.126,40)	(41.471,09)	(159.597,49)	(180.078,98)
Outras Desp. Operac. c/ Planos de Assistência à Saúde da Oper.	(2.512.399,33)	(882.037,67)	(3.394.437,00)	(3.247.626,82)
Outras Desp. de Oper. de Planos de Assistência à Saúde	(2.168.619,03)	(761.345,40)	(2.929.964,43)	(2.291.557,63)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças	(324.031,35)	(113.758,93)	(437.790,28)	(752.480,83)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(19.748,95)	(6.933,34)	(26.682,29)	(203.588,36)
Outras Desp. Oper. De Assit. à Saúde Não Relac. c/ Planos da Oper.	(1.913.844,70)	(2.502.923,80)	(4.416.768,50)	(3.854.443,14)
RESULTADO BRUTO	6.040.996,71	1.905.445,26	7.946.441,97	10.854.141,52
Despesas de Comercialização	(765.256,53)	(268.661,54)	(1.033.918,07)	(909.067,93)
Despesas Administrativas	(8.438.135,77)	(2.962.408,67)	(11.400.544,44)	(11.127.993,51)
RESULTADO OPERACIONAL	(3.162.395,59)	(1.325.624,95)	(4.488.020,54)	(1.182.919,92)
Resultado Financeiro Líquido	219.218,96	1.714.009,04	1.933.228,00	716.902,54
Receitas Financeiras	662.222,21	1.869.535,89	2.531.758,10	996.678,94
Despesas Financeiras	(443.003,25)	(155.526,85)	(598.530,10)	(279.776,40)
Resultado Patrimonial	433.638,90	152.239,27	585.878,17	197.829,04
Receitas Patrimoniais	435.092,28	152.749,52	587.841,80	212.667,91
Despesas Patrimoniais	(1.453,38)	(510,25)	(1.963,63)	(14.838,87)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	(2.509.537,73)	540.623,36	(1.968.914,37)	(268.188,34)
Imposto de Renda		(88.336,46)	(88.336,46)	(241.022,43)
Contribuição Social		(41.435,58)	(41.435,58)	(97.754,17)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(2.509.537,73)	410.851,32	(2.098.686,41)	3.970.512,39

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO
GARCIA:13275340883
40883

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente

ALEXANDRE
NEINAS:03343527971
3527971

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5

MARCO AURELIO
FARINAZZO:82283311934
3311934

MARCO AURELIO FARINAZZO
Diretor Superintendente

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(em Reais)

	2022		2021	
	ATO COOPERATIVO	ATO NÃO COOPERATIVO	TOTAL	TOTAL
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(2.509.537,73)	410.851,32	(2.098.686,41)	(606.964,94)
(+) RESULTADOS ABRANGENTES	2.509.537,73	-	2.509.537,73	1.527.174,33
(+) Reversão do RATES (nota 21-b)	256.812,24	-	256.812,24	1.143.568,00
(+) Destinação Aplicação Financeira CNC 29	-	-	-	383.606,33
(+) Reversão de Outras Reservas - Fundo de Alto Custo	2.252.725,49	-	2.252.725,49	-
(-) DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS	-	(410.851,32)	(410.851,32)	(724.885,97)
(-) Reserva Legal - 25%	-	-	-	-
(-) RATES - 10%	-	-	-	-
(-) RATES Ato Coop. Auxiliar/Não Cooperativo	-	(410.851,32)	(410.851,32)	(640.418,57)
(-) Outras Reservas (Reserva de Contingência)	-	-	-	(84.467,40)
SOBRAS OU PERDAS A DISPOSIÇÃO DA A. G. O.	-	-	-	195.323,42

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA:13275340883
Assinado de forma digital por MAURÍCIO GARCIA:13275340883
Dados: 2023.03.20 11:42:57 -03'00'
MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente

MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Assinado de forma digital por MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Dados: 2023.03.20 13:59:38 -03'00'
MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente

ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Assinado de forma digital por ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Dados: 2023.03.20 11:40:44 -03'00'
ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54.598/O-5

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(em Reais)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	SOBRAS/PERDAS A DISP. DA AGO	TOTAL
SALDOS EM 31.12.2020	9.536.091,71	9.957.557,84	1.688.229,92	21.181.879,47
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-
Sobras do Exercício de 2020	-	1.688.229,92	(1.688.229,92)	-
Aumentos de Capital com Lucros e Reservas e em Espécie	722.971,79	6,36	-	722.978,15
Baixa de Capital	(211.602,48)	-	-	(211.602,48)
Reversão de Reserva	-	-	-	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	(606.964,94)	(606.964,94)
Destinação do Resultado	-	(802.288,36)	802.288,36	-
Reserva Legal (25% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
RATES (10% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
RATES (Resultado Atos Coop. Auxiliares e Não Coop.)	-	640.418,57	(640.418,57)	-
Utilização dos Dispendios com RATES	-	(1.143.568,00)	1.143.568,00	-
RATES (Absorção do Resultado de Aplicações Financeiras)	-	(383.606,33)	383.606,33	-
FAC - FUNDO DE ALTO CUSTO	-	-	-	-
RESERVA DE CONTINGENCIA	-	84.467,40	(84.467,40)	-
SALDOS EM 31.12.2021	10.047.461,02	10.843.505,76	195.323,42	21.086.290,20
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-
Sobras do Exercício de 2021	-	195.323,42	(195.323,42)	-
Aumentos de Capital com Lucros e Reservas e em Espécie	596.169,18	-	-	596.169,18
Baixa de Capital	(326.272,93)	-	-	(326.272,93)
Reversão de Reserva	-	-	-	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	(2.098.686,41)	(2.098.686,41)
Destinação do Resultado	-	(2.098.686,41)	2.098.686,41	-
Reserva Legal (25% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
RATES (10% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
RATES (Resultado Atos Coop. Auxiliares e Não Coop.)	-	410.851,32	(410.851,32)	-
Utilização dos Dispendios com RATES	-	(256.812,24)	256.812,24	-
RATES (Absorção do Resultado de Aplicações Financeiras)	-	-	-	-
FAC - FUNDO DE ALTO CUSTO	-	(2.252.725,49)	2.252.725,49	-
RESERVA DE CONTINGENCIA	-	-	-	-
SALDOS EM 31.12.2022	10.317.357,27	8.940.142,77	-	19.257.500,04

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA:13275340883
Assinado de forma digital por MAURÍCIO GARCIA:13275340883
Dados: 2023.03.20 11:46:15 -03'00'
MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente

MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Assinado de forma digital por MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Dados: 2023.03.20 14:00:14 -03'00'
MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente

ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Assinado de forma digital por ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Dados: 2023.03.20 11:41:13 -03'00'
ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54.598/O-5

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro de OPS na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(em Reais)

	31.12.2022	31.12.2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	109.886.330,65	112.584.059,94
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	20.157.292,17	18.906.948,96
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	545.367,80	116.279,10
(+) Outros Recebimentos Operacionais	9.787.970,11	5.566.582,59
(-) Pagamento a Fornecedores/Prest.de Serviço de Saúde	(83.827.606,45)	(84.252.113,42)
(-) Pagamento de Comissões	-	-
(-) Pagamento de Pessoal	(5.963.305,83)	(5.288.655,95)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(779.909,70)	(797.863,64)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(4.740.667,62)	(4.060.788,64)
(-) Pagamento de Tributos	(10.945.698,16)	(11.385.378,11)
(-) Pagamento de Proc.Judiciais (Cíveis/Trab./Tribut.)	(38.336,73)	(191.054,86)
(-) Pagamento de Aluguel	(390.541,08)	(201.341,00)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(290.423,86)	(474.268,76)
(-) Aplicações Financeiras	(23.292.756,89)	(15.847.558,13)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(11.008.232,17)	(13.999.528,30)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	(900.517,76)	675.319,78
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) recebimentos de venda de ativo imob. - outros	355.434,00	462.840,00
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imob. - Outros	(529.451,19)	(1.158.438,45)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(174.017,19)	(695.598,45)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital	519.665,06	592.517,87
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	19.082.000,00	-
(-) Pqto.de Juros - Empréstimos/Financ./Leasing	(270.855,29)	-
(-) Pqto.de Amortização - Empréstimos/Financ./Leasing	(19.075.166,93)	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	255.642,84	592.517,87
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(818.892,11)	572.239,20
CAIXA - Saldo Inicial	1.703.888,18	1.131.648,98
CAIXA - Saldo Final	884.996,07	1.703.888,18
Ativos Livres no Início do Período*	1.703.888,18	1.131.648,98
Ativos Livres no Final do Período*	884.996,07	1.703.888,18
Aumento/(Diminuição) nas Aplíc. Financ.-RECURSOS LIVRES	(818.892,11)	572.239,20

