

Divinópolis, 30 de março de 2023

De: Unimed Divinópolis

Para: Médicos Cooperados

Relatório da Administração - 2022

Atendendo o item 6.3.7 do Capítulo 1 (Normas Gerais), do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 de 29 de abril de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, apresentamos o Relatório da Administração da Unimed Divinópolis referente ao exercício do ano de 2022:

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS;

É com grande orgulho que reforçamos o êxito dos últimos quatro anos, onde alcançamos de forma consecutiva, sobras que se aproximaram ou ultrapassaram a casa dos 20 milhões/ano! E de forma sustentável, estratégica e grandiosa, noticiamos para este ano a distribuição de sobras que transcenderam 40 milhões de reais. Claro, valor este apurado após a constituição das reservas necessárias à garantia da solidez da cooperativa, sendo este superávit levado para aprovação em nossa assembleia e destinado de acordo com o fim que a AGO propuser.

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

O ano de 2022 foi de reafirmação das estratégias adotadas ao longo dos 35 anos da Unimed Divinópolis, estratégias que nos colocaram em evidencia no cenário estadual e nacional, nos posicionando como referência em sustentabilidade, eficiência operacional, e qualidade da gestão.



Nunca estivemos tão próximos de nossos parceiros, construindo relações duradouras e que proporcionaram equidade, racionalidade e consequente resultado nas operações de planos de saúde. A área comercial que já vinha apresentando significativa relevância na retomada pós pandemia, firmou-se em um posicionamento extremamente efetivo, conseguindo o aumento de nossa carteira de beneficiários, além do trabalho de pós-venda e negociações estratégicas, as quais trazem consigo toda a vantagem e expertise de uma diretoria que se coloca na linha de frente, não só quando o assunto é a defesa dos interesses da cooperativa, mas também o alcance social da saúde suplementar.

Nosso Conselho Técnico e Ético de forma conjunta com o Setor de Relacionamento com o Cooperado e o Diretor Médico Social, se mantiveram atuantes ao longo deste ano, promovendo reuniões que trouxeram êxito para com os assuntos pertinentes as câmeras técnicas, agindo de forma proativa e mediadora junto aos acordos firmados, o que refletiu diretamente na redução dos custos assistenciais.

É sabido o reflexo que as OPME's trazem para a saúde suplementar, o que diz respeito não apenas a variação dos altos custos de aquisição, mas também ao desperdício ocasionado por uma má gestão que envolve: prescrições desnecessárias, logística incorreta, negociações improdutivas e falta de auditoria efetiva. Na busca de mitigar estes efeitos e agindo de forma proativa e resolutiva, que foi constituído um novo setor voltado as OPME's, função desempenhada por um de nossos médicos auditores, e que tem trazido relevante resultado financeiro.

De forma conservadora, cautelosa e contrária ao movimento feito por parte das singulares do sistema Unimed (inclusive em nosso estado), não objetivamos até o momento uma verticalização hospitalar própria, pois sabemos da nossa responsabilidade para com a estrutura hospitalar e de seus cotistas, em nossa região. A cadeia produtiva assistencial é inerente ao processo da estrutura suplementar de nossa saúde, e quando cuidamos e nos posicionamos como parceiros fidedignos, clínicas, laboratórios e consultórios são beneficiados e incentivados para uma melhora constante de seus processos, atendimentos e estruturas. Reforçamos a visão e preocupação de que quando a gestão é temerária ou incompetente, tudo pode ser destruído.



C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO;

Realizamos uma AGE no mês de Outubro, a qual objetivou preenchimento da vacância em nosso Conselho Técnico e Ético, conforme previsibilidade estatutária para estes casos, sendo que tal conselho (CTE) obedece à mesma periodicidade do Conselho de Administração para fins de eleição (4 anos).

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);

Na busca pela constante melhoria dos processos operacionais, os quais refletem diretamente nas informações levadas a alta direção para tomada de decisões, realizaremos ainda neste ano de 2023 a migração do nosso sistema de gestão, o qual atualmente está implantado em mais de 50 Unimed's do país, permitindo assim que as melhores práticas de mercado/operacionais sejam incorporadas pela Unimed Divinópolis, otimizando ainda mais nossos processos, desburocratizando rotinas e fomentando o desenvolvimento de nossos colaboradores.

Atingimos no início deste ano o ápice quanto à implantação da RN443/RN518, que exige das operadoras a implantação da governança, gestão de risco e controles internos (compliance). Fomos duplamente auditados ao longo deste período, tanto pela Federação/MG com a equipe subsidiada pela Faculdade Unimed, quanto pela Bauer Auditoria, empresa que já nos audita quanto às demais exigências do órgão regulador (ANS). Tal oportunidade nos levou a uma excelência quanto a estes processos, nos colocando em conexão com práticas/conduas que permitirão maior transparência, equidade e responsabilidade corporativa.

Foi constituído durante o ano de 2022, um comitê para fins da continuidade de discussão da reforma estatutária, o qual conta com participantes da Diretoria, Conselhos e apoio jurídico (interno e externo). Houve significativo avanço, permitindo discussões que nos levaram a melhores condutas para com os cooperados, e aderência as melhores práticas



de gestão, sendo que este mesmo comitê promoverá ao longo do ano de 2023 a discussão do Regimento Interno.

“O êxito do passado não garante sucesso futuro...”, e justamente por isto os 35 anos da Unimed Divinópolis foram de incansáveis lutas, mas também de grandes vitórias! Mas não podemos esmorecer, pois ainda há muito para se fazer, há outras vitórias a se conquistar, e tantos outros projetos e ideias a surgirem, afinal crescer é a parte mais difícil, e sustentabilidade nos exige trabalho sempre, sem comodismo, para manter a criatividade viva.

