

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



PRV-POL-5.401 / Rev.: 04 / Data: 27/07/2026



SUMÁRIO

OBJETIVO.....	3
ABRANGÊNCIA.....	3
RESPONSABILIDADES – AGENTES DE TRATAMENTO	3
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	5
DADOS COLETADOS	6
PERIODICIDADE E FORMA DE COLETA	6
UTILIZAÇÃO DOS DADOS.....	8
COMPARTILHAMENTO DOS DADOS	9
PROTEÇÃO DOS DADOS	9
DIREITOS DO TITULAR	9
COOKIES	11
CONTATOS.....	12



OBJETIVO

A Unimed Central de Serviços entende que a sua privacidade é importante, por isto, declaramos, por meio deste documento, na condição de Cooperativa que integra o Sistema Cooperativo Empresarial Unimed, tratamos os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis de beneficiários (titulares e dependentes) das Unimeds do Rio Grande do Sul, Unimeds dos demais Estados, profissionais da saúde, comunidade, sociedade, representantes, colaboradores, fornecedores, bem como dados de clientes de outros segmentos que venham a ter relações comerciais com a Unimed Central de Serviços.

Poderão ocorrer alterações neste documento em decorrência de eventuais atualizações normativas, motivo pelo qual convidamos você a consultar periodicamente esta seção.

DEFINIÇÃO

Este aviso de privacidade está alicerçado pela Lei Geral de Proteção de Dados, e conforme o Art. 6º que versa sobre a transparência acerca do tratamento de dados, e os Artigos 18 e 20 que exigem informações claras e objetivas sobre operações de dados nas atividades da Cooperativa.

ABRANGÊNCIA

Todas as partes interessadas (Colaboradores, Sócios, Clientes, Fornecedores, Sociedade e Comunidade).

RESPONSABILIDADES – AGENTES DE TRATAMENTO

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece papéis bem definidos acerca dos agentes de tratamento a saber:



Controlador

É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Principais responsabilidades:

- Definir a finalidade e os meios do tratamento de dados;
- Garantir que o tratamento observe os **princípios da LGPD** (finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas);
- Assegurar que exista **base legal válida** para o tratamento;
- Garantir o atendimento aos **direitos dos titulares** (acesso, correção, exclusão, portabilidade, revogação do consentimento, entre outros);
- Implementar **medidas técnicas e administrativas de segurança** aptas a proteger os dados pessoais;
- Comunicar à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e ao titular a ocorrência de incidentes de segurança, quando aplicável;
- Manter registro das operações de tratamento, quando exigido;
- Indicar encarregado pelo tratamento de dados (DPO), quando aplicável.

O controlador pode responder diretamente por danos decorrentes do tratamento irregular de dados.



Operador

É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Principais responsabilidades:

- Tratar os dados **exclusivamente conforme as instruções do controlador**;
- Adotar **medidas de segurança técnicas e administrativas** para proteção dos dados;
- Manter confidencialidade e sigilo das informações tratadas;
- Auxiliar o controlador no atendimento às requisições dos titulares e da ANPD;
- Comunicar ao controlador incidentes de segurança de que tiver conhecimento.

O operador pode ser responsabilizado solidariamente quando descumprir a legislação ou não seguir as instruções lícitas do controlador.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- PRV-POP-5.401 – MAPEAMENTO E REVISÃO DE FLUXO DE DADOS
- PRV-POP-5.405 – DIREITO DO TITULAR
- PRV-POP-5.402 – REVISÃO DE PRINCÍPIOS E BASES LEGAIS EM PROCESSOS DA UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS



DADOS COLETADOS

A Unimed Central de Serviços coleta os tipos de dados relacionados a: Dados cadastrais e de contato, dados financeiros, dados sensíveis, dados de navegação, dados de utilização.

Abaixo a relação de tipo de dados coletados pela Unimed Central:

Nome completo, data de nascimento, endereço, e-mail, número de telefone/celular, RG, PIS e CPF, perfis em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Teams, Skype), endereço pessoa física, CID, CRM, dados bancários, histórico de saúde, foto, imagens de documentos, Registro de Conselho da Categoria (COREN, CRF, CRM, CREFITO, CREFONO, CRA, entre outros), CTPS, CNH, ASO, matrícula cartão Unimed, sexo, dados biométricos, assinaturas digitais entre outros dados que não são caracterizados como dados pessoais e sensíveis à luz da LGPD, tais como CNPJ, departamento, nome da empresa, alvará sanitário, endereço comercial etc.

