

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - UNIMED LEOPOLDINA

A Unimed Leopoldina, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 42.936.518/0001-81, com sede na Rua Ribeiro Junqueira, 175, Centro, Leopoldina - MG, CEP: 36700-012 (“UNIMED”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Serviços”) da UNIMED, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a serviços relacionados às atividades da Unimed Leopoldina, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da Unimed Leopoldina, no endereço <https://www.unimed.coop.br/site/web/leopoldina>.

A presente Política é voltada a clientes da Unimed Leopoldina e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos dados pessoais destas pessoas. Caso você seja um funcionário, colaborador ou fornecedor da Unimed Leopoldina, ou caso você esteja participando de algum projeto ou atividade específica com a Unimed Leopoldina, você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela Unimed Leopoldina, ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe sobre seus direitos sobre seus dados.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: privacidade@unimedleopoldina.coop.br

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

QUADRO RESUMO

<p>Agente de tratamento</p>	<p>Unimed leopoldina CNPJ: 42.936.518/0001-81 Endereço: Rua Ribeiro Junqueira, 175, Centro, CEP: 36700-012 - Leopoldina MG</p>
<p>Papel no tratamento</p>	<p>Predominantemente controladora.</p>
<p>Natureza dos dados tratados</p>	<p>Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.</p>
<p>Principais finalidades do tratamento</p>	<p>*Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas. Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistema Unimed e avaliação do desempenho das cooperativas.</p> <p>Base legal: <i>Dados pessoais não sensíveis</i> Execução de contrato (art. 7º, inc. V, LGPD). <i>Dados referentes à saúde</i> Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).</p> <p>Finalidades: Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas. Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistemas Unimed e avaliação do desempenho das cooperativas.</p> <p>Base legal: <i>Dados pessoais não sensíveis</i> Interesse legítimo (art. 7º, inc. IX, LGPD). <i>Dados referentes à saúde</i> Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).</p>

	<p>Finalidade: Operações de tratamento de dados pessoais ou sensíveis de menores de idade.</p> <p>Base legal: Consentimento de, pelo menos, um dos responsáveis do menor (Art. 14, § 1º, LGPD).</p>
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais Unimed; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela Unimed Leopoldina, mediante aviso no site.

I. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

Termo	Definição
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural

<p>Titular</p>	<p>Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros</p>
<p>Tratamento</p>	<p>toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.</p>
<p>Anonimização</p>	<p>Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.</p>

II. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A Unimed Leopoldina poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** A Unimed Leopoldina coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da Unimed Leopoldina, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nos serviços, pelo Titular. Independentemente de quais dados o Titular fornece ativamente à Unimed Leopoldina, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas caso a caso.

(b) **Dados coletados automaticamente:** A Unimed Leopoldina também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, conforme item IV. abaixo. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela Unimed Leopoldina, através do email: privacidade@unimedleopoldina.coop.br. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Unimed Leopoldina não trata, para as finalidades gerais aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento se fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela Unimed Leopoldina têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A Unimed Leopoldina poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados em demais Serviços relacionados a todas as marcas da Unimed Leopoldina, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Unimed Leopoldina em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto as demais Unimeds, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Unimed Leopoldina, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatórias.

Além disso, a Unimed Leopoldina também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

IV. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Unimed Leopoldina. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Unimed Leopoldina utiliza cookies para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as páginas da Unimed Leopoldina carreguem corretamente e permitam que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visid_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visid_incap_{Site-ID}
Desempenho	Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed Leopoldina, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3
Funcionais	Permitem que as páginas da Unimed Leopoldina se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	UNIMED_idade_verificada; contrast-theme, increased-font
Marketing	São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da Unimed Leopoldina. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Unimed Leopoldina. Ainda, podem ser utilizados para indicar às páginas dos sites da Unimed Leopoldina que o Titular visitou e a empresa pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; _gcl_au; _kuid_ _td; _td_global; fr

Após o Titular autorizar a utilização de cookies, quando do uso das páginas da Unimed Leopoldina, será armazenado um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed Leopoldina utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ptbr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desativeos-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da Unimed Leopoldina, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

V. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A Unimed Leopoldina, trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras Unimeds, constituídas ou atuantes em qualquer estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio;
- ii. Com Empresas parceiras e fornecedores, na prestação de serviços voltados ao Titular;
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Leopoldina em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Leopoldina, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

VI. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A Unimed Leopoldina utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente, tais como:

i. A Unimed Leopoldina utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;

ii. A Unimed Leopoldina possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.

iii. A Unimed Leopoldina somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.

iv. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira.

v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Leopoldina também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Leopoldina não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo

certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

VII. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Leopoldina serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da Unimed Leopoldina, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VIII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Leopoldina respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) A confirmação da existência de tratamento;
- ii) O acesso aos dados;
- iii) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo titular;
- vi) A eliminação dos dados tratados com consentimento do titular;
- vii) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Leopoldina compartilhou seus dados;
- viii) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

ix) A revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: privacidade@unimedleopoldina.coop.br para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Unimed Leopoldina.

A Unimed Leopoldina empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed Leopoldina).

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizado em 25 de agosto de 2022