



RELATÓRIO DE GESTÃO E **SUSTENTABILIDADE** 2025

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos
coop.

Sumário

SOBRE	4
Palavra do Presidente	5
Este Relatório	5
Aspectos Materiais Identificados e Limites	9
Índice Remissivo	11
Expediente	13
QUEM SOMOS	14
Introdução	15
Organograma	16
Nossas Sócias	16
Nossos Negócios	17
Clientes e Mercado	18
Gestão de Fornecedores	18
Cadeia de Valor	22
Reconhecimento	23
GOVERNANÇA	24
Estrutura	25
Assembleia Geral	26
Diretoria Executiva e Conselhos	28
Diretrizes	30
Filosofia Corporativa	30
Planejamento Estratégico	30
Gestão dos Riscos Empresariais	32
Gestão de Compliance	33
Não Discriminação	35
Representações no Sistema	37
Sistema Unimed-RS	37
Outras representações	37
GESTÃO	39
Sistema de Gestão	40
Modelo de Excelência da Gestão	41

Comitês Internos.....	41
Pessoas	43
Colaboradores.....	43
Salários e benefícios	43
Liderança.....	47
Gestão de Pessoas.....	49
Negociação Coletiva.....	50
Sustentabilidade	52
Política de Sustentabilidade.....	54
Balanço Social.....	56
Descrição das ações e projetos socioambientais.....	57
Social.....	58
Ambiental	66
Energia.....	81
Engajamento	83
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	84
Desempenho Econômico	85
ANEXOS	87
Anexos.....	88

SOBRE



Palavra do Presidente

[GRI 2-22]

O **Relatório de Gestão e Sustentabilidade** da Unimed Central de Serviços chega à sua 3ª edição, trazendo iniciativas, ações e resultados que envolveram as Partes Interessadas da Cooperativa no ano de 2025.

O seu conteúdo reforça nosso comprometimento perene com uma gestão Sustentável, associada às principais metodologias e boas práticas globais, em consonância com os 17 *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável* estabelecidos pela *Organização das Nações Unidas* para – até 2030 – reduzir desigualdades sociais, fomentar o crescimento econômico responsável e proteger os recursos naturais do Planeta.

O Relatório detalha nossas Diretrizes Estratégicas, Ações, Projetos e algumas das Práticas que vêm consolidando nosso investimento no Desenvolvimento Sustentável e no engajamento das Pessoas com a cultura da Responsabilidade Socioambiental na Unimed Central. Uma prestação de contas que reafirma nossa intenção de criar valor compartilhado para todos os envolvidos, em alinhamento ao nosso Propósito de *acelerar o desenvolvimento e garantir sustentabilidade*.

Em 2025, tendo alcançado 308 Colaboradores, conquistamos, pela 11ª vez, o Prêmio *LIPT – Lugares Mais Incríveis para Trabalhar*, que avalia as boas práticas de Gestão de Pessoas e o Nível de Satisfação Interna, ficando na **18ª posição no ranking geral com 150 Organizações** e no **5º lugar entre as 70 Empresas de médio porte classificadas**. Fomos, ainda, recertificados pela *Unimed do Brasil* na categoria **Ouro do Selo Unimed ESG** (importante instrumento institucional de autodiagnóstico) – sendo uma das seis únicas Cooperativas em todo o Sistema Unimed com a certificação nessa categoria no período 2024/2025.

Além de ações e patrocínios próprios de Projetos Socioambientais, seguimos cooperando com a Sociedade pela destinação de recursos para iniciativas do *Instituto Unimed/RS*, com destaque – entre diversos outros Programas – para mais uma edição do **Viver Bem na Escola**, programa agraciado em 2025 com o **Prêmio Top Cidadania** na categoria **Organização | modalidade Comunidade** (concedido pela ABRH-RS – *Associação Brasileira de Recursos Humanos – RS*), por

sua contribuição na Prevenção à Gravidez na Adolescência e na Promoção da Educação em Saúde no Rio Grande do Sul.

No eixo ambiental, aumentamos nossa **Produção Fotovoltaica para 462.352 kWh** (gerando uma energia limpa e renovável suficiente para quase todas as nossas necessidades) e aderimos ao **Programa Carbono Neutro** da Unimed do Brasil, voltado para o preenchimento do *IEGEE – Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa*, bem como ao **Programa Carbono Neutro RS**, do *Instituto Unimed/RS*, em busca da implementação de melhorias nos nossos processos.

A todos que contribuíram para os resultados deste Relatório, nosso agradecimento pelo empenho e dedicação. Que possamos seguir avançando em nossa jornada de Sustentabilidade com o protagonismo pelo qual somos reconhecidos, fruto do alinhamento da vocação da Unimed Central de Serviços de servir com qualidade, agilidade e eficiência pelos nossos *Valores Organizacionais* de **Ética, Cooperativismo, Desenvolvimento e Valorização das Pessoas, Gestão Participativa e Transparente e Desenvolvimento Sustentável**.

Entendemos que Sustentabilidade não se resume a iniciativas pontuais, mas à incorporação contínua de práticas conscientes em nossas decisões, processos e relacionamentos. É dessa forma que buscamos ampliar impactos positivos, contribuir para o desenvolvimento coletivo e atuar sempre atentos às transformações e demandas da Sociedade e do Planeta, preservando a coerência entre nossa *Filosofia Corporativa* e a forma como conduzimos – com muito orgulho e determinação – nossas atividades diárias.

Boa leitura!



Dr. Jorge Guilherme Robinson
Diretor-Presidente
Unimed Central de Serviços

Este Relatório

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14]

Com base nas diretrizes da *GRI – Global Reporting Initiative*, este Relatório apresenta às Partes Interessadas os resultados relevantes de práticas e ações desenvolvidas no período, reforçando a manutenção da gestão comprometida com a Sustentabilidade.

O conteúdo está alinhado aos *ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável* da Organização das Nações Unidas e aos princípios de ESG (*Environmental, Social and Governance* – Ambiental, Social e Governança), que orientam a avaliação do desempenho corporativo quanto à Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Governança.

Nosso foco está vinculado no olhar para o Desenvolvimento Sustentável, engajado em atender às necessidades atuais, sem comprometer a habilidade das futuras gerações de atender às suas próprias necessidades.

Esta é uma publicação elaborada sem buscar verificação externa e não possui reformulação. Foi utilizada a versão *Standards* das diretrizes GRI, na opção “*Com Base*”, metodologia que possibilita a prestação de contas da Unimed Central de Serviços de modo claro e consistente sobre o desempenho social, ambiental, econômico e de governança corporativa. A responsabilidade pela elaboração do *Relatório de Gestão e Sustentabilidade*, de periodicidade anual, fica a cargo da Diretoria e Lideranças da Cooperativa, apresentando os principais resultados financeiros e socioambientais, referentes, aqui, ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. Além disso, a Cooperativa realiza a prestação de contas dos resultados gerenciais/contábeis de maneira periódica.

Os resultados da Gestão e das atividades desenvolvidas são apresentados anualmente em *AGO – Assembleia Geral Ordinária* e incluem o *Relatório de Gestão*. Regularmente, todas as informações relevantes da Cooperativa constam em Site, LinkedIn, publicações, Sistemas de Gestão e e-mails. Também ocorrem Fóruns e Eventos nos quais são disseminadas oportunidades de negócios e resultados.

Para demonstrar e validar os investimentos, a Cooperativa adere à publicação do *Balanco Social* (com padrão desenvolvido pelo IBASE – Instituto Brasileiro de Análises Econômicas), do Relatório de Gestão e das Demonstrações Financeiras anuais.

Todo o conteúdo e os anexos são alinhados com base nas orientações junto a área de Sustentabilidade da Unimed do Brasil. Os relatórios de asseguarção encontram-se disponíveis para consulta no site <https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/responsabilidade-socioambiental>

Não foram identificadas restrições de dados quanto às diretrizes propostas pela GRI, bem como ajustes na metodologia de análise dos Indicadores; trata-se do terceiro Relatório.

Em caso de dúvidas ou para mais informações sobre o conteúdo deste Relatório, entre em contato pelo e-mail comunicacao@centralrs.unimed.com.br ou pelo telefone (51) 3462-6400.

Aspectos Materiais Identificados e Limites

[GRI 3-1, 3-2, 3-3]

No processo de construção do Relatório, a Unimed Central de Serviços baseou-se na Matriz de Materialidade do Estado do Rio Grande do Sul. A coleta foi realizada pelo *Instituto Unimed/RS*, por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças pré-definidas pelas Cooperativas) e externas (Representantes dos Clientes, Fornecedores, Governo, Meio Ambiente, Sociedade e Cooperados), obtidas pela aplicação de questionários online.

Nesse processo, a consulta inicial foi realizada junto às Lideranças das Unimeds do Estado, selecionando os 10 temas mais relevantes nos blocos *Econômico*, *Ambiental* e *Social* da GRI, sendo submetidos a consulta externa para identificação e priorização. A matriz vem sendo aplicada desde 2023, seguindo padrões estabelecidos.

Públicos de Relacionamento

O processo de definição dos temas contou com a participação de representantes estratégicos (internos e externos) da Cooperativa, sendo considerados os destacados no quadro a seguir. Esses públicos estratégicos foram identificados por meio de um processo assistido por consultoria externa (com apoio do *Instituto Unimed/RS*), que levou em consideração critérios conforme apresentados no quadro abaixo:

Públicos de Interesse	Critérios considerados para definição de Público de interesse
Clientes contratantes	Perfil
Clientes Unimeds	Responsabilidade sobre valores e patrimônio
Dirigentes do Sistema Unimed/RS	Grau de dependência do público estratégico
Dirigentes do Sistema Unimed Nacional	Grau de dependência da Organização
Fornecedores	Tamanho/Porte/Quantidade
Governo e Sociedade	Efeito social
Meio Ambiente	Impacto ambiental
Cooperados (Sócias)	Cobertura geográfica

Temas Materiais

Como resultado da consulta, a Matriz evidencia os pontos convergentes entre as consultas interna e externa. A tabela abaixo apresenta os temas prioritários/materiais resultantes da pesquisa, além de outros percebidos como estratégicos e que já possuem um histórico de comunicação para as Partes Interessadas.

Temas Materiais	
Desempenho econômico	201-1
Não discriminação	406-1
Presença no mercado	202-1, 202-2
Energia	302-1
Comunidades locais	413-1

Matriz de Materialidade

Observe a sequência de relevância dos temas materiais (Perspectivas Interna e Externa). A Unimed Central optou por permanecer na Matriz anterior, por entender a relevância dos temas junto às Partes Interessadas



Índice Remissivo

Declaração de uso	A Unimed Central de Serviços relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo para o período de 01/01/2025 a 31/12/2025, de acordo com as Normas GRI.		
Aspectos Materiais	Localização da resposta e/ou explicação	Verificação Externa GRI 2-5	Descrição
GRI 2-1	14	Não	Detalhes da Organização
GRI 2-2	7 , 14	Não	Entidades incluídas no relato de Sustentabilidade da Organização
GRI 2-3	7	Não	Período de relato, frequência e ponto de contato
GRI 2-4	7	Não	Reformulações de informações
GRI 2-5	7	Não	Verificação externa
GRI 2-6	17 , 22	Não	Atividades, Cadeia de Valor e outras relações de negócios
GRI 2-7	42	Não	Empregados
GRI 2-8	42	Não	Trabalhadores que não são Empregados
GRI 2-9	16	Não	Estrutura de Governança e sua composição
GRI 2-10	25	Não	Nomeação e seleção para o mais alto Órgão de Governança
GRI 2-11	25	Não	Presidente do mais alto Órgão de Governança
GRI 2-12	25	Não	Papel desempenhado pelo mais alto Órgão de Governança na supervisão da gestão dos impactos
GRI 2-13	32 , 33	Não	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos
GRI 2-14	7	Não	Papel desempenhado pelo mais alto Órgão de Governança no relato de Sustentabilidade
GRI 2-15	32	Não	Conflitos de interesse
GRI 2-16	32	Não	Comunicação de preocupações cruciais
GRI 2-17	Prática em análise para elaboração de Plano de Ação de execução em novo ciclo	Não	Conhecimento coletivo do mais alto Órgão de Governança
GRI 2-18	25	Não	Avaliação do desempenho do mais alto Órgão de Governança
GRI 2-19	25	Não	Políticas de remuneração
GRI 2-20	25	Não	Processo para determinação da remuneração
GRI 2-21	O Índice de Remuneração Total Anual é uma informação confidencial para a Unimed Central de Serviços; portanto, não é divulgado	Não	Proporção da remuneração total anual

GRI 2-22	50 , 52	Não	Declaração sobre estratégia de Desenvolvimento Sustentável
GRI 2-23	52 , 54 , 55	Não	Compromissos de política
GRI 2-24	40	Não	Incorporação de compromissos de política
GRI 2-25	32	Não	Processos para reparar impactos negativos
GRI 2-26	35	Não	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações
GRI 2-27	Não houve registro de sanções relacionadas a leis e regulamentos	Não	Conformidade com leis e regulamentos
GRI 2-28	37	Não	Participação em Associações
GRI 2-29	16 , 83	Não	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>
GRI 2-30	50	Não	Acordos de negociação coletiva

Aspectos Materiais	Informações sobre a Forma de Gestão e Indicadores	Página	Omissões	Verificação Externa	Descrição
CATEGORIA ECONÔMICA					
Desempenho econômico	GRI 3-3	85	-	Não	-
	GRI 201-1	85	-	Não	Valor econômico direto gerado e distribuído
Presença no mercado	GRI 3-3	43	-	Não	-
	GRI 202-1	43	-	Não	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero
	GRI 202-2	47	-	Não	Proporção de membros da Diretoria contratados na Comunidade local
CATEGORIA AMBIENTAL					
Energia	GRI 3-3	81	-	Não	-
	GRI 302-1	82	-	Não	Consumo de energia dentro da Organização
CATEGORIA SOCIAL					
Não Discriminação	GRI 3-3	35	-	Não	-
	GRI 406-1	34	-	Não	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas
Comunidades Locais	GRI 3-3	57	-	Não	-
	GRI 413-1	57	-	Não	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à Comunidade local

Expediente

Diretor Responsável

Dr. Jorge Guilherme Robinson

Superintendente Responsável

Carlos Jeske

Supervisora Responsável

Daiane Regina dos Santos

Colaboradora Responsável

Eliane de Lourdes Leite

Coordenação da Elaboração

Daiane Regina dos Santos e Eliane de Lourdes Leite

Apoio na Elaboração

Setores Administrativos e Comitês Internos

Apoio Técnico

Tatiana de Ávila Ferreira – Instituto Unimed/RS

Conteúdo

Gestores e Colaboradores

Edição de Texto

Jairo Piscitelli Jr. e Rafael Acosta Martins

Projeto Gráfico e Design Editorial

Tainara Leite da Silva

Diagramação

Rafael Acosta Martins e Tainara Leite da Silva

QUEM SOMOS



Introdução

[GRI 2-1, 2-2, 2-6]

Sendo parte integrante do *Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS*, a Unimed Central de Serviços é uma Cooperativa de segundo grau e tem como finalidade acelerar o desenvolvimento e garantir sustentabilidade às suas 28 Sócias (Cooperativas do Sistema Unimed RS), por meio do fornecimento de produtos e serviços, não possuindo escopo lucrativo. Além disso, presta serviços para Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Cooperativas de diversos ramos em todo o Brasil.

Fundada em 13 de dezembro de 1997, a *Cooperativa Unimed Central de Cooperativas Unimed do Rio Grande do Sul LTDA* tem sua Matriz localizada na cidade de Canoas, na Rua Marechal Rondon, 301 – bairro Niterói, no Estado do Rio Grande do Sul, sendo uma das 340 Unimeds em todo Brasil. Em 2025, constituiu uma Filial no Estado do Espírito Santo, com o objetivo de atender às necessidades de logística de distribuição aos Clientes próximos dessa região. Ao longo dos seus mais de 28 anos, atua desenvolvendo seus Negócios de maneira sustentável, além de contribuir para o crescimento econômico da região onde está inserida.

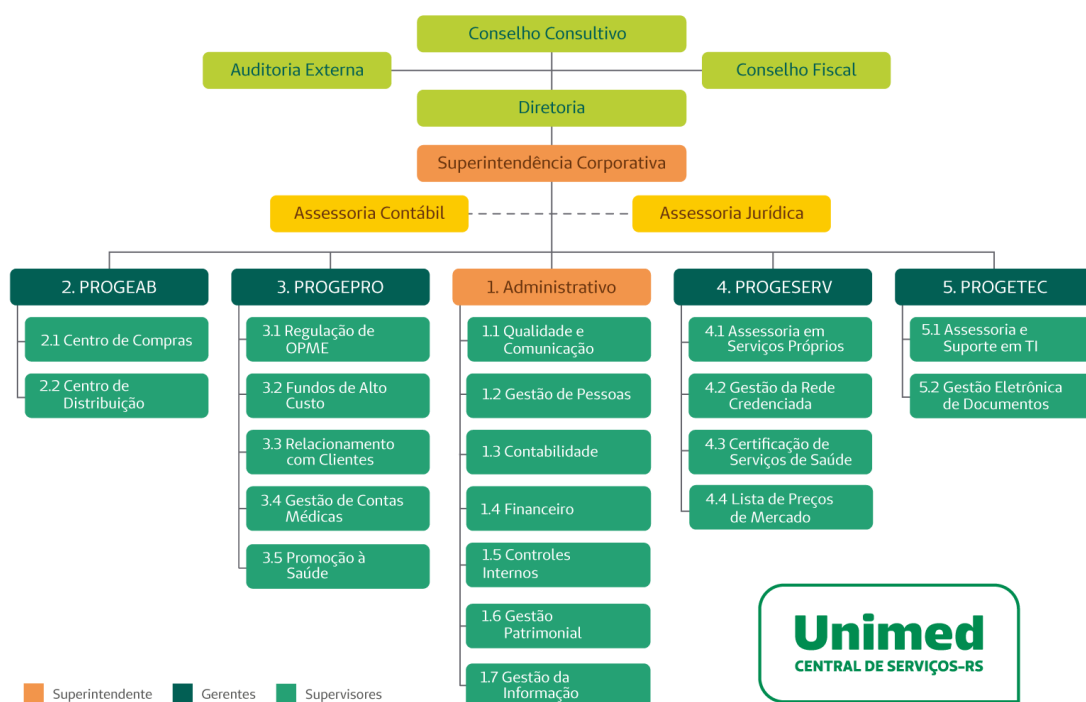
Neste cenário, a Cooperativa busca ser reconhecida como agente inovador e propulsor do desempenho dos Clientes. Essas são bases fortalecidas para o foco da Gestão Sustentável.