PERIODICIDADE E FORMA DE COLETA

A Unimed Central de Serviços coleta os dados de acordo com as necessidades operacionais das áreas de Negócio, observando suas distintas finalidades em consonância com os preceitos legais e regulatórios de cada processo:

- **PROGEAB - PROGRAMA GESTÃO DE ABASTECIMENTO**, para compra de material e medicamento hospitalar junto aos fornecedores e entrega de produtos a beneficiário das Unimeds.
- **PROGEPRO - PROGRAMA GESTÃO DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS**, para autorizações, parametrizações, auditoria de contas, processo de pagamento e reembolso para Sócias e Prestadores, orçamentos, pareceres médicos, gestão de



cuidados para beneficiários em atendimento domiciliar, gerenciamento de pacientes crônicos, monitoramento para rastreamento de câncer, compra de materiais e medicamentos de alto custo, telemonitoramento de pacientes em tratamento oncológico, dispensação de medicamentos oncológicos, registros em prontuário eletrônico.

- **PROGESERV - PROGRAMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**, para gestão da rede credenciada, análises e dimensionamento, certificação de serviços de saúde, cadastro de Clientes, cadastro de Fornecedores, cadastro de produtos, atualização de documentos e atualização de cadastro, cadastro de beneficiários, cadastro de médicos e cadastro de prestadores.
- **PROGETEC - PROGRAMA DE GESTÃO DE TECNOLOGIAS DE SAÚDE**, para gestão de serviços: DNU (Diagnóstico do Negócio Unimed) + Consultoria estratégica de negócios e saúde, LGPD UNIMED – Lei Geral de Proteção de Dados, Simulado PNGPPD (Programa Nacional de Governança e Privacidade e Proteção de Dados, GED (Gestão eletrônica de Documentos) e plataforma de assinatura eletrônica, GNU (Gestão do Negócio Unimed), DNU (Diagnóstico do Negócio Unimed), GOVTI (Programa de Governança de TI), Cartão de Acesso + Fácil.
- **ÁREAS ADMINISTRATIVAS**, coletam dados para fins legais, contábeis, financeiros, segurança patrimonial, gestão de pessoas e terceiros, bem como para promover eventos institucionais com os públicos internos da Cooperativa, e públicos relacionados às partes interessadas da Unimed Central de Serviços. Ainda, os dados coletados estão no escopo (visitas em nosso site, ou perfis nas redes sociais, demonstração de interesses comerciais, por meio de formulários eletrônicos, contatos telefônicos, redes sociais, chat, etc.) Os dados são coletados para contratações, dados de representantes, testemunhas, termos de aceite, e todo tipo de documento que pactue um acordo de relação cliente e fornecedor.



O tempo de guarda das informações são de acordo com cada necessidade, fundamentado nas bases legais da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A Unimed Central de Serviços destaca que há coleta de dados pessoais para que você tenha acesso nas instalações da cooperativa, nesse caso, as informações serão registradas pela recepção da Unimed Central de Serviços. Seu tratamento de armazenamento fica em nosso servidor exclusivamente para registros de acesso as instalações, com prazo de armazenamento de 30 dias a contar do último acesso.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS

A Unimed Central de Serviços leva muito a sério o que diz à LGPD sobre o tratamento de dados. Assumimos este compromisso frente às partes interessadas, por isto, somente utilizamos os dados quando necessários para o cumprimento de nossas operações, e tão somente com esta finalidade, de acordo com o propósito da Cooperativa, mantendo em nossas bases apenas pelo tempo determinado pelas leis e em conformidade com as bases legais apresentadas pela LGPD.

A seguir descrevemos para quais operações utilizamos seus dados:

- Fornecimento de produtos e prestação de serviços, de acordo com o escopo definido pela Unimed Central de Serviços, apresentados no item 2.
- Personalização e melhoria da sua experiência em nossos canais Institucionais, envio de informações de seu interesse de produtos e serviços fornecidos, comunicados às nossas partes interessas: Clientes, Sistema Unimed, Unimeds sócias do Rio Grande do Sul, Fornecedores, Sociedade/Comunidade e Colaboradores, para cumprimento de obrigações legais inerentes ao escopo de atuação da Unimed Central de Serviços.



COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A Unimed Central de Serviços compartilha seus dados única e exclusivamente para garantir a execução correta e adequada dos processos, proporcionando a melhor experiência com todas nossas partes interessadas, desta forma seus dados são fornecidos de maneira segura e controlada com Fornecedores, Unimeds, Prestadores de serviço de saúde, instituições financeiras e órgãos reguladores para o cumprimento legal. O compartilhamento de dados para Fornecedores e Terceiros estão regidos por contratos e garantias técnicas de segurança da informação, sigilo da informação e termo de sigilo de confidencialidade.

A Unimed Central de Serviços **não** realiza transferência internacional de dados em suas operações, deixando essa diretriz expressamente prevista em cláusula contratual firmada com seus fornecedores.

PROTEÇÃO DOS DADOS

A Unimed Central de Serviços adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais. Além disso, todos os dados que coletamos são armazenados em servidores que atendem aos padrões de segurança exigidos por lei e de acordo com as boas práticas do segmento de segurança da informação.

DIREITOS DO TITULAR

A Unimed Central de Serviço garante os seguintes direitos conforme previsto na LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar seus dados coletados por nós;



- Corrigir e/ou alterar dados incompletos, inexatos ou desatualizados, quando pertinente;
- Bloquear e eliminar dados pessoais considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, quando possível a aplicação técnica;
- Fazer a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados segredos comerciais e industriais da Unimed Central de Serviços;
- Receber comunicação sobre a possibilidade de não dar o consentimento e as consequências quando aplicável;
- *Revogar o consentimento previamente concedido, nos termos da Lei, quando aplicável;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os seus interesses.

Importante: Nos casos em que houver uma obrigação ou permissão legal para que a Unimed Central de Serviços mantenha determinados dados, a eliminação ou anonimização de dados pessoais poderá não ocorrer. Isso inclui as hipóteses de cumprimento de obrigações fiscais, contábeis, de auditoria, de defesa dos direitos da Unimed Central de Serviços em sede judicial ou extrajudicial, entre outras.

* **Base legal Consentimento:** A Unimed Central de Serviços **não** Utiliza base legal de Consentimento em suas operações;

independente da decisão de não usar a referida base legal, possuímos um canal de diretos do titular conforme citado no item acima, ambiente onde o titular de dados pode exercer seu direito a cerca do tratamento de dados, garantindo o acesso livre, informado, inequívoco e facilitando o processo de revogação quando aplicável, observados as implicações e divergências correlatas.

Definição da Unimed Central de Serviços: Observando sua aplicabilidade de execução e diante de seu escopo de natureza, sendo uma Cooperativa de Segundo grau tendo como finalidade prestação de serviços de saúde e fornecimento de produtos hospitalares a escolha de bases legais são outras.



COOKIES

A utilização de cookies visa melhorar a experiência na navegação do titular pelos serviços contratuais colocados à disposição. Os cookies que utilizamos são:

- **Geolocalização:** esse cookie é responsável por informar de qual região você está acessando as plataformas do Sistema Unimed para adaptar nosso conteúdo às necessidades do usuário, dependendo da localização geográfica, e para prevenir contra possíveis fraudes.
- **IP:** identificamos o número de endereço IP ao acessar nosso site, a fim de aumentar a segurança, visto que, em caso de fraude, forneceremos o mesmo às autoridades competentes.
- **Publicidade:** esses cookies identificam e exibem conteúdo publicitário a partir das preferências durante a navegação.
- **Analíticos:** Utilizamos esses cookies para analisar a forma como utilizam o site e monitorar a performance, sendo utilizados anonimamente para efeitos estatísticos.
- **Caso não deseje usar cookies,** é possível desativá-los. Quando possível, nossas plataformas digitais disponibilizam mecanismos para desativação.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed Central de Serviços, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>



- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ressaltamos que, no caso de o Titular dos dados não aceitar alguns cookies, partes do site podem não funcionar de forma adequada.

CONTATOS

Se tiver dúvidas, fique à vontade para acessar nossa equipe:

- DPO – Jonas Ferreira: dpo@centralrs.unimed.com.br
- Contato telefônico: (51) 99230-4646 e (51) 3462-6400

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, entre em contato:

E-mail: dpo@centralrs.unimed.com.br



somos **coop**»