



BALANÇO SOCIAL

2025

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos
COOP»

Somos feitos por *pessoas*



297

Colaboradores



11

Jovens Aprendizes



205

Mulheres



103

Homens

Dados de 31 de dezembro de 2025.

Sumário

Introdução	4
Nossas Sócias	5
Mapa Corporativo	6
Reconhecimentos	7
Nossos Negócios	8
Diretoria Executiva e Conselhos	9
Dados da Unimed Central de Serviços	11
Indicadores Sociais Internos	13
Indicadores Sociais Externos	16
Indicadores Ambientais	19

Publicado em Maio/2026

Diretor Presidente: Dr. Jorge Guilherme Robinson
Diretor Administrativo-Financeiro: Dr. Luiz Carlos Colle Thomé
Diretor de Tecnologia: Dr. Paulo César Gonçalves
Diretor de Saúde: Dr. Hendley Reschke

Organização e Análise de Indicadores: Setores Contabilidade, Gestão Patrimonial, Gestão de Pessoas, Qualidade e Comunicação e Comitê de Sustentabilidade

Texto, edição e projeto gráfico: Setor Qualidade e Comunicação

Introdução

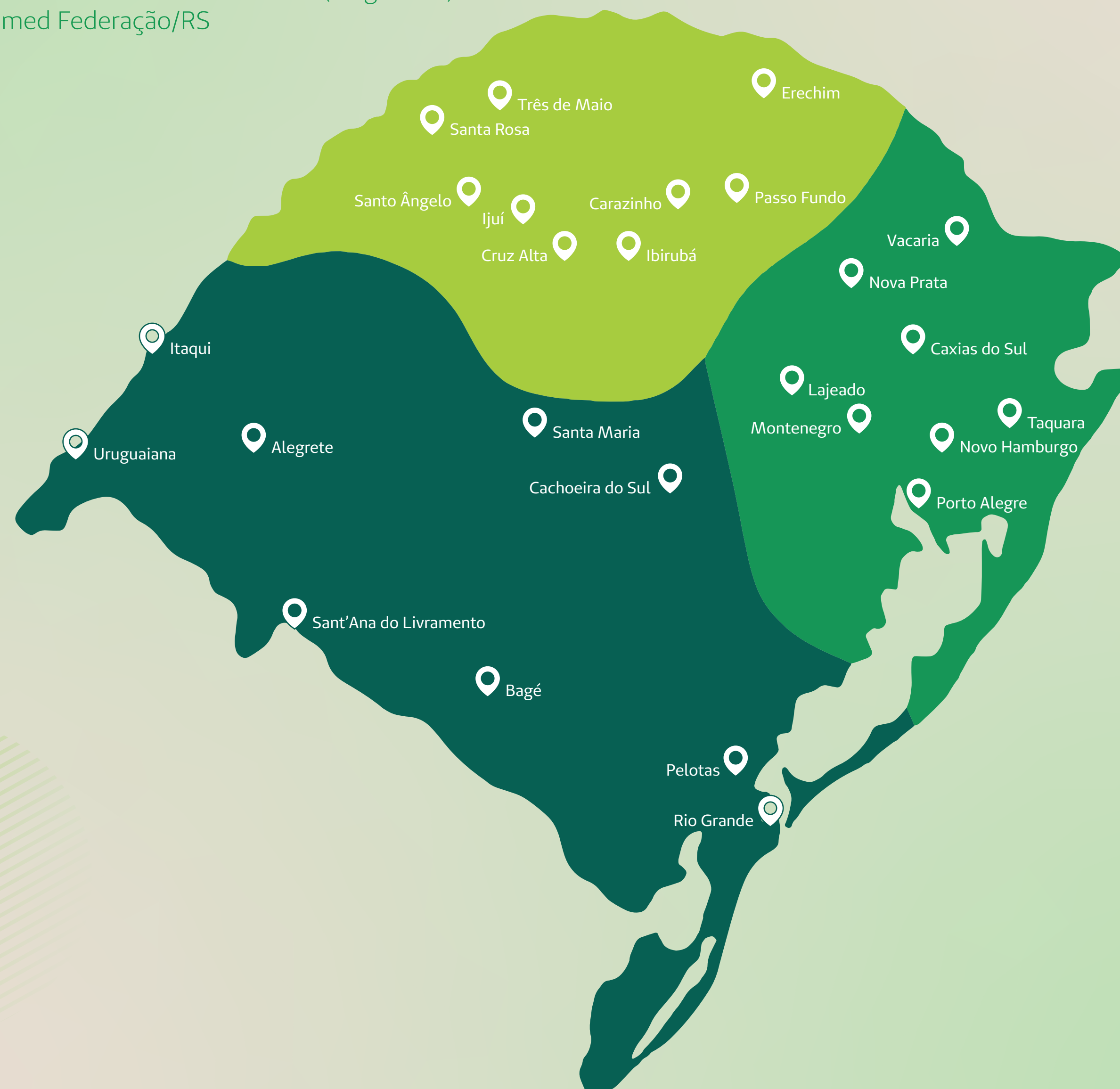
A Unimed Central de Serviços é uma Cooperativa de segundo grau e tem como finalidade fomentar o desenvolvimento e gerar economia para as suas 28 Sócias (Cooperativas do Sistema Unimed RS) por meio do fornecimento de produtos e serviços, não possuindo escopo lucrativo. Além disso, presta serviços para Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Cooperativas em todo o Brasil.

