

Divinópolis, 09 de março de 2021

De: Unimed Divinópolis

Para: Médicos Cooperados

Relatório da Administração - Balanço 2020

Prezados,

O mercado de saúde suplementar passa por grandes mudanças, as quais tornam a necessidade de uma administração cada vez mais complexa, mais competente e atualizada. Por mais que houvéssimos preparado para esta disrupção, não imagináramos que uma pandemia mundial também viria a contribuir de forma gritante e avassaladora para as discussões e rumos a serem tomados daqui pra frente, exigindo de nós muito altruísmo, desprendimento e adaptação.

Não só a pandemia, mas as concorrências atuais com características totalmente distintas do Sistema Unimed, nos leva a um novo cenário, com necessidade de adequações e mudanças!

Necessitamos aparar as arestas e fortalecer nossas raízes, permitindo que o “cooperativismo” se consolide não só como nossa razão de existir, mas também como nosso principal diferencial, o qual permite uma maior e melhor valorização do trabalho médico, mantendo-o de forma honrosa e soberana dentre tantas outras profissões. É preciso estarmos cada vez mais unidos, trabalhar pelos interesses da Unimed, preservar boas condutas e banir os desperdícios.

Compreendemos que o sistema cooperativista médico é a última barreira de proteção ao profissional da medicina, pois diferentemente das demais operadoras de plano de saúde, seu papel é promover a valorização do trabalho médico através de uma justa remuneração, a qual promove a qualidade do serviço prestado aos nossos usuários e, conseqüentemente, o reconhecimento de nossa marca.

Pelo terceiro ano consecutivo apresentamos um excelente resultado, o qual foi fruto da visão holística e expertise administrativa da nossa atual Diretoria e demais Gestores, visto que mesmo diante das adversidades e imprevisibilidades encontradas ao longo deste ano, conseguiram encorajar o combate ao desperdício assistencial e otimizar as negociações comerciais, refletindo diretamente nas receitas auferidas pela operadora.

Seremos beneficiados com uma excelente sobra à disposição dos cooperados **que, como no ano anterior, corresponde a quase dois meses de produção para cada cooperado, ou seja: um 13º e 14º salário.** Esta é uma das características de uma cooperativa médica, a complementação dos honorários produzidos e pagos ao longo do ano através da sobra apurada no exercício. Um artifício legal e estatutário que auxilia o cooperado em seu controle e avanço financeiro e patrimonial, através de sua produção.

Realizamos logo no início da pandemia, parcerias com nossos principais hospitais, permitindo melhora no atendimento e aumento nos leitos destinados aos pacientes infectados. Tal ação nos manteve na vanguarda do sistema Unimed e do nosso nicho de mercado, sendo seguidos posteriormente por decisões inclusive de cunho regulatório (ANS).

Nossa Diretoria esteve na linha de frente das tratativas comerciais, realizando inúmeras negociações que culminaram com readequações de reajustes e a conservação de nossa carteira, tudo isto em um cenário de significativa redução no âmbito da saúde suplementar. Consolidamos ainda mais nossas parcerias comerciais em toda a região, o que contribuiu para o êxito da reestruturação de nosso setor comercial.

Realizamos de forma satisfatória todas as reservas legais e contingências necessárias para a sustentabilidade da cooperativa, mas sem deixar de lado os investimentos inerentes a área estratégica e estrutural.

Iniciamos a expansão de nossos serviços próprios, realizando a locação e estruturação de um novo e relevante espaço dedicado ao núcleo de especialidades não médicas. Fortalecemos também nosso serviço próprio de fisioterapia, o que trouxe significativa redução de custos com maior eficiência e racionalidade das indicações fisioterapêuticas.

Outros projetos estão em discussão e em breve serão apresentados, tendo como principal razão de existir o combate ao desperdício, controle de sinistralidade, redução de custos e conseqüentemente a maior valorização da cooperativa, o que reflete diretamente e anualmente nas sobras de nossos cooperados.

Não podemos nos esquecer que o resultado financeiro alcançado este ano, traz consigo uma margem refletida pela redução assistencial, sendo que o uso por parte dos nossos beneficiários foi afetado pela pandemia, o que foi sentido por vários de nossos cooperados mas, gradativamente, já se sente a volta da normalidade.

Esta compreensão se torna mais palpável quando norteada pelas contingências realizadas, o que nos permitiu reservas para um significativo fluxo futuro de demanda reprimida.

Com isto demos continuidade ao processo de reestruturação de nossa política de investimentos, fortalecendo as nossas parcerias institucionais e bancárias, que nos auxiliaram a buscar uma das melhores rentabilidades dos últimos anos, mesmo em um cenário de juros baixos e volatilidade econômica, o que nos manteve conservadores em busca da segurança patrimonial de nossa cooperativa.

Convictos de que ao final de 2020 nosso aprendizado se tornou notório, as realizações factíveis e o crescimento por consequência, iniciamos 2021 mais maduros e confiantes no futuro da nossa cooperativa e sua perenidade junto ao trabalho médico. Entendemos que 2021 será um ano de grande relevância para a Unimed Divinópolis, possivelmente um daqueles anos que serão lembrados como “divisores de água”. Nos preparamos para isto, e seremos capazes de sobressair ao que nos espera após esta lacuna temporal chamada pandemia. O ano de 2020 só nos fez fortalecer, nos unir e juntos trabalharmos para um futuro melhor, mantendo nossa valorização e nossa dignidade!

Saudações cooperativistas!

Atenciosamente



Dr. Evangelista José Miguel
Diretor Presidente

Unimed Divinópolis