

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos
coop»

Balanço **Social** 2024

Somos feitos por *pessoas*



312

Colaboradores



200

Mulheres



100

Homens



12

Jovens Aprendizizes

Dados coletados em 29 de maio de 2025.

Sumário

Introdução	4
Nossas Sócias	5
Mapa Corporativo	6
Reconhecimentos	7
Nossos Negócios	8
Diretoria Executiva e Conselhos	9
Dados da Unimed Central	11
Indicadores Sociais Internos.....	13
Indicadores Sociais Externos.....	16
Indicadores Ambientais	19

Publicado em Junho/2025

Diretor Presidente: Dr. Jorge Guilherme Robinson
Diretor Administrativo–Financeiro: Dr. Luiz Carlos Colle Thomé
Diretor de Tecnologia: Dr. Paulo César Gonçalves
Diretor de Saúde: Dr. Hendley Reschke
Organização e Análise de Indicadores: setores Contabilidade, Gestão de Pessoas, Logística e Patrimônio e Comitê Responsabilidade Socioambiental
Texto, edição e projeto gráfico: setor Qualidade e Comunicação

Introdução

A Unimed Central de Serviços é uma Cooperativa de segundo grau e tem como finalidade fomentar o desenvolvimento e gerar economia para as suas 28 Sócias (Cooperativas do Sistema Unimed-RS) por meio do fornecimento de produtos e serviços e não possuindo escopo lucrativo. Além disso, presta serviços para Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Cooperativas de Crédito em todo o Brasil.

Fundada em 13 de dezembro de 1997, está localizada na cidade de Canoas, no Rio Grande do Sul, sendo uma das 340 Unimeds em todo Brasil e representando os interesses de 15,5 mil Médicos Cooperados, Clínicas e Serviços Credenciados, prestando assistência a uma população com mais de 1,8 milhão de Beneficiários.



Nossas Sócias



ÁREA 1

- **Caxias do Sul:** Unimed Nordeste RS
- **Lajeado:** Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo
- **Montenegro:** Unimed Vale do Caí/RS
- **Nova Prata:** Unimed Vale das Antas/RS
- **Novo Hamburgo:** Unimed Vale do Sinos
- **Porto Alegre:** Unimed Federação/RS, Unimed Rio Grande do Sul e Unimed Porto Alegre
- **Taquara:** Unimed Encosta da Serra/RS
- **Vacaria:** Unimed Alto da Serra

ÁREA 2

- **Alegrete:** Unimed Alegrete/RS
- **Bagé:** Unimed Região da Campanha/RS
- **Cachoeira do Sul:** Unimed Centro/RS
- **Itaqui:** Unimed Itaqui RS
- **Pelotas:** Unimed Pelotas/RS
- **Rio Grande:** Unimed Litoral Sul/RS
- **Sant'Ana do Livramento:** Unimed Região da Fronteira/RS
- **Santa Maria:** Unimed Santa Maria/RS
- **Uruguaiana:** Unimed Uruguaiana/RS

ÁREA 3

- **Carazinho:** Unimed Região da Produção/RS
- **Cruz Alta:** Unimed Planalto Central/RS
- **Erechim:** Unimed Erechim
- **Ibirubá:** Unimed Alto Jacuí/RS
- **Ijuí:** Unimed Noroeste/RS
- **Passo Fundo:** Unimed Planalto Médio
- **Santa Rosa:** Unimed Fronteira Noroeste/RS
- **Santo Ângelo:** Unimed Missões/RS
- **Três de Maio:** Unimed Alto Uruguai/RS

Mapa Corporativo 2022-2024

No segundo semestre de 2021, as lideranças da Unimed Central de Serviços se reuniram para a formulação do Planejamento Estratégico (PE) 2022-2024, com o intuito de realizar uma avaliação do ambiente atual e futuro da Cooperativa, visando atingir seu propósito de fomentar o desenvolvimento e gerar economia.

Na Unimed Central esta prática acontece em ciclos de três anos e conta com a participação da Diretoria, da Superintendência Corporativa, dos Gestores, dos Coordenadores de Comitês, dos Assessores, Colaboradores da Unimed Central e convidados do Sistema Unimed.

O PE é importante no entendimento e organização das necessidades e expectativas das suas partes interessadas, elaborando planos de ações, revisando a filosofia corporativa e definindo suas metas sob a perspectiva Econômico-Financeira, Clientes e Mercado, Processos Internos e Pessoas.



Reconhecimentos

A cultura da excelência faz parte do DNA da Unimed Central de Serviços, podendo ser notada nas mais diversas atividades realizadas pela Cooperativa, sejam elas direcionadas aos públicos internos e externos. Como reflexo deste compromisso com a excelência, a Unimed Central teve a honra de receber diversos reconhecimentos ao longo de sua trajetória. Confira a seguir os reconhecimentos mais recentes da Cooperativa:



Selo ESG Unimed (6x Ouro e 2x Prata)

É uma certificação lançada pela Unimed do Brasil em 2024, substituindo o Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, para avaliar e reconhecer a atuação e maturidade das Cooperativas e suas unidades, em relação às práticas ambientais, sociais e de governança (ESG).