Fundada em 13 de dezembro de 1997, está localizada na cidade de Canoas, no Rio Grande do Sul, sendo uma das 336 Unimeds em todo Brasil, que representam os interesses de 115 mil Médicos Cooperados, prestando assistência a uma população com 19,6 milhões de Beneficiários*.



Nossas Sócias

27 Unimed's do Rio Grande do Sul (*Singulares*)
e Unimed Federação/RS



ÁREA 1

- **Caxias do Sul:** Unimed Serra Gaúcha
- **Lajeado:** Unimed VTRP – Vales do Taquari e Rio Pardo
- **Montenegro:** Unimed Vale do Caí/RS
- **Nova Prata:** Unimed Vale das Antas/RS
- **Novo Hamburgo:** Unimed Vale do Sinos/RS
- **Porto Alegre:** Unimed Federação/RS, Unimed Rio Grande do Sul e Unimed Porto Alegre
- **Taquara:** Unimed Encosta da Serra/RS
- **Vacaria:** Unimed Alto da Serra

ÁREA 2

- **Alegrete:** Unimed Alegrete/RS
- **Bagé:** Unimed Região da Campanha/RS
- **Cachoeira do Sul:** Unimed Centro/RS
- **Itaqui:** Unimed Itaqui/RS
- **Pelotas:** Unimed Pelotas/RS
- **Rio Grande:** Unimed Litoral Sul/RS
- **Sant'Ana do Livramento:** Unimed Região da Fronteira/RS
- **Santa Maria:** Unimed Santa Maria/RS
- **Uruguaiana:** Unimed Uruguaiana/RS

ÁREA 3

- **Carazinho:** Unimed Região da Produção/RS
- **Cruz Alta:** Unimed Planalto Central/RS
- **Erechim:** Unimed Erechim/RS
- **Ibirubá:** Unimed Alto Jacuí/RS
- **Ijuí:** Unimed Noroeste/RS
- **Passo Fundo:** Unimed Planalto Médio/RS
- **Santa Rosa:** Unimed Fronteira Noroeste/RS
- **Santo Ângelo:** Unimed Missões/RS
- **Três de Maio:** Unimed Alto Uruguai/RS