Na Unimed Central, a Sustentabilidade está sedimentada em cada processo de Negócio associado à Cadeia de Valor. Também é alicerçada na *Qualidade e Comunicação*, que possui uma estrutura interna integrada à Qualidade para o desenvolvimento dos temas associados ao ESG. A Cooperativa conta com o apoio de um Comitê interno denominado *Comitê de Sustentabilidade*, o qual intermedia o alinhamento de diversas ações de Responsabilidade Socioambiental.

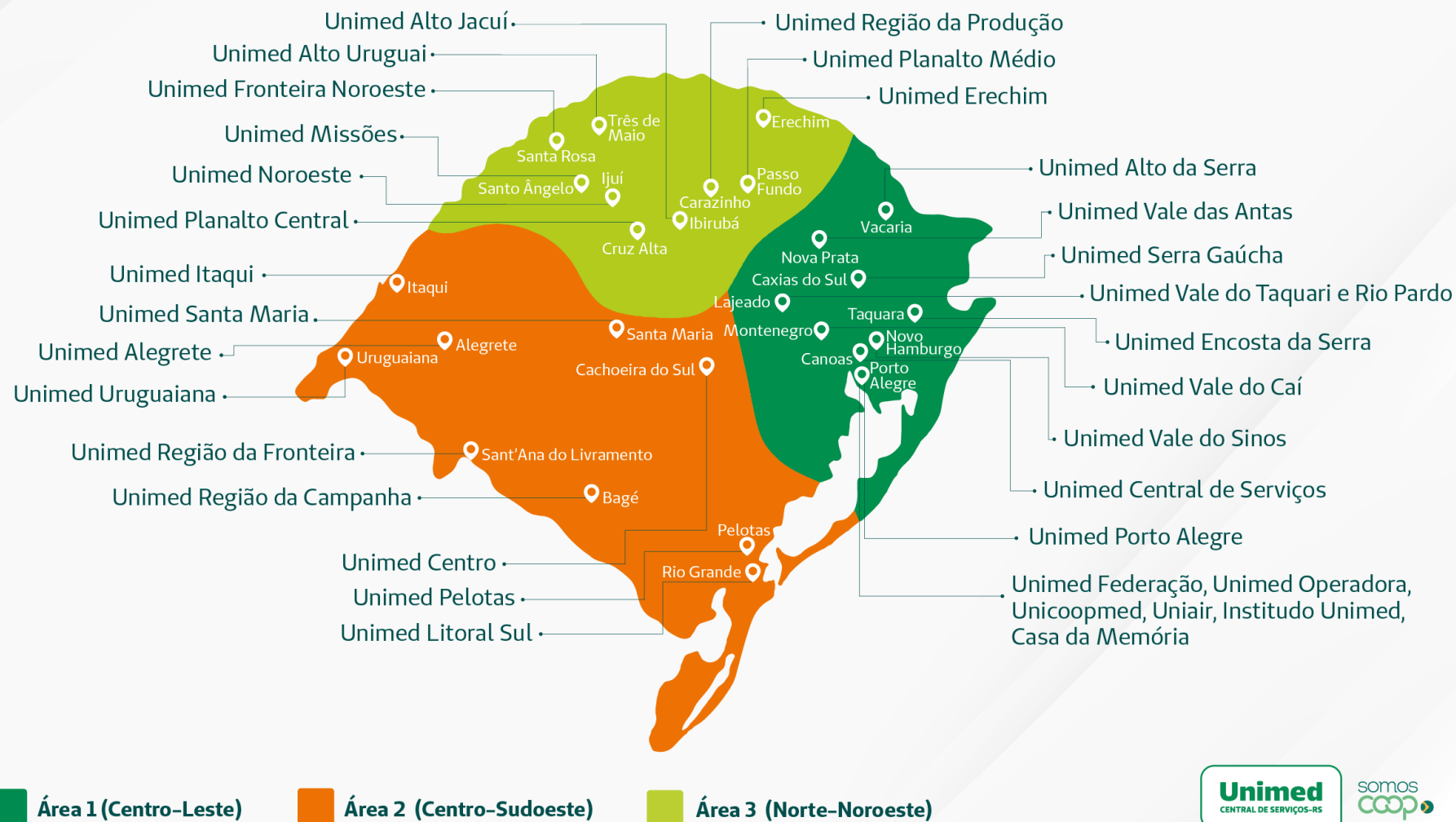
Organograma

[GRI 2-9]

ORGANOGRAMA UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS



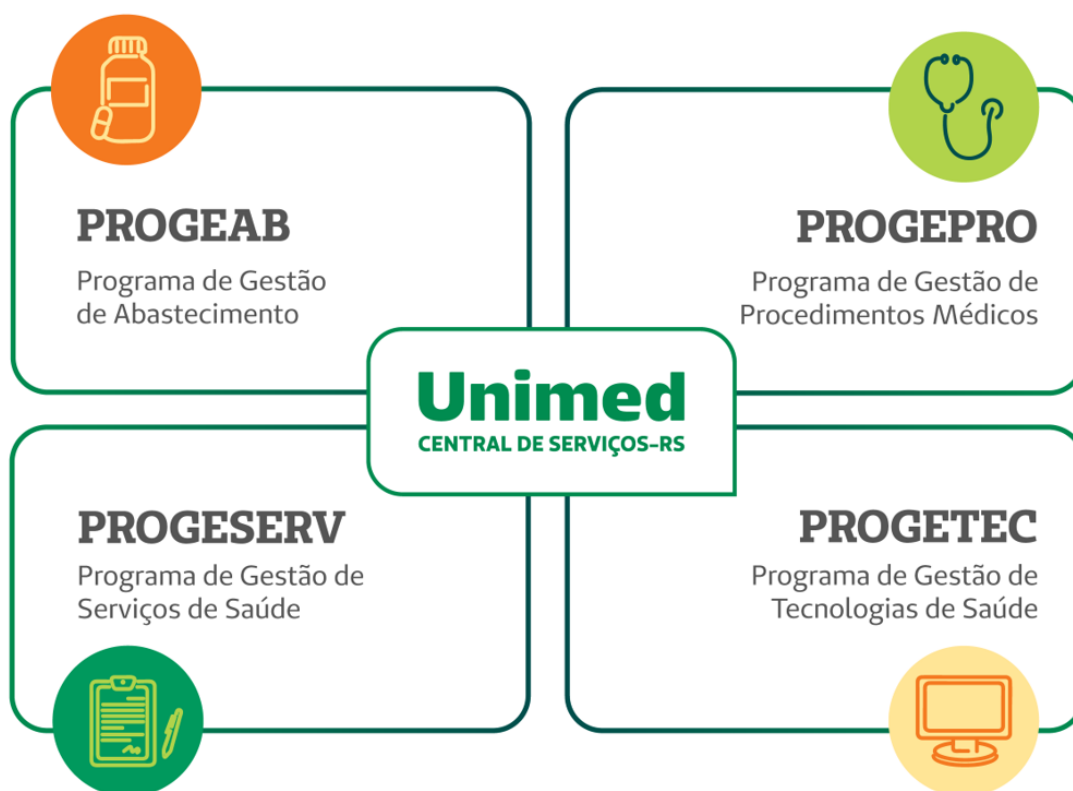
MAPA DO SISTEMA UNIMED RS



Nossos Negócios

[GRI 2-6, 2-24, 2-29]

A Unimed Central de Serviços, por meio de quatro Unidades de Negócio, desenvolve produtos e serviços destinados às 28 Unimeds do Rio Grande do Sul, Sistema Unimed, demais Clientes do setor de Saúde e Cooperativas de diversos ramos em todo o Brasil. Para isso, dedica-se a atividades consideradas estratégicas para os negócios de seus Clientes, em quatro áreas de Gestão: Abastecimento (*PROGEAB*), Procedimentos Médicos (*PROGEPRO*), Serviços de Saúde (*PROGESERV*) e Tecnologias de Saúde (*PROGETEC*).



Cientes e Mercado



Gestão de Fornecedores

Na Unimed Central de Serviços, o compromisso com a Excelência na prestação de serviços é sustentado por uma conduta ética, responsável e transparente em todas as atividades desenvolvidas. A gestão do relacionamento com Fornecedores é orientada pela realização de ações conjuntas, que potencializam competências complementares e promovem benefícios mútuos, por meio da Cooperação estratégica com seus Parceiros Comerciais. A Cooperativa busca, continuamente, a qualidade dos processos e dos produtos disponibilizados, bem como a Excelência no atendimento, o bem-estar e a segurança de seus Colaboradores e de todas as Pessoas envolvidas em suas Operações, reforçando sua Responsabilidade Socioambiental e Organizacional.

Em seu site institucional, disponibiliza o *Manual do Fornecedor* – documento que apresenta a metodologia adotada para assegurar a efetividade das etapas de Gestão de Fornecedores. Complementarmente, a *Política de Compliance e Relacionamento com Fornecedores* estabelece as diretrizes que orientam a atuação da Cooperativa junto a essa Parte Interessada, fundamentada em princípios de integridade, ética, respeito e

boas práticas de mercado, sendo aplicável a todos os Fornecedores que integram ou pretendem integrar sua Cadeia de Suprimentos.

A Cooperativa mantém, ainda, um *Programa de Integridade*, voltado à promoção de um ambiente corporativo ético, íntegro e transparente, mediante a observância da legislação vigente, do *Código de Conduta*, de políticas internas e de outros instrumentos de prevenção e combate à fraude e à corrupção. Adicionalmente, conta com o *Comitê Interno Gestão de Fornecedores*, cujo objetivo é fortalecer parcerias estratégicas e aprimorar continuamente o desempenho dos Fornecedores, por meio da aplicação de práticas de gestão, da manutenção da alta performance do *MEG – Modelo de Excelência da Gestão*, da melhoria de processos, do estímulo à inovação e da disseminação da cultura da Excelência.

PROCESSO DE GESTÃO DE FORNECEDORES



Os principais tipos de Fornecedores (considerando a curva ABC, na classificação A) que compõem a Cadeia de Suprimentos da Unimed Central de Serviços são:

Sector	Principal Fornecedor	Tipo de Fornecedor	Material/Serviço Fornecedor	Critério utilizado	OBS: PRODUTOS
GP	GUPY	Sistema de R&S	Plataforma de Recrutamento e Seleção	CONTRATO	Plataforma de Recrutamento e Seleção
	ARTIC UNIFORMES	Uniformes	Produto: vestuário	CONTRATO	Produto: vestuário
	TOTVS	Sistema ERP de RH	Sistema ERP de RH	CONTRATO	Sistema ERP de RH
	DE ROSE ADVOGADOS	Consultoria jurídica	Consultoria jurídica	CONTRATO	
	MOBILIZA	Sistema de Educação à Distância- EAD	Plataforma de Educação à Distância- EAD	CONTRATO	Plataforma de Educação à Distância- EAD
	PLUXEE	Serviços de VA/VR	VA/VR	CONTRATO	
	UNIMED - FEDERAÇÃO	Plano de saúde empresarial	Plano de saúde	CONTRATO	
	UNIODONTO	Plano odontológico empresarial	Plano odontológico	CONTRATO	
	SOS EMERGÊNCIAS MÉDICAS	serviço para atendimento de urgências, emergências e remoções	Serviço de atendimentos emergenciais	CONTRATO	
	Wida - Corretora	Plano de previdência Privada empresarial (a Wida é a corretora que)	Plano de previdência privada	CONTRATO	
LOGÍSTICA E PATRIMÔNIO	CARLOS CHAGAS	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional- PCMSO	Gestão de saúde Ocupacional	CONTRATO	
	SEGUR. TRABALHO - VTRP	Programa de Gerenciamento de Riscos PGR	Gestão de riscos	CONTRATO	
	STV	SEGURANÇA E PORTARIA	SEGURANÇA E PORTARIA	CONTRATO	SEGURANÇA E PORTARIA
	SAES INFORMATICA	INFORMATICA	INFORMATICA	COTAÇÃO	INFORMATICA
	FABESUL	MATERIAIS DE EXPEDIENTE	MATERIAIS DE EXPEDIENTE	COTAÇÃO	MATERIAIS DE EXPEDIENTE
	RBB INFORMATICA	INFORMATICA	INFORMATICA	COTAÇÃO	INFORMATICA
	SCHIELDTECH	CFTV	CFTV	CONTRATO	CFTV
	IDEAL HOME	AUTOMAÇÃO PREDIAL E RESIDENCIAL	AUTOMAÇÃO PREDIAL E RESIDENCIAL	COTAÇÃO	AUTOMAÇÃO
	PADARIA SANTIN	CONFEITARIA	ALIMENTOS	COTAÇÃO	SALGADOS/DOCES
	VENDMAIS COMÉRCIO E SERVIÇOS	VENDIG MACHINE	ALIMENTOS	CONTRATO	ALIMENTOS
CENTRO DE COMPRAS - CC	CENTENÁRIO DIESEL	FORNECIMENTO DE DIESEL	DIESEL	COTAÇÃO	DIESEL
	ONCOPROD - RS	Oncológico e alto custo	Medicamentos	Curva A / Valor total 2025	GERAL
	MAFRA HOSPITALAR - PR	Oncológico e alto custo, Materiais e medicamentos hospitalares	Material e medicamentos	Curva A / Valor total 2025	GERAL
	COOPERATIVA UNIMED RS	Oncológico e alto custo, Materiais e medicamentos hospitalares	Material e medicamentos	Curva A / Valor total 2025	GERAL
	4BIO - TO	Oncológico e alto custo, Materiais e medicamentos hospitalares	Material e medicamentos	Curva A / Valor total 2025	GERAL
CD OPERACIONAL - PRODUTOS	PHARMA LOG - PR	medicamentos hospitalares	Material e medicamentos	Curva A / Valor total 2025	GERAL
	Bayer S.A.	Material / Medicamento	Medicamentos Alto Custo / Diu	Curva A / Média 90 dias	
	Becton e Dickinson (BD)	Material Hospitalar	Terapias Infusionais / Material Laboratorial	Curva A / Média 90 dias	BD SM - linha laboratorial BD MDS - Linha Infusional Hospitalar BD Diabetes - linha tratamento Diabetes
	Cremer	Material	Material Têxtil / Material Hospitalar Diverso	Curva A / Média 90 dias	
	Health Quality	Material	Material SMS / Material Hospitalar Diverso	Curva A / Média 90 dias	
	Blanver	Medicamento	Medicamento Alto Custo	Curva A / Média 90 dias	
	Eurofarma	Medicamentos / Insumos	Medicamento / Soros	Curva A / Média 90 dias	
	Medix	Material	Material Hospitalar Diverso / Lucas	Curva A / Média 90 dias	
	Kedrlion	Medicamento	Cirurgias	Curva A / Média 90 dias	
	Astrazeneca	Medicamento	Medicamento Alto Custo / Imunoglobulina	Curva A / Média 90 dias	
CD OPERACIONAL - SERVIÇOS	Biopharma	Medicamento	Medicamento Alto Custo	Curva A / Média 90 dias	
	Merck	Medicamento	Medicamento Alto Custo/Oncologia	Curva A / Média 90 dias	
	EXPRESSO SÃO MIGUEL	TRANSPORTADORA	ENTREGA/COLETA	CURVA A / NOTA FISCAL	
	BRASIL SUL LINHAS RODOVARIAS	TRANSPORTADORA	ENTREGA/COLETA	CURVA A / NOTA FISCAL	
	REDE ENCOMENDAS	TRANSPORTADORA	ENTREGA/COLETA	CURVA A / NOTA FISCAL	
	TRANSPORTES FELINE	TRANSPORTADORA	ENTREGA/COLETA	CURVA A / NOTA FISCAL	
	DINALOG	TRANSPORTADORA	ENTREGA/COLETA	CURVA A / NOTA FISCAL	
FAC	SÃO GABRIEL TRANSPORTES (TRANSLOG)	TRANSPORTADORA	ENTREGA/COLETA	CURVA A / NOTA FISCAL	
	Centro de Compras / Cooperativa Unimed Central	Fornecedor de Medicamentos Oncológicos	Medicamento de alto custo	Credenciamento	Medicamento Oncológico
	Ceimed Unimed Planalto Medio	Hospital próprio Unimed Planalto Medio	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Centro de Onco Unimed Pelotas	Hospital próprio Unimed Pelotas	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Centro de Onco Unimed POA	Serviço Proprio da Unimed Porto Alegre	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Clinica de Onco de Cruz Alta	Clinica de Oncologia de Cruz Alta	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Clinica de Onco Oncoclinica de Livramento	Clinica Livramento de Oncologia LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Clinica Oncologia de Bagé	Clinica Oncologica Bagé LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Instituto Bravora	Instituto Bravora	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	COC Erechim	Centro de Oncologia Clínica LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Cohca	Centro de Oncologia e Hematologia de Cruz Alta LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Hospital de Caridade de Carazinho	Hospital de Caridade de Carazinho	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Hospital de Caridade Vida e Saúde	Hospital de Caridade Vida e Saúde	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Hospital Santa Casa de Uruguaiana	Hospital Santa Casa de Uruguaiana	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Hospital São Joao Batista	Hospital São Joao Batista	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Instituto de Oncologia São Lucas	Instituto de Oncologia São Lucas	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Kaplan Uruguaiana	Giordani Camicia Servoços Medicos LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Oncoclin Clínica Oncologia de Rio Grande	Clinica Oncologica Rio Grande LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos
	Santa Casa de Caridade de Bagé	Santa Casa de Caridade de Bagé	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterapicos

FAC	Centro de Compras / Cooperativa Unimed Central	Fornecedor de Medicamentos Oncológicos	Medicamento de alto custo	Credenciamento	Medicamento Oncológico
	Celmed Unimed Planalto Médio	Hospital próprio Unimed Planalto Médio	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Centro de Onco Unimed Pelotas	Hospital próprio Unimed Pelotas	quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Centro de Onco Unimed POA	Serviço Proprio da Unimed Porto Alegre	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Clinica de Onco de Cruz Alta	Clinica de Oncologia de Cruz Alta	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Clinica de Onco Oncoclinica de Livramento	Clinica Livramento de Oncologia LTDA	quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Clinica Oncologia de Bagé	Clinica Oncologica Bagé LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Instituto Bravora	Instituto Bravora	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	COC Erechim	Centro de Oncologia Clínica LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Cohca	Centro de Oncologia e Hematologia de Cruz Alta LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Hospital de Caridade de Carazinho	Hospital de Caridade de Carazinho	quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Hospital de Caridade Vida e Saúde	Hospital de Caridade Vida e Saúde	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Hospital Santa Casa de Uruguaiana	Hospital Santa Casa de Uruguaiana	quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Hospital São Joao Batista	Hospital São Joao Batista	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Instituto de Oncologia São Lucas	Instituto de Oncologia São Lucas	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Kaplan Uruguaiana	Giordani Camicia Servicos Medicos LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Oncoclin Clinica Oncologia de Rio Grande	Clinica Oncologica Rio Grande LTDA	quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
	Santa Casa de Caridade de Bagé	Santa Casa de Caridade de Bagé	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento	Tratamento Quimioterápicos
REGULAÇÃO DE OPME	Improtec	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	COLUNA
	E tamussino	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	CARDIO / GERAL
	BCR	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	COLUNA / NEURO
	RBG/Maximedical	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	CARDIO/NEURO
	Portomed	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	ORTOPEDIA
	Smith & Nephew	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	ORTOPEDIA
	Serra norte	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	ORTOPEDIA/CARDIO / NEURO
	Boston	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	CARDIO/NEURO
	Medtools	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2025	ORTOPEDIA
	Essencial Care	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento	TE/Equipe Multidisciplinar/Mat/Med
PROMOÇÃO À SAÚDE - P.5	VIP	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento	TE/Equipe Multidisciplinar/Mat/Med
	Sevite	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento	TE/Equipe Multidisciplinar
	TBM	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento	TE/Equipe Multidisciplinar
	ACG	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento	TE/Equipe Multidisciplinar
	Labi Saúde	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento	TE/Equipe Multidisciplinar
	Remosul	Fornecedor para Transporte	Serviço Fornecido	Credenciamento	Remoção
	Life	Fornecedor para Transporte	Serviço Fornecido	Credenciamento	Remoção
	Ambulare	Fornecedor para Transporte	Serviço Fornecido	Credenciamento	Remoção
	Air Liquide	Fornecedor de Oxigenio	Serviço Fornecido	Credenciamento	Oxigenioterapia
	Compra direta - CD	Fornecedor Insumos	Produto	Credenciamento	Material e Medicamentos
NTI	VIVO	Infraestrutura	Operadora de Comunicação/Internet	Curva A	Internet
	ALGAR	Infraestrutura	Operadora de Comunicação/Internet		Internet
	ORACLE CLOUD	Infraestrutura	Serviços de Infraestrutura na Nuvem	Curva A	Infraestrutura na Nuvem
	PIEMONTE HOLDING - ELEA	Infraestrutura	Data Center	Curva A	Data Center
	SERCOMPE	Infraestrutura	Sustentação de Servidores Datacenter	Curva A	Infraestrutura de TI
	GRUPO LUME	Infraestrutura	Solução IBM Cloudability/ Software		Solução Finops
	SOLUTI	Certificação Digital	Certificado Digital	Curva A	Certificado Digital
	OSERV	Infraestrutura	Administração de Banco de Dados	Curva A	Banco de Dados
	EMBRATEL	Telefonia	Operadora de Telefonia		0800 Telefonia
					SOFTWARE PABX
	UC Technology (CX TECH)	Telefonia	Operadora de Telefonia		YEASTARAR
	CLARO	Telefonia	Operadora de Telefonia Móvel	Curva A	Telefonia móvel
	CENTERGRAF	Grafica	Grafica	Curva A	Guias TISS
	ECARD	Grafica	Personalização de Cartões	Curva A	Cartões
	EPHARMA	Plano de Farmácia com Desconto	Farmácia com Desconto		Cartão Acesso+Fácil
	GEMPRE	Telefonia	Gestão de Telefonia	Curva A	Relatório de telefonia móvel
	INTERACT	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A	GNU, DNU, LGPD
	NL SISTEMAS	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A	NL
	SYS-ON	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A	Sys-On
	ELECTRA	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A	Acesso+Fácil
	TOTVS	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A	Totvs Datasul
	IDBA	Sistemas	Suporte e Desenvolvimento de Sistemas	Curva A	Totvs/GP+Digital
	GREEN CONCEPT	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A	GED/ Faturamento
	TELESPAZIO	Infraestrutura	Conectividade		Conectividade
	TOSHYRO	Sistemas	Desenvolvimento de Sistema	Curva A	Sistema
	SIMPRESS	Suporte	Outsourcing de Impressão	Curva A	Impressoras

Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor é uma estrutura que representa um conjunto de atividades de uma Organização para criar valor para seus Públicos-Alvo, permitindo analisar e melhorar continuamente seus processos, de modo a atender às necessidades e expectativas de seus Clientes, fomentando a competitividade.

O setor *Qualidade e Comunicação* da Unimed Central de Serviços atua no fortalecimento da metodologia, a fim de mapear e qualificar processos principais e de apoio junto a Gestores e Equipes de Trabalho, além de prestar suporte ao atendimento, buscando promover a satisfação da Parte Interessada.

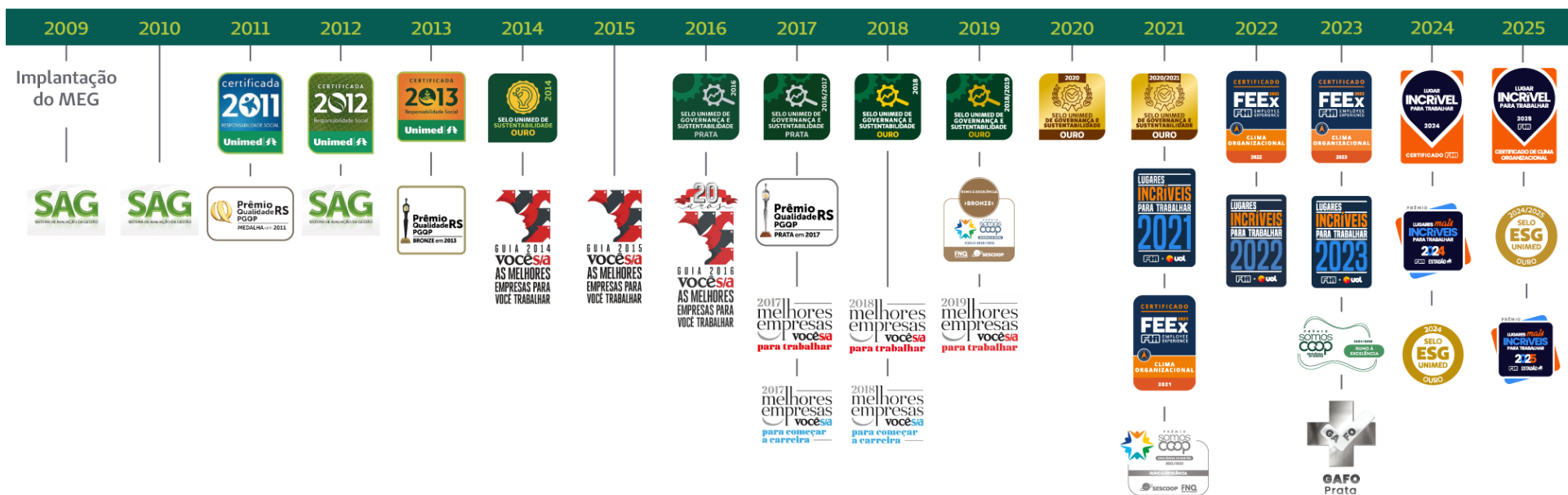
A efetividade na aplicação dos recursos da Cooperativa é alcançada a partir do atendimento às necessidades e expectativas das Partes Interessadas relevantes, sustentada pela melhoria contínua dos processos que compõem a *Cadeia de Valor*.



Reconhecimentos



RECONHECIMENTOS 2009 a 2025



Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

GOVERNANÇA



Estrutura

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-18, 2-19, 2-20]

A estrutura de Governança da Unimed Central de Serviços foi criada em 13 de dezembro de 1997, sendo o principal Órgão representado pela *Diretoria Executiva*, com um mandato de três anos – sendo composta por um *Diretor-Presidente*, um *Diretor Administrativo-Financeiro*, um *Diretor de Saúde* e um *Diretor de Tecnologia*.

Qualquer Cooperativa, dentro ou fora do Estado do Rio Grande do Sul, pode se candidatar à associação com a Unimed Central, desde que esteja em conformidade com todas as legislações vigentes e não haja qualquer impeditivo legal, como conflito de interesses. Fazem parte do *Conselho Consultivo e Fiscal* as Sócias eleitas em AGO – Assembleia Geral Ordinária, com suas atribuições estabelecidas em *Estatuto Social*. A estrutura contempla, ainda, a *Superintendência Corporativa e Lideranças*. As Pessoas que compõem a estrutura de Governança constam representadas na página 28.

O processo decisório na Cooperativa acontece de maneira ampla, incluindo práticas reguladas e padronizadas, por meio da AGO, prevista em Estatuto Social e que promove a transparência de gestão democrática. Além dela, outros fóruns também são realizados, como evento de ACC – *Análise Crítica Corporativa*, encontros de alinhamentos e reuniões periódicas com os *Conselhos Fiscal e Consultivo*, visando garantir a comunicação com as Partes Interessadas e o alinhamento das Diretrizes Organizacionais.

Nas reuniões de *Análise Crítica Corporativa*, são acompanhados os resultados, a partir da definição das Diretrizes Estratégicas, sendo possível analisar indicadores, metas, resultados comparativos, projetos e planos que quantificam as definições, bem como a execução de ações de melhoria para garantir o atingimento do Planejamento Estratégico.

Assembleia Geral

Assembleia Geral Ordinária

Realizada anualmente, a *AGO – Assembleia Geral Ordinária* é uma reunião obrigatória, com objetivos específicos, como a apreciação dos resultados do exercício anterior, aprovação do orçamento anual para investimentos e futuros projetos, escolha de Dirigentes da Unimed Central e de membros do Conselho Consultivo (a cada três anos), escolha de membros do Conselho Fiscal (anualmente), acompanhamento de resultados e demais decisões no âmbito societário. Já a *AGE – Assembleia Geral Extraordinária* se diferencia pela periodicidade, sendo convocada sempre que uma pauta precisa ser tratada com prioridade.

O Processo Assemblear possui práticas para promover e fomentar a participação consciente e efetiva das Sócias no processo decisório, incluindo convocação com prazo de antecedência superior ao mínimo exigido por lei, publicação do Edital em meios que abranjam todas as Partes Interessadas e disponibilização de informações no período anterior à Assembleia, permitindo acesso a sugestões, reafirmando o comprometimento e a participação das Sócias na Gestão democrática e transparente da Cooperativa.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Unimed Central de Serviços é constituído de três membros efetivos e três suplentes, eleitos anualmente por meio de Assembleia Geral, tendo como atribuição realizar a fiscalização da administração, com reuniões mensais em caráter ordinário e, extraordinariamente, sempre que julgar conveniente ou for convocado pelo Diretor-Presidente.

Conselho Consultivo

O Conselho Consultivo é constituído pelo Presidente da Unimed Federação/RS e por Conselheiros, em número de um por duas Sócias ou fração, sendo eleitos a cada três anos por meio de Assembleia Geral Ordinária. Ao término desse período, deverá ser realizada nova votação para renovação de, no mínimo, 1/3 de seus componentes. O

Conselho tem por atribuição estabelecer as políticas a orientar a atuação da Diretoria Executiva no desenvolvimento das operações e serviços da Unimed Central.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva da Unimed Central de Serviços é constituída pelo *Diretor-Presidente*, pelo *Diretor Administrativo-Financeiro*, pelo *Diretor de Saúde* e pelo *Diretor de Tecnologia*, eleitos em Assembleia Geral, simultaneamente com o Conselho Consultivo, para um mandato de três anos (podendo ser reeleitos). A Diretoria Executiva age sob a liderança do *Diretor-Presidente*, reunindo-se ordinariamente uma vez por semana e, extraordinariamente, sempre que julgar necessário, zelando pela condução dos Negócios e garantindo a *Sustentabilidade* e a *Perenidade* da Cooperativa.

Para esses cargos, a Unimed Central, como prática interna e apoio na solidez da Governança, possui os *Mapas de Excelência* dos cargos de cada Diretor, nos quais estão descritas as atribuições, competências, qualificações e obrigações de confidencialidade específicas de cada um. Destaque na Missão dos cargos para o viés de gerar resultados e Sustentabilidade à Cooperativa.

A remuneração da *Diretoria Executiva* é definida em Assembleia Geral, e seu desempenho – além de ser avaliado pelos resultados econômico-financeiros e pesquisas aplicadas às Sócias – também é avaliado por meio da *Avaliação de Competência e Desempenho da Superintendência*, realizada anualmente.

Diretoria Executiva e Conselhos

Diretoria Executiva Gestão 2024–2027

Dr. Jorge Guilherme Robinson
Diretor-Presidente

Dr. Luiz Carlos Colle Thomé
Diretor Administrativo-Financeiro

Dr. Paulo César Gonçalves
Diretor de Tecnologia

Dr. Hendley Reschke
Diretor de Saúde

Superintendência Corporativa

Carlos Jeske
Superintendente Corporativo

Conselho Fiscal Gestão 2025-2026

Conselheiros Titulares

Dr. Francisco José dos Santos Neto (Unimed Planalto Médio/RS)
Dr. João Alfredo Scheidt (Unimed Centro/RS)
Dra. Maria Teresa Xavier Aquino (Unimed Alto da Serra)

Conselheiros Suplentes

Dr. Fernando Vargas Bueno (Unimed Noroeste/RS)
Dr. Luiz Aneron Pinto da Silva (Unimed Porto Alegre)
Dr. Rafael Vilanova (Unimed Vale do Sinos/RS)

Conselho Consultivo

Gestão 2024-2027

Dr. Nilson Luiz May – Presidente (Unimed Federação/RS)
Dr. André Germano dos Santos Leite (Unimed Serra Gaúcha)
Dr. Ernani Clóvis Bülow (Unimed Santa Maria/RS)
Dr. Flávio Machado Lima (Unimed Centro/RS)
Dr. Jorge Antonio Martines (Unimed Operadora/RS)
Dr. José Carlos Henrique Duarte dos Santos (Unimed Litoral Sul/RS)
Dr. Lourival Araújo Gonçalves (Unimed Uruguaiana/RS)
Dr. Luis Alfredo Timmen (Unimed Encosta da Serra/RS)
Dr. Luiz Antônio Costaguta Arruda (Unimed Região da Fronteira/RS)
Dr. Luiz Antônio Sagebin Albuquerque (Unimed Planalto Médio/RS)
Dr. Luiz Felipe Barreneche Leães (Unimed Erechim/RS)
Dr. Márcio Pizzato (Unimed Porto Alegre)
Dr. Maurício Alberto Goldbaum Junior (Unimed Pelotas/RS)
Dr. Neori José Gusson (Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo)
Dr. Oromar Vasconcellos Suertegaray (Unimed Alto Jacuí/RS)
Dr. Paulo César Sehn (Unimed Vale do Caí/RS)
Dr. Ronaldo Scherer (Unimed Vale do Sinos/RS)

Diretrizes

Filosofia Corporativa

Propósito: *Acelerar o desenvolvimento e garantir sustentabilidade.*

Missão: *Oferecer soluções competitivas e expertise em serviços de Saúde.*

Visão 2027: *Ser reconhecida como agente inovador e propulsor do desempenho dos Clientes.*

Valores:

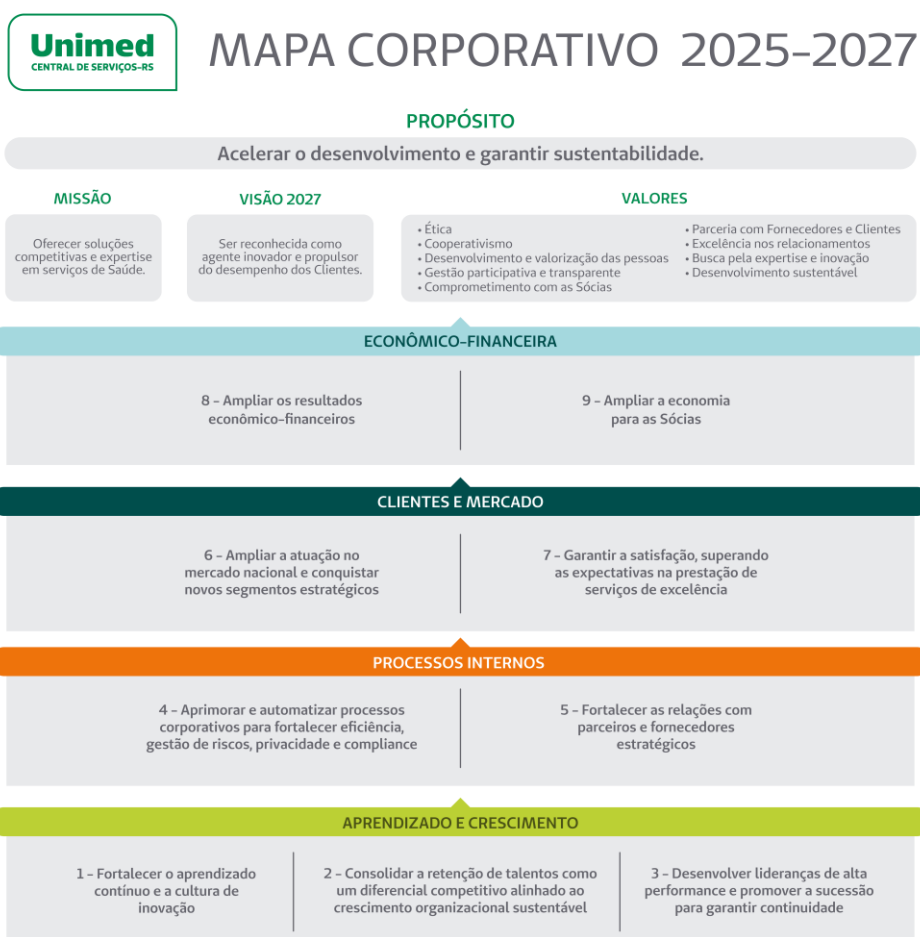
1. Ética
2. Cooperativismo
3. Desenvolvimento e valorização das pessoas
4. Gestão participativa e transparente
5. Comprometimento com as Sócias
6. Parceria com Fornecedores e Clientes
7. Excelência nos relacionamentos
8. Busca pela expertise e inovação
9. Desenvolvimento sustentável

Planejamento Estratégico

Em 2024, foi preparado o *Ciclo de Planejamento Estratégico*, contemplando 2025 a 2027. O Planejamento Estratégico é uma das principais práticas realizadas pela Unimed Central, sendo o norteador para as estratégias e objetivos. É elaborado a cada triênio, com revisão na metade do ciclo, e seus resultados são acompanhados semestralmente junto à Diretoria Executiva e demais Lideranças, por meio do evento de *Análise Crítica*

Corporativa. Nessas reuniões, são analisados os Indicadores e Planos de Ação da Cooperativa, que quantificam as estratégias definidas no Mapa Corporativo.

No alinhamento da Filosofia, destacamos o Propósito de *Acelerar o desenvolvimento e garantir Sustentabilidade*, o qual está alicerçado nas práticas da Unimed Central. Além disso, destacamos os *Valores Organizacionais*, que orientam as ações frente às Partes Interessadas, com ênfase para o *Desenvolvimento Sustentável*, o qual representa o atendimento das necessidades atuais sem o comprometimento da possibilidade de recursos a gerações futuras, para atenderem às suas próprias necessidades. A convergência entre os propósitos *econômicos, ambientais e sociais* – que privilegiam a conservação e a perenidade – constitui a base fortalecida do Desenvolvimento Sustentável.



Gestão dos Riscos Empresariais

[GRI 2-13, 2-15, 2-16]

A metodologia de Gestão de Riscos da Unimed Central de Serviços é fundamentada na aplicação da *Matriz de Vulnerabilidade*, a partir dos critérios previamente estabelecidos para avaliação dos riscos. Essa ferramenta permite identificar os perigos aos quais a Cooperativa está mais exposta, evidenciando, principalmente, as áreas em que se concentram os riscos prioritários para mitigação.

Os riscos mapeados são oriundos da etapa de levantamento de cenários e da *Matriz SWOT* (*Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças*), realizados durante o processo de Planejamento Estratégico, devendo ser revisados sempre que pertinente, tanto para a inclusão de novos riscos potenciais quanto para a exclusão daqueles já controlados.

Com base na Matriz definida, considerando os impactos e probabilidades estabelecidos, as diretrizes para a Gestão de Riscos são orientadas pelos objetivos corporativos, conforme os desdobramentos da metodologia de Planejamento Estratégico em sua fase de análise de cenários. Além do monitoramento contínuo, as intenções relacionadas ao controle dos riscos são formalizadas por meio de uma *Carta de Diretrizes* elaborada pela Governança, a qual delega aos Gestores responsabilidades estratégicas pela gestão dos impactos organizacionais, econômicos, sociais e ambientais. Essas responsabilidades também estão previstas como Competência inerente às funções de Liderança, formalizadas nos *Mapas de Excelência* dos cargos.

A Cooperativa conta, ainda, com um *Comitê Interno Gestão de Riscos e Crises*, responsável pela disseminação e aculturação do tema junto aos Colaboradores, promovendo informação e conteúdos relacionados a riscos empresariais, integridade, privacidade e segurança da informação, incluindo exemplos de perigos, suas consequências e ações de mitigação, conforme o planejamento anual do Comitê.

Em função das estratégias institucionais definidas, está prevista para o próximo exercício a reestruturação do Comitê, que passará a ter foco específico nos riscos de Privacidade e Segurança da Informação. Os riscos empresariais serão incorporados à

gestão direta das Lideranças, que atuarão *in loco* na prevenção, monitoramento e acompanhamento contínuo dos mesmos.

Gestão de Compliance

[GRI 2-13, 2-15, 2-16, 2-25, 2-26]

Os temas relacionados a conflitos de interesse, ética, integridade e *compliance* integram o *Programa de Integridade* da Cooperativa, cuja finalidade é assegurar a conformidade com regulamentações externas e normativas internas, promovendo um ambiente organizacional pautado pela legalidade, transparência e responsabilidade. O Programa atua de maneira preventiva e reativa na identificação, mitigação e tratamento de riscos, especialmente aqueles relacionados à corrupção, fraudes e demais irregularidades, além de fomentar uma cultura institucional de reporte responsável, por meio de canais seguros e independentes.

Sua estrutura é sustentada pelas Lideranças e pela Governança da Cooperativa, que exercem papel ativo na supervisão, direcionamento estratégico e monitoramento contínuo das práticas de integridade. O arcabouço normativo que fundamenta o Programa é composto pela *Política de Compliance e Relacionamento com Fornecedores*, *Código de Conduta*, *Política de Presentes, Brindes e Hospitalidades*, *Política de Ouvidoria e Denúncias*, *Política de Aplicação de Medidas Disciplinares*, *Política de Privacidade*, *Política de Segurança da Informação* e *Política de ESG*, assegurando a integração entre Princípios Éticos, Proteção de Dados, Segurança da Informação, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental. Em setembro de 2025, foi criado o setor *Controles Internos*, com atuação integrada às demais áreas da Cooperativa, apoiando a Gestão de *Compliance* por meio do monitoramento de aderência às normas, avaliação de riscos contratuais e operacionais, fortalecimento de controles, garantia da integridade operacional, conformidade e suporte à tomada de decisão.

Canais de Ouvidoria e Denúncia – Panorama e Resultados Comparativos

A Unimed Central disponibiliza, por meio de seu site institucional, os Canais de *Ouvidoria* e *Denúncia*, os quais permanecem abertos a qualquer interessado(a) que deseje registrar manifestações, sugestões, dúvidas, elogios ou reclamações.

Esses Canais reforçam o compromisso da Cooperativa com a transparência, ética, escuta qualificada e melhoria contínua dos processos, além de atuarem como instrumentos relevantes de Governança e Controle.

O *Canal de Ouvidoria* concentra-se no atendimento de manifestações relacionadas a elogios, reclamações e dúvidas, sendo que todas as demandas recebidas são analisadas e tratadas por e-mail, no prazo de até cinco dias úteis, conforme as informações fornecidas pelo(a) Solicitante. Todos os registros são devidamente formalizados em planilha de controle interno, com acesso restrito, garantindo a rastreabilidade das informações e a confidencialidade dos dados.

Desempenho 2024–2025 (comparativo) – volume das manifestações

2024: 780 contatos recebidos no *Canal de Ouvidoria*. Desses, seis foram direcionados à Unimed Central (sendo duas reclamações e, as demais, dúvidas e elogios). As outras 774 manifestações foram encaminhadas às Singulares, por tratarem de necessidades de Beneficiários.

2025: 634 contatos recebidos no *Canal de Ouvidoria*. Desses, seis foram direcionados à Unimed Central (quatro reclamações e duas dúvidas). As outras 628 manifestações foram encaminhadas às Singulares, por tratarem de necessidades de Beneficiários.

Prazo de resposta: até cinco dias úteis em ambos os anos, mantendo padronização de atendimento e rastreabilidade em planilha de controle, com perfil de acesso restrito.

Não Discriminação

[GRI 2-26, 3-3, 406-1]

A Unimed Central de Serviços, por meio do *Acompanhamento Especial*, oferece aos Colaboradores um canal de comunicação para facilitar a expressão das suas opiniões, dificuldades, reclamações, denúncias e sugerir melhorias no ambiente de trabalho, por intermédio do atendimento da *Psicóloga Organizacional*.

A prática possui o propósito de estimular a comunicação na Cooperativa, tratar as questões éticas nos relacionamentos internos, valorizar o bem-estar psicológico a partir do atendimento no espaço de trabalho e auxiliar na retenção das Pessoas, possibilitando a interação do Colaborador com o ambiente do trabalho, acelerando a solução de problemas, corrigindo processos e melhorando o clima organizacional.

Em 2025, a *Psicóloga Organizacional* realizou 71 atendimentos no *Acompanhamento Especial*, sendo 53,21% destes motivados por questões relacionadas ao relacionamento interpessoal e/ou por questões éticas. Não houve atuação da Profissional em demandas relacionadas à discriminação e/ou preconceito.

Em 2024, foi criada a *Política de Diversidade e Inclusão*, com o objetivo de estabelecer regras e compromissos, assim como os elencados no *Código de Conduta* – que devem pautar a atuação dos(as) Colaboradores(as) da Cooperativa, visando promover a inclusão de todas as Pessoas, independentemente da sua história e/ou características de idade, raça, gênero, orientação sexual, capacidade física e origem, entre outras.

Além do *Acompanhamento Especial*, a Unimed Central disponibiliza os canais de *Ouvidoria e Denúncia* para as Partes Interessadas realizarem um primeiro contato, registrando suas manifestações em relação à Cooperativa.

O *Canal de Denúncia* tem como objetivo permitir a manifestação anônima e segura sobre eventuais irregularidades cometidas, a fim de analisar caminhos que poderão ser percorridos para detectar atos ilícitos. O processo desse Canal está detalhado em um Fluxo que representa as etapas de registro, identificação das tratativas e controle do processo de todas as denúncias recebidas. Além disso, existem, ainda, a *Política de*

Ouvidoria e Denúncia e a Política de Conduta e Aplicação de Medidas Disciplinares, seguindo as diretrizes estabelecidas no Código de Conduta.

As manifestações podem ser registradas no site da Cooperativa, sendo gerenciadas pela Liderança do setor *Qualidade e Comunicação* e tratadas pela *CEC – Comissão de Ética e Conduta*, constituída pela Alta Gestão, a qual delibera sobre o assunto e realiza as tratativas em um prazo de até 40 dias corridos. Todo o processo acontece de modo sigiloso e com descrição das ações tomadas, podendo ser acompanhado pelo responsável por meio do Canal com o número de protocolo recebido.

Com a finalidade de prevenir e evitar reincidência de casos de discriminação, a Unimed Central realiza treinamentos com os Colaboradores, por meio do *Programa de Integridade*, que objetiva o cumprimento de regulamentações externas e internas. Assim, reúne um conjunto de mecanismos e procedimentos internos utilizados na prevenção, detecção e combate à corrupção e fraudes, como também incentiva a denúncia de irregularidades e a observância e aplicação efetiva das regras e normas da Cooperativa.

Todos os apontamentos recebidos pelos canais de manifestação são analisados e tratados em níveis estratégicos, por serem mecanismos de compreensão dos desejos, interesses e expectativas de Partes Interessadas – essenciais para o crescimento sustentável da Cooperativa.

Representações no Sistema

[GRI 2-28]

Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS

A Unimed Central de Serviços integra o *Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS*, que cobre 100% do território gaúcho e é liderado pela *Unimed Federação/RS*. Também integram o Sistema a *Uniair* (transporte aeromédico e táxi aéreo), a *Unicoopmed*, o *Instituto Unimed/RS*, a *Casa da Memória Unimed Federação/RS*, a *Cooplis* e a *RS Empreendimentos*.



Outras representações

Em 2025, a Unimed Central alinhou o direcionamento de sua atuação Socioambiental, atrelando-a às ações, Projetos e Programas do *Instituto Unimed/RS*, trabalhados em parceria com todas as Unimeds do Rio Grande do Sul de maneira sistêmica, gerando resultados relevantes, com impacto social consolidado.

Com relação a outras representações, em 2025 a Unimed Central deixou de atuar como mantenedora dos projetos da *ONG Parceiros Voluntários*, passando a se dedicar, principalmente, ao fomento de Ações, Programas e Projetos junto ao *Instituto Unimed/RS*. Além desses, também há um envolvimento direto com a Comunidade local de Canoas/RS, dedicando esforços para seu Desenvolvimento Social.

Instituto Unimed/RS

Para focar na atuação ESG junto às Partes Interessadas, a Unimed Central se dedica a uma parceria relevante com o *Instituto Unimed/RS* – a principal rede de relacionamento da Cooperativa para Ações, Programas e Projetos no âmbito da Responsabilidade Socioambiental. Dessa forma, são otimizados esforços para o desenvolvimento de projetos, engajamento e acompanhamento de práticas e seus consequentes resultados/impactos na Sociedade.

A estrutura da Instituição e seus propósitos são detalhados a seguir:

O Instituto Unimed/RS, associação com certificação de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP Federal) e mantida pela Unimed Federação/RS, foi fundado em 14 de abril de 2007 para ser a entidade canalizadora das ações de responsabilidade socioambiental do Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS, propondo projetos em nível estadual e assessorando suas Filiadas no desenvolvimento da gestão de responsabilidade socioambiental. Tem como propósito consolidar o papel socialmente responsável do referido Sistema, realizando e/ou apoiando ações e projetos nas áreas cultural, social, educacional e de pesquisa, no campo da Saúde, com foco no desenvolvimento e na melhoria da qualidade de vida dos diversos públicos de relacionamento das Cooperativas. Apoia os ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e tem como missão desenvolver a cultura da sustentabilidade para promover o desenvolvimento sustentável.

Por meio do Instituto Unimed/RS, as Unimeds podem realizar ações de responsabilidade socioambiental, buscar incentivos fiscais, estabelecer parcerias, sempre tendo como norte as diretrizes do Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS e da Unimed do Brasil.

***Fonte:** Instituto Unimed/RS

GESTÃO



Sistema de Gestão

[GRI 2-23, 2-24]

A Missão do setor *Qualidade e Comunicação* é promover a excelência organizacional, por meio da gestão da qualidade, do fortalecimento da Comunicação Institucional e da promoção de práticas sustentáveis, contribuindo para a melhoria contínua dos processos, a integração institucional e a geração de valor para a Cooperativa. Atua com o Sistema de Gestão, que integra ferramentas como o *Planejamento Estratégico* e o *PDGC – Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas*, entre outros. Já a Gestão de Projetos ocorre diretamente no processo de cada uma das quatro Unidades de Negócio (Programas de Gestão) e da área Administrativa da Unimed Central. Atualmente, a *Qualidade e Comunicação* executa Processos como Gestão de Documentos, Gestão de Processos, Auditoria Interna de Processos, Processos de Sustentabilidade, Gerenciamento de Comitês Internos, acompanhamento de resultados (Análise Crítica), Comunicação Institucional e aplicação e acompanhamento de pesquisas de satisfação para Sócias e não Sócias, Colaboradores, Fornecedores, Sociedade e Diretorias das Sócias (realizadas anualmente), bem como um sistema interno de Avaliação da Qualidade dos Serviços Prestados pelos setores Administrativos.

De modo a garantir a escuta ativa e tratar corretamente os apontamentos trazidos por meio das pesquisas, os resultados são analisados e debatidos em fóruns como reuniões de Análise Crítica, em que a Alta Gestão participa ativamente, deliberando e sugerindo ações de melhorias, além de reuniões periódicas realizadas nas áreas para garantir a execução de melhorias e atendimento aos apontamentos trazidos nas pesquisas.

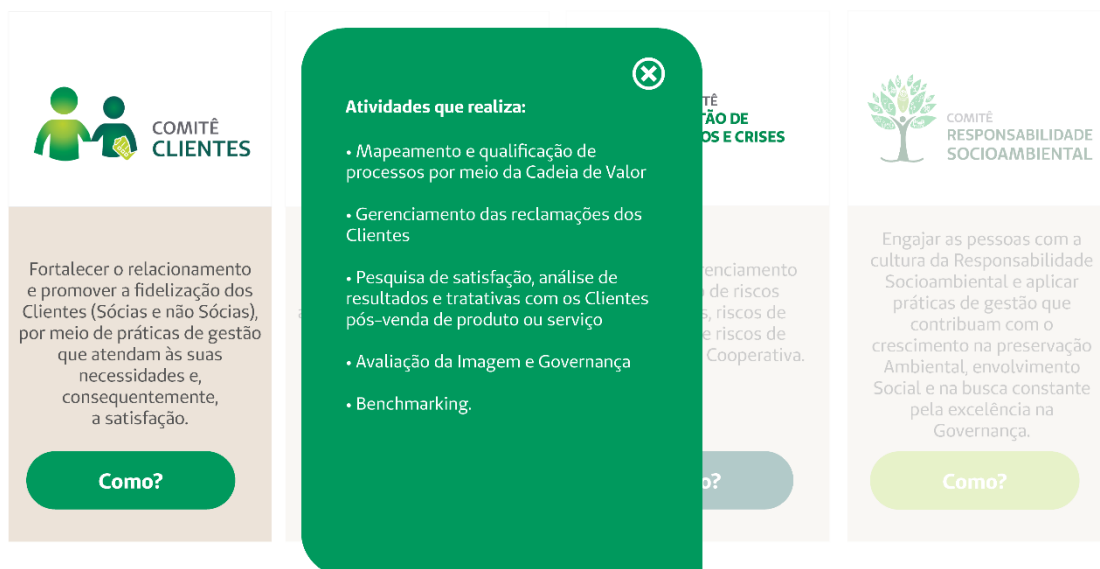
Em 2025, foram realizadas pesquisas de satisfação direcionadas às Partes Interessadas (Sócias, Não Sócias, Fornecedores, Sociedade e Colaboradores), com a participação de **1.031 Respondentes** e obtendo nota média acima de 94,00 – considerado nível de *Excelência* pela Alta Direção. Passamos a considerar, neste relatório, a pesquisa de Clientes com um número maior de Respondentes.

Modelo de Excelência da Gestão

A Unimed Central de Serviços adota como referência para suas práticas de Gestão o *MEG – Modelo de Excelência da Gestão*, desenvolvido pela *FNQ – Fundação Nacional da Qualidade*, Entidade referência no Brasil para a melhoria da produtividade e da competitividade das Organizações. O MEG possui oito fundamentos de Gestão para a Excelência, os quais são um conjunto de Princípios e Valores que revelam padrões culturais internalizados nas Organizações de Classe Mundial (*expressão utilizada para caracterizar uma Organização considerada entre as melhores do mundo*) e reconhecidos internacionalmente, expressos por meio de seus processos e consequentes resultados.

Comitês Internos

Gerenciados pelo setor *Qualidade e Comunicação*, os *Comitês Internos* da Unimed Central têm o objetivo de manter a alta performance do MEG, por meio de melhorias de processos, busca de inovações e disseminação da cultura da Excelência. Os Comitês são formados por Pessoas de diferentes setores da Cooperativa, organizadas em busca da melhoria contínua, em temas específicos. Cada assunto é gerenciado de acordo com os respectivos Propósitos, Planos e Indicadores junto ao Sistema *GNU – Gestão de Negócios Unimed* e aplicações complementares. Ao término de cada ciclo, são realizadas reuniões de fechamento do Sistema de Comitês, demonstrando os principais resultados e desafios para a próxima Gestão. Essa prática configura um importante mecanismo de Governança Cooperativa, na observância da transparência e prestação de contas junto às Partes Interessadas.




COMITÊ CLIENTES

Fortalecer o relacionamento e promover a fidelização dos Clientes (Sócias e não Sócias), por meio de práticas de gestão que atendam às suas necessidades e, consequentemente, a satisfação.

Como?


COMITÊ GESTÃO DE FORNECEDORES

Fortalecer as parcerias estratégicas, desenvolver e aplicar práticas de gestão para melhorar o desempenho dos Fornecedores.

Como?


Atividades que realiza:

- Seleção, desenvolvimento e qualificação dos Fornecedores
- Avaliação de processos internos e externos
- Pesquisa de satisfação, análise de resultados e tratativas com os Fornecedores
- Reconhecimento e premiação dos Fornecedores
- Benchmarking.


COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Engajar as pessoas com a cultura da Responsabilidade Socioambiental e aplicar práticas de gestão que contribuam com o crescimento na preservação Ambiental, envolvimento Social e na busca constante pela excelência na Governança.

Como?


COMITÊ CLIENTES

Fortalecer o relacionamento e promover a fidelização dos Clientes (Sócias e não Sócias), por meio de práticas de gestão que atendam às suas necessidades e, consequentemente, a satisfação.

Como?


COMITÊ GESTÃO DE RISCOS E CRISES

Garantir o gerenciamento e mitigação de riscos empresariais, riscos de integridade e riscos de privacidade na Cooperativa.

Como?


COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Engajar as pessoas com a cultura da Responsabilidade Socioambiental e aplicar práticas de gestão que contribuam com o crescimento na preservação Ambiental, envolvimento Social e na busca constante pela excelência na Governança.

Como?


Atividades que realiza:

- Disseminação da cultura de Segurança da Informação, práticas de conduta e ética, por meio da disponibilização de campanhas, ações e treinamentos
- Identificação e gerenciamento dos riscos empresariais
- Análise de documentos e processos
- Avaliação e Gestão de processos internos relacionados a riscos
- Auditoria interna
- Adequação aos requerimentos legais, estatutários e regulatórios
- Benchmarking.


COMITÊ CLIENTES

Fortalecer o relacionamento e promover a fidelização dos Clientes (Sócias e não Sócias), por meio de práticas de gestão que atendam às suas necessidades e, consequentemente, a satisfação.

Como?


COMITÊ GESTÃO DE FORNECEDORES

Fortalecer as parcerias estratégicas, desenvolver e aplicar práticas de gestão para melhorar o desempenho dos Fornecedores.

Como?


Atividades que realiza:

- Disseminação da cultura socioambiental, por meio da disponibilização de campanhas, ações e treinamentos
- Promoção de ações, projetos e práticas de forma estruturada, voltadas a estimular o compromisso com a Sociedade
- Avaliação e Gestão de processos internos relacionados a Sustentabilidade, como minimização das Emissões de Gases do Efeito Estufa e melhoria da qualidade do ar
- Avaliação de satisfação, análise de resultados e tratativas com a Sociedade
- Benchmarking.


COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Engajar as pessoas com a cultura da Responsabilidade Socioambiental e aplicar práticas de gestão que contribuam com o crescimento na preservação Ambiental, envolvimento Social e na busca constante pela excelência na Governança.

Como?

Pessoas

[GRI 2-7, 2-8]

Colaboradores

A Unimed Central de Serviços conta com 308 Colaboradores diretos (sem terceiros), distribuídos conforme a tabela a seguir:

	Mulheres	Homens
Colaboradores CLT	194	103
Colaboradores terceirizados	0	0
Estagiários	0	0
Aprendizes	10	1
Nº total de Colaboradores	204	104

* Dados de 31/12/2025

Remuneração e Benefícios

[GRI 3-3, 202-1]

As práticas de Remuneração e Benefícios observam as Diretrizes Estratégicas da Cooperativa. Neste contexto, buscam manter um crescimento sustentável, estando os Colaboradores posicionados salarialmente na mediana de mercado no Rio Grande do Sul e, em termos de Benefícios, acima da média do Sistema Unimed (região Sul). Ressalta-se que o *PPR – Programa de Participação nos Resultados* é uma prática diferenciada, especialmente pelo fato da Unimed Central ser uma Cooperativa sem fins lucrativos e de segundo grau, diferenciando-se das Operadoras de Planos de Saúde e, em termos de remuneração total, conseguindo se manter atrativa e competitiva.

Considerando tais questões para o equilíbrio entre receitas e despesas, a atuação ocorre de forma saudável em relação ao orçamento (mais restritivo), visando à perpetuação da Cooperativa, à continuidade das operações e aos serviços prestados às Cooperativas Singulares (Operadoras), conforme a *Missão* e a *Visão* da Unimed Central, bem como à manutenção e ao potencial de crescimento do atual quadro de Colaboradores. A atualização da tabela salarial é realizada em função do reajuste previsto, anualmente,

no *Acordo Coletivo* e dos ajustes das referências salariais, tais como: *salário mínimo regional* e *pesquisas bianuais de mercado*. Em termos de Benefícios, a atualização dos valores ou percentuais segue, de maneira geral, o mesmo patamar alcançado no reajuste salarial ou outros distintos incrementos negociados entre as Partes.

2025:

As funções de menor remuneração são dos cargos de entrada, abaixo relacionados:

Auxiliar Administrativo
Auxiliar Contábil
Auxiliar de Logística GED
Auxiliar de Promoção à Saúde
Auxiliar de TI GED
Auxiliar GED
Auxiliar Logística PROGEAB
Auxiliar Regulação de OPME
Auxiliar de Treinamento e Desenvolvimento
Auxiliar de Comunicação
Recepcionista

**Salário de admissão: R\$ 1.830,23 (salário mínimo regional para o segmento)*

2024:

As funções de menor remuneração são dos cargos de entrada, abaixo relacionados:

Auxiliar Administrativo
Auxiliar Contábil
Auxiliar de Logística GED
Auxiliar de Promoção à Saúde
Auxiliar TI GED
Auxiliar GED
Auxiliar Logística PROGEAB
Auxiliar Regulação de OPME
Auxiliar de Suporte Técnico
Auxiliar de Treinamento e Desenvolvimento
Auxiliar de Comunicação
Recepcionista

**Salário de admissão: R\$ 1.694,66 (salário mínimo regional para o segmento).*

	2024	2025
Quant. pessoas menor salário / %	10 / 3,17%	9 / 2,92%
F	9	8
M	1	1

**Percentual de Colaboradores que recebem o menor salário ofertado pela Cooperativa, separado por gênero*

Em 2025, foram realizadas as seguintes práticas, objetivando a preservação dos vínculos empregatícios dos Colaboradores com a Cooperativa (retenção):

Recrutamento Interno: o Processo de *Recrutamento e Seleção* visa atrair e selecionar Profissionais (internos/externos) com o perfil mais aderente às oportunidades abertas. Para os Colaboradores, o recrutamento interno desenvolve competências técnicas e comportamentais, oportunizando a evolução de carreira. Conforme consta na *Política de Recrutamento e Seleção*, as oportunidades – prioritariamente – são verificadas para o público interno e, quando não há aderência deste, são publicadas externamente. Em 2025, o índice de aproveitamento interno foi de **9,34%**.

Onboarding: as pessoas contratadas passaram pelo Processo de *Onboarding*, composto por 10 etapas: *Processo Seletivo; Admissão e Exame Médico; Assinatura do Contrato; Guia de Embarque; Repasse do Modelo de Gestão por Competências, Mapas de Excelência e Trilha de Aprendizagem; Treinamento de Integração; Repasse do Atestado Psicológico; Job Rotation; Avaliação do Período de Experiência; e Checklist do Padrinho/Madrinha*. O processo visa acelerar e dar mais efetividade ao acultramento e à integração do novo Colaborador na Cooperativa. Em 2025, o índice de *Satisfação* com o referido processo foi de **98,99%** e o nível de *Prontidão dos Colaboradores* após o período de experiência foi de **100%**.

Avaliação de Competências e Desempenho: visa assegurar que cada Colaborador compreenda claramente o que dele se espera, em termos de performance nas distintas Competências, Conhecimentos Críticos e Indicadores elencados no *Mapa de Excelência* de cada cargo. A avaliação promove, formalmente, um momento de interação entre Gestor e Colaborador, de modo a assegurar que ambos concentrem esforços para

identificar o nível de *Prontidão*, bem como o Plano de Desenvolvimento Individual nas lacunas identificadas. Os principais resultados deste processo geram informações claras para tomada de decisão em relação a Treinamento, Carreira e Remuneração. Os critérios de avaliação, com base no *Modelo de Gestão por Competências*, alinham expectativas e ajudam no desenvolvimento profissional dos Colaboradores, contribuindo para a clareza sobre as competências e entregas esperadas, auxiliando no crescimento profissional. Por ainda estar em andamento, os dados de 2025 não foram finalizados.

Treinamentos: o objetivo dessa prática é a capacitação no rol de Competências Organizacionais, técnicas de grupo funcional e técnicas específicas do cargo, visando desenvolver e aperfeiçoar conhecimentos, habilidades e atitudes dos Colaboradores, alinhadas aos Objetivos Estratégicos da Cooperativa. Em 2025, foram realizados 471 treinamentos (presenciais e EAD), representando uma média de 26 horas por Colaborador, com um nível de satisfação geral de **96,42%**, além de **98,10%** de eficácia.

Plano de Carreira: tem como premissa informar e promover o alinhamento entre as estratégias e oportunidades organizacionais e as expectativas de carreira dos Colaboradores. Em 2025, **15,27%** dos Colaboradores foram promovidos na Cooperativa.

Programa AIS: o *Programa de Atenção Integral à Saúde (AIS)* é ofertado aos Colaboradores e familiares dependentes que tenham o Plano de Saúde. Baseado nos princípios da *Atenção Primária (APS)*, busca oferecer melhores condições de cuidado com a Saúde, disponibilizando um atendimento médico dentro das dependências da Unimed Central. As principais vantagens são o Médico de Referência (como um médico de família), uma visão sistêmica da Saúde e a coordenação com o cuidado integral. Assim, são disponibilizados atendimento médico, psicológico, nutricional e de enfermagem, contando ainda com um grupo de Monitores em Saúde, que auxiliam no caso de intercorrências nos Setores. Em 2025, foram realizados, em média, **92 atendimentos por mês**, considerando todas as especialidades.

Acompanhamento Especial: visando facilitar a expressão de opiniões, dificuldades, reclamações e oportunidades de melhorias no ambiente de trabalho, o processo de *Acompanhamento Especial* é mais um canal formal de comunicação que os

Colaboradores dispõem na Cooperativa. Sua principal vantagem é auxiliar na retenção das pessoas, possibilitando a interação do Colaborador com o ambiente de trabalho, acelerar a solução de problemas, conflitos e melhorar o Clima Organizacional. Em 2025, do total de atendimentos realizados no Acompanhamento Especial **53,21%** foram motivados por questões relacionadas ao relacionamento interpessoal e/ou por questões éticas.

Clima Organizacional: é verificado, anualmente, por meio da pesquisa externa *LIPT – Lugares Mais Incríveis Para Trabalhar*, uma iniciativa da *FIA – Fundação Instituto de Administração*, em parceria com o *Jornal Estadão*. Em 2025, a Unimed Central participou da referida pesquisa pela décima primeira vez e obteve o Índice de Clima Organizacional de **89,40**. Na Categoria *Liderança*, o Índice foi de **89,40**.

Benefícios: em 2025, com o objetivo de valorizar as Pessoas, a Cooperativa ofereceu um rol de **15** Benefícios visando à assistência na vida pessoal, familiar e profissional, proporcionando qualidade de vida e bem-estar aos Colaboradores. Os Benefícios foram: *Vale-Refeição e/ou Alimentação; Auxílio-Combustível ou Vale-Transporte; Auxílio-Educação ou Auxílio-Idiomas; Previdência Privada; Auxílio-Creche; Wellhub (antigo Gympass); Seguro Multiproteção e Garantia Funeral; PPR; Uniforme; Plano de Saúde; Plano Odontológico; SOS Emergências Médicas; e Ginástica Laboral.*

Liderança

[GRI 3-3, 202-2]

A Cooperativa possui práticas formais para definir, disseminar, avaliar e internalizar um perfil de Competências para as Lideranças, o que foi realizado em 2012 com a evolução da prática de *Descrição de Cargos para o Mapa de Excelência*. Desenvolvida em uma parceria entre Gestores, Gestão de Pessoas e uma Consultoria Externa, objetivou-se o alinhamento das Diretrizes Estratégicas, dos Ativos Intangíveis e dos Processos (com conhecimentos críticos) de cada área no estabelecimento do rol de Competências Organizacionais, técnicas dos grupos funcionais e técnicas específicas do cargo. Assim, de acordo com o nível de complexidade do cargo (especificamente, dos cargos de

Liderança), foram elencados com tais alinhamentos as distintas Competências dos Grupos Funcionais dos Líderes e demais cargos de liderados.

Ao longo dos anos, o referido modelo passou por atualizações pontuais e, em 2019/2020 – também em parceria com os Gestores –, implantou-se o *Modelo de Gestão por Competências 2.0*, com a inserção de novas competências e respectivos comportamentos observáveis nos Grupos Funcionais. As Competências Técnicas do Grupo Funcional dos Líderes são:

Evolução em “X”

- Superintendente – Empreendedorismo
- Gerente – Liderança/Gestão Estratégica
- Analista de Gestão e Supervisão – Gestão de Pessoas/Gestão do Desempenho
- Analista Líder – Trabalho em Equipe/Orientação à Qualidade

Número total de Líderes e região em que atua:

	2024	2025
Quant. contratados para ocupar cargos de Alta Liderança (Gerentes e funções acima) da Comunidade local	5	5
% Porto Alegre	3 - 60%	3 - 60%
% Canoas	2 - 40%	2 - 40%

	Mulheres	Homens
Superintendente	0	1
Gerentes	2	2
Supervisores	13	4
Analista de Gestão	1	1
Analistas Líderes	7	4
Nº total de Líderes	23	12

**Dados de 30/12/2025 – todos atuam em Canoas/RS*

Gestão de Pessoas

O Setor *Gestão de Pessoas (GP)* está alinhado ao Planejamento Estratégico e tem como Missão *engajar Pessoas e Equipes visando à alta performance*. Assim, a jornada das Pessoas, desde a experiência da atração e seleção até a ativação dos comportamentos já como um Colaborador efetivo, é orientada pelo *Modelo de Gestão por Competências*.

O desenvolvimento e a valorização das Pessoas fazem parte dos Valores Institucionais da Cooperativa, os quais proporcionam um ambiente de trabalho colaborativo, harmonioso e feliz. Neste contexto, e para além da Gestão de Conhecimentos, Habilidades e Atitudes (esperadas e alinhadas com a estratégia e o Negócio da Central), são identificados e realizados Planos de Ação para manutenção de um excelente ambiente de trabalho. Para isso, há nove anos, a Cooperativa participa da Pesquisa de Clima externa realizada pela *FIA – Fundação Instituto de Administração*, intitulada *LIPT – Lugares Mais Incríveis Para Trabalhar*.

Em 2025, a Unimed Central de Serviços conquistou esse Prêmio pela décima primeira vez, estando entre as 150 Empresas nacionais premiadas e recebendo, também, o *Certificado de Clima Organizacional*. Graças à atuação nas oportunidades de melhoria identificadas na referida pesquisa, bem como a constante evolução das práticas de Gestão de Pessoas, a Unimed Central – desde 2017 – tem obtido excelentes resultados de Clima Organizacional.

Considerando os demais resultados estratégicos, que também estão acima da meta almejada, pode-se destacar: o *Índice FIA Employee Experience- i -FEEx*; o *Índice Employee Net Promoter Score- E-NPS* do GP; o *Nível de Prontidão dos Colaboradores* (em relação às Competências); e o *Nível de Serviço do GP*. Outros Indicadores Estratégicos do Setor, os quais mensuram as principais entregas/efetividade dos subsistemas de Gestão de Pessoas, também encerram o ano de 2025 acima da meta.

Em relação à Saúde e bem-estar, em 2025, cabe destacar o *Programa de Atenção Integral à Saúde (AIS)*, direcionado aos Colaboradores e familiares dependentes que aderiram ao Plano de Saúde Hospitalar. Baseado nos princípios da Atenção Primária, a AIS busca ofertar melhores condições de cuidado com a Saúde, disponibilizando um

atendimento médico dentro das dependências da Cooperativa, conforme visto anteriormente neste Relatório.

De acordo com o alinhamento estratégico relacionado à transformação digital, em 2025, deve ser destacada, também, a consolidação da *Plataforma GP+Digital*, que reúne e proporciona fácil acesso a dados e informações dos Colaboradores. De maneira ágil e descentralizada, a referida Plataforma disponibiliza uma série de módulos e funcionalidades que vão desde processos transacionais como movimentação de pessoal e requisições de Benefícios, até processos de desenvolvimento como *Avaliação de Competências e Desempenho* e de *Carreira*.

Cabe destacar, ainda, o sucesso do treinamento híbrido da *Jornada de Carreira*, implementado em 2025. A referida iniciativa foi desenvolvida para tornar o Plano de Carreira da Unimed Central mais acessível, promovendo e incentivando o protagonismo dos Colaboradores em relação às suas trajetórias individuais na Cooperativa. Ao completar seu primeiro ano, a atividade já recebeu 173 participações em sua etapa online e, destas, 131 convocações para as turmas presenciais – que possibilitam o acesso ao *Carreirômetro* (módulo de carreira da *Plataforma GP+Digital*), de modo a colocar em prática o aprendizado recebido. A satisfação dos Colaboradores com a *Jornada de Carreira* encerrou 2025 com uma performance de **98,16%**.

Negociação Coletiva

[GRI 2-30]

No processo anual de levantamento de pautas ou reivindicações para o *Acordo Coletivo*, os Colaboradores debatem nos Setores as propostas de adequações, reajustes ou implementações, em termos de Salário e Benefícios. Após essa etapa, todas as pautas setoriais são debatidas no grupo de Gestores e encaminhadas para que a Comissão dos Trabalhadores tramite com a devida negociação. Posteriormente, se estabelece a Assembleia para finalização desse processo, culminando com a celebração dos termos acordados no período.

Em 2025, conforme negociação coletiva, os Colaboradores mantiveram os atuais 15 Benefícios e conquistaram um reajuste salarial, além de reajustes no VA/VR e no Auxílio-Creche, em conformidade com o *INPC – Índice Nacional de Preços ao Consumidor* do período.

Houve, ainda, melhora no contrato e na cobertura do *Seguro Multiproteção e Garantia Funeral*, além de diminuição no tempo de reposição dos Uniformes.

Sustentabilidade

[GRI 2-22]

A Unimed Central de Serviços considera como sua premissa de atuação o *ESG* (*Environmental, Social and Governance*), que preconiza garantir boas práticas corporativas, voltadas às questões socioambientais e à busca pela Excelência na governança. A convergência entre os propósitos econômicos, ambientais e sociais – que privilegiam sua conservação e perenidade – constitui a base do *Desenvolvimento Sustentável*.

A Cooperativa tem seu foco na efetividade de ações que apresentem resultados sólidos e possam ser inspiração para qualquer Pessoa em ambiente familiar, ou mesmo em seu ambiente de trabalho, além de contribuir para o crescimento econômico da região na qual está inserida. Por meio do engajamento em Ações e Projetos, busca atuar continuamente na disseminação da cultura da Responsabilidade Socioambiental com as Partes Interessadas, além de fortalecer seus Valores Organizacionais e fomentar os preceitos do ESG com os Colaboradores, os Jovens Aprendizes e as demais Partes Interessadas.

Os Projetos Sociais e Ambientais, promovidos e desenvolvidos pela Central, estão alinhados aos 17 *ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*, estabelecidos pela *ONU – Organização das Nações Unidas*.

Dentre esses Projetos, por meio de um sistema adequado a metodologias internacionais reconhecidas para quantificação das emissões de *GEE – Gases de Efeito Estufa* (como a norma ISO 14064 e o *GHG – Greenhouse Gas Protocol*), anualmente, a Unimed Central de Serviços realiza a elaboração do *Inventário de Gases do Efeito Estufa*, como o dióxido de carbono (CO₂) e metano (CH₄). O sistema, disponibilizado pela Unimed do Brasil, permite mensurar os impactos causados na atmosfera, inerentes às atividades realizadas, e como seus efeitos podem ser neutralizados, como a busca por tecnologias limpas.

Associado a isso, as ações estão alinhadas com a *Agenda 2030* – um Plano de Ação para as Pessoas, o Planeta e a prosperidade, buscando fortalecer a paz universal. O plano indica 17 *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável* e 169 metas para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos, dentro dos limites do Planeta.



Política de Sustentabilidade

[GRI 2-23]

Em 2024, visando ao desenvolvimento dos negócios, a Unimed Central de Serviços criou a sua *Política de Sustentabilidade*, aprovada pela Alta Gestão. Esse documento é uma das Diretrizes que apresenta os Objetivos e Compromissos da Cooperativa com as práticas sustentáveis, alinhados aos principais conceitos globais. Também busca identificar as necessidades e expectativas, bem como a satisfação das Partes Interessadas, traduzidas em requisitos para os processos da Cadeia de Valor, estimulando a ética, a transparência e o cumprimento das legislações aplicáveis.

Estruturada em três Pilares (*Ambiental, Social e Governança*), conta com 15 Objetivos, sendo eles: *Consumo Consciente, Emissões de Gases do Efeito Estufa, Gestão de Resíduos, Desenvolvimento Humano, Envolvimento com a Comunidade, Parcerias, Saúde, Suprimento local e responsável, Voluntariado Cooperativo, Compras Sustentáveis, Excelência e Inovação, Fornecedores Sustentáveis, incentivo ao Cooperativismo, Transparência/Ética/Integridade e Resultados Econômicos*.

Dentre os objetivos, destacam-se:

- Desenvolvimento Humano: investimento e promoção da capacitação profissional e desenvolvimento de Colaboradores
- Envolvimento com a Comunidade: promoção de ações, projetos e práticas de modo estruturado, voltadas a estimular o compromisso com a Comunidade, no intuito de minimizar a ocorrência de problemas sociais, oferecer oportunidades de inclusão e proporcionar o bem-estar social.

Durante o ano de 2024, ações e campanhas de Sustentabilidade, bem como práticas ESG, foram realizadas com a Comunidade Local, Empresas Terceirizadas, Rede de Relacionamento, Fornecedores, Sociedade e com os Colaboradores da Unimed Central. Saiba mais nas páginas a seguir.

Conheça a Política de Sustentabilidade da Unimed Central de Serviços:
<https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/sustentabilidade-na-cooperativa>

Política de ESG

Em 2025, observando a Excelência e a busca da melhoria na Gestão e Negócios, a Unimed Central aprimorou ainda mais seu posicionamento, implementando a *Política de ESG*, tendo como modelo a Política ESG da Unimed do Brasil. Esse foi um trabalho sistêmico de Governança em nível nacional, fomentado junto à Unimed do Brasil. A *Política de ESG* apresenta maior transparência de práticas de Gestão e direcionamento da Cooperativa/conduitas esperadas junto às Partes Interessadas nos Eixos Social, Ambiental e de Governança. A seguir, confira trechos da *Política de ESG* que reafirmam o compromisso da Unimed Central:

As questões essenciais sobre nosso estilo de vida, nossa forma de fazer negócios e em como isso impacta a Sociedade e o Meio Ambiente. A integração dos fatores ESG reflete na mudança do posicionamento da Cooperativa, considerando que a construção e a continuidade do Negócio se dão por meio de estratégias sustentáveis, éticas, transparentes e que considerem os impactos ambientais, sociais e financeiros da Organização junto às Comunidades, as Partes Interessadas, ao Mercado e ao Meio Ambiente. Organizações que integram o ESG em sua estratégia passam a observar e estruturar planos de ação relacionados ao impacto de suas atividades no mundo com base nos eixos:

- **Ambiental** – como o meio natural está relacionado com as atividades da Cooperativa, como essas atividades impactam o meio e quais os compromissos com as futuras gerações.
- **Social** – como a Sociedade humana é afetada pelos Negócios e como os ganhos são compartilhados. Aqui, a grande preocupação é a contribuição para o desenvolvimento das Pessoas e da Comunidade onde se está inserido.
- **Governança** – como se dá a condução do Negócio e para que seja realizado de forma ética, íntegra e transparente, atendendo às legislações aplicáveis ao Negócio, adotando boas práticas de gestão e gerenciando os riscos.

Balanço Social

O compromisso com a transparência é fortalecido por meio de mecanismos de Governança, tais como o *Balanço Social*, possibilitando o acesso das informações quantitativas e qualitativas sobre os investimentos realizados no âmbito social, ambiental e seus resultados da Gestão. Anualmente, a Unimed Central publica o *Balanço Social* em seu site, o que ilustra a integridade no compromisso com as Partes Interessadas *Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Sociedade* e a todas as Partes Interessadas.



Para acessar os relatórios, clique [aqui](#).

Descrição das Ações e Projetos Socioambientais

[GRI 3-3, 413-1]

O *Desenvolvimento Sustentável* é um Valor da Unimed Central, refletido em Ações e Projetos que impactam a Sociedade e o Meio Ambiente, promovendo a conscientização sobre o tema. Alinhado aos princípios do *Pacto Global da ONU* e aos *ODS*, este Relatório detalha o engajamento da Cooperativa em várias iniciativas voltadas ao aspecto *Comunidades Locais*, seguindo as diretrizes do GRI.

Ao longo do ano, as Ações e Projetos a seguir foram conduzidos em parceria com Instituto Unimed/RS e de forma individual.



Social

Abril Branco

Em 2025, a Unimed Central foi uma das patrocinadoras dessa Ação de *Responsabilidade Social*. A Campanha de conscientização do *Instituto Camaleão* visa promover o acolhimento e educação sobre todos os tipos de Câncer, por meio de palestras, divulgação na imprensa e em redes sociais, além de encontros presenciais.

Paralelamente, desde 2021, o *Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP Unimed)/PRONTU+*, um dos serviços da Cooperativa, é disponibilizado sem custos para cadastro e monitoramento dos Pacientes em seus projetos.

Durante o mês de abril/2025, foram compartilhados conteúdos nos canais, com incentivo para os Colaboradores vestirem branco nas sextas-feiras, em apoio à Campanha que busca conscientizar sobre todos os tipos de Câncer, com foco na prevenção, diagnóstico precoce, tratamento e apoio.



**Unindo cores,
fortalecendo
vidas!**



Liga Feminina de Combate ao Câncer – Canoas/RS

Na sociedade:

Em abril de 2025, foi realizado o patrocínio de Ação de *Responsabilidade Social* junto à Liga Feminina de Combate ao Câncer de Canoas. Em outubro, foi realizado o patrocínio do Jantar *Paella 40 anos*, com o objetivo de angariar fundos para ajudar cerca de 120 Pacientes Oncológicos assistidos pela Entidade, que foram afetados pelas enchentes no RS. Ajudando a elevar o conhecimento da População sobre a prevenção e o combate às doenças relacionadas ao Câncer, essa Ação está vinculada ao *Objetivo de Desenvolvimento Sustentável nº 3*, o qual visa promover o acesso a uma vida saudável e o bem-estar para todos.

No ambiente interno:

Com a campanha “*Laços que fortalecem cuidado, apoio e prevenção*”, a Unimed Central aderiu ao conceito da marca Unimed para o *Outubro Rosa*. Em sinal de apoio, os Colaboradores receberam laços temáticos de todas as cores. A iniciativa contou com uma palestra da Educadora Social da *Liga Feminina de Combate ao Câncer de Canoas*, Ana Cristina Rodrigues, além de uma feirinha para divulgar suas atividades e promover produtos próprios, com renda revertida para a manutenção dos Projetos. O encontro reuniu mais de 50 Colaboradoras da Cooperativa.



Programa Unimed 60+

Em parceria com o Instituto Unimed/RS, a Unimed Central promove, anualmente, o *Programa 60+*, oportunizando a Entidades Gaúchas o apoio para ampliar e qualificar o atendimento a idosos. O objetivo é assegurar um envelhecimento com dignidade e qualidade.

O Programa é uma parceria estratégica entre o *Programa Pró-Social* do Governo do Estado do RS e o *Instituto Unimed/RS* – responsável pela operacionalização –, sendo uma união de forças que demonstra o potencial da colaboração entre o setor público, o privado e as Organizações Sociais para gerar impacto positivo na Sociedade.

Objetivos

O principal intuito do Unimed 60+, em sua terceira Edição, é fornecer apoio subsidiado para a qualificação dos serviços prestados por Entidades Assistenciais, impulsionando melhorias estruturais e a aquisição de equipamentos para melhor atender os Idosos. Com o apoio contínuo de Organizações parceiras e governamentais, o Unimed 60+ visa não apenas atender às demandas das Instituições Sociais, mas também deixar um impacto significativo na vida dos Beneficiados.

O gerenciamento do *Programa Unimed 60+*

O gerenciamento do Programa e seus respectivos projetos é realizado pelo *Instituto Unimed/RS*, bem como todo o acompanhamento das execuções. Ao final de cada ano, é realizada uma Prestação de Contas junto à Governança da Unimed Central. A fase inicial da execução conta com o Regulamento, que prevê a elegibilidade das Instituições – essa Atividade é acompanhada pela Cooperativa e por representantes do Governo do Estado do Rio Grande do Sul. Confira mais detalhes em:

<https://institutounimedrs.org.br/unimed-60-comite-seleciona-projetos-para-edicao-de-2025/>

Em 2025, foram utilizados mais de um milhão de reais nas iniciativas em apoio às Políticas Públicas. Essa abordagem colaborativa com o *Instituto Unimed/RS* reforça a Responsabilidade Social da Unimed Central, que atua comprometida em melhorar os serviços de Saúde e proporcionar cuidados de qualidade à população idosa.

Os projetos e Instituições escolhidas em 2025 seguem listados abaixo:

Entidade: Abrigo Espírita José Oscar Pithan (Santa Maria/RS)

Nome do Projeto: *A saúde integral de pessoas idosas em uma ILP: Encontros para o fortalecimento de vínculos*

Entidade: Associação de Apoio à Pessoas com Câncer – AAPECAN (Lajeado/RS)

Nome do Projeto: *Sabores da Melhor Idade*

Entidade: Associação de Apoio à Pessoas com Câncer – AAPECAN (Santa Maria/RS)

Nome do Projeto: *Coral de Esperança*

Entidade: Instituto Pró-Saúde (Porto Alegre/RS)

Nome do Projeto: *Maturidade Confiante*

Entidade: Associação Santa Mariense de Auxílio aos Necessitados (Santa Maria/RS)

Nome do projeto: *Conectando Vidas*

Entidade: Instituto Lenon Joel Pela Paz (São Leopoldo/RS)

Nome do Projeto: *Sorrindo para o Futuro: Cuidando do Corpo e da Mente*

Entidade: Lar da Velhice Ernani Luiz Schneider (Giruá/RS)

Nome do Projeto: *Acolher e Cuidar: Promovendo Melhorias no Ambiente e Bem-estar dos Idosos na ILPI*

Entidade: Lar do Idoso Jan Wrobel (Guarani das Missões/RS)

Nome do Projeto: *Preservando o Meio Ambiente, promovendo a Qualidade de Vida e Garantindo Memórias*

Entidade: Sociedade Porto-Alegrense de Auxílio aos Necessitados – SPAAN (Porto Alegre/RS)

Nome do Projeto: *Memória Ativa II – Itinerante*

Entidade: Vila Vicentina Dr Átila Taborda (Bagé/RS)

Nome do Projeto: *Vida Leve*



Campanha Emergenciais

Durante a tragédia climática que atingiu o Rio Grande do Sul no mês de maio de 2024, a Unimed Central de Serviços atuou para atender às necessidades dos Colaboradores afetados, da Sociedade dos bairros de Canoas e das Unimeds de todo o Estado que foram atingidas, bem como os demais municípios atingidos, Entidades do terceiro setor, Postos de Saúde e Hospitais. Aliada à campanha “RS em Emergência”, promovida pelo *Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS*, a Central tornou-se um articulador logístico entre coletas e entregas de donativos de várias modalidades.

Em 2025, a Unimed Central se manteve em apoio ao *Instituto Unimed/RS*, devido ao mesmo ter assumido a centralização de Campanhas de ajuda nas enchentes e demais Campanhas humanitárias. As iniciativas realizadas para Frentes de Apoio a Eventos Climáticos são articuladas pelo Sistema Unimed RS, via *Instituto Unimed/RS*.

Apoio à Comunidade

Reafirmando a responsabilidade direta com as Comunidades Locais, a Unimed Central prioriza iniciativas que garantam a continuidade de serviços essenciais. Um exemplo concreto desse engajamento foi a doação de itens mobiliários à 2ª Cia Brigada Militar de Canoas/RS, ocorrida por meio da entrega de 52 mesas/cadeiras para a recomposição de Unidades da Corporação, afetadas pelas enchentes.



Programa Viver Bem na Escola

A iniciativa envolve a realização de diversas atividades, palestras e workshops que abordam temas relevantes, como *prevenção à gravidez, nutrição, exercícios físicos e Saúde mental*, entre outros. O objetivo é equipar os Alunos com conhecimentos que os ajudem a tomar decisões mais saudáveis em suas rotinas, promovendo um estilo de vida mais equilibrado.

A Unimed Central, em parceria com o *Instituto Unimed/RS*, realizou palestras com as temáticas “*Prevenção à Gravidez na Adolescência*”. Em 2025, como avanço do Programa, passou a atuar também na *Educação Ambiental*, com foco na separação de resíduos. As oficinas foram realizadas entre os dias 20 e 29 de outubro, em Canoas/RS, ampliando o Programa Viver Bem e beneficiando um total de **783 Pessoas**.



Campanha do Agasalho

Com o objetivo de contribuir para o bem-estar de famílias em situação de vulnerabilidade social durante o período de inverno, a *Campanha do Agasalho* é realizada anualmente em parceria com o *Instituto Unimed/RS*, envolvendo diversas Instituições. Em 2025, foram arrecadadas **2.749 peças**, entre agasalhos, calçados e cobertores, superando os resultados dos anos anteriores e alcançando um novo recorde de arrecadação.

A iniciativa está alinhada aos *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável* da ONU, especialmente ao *ODS 1 – Erradicação da Pobreza*, ao *ODS 10 – Redução das Desigualdades* e ao *ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis*, ao incentivar a doação e a reutilização de itens, promovendo impacto social positivo.



Dia das Crianças

Todos os anos, no mês de outubro, em comemoração ao *Dia das Crianças*, a Unimed Central de Serviços proporciona um momento de interação com a Comunidade, por meio da realização de Ações nas Instituições parceiras da Cooperativa. Em 2025, **500 Crianças** foram beneficiadas com copos sustentáveis.



Programa Doador Fiel

Anualmente, a Unimed Central promove – em parceria com o *Instituto Unimed/RS* – a Campanha do *Programa Doador Fiel* (“Doe sangue, doe vida”), oportunizando ao Colaborador da Cooperativa o exercício do seu papel como cidadão, realizando um gesto de Amor e Solidariedade. Em 2025, a ação contou com a participação de **33** doadores, sendo destinada ao *Banco de Sangue do Hospital Universitário ULBRA* (Canoas/RS), ao *Hospital São Lucas da PUCRS* e à *Santa Casa de Misericórdia* (ambos em Porto Alegre/RS).



Ambiental

No eixo ambiental, diversas ações e projetos são realizadas com base nas diretrizes vigentes. Nesse aspecto, o tema das *mudanças climáticas* mantém o foco do compromisso da Cooperativa na redução de suas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

Devido ao excesso dessas emissões, a temperatura média global já aumentou em 1,5°C, causando uma série de outros impactos, como tempestades intensas, secas, ondas de calor, incêndios florestais, perda da biodiversidade e a poluição atmosférica. O setor de Saúde tem papel fundamental no combate às mudanças climáticas, dados os impactos provocados à Saúde humana e pelo setor contribuir significativamente para emissões de GEE. Além disso, cada vez mais, as Pessoas estão buscando o consumo sustentável, atentas às marcas que estão envolvidas com a preservação e proteção ambiental.