Prêmio Lugares Mais Incríveis para Trabalhar (10x)

O Prêmio Lugares Mais Incríveis para Trabalhar é uma iniciativa do Estadão e da Fundação Instituto de Administração (FIA) que destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus Colaboradores.



Prêmio SomosCoop

Lançado em 2013, o Prêmio SESCOOP Excelência de Gestão reconhece, a cada dois anos, as cooperativas brasileiras inscritas no Programa de Desenvolvimento da Gestão Cooperativa (PDGC), que estão investindo para alcançar a excelência em governança.



Certificado FIA FEEx

Reconhecimento do esforço de dirigentes, Gestão de Pessoas, líderes e demais profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar e que favorece a construção de equipes mais unidas, de uma atmosfera de trabalho mais harmoniosa e de uma empresa mais produtiva.



Certificado GAFO Prata

Reconhecimento que reforça a Missão da Unimed Central de prestar serviços de excelência, bem como aprimorar e garantir a alta performance dos processos realizados, garantindo a qualidade e segurança às partes interessadas.

Nossos Negócios

A Unimed Central de Serviços, por meio de quatro Unidades de Negócio, desenvolve produtos e serviços destinados às 28 Unimeds do Rio Grande do Sul, Sistema Unimed Nacional, demais Clientes do setor de Saúde e Cooperativas de outros ramos do Cooperativismo. Para isso, dedica-se em atividades consideradas estratégicas para o negócio de seus Clientes, fomentando o desenvolvimento e gerando economia.

PROGEAB

Programa de
Gestão de
Abastecimento

PROGEPRO

Programa de
Gestão de
Procedimentos
Médicos

PROGESERV

Programa de
Gestão de Serviços
de Saúde

PROGETEC

Programa de
Gestão de
Tecnologias de
Saúde

Diretoria Executiva e Conselhos

Diretoria Executiva

Gestão 2021-2024



Dr. Jorge Guilherme Robinson
Diretor Presidente



Dr. Luiz Carlos Colle Thomé
Diretor Administrativo-Financeiro



Dr. Hendley Reschke
Diretor de Saúde



Dr. Paulo César Gonçalves
Diretor de Tecnologia

Diretoria Executiva e Conselhos

Conselho Deliberativo

Gestão 2021-2024

- Dr. Nilson Luiz May – Presidente (Unimed/RS)
- Dr. Alexei Eduardo Gobbi (Unimed Porto Alegre)
- Dr. Everton Machado Bochi (Unimed Vale do Caí/RS)
- Dr. Flávio da Costa Vieira (Unimed Federação/RS)
- Dr. Jorge Antônio Martines (Unimed Federação/RS)
- Dr. Lourival Araújo Gonçalves (Unimed Uruguaiana/RS)
- Dr. Luiz Antonio Costaguta Arruda (Unimed Região da Fronteira/RS)
- Dr. Marcelo Fonseca Frigeri (Unimed Nordeste-RS)
- Dr. Marcos Christensen (Unimed Fronteira Noroeste/RS)
- Dr. Michel Mansur Kaé (Unimed Região da Campanha/RS)
- Dr. Neori José Gusson (Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo)
- Dr. Oromar Vasconcellos Suertegaray (Unimed Alto Jacuí/RS)
- Dr. Raul Francisco Schneider (Unimed Alto Uruguai/RS)
- Dr. Reginaldo Oliveira Rosa (Unimed Vale das Antas/RS)
- Dr. Ronaldo Scherer (Unimed Vale do Sinos/RS)
- Dr. Vilmar Miro Dürks (Unimed Planalto Central/RS)

Conselho Fiscal

Gestão 2024-2025

Conselheiros Titulares

- Dr. Cláudio Azevedo (Unimed Santa Maria/RS)
- Dr. Fernando Bueno (Unimed Noroeste/RS)
- Dr. João Alfredo Scheidt (Unimed Centro/RS)

Conselheiros Suplentes

- Dr. Lisandro Pavan (Unimed Serra Gaúcha)
- Dr. Paulo Roberto Pante (Unimed Vale das Antas/RS)
- Dra. Roberta Rigo Dalcin (Unimed Porto Alegre)