Mapa Corporativo 2025-2027

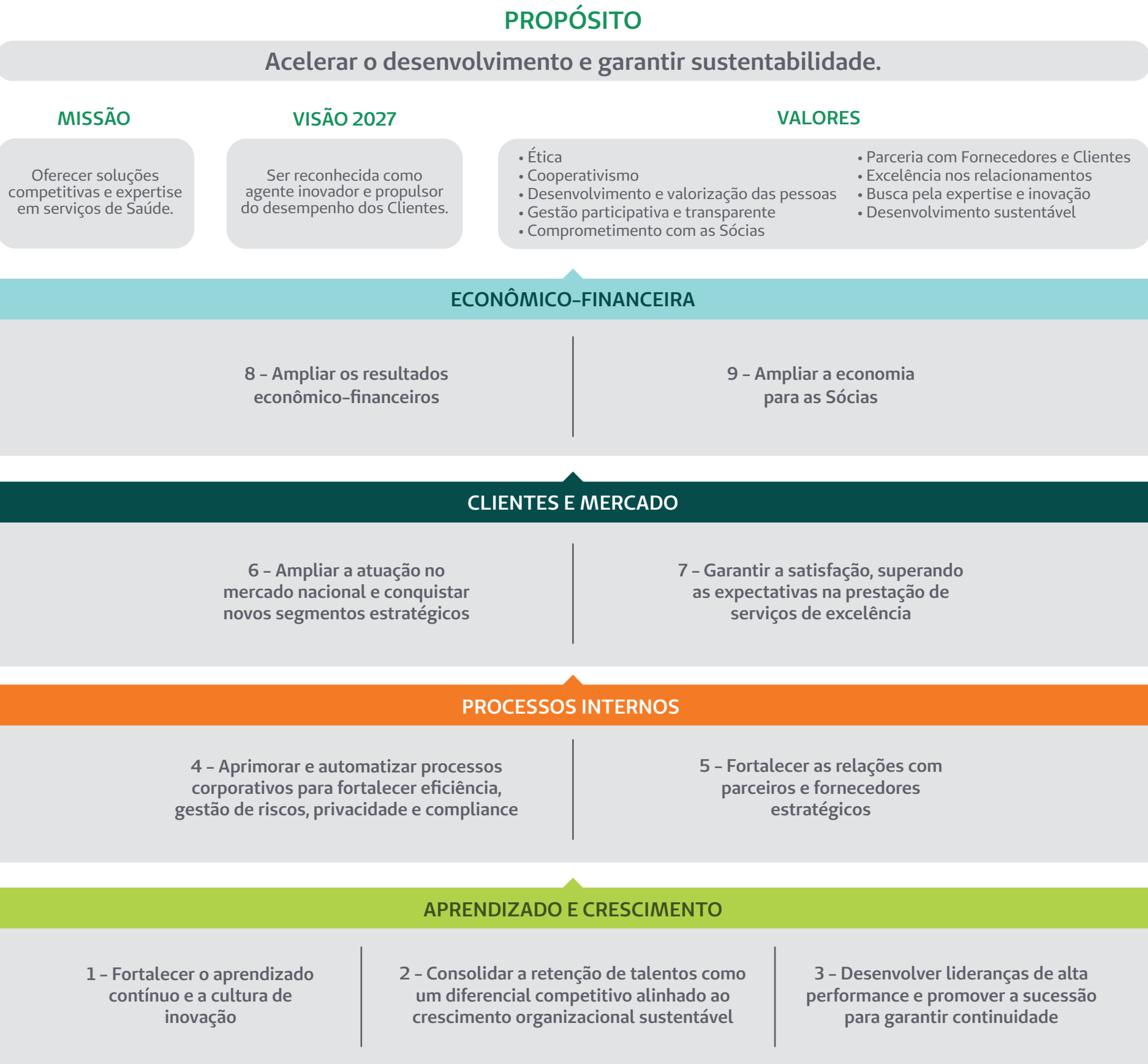
O **Planejamento Estratégico 2025-2027** da Unimed Central de Serviços foi formulado com base na *Filosofia Corporativa*, na *Carta de Diretrizes de Governança* e na *Matriz SWOT* (oportunidades, ameaças, fraquezas e forças), resultando em nove **Objetivos Corporativos/Estratégicos** para nortear os processos e ações da Cooperativa ao longo do Ciclo atual.

Essa Prática acontece a cada três anos, tendo como produto final o **Mapa Corporativo** ao lado, que – em conjunto com os *Mapas Estratégicos* de cada uma das quatro **Unidades de Negócio** – possibilita às Lideranças da Unimed Central um trabalho a longo prazo, focado para que a **Visão** da Cooperativa de *ser reconhecida como agente inovador e propulsor do desempenho dos Clientes* seja concretizada.

Como desdobramento do Mapa, encontram-se *Planos de Ação/Projetos*, *Metas* e *Indicadores*, abrangendo as perspectivas **Econômico-Financeira**, **Clientes e Mercado**, **Processos Internos** e **Aprendizado e Crescimento**, fundamentais para a Central entender, atender e suprir as necessidades e expectativas das Partes Interessadas.