Em 2025, foram realizadas diversas ações alinhadas a práticas ESG. Entre elas, seguem algumas como treinamentos ministrados à Empresa terceirizada, treinamentos com Colaboradores por meio do *MOBILIZA*, campanhas de sensibilização nos canais de Comunicação da Cooperativa sobre o consumo/descarte consciente, manutenção do Relatório de Sustentabilidade com base no GRI, a *Política de Sustentabilidade* e a *Política de ESG*, entre diversas outras iniciativas da Unimed Central de Serviços nessa temática.

Programa Colaborador Consciente

Visa sensibilizar os Colaboradores da Unimed Central, buscando estabelecer ações e práticas para minimizar os impactos ambientais e garantir o desenvolvimento sustentável na Cooperativa.



Etapas do Programa



- Adesão ao Programa Carbono Neutro Nacional - apoiado pelo Instituto Unimed na Implantação de Inventários de CO2
- Capacitação no tema. – Mudanças climáticas e emissões de CO2 – 3 módulos
- Consultoria para elaboração de planos de ação de minimização e mitigação das emissões.- Grupo de trabalho
- Programa de compensação - Compra de créditos de CO2.

Descarte das Agendas

Para garantir a melhor Gestão de Resíduos de Operações, todos os papéis oriundos do processo de *GED – Gestão Eletrônica de Documentos* são devidamente destinados à Empresa *Embapel* que, por sua vez, os reinsere no ciclo produtivo, sendo transformados em embalagens de produtos por empresas de Santa Catarina, promovendo assim a *Logística Reversa*. Em 2025, foram destinados **16.220 kg para reciclagem**, nessa iniciativa permanente junto à operação do GED, além de demais coletas internas também destinadas à Empresa.

Evidenciamos, abaixo, a redução de volumes de papéis, o que apresenta uma forma de minimizar os impactos ambientais. Além disso, demais processos **transversais** da Cooperativa evoluíram para redução de impactos ambientais, como a implementação do *Ponto Digital para Assinatura*, coordenado pelo Setor **Gestão de Pessoas**.



DESCARTE AGENDAS 2025

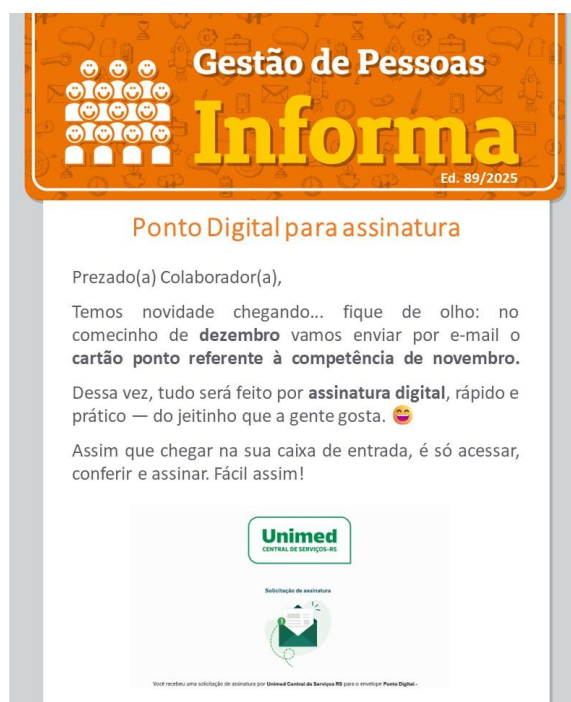
Com as novas agendas entregues aos Colaboradores no aniversário da Unimed Central, chegou a hora de descartar corretamente a que você usou este ano!

Como realizar o descarte correto?

- Separe todas as páginas, a capa, a bolsa plástica e a espiral de arame
- A partir da segunda-feira (15/12), caixas devidamente identificadas para o descarte correto do papel, do plástico e do metal estarão disponíveis na Área de Convivência
- Realize o descarte até o dia 30/12
- Lembre-se de eliminar os dados pessoais sensíveis antes de realizar o descarte.

Cada atitude conta: vamos juntos fazer um descarte consciente!

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE | Unimed | SCARCOOP



Gestão de Pessoas Informa
Ed. 89/2025

Ponto Digital para assinatura

Prezado(a) Colaborador(a),

Temos novidade chegando... fique de olho: no começo de **dezembro** vamos enviar por e-mail o **cartão ponto referente à competência de novembro**.

Dessa vez, tudo será feito por **assinatura digital**, rápido e prático — do jeitinho que a gente gosta. 😊

Assim que chegar na sua caixa de entrada, é só acessar, conferir e assinar. Fácil assim!

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-ES

Solubilização de assinaturas

Você receberá uma solubilização de assinatura por Unimed Central de Serviços-ES para o ambiente Ponto Digital.

Tampinha Solidária

Para minimizar os impactos ambientais e garantir o Desenvolvimento Sustentável na Cooperativa, a Unimed Central – em parceria com o Instituto Unimed/RS – desenvolve uma iniciativa contínua de *arrecadação de tampinhas plásticas*. Em 2025, foram arrecadados **155,4 kg** do material. Essa é uma forma de minimizar os impactos ambientais e promover a geração do Valor Social.

Tanto as tampinhas quanto lacres metálicos são encaminhados à *ACADEF – Associação Canoense de Deficientes Físicos*, localizada no município de Canoas/RS. As destinações serviram para a manutenção e limpeza da Unidade, que recebe Pacientes SUS.

Tampinha SOLIDÁRIA
Cada uma conta.

Campanha Tampinha Solidária de cara nova!

A iniciativa consiste em arrecadar tampinhas plásticas para venda e reciclagem, sendo que o valor arrecadado é destinado a instituições parceiras.

Sabemos que pequenas ações podem gerar grandes mudanças, e é por isso que estamos incentivando todos a colaborar com a campanha, juntando tampinhas plásticas.

Cada tampinha contribui não apenas para a preservação do meio ambiente, mas também para causas sociais importantes. Ao participar, você estará fazendo a diferença na vida de outras pessoas, transformando resíduos em recursos valiosos.

Faça sua parte, participe e mobilize seus colegas!

INSTITUTO UNIMED
192 VIANEIRO SUL

Unimed
Parceiros

Unimed
Central de Serviços

COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

SOMOS COOP

Dia de pesagem das tampinhas na Central
A promoção da inclusão das pessoas tanto na comunidade (ACADEF), quanto no ambiente interno é um dos pilares do ESG.

34kg

COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos coop

Ajude na Lata

O Programa *Ajude na Lata* visa sensibilizar os Colaboradores da Unimed Central, buscando estabelecer ações para minimizar os impactos socioambientais e apoio da Sustentabilidade Cooperativa. Em parceria com Instituto Unimed/RS, o Programa desenvolve uma iniciativa contínua de arrecadação de lacres. Em 2025, foram arrecadados e destinados corretamente **16,70 kg** do material, reforçando o compromisso da Cooperativa com práticas de Consumo Consciente, Reciclagem e fortalecimento de parceria com a Comunidade do entorno da Central. A iniciativa está alinhada aos *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável* da ONU, com destaque para o *ODS 3 – Saúde e Bem-Estar*, ao apoiar ações voltadas à saúde infantil; também, ao *ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis*, por meio da reciclagem e da redução de resíduos; e ao *ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação*, ao envolver Organizações parceiras na execução da Ação. Ambas as iniciativas contribuem, simultaneamente, para a gestão adequada de resíduos e para o apoio da Inclusão Social.



Campanhas

Dia do Meio Ambiente

Em 2025, a campanha *Dia do Meio ambiente*, em parceria com o *Instituto Unimed/RS*, abordou a importância de consumo consciente junto aos públicos de interesse.



The infographic features a clean, modern design with green and yellow curved shapes and dots. It includes a title, a date, two paragraphs of text, a reflection box, and a footer with logos.

Dia Mundial do Meio Ambiente

5 de junho

Em 1972, a **Organização das Nações Unidas (ONU)** definiu 05 de junho como o **Dia Mundial do Meio Ambiente**, tendo como objetivo a preservação do patrimônio natural para a manutenção de recursos naturais e a mitigação dos seus impactos hoje e para as próximas gerações.

O assunto é de **interesse global** e trata de um desafio a todos os países preocupados com a manutenção de um equilíbrio produtivo na parceria humano-natureza, da qual extraímos muitos insumos para a nossa sobrevivência. Alimentação, vestimentas, energia elétrica, dispositivos eletrônicos são apenas alguns exemplos que reconhecem a importância das matérias-primas que utilizamos em nossa rotina.

Refleta

O Dia Mundial do Meio Ambiente representa uma oportunidade para repensarmos as nossas ações, hábitos de consumo, descarte de resíduos, consumo de água e outros cuidados em nossa rotina, visando adotarmos hábitos mais sustentáveis.

18 anos **INSTITUTO UNIMED**
RIO GRANDE DO SUL

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS 401

somos **COOP**

Dia do Consumo Consciente

Em 2025, a campanha *Dia do Consumo Consciente*, em parceria com o *Instituto Unimed/RS*, abordou a importância de consumo consciente junto aos públicos de interesse.



DIA DO

Consumo consciente

Hoje comemoramos o Dia do Consumo Consciente, estipulado pela ONU para conscientização do tema. Vamos ficar atentos em nossas atitudes – não só nessa data, mas em todos os dias do ano.

- Não desperdice água nem energia elétrica;
- Realize compras conscientes, evitando produtos com muitas embalagens;
- Utilize recursos apenas se realmente precisar.

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

INSTITUTO UNIMED
RIO GRANDE DO SUL

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos coop

Dia da Água

Em 2025, a campanha do *Dia da Água*, do Instituto Unimed/RS, abordou a importância de recursos hídricos e o impacto das mudanças climáticas junto aos públicos de interesse.



Preservar as geleiras é preservar o nosso futuro.

22 | MARÇO
Dia Mundial da Água

No **Dia Mundial da Água**, celebrado em 22 de março, a ONU trouxe um tema essencial: a preservação das geleiras. Mas você já parou para pensar no que isso tem a ver com a sua vida no Rio Grande do Sul?

As geleiras são reservas naturais de água doce e regulam o clima do planeta. Quando derretem em ritmo acelerado, o impacto não fica restrito às regiões polares, mas chega até aqui, no nosso dia a dia:

- Mais secas e falta d'água;
- Ondas de calor mais intensas;
- Enchentes e desastres naturais;
- Impacto na produção de alimentos.

Mas, e o que podemos fazer?

A crise climática não é um problema distante – ela está acontecendo agora, e todos temos um papel na preservação da água e do meio ambiente. Pequenas ações fazem a diferença: reduzir o desperdício de água e energia, apoiar práticas sustentáveis e repensar hábitos de consumo.

Neste Dia Mundial da Água, lembre-se: ajudar a preservar as geleiras é garantir um futuro com água para todos! O que você pode fazer hoje para proteger esse recurso essencial?



INSTITUTO
UNIMED
RIO GRANDE DO SUL



COMITÊ
RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL



Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

Patrocínio de Evento sobre Mudanças Climáticas e Saúde Global

A Unimed Central de Serviços, por meio da *Distribuidora Hospitalar Unimed*, foi uma das patrocinadoras desse importante Evento, o qual alia Responsabilidade Socioambiental e Saúde Sustentável em torno de soluções inovadoras, que ligam o cuidado com o meio ambiente à Gestão Hospitalar e à Saúde da População.

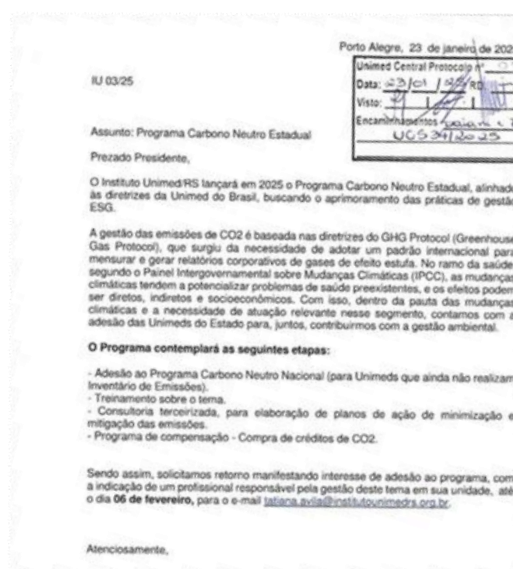
Com o tema *Mudanças Climáticas e os Desafios da Saúde Global*, o *Hospital Moinhos de Vento* promoveu, em 5 de novembro, o *5º Summit Ambiental*, reunindo Especialistas, Gestores, Pesquisadores e Profissionais da Saúde no *Hotel Deville Prime Porto Alegre*, para discutir como o meio ambiente impacta a Saúde das Pessoas, compartilhando ideias e tendências que ajudem a enfrentar os desafios climáticos.



Programa Carbono Neutro

A conscientização sobre as mudanças climáticas é um caminho que está sendo trilhado com seriedade; por isso, buscamos conscientizar as Pessoas sobre a relevância do tema e a preocupação da gestão dos consumos de recursos. Assim, abordamos a importância de Ações no combate ao Aquecimento Global.

Em razão disso, a Unimed Central adere ao *Programa Carbono Neutro* da Unimed do Brasil, que propicia o *Inventário de Gases do Efeito Estufa* e a apuração dos escopos 1, 2 e 3.



Programa Carbono Neutro RS

Paralelamente, a Unimed Central aderiu, também, ao *Programa Carbono Neutro RS*, junto ao *Instituto Unimed/RS*, delineado para ampliar as medidas em busca da neutralidade de carbono nas atividades das Unimeds.

A abordagem incluiu métodos para calcular e compensar a emissão de gases poluentes, reafirmando o compromisso com a Política ESG.

O Programa foi planejado em várias fases:

1ª Fase – levantamento de Informações; 2ª Fase (destacada a seguir) – Palestra online abordando o Cenário de Mudanças do Clima e Emissões de Gases do Efeito Estufa; 3ª Fase – adesão voluntária de Compensação; 4ª Fase – consultoria (a qual se estendeu até 2026). Abaixo, destaque para a adesão voluntária de Compensação:



Palestra sobre Eventos Climáticos

Promovida pelo *Instituto Unimed/RS*, em parceria com a Unimed Central de Serviços, foi realizada em 2025 a 1ª edição da Palestra online que abordou o *Cenário de Mudanças do Clima e Emissões de Gases do Efeito Estufa*. Esse foi um mecanismo para avançar no conhecimento desta pauta junto aos públicos, com destaque para o cenário e os desafios em ESG (*Ambiental, Social e Governança*). O Evento reuniu 54 Pessoas entre Colaboradores, Lideranças e Cooperados do Sistema Unimed RS. Buscou-se conscientizar os Participantes sobre a relevância do tema e a preocupação da gestão do consumo de recursos, sendo abordada a importância de Ações no combate ao aquecimento global.



Palestra
Mudanças do Clima e Emissões de Gases de Efeito Estufa

Conteúdo

- Mudanças no clima: desafios para mitigação;
- Medição e relatos sobre gases de efeito estufa (escopos, metodologias e formas de calcular);
- Mudanças do clima e saúde: como se preparar para o futuro.

 **Palestrante: Jean Budke**
Quando: 23/4
Horário: 10h às 12h



Treinamento de Colaboradores de Empresa Terceirizada

O *Comitê de Sustentabilidade* realizou uma capacitação com os Profissionais da Empresa terceirizada de limpeza/higienização e manutenção da Unimed Central, abordando questões relevantes, englobadas pela **Política ESG** da Cooperativa. De modo a estabelecer orientações sobre temas relacionados à *Conduta Moral e Ética de Fornecedores*, *Filosofia da Cooperativa*, *Uso de Equipamentos de Proteção Individual*, *Código de Conduta*, *Manual do Fornecedor*, *Política de Compliance e Relacionamento com Fornecedores*, além de *Gestão de Resíduos* e seus efeitos no Meio Ambiente, *compliance* com a *Política Nacional de Resíduos Sólidos* e suas responsabilidades, em conformidade com as normas ambientais vigentes.



Gestão de Resíduos

Com foco no desenvolvimento do tema, a Unimed Central utiliza o Informativo *Sustentabilidade nos Banheiros* como forma de disseminar as informações e orientação para ações e projetos que impactam as Pessoas e o Meio Ambiente.

As conformidades da *Gestão de Resíduos* da Unimed Central estão preconizadas junto ao *Plano Gerenciamento de Resíduos Sólidos/Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde*. Para acessar, [clique aqui](#).

Evite o uso de canudos e copos descartáveis

Essas ações estão vinculadas aos seguintes ODS:

11

INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

12

CONSUMO RESPONSÁVEL E PRODUÇÃO RESPONSÁVEL

Os canudos representam 4% de todo o lixo plástico no mundo e, por não serem biodegradáveis, sua decomposição pode levar até 1.000 anos. Durante esse tempo, eles poluem oceanos, ameaçam a vida marinha e contribuem para a crise ambiental. **Pequenas escolhas, como substituir o canudo descartável (de plástico ou papel) por um reutilizável (de aço inoxidável, por exemplo), fazem toda a diferença!**



Os copos descartáveis são amplamente utilizados no dia a dia, mas seu impacto ambiental é enorme, podendo levar até 400 anos para se decompor, poluindo solos e oceanos. **Optar por copos reutilizáveis (ex: vidro ou aço inoxidável) reduz o desperdício e ajuda a proteger o meio ambiente!**



Com esses gestos, é possível diminuir o impacto dos resíduos descartáveis e emissão dos Gases do Efeito Estufa. Por isso, fica o convite: faça sua parte!

Dicas Sustentáveis

Essas ações estão vinculadas aos seguintes ODS:

1

POBREZA ZERO

2

IGUALDADE

11

INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

12

CONSUMO RESPONSÁVEL E PRODUÇÃO RESPONSÁVEL

Segundo o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, o desperdício de alimentos prejudica a economia e agrava a crise climática, a perda da natureza e a poluição. Todos os anos, **1,3 bilhão de toneladas de comida são desperdiçadas**, enquanto **783 milhões de pessoas passam fome** e um terço da população enfrenta insegurança alimentar.

Uma das medidas para reduzir esses índices é o **aproveitamento integral dos alimentos**. Essa estratégia consiste em **utilizar completamente um alimento, incluindo as partes não convencionais**, como: folhas, sementes e cascas.

Alguns exemplos de alimentos que podem ser utilizados de maneira integral:

- folhas de cenoura, beterraba, nabo e abóbora
- cascas de batata, banana, tangerina, maçã e abacaxi
- talos de couve-flor, brócolis e beterraba
- entrecasas de melancia e maracujá
- sementes de abóbora, melão e jaca.



Pequenas escolhas no dia a dia fazem grande diferença — aproveite os alimentos por completo e ajude a construir um futuro mais sustentável!



Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS DE SAÚDE



COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE



SOMOS COOP

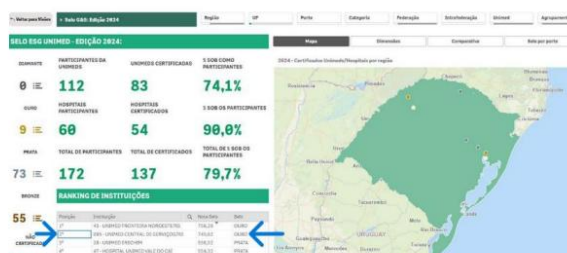


SELO ESG

A Unimed do Brasil realizou o Ciclo do **Selo ESG Unimed**, uma importante ferramenta de autodiagnóstico sobre a gestão de temas ambientais, sociais e de governança. Baseado em padrões nacionais e internacionais, como o ISE B3 e o Pacto Global da ONU, a certificação visa impulsionar/fomentar o maior Sistema Cooperativista de Saúde do Mundo com a adoção de boas práticas em ESG – cada vez mais exigidas pelas Partes Interessadas. Com o empenho das Equipes, comprometidas na implementação das referidas práticas, a Unimed Central conquistou a Categoria **Ouro**, demonstrando estar em constante evolução e alinhamento com as tendências globais de ESG.

No Ranking Nacional, a Unimed Central de Serviços atingiu a 6ª colocação geral. Já no Ranking Estadual, a Cooperativa conquistou a 2ª colocação, sendo uma das duas únicas Instituições a receber o Selo Ouro no Rio Grande do Sul.

Esse é um reconhecimento pelo envolvimento de toda a Unimed Central com as boas práticas em Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Governança, reforçando ainda mais o compromisso com a busca de um futuro cada vez mais sustentável para todos.



Energia

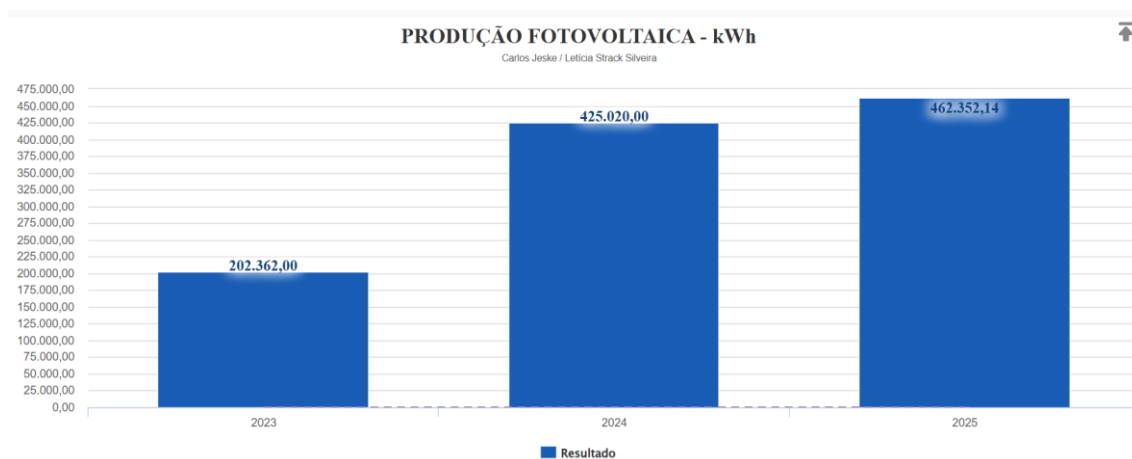
[GRI 3-3, 302-1]

A construção da sede da Unimed Central de Serviços foi projetada com aberturas que proporcionam a entrada de iluminação natural, mantendo o ambiente claro e diminuindo a necessidade de uso da iluminação artificial. A estrutura conta com sensores de presença em todos os ambientes, controlados via sistema de automação predial. Os aparelhos de ar-condicionado são revisados mensalmente para que se mantenham em perfeitas condições, reduzindo o consumo de energia, sendo controlados via sistema com uma temperatura pré-definida, o que gera conforto térmico e economia.

Já o monitoramento da energia consumida é realizado de acordo com a conta disponibilizada mensalmente pela empresa *RGE – Rio Grande Energia*, a qual concede o recurso para a região de Canoas/RS. Baseado na conta recebida, é atualizado o Indicador no Sistema *GNU – Gestão do Negócios Unimed*, o que possibilita o monitoramento para a criação de ações e campanhas para sensibilização no consumo consciente da Cooperativa.

Em 2023, foram implementados 680 painéis fotovoltaicos, com um sistema que controla, diariamente, a geração de energia renovável, identificando e visualizando qualquer instabilidade no sistema que possa afetar a produção.

Nos resultados, observam-se variações de 2024 para 2025: houve aumento na produção fotovoltaica e no consumo de energia, justificado pela ampliação dos Negócios/Contratações de Colaboradores.



Em 2025, a Unimed Central utilizou **342.260 kWh** da concessionária responsável pelo serviço de distribuição de energia elétrica. Ampliou a geração de energia fotovoltaica em 37.302 kWh (fonte limpa e renovável), tendo produzido o total de **462.352 kWh**, com um consumo **total** de **533.938 kWh** no ano.

Engajamento

[GRI 2-29]

As Partes Interessadas e Redes relevantes são identificadas formalmente durante o processo de Planejamento Estratégico, com elaboração, *Requisito da Parte Interessada x Necessidades e Expectativas*, considerando o propósito, participantes e impactos nas estratégias da Central. As necessidades ou expectativas são levantadas por meios de método formal, tais como pesquisas e canais de relacionamento (intranet, site, LinkedIn, WhatsApp, Ouvidoria, visitas e propósitos, entre outros).

Com o objetivo de engajar as Partes Interessadas, a Cooperativa possui ferramentas que permitem identificar, analisar e propor melhorias de práticas gerenciais e operacionais, sendo as principais listadas na tabela abaixo:

Partes Interessadas	Forma de Engajamento
Sócias (Governança)	Avaliação de Imagem e Governança, Assembleia Geral Ordinária, Reunião do Conselho de Administração, Reunião do Conselho Fiscal, Reunião de Coordenadorias, Reunião da Diretoria Executiva (RDE) da Unimed Federação/RS, Visitas às/das Sócias e Reunião de Comitês Estaduais de Gestão (Comitê Setorial Unimed).
Colaboradores	Pesquisa de Clima Externa - Lugares Mais Incríveis Para Trabalhar (LIPT), Avaliação de Competências e Desempenho, Reuniões Setoriais, Feedback informais, Acompanhamento Especial, Entrevista de Desligamento, Aconselhamento de Carreira, Programa de Desenvolvimento de Líderes, Análise Crítica de Desempenho dos Programas de Gestão, Comitês Internos e Planejamento de Comunicação Institucional.
Sócias	Pesquisa de Satisfação de Clientes, Reunião de Coordenadorias, Visitas às/das Sócias, Feiras e Congressos, Reunião de Comitês Estaduais de Gestão (Comitê Setorial Unimed), Reunião do Colégio de Auditores, Reunião do Grupo de Serviços Próprios, Reunião do Grupo de Laboratórios, Eventos e Workshops, Comitê Técnico de Materiais (CTM) e Comitê Técnico de Medicamento de Alto Custo (CTMA).
Clientes (Sistemas Unimed, Sistema Unicred, Serviços de Saúde)	Pesquisa de Satisfação de Clientes, Visitas aos/dos Clientes, Feiras e Congressos, Comitês e Workshops Estaduais e Nacionais, Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo (CTMA), Contatos Diretos com os Clientes e Comitê Técnico de Medicamento (CTM).

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



01/01/2019	02/01/2019	03/01/2019	04/01/2019	05/01/2019	06/01/2019	07/01/2019	08/01/2019	09/01/2019	10/01/2019	11/01/2019	12/01/2019	13/01/2019	14/01/2019	15/01/2019	16/01/2019	17/01/2019	18/01/2019	19/01/2019	20/01/2019	21/01/2019	22/01/2019	23/01/2019	24/01/2019	25/01/2019	26/01/2019	27/01/2019	28/01/2019	29/01/2019	30/01/2019	31/01/2019	01/02/2019	02/02/2019	03/02/2019	04/02/2019	05/02/2019	06/02/2019	07/02/2019	08/02/2019	09/02/2019	10/02/2019	11/02/2019	12/02/2019	13/02/2019	14/02/2019	15/02/2019	16/02/2019	17/02/2019	18/02/2019	19/02/2019	20/02/2019	21/02/2019	22/02/2019	23/02/2019	24/02/2019	25/02/2019	26/02/2019	27/02/2019	28/02/2019	29/02/2019	30/02/2019	31/02/2019	01/03/2019	02/03/2019	03/03/2019	04/03/2019	05/03/2019	06/03/2019	07/03/2019	08/03/2019	09/03/2019	10/03/2019	11/03/2019	12/03/2019	13/03/2019	14/03/2019	15/03/2019	16/03/2019	17/03/2019	18/03/2019	19/03/2019	20/03/2019	21/03/2019	22/03/2019	23/03/2019	24/03/2019	25/03/2019	26/03/2019	27/03/2019	28/03/2019	29/03/2019	30/03/2019	31/03/2019	01/04/2019	02/04/2019	03/04/2019	04/04/2019	05/04/2019	06/04/2019	07/04/2019	08/04/2019	09/04/2019	10/04/2019	11/04/2019	12/04/2019	13/04/2019	14/04/2019	15/04/2019	16/04/2019	17/04/2019	18/04/2019	19/04/2019	20/04/2019	21/04/2019	22/04/2019	23/04/2019	24/04/2019	25/04/2019	26/04/2019	27/04/2019	28/04/2019	29/04/2019	30/04/2019	01/05/2019	02/05/2019	03/05/2019	04/05/2019	05/05/2019	06/05/2019	07/05/2019	08/05/2019	09/05/2019	10/05/2019	11/05/2019	12/05/2019	13/05/2019	14/05/2019	15/05/2019	16/05/2019	17/05/2019	18/05/2019	19/05/2019	20/05/2019	21/05/2019	22/05/2019	23/05/2019	24/05/2019	25/05/2019	26/05/2019	27/05/2019	28/05/2019	29/05/2019	30/05/2019	31/05/2019	01/06/2019	02/06/2019	03/06/2019	04/06/2019	05/06/2019	06/06/2019	07/06/2019	08/06/2019	09/06/2019	10/06/2019	11/06/2019	12/06/2019	13/06/2019	14/06/2019	15/06/2019	16/06/2019	17/06/2019	18/06/2019	19/06/2019	20/06/2019	21/06/2019	22/06/2019	23/06/2019	24/06/2019	25/06/2019	26/06/2019	27/06/2019	28/06/2019	29/06/2019	30/06/2019	01/07/2019	02/07/2019	03/07/2019	04/07/2019	05/07/2019	06/07/2019	07/07/2019	08/07/2019	09/07/2019	10/07/2019	11/07/2019	12/07/2019	13/07/2019	14/07/2019	15/07/2019	16/07/2019	17/07/2019	18/07/2019	19/07/2019	20/07/2019	21/07/2019	22/07/2019	23/07/2019	24/07/2019	25/07/2019	26/07/2019	27/07/2019	28/07/2019	29/07/2019	30/07/2019	31/07/2019	01/08/2019	02/08/2019	03/08/2019	04/08/2019	05/08/2019	06/08/2019	07/08/2019	08/08/2019	09/08/2019	10/08/2019	11/08/2019	12/08/2019	13/08/2019	14/08/2019	15/08/2019	16/08/2019	17/08/2019	18/08/2019	19/08/2019	20/08/2019	21/08/2019	22/08/2019	23/08/2019	24/08/2019	25/08/2019	26/08/2019	27/08/2019	28/08/2019	29/08/2019	30/08/2019	31/08/2019	01/09/2019	02/09/2019	03/09/2019	04/09/2019	05/09/2019	06/09/2019	07/09/2019	08/09/2019	09/09/2019	10/09/2019	11/09/2019	12/09/2019	13/09/2019	14/09/2019	15/09/2019	16/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	19/09/2019	20/09/2019	21/09/2019	22/09/2019	23/09/2019	24/09/2019	25/09/2019	26/09/2019	27/09/2019	28/09/2019	29/09/2019	30/09/2019	01/10/2019	02/10/2019	03/10/2019	04/10/2019	05/10/2019	06/10/2019	07/10/2019	08/10/2019	09/10/2019	10/10/2019	11/10/2019	12/10/2019	13/10/2019	14/10/2019	15/10/2019	16/10/2019	17/10/2019	18/10/2019	19/10/2019	20/10/2019	21/10/2019	22/10/2019	23/10/2019	24/10/2019	25/10/2019	26/10/2019	27/10/2019	28/10/2019	29/10/2019	30/10/2019	31/10/2019	01/11/2019	02/11/2019	03/11/2019	04/11/2019	05/11/2019	06/11/2019	07/11/2019	08/11/2019	09/11/2019	10/11/2019	11/11/2019	12/11/2019	13/11/2019	14/11/2019	15/11/2019	16/11/2019	17/11/2019	18/11/2019	19/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	22/11/2019	23/11/2019	24/11/2019	25/11/2019	26/11/2019	27/11/2019	28/11/2019	29/11/2019	30/11/2019	01/12/2019	02/12/2019	03/12/2019	04/12/2019	05/12/2019	06/12/2019	07/12/2019	08/12/2019	09/12/2019	10/12/2019	11/12/2019	12/12/2019	13/12/2019	14/12/2019	15/12/2019	16/12/2019	17/12/2019	18/12/2019	19/12/2019	20/12/2019	21/12/2019	22/12/2019	23/12/2019	24/12/2019	25/12/2019	26/12/2019	27/12/2019	28/12/2019	29/12/2019	30/12/2019	31/12/2019
------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------



Desempenho Econômico

[GRI 3-3, 201-1]

A principal fonte de receita da Unimed Central são as vendas da Distribuidora Hospitalar Unimed, que atende o Sistema Unimed e Clientes espalhados pelo Brasil, sendo o maior volume nos Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná. O Aumento de 74% no *Valor Econômico Direto Gerado* em 2025 refere-se à melhoria contínua nos processos e venda, gerando fechamento de novos contratos e parcerias com Clientes e Fornecedores. Em 2025, também foram iniciadas as atividades na nova Filial no Estado do Espírito Santo, ampliando as vendas nas regiões Norte e Nordeste.

No decorrer do mês de julho de 2025, foi firmado um acordo entre Unimed Central e outras quatro Empresas do Sistema Unimed, formando uma nova Empresa denominada *Prontu+*, com o intuito de unificar as tecnologias dos seus softwares de *Prontuário Eletrônico*, transformando-os em um único produto. Com essa unificação, serão intensificados os resultados econômicos da Cooperativa.

Ocorreu, também, a redução no *Pagamento a Provedores de Capital*, em razão de quitação do empréstimo bancário, reduzindo o pagamento de juros.

Além do valor investido na Comunidade (R\$ 85.611,60), investiu-se o valor de R\$ 1.106.116,00 (por meio de Subsídios Fiscais) junto ao *Instituto Unimed/RS* para projetos do *Pró-Saúde*, *Pró-Esporte* e *Pró-Cultura* (ver publicação do Balanço Social).

Os principais pontos que representam o crescimento, estabilização ou redução em cada item que compõe a tabela abaixo são:

- Redução nas receitas financeiras pela adequação dos descontos comerciais
- Manutenção nos custos operacionais proporcionalmente com as receitas
- Gastos com Salários e Benefícios, com aumento devido ao reajuste anual, conforme Acordo Coletivo

- Pagamento de menos juros sobre o financiamento, pois a Cooperativa possui muitas parcelas adiantadas e, com isso, os juros por parcela ficam menores
- Aumento do pagamento a Fornecedores conforme aumento de vendas e manutenção de estoque de medicamentos.

COMPONENTE	VALORES 2025	VALORES 2024	VALORES 2023	VALORES 2022
Valor Econômico Direto Gerado	370.636.183,85	R\$274.217.034,05	R\$290.845.888,79	R\$276.666.056,07
a) Receitas	360.496.834,54	R\$265.900.132,81	R\$279.878.380,55	R\$269.184.805,45
B) Contribuição Social	10.139.349,32	R\$8.316.901,24	R\$7.967.508,24	R\$7.481.250,62
Valor Econômico Distribuído	- 366.824.346,47	-R\$269.398.679,00	-R\$284.181.324,10	-R\$263.882.721,42
b) Custos Operacionais	- 29.167.777,78	-R\$27.755.722,05	-R\$27.574.034,84	-R\$28.843.387,13
c) Salários e Benefícios de Empregados	- 44.940.094,74	-R\$37.357.650,88	-R\$33.699.782,37	-R\$27.322.362,29
d) Pagamento para Provedores de Capital	- 646.652,50	-R\$1.276.532,70	-R\$1.713.139,86	-R\$2.227.601,85
e) Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas, ...)	- 45.575.983,66	-R\$37.244.396,03	-R\$38.092.889,03	-R\$40.276.642,30
f) Pagamento de Fornecedores	- 246.408.226,19	-R\$165.091.108,77	-R\$183.005.142,66	-R\$165.111.328,47
g) Investimento na Comunidade	- 85.611,60	-R\$673.268,57	-R\$96.335,34	-R\$101.399,38
Valor Econômico Acumulado	3.811.837,38	R\$4.818.355,05	R\$6.664.564,69	R\$12.783.334,65

Além disso, de modo a acompanhar o desempenho, semestralmente são apresentados e analisados os resultados econômico-financeiros, como as economias geradas para as Sócias e o Resultado do Exercício (*Orçado x Realizado*), bem como demais Indicadores definidos no momento do Planejamento Estratégico. Todos estes Indicadores, seus Planos de Ação e suas Tratativas são acompanhados e registrados no software de Governança Corporativa utilizado, sendo anualmente compilados e apresentados por meio do *Relatório de Gestão do Exercício*.

ANEXOS



Anexos



**Relatório de
Gestão**



**Demonstrações
Contábeis**



**Relatório dos
Auditores
Independentes**



**Parecer do
Conselho
Fiscal**



Unimed Central de Serviços

Sede: Rua Marechal Rondon, 301 –
Niterói – Canoas/RS | CEP: 92120-210
Fone: (51) 3462-6400
www.unimed.coop.br/site/web/centralrs

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos
coop»