



## Política de Privacidade

A Unimed Central-RS entende que a sua privacidade é importante, por isto, declaramos, por meio deste documento, que na condição de Cooperativa que integra o Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS, tratamos os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis de beneficiários (titulares e dependentes) das Unimeds do Rio Grande do Sul, Unimeds dos demais Estados, Profissionais da Saúde, Representantes e Colaboradores, bem como dados de Clientes de outros segmentos que venham a ter relações comerciais com à Unimed Central-RS.

### Definições

Para os fins de esclarecimento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

TERMO	DEFINIÇÃO
<b>Dados pessoais</b>	São as informações relacionadas com as pessoas naturais (pessoas físicas), direta ou indiretamente, identificadas ou identificáveis. Exemplo: nome, estado civil, profissão, CPF, domicílio(s) e residência(s).
<b>Dados pessoais sensíveis</b>	São as informações referentes à sua origem étnica (leigamente chamada raça), convicção religiosa, opinião política, filiação a entidades de caráter profissional, religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, características genéticas ou biométricas.
<b>Tratamento</b>	É toda a ação realizada com esses dados, como a coleta, a produção, a classificação, a utilização, a circulação o arquivamento, o armazenamento, a modificação e a eliminação.
<b>Cookies</b>	São pequenos arquivos de texto coletados durante a navegação na Internet. Esses arquivos ficam gravados no computador do usuário e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação.



**A seguir vamos ilustrar como cuidamos de seus dados e respeitamos sua privacidade.**

## **1) Quais são os tipos dados que coletamos?**

A Unimed Central-RS coleta os tipos de dados relacionados a: Dados cadastrais e de contato, Dados Financeiros, Dados sensíveis, Dados de navegação, Dados de utilização.

Abaixo a relação de tipo de dados coletados pela Unimed Central-RS;

Nome completo, data de nascimento, endereço, e-mail, número de telefone/celular, RG, PIS e CPF, perfis em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Teams, Skype), endereço pessoa física, CID, CRM, dados bancários, histórico de saúde, foto, imagens de documentos, Registro de Conselho da Categoria ( COREN, CRF, CRM, CREFITO, CREFONO, CRA, entre outros), CTPS, CNH, ASO, matrícula cartão Unimed, sexo, dados biométricos, assinaturas digitais entre outros dados que não são caracterizados como dados pessoais e sensíveis à luz da LGPD, tais como CNPJ, departamento, nome da empresa, alvará sanitário, endereço comercial etc.

## **2) Quando e como realizamos a coleta dos seus dados?**

A Unimed Central-RS coleta os dados de acordo com as necessidades operacionais das áreas de Negócio, observando suas distintas finalidades em consonância com os preceitos legais e regulatórios de cada processo:

**PROGEAB - PROGRAMA GESTÃO DE ABASTECIMENTO**, para compra de mat/med junto aos fornecedores e entrega de produtos a beneficiário das Unimeds do RS;  
**PROGEPRO - PROGRAMA GESTÃO DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS**, para autorizações, parametrizações, auditoria de contas, processo de pagamento e reembolso para Filiadas e Prestadores, orçamentos, pareceres, gestão de cuidados para beneficiários em atendimento domiciliar, gerenciamento de pacientes crônicos, monitoramento para rastreamento de câncer, compra de materiais e medicamentos de alto custo;  
**PROGESERV - PROGRAMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DA REDE CREDENCIADA**, para gestão da rede credenciada, análises e dimensionamento, certificação de serviços de saúde, cadastro de Clientes, cadastro de Fornecedores, cadastro de produtos, atualização de documentos e atualização de cadastro;  
**PROGETEC - PROGRAMA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA E SAÚDE**, para importação de dados para o prontuário eletrônico das Unimeds e seus cooperados, gestão de serviços estaduais e gestão eletrônica de documentos;  
**As áreas administrativas**, coletam dados para fins legais, contábeis, financeiros, segurança patrimonial, gestão de pessoas e terceiros, bem como para promover eventos institucionais com



os públicos internos da Cooperativa, e públicos relacionados às partes interessadas da Unimed Central-RS.

Ainda, os dados coletados estão no escopo (visitas em nosso site, ou perfis nas redes sociais, demonstração de interesses comerciais, por meio de formulários eletrônicos, contatos telefônicos, redes sociais, chat, etc.). Os dados são coletados em contratações, dados de representantes, testemunhas, termos de aceite, e todo tipo de documento que pactue um acordo de relação cliente e fornecedor.

O tempo de guarda das informações são de acordo com cada necessidade, fundamentado nas bases legais da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A Unimed Central-RS destaca que há coleta de dados pessoais para que você tenha acesso nas instalações da cooperativa, nesse caso, as informações serão registradas pela recepção da Unimed Central-RS. Seu tratamento armazenamento fica em nosso servidor exclusivamente para registros de acesso as instalações, com prazo de armazenamento de 180 dias a contar do o último acesso.