Dados Unimed



1. Dados Unimed

1. Dados Unimed										
Razão Social:	UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS/RS			CNPJ:	02.494.715/0001-73		Federação/Confed.:	952	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	13/12/1997	Tempo de existência:	27 anos	Atuação da cooperativa:	NÃO SE APLICA		Tipo de Unimed:		SOCIEDADE AUXILIAR	
Responsável preenchimento formulário :		Ana Maria Fantoni Bertó	Telefone para contato:	(51) 3462-6401	Diretor:	Jorge Guilherme Robinson			Telefone para contato:	(51) 3462-6400
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:										
Quantidade Hospital:		0								
Quantidade Farmácia:		0								
Quantidade Pronto atendimento:		0								
Quantidade Laboratório:		0								
Quantidade Posto de Coleta:		0								
Quantidade Centro de diagnóstico:		0								
Quantidade Ótica:		0								
Outros (Descrever e informar quantidade):		0								
Total de Beneficiários:		0								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?		Não								

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	3.259.872,64	3.259.872,64	0,00	0,00	2.472.062,51	2.472.062,51
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	372.167,42	372.167,42	0,00	0,00	1.061.524,29	1.061.524,29
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	2.638.873,12	2.638.873,12	0,00	0,00	1.786.760,99	1.786.760,99
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	928.396,92	928.396,92	0,00	0,00	747.670,96	747.670,96
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	5.296,26	5.296,26	0,00	0,00	43.131,85	43.131,85
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			78.699,61	78.699,61			54.298,36	54.298,36
5.7.1 -- Aportes próprios			78.699,61	78.699,61			54.298,36	54.298,36
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			48	48			33	33
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	159.653,69	159.653,69	0,00	0,00	195.216,40	195.216,40
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	303	303	0	0	303	303
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	26,43	26,43	0,00	0,00	26,34	26,34

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	277.608,90	277.608,90	0,00	0,00	256.179,22	256.179,22
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	41	41	0	0	46	46
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	61.956,00	61.956,00	0,00	0,00	58.720,70	58.720,70
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	300	300	0	0	283	283
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	1.282.737,19	1.282.737,19	0,00	0,00	324.516,65	324.516,65
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	128	128	0	0	98	98
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	1.450.466,93	1.450.466,93	0,00	0,00	1.247.902,27	1.247.902,27
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	70.346,96	70.346,96	0,00	0,00	433.327,23	433.327,23
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	0	0	820	820	0	0	763	763
Total dos investimentos internos	0,00	0,00	10.586.075,64	10.586.075,64	0,00	0,00	8.681.311,43	8.681.311,43
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	117,00	0,00	117,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	32,50	32,50	0,00	0,00	24,18	24,18
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	2.205,75	32.425,50
6.1.1 -- nº de público alvo	425	356
6.1.2 -- nº de eventos	1	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	3.020,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	2.100,00	1.800,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	73	32
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	9	6
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes *	0,00	18.582,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	1.700
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	5
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer *	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	8.500
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias *	668.962,82	6.982,84
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	60	420
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	21.376
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	12

- * 6.8. Valor investido através do Instituto Unimed no valor de 420.980,00 para 600 beneficiados e 6 entidades atendidas
- * 6.9. Valor investido através do Instituto Unimed no valor de 150.000,00 para 500 beneficiados e 1 entidade atendida
- * 6.10. Total R\$ 656.462,82 investido para os colaboradores atingidos pela enchente, R\$2.500,00 projeto Ouro Branco e R\$10.000,00 projeto Abril Branco e através do Instituto Unimed no valor de 952.303,99 para 600 beneficiados diretos e 900 beneficiados indiretos e 18 entidades)
- * 6.10.1. Atendidos 60 colaboradores atingidos pela enchente e 600 beneficiários diretos através do Instituto Unimed
- * 6.10.2. 900 beneficiários indiretos atendidos pelo Instituto Unimed
- * 6.10.3. 18 entidades beneficiadas pelo Instituto Unimed

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	60	10.620
Total entidades beneficiadas	9	27
Total dos investimentos sociais externos	673.268,57	96.335,34

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00			0,00		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	50.527,08			282.799,12		
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	4.680,17			4.593,46		
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00			1.700,00		
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00			0,00		
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	970,00			241.680,00		
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	19.770,11			18.427,40		
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	25.106,80			16.398,26		
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	56,81			58,89		
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	49,14			38,87		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	6,01			9,97		

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	1,66			10,05		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	556.681,70			502.797,00		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	3.564,00			3.263,00		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesianos		☐	Poços artesianos	
	☒	Outros: Coleta da água da chuva para irrigação do jardim		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	2.424,18			2.298,21		
8.6.1 -- Papel(Kg)	2.282,09			2.129,80		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	142,09			168,41		
8.7 - Resíduos Segregados	47.224,99			26,44		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	32,19			26,44		

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	26.499,00			0,00		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	676,30			0,00		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	20.017,50			0,00		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☒	Organismo governamental		☒	Organismo governamental	
	☒	Recicladora		☒	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Unimed Central de Serviços

Sede: Rua Marechal Rondon, 301 | Bairro Niterói – Canoas/RS

CEP: 92120-210 | Fone: (51) 3462-6400

unimed.coop.br/site/web/centralrs

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somoscoop»

