

RELATÓRIO DE ADMNISTRAÇÃO - 2021/2022

Boas novas, prezados!

Pelo terceiro ano consecutivo nossas sobras do exercício ultrapassaram a casa dos 20 milhões! E, certamente, repetiremos estes patamares inéditos nos próximos 02 ou 03 anos dando continuidade aos trabalhos de gestão comercial de planos de saúde para pessoas físicas e jurídicas.

Nos últimos anos fizemos parcerias sustentáveis e duradouras com nossos principais parceiros e implementamos novos planos, novas formas de negociação, procurando atingir mais racionalidade dos recursos e “equidade” de tratamento. Engenharia nossa na área comercial com tipos específicos de planos e tratamento “analítico” dos quase 6000 contratos com pessoa jurídica, dos quais já readequamos 5233, um a um.

Chamamos a atenção para a área comercial pois a consideramos como pulmão da Unimed. Muito nos preocupa esta questão, porque nossa responsabilidade e alcance social são enormes. Sustentamos vários hospitais e seus cotistas. Muitas clínicas, laboratórios e consultórios. Se a Unimed esmorecer, o sofrimento é enorme, haja vista o que ocorreu com os colegas quando outros planos na cidade declinaram e tivemos mudanças expressivas no cenário da cidade, como fechamento de consultórios, situação muito difícil para muitos que até hoje estão adaptando suas vidas, suas condições financeiras. Quando a gestão é temerária ou incompetente tudo pode ser destruído.

Temos exemplos no Brasil onde ocorreram falências e os cooperados devem até 300 – 400 mil cada um, pois são sócios da cooperativa! Por isso ressaltamos a diferença entre continuísmo e continuidade. A primeira trata-se de uma acomodação, comodismo. A segunda de sequência de planejamento, sustentação e crescimento. A continuidade e dedicação desde que criamos o plano participativo, primeiro plano de coparticipação no Brasil, em 1994, foram a mola propulsora destes resultados. Certamente estes princípios, mantidos, nos conduzirão a um tempo maior de sustentabilidade. Nossas concorrências, apesar de magnânimas, enfrentam problemas de gestão e identidade. Este ano começamos com pé direito. Só no primeiro trimestre acrescentamos mais de 3000 mil novos clientes e superamos a marca de 200 mil clientes. Esse número projeta a Unimed Divinópolis como a maior do interior de Minas! E a quinta Unimed do interior do país! Adicionalmente fizemos um trabalho comercial para blindar nossos parceiros através das associações, clubes e grandes empresas.

Nosso planejamento agora é aprimorar as operações internas e recursos próprios não médicos muito em breve. Contratamos assessoria com a Fundação Dom Cabral e uma nova empresa de TI, a Zitrus. Criaremos um setor de inovações tecnológicas. Estamos em negociação para alocar em um único centro todas as nossas unidades agregadas de fisioterapia, psicologia, nutrição, fonoaudiologia, medicina ocupacional, remoções, estoque farmacêutico, infusões, núcleo de apoio domiciliar.

Em todas essas especialidades já seremos autossuficientes em Divinópolis e as expansões seguirão para as cidades vizinhas progressivamente, pois os resultados em controle, qualidade e assistência se observaram muito positivos! Muitas Unimeds estão fazendo o Hospital Intermediário (crônicos) e estudaremos esta possibilidade. Renovamos as parcerias com os laboratórios de bioanálises, por isso não faremos investimentos nessa área. Sabemos que nossa missão, cumprida até o momento, é desafiadora. Crescer é o mais difícil, mas sustentar não permite comodismo de nossa parte. A criatividade tem que continuar viva.

Quando criamos o “plano participativo”, inédito no Brasil, alguns conselheiros achavam que não seria viável. Mas o planejamento foi alcançado satisfatoriamente e nossas projeções se confirmaram. Somos o que somos hoje devido a isso e três décadas de dedicação!

Em 2021 os principais fatos internos que influenciaram nossa performance além dos citados da área comercial foram novas modalidades de plano de saúde, a equidade dos planos, o gerenciamento de casos crônicos, desospitalização pelo nosso núcleo (NAS), nossa capacidade de planejamento e investimento, conforme o relatório SIN (Sistema de Inteligência e Negócios), fornecido pela Federação das Unimeds de Minas Gerais, demonstrando que nossos índices são os melhores. ILC 3,54% (Índice de Liquidez Corrente); MRL 12,48% (Margem de Resultado Líquido); IEG 43,22% (Índice de Endividamento Geral); IDA 6,12% (Índice de Despesas Administrativas); outros.

Continuamos com indicadores econômicos e financeiros muito robustos, e a nossa saúde financeira sólida e com números positivos.

Reestruturamos nossa política de investimentos, a qual fomentou nossas parcerias institucionais e bancárias, permitindo a busca por melhores rentabilidades, principalmente no cenário de alta dos juros, porém com significativa volatilidade econômica, o que nos manteve conservadores em busca da segurança patrimonial de nossos cooperados, mas sem abrir mão de uma gestão eficiente, profissional e ativa perante o mercado de investimentos.

A grandeza da empresa exige muito em termos de conhecimento, dedicação, responsabilidades diversas, viagens, representação em juízo, contratos, negócios! Plano de saúde é negócio intangível e de alto risco. A motivação de seus Dirigentes deve ser observada para os atuais e os próximos que continuarem.

Para 2022 também está programado o setor de relacionamento com o cooperado no 4º andar da nossa Sede Social e Administrativa da Rua Itapeçerica. Este setor ficou pronto há quase dois anos, mas com funcionamento prejudicado pela pandemia do COVID-19. Ali esperamos maior participação e interação com os cooperados. Teremos um “espaço” especial para hospitalidade, estudos, reuniões e discussões internas, através da criação de câmaras técnicas de todas as especialidades, buscando o exercício racional da prática médica através da Saúde Baseada em Evidências e a avaliação criteriosa de custo-efetividade. Na sequência faremos uma revisão do nosso Estatuto Social e Regimento Interno para adequá-los às nossas realidades e necessidades atuais!

Os investimentos feitos em sociedades coligadas em 2021, foram oriundos de sobras recebidas, que foram incorporadas ao capital investido. Nenhum novo aporte foi feito com recursos do fluxo de caixa da cooperativa. As sociedades coligadas em que temos investimentos são empresas do sistema Unimed e parceiras, como as cooperativas de crédito, que se fortalecem mutuamente.

Saudações Cooperativistas, a todos!


Dr. Evangelista José Miguel
Diretor Presidente
Unimed Divinópolis