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

Inauguramos na cidade de Carmópolis de Minas, mais um escritório de apoio da nossa região/área de ação, permitindo assim uma melhora no atendimento para com os beneficiários e contratantes daquela região, a qual tem significativa representatividade quanto ao posicionamento estratégico. Os demais escritórios estão passando também por reestruturação, buscando se tornar cada vez mais efetivos no atendimento e consequentemente, acolhedores com as demandas.

Nossa APS (Atenção Primária à Saúde) foi implantada! Inicialmente para nossos colaboradores e com grande aceitação e resultado perante nossa equipe, a qual se sente acolhida e reconhecida como parte do capital da Unimed. O projeto está em fase de expansão aos dependentes legais dos colaboradores; e em breve conseguiremos estender aos nossos principais contratantes, gerando assim “valor” ao nosso produto. Temos um ambiente/estrutura que em nada deixa a desejar, além, claro de uma equipe altamente preparada e focada no bem estar de nossos colaboradores.

Buscamos no mercado uma nova coordenação para o nosso Núcleo de Especialidades, trazendo consigo significativa bagagem, além de uma representatividade enorme no meio assistencial, nos posicionando da importância do trabalho de saúde mental para com nossos beneficiários, o que em breve se tornará em mais um projeto de sucesso da nossa



cooperativa, refletindo em redução de custos com área não médica (psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional) e consequente impacto na sinistralidade de nossos contratos.

A gestão de provimentos também foi responsável por entregar resultados atribuídos ao Programa de Atendimento Domiciliar (NAS), apresentando êxito na redução de custos através da desospitalização, acompanhamento de casos crônicos e suporte domiciliar, programas estes já existentes, mas que tiveram ao longo de 2022 novas definições da Diretoria e consequente aumento da equipe, o que refletiu em maior efetividade do serviço prestado.

Nosso setor de Relacionamento com o Cooperado foi finalmente inaugurado! Fomos escolhidos pela Federação/MG como um dos projetos pilotos do novo modelo desenvolvido. Contratamos uma nova colaboradora (agente de cooperativismo) e alguns eventos já foram promovidos. Para 2023 a proposta é de que retomemos as reuniões de especialidades, além da promoção de ações que fomentem o sentimento de pertencimento dos sócios, de forma que aproveitem toda a estrutura disponibilizada para este fim.

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO;

Iniciamos 2022 com uma taxa básica de juros (SELIC) em 9,25%, tendo subindo 1 p.p de forma consecutiva até chegar nos atuais 13,75%. Tal questão trouxe significativo impacto no caixa da Unimed, que nesta relação possui característica de “rentista”, sendo beneficiada através da gestão ativa de seus investimentos.

Por possuir uma característica “conservadora”, a Unimed usufruiu de bons papéis em renda fixa, otimizando sua rentabilidade, a qual contribuiu de forma relevante no

h

resultado deste último exercício. Diferentemente do resultado auferido no período pandêmico, onde alcançamos uma “margem” relevante, pela consequência de redução assistencial, o exercício de 2022 além do resultado operacional, trouxe consigo a evidência de que uma gestão financeira bem feita, não carece de riscos desnecessários e tampouco de parcerias onerosas, mas sim de uma visão sistêmica e comprometida com a perenidade da instituição.

Tivemos nossas operações validadas pela equipe da Federação das Unimed's/MG, de forma louvável foram realizados apontamentos corroborando com nossa conduta perante os nossos ativos, sejam eles atribuídos às aplicações livres, lastreadas ou vinculadas (garantias financeiras impostas pelo órgão regulador ANS). Com isto findamos a reestruturação de nossa política de investimentos, fortalecendo as nossas parcerias institucionais e bancárias, objetivando uma gestão ativa tanto na aquisição dos papéis, na sua negociação ou na sua condução até o vencimento, característica esta preponderante em nossas posições, o que nos leva a observar de forma metódica, percentual de alocação, rating da instituição, duration dos papéis, além de outras nuances que envolvem a gestão de ativos financeiros.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES; E

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

Na busca por reforçar o cooperativismo e conseqüentemente nossos parceiros, que muitas vezes agem como referências comerciais, fomentamos ainda mais nossas parcerias com estas instituições, as quais possuímos incorporações de capital que trazem significativo resultado financeiro.

Além das cooperativas de crédito, as empresas pertencentes ao sistema Unimed também foram fortalecidas, Central Nacional, Federação/MG, Unimed Seguradora e Participações, e a Intrafederativa, tendo sido seus valores de sobras incorporados, de forma a trazer sustentabilidade para as operações comuns a tais instituições.

W

Sentimento de orgulho é o que prevaleceu em 2022, crescimento notório, amadurecimento enquanto instituição, e a corriqueira evolução profissional de nosso quadro de executivos e colaboradores. Acreditamos que 2023 será um ano ainda melhor, e aqui não apenas em aspecto financeiro, mas sim nas relações de proximidade para com o cooperado, na relação com nossos beneficiários e na expectativa de que todos os investimentos em infraestrutura, sistemas e pessoas, tragam o retorno esperado, que a Unimed Divinópolis merece.

Estamos preparados para isto, nos sentimos capazes como nunca, e mesmo diante de desafios que nos fazem repensar muitas vezes o modelo de negócio (como a discussão do Rol de procedimentos), acreditamos que a nossa expertise norteará os próximos anos, mas sem fechar as portas para que novas contribuições surjam, afinal; a cooperativa é nossa.

Saudações cooperativistas!

Atenciosamente,



Dr. Evangelista José Miguel

Diretor Presidente

Unimed Divinópolis