MAPA CORPORATIVO 2025-2027



Reconhecimentos

A *Cultura da Excelência* faz parte do DNA da Unimed Central de Serviços, podendo ser notada nas mais diversas atividades que realiza, direcionadas aos públicos internos e externos. Como reflexo desse compromisso, a Cooperativa teve a honra de receber diversos reconhecimentos ao longo de sua trajetória – confira ao lado alguns dos mais recentes.



Selo ESG Unimed (7x Ouro e 2x Prata)

Certificação lançada pela Unimed do Brasil em 2024, substituindo o *Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade*, para avaliar e reconhecer a atuação e maturidade das Cooperativas em relação às práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG).



Prêmio Lugares Mais Incríveis para Trabalhar (11x)

Iniciativa do Jornal Estadão e da FIA – Fundação Instituto de Administração, que destaca as Empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus Colaboradores.



Prêmio SomosCoop – Excelência em Gestão

Lançado em 2013, reconhece, a cada dois anos, as Cooperativas brasileiras inscritas no PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão Cooperativa, que estão investindo para alcançar a Excelência em Governança.



Certificado FIA FEEx

Reconhecimento do esforço de Dirigentes, Líderes, Gestão de Pessoas e demais Profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar e que favoreça a construção de Equipes mais unidas, de uma atmosfera de trabalho mais harmoniosa e de uma Empresa mais produtiva.



Certificado GAFO Prata

Reconhecimento que reforça a **Missão** da Unimed Central de *oferecer soluções competitivas e expertise em serviços de Saúde*, garantindo qualidade e segurança às Partes Interessadas.

Nossos Negócios

A Unimed Central de Serviços, por meio de quatro Unidades de Negócio, desenvolve produtos e serviços destinados às suas Sócias (28 *Unimeds do Rio Grande do Sul*), Sistema Unimed Nacional, demais Clientes do setor de Saúde e Instituições de outros ramos do Cooperativismo. Para isso, dedica-se a atividades consideradas estratégicas para o negócio de seus Clientes, com o **Propósito** de *acelerar o desenvolvimento e garantir sustentabilidade*.

PROGEAB

Programa
de Gestão de
Abastecimento

PROGEPRO

Programa
de Gestão de
Procedimentos
Médicos

PROGESERV

Programa
de Gestão de
Serviços
de Saúde

PROGETEC

Programa
de Gestão de
Tecnologias
de Saúde

Diretoria Executiva e Conselhos

Diretoria Executiva

Gestão 2024-2027



Dr. Jorge Guilherme Robinson
Diretor Presidente



Dr. Luiz Carlos Colle Thomé
Diretor Administrativo-Financeiro



Dr. Hendley Reschke
Diretor de Saúde



Dr. Paulo César Gonçalves
Diretor de Tecnologia

Diretoria Executiva e Conselhos

Conselho Consultivo

Gestão 2024-2027

- Dr. Nilson Luiz May – Presidente (Unimed Federação/RS)
- Dr. André Germano dos Santos Leite (Unimed Serra Gaúcha)
- Dr. Ernani Clóvis Bülow (Unimed Santa Maria/RS)
- Dr. Flávio Machado Lima (Unimed Centro/RS)
- Dr. Jorge Antonio Martines (Unimed Operadora/RS)
- Dr. José Carlos Henrique Duarte dos Santos (Unimed Litoral Sul/RS)
- Dr. Lourival Araújo Gonçalves (Unimed Uruguaiana/RS)
- Dr. Luis Alfredo Timmen (Unimed Encosta da Serra/RS)
- Dr. Luiz Antônio Costaguta Arruda (Unimed Região da Fronteira/RS)
- Dr. Luiz Antônio Sagebin Albuquerque (Unimed Planalto Médio/RS)
- Dr. Luiz Felipe Barreneche Leães (Unimed Erechim/RS)
- Dr. Márcio Pizzato (Unimed Porto Alegre)
- Dr. Maurício Alberto Goldbaum Junior (Unimed Pelotas/RS)
- Dr. Neori José Gusson (Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo)
- Dr. Oromar Vasconcellos Suertegaray (Unimed Alto Jacuí/RS)
- Dr. Paulo César Sehn (Unimed Vale do Caí/RS)
- Dr. Ronaldo Scherer (Unimed Vale do Sinos/RS)

Conselho Fiscal

Gestão 2025-2026

Conselheiros Efetivos

- Dr. Francisco José dos Santos Neto (Unimed Planalto Médio/RS)
- Dr. João Alfredo Scheidt (Unimed Centro/RS)
- Dra. Maria Teresa Xavier Aquino (Unimed Alto da Serra)

Conselheiros Suplentes

- Dr. Fernando Vargas Bueno (Unimed Noroeste/RS)
- Dr. Luiz Aneron Pinto da Silva (Unimed Porto Alegre)
- Dr. Rafael Vilanova (Unimed Vale do Sinos/RS)



Dados Unimed Central de Serviços

1. Dados Unimed Central de Serviços

1. Dados Unimed													
Razão Social:	995 - COOPERATIVA UNIMED CENTRAL DE COOPERATIVAS UNIMED DO RIO GRANDE DO SUL LTDA.				CNPJ:	02.494.715/0001-73		Federação/Confed.:		Ramo de atividade:	Não se aplica		
Data de fundação:	1997-12-13		Tempo de existência:	28 anos		Atuação da cooperativa:	Local, Regional, Nacional			Tipo de Unimed:		SOCIEDADE AUXILIAR	
Responsável preenchimento formulário :			Ana Maria Fantoni Berto		Telefone para contato:	(51)3462-6401		Diretor:	Jorge Guilherme Robinson			Telefone para contato:	(51)3462-6400
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:													
Quantidade Hospital:			0										
Quantidade Farmácia:			0										
Quantidade Pronto atendimento:			0										
Quantidade Laboratório:			0										
Quantidade Posto de Coleta:			0										
Quantidade Centro de diagnóstico:			0										
Quantidade Ótica:			0										
Outros (Descrever e informar quantidade):			0										
Total de Beneficiários:			0										
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?			Sim, Dickel e Maffi Auditoria e Consultoria										

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0	0	2.988.694,24	2.988.694,24	0	0	3.259.872,64	3.259.872,64
5.2 - Investimentos em eventos	0	0	274.935,44	274.935,44	0	0	372.167,42	372.167,42
5.3 - Investimentos em saúde	0	0	2.620.611,2	2.620.611,2	0	0	2.638.873,12	2.638.873,12
5.4 - Investimentos em transporte	0	0	561.499,8	561.499,8	0	0	928.396,92	928.396,92
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0	0	4.799,33	4.799,33	0	0	5.296,26	5.296,26
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0	0	199.117,25	199.117,25	0	0	0	0
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			110.103,44	110.103,44			78.699,61	78.699,61
5.7.1 -- Aportes próprios			110.103,44	110.103,44			78.699,61	78.699,61
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0	0			0	0
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			60	60			48	48
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0	0	112.407,2	112.407,2	0	0	159.653,69	159.653,69
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	303	303	0	0	303	303
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0	0	27,78	27,78	0	0	26,43	26,43

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0	0	0	0	0	0	0	0
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0	0	215.820	215.820	0	0	277.608,9	277.608,9
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	31	31	0	0	41	41
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0	0	8.751,6	8.751,6	0	0	61.956	61.956
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	286	286	0	0	300	300
5.12 - Investimentos em previdência privada	0	0	1.267.904,16	1.267.904,16	0	0	1.282.737,19	1.282.737,19
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	132	132	0	0	128	128
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0	0	1.460.278,9	1.460.278,9	0	0	1.450.466,93	1.450.466,93
5.13.1 -- % Distribuído	0	0		0	0	0		0
5.13.2 -- % Retido	0	0		0	0	0		0
5.14 - Investimentos em bonificações	0	0	79.969,22	79.969,22	0	0	70.346,96	70.346,96
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
Total de beneficiados	0	0	812	812	0	0	820	820
Total dos investimentos internos	0	0	9.904.891,78	9.904.891,78	0	0	10.586.075,64	10.586.075,64
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0	0	144,36	144,36	0	0	32,5	32,5
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			20.332,01	20.332,01			0	0
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			20.332,01	20.332,01			0	0
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0	0			0	0

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.1 - Investimento em eventos	2.250	2.205,75
6.1.1 -- nº de público alvo	740	425
6.1.2 -- nº de eventos	3	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	945,5	0
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0	0
6.4 - Investimento em voluntariado	26.380	2.100
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	100	73
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	9	9
6.5 - Investimentos em Saúde	0	0
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0	0
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

6.4 *Despesas Ação Dia das Crianças 2025 – R\$ 2.250 - impacto: 500;
*CIC - Câmara de Indústria e Comercio de Canoas - Parceiros Voluntários de Canoas – R\$ 1.200,00;
*PATROCÍNIO 2025 - CORRIDA BRIGADA MILITAR; R\$ 2.000,00
*PATROCÍNIO SOCIOAMBIENTAIS - Liga Feminina de Combate ao Câncer de Canoas – R\$ 2.500,00 - Ref. Paella 40 anos 04/2025 -
-Objetivo ajudar mulheres assistidos pela entidade que foram afetados pela enchente. IMPACTO: 120 pessoas (2500 + 180 (CONVITE))
*PATROCÍNIO - OUTUBRO ROSA - EVENTO FASHION DAY - Liga Feminina de Combate ao Câncer de Canoas IMPACTO 120 pessoas, R\$ 10.500,00;
*PATROCÍNIO - Abril Branco – Instituto Camaleão - R\$ 10.000,00 Objetivo: acolhimento para pacientes e seus familiares e cuidadores, com atividades online gratuitas, grupos de apoio e palestras informativas. Promovemos campanhas de conscientização, capacitações para equipes da atenção primária e ações de mobilização social para defender a ampliar os direitos de quem enfrenta o câncer.

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0	0
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,01	0
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,01	0
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0,01	668.962,82
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	60
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

6.7.2 INVESTIMENTO SOCIAL REALIZADO POR MEIO DE SUBSÍDIOS DE ICMS, QUE FORAM DESTINADO A PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS, POR SUA VEZ APROVADOS JUNTO AO GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL e que seguem detalhados abaixo

6.8 Instituto Unimed RS/Contabilidade - Investimento em Esporte 390.000,00 N° Pessoas beneficiadas 550,00 N° Entidades beneficiadas 5,00

6.9 Instituto Unimed RS/Contabilidade - Investimento em Cultura e Lazer 370.000,00 N° Pessoas beneficiadas 800,00 N° Entidades beneficiadas 4,00

6.10 Instituto Unimed RS/Contabilidade - Gastos com ações/Filantropia 396.116,00 N° Pessoas beneficiadas diretamente 600,00 N° Entidades beneficiadas Indiretamente 900,00 N° Entidades beneficiadas 11,00

6.10.1. A variação deste indicador encontra-se informada acima

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.11 - Outros	0	0
Total pessoas beneficiadas	0	60
Total entidades beneficiadas	9	9
Total dos investimentos sociais externos	29.575,08	673.268,57

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2025			2024		
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0			6		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	57.534,48			50.527,08		
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	6.312,21			4.680,17		
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0			6		
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0			6		
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0			6		
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	3.000			970		
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	24.814,27			19.770,11		
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	23.408			25.106,8		
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	277,74			56,81		
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	55,59			49,14		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	15,79			6,01		

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2025			2024		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	206,36			1,66		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	533.938			556.681,7		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	5.048			3.564		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesianos		☐	Poços artesianos	
	☐	Outros:		☒	Outros: ENUM(CONCESSIONARIA_PUBLICA);OUTROS(Coleta da água da Chuva para irrigação do Jardim)	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	2.099,18			2.424,18		
8.6.1 -- Papel(Kg)	1.941,42			2.282,09		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	157,76			142,09		
8.7 - Resíduos Segregados	52.704			47.224,99		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	10,8			32,19		

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2025			2024		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	26.965			26.499		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	105,2			676,3		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	25.623			20.017,5		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☒	Organismo governamental		☒	Organismo governamental	
	☒	Recicladora		☒	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Unimed Central de Serviços

Sede:

Rua Marechal Rondon, 301 – bairro Niterói – Canoas/RS

CEP: 92120-210 | Fone: (51) 3462.6400

unimed.coop.br/site/web/centralrs

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos **coop**»