### **3) Como e para que utilizamos os seus dados?**

A Unimed Central-RS leva muito a sério o que diz à LGPD sobre o tratamento de dados. Assumimos este compromisso frente as partes interessadas, por isto, somente utilizamos os dados quando necessários para o cumprimento de nossas operações, e tão somente com esta finalidade, de acordo com o propósito da Cooperativa, mantendo em nossas bases apenas pelo tempo determinado pelas leis e em conformidade com as bases legais apresentadas pela LGPD.

A seguir descrevemos para quais operações utilizamos seus dados: Fornecimento de produtos e prestação de serviços, de acordo com o escopo definido pela Unimed Central-RS, apresentados no item 2. Personalização e melhoria da sua experiência em nossos canais Institucionais, envio de informações de seu interesse de produtos e serviços fornecidos, comunicados às nossas partes interessas: Clientes, Unimeds, Unimeds sócias do Rio Grande do Sul (Filiadas), Fornecedores, Sociedade/Comunidade e Colaboradores, cumprimento de obrigações legais inerentes ao escopo de atuação da Unimed Central-RS.

### **4) Com quem compartilhamos os seus dados?**

A Unimed Central-RS compartilha seus dados única e exclusivamente para garantir a execução correta e adequada dos processos, proporcionando a melhor experiência com todas nossas partes interessadas, desta forma seus dados são fornecidos de maneira segura e controlada com fornecedores, parceiros de negócio, Unimeds, prestadores de serviço de saúde, instituições financeiras e órgãos reguladores para o cumprimento legal. O compartilhamento de dados a Fornecedores e terceiros está regido por contratos e garantias técnicas de segurança da informação, sigilo da informação e termo de sigilo de confidencialidade.



## 5) O que fazemos para proteger seus dados?

A Unimed Central-RS adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais. Além disso, todos os dados que coletamos são armazenados em servidores que atendem aos padrões de segurança exigidos por lei e de acordo com as boas práticas de mercado.

## 6) Quais são os seus direitos?

A Unimed Central-RS garante os seguintes direitos conforme previsto na LGPD:

Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;

Acessar seus dados coletados por nós;

Corrigir e/ou alterar dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimizar, bloquear e eliminar dados pessoais considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

Fazer a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados segredos comerciais e industriais da Unimed Central-RS;

Receber comunicação sobre a possibilidade de não dar o consentimento e as consequências disso;

Revogar o consentimento previamente concedido, nos termos da Lei;

Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os seus interesses.

Importante: Nos casos em que houver uma obrigação ou permissão legal para que a Unimed Central-RS mantenha determinados dados, a eliminação ou anonimização de dados pessoais poderá não ocorrer. Isso inclui as hipóteses de cumprimento de obrigações fiscais, contábeis, de auditoria, de defesa dos direitos da Unimed Central-RS em sede judicial ou extrajudicial, entre outras.

## 7) Cookies



- A utilização de cookies visa melhorar a experiência na navegação do titular pelos serviços contratuais que lhe são colocados à disposição. Os cookies que utilizamos são:
- Geolocalização: esse cookie é responsável por informar de qual região você está acessando as plataformas do Sistema Unimed para adaptar nosso conteúdo às necessidades do usuário, dependendo da localização geográfica, e para prevenir contra possíveis fraudes.
- IP: identificamos o número de endereço IP ao acessar nossos sites, a fim de aumentar a segurança, visto que, em caso de fraude, forneceremos o mesmo às autoridades competentes.
- Publicidade: esses cookies identificam e exibem conteúdo publicitário a partir das preferências durante a navegação.
- Analíticos: Utilizamos esses cookies para analisar a forma como utilizam o site e monitorar a performance, sendo utilizados anonimamente para efeitos estatísticos.

Caso não deseje usar cookies, é possível desativá-los. Quando possível, nossas plataformas digitais disponibilizam mecanismos para desativação.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed Central de Serviços-RS, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome:  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari:  
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>



[www.unimed.coop.br/web/centralrs](http://www.unimed.coop.br/web/centralrs)  
Rua Marechal Rondon, 301  
92120-210 - Niterói - Canoas - RS  
T. (51) 3462-6400



Ressaltamos que, no caso de o Titular dos dados não aceitar alguns cookies, partes do site podem não funcionar de forma adequada.

**Poderão ocorrer alterações neste documento em decorrência de eventuais atualizações normativas, motivo pelo qual convidamos você a consultar periodicamente esta seção.**

Obrigado por ler nossa Política de Privacidade.

Se tiver dúvidas, fique à vontade para acessar nossa equipe:

DPO Paulo Oliveira e-mail: [Paulo.oliveira@centralrs.unimed.com.br](mailto:Paulo.oliveira@centralrs.unimed.com.br) ou

Consultor de Privacidade Jonas Ferreira e-mail: [jonas.ferreira@centralrs.unimed.com.br](mailto:jonas.ferreira@centralrs.unimed.com.br)

Dr. Jorge Guilherme Robinson  
Unimed Central de Serviços RS  
Diretor-Presidente