(*) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito).
(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO
GARCIA:1327534
0883
Assinado de forma digital por MAURÍCIO GARCIA:13275340883
Dados: 2023.03.20 11:48:30 -03'00'
MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente

MARCO AURELIO
FARINAZZO:822
83311934
Assinado de forma digital por MARCO AURELIO FARINAZZO:82283311934
Dados: 2023.03.20 14:00:48 -03'00'
MARCO AURELIO FARINAZZO
Diretor Superintendente

ALEXANDRE
NEINAS:033
43527971
Assinado de forma digital por ALEXANDRE NEINAS:03343527971
Dados: 2023.03.20 11:41:39 -03'00'
ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54.598/O-5

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e GovernançaAqui tem
Gente e CuidadoAqui tem
Responsabilidade
Social e AmbientalAqui tem
Gestão FinanceiraAqui tem
Transparência e GRI

ANS - nº 30522-7

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ

Cooperativa de Trabalho Médico
 CNPJ: 78.420.783/0001-50
 Avenida Brasília, 2291 – CEP 85884-000 – Medianeira – PR
 Fone (45) 3240-8200
 E-mail medianeira@unimedpr.com.br

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(valores expressos em reais)

01) CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED DO OESTE DO PARANÁ é uma cooperativa de trabalho médico, de 1º grau, registrada na OCEPAR – Organização das Cooperativas do Estado do Paraná sob nº 456, fundada em 1º de julho de 1983, composta por 124 médicos cooperados, com sede no município de Medianeira-Paraná, tendo como área de ação 12 municípios da microrregião: Medianeira, Matelândia, Céu Azul, Diamante do Oeste, Vera Cruz do Oeste, Ramilândia, Santa Helena, Missal, Itaipulândia, Santa Terezinha do Itaipu, São Miguel do Iguçu e Serranópolis do Iguçu.

A Cooperativa tem como objetivo a congregação dos integrantes da área médica, nos termos definidos na lei, para sua defesa econômica e social, proporcionando-lhes condições para o exercício de sua atividade profissional e aprimoramento da assistência médico-hospitalar, sem o objetivo de lucro. Para tanto, é regida pela Lei nº 5.764/1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país.

02) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos cooperados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos cooperados e rede credenciada. Para atender a legislação que regulamenta o setor no país e atuar como operadora de planos de saúde, a mesma está registrada junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob nº 30522-7.

Além de atuar na comercialização de planos de saúde, oferece a prestação de serviços através de um Laboratório de Análises Clínicas, com mais quatro postos de coletas, sendo dois na mesma cidade e outros dois nas cidades de Matelândia e São Miguel do Iguçu, ofertando suporte 24 horas para os hospitais locais. Possui, também, uma Clínica de Atenção à Saúde para atendimento prioritário de seus beneficiários e uma Clínica Multiprofissional. Participa, também, da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional.

APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as

Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004 na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais (somente se constar o quadro da reconciliação), de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 31/01/2023 e foi dada pela Diretoria Executiva da cooperativa.

03) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As principais práticas adotadas na elaboração das demonstrações contábeis foram:

a) Mudança na Prática Contábil no Registro de Operações de Intercâmbio Assumido e Cedido

Com a edição da RN ANS nº 472/2021, substituída pela RN 528/2022, que alterou a forma como os atendimentos de beneficiários são reconhecidos contabilmente, fez-se necessário atualizar o sistema de gestão de planos para que o mesmo pudesse realizar a separação dos atendimentos de beneficiários habituais e eventuais de acordo com a nova sistemática. Dessa forma, os atendimentos de beneficiários de intercâmbio, quando este for considerado na modalidade habitual, serão tratados em contas de resultado, de acordo com a RN 517/2022. O intercâmbio eventual continua tendo o reembolso das despesas de atendimento transitando por contas patrimoniais e somente os valores relativos à taxa de administração e diferenças de tabela serão levados às contas de resultado. A mudança para o ano de 2022 se dá na separação das taxas de intercâmbio do seu custo original, onde o novo plano de contas exige que o custo do atendimento de beneficiários da operadora, atendidos por outra singular, permaneça nas contas do grupo 411, anteriormente 3117; e no grupo 3117 seja contabilizado somente aquilo que é taxa de intercâmbio pelo atendimento prestado e mais valia na prestação desses serviços.

b) Regime de Escrituração

Foi adotado o regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas. A aplicação desse regime implica no reconhecimento dos ingressos/receitas e dispêndios/despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma pró-rata-dia.

c) Estimativas Contábeis

Foram aplicadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, no sentido de assegurar e resguardar os reflexos dos valores das operações e quanto aos registros das

estimativas contábeis. As operações relevantes e sujeitas a estimativa e premissas inclui o valor residual do ativo imobilizado, provisão de contingências, provisão para devedores duvidosos e valorização de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados. A Cooperativa avalia os riscos quanto ao volume envolvido destas premissas e estimativas mensalmente.

d) Instrumentos Financeiros

Instrumentos não derivativos que incluem as disponibilidades, contas a receber, aplicações financeiras, obrigações com fornecedores, contas a pagar e outras obrigações a pagar, foram reconhecidas pelo seu valor justo, quando necessários, de acordo com a NBCT 19.17, aprovada pela resolução CFC – Conselho Federal de Contabilidade nº 1.151/09. A operadora não possui instrumentos derivativos de proteção contra riscos financeiros de suas operações.

1. Avaliação de Instrumentos Financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço.

2. Fatores de risco

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

2.1) Risco de crédito;

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática o acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito, tendo como preferência investimentos conservadores de renda fixa.

2.2) Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa, avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

2.3) Risco de taxa de juros;

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, RDC e Fundo de investimento) e títulos públicos (NTNs), aplicados em diversas instituições financeiras.

2.4) Risco operacional e Legal;

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais.

e) Disponibilidade de caixa e equivalentes

Representado por numerários em caixa e depósitos bancários, com seu valor real.

f) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo da aplicação acrescida dos rendimentos líquidos de IRRF auferidos até 31 de dezembro de 2022, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa, com exceção daquelas de liquidez imediata, descritas como aplicações automáticas, classificadas no grupo do Ativo Disponível.

g) Direitos e Obrigações

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

h) Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC

A cooperativa constituiu a Provisão para Perdas Sobre Crédito – PPSC, em conformidade com o item 10.2.3, do Capítulo I, do Anexo I, da RN 528/22 – DIOPE, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Adotou-se o critério da Instrução Normativa para tanto: Planos Individuais com mais de 60 dias de inadimplência e Planos Coletivos, Intercâmbio e Demais Créditos com Operação de Planos com mais de 90 dias de inadimplência foram provisionados, além dos valores não vencidos dos mesmos títulos identificados anteriormente. Além disso, a Cooperativa, durante o exercício, reconheceu como perdas todas as contraprestações não recebidas e julgadas incobráveis.

i) Estoques

Os estoques se referem aos produtos de uso no laboratório e nas clínicas, materiais de consumo e de almoxarifado, também materiais e medicamentos fornecidos aos beneficiários e prestadores, estando registrados ao custo médio de aquisição.

j) Despesas Antecipadas

As despesas e dispêndios antecipados estão registrados no ativo circulante, sendo apropriadas mensalmente, pelo regime de competência.

k) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades estão registrados ao custo de aquisição por não se tratar de investimentos em empresas coligadas ou controladas. A operadora não efetuou provisão para perdas por não existirem evidência para isso.

l) Imobilizado

O imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31 de dezembro 1995, e ajustado pela Depreciação Acumulada, calculada pelo método linear, observando as taxas anuais estimadas pela empresa, que levam em consideração a vida útil dos bens, e ajustada no Livro de Apuração do Lucro Real – LALUR, para atendimento da legislação tributária, quando for este o caso.

Em consonância com a NBC T 19.10 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade a Cooperativa realizou cálculo do valor recuperável dos ativos somente para os bens considerados relevantes, como terrenos e edificações. Não houve realização de trabalho para a redução ao valor recuperável dos demais bens, de modo que não foram efetuados qualquer ajuste para o reconhecimento de perdas, além daquelas baixas por obsolescência normal de bens móveis. No que se refere aos bens do ativo imobilizado não verificados, destaca-se que em períodos anteriores não foram realizadas reavaliações dos bens e os mesmos sempre foram depreciados pelas taxas permitidas pela Receita Federal do Brasil, sem valor residual, já que todos os bens da cooperativa são doados ao término da sua vida útil, o que constitui forte indicativo que o valor residual contábil não é superior ao valor recuperável. A diretoria da cooperativa concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos, conforme deliberado em ata da diretoria executiva de nº 1.021 de 06.01.2023.

m) Depreciação e Amortização

Os encargos de depreciação e amortização foram calculados pelo método linear sobre o valor contábil dos bens, com base na estimativa de vida útil dos mesmos definidos pela Receita Federal do Brasil, para atendimento da legislação fiscal. A maioria dos bens da cooperativa são doados ao término de sua vida útil, o que faz com que vários bens não tenham valor residual. Informa-se que os veículos da cooperativa foram quase totalmente vendidos em 2022 e foram substituídos por veículos alugados.

n) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela companhia e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Os sistemas de computação como licenças de uso do Microsoft Windows®, Microsoft Office® e outros deste gênero foram classificados como imobilizado, de acordo com o item 4 do Comunicado de Pronunciamento Contábil – CPC 04, que diz que quando o *software é parte integrante* de um *hardware*, este deve ser classificado como imobilizado, acompanhando o *hardware*.

o) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos pela RN 526/2022 da ANS e alterações, para garantia das operações de planos de saúde oriundas de obrigações contratuais, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebidas pela operadora, e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço. A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham

ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora é constituída com base em nota técnica aprovada pela Agência Nacional de Saúde – ANS.

p) Ativos e Passivos Contingentes

As provisões constituídas foram baseadas no conceito estabelecido na NBC TG 25, aprovada pela resolução 1.180/09 do CFC – Conselho Federal de Contabilidade, utilizando como base as melhores estimativas do risco envolvido e consideradas suficientes para cobrir perdas futuras, segundo a administração da cooperativa, com exceção do processo de PIS/COFINS, citado em nota própria, referente ao ano de 2008 que está suspenso na esfera administrativa da Receita Federal há mais de dez anos e que a administração da cooperativa entende ser um ato abusivo do órgão federal, já que dá interpretação não embasada em lei. Durante o ano de 2013 o congresso realizou a inclusão de uma nota explicando o entendimento correto da legislação acerca desse tema, o que respalda a decisão da cooperativa.

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

q) Apuração de Sobras ou Perdas

Os ingressos / receitas com contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas pelo respectivo período de cobertura contratual. Os ingressos / receitas e dispêndios / despesas de operações de intercâmbios (serviços prestados para outras Unimed), são reconhecidos e registrados no momento que os cooperados e prestadores de serviços comunicam os eventos.

Os demais ingressos / receitas e dispêndios / despesas são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

r) Imposto de Renda e Contribuição Social

O Imposto de Renda e a Contribuição Social foram calculados sobre o lucro real tributável do exercício, sobre as operações com atos não associados (ato cooperativo auxiliar e ato não cooperativo) e sobre os rendimentos de aplicações financeiras na sua totalidade, em atendimento a súmula do STJ – Supremo Tribunal de Justiça nº 262.

A alíquota aplicável para o imposto de renda foi de 15%, mais adicional de 10% sobre o lucro excedente a R\$ 240.000,00; para a contribuição social sobre o lucro líquido a alíquota aplicada foi de 9%.

s) Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares e Não cooperativos.

I. ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e do Imposto de Renda.

II. CRITÉRIOS DE PROPORCIONALIDADE E SEGREGAÇÃO DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado às receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: os mesmos percentuais evidenciados no cálculo da proporcionalidade dos Eventos Indenizáveis Líquidos, após serem aplicados sobre a totalidade das receitas da cooperativa, foram aplicados às despesas e custos indiretos.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, como as receitas financeiras decorrentes de aplicações financeiras e a receita e o custo dos serviços prestados pelo serviço próprio (Laboratórios e Clínicas) aos pacientes particulares, sendo considerados 100% como atos não cooperativos, uma vez que não englobam a figura do cooperado em nenhuma das partes.

DETALHAMENTO DOS SALDOS E OUTRAS INFORMAÇÕES

04) DISPONÍVEL

A Cooperativa possui registrado na conta de caixas e bancos:

Descrição	2022	2021
Caixa Sede	3.921,56	3.124,80
Caixa Laboratório	2.837,22	2.543,97
Caixa Clínica APS	480,88	1.214,78
Caixa Clínica Multiprofissional	861,82	1.934,37
Banco Uniprime Pioneira do Paraná	4.638,77	152.557,33
Banco Sicredi Cataratas do Iguazú	3.329,53	6.026,10
Banco Itaú S.A.	10,00	1.480.819,69

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Banco Caixa Econômica Federal	4.528,79	46.846,49
Banco Santander	-	223,40
Banco XP Investimentos	-	8.597,25
Aplicação Automática Banco Itaú	858.851,45	-
Aplicação Automática Santander	5.536,05	-
Total	884.996,07	1.703.888,18

05) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Estão apresentadas ao valor principal, acrescida dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, líquidos de IRRF, e foram reconhecidos *pró-rata* dia até 31 de dezembro 2022. Essas aplicações estão sendo remuneradas a taxas médias aplicadas ao mercado.

A composição das Aplicações (Ativo Circulante) é a seguinte:

Descrição - Agente Financeiro	2022	2021
XP ANS FI MULTIMERCADO CREDITO PRIVADO **	2.798.620,57	619.537,79
Sicredi ANS FI RF Cred Privado LP **	4.314.167,47	2.033.277,70
Sicredi Fundo Soberano Saúde (ANS) **	-	4.157.036,05
Banco Itaú S.A. - Fundo de Investimento **	3.003.779,12	2.726.989,52
Uniprime Pioneira do Paraná - RDC	4.497.540,96	6.057.939,98
XP Corretora - CDBs	881.165,93	795.916,63
XP Corretora - NTN-B	277.487,74	267.415,44
Banco Cresol - RDC	1.069.630,39	-
Total	16.842.392,18	16.658.113,11

** Aplicação financeira vinculada a ativos garantidores, cuja movimentação segue regras definidas pela ANS.

06) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A conta de Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
Pessoas Físicas	898.538,47	1.081.366,09
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-P. Física	(374.243,43)	(594.260,28)
Pessoas Jurídicas-Pré-pagamento	538.419,61	212.649,23
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-P. Jurídica	(114.753,46)	(117.974,77)
Pessoas Jurídicas-Custo Operacional	56.348,31	22,40
Coparticipação A Receber - Pessoa Física	693.995,27	785.554,93
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos - Copart. PF	(127.445,07)	(229.672,07)
Coparticipação A Receber - Pessoa Jurídica	1.084.920,96	802.517,30
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos - Copart. PJ	(9.943,24)	(6.116,97)
Contraprestação de Corresp. Assumida	561.298,11	653.137,69
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos-Corresp. Assum.	-	(59.253,95)
Total	3.207.135,53	2.527.969,60

Foram constituídas provisões para eventuais perdas que possam advir desses créditos conforme critérios estabelecidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

07) CRÉDITOS DE OPER. ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS C/PLANOS DE SAÚDE

A conta apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
Clientes a Receber - Laboratorio Unimed	89.967,89	67.308,57
Outros Valores A Receber	-	23.740,00
Clientes A Receber - Clin.Multiprofissional	-	512,25
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos - Laboratório	-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	429.862,21	203.231,09
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos - Intercâmbio	(3.894,99)	(22.472,49)
Total	515.935,11	272.319,42

08) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
Imposto de Renda	683.726,07	397.107,95
Contribuição Social	1.361,23	1.361,23
PIS e COFINS Retido na Fonte	2.263,35	-
ISS Retido na Fonte	1.266,38	-
IOF - Imposto s/ Aplicações Financeiras	6.043,01	-
Total	694.660,04	398.469,18

09) BENS E TÍTULOS A RECEBER

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
ESTOQUES	427.679,95	377.660,41
Material de Expediente	65.908,69	45.552,94
Brindes	12.851,17	6.108,77
Materiais de Uso/Consumo com Exames	136.312,16	110.146,08
Materiais e Medicamentos	212.607,93	215.852,62
ADIANTAMENTOS	81.309,01	335.281,91
Adiantamentos a Funcionários	32.190,38	47.469,19
Adiantamento a Fornecedores	48.168,63	287.812,72
Outros adiantamentos	950,00	-
TÍTULOS A RECEBER	87.565,61	72.172,81
Cheques Devolvidos	3.874,04	17.005,38
Cheques a Depositar	30.834,69	27.551,07
Cartão de Crédito a Receber	56.730,92	40.760,40
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos - Cheques	(3.874,04)	(13.144,04)
OUTROS CREDITOS A RECEBER	14.617,11	31.559,97
Total	611.171,68	816.675,10

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

10) DESPESAS ANTECIPADAS

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
Seguros a Apropriar	261.343,45	246.963,66
Despesa de estoque a apropriar	-	23.603,39
Despesas de Informática a Apropriar	68.894,86	65.872,33
Total	330.238,31	336.439,38

11) CONTA CORRENTE COOPERADOS

As contas apresentam a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
PAC - Plano de Assistência ao Cooperado	6.055,42	2.908,69
Adiantamento De Producao	78.849,74	92.293,64
Insuficiência de Produção	132.403,22	133.377,52
Pós-Graduação Médicos Cooperados	84.386,50	77.175,26
Total	301.694,88	305.755,11

12) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

As contas apresentam a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
Depósito judicial - processo PIS/COFINS	1.089.195,73	-
Depósito Judicial - TSS ANS	133.520,40	102.318,96
Total	1.222.716,13	102.318,96

13) CONTA-CORRENTE COM COOPERADOS

Por deliberação dos cooperados na Assembleia Geral Extraordinária de 19/01/2012 a Operadora decidiu pela aplicação da IN/DIOPE nº 48/2011, que autoriza as operadoras de planos de saúde, da modalidade cooperativa médica a deliberarem pela transferência para seus cooperados da responsabilidade de pagamento das Obrigações Legais conforme definido pela norma de procedimento técnico NPC 22 do IBRACON e classificado no grupo 1319 – Conta-Corrente Cooperados, conforme demonstrado em quadro a seguir:

TRIBUTO	EXERCÍCIO DE COMPETÊNCIA DO TRIBUTO	SALDO EM 31/12/2022	SALDO EM 31/12/2021
TOTAL TRIBUTO PIS	2004 - 2006	R\$ 1.313.874,90	R\$ 1.313.874,90
TOTAL TRIBUTO COFINS	2004 - 2006	R\$ 6.064.057,18	R\$ 6.064.057,18

Os valores de PIS/COFINS foram corrigidos monetariamente e atualizados até a data de 31.12.2022, conforme previsão da mesma Instrução Normativa.

Na data de 24.10.2013 o governo converteu a Medida Provisória 619/2013 na Lei 12.873, que alterou o art. 9º da lei 9.718/1998 e deu a mesma interpretação que a nossa operadora já tinha sobre a base de cálculo do PIS e COFINS, sendo permitida a dedução do total do custo assistencial gasto com beneficiários próprios. Assim, as autuações da Receita Federal a título de PIS e COFINS foram indevidas, uma vez que o órgão federal não respeitou a própria legislação que agora é novamente interpretada. Como a alteração se dá com efeito retroativo, uma vez que interpreta uma lei já vigente desde o ano de 1998, nossa assessoria jurídica já entrou com recurso sobre essa cobrança e esse valor tende a ser reduzido assim que o processo for julgado na esfera judicial. O valor não foi atualizado nos exercícios de 2020 e 2022 devido ao recurso protocolado ter sido acatado pela justiça e estarmos aguardando o recálculo do mesmo.

14) INVESTIMENTOS

A conta Investimentos apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
SICREDI Cataratas do Iguaçu	359.376,20	314.932,00
UNIPRIME Pioneira do Paraná	537.650,42	482.537,72
CRESOL Cooperativa de Crédito	1.010,00	-
Unimed Nacional	91.099,39	91.099,39
Federação das Coop. Médicas do PR	1.318.202,81	1.318.202,81
COMPAR - Soc. Compartilhada de Serviços-FDPR	214.171,81	174.816,31
Total	2.521.510,63	2.381.588,23

15) IMOBILIZADO

O grupo Imobilizado apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
Terrenos	7.771,45	7.771,45
Edificações	6.819.613,33	6.819.613,33
Instalações	72.412,06	16.486,00
Decorações	177.196,96	154.231,43
Máquinas e Equipamentos	681.022,70	714.585,67
Computadores e Periféricos	1.543.789,55	1.234.898,43
Móveis e Utensílios	1.130.904,75	1.054.428,93
Veículos	118.927,19	483.466,35
Depreciações		
(-) Deprec. Acumulada Edificações	(595.659,71)	(327.085,54)
(-) Deprec. Acumulada Instalações	(15.875,86)	(10.426,36)
(-) Deprec. Acumulada Decorações	(32.993,38)	(20.430,63)
(-) Deprec. Acumulada Máquinas e Equip.	(308.681,89)	(319.605,18)
(-) Deprec. Acumulada Computadores e Perif.	(882.757,97)	(707.432,79)
(-) Deprec. Acumulada Móveis e Utensílios	(309.057,69)	(238.313,20)
(-) Deprec. Acumulada Veículos	(118.927,19)	(469.442,64)
Total Imobilizado	8.287.684,30	8.392.745,25

16) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As Provisões Técnicas foram constituídas em conformidade com a Resolução Normativa – RN 442 de 20 de dezembro de 2018 e alterações, atendendo às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

b) Provisão para Insuficiência de Contraprestação – PIC

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor de insuficiência de contraprestação pela operadora para cobertura de risco contratual, quando constatada, considerando todos os contratos médico-hospitalares em preço preestabelecido. O valor provisionado na data de 31.12.2022 é de **R\$ 445.113,71**.

c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no sítio da ANS. O valor informado no sítio da ANS estabelece as seguintes informações:

1) Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa. O valor das GRU em aberto na data de 31.12.2022 é de **R\$ 54.650,13**.

2) ABIS x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência. O valor registrado na contabilidade em 31.12.2022, retirado no sítio da ANS, é de **R\$ 423.262,39**.

d) Provisão de Eventos a Liquidar

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A Resolução Normativa ANS nº 442/18 determinou a constituição desta provisão, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras.

A mesma resolução determinou que a provisão para eventos a liquidar seja lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações, sendo opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 60 dias. As operadoras que tenham até 100.000 beneficiários devem vincular apenas os eventos indenizados cuja data de pagamento tenha ocorrido após 60 dias do seu conhecimento, sendo que na data de fechamento deste balanço não havia nenhum evento com mais de 60 dias entre seu conhecimento e o efetivo pagamento ao prestador.

Do total da Provisão de Eventos a Liquidar, **R\$ 477.912,52** se referem à Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS e o restante de **R\$ 4.003.336,21** são de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores (médicos, credenciados, operadoras de planos de saúde, etc.).

O Grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
Rede Contratada/Credenciada	1.120.328,49	1.274.478,36
Cooperados	1.004.465,09	1.351.224,45
Intercambio c/ Oper. Planos de Assist. a Saúde	1.082.072,07	363.506,56
Reembolso a Usuários a Pagar	216.060,11	7.482,95
Materiais de Órtese/Prótese - Alto custo	230.519,38	308.728,54
Atendimento de Intercâmbio Habitual	349.891,07	-
PROV. EVENTOS A LIQUIDAR P/ OUT. PREST.	4.003.336,21	3.305.420,86

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

e) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

Regulamentada pelo art. 8º da RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos que a operadora ainda não conhece, calculada de acordo com metodologia própria aprovada junto a ANS na data de 04.05.2015, cujo montante ajustado (provisão) neste exercício foi de **R\$ 675.272,52**. De acordo com a nota técnica, o valor da provisão integral em 31/12/2022 é de **R\$ 5.791.923,79**, sendo constituída em sua integralidade.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas junto às instituições financeiras Sicredi Vanguarda, Banco Itaú S.A e XP Investimentos.

A partir do ano de 2021 a ANS instituiu a constituição da nova PEONA, agora sobre os ressarcimentos ao SUS. Essa provisão foi constituída durante 24 meses, com base nos dados informados pela Agência, tendo seu término no ano de 2022. O valor provisionado em 2022 foi de **R\$ 213.115,30**, totalizando **R\$ 394.753,12** ao final do ano.

f) Capital Regulatório e Patrimônio Líquido Ajustado

A operadora observa as exigências de capital com base nos requerimentos mínimos do Capital Regulatório definidos na RN nº 526/2022 e atualizações.

A margem de solvência é uma regra financeira prudencial com foco na capitalização das operadoras de saúde, que consiste em uma garantia adicional às Provisões Técnicas, regulamentada pelo art. 5 da RN 451 da ANS. A margem de solvência corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos, sendo determinado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, dos dois o maior. Os prazos para adequação da Margem de Solvência, definidos pela RN 526/2022, permite adequação das operadoras à exigência da margem de solvência até 2022.

Em 31 de dezembro de 2022 a margem de solvência calculada é de **R\$ 22.829.680,46** e o montante exigido na proporção de 75% é de **R\$ 16.369.779,51**, já líquido dos gastos em 2021 com PROMOPREV aprovados (R\$ 752.480,83).

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

O Capital Base, regra de capital que define um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização, calculado a partir da multiplicação do fator 'K', obtido na Tabela do Anexo I da referida norma, pelo capital base de R\$ 10.883.087,01, divulgado em 2022. O fator K é composto pelo segmento da operadora – Cooperativa médica - SSP - e sua região de comercialização – 5 –. Com essas características, de acordo com o anexo I, o valor do Fator K será 4,76%. O Capital Base, calculado conforme fator K é R\$ 518.034,94. O Capital da Unimed excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica

Desta forma, o Capital Regulatório será constituído a partir da Margem de Solvência exigida no valor de R\$ 16.369.779,51, sendo que a entidade em 31/12/2022 possui um Patrimônio Líquido de R\$ 19.257.500,04, que após ajustes econômicos exigidos pela RN 526/2022 têm valor de R\$ 16.542.940,25, ou seja, não existe necessidade de aporte de capital, uma vez que o valor registrado pela cooperativa é maior que o exigido pela norma.

A partir de 1º de março de 2021, com base na RN 451/2020, substituída pela RN 526/2022, entrou em vigor o Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional. Esse valor será exigido a partir de 2023 e substituirá a Margem de Solvência.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da operadora é R\$ 8.140.676,32.

g) Aplicações Garantidoras

As garantias financeiras exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), constituídas até o encerramento do Balanço, totalizam o valor de R\$ 10.289.595,37, estando vinculadas ao Banco Sicredi, Banco Itaú e na XP Investimentos, sendo quase suficiente para cobertura da totalidade das Provisões Técnicas, devido a constituição não esperada da PIC no exercício de 2022, que foi quase totalmente revertida até o final do ano. Descrição conforme quadro abaixo:

Descrição	2022	2021
(a) Provisão de Contraprestações Não Ganhas	445.113,71	66.377,89
(b) Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS	477.912,52	507.056,20
(c) Prov. de Eventos a Liquidar p/ Outros Prest.	4.003.336,21	3.305.420,86
(d) Prov. p/ Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	6.186.676,91	5.298.289,09
Total Provisões Técnicas (a + b + c + d)	11.113.039,35	9.177.144,04
(f) Total Prov. Técn. c/ Necessidade de Lastro	10.289.595,37	8.185.057,35
(g) Garantias Financeiras (vinculação + lastro)	10.116.567,16	9.536.841,06
Excesso/escassez de Aplic.Financ.Vinculada (f - g)	(173.028,21)	1.351.783,71

17) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Este grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES	528.546,94	829.143,11
IRPJ a Recolher	-	173.707,15
CSLL a Recolher	18.166,55	67.023,12
Imposto sobre Serviços - ISS	57.237,16	103.197,33
INSS a Recolher	340.517,91	310.093,92
FGTS a Recolher	76.240,75	66.275,46
COFINS a Recolher	30.203,93	93.752,77
PIS a Recolher	4.860,64	15.093,36
Outros impostos e Contrib. A Recolher	1.320,00	-
RETENÇÕES DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	543.728,94	529.191,21
IRRF a Recolher s/folha de pagamento	164.646,29	107.818,63
IRRF a Recolher - Demais	337.143,86	390.078,72
PIS/COFINS/CSLL Retido	41.938,79	31.293,86
Total	1.072.275,88	1.358.334,32

18) DÉBITOS DIVERSOS

Representado pelas seguintes rubricas:

Descrição	2022	2021
Obrigações com Pessoal	1.647.539,62	1.103.772,51
Fornecedores	998.933,90	705.618,31
Adiantamento de Mensalidades	-	1.890,10
Aluguéis e Condomínios a Pagar	-	150,00
Total	2.646.473,52	1.811.430,92

19) PASSIVO NÃO CIRCULANTE

Contrapartida da conta 1319 do plano de contas, conforme explicitado na nota explicativa nº 14, a Conta está assim constituída:

Descrição	2022	2021
Provisões para Contingências Cíveis	40.189,87	40.189,87
PIS/COFINS - Provisão IN 20 (Cooperativas)	7.377.932,08	7.377.932,08
Total	7.418.121,95	7.418.121,95

Conforme NPC 22 do IBRACON, Deliberação 489 da CVM e Resolução do CFC 1.066, segue divulgação das contingências passivas:

a) Contingências Tributárias:

a-1) Tributação do PIS/COFINS

A Cooperativa não constituiu registro contábil, na forma de Provisões para Contingências Fiscais (Passivo), da cobrança referente aos tributos PIS e COFINS do período de 2004 a 2006, relacionados no auto de infração da Receita Federal de 28/04/2009, que transita como processo 10945-000.518/2009-83.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

No exercício de 2011, de acordo com a IN ANS nº 20/2008, cuja postergação se deu pela IN nº 48 de 19 de outubro de 2011, a cooperativa usufruiu dos benefícios desta instrução e registrou na conta de Prejuízos Acumulados os valores de contingências tributárias que não haviam sido provisionadas até então. De acordo com a instrução normativa emitida pela DIOPE – Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras a cooperativa que, na Assembleia Geral Ordinária relativa ao exercício de 2011, deliberasse pela transferência para seus cooperados da responsabilidade de pagamento das Obrigações Legais de que trata, poderia transferi-los da conta de Prejuízos Acumulados para o Ativo Não Circulante, grupo 1319, rubrica “Passivo Tributário a Receber de Cooperados”. Na data de 19.01.2012 foi efetuada uma Assembleia Geral Extraordinária para decidir sobre a aplicação da IN nº 48, que foi aprovada por unanimidade e que foi referendada na Assembleia Geral Ordinária realizada em março/2012, referente ao exercício de 2011. Assim, foi transferida a responsabilidade pelo pagamento dos tributos PIS e COFINS referentes aos anos de 2004 a 2006, no valor de R\$ 3.920.558,27, que se encontra registrado em conta do passivo exigível a longo prazo em contrapartida da conta do ativo não circulante, prevista no plano de contas padrão da ANS. Nesse ano não houve atualização monetária desse valor, pelo fato do recurso que esta cooperativa apresentou em 2019 ter sido julgado procedente e estarmos aguardando o cálculo da cobrança correta por parte da Receita Federal do Brasil, que estimamos que deve ser bem menor do que o montante cobrado pelo mesmo órgão, algo em torno de 10% do valor. O montante total dos tributos devidos cuja responsabilidade pelo pagamento foi transferida, então, para os cooperados, permanece em R\$ 7.377.932,08.

A cooperativa sofreu novamente uma autuação de PIS/COFINS referente ao ano de 2008, para a qual não constituiu provisão por entender que a base de cálculo demonstrada pela Receita Federal não condiz com a legislação em vigor, uma vez que o órgão não permite a dedução dos eventos indenizáveis líquidos, previsto na própria IN SRF nº 635, conforme art. 17, item IV, o que aumentou a base de cálculo até o valor do faturamento bruto. Pelo resultado do julgamento do recurso interpelado no processo anterior, julgamos que o tratamento será o mesmo para esse processo e, de acordo com nossos cálculos, não haverá valor a pagar,

Na data de 24.10.2013 o governo converteu a Medida Provisória 619/2013 na Lei 12.873, que alterou o art. 9º da lei 9.718/1998 e deu a mesma interpretação que a nossa operadora já tinha sobre a base de cálculo do PIS e COFINS, sendo permitida a dedução do total do custo assistencial gasto com beneficiários próprios. Assim, as autuações da Receita Federal a título de PIS e COFINS, tanto no processo que autua o ano de 2004 a 2006 quanto ao outro do ano de 2008, foram indevidas, uma vez que o órgão federal não respeitou a própria legislação que agora é novamente interpretada. Como a alteração se dá com efeito retroativo, uma vez que interpreta uma lei já vigente desde o ano de 1998, nossa assessoria jurídica já pediu o cancelamento da cobrança indevida e hoje aguardamos o recálculo do primeiro processo, de 2004 a 2006, e a eliminação da cobrança do processo referente 2008.

a-2) Tributação do ISSQN

A cooperativa passou a recolher o imposto a partir do exercício de 2012 sobre uma base reduzida, baseado na taxa administrativa, por entender que a receita bruta não pode ser computada como base para o imposto, indiscriminadamente sobre atos cooperativos e não cooperativos; e também por haver jurisprudência que afirma que a base de cálculo, para os casos de cooperativas médicas, deve ser a diferença entre os valores cobrados (faturamento) e os valores repassados (custo assistencial). Durante o exercício de 2017 iniciamos a emissão da nota fiscal de prestação de serviços com base reduzida, conforme acordo com a Prefeitura,

sendo que neste ano enviamos proposta de Lei para a Prefeitura Municipal de Medianeira para definir a correta base de cálculo. Durante o ano de 2022 houve o início do processo de fiscalização do valor devido desse imposto dos últimos 5 anos, o qual ainda não foi finalizado. O valor não pode ser estimado com eficácia, mas deve ficar em torno de 1,5 milhão de reais – o mesmo pode ser reduzido com a isenção de multas e juros devido ao processo de REFIS. Portanto, não foi realizada a provisão deste valor neste ano e aguarda-se a finalização do processo de fiscalização.

b) Contingências Cíveis:

Conforme relatório da Assessoria Jurídica, para 2 (dois) processos que a assessoria jurídica julgou que a perda é provável, foram constituídas provisões no valor de R\$ 40.189,87. Existem ações movidas contra a Cooperativa que, por possuírem valores considerados inexpressivos perante o faturamento anual ou pela assessoria jurídica considerarem os mesmos de possível perda, não foram constituídas provisões:

Nº AÇÕES	VARA	TIPO DE AÇÃO	VLR. ESTIMADO
34	Cível	Reemb. de desp. assist. e danos morais	1.782.143,93
6	Infância e Juventude	Reemb. de desp. assist. e isenção da copart.	33.705,00
TOTAL			1.815.848,93

20) PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital Social

O capital social totalmente integralizado é de **R\$ 10.317.357,27**, que correspondem a 10.317.357 cotas partes, no valor de R\$ 1,00 cada e pertencem a 124 cooperados, em 31 de dezembro de 2022.

Cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do valor do capital integralizado. A conta está assim representada:

Descrição	2022	2021
capital integralizado	10.358.307,27	10.247.531,02
(-) capital social a integralizar	(40.950,00)	(200.070,00)
CAPITAL SOCIAL	10.317.357,27	10.047.461,02

b) Reservas de Sobras

A conta Reserva de Sobras apresenta a seguinte composição:

Descrição	2022	2021
Fundo de Reserva Legal	2.076.321,29	2.076.321,29
Fundo de Alto Custo (FAC)	3.638.072,40	5.695.474,47
Fundo para Contingências	2.814.897,76	2.814.897,76
Reserva de Assist. Técn. Educ. e Social (RATES)	410.851,32	256.812,24
Total	8.940.142,77	10.843.505,76

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

O Estatuto Social e/ou regimento próprio prevê a destinação/utilização das sobras do exercício da seguinte forma:

- 1) Fundo de Reserva de 25%, que é indivisível entre os cooperados, e pode também ser constituída por eventuais destinações a critério da AGO, destina-se à cobertura de perdas com operações com associados ou terceiros.
- 2) Fundo de Alto Custo – FAC, constituído com o intuito de servir de reserva e de suporte para os casos de altas contas afetarem o resultado econômico e financeiro da Unimed. Durante o ano de 2022 foi necessário usar parte do fundo constituído ao longo de anos para custear várias contas que impactaram o resultado e também o caixa da cooperativa. Essa utilização foi autorizada pela Diretoria Executiva e realizada de acordo com o previsto no regimento do fundo.
- 3) RATES – Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social de 10%, indivisível entre os cooperados. Em consonância com a Lei das Cooperativas, os resultados das operações com não associados são levados à conta do RATES e se destina à cobertura de despesas com assistência técnica e educacional dos cooperados e seus dependentes.

Os gastos com Assistência Técnica, Educacional e Social, no montante de R\$ 256.812,24, foram registrados em contas de resultado e 100% absorvidos pelo RATES, em atendimento ao previsto no item 10.21.2.8 da NBC T 10.21 e do item 10.8.2.8 da NBC T 10.8 e sua interpretação técnica.

21) COBERTURA DE SEGUROS

Em 31 de dezembro de 2022, a Cooperativa possuía cobertura de seguros contra incêndio e riscos diversos para os bens do Ativo Imobilizado, por valores considerados suficientes para cobrir eventuais perdas, e para toda a frota de veículos própria e/ou terceirizada.

22) PARTES RELACIONADAS

Compreendem a Diretoria Executiva e demais Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social, eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos, sendo permitida a reeleição com renovação de um terço. As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer do exercício:

	2022	2021
Pró-Labore	854.949,54	831.450,00
Produção Médica	1.236.369,63	1.169.870,38
Quota Parte	404.915,92	392.522,23
Produção Médica a Pagar	52.004,39	55.456,23

23) DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Descrição	2022	2021
Despesas com pessoal próprio (i)	7.373.379,75	6.939.624,88

Despesas com serviços de terceiros (ii)	1.832.891,58	1.781.419,29
Despesas com localização e funcionamento (iii)	1.222.918,13	1.031.119,22
Despesas com publicidade e propaganda	399.685,47	386.807,75
Despesas com tributos	96.563,91	176.580,95
Despesas administrativas diversas	475.105,60	812.441,42
Total	11.400.544,44	11.127.993,51

- (i) Honorários dos conselhos de administração, conselho técnico, conselho fiscal, diretoria executiva, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;
- (ii) Serviços de terceiros relativos a trabalhos advocatícios, auditorias, consultorias, entre outros;
- (iii) Utilização e manutenção das instalações da UNIMED (cooperativa), tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente;

24) RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O FLUXO DE CAIXA OPERACIONAL

A seguir demonstramos em quadro abaixo a reconciliação do resultado líquido da DFC nos termos da NBC TG 03 aprovada pela resolução 1.296/10 do Conselho Federal de Contabilidade, e RN 344/13 da ANS.

DESCRIÇÃO	2022	2021
Resultado Líquido	(2.098.686,41)	(606.964,94)
<u>Ajuste ao resultado:</u>		
(+) Depreciação	164.643,84	229.506,37
(+) Amortização	45.347,54	49.430,43
(+) Provisões para Perdas sobre Créditos	(358.616,45)	203.588,36
(+/-) Provisões Técnicas	1.283.101,17	475.004,78
(+/-) Resultado da venda / alienação de imobilizado	(353.470,37)	9.543,72
(-) Aumento nos investimentos (sobras e dividendos recebidos)	(138.922,40)	(207.372,76)
(+) Retenções para aumento de capital	(269.896,25)	722.971,79
(-) Reversão de Provisões (FATES + Reserva Legal)	(256.812,24)	(1.143.568,00)
(+/-) Outros Ajustes do Resultado	71.512,68	(1.210.592,38)
Saldo Ajustado	<u>(1.911.798,89)</u>	<u>(1.478.452,63)</u>
Ajustes das Var. dos Saldos das Ctas. de Ativo e Passivo Oper. Ativo		
(-) Aumento (+) Redução Das Aplicações Financeiras	(184.279,07)	2.162.426,12
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações com Planos	(679.165,93)	875.381,29
(-) Aumento (+) Redução dos Créd. de Oper. Não Relacionados a Planos	(243.615,69)	365.144,85
(-) Aumento (+) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	(296.190,86)	184.804,41
(-) Aumento (+) Redução de Bens e títulos a receber	205.503,42	85.621,08
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Antecipadas	6.201,07	(201.773,12)
(-) Aumento (+) Redução de Conta Corrente com Cooperados	4.060,23	62.529,14
(-) Aumento (+) Redução de Outras Valores e Bens Passivo	(1.102.157,43)	(417.521,18)

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

(+) Aumento ou (-) Redução das Provisões Técnicas	1.935.895,31	120.000,51
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Oper. de Assist. à Saúde	602.695,54	(814.462,76)
(+) Aumento ou (-) Redução dos Déb. Assist. Saúde Ñ Relac. c/Planos	96.293,03	(40.803,68)
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	(286.058,44)	(475.696,49)
(+) Aumento (-) Redução do Débitos Diversos	835.042,60	193.049,02
(+) Aumento (-) Redução do Conta-Corrente de Cooperados	117.057,35	125.202,19
(+) Aumento (-) Redução de Conting.c/ efeito no Result. do Exercício	-	(70.128,97)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	(900.517,76)	675.319,78

25) FATOS RELEVANTES SUBSEQUENTES

Em 31 de dezembro de 2022 e até a data da realização da auditoria em 20.02.2023 não ocorreram quaisquer eventos que pudessem alterar de forma significativa a situação patrimonial e financeira nas demonstrações contábeis apresentada, com exceção do início de procedimento fiscal da Prefeitura de Medianeira com relação à cobrança de ISSQN, citada na nota explicativa nº 20, item a-2.

Medianeira/PR, 31 de dezembro de 2022.

MAURICIO
GARCIA:132753408
83

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURELIO
FARINAZZO:82283
311934

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

ALEXANDRE
NEINAS:03343
527971

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54.598/O-5



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Associados da
UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Medianeira - Paraná

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (“Cooperativa”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações de Sobras ou Perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Rua Visconde do Rio Branco, n° 3092 – Centro – Fone/Fax: (45) 3222-2233/3039-2231
www.cssauditores.com.br - Cascavel/PR – CEP: 85810-180



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente de causada por fraude ou erro, planejamos e executamos

Rua Visconde do Rio Branco, n° 3092 – Centro – Fone/Fax: (45) 3222-2233/3039-2231
www.cssauditores.com.br - Cascavel/PR – CEP: 85810-180

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI



procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Cascavel (PR), 20 de fevereiro de 2023.


Adirley Gasparim*
Contador Responsável
CRC – PR Nº 038.192/O-0


CSS Auditores Independentes
CRC – PR Nº 005.689/O-5
OCB 1.027/3
CVM Nº 10898

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade
Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI

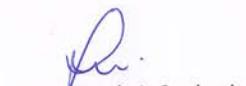


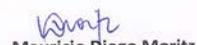
PARECER DO CONSELHO FISCAL

Nós, na qualidade de membros do Conselho Fiscal da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, examinamos as demonstrações contábeis elaboradas sob responsabilidade da Administração da Cooperativa, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022 (01/01/2022 a 31/12/2022). Baseados nos documentos contabilizados, esclarecimentos prestados por diretores da UNIMED, e de acordo com o parecer da auditoria independente CSS Auditores Independentes, somos de parecer que as referidas demonstrações representam a posição financeira e patrimonial da UNIMED, em 31 de dezembro de 2022, merecendo assim nossa recomendação para a AGO.

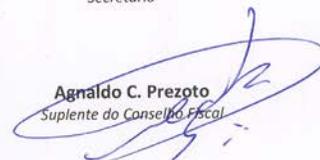
Medianeira, 28 de fevereiro de 2023.

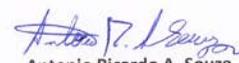

Hélio Toshikazu Okamura
Coordenador


Dra. Fernanda A. Guadagnin
Vice-Coordenador


Maurício Diego Moritz
Secretário


Nadja L. G. Mendoza
Suplente do Conselho Fiscal


Agnaldo C. Prezoto
Suplente do Conselho Fiscal


Antonio Ricardo A. Souza
Suplente do Conselho Fiscal



Aqui tem

Transparência e GRI

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade
Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI

Sobre este relatório



Este Relatório de Gestão da Unimed Oeste do Paraná é publicado anualmente nos meses de março com informações sobre o ano anterior completo ao da publicação. Ou seja, o último relato, publicado em março de 2022, cobria o ano de 2021. Assim como esse se refere ao ano de 2022, de 1º de janeiro a 31 de dezembro.

Para consultar os Relatórios anteriores, clique aqui.

Esta é a terceira edição do documento que adota a metodologia *Global Reporting Initiative (GRI)*, opção Essencial - Standards, que busca trazer mais transparência às informações sobre os impactos econômico, social e ambiental da Cooperativa.

Dessa forma, sua construção se refere a todas as unidades próprias da Unimed Oeste do Paraná e seu conteúdo se baseia em compartilhar com seus públicos de interesse (*stakeholders*) um conteúdo claro, objetivo e disposto de forma simples.

Além disso, seu roteiro de informações se baseia nos principais temas materiais listados pelos principais públicos de relacionamento da Unimed:

- Clientes (beneficiários)
- Colaboradores
- Médicos Cooperados
- Comunidade (comerciantes e moradores)
- Prestadores de serviços
- Fornecedores
- Sistema Unimed
- Imprensa
- Poder Público

Em caso de dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório, é possível entrar em contato com o Departamento de Comunicação, Marketing e Sustentabilidade da Unimed Oeste do Paraná

Telefones: (45) 3240-8200 | (45) 3240-8218

E-mail: sustentabilidade@unimedmedianeira.coop.br

Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI 2022 - Equipe responsável

Coordenação interna: Talita Furmanovicz Stiehl

Redação e consultoria GRI: Bruna Carvalho (MTPS 0011616/PR)

Projeto gráfico: Gleyce Kelle Pereira da Silva

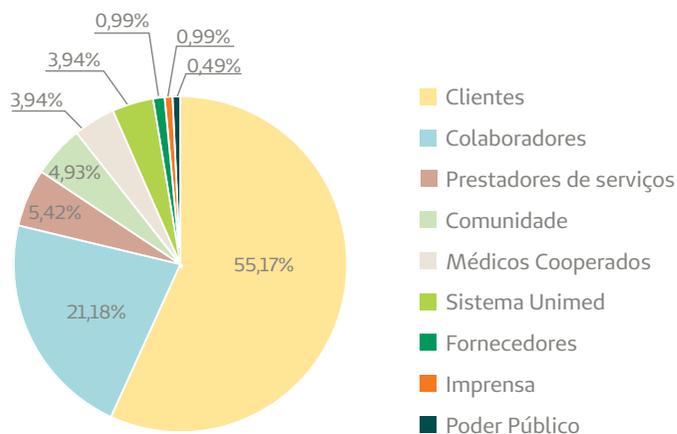
Colaboração: equipe Unimed Oeste do Paraná

Materialidade

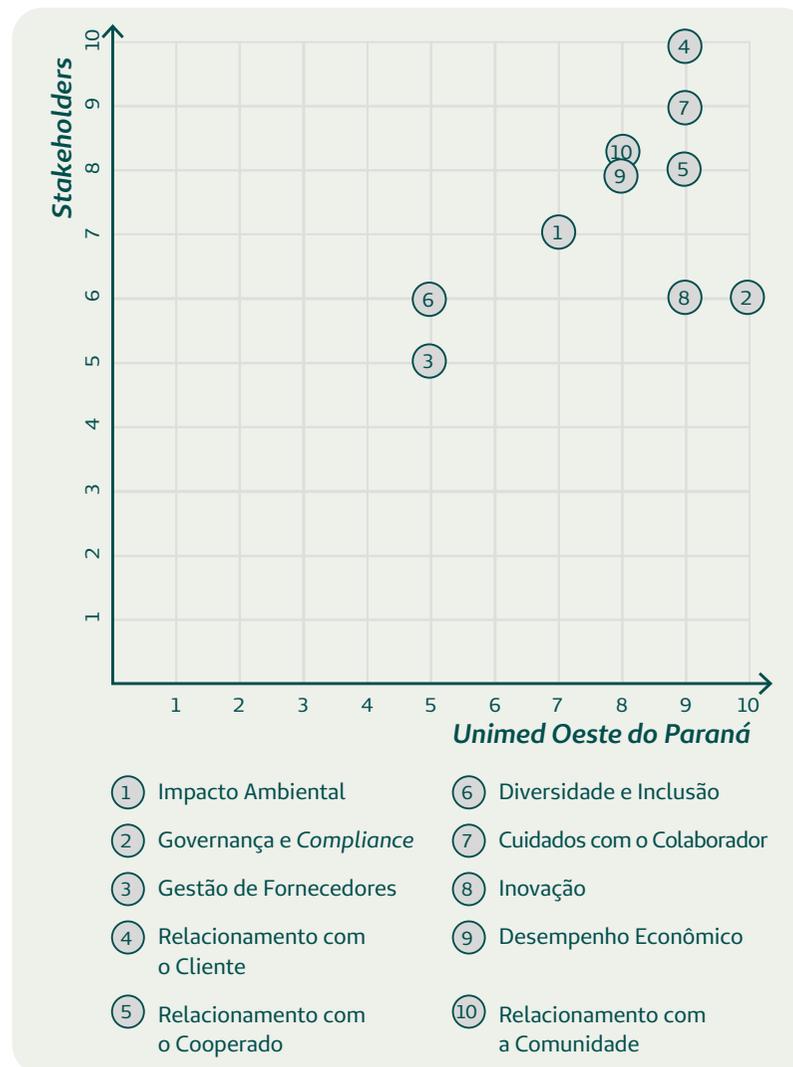
Atualizando sua matriz de materialidade, Para ouvir os principais públicos de relacionamento e definir os temas de interesse prioritários deste Relatório, a Unimed Oeste do Paraná realizou pesquisa online entre os meses de janeiro e fevereiro de 2023.

A pesquisa foi enviada pelos meios de comunicação já utilizados junto aos públicos, como e-mail e redes sociais. Ao todo foram 616 respostas recebidas, no entanto, serão considerados para a materialidade apenas os formulários preenchidos de forma completa, ou seja: 194 respostas.

Participaram representantes de todos os públicos de interesse, com uma distribuição adequada para o volume macro de cada público em questão:



Os públicos puderam classificar a relevância entre temas das dimensões econômica, social e ambiental. Além disso, foi disponibilizado um espaço para dúvidas, sugestões e comentários sobre outros temas não listados. Assim, os resultados geraram a seguinte materialidade:



Todos os temas listados estão dispostos ao longo deste relatório, respeitando a relevância levantada na materialidade e os respectivos indicadores GRI.

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

Sumário GRI

INDICADOR		PÁGINA/LOCALIZAÇÃO
102-1	Nome da organização	pág. 4
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	pág. 4, 18 e 19
102-3	Localização da sede	pág. 6
102-4	Localização das operações	pág. 4 e 6
102-5	Propriedade de forma jurídica	pág. 4 Cooperativa de Trabalho Médico
102-6	Mercados atendidos	pág. 4 e
102-7	Porte da Organização	pág. 4
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	pág. 21
102-9	Cadeia de fornecedores	pág. 12
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	pág. 12
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	A Unimed Oeste não adota formalmente o princípio da precaução
102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	pág. 26 a 35
102-13	Participações em associações	pág. 19 Além das associações comerciais e dos projetos desenvolvidos para a comunidade, a Unimed Oeste faz parte de comitês e grupos institucionais do Sistema Unimed Nacional e Estadual, e outras frentes do Cooperativismo.
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	pág. 2
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	pág. 7
102-18	Estrutura de Governança	pág. 10
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	pág. 9 e 10

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	pág. 10
102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	pág. 9
102-40	Lista das partes interessadas	pág. 62
102-41	Acordos de negociação coletiva	pág. 21
102-42	Base para identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	pág. 62
102-43	Abordagem para engajamento das partes interessadas	pág. 62 e 63
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	pág. 63
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	pág. 38 a 60
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	pág. 63
102-47	Lista de tópicos materiais	pág. 63
102-48	Reformulação de informações	pág. 62 e 63
102-49	Alterações em escopo e limites	pág. 62
102-50	Período coberto pelo relatório	pág. 62
102-51	Data do último relatório	Março de 2022 - pag. 62
102-52	Ciclo de emissões de relatórios	pág. 62
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	pág. 62
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Essencial
102-55	Sumário de conteúdo GRI	pág. 64 a 66
102-56	Verificação externa	-
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	pág. 62 e 63
103-2	Forma de gestão e seus componentes	Ao longo de cada capítulo
103-3	Avaliação da forma de gestão	Ao longo de cada capítulo
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	pág. 38 a 60
203-1	Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos	pág. 12 e 13; e 38 a 60
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	pág. 11
302-1	Consumo de energia dentro da organização	pág. 36
303-1	Consumo de água por fonte	pág. 36
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	pág. 36

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem Gestão e Governança

Aqui tem Gente e Cuidado

Aqui tem Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem Gestão Financeira

Aqui tem Transparência e GRI

401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	pág. 21
401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	pág. 21
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	pág. 22
404-1	Média de hora de treinamentos por ano, por empregado	pág. 22
404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	pág. 22
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impactos e programas de desenvolvimento	pág. 26 a 35
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	pág. 15

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Aqui tem
Gestão e Governança

Aqui tem
Gente e Cuidado

Aqui tem
Responsabilidade Social e Ambiental

Aqui tem
Gestão Financeira

Aqui tem
Transparência e GRI