

Manual SGU Card

SADT

Unimed 
Divinópolis

Sumário

| | |
|--|----|
| 01 - ACESSO AO CARD | 4 |
| 02 - COMO REALIZAR A SOLICITAÇÃO DE EXAMES NO SGU CARD | 5 |
| 03 - COMO EXECUTAR O EXAME SOLICITADO | 14 |
| 04 - COMO EXECUTAR UMA GUIA PRÉ AUTORIZADA PELA UNIMED | 20 |

| | |
|---|----|
| 05 - COMO EXECUTAR UM EXAME QUE NECESSITA INFORMAR O EXECUTOR (EX. CLINICAS CREDENCIADAS) | 27 |
| 06 - COMO EXECUTAR UM EXAME QUE CONTÉM PACOTE, TAXA, OPME, MATERIAL E MEDICAMENTO | 31 |
| 07 - COMO CANCELAR UM EXAME EXECUTADO | 42 |

| | |
|---|----|
| 08 - COMO GERAR E IMPRIMIR RELATÓRIO PARA CONFERÊNCIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS | 46 |
| 09 - CHAT – CANAL DE COMUNICAÇÃO | 49 |
| 10 - GLOSSÁRIO | 54 |

SGU CARD

O SGU CARD é um sistema que auxilia consultórios médicos e prestadores de serviços a agilizarem o processo de **solicitação e realização de consultas**.

Portanto, ele é uma interface de atendimento, que permite fazer solicitações online e capturar as informações nos consultórios e clínicas.

Unimed 
Divinópolis

CAMPOS OBRIGATÓRIOS

No SGU, todos os campos de **preenchimento obrigatório** são sinalizados por asterisco (*).

CONSIDERAÇÕES

Pedimos, por gentileza, que entrem em contato imediatamente com o setor de Suporte através dos telefones: **(37) 3229-5211, 3229-5259, 3229-5272 e 3229-5277**. Em caso de qualquer divergência que venha a acontecer na execução do processo, estaremos prontos a lhe auxiliar.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

SGU CARD. Unimed Divinópolis. Disponível em:

<https://s20atd.divinopolis.sgusuite.com.br/cmagnet/Login.do?type=notLogged&dynaHash=e6630aa2f647a63bc97bf0f05f6a6f2b>.

Na tela inicial, digitar o usuário e senha conforme imagem ao lado.

Os botões no canto inferior da tela de login apresentam funcionalidades relativas à utilização da ferramenta:



Botão “Velocidade”:

Testar a velocidade de transferência de dados entre seu computador e o portal autorizador.



Botão “Esqueceu a senha?”:

Receba por email as instruções para redefinir sua senha de acesso ao portal autorizador.



Botão “Compatibilidade”:

O assistente de compatibilidade poderá ser utilizado para verificar se o seu computador está compatível com o Portal Autorizador.



Botão “Ajuda”:

Veja os telefones de contato com o suporte técnico.

Beneficiário irá procurar a clínica ou consultório para realização do exame, portando o pedido médico, solicitado na guia física de SADT, fornecida pela Unimed.

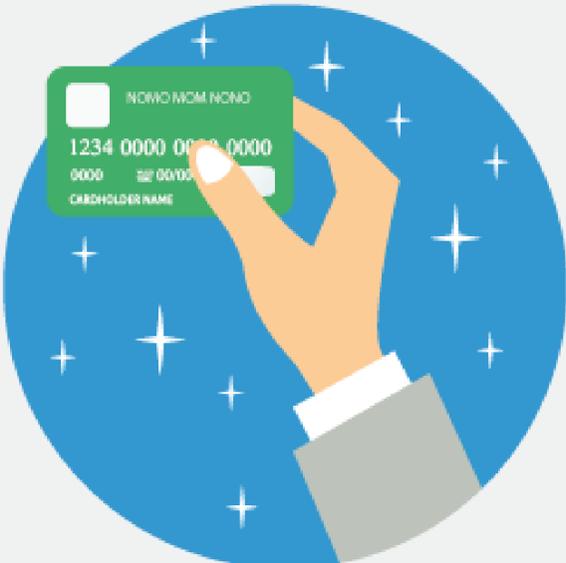
Após acessar o SGU com seu login e senha que serão fornecidos pela Unimed, a tela inicial será apresentada é a que se encontra abaixo. A partir dela, acesse o módulo **Exames**, vá ao menu **Solicitação de Exames Avulsos**. Para dar início ao atendimento, é necessário clicar no ícone **Novo Exame**, conforme imagem abaixo.

The screenshot displays the Unimed SGU interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and a menu containing 'Consultas', 'Exames', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Auditoria', 'Pagamentos', and 'Admin'. The 'Exames' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are three icons: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos', with the latter also highlighted by a red box. The main content area is titled 'SP/SADT Solicitados' and features a search form with the following fields: 'Número da Carteira' (text input), 'Data de solicitação' (date range from 03/04/2024 to 03/04/2024), 'Profissional Solicitante' (dropdown menu), 'Unimed Origem' (dropdown menu), 'Nome do beneficiário' (text input), 'Número da guia' (text input), and 'Situação' (dropdown menu). A '+ Novo Exame Avulso' button is highlighted with a red box in the top right corner of the search area. Below the search form, there is a 'Filtrar' button and a message stating '0 guia(s) encontrada(s)'. A table with columns 'Data de Solicitação', 'Nº Guia', 'Situação', 'Beneficiário', 'Orig.', 'Profissional Solicitante', and 'Opções' is shown, with a message 'Não foram encontradas solicitações.' below it. At the bottom, there are navigation links 'Primeira Anterior', '1 de 1', 'Próxima Última', a 'Selecionar todas.' checkbox, and a 'Cancelar Seleccionados' button.

Posteriormente, ao abrir a janela, pode ser utilizado o cartão do beneficiário no leitor magnético, utilizar a câmera para leitura do QR Code ou informar o número do Token.

s20atd.divinopolis.sgusuíte.com.br/cmagnet/modal/cartao/passa_cartao.do?op=13&...

Unimed  Passe o cartão



→ Se tiver problemas com o cartão, [clique aqui](#).

→ Para utiliz

→ Token

Leitor de QR CODE:



Leitor do TOKEN:



Caso ocorra algum problema com a leitura do cartão ou nas demais opções, entre em contato com o suporte da Unimed pelos telefones: **(37) 3229-5211, 3229-5259, 3229-5272 e 3229-5277**

A seguir será direcionado para a tela de **Solicitação de Procedimentos ou Exames (SP/SADT)**, preencha os campos obrigatórios (*) conforme destacado na imagem abaixo.

- Atendimento a RN = **Sim ou Não**
- Nome do profissional solicitante = **Nome do médico que solicitou o exame. Clique na lupa, irá abrir uma nova tela. Nela digite o nome do médico no campo Nome do Prestador. Em seguida clique em Localizar, conforme abaixo:**

Tela para localizar o prestador:

Unimed Localizar prestador

Tipo *: Prestador ▼

UF da Unimed *: MG - MINAS GERAIS ▼

Unimed *: 0144 - UNIMED DIVINOPOLIS ▼

Cod. Oper./CNPJ/CPF:

Nome do Prestador *: Escreva o nome do prestador solicitante

Tipo de pessoa: Física ▼

Conselho profissional: Selecione ▼

Número do Conselho:

Cadastro: Prestador da Rede Unimed ▼

Localizar Cancelar

A seguir, clique no nome do prestador que será apresentado no grid, conforme abaixo:

Unimed Localizar prestador

1 Prestador(es) encontrado(s).
[Refazer pesquisa](#)

| Código na Operadora | Nome do Prestador | Conselho | Nr. Conselho | UF-Conselho | Especialidade/CBO | Pessoa | Unimed | Situação | Cadastro | Opções |
|---------------------|---|----------|--------------|-------------|-------------------|--------|--------|------------|--------------------------|--------|
| 11999990 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | 06-CRM | 99999 | MG | ACUPUNTURA | Física | 144 | OK - Ativo | Prestador da Rede Unimed | |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

- Especialidade/CBO = **O sistema busca automático, caso o médico solicitante possua mais de uma especialidade é necessário informar**
- Caráter do atendimento = **Eletivo ou urgência/ emergência**
- Tipo de atendimento = **Exame**
- Indicação de acidente = **Trabalho, trânsito, outros ou não acidente**

Código do procedimento = **40901300 US Transvaginal (utilizado somente para exemplo)**. Caso não saiba o código TUSS do exame, clique na lupa irá abrir a tela “Localizar Procedimento”, no filtro pesquisa descreva o nome do procedimento, no filtro Tipo de procedimento selecione CBHPM. Em seguida clique em Localizar e selecione o código que corresponde ao exame solicitado, clique em Fechar, conforme imagem abaixo:

Tela de pesquisa do procedimento:

Unimed Localizar Procedimento Fechar

Pesquisa:

Tipo de procedimento:

Nome Usual:

Capítulo:

Grupo de Pesquisa:

Sub-Grupo de Pesquisa:

Total de registros: 2

| Procedimento | Descrição | Nível de Execução |
|-----------------|---|--|
| <u>40901300</u> | US - TRANSVAGINAL (UTERO, OVARIO, ANEXOS E VAGINA) | RADIOGRAFIAS - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS |
| <u>40901319</u> | US - TRANSVAGINAL PARA CONTROLE DE OVULACAO (3 OU MAIS EXAMES) | RADIOGRAFIAS - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Ressaltamos que será utilizado a codificação de acordo com a TISS CÓDIGO vigente.

- Quantidade = **Informar a quantidade que será realizada**
 - **Finalizar e gerar guia**
- Conforme imagem:

Unimed Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin UD144 - Usuário teste PRESTADOR UNIMED PJ

Exames em aberto Exames finalizados **Solicitação Exames Avulsos**

Solicitação de Procedimentos e Exames (SP/SADT)

Dados da Guia

Registro ANS 319121 Nº Principal Data de Emissão 03/04/2024 Número do Protocolo de Atendimento: Protocolo de atendimento será ç

Dados do Beneficiário

Número da Carteira 0144.0012000002002 Plano UNIPAR - EMP - OBS - ENFERMARIA Validade da carteira 01/01/2025

Nome USUÁRIO UNIMED DIVINÓPOLIS Data de Nascimento 01/01/1970 (54 anos) Atendimento a RN * Não

Contatos do beneficiário

Telefone Celular (SMS) E-mail
 Telefone 2 Contato
 Telefone 3 Contato

Dados do Solicitante

Nome do Contratado * PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PJ Código CNES 9999999
 Nome do Profissional Solicitante* PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF Conselho Profissional 06-CRM Número do conselho 99999 UF MG Especialidade/CBO * 225250 - GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Dados do Contratado Solicitado

Código na Operadora 13571830 Nome do Prestador PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PJ

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

Data da Solicitação * 03/04/2024 09:34 Caráter do atendimento * 1 - Eletivo Indicação clínica (500 caracteres restantes) Identificador de Cobertura Especial Seleccione

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento 23 - Exame Indicação de acidente * 9 - Não acidente
 Tipo de consulta Seleccione Motivo de Encerramento do Atendimento Seleccione

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

| Seq. | Tabela | Código do procedimento / Descrição * | Un. Med. | Qtd.* | Complemento | Link Externo | Anexos | Excluir |
|------|--------|--|----------|-------|-------------|--------------|--------|---------|
| 1 | 22 | 40901300 US - TRANSVAGINAL (UTERO, OVARIO, ANE | UND | 1 | | | | |
| 2 | | | | | | | | |

Observação (240 caracteres restantes)

Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar

IMPORTANTE:

Se o procedimento realizado necessitar da avaliação da auditoria para ser autorizado, a guia permanecerá com a situação de **“Em Estudo”**. Essa informação será sinalizada com uma **tarja rosa**. O SGU irá emitir uma pergunta **“Essa solicitação apresenta erros e/ou alertas. Deseja finalizá-la assim mesmo?”**, clique em **Sim**, em seguida **Finalizar e Gerar guia**, conforme imagem abaixo:

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

LINKS EXTERNOS KITS POR CATEGORIAS KITS CICLOS DE QUIMIOTERAPIA FAVORITOS

| Seq. | Tabela | Código do procedimento / Descrição * | Un. Med. | Qtd.* | Complemento | Link Externo | Anexos | Excluir |
|--|--------|---|----------|-------|-------------|--------------|--------|---------|
| ENCAMINHAR PARA AVALIAÇÃO DA AUDITORIA MÉDICA <i>Guia necessita de avaliação da auditoria médica, conforme critérios pre-estabelecidos.</i> | | | | | | | | |
| 1 | UND | 40201252 VIDEO-FARINGO-LARINGOSCOPIA COM EN | UND | 1 | | | | |

Observação (240 caracteres restantes)

Esta solicitação apresenta erros e/ou alertas. Deseja finalizá-la assim mesmo? *

Não Sim

Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar

A guia permanecerá com a situação de **“Em estudo”**, aguardando a avaliação da auditoria.

Unimed | Consultas | Exames | Internações | Relatórios | Utilitários | Auditoria | Pagamentos | Admin | UD144 - Usuário teste | PRESTADOR UNIMED PJ

Exames em aberto | Exames finalizados | **Solicitação Exames Avulsos**

Lista de guias de solicitação do atendimento

- ✓ Operação realizada com sucesso!
- ✓ Número do Protocolo de Atendimento: 319121.2024.04.03.000001

Total de registros: 1

| | Data Solicitação | Nº Guia | Situação | Tipo | Senha de Autorização | Procedimentos |
|-------------------------------------|------------------|---------|------------------|---------|----------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 03/04/2024 10:42 | 7029 | Em estudo | SP/SADT | - | 40901300 - US - TRANSVAGINAL (UTERO, OVARIO, ANEXOS E VAGINA) - Qtd: 1 - Qtd Aut: 0 |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Imprimir selecionadas | Enviar selecionadas por E-mail

Observação :

Ressaltamos que os exames/procedimentos que ficarem com situação de **“Em estudo”**, o SGU poderá exigir o preenchimento do filtro **“Indicação Clínica”**, necessário para auxiliar a auditoria médica na avaliação da liberação da guia.

O sistema não permitirá que a solicitação seja finalizada na falta dessa informação.

Para acompanhar a situação da guia, basta ir no menu **Exames**, subgrupo **Solicitação Exames Avulsos**, informar o número da guia no filtro “**Número da guia**”.

Em seguida clique em **Filtrar**, clique no número da guia, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the Unimed Divinópolis web interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and a menu containing 'Consultas', 'Exames', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Auditoria', 'Pagamentos', and 'Admin'. The 'Exames' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are three icons: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos', with the latter also highlighted by a red box. The main content area is titled 'SP/SADT Solicitados' and features a search filter section. This section includes fields for 'Número da Carteira', 'Data de solicitação' (04/03/2024 to 03/04/2024), 'Profissional Solicitante', and 'Unimed Origem'. On the right side of the filter section, there are fields for 'Nome do beneficiário', 'Número da guia' (containing the value '7029' and highlighted with a red box), and 'Situação'. A 'Filtrar' button is located at the bottom right of the filter section, with a red arrow pointing to it. Below the filter section, a table displays the search results. The table has columns for 'Data de Solicitação', 'Nº Guia', 'Situação', 'Beneficiário', 'Orig.', 'Profissional Solicitante', and 'Opções'. One result is shown for the date '03/04/2024 10:41' with the guide number '7029' and status 'Autorizado'. A red arrow points to the '7029' value in the 'Nº Guia' column. Below the table, there are navigation links 'Primeira Anterior', '1 de 1', 'Próxima Última', and a 'Cancelar Seleccionados' button.

Unimed

Consultas **Exames** Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin

UD144 - Usuário teste
PRESTADOR UNIMED PJ

Exames em aberto Exames finalizados **Solicitação Exames Avulsos**

SP/SADT Solicitados + Novo Exame Avulso

Número da Carteira:

Nome do beneficiário:

Data de solicitação: 04/03/2024 até 03/04/2024

Número da guia: 7029

Profissional Solicitante: Selecione

Situação: Selecione

Unimed Origem: Selecione

Filtrar

1 guia(s) encontrada(s).

| | Data de Solicitação | Nº Guia | Situação | Beneficiário | Orig. | Profissional Solicitante | Opções |
|--------------------------|---------------------|---------|--|--|-------|---|--------|
| <input type="checkbox"/> | 03/04/2024 10:41 | 7029 | <input checked="" type="checkbox"/> Autorizado | 0144.0012000002002- USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | 11999990- PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Seleccionar todas.

Cancelar Seleccionados

02 – COMO REALIZAR A SOLICITAÇÃO DE EXAMES AVULSOS

Para os procedimentos que não necessitam de autorização prévia, basta clicar em **Finalizar e Gerar** guia para captura-la e executá-la.

A guia foi solicitada e está pronta para ser executada. Se necessário imprimi-la, clique no filtro **Imprimir selecionadas**, conforme imagem abaixo;

The screenshot displays the Unimed Divinópolis web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Consultas, Exames, Internações, Relatórios, Utilitários, Auditoria, Pagamentos, and Admin. The user is logged in as 'UD144 - Usuário teste PRESTADOR UNIMED PJ'. Below the navigation, there are three main sections: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos' (highlighted in orange). The 'Solicitação Exames Avulsos' section shows a success message: 'Operação realizada com sucesso!' and 'Número do Protocolo de Atendimento: 319121.2024.04.03.000002'. Below this, it indicates 'Total de registros: 1'. A table lists the request details:

| | Data Solicitação | Nº Guia | Situação | Tipo | Senha de Autorização | Procedimentos |
|-------------------------------------|------------------|-------------|--|---------|----------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 03/04/2024 11:15 | <u>7030</u> | <input checked="" type="checkbox"/> Autorizado | SP/SADT | 348 | 40901300 - US - TRANSVAGINAL (UTERO, OVARIO, ANEXOS E VAGINA) - Qtd: 1 - Qtd Aut: 1 |

Navigation links: Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última. Below the table, there is a checkbox 'Selectionar todas.' and two buttons: 'Imprimir selecionadas' (highlighted with a red arrow) and 'Enviar selecionadas por E-mail'.

**Anote o número da guia gerada pelo SGU Card.
Seu número será necessário na próxima etapa.**

No menu **Exames**, subgrupo **Solicitação Exames Avulsos**. No filtro **Número da guia**, informe o número da guia gerada pelo sistema, em seguida clique **Filtrar**.

Ressaltamos que a situação da guia deverá estar **“Autorizado”**.

A guia informada será exibida no grid, clique nela conforme destacado na imagem abaixo:

The screenshot displays the Unimed system interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and a menu containing 'Consultas', 'Exames', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Auditoria', 'Pagamentos', and 'Admin'. The 'Exames' menu item is highlighted. Below the navigation bar, there are three icons: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos', with the latter being highlighted. The main content area is titled 'SP/SADT Solicitados' and features a search filter section. The filter includes fields for 'Número da Carteira', 'Data de solicitação' (04/03/2024 até 03/04/2024), 'Professional Solicitante', and 'Unimed Origem'. On the right side of the filter, there are fields for 'Nome do beneficiário', 'Número da guia' (with the value '7032' entered and highlighted), and 'Situação'. A 'Filtrar' button is located at the bottom right of the filter section. Below the filter, it indicates '1 guia(s) encontrada(s)'. A table displays the search results with the following columns: 'Data de Solicitação', 'Nº Guia', 'Situação', 'Beneficiário', 'Orig.', 'Professional Solicitante', and 'Opções'. The table contains one row with the following data: '03/04/2024 11:18', '7032', 'Autorizado', '0144.0012000002002- USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS', '0144', and '11999990- PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF'. The 'Situação' column is highlighted. Below the table, there are navigation links: 'Primeira Anterior', '1 de 1', 'Próxima Última', and a 'Selectionar todas.' checkbox. A 'Cancelar Seleccionados' button is also present.

| Data de Solicitação | Nº Guia | Situação | Beneficiário | Orig. | Professional Solicitante | Opções |
|---------------------|---------|------------|--|-------|---|--------|
| 03/04/2024 11:18 | 7032 | Autorizado | 0144.0012000002002- USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | 11999990- PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | |

Na tela a seguir clique, em **Capturar e executar**, conforme imagem abaixo:

Importante

É possível que avisos apareçam na tela inicial como um meio de comunicação com a rede, os mesmos são somente informativos e não impedirão a realização do atendimento, **exceto se o beneficiário possuir algum impedimento na operadora, conforme exemplos de mensagens de alerta abaixo:**

- Beneficiário com atendimento suspenso.
- Desligado.
- Consultar setor financeiro.
- Autorização vencida.
- Procedimento sem cobertura etc.

The screenshot shows the 'Unimed' system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Unimed' logo and a menu: 'Clique para avançar, pressione para ver o histórico', 'rios', 'Utilitários', 'Auditoria', 'Pagamentos', 'Admin'. On the right, it shows 'UD144 - Usuário teste' and 'PRESTADOR UNIMED PJ'. Below the navigation bar are three icons: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos'. The main content area is titled 'Detalhe da Solicitação'. A red box highlights a warning message: 'Atualização Cadastral: Solicitar ao beneficiário que compareça em sua Unimed com a cópia de seus documentos: CPF e RG.' Below this, there are fields for 'Beneficiário: 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS', 'Número do Protocolo de Atendimento: 319121.2024.04.03.000003', 'Número da guia: 7032', 'Situação: Autorizado', 'Data da Solicitação: 03/04/2024', 'Senha de autorização: 350', 'Nome do Contratado: 11999990 PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF', and 'Profissional Solicitante: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF'. At the bottom right of the details, there are three buttons: 'Capturar guia', 'Capturar e executar', and 'Voltar'. Below the details is a section titled 'Lista de procedimentos da guia' with 'Total de registros: 1'. It contains a table with the following data:

| Cód. Tab. | Procedimento | Un. Med. | Complemento | Qt. Solic. | Qt. Autoriz. |
|-----------|---|----------|-------------|------------|--------------|
| 22 | 40901300 - US - TRANSVAGINAL (UTERO, OVARIO, ANEXOS E VAGINA) | UND | | 1 | 1 |

Avalie a mensagem informada, se necessário, entre em contato com o suporte na operadora.

03 – COMO EXECUTAR O EXAME SOLICITADO

Para confirmar a execução do exame, certifique-se que os dados informados estão corretos, caso o prestador executor tenha mais de uma especialidade, o campo **CBO** deverá ser preenchido, clique em **Confirmar**, conforme imagem abaixo:

Beneficiário: 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS
Unimed Origem: 144 - UNIMED DIVINOPOLIS
Número da guia: 7032
Solicitação: 03/04/2024
Senha de autorização: 350
Médico solicitante: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF
Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
Data de Entrada *: 04/04/2024 08:35
Contratado executante *: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF
Código CBO*: 225250 - GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Situação: Autorizado
Data da Autorização: 03/04/2024
Validade da senha: 02/06/2024

Confirmar

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 1

| Cód. Tab. | Procedimento | Un. Med. | Qt. Solic. | Qt. Autoriz. | VI. Un. Aut. |
|--|---|----------|------------|--------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 22 | 40901300 - US - TRANSVAGINAL (UTERO, OVARIO, ANEXOS E VAGINA) | UND | 1 | 1 | 0,00 |

Nesse momento a guia está pronta para ser executada. Na tela a seguir, preencha os dados obrigatórios (*), conforme destacado na imagem abaixo:

Exames finalizados

Data de atendimento: 20/03/2024 até []

Número da Carteira: []

Contratado Executante: [Selecione]

Alertas: [Selecione]

Nome do beneficiário: []

Número da guia: 7032

Unimed Origem: [Selecione]

1 exame(s) encontrado(s).

| Data de atendimento | Nº Guia | Beneficiário | Orig. | Contratado Executante | Opções | Imprimir |
|---------------------|---------|---|-------|---------------------------------|-----------|----------|
| 04/04/2024 08:35 | 7032 | 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | [?][↺][i] | [Guia] |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Dados do Contratado Executante

Nome do contratado
PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Nome do Profissional Executante / Complementar
PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento *
23 - Exame

Indicação de acidente
9 - Não acidente

Tipo de consulta
[Selecione]

Motivo de Encerramento do Atendimento
[Selecione]

Regime de Atendimento *
01 - Ambulatorial

Saúde Ocupacional
[Selecione]

Procedimentos e exames a serem executados

| Data inicial | Hora (Inicial - Final) | Tabela | Código | Descrição do Procedimento | Un. Med. | Solic./ Autoriz | Qtde | Fator Red./Acresc. | Via de acesso | Técnica | Anexos |
|--------------|------------------------|--------|----------|-----------------------------|----------|-----------------|------|--------------------|---------------|-------------|--------|
| 04/04/2024 | 08:49 a 09:04 | 22 | 40901300 | US - TRANSVAGINAL (UTERO, O | UND | 1 / 1 | 1 | 0,00 | [Selecione] | [Selecione] | (0) |

Observações Execução(240 caracteres restantes)

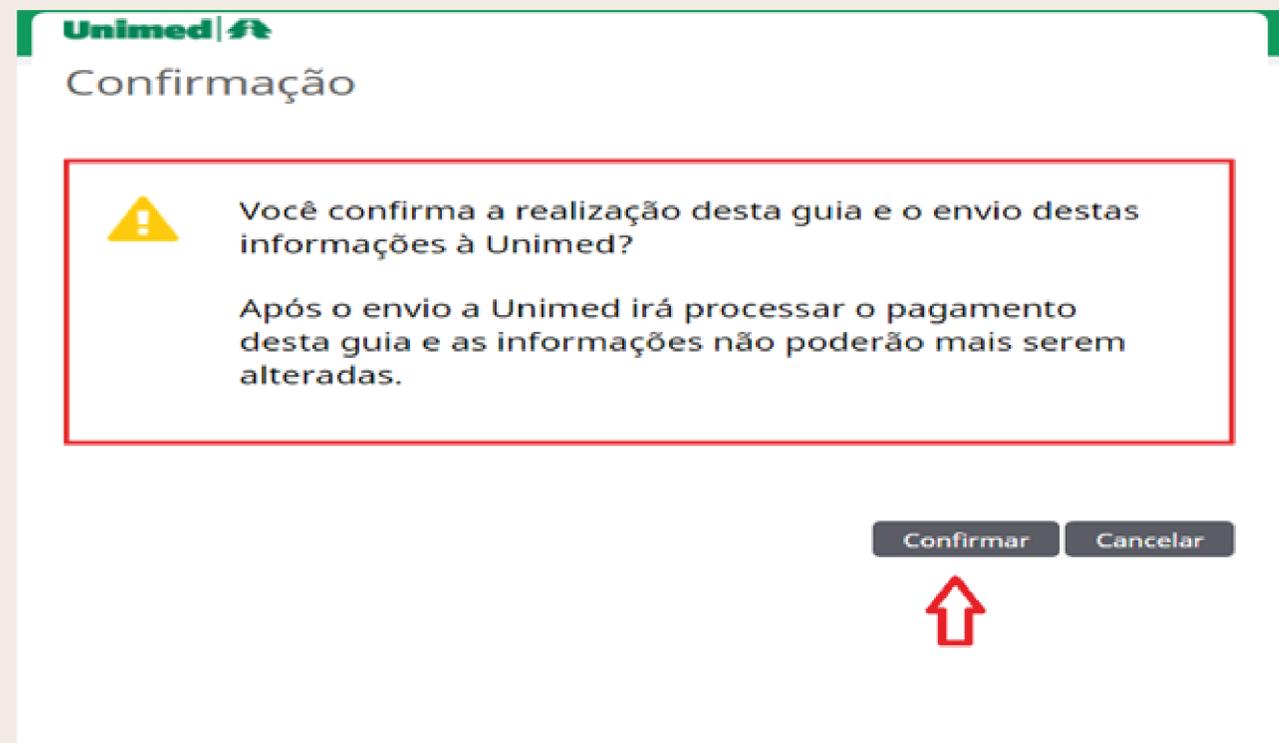
Observações Solicitação

Gravar e Finalizar Gravar Finalizar Parcial Cancelar

- Tipo de atendimento = **Exame**
- Regime de atendimento = **Ambulatorial**
- Quantidade = **Informar a quantidade solicitada e/ou autorizada, caso tenha autorizado 2 ou mais quantidades, deverá ser preenchido a quantidade que será realizada**
- **Gravar e finaliza**

Importante: ao clicar em **GRAVAR** o atendimento será somente gravado/salvo, portanto, é realmente necessário clicar em **GRAVAR E FINALIZAR** para que ele seja executado. Conforme destacado na imagem ao lado.

Clique em **Confirmar** para finalizar a execução do exame/procedimento.



O exame foi executado com sucesso e será direcionado para o sistema da Unimed para análise e posterior pagamento. Caso necessite imprimir a guia, clique em **“Clique aqui para imprimir a guia”**, conforme imagem.



No filtro **Exames finalizados**, será possível visualizar os exames realizados, seja por período ou por um determinado número de guia, conforme abaixo:

The screenshot shows the Unimed Divinópolis web interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and a menu with items: Consultas, Exames, Internações, Relatórios, Utilitários, Auditoria, Pagamentos, and Admin. On the right of the navigation bar, it displays 'UD144 - Usuário teste' and 'PRESTADOR UNIMED PJ'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados' (highlighted with a red box), and 'Solicitação Exames Avulsos'. The main content area is titled 'Exames finalizados'. It contains a search filter section with the following fields: 'Data de atendimento:' with a date picker set to '20/03/2024' (highlighted with a red box) and an empty 'até' field; 'Número da Carteira:' with an empty input field; 'Contratado Executante:' with a dropdown menu set to 'Selecione'; 'Alertas:' with a dropdown menu set to 'Selecione'; 'Nome do beneficiário:' with an empty input field; 'Número da guia:' with a dropdown menu set to '7032' (highlighted with a red box); and 'Unimed Origem:' with a dropdown menu set to 'Selecione'. There is a 'Filtrar' button on the right. Below the filter section, it says '1 exame(s) encontrado(s)'. A table displays the search results:

| Data de atendimento | Nº Guia | Beneficiário | Orig. | Contratado Executante | Opções | Imprimir |
|---------------------|----------------------|---|-------|---------------------------------|---|--|
| 04/04/2024 08:35 | 7032 | 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF |    |  Guia ▾ |

At the bottom of the table, there are navigation links: 'Primeira Anterior', '1 de 1', 'Próxima Última'.

Quando o beneficiário apresentar uma guia impressa (guia já autorizada pelo atendimento presencial da Unimed), será necessário a captura e execução dessa guia. Ao realizar o atendimento, é necessário solicitar o **cartão da Unimed** (físico ou no do celular aplicativo), **documento de identidade, número da guia e senha pré-autorizada**. O número está informado na guia apresentada pelo beneficiário.

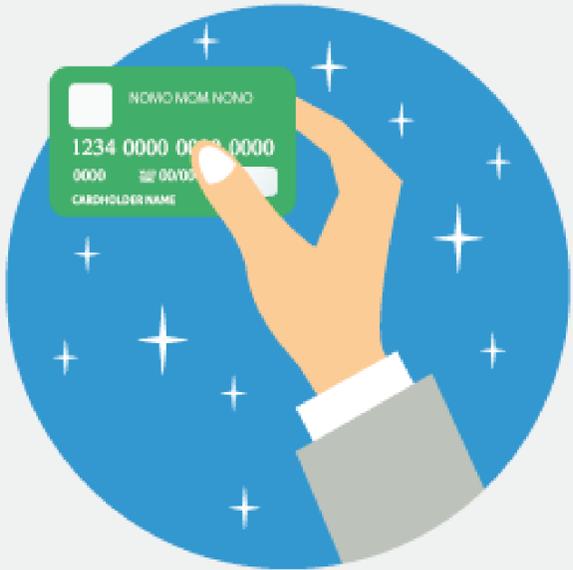
Clique em **Exames > Exames em aberto > “Novo Exame”**:

The screenshot shows the Unimed system interface. The navigation bar at the top includes 'Unimed', 'Consultas', 'Exames', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Auditoria', 'Pagamentos', and 'Admin'. The 'Exames' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Exames em aberto' (highlighted with a red box), 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos'. The main content area is titled 'Exames em aberto' and contains a search filter area with the following fields: 'Data de atendimento: 21/03/2024 até', 'Número da Carteira:', 'Contratado Executante: Selecione', 'Alertas: Selecione', 'Nome do beneficiário:', 'Número da guia:', and 'Unimed Origem: Selecione'. A '+ Novo Exame' button is highlighted with a red box. A 'Filtrar' button is located at the bottom right of the search area. Below the search area, it displays '0 exame(s) encontrado(s)'. A table with the following columns is shown: 'Data de atendimento', 'Nº Guia', 'Beneficiário', 'Orig.', 'Contratado Executante', and 'Opções'. The table content is empty, with the message 'Não foram encontrados registros.' and navigation links 'Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última'. At the bottom left, there is a checkbox for 'Selecionar todas.' and a button for 'Excluir selecionadas'.

Posteriormente, ao abrir a janela, poderá ser utilizado o cartão do beneficiário no leitor magnético, utilizar a câmera para leitura do QR Code ou informar o número do Token.



Passe o cartão



→ Para utilizar o cartão virtual (QR Code), [clique aqui](#).

→ Token

Leitor de QR CODE:



Leitor do TOKEN:



Caso ocorra algum problema com a leitura do cartão ou nas demais opções, entre em contato com o suporte da Unimed pelos telefones: **(37) 3229-5211, 3229-5259, 3229-5272 e 3229-5277**

Será direcionado para a tela “**Localizar a guia**”, informe o número de guia e senha que estão informadas no pedido apresentado pelo beneficiário nos campos **Número da guia e Senha**, a seguir clique em **Localizar**. A guia será apresentada no grid, clique nela conforme imagem abaixo:

Unimed|

Beneficiário: 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS
Unimed Origem: 144 - UNIMED DIVINOPOLIS

Localizar Guia

Número da guia: 7034 Senha: 352
Número da Guia Principal:

Localizar

Exames disponíveis

1 exame(s) encontrado(s). | [Refazer pesquisa](#)

| Solicitação | Local de internação | Nº Guia Principal | Nº Guia | Situação | Senha | Prestador solicitante | Grupo de execução |
|-------------|---------------------|-------------------|---------|--|-------|---------------------------------|--|
| 04/04/2024 | | | 7034 | <input checked="" type="checkbox"/> Autorizado | 352 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DIAGNÓSTICA |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Conferir os dados do beneficiário, do contratado executante, código do exame/procedimento a ser executado e validade da guia, caso o executante possua mais de uma especialidade é necessário informar o CBO, a seguir clique em **Confirmar**.

Beneficiário: 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS
Unimed Origem: 144 - UNIMED DIVINOPOLIS
Número da guia: 7034
Solicitação: 04/04/2024
Senha de autorização: 352
Médico solicitante: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF
Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
Data de Entrada *: 05/04/2024 08:27

Contratado executante *: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF ▼
Código CBO*: 225320 - RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM ▼

Situação: Autorizado
Data da Autorização: 04/04/2024
Validade da senha: 03/06/2024

[Confirmar](#) [Voltar](#)

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 1

| | Cód. Tab. | Procedimento | Un. Med. | Qt. Solic. | Qt. Autoriz. | VI. Un. Aut. |
|-------------------------------------|-----------|--|----------|------------|--------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 22 | 40901122 - US - ABDOME TOTAL (ABDOME SUPERIOR, RINS, BEXIGA, AORTA, VEIA CAVA INFERIOR E ADRENAIS) | UND | 1 | 1 | 0,00 |



Será direcionado para execução do atendimento no subgrupo **Exames em aberto**, no filtro **Nº de guia**, clique no **número da guia que corresponde ao exame que será realizado no seu consultório/clínica**, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the Unimed system interface. At the top, there is a navigation menu with options: Consultas, Exames, Internações, Relatórios, Utilitários, Auditoria, Pagamentos, and Admin. The user is logged in as 'UD144 - Usuário teste' and 'PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS P'. Below the navigation menu, there are three main sections: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos'. The 'Exames em aberto' section is active, and a '+ Novo Exame' button is visible. Below this, there are search filters for 'Data de atendimento' (01/01/2024 to 05/04/2024), 'Número da Carteira', 'Contratado Executante', 'Alertas', 'Nome do beneficiário', 'Número da guia', and 'Unimed Origem'. A 'Filtrar' button is located at the bottom right of the filter area. Below the filters, it says '1 exame(s) encontrado(s)'. A table displays the search results with columns: 'Data de atendimento', 'Nº Guia', 'Beneficiário', 'Orig.', 'Contratado Executante', and 'Opções'. The 'Nº Guia' column is highlighted with a red box, showing the value '7034'. Below the table, there are navigation links for 'Primeira Anterior', '1 de 1', 'Próxima Última', and a 'Selegionar todas.' checkbox. A 'Excluir selecionadas' button is also present.

| Data de atendimento | Nº Guia | Beneficiário | Orig. | Contratado Executante | Opções |
|---------------------|---------|---|-------|---------------------------------|--------|
| 05/04/2024 08:27 | 7034 | 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | |

Atenção: Caso o beneficiário tenha mais de uma guia pré autorizada, todas serão apresentadas. Selegione a linha que corresponda ao número de guia informado na autorização apresentada pelo beneficiário.

O atendimento já foi solicitado e está apto para ser executado.

Na tela a seguir, para **executar** o atendimento, preencha os campos obrigatórios (*) destacados na imagem abaixo:

- Tipo de atendimento = **Exame**
- Regime do atendimento = **Ambulatorial**
- Qtde = **Informar a quantidade solicitada e/ou autorizada. Caso tenha autorizado 2 ou mais quantidades, deverá ser preenchido a quantidade que será realizada**
- **Gravar e finalizar**

Importante; ao clicar em **GRAVAR** o atendimento será somente gravado/salvo, portanto, é realmente necessário clicar em **GRAVAR E FINALIZAR** para que ele seja executado. Conforme destacado na imagem:

Dados da guia SP/SADT

Dados da Guia

| | | | | | | | |
|---------|--------------|--------------|---------------------|-------|-------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Nº Guia | Registro ANS | Nº Principal | Data da Autorização | Senha | Validade da Senha | Data de Emissão | Número do Protocolo de Atendimento: |
| 7034 | 319121 | | 04/04/2024 | 352 | 03/06/2024 | 04/04/2024 | - |

Dados do Beneficiário

| | | |
|----------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Número da Carteira | Plano | Validade da carteira |
| 0144.0012000002002 | UNIPAR - EMP - OBS - ENFERMARIA | 01/01/2025 |
| Nome | Data de Nascimento | Atendimento a RN * |
| USUÁRIO UNIMED DIVINÓPOLIS | 01/01/1970 (54 anos) | N - Não |

Dados do Solicitante

Nome do contratado: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Nome do Profissional Solicitante: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

| | | | |
|-----------------------|--------------------|-------------|------------|
| Conselho profissional | Número do Conselho | UF-Conselho | Código CBO |
| CRM | 99999 | MG | 225105 |

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

| | | | |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Data da Solicitação | Caráter do atendimento | Indicação clínica | Indicador de Cobertura Especial |
| 04/04/2024 | 1 - Eletivo | | |

Dados do Contratado Executante

Nome do contratado: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Nome do Profissional Executante / Complementar: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento *: 23 - Exame

Indicação de acidente: 9 - Não acidente

Tipo de consulta: Selecione

Motivo de Encerramento do Atendimento: Selecione

Regime de Atendimento *: 01 - Ambulatorial

Saúde Ocupacional: Selecione

Procedimentos e exames a serem executados

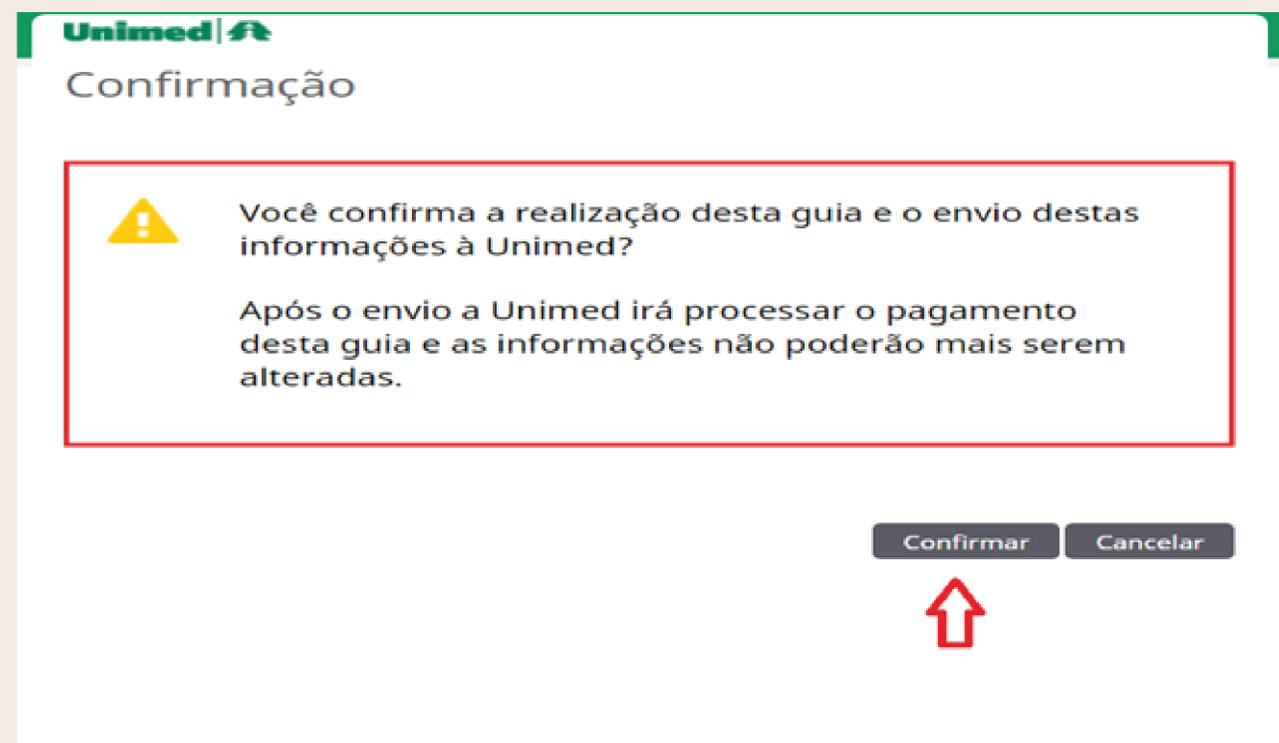
| Data inicial | Hora (Inicial - Final) | Tabela | Código | Descrição do Procedimento | Un. Med. | Solic./ Autoriz | Qtde | Fator Red./Acresc. | Via de acesso | Técnica | Anexos |
|--------------|------------------------|--------|----------|---------------------------|----------|-----------------|------|--------------------|---------------|-----------|--------|
| 05/04/2024 | 08:38 a 08:53 | 22 | 40901122 | US - ABDOME TOTAL (ABDOME | UND | 1 / 1 | 1 | 0,00 | Selecione | Selecione | (0) |

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar Gravar Finalizar Parcial Cancelar

Clique em **Confirmar** para finalizar o atendimento.



Caso necessite imprimir a guia, clique em **“Clique aqui para imprimir a guia”**, conforme imagem.



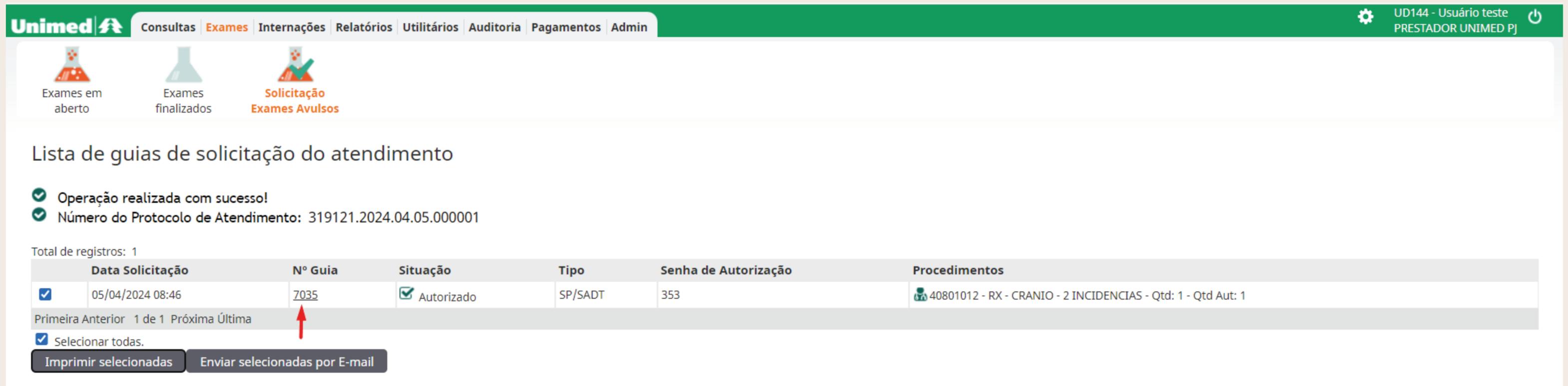
O exame foi executado com sucesso e será direcionado para o sistema da Unimed para análise e posterior pagamento.

05 – COMO EXECUTAR UM EXAME QUE NECESSITA INFORMAR O EXECUTOR (EX. CLINICAS CREDENCIADAS)

Temos clínicas credenciadas (qualificação 13), que é necessário informar o médico cooperado como executante do exame, para fins de direcionamento de pagamento, conforme negociado.

Após fazer a solicitação do exame na tela de **Solicitação de Exame Avulsos**, conforme instruções descritas no item: **02-COMO REALIZAR A SOLICITAÇÃO DE EXAMES NO SGU**, vamos para o processo de executar o exame.

Na mesma tela a seguir, no menu **Exames**, subgrupo **Solicitação Exames Avulsos**, no campo **Número da guia**, clique no número da guia gerada pelo sistema conforme abaixo:



The screenshot displays the Unimed system interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and a menu containing 'Consultas', 'Exames', 'Internações', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Auditoria', 'Pagamentos', and 'Admin'. The user is logged in as 'UD144 - Usuário teste PRESTADOR UNIMED PJ'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos', which is highlighted in orange. The main content area is titled 'Lista de guias de solicitação do atendimento'. It shows a success message: 'Operação realizada com sucesso!' and 'Número do Protocolo de Atendimento: 319121.2024.04.05.000001'. Below this, it indicates 'Total de registros: 1'. A table with the following columns is shown: 'Data Solicitação', 'Nº Guia', 'Situação', 'Tipo', 'Senha de Autorização', and 'Procedimentos'. The table contains one record with the following data: '05/04/2024 08:46', '7035', 'Autorizado', 'SP/SADT', '353', and '40801012 - RX - CRANIO - 2 INCIDENCIAS - Qtd: 1 - Qtd Aut: 1'. A red arrow points to the '7035' value in the 'Nº Guia' column. Below the table, there are navigation links: 'Primeira Anterior', '1 de 1', 'Próxima Última'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Selecionar todas.' and two buttons: 'Imprimir selecionadas' and 'Enviar selecionadas por E-mail'.

| Data Solicitação | Nº Guia | Situação | Tipo | Senha de Autorização | Procedimentos |
|------------------|---------|------------|---------|----------------------|--|
| 05/04/2024 08:46 | 7035 | Autorizado | SP/SADT | 353 | 40801012 - RX - CRANIO - 2 INCIDENCIAS - Qtd: 1 - Qtd Aut: 1 |

05 - COMO EXECUTAR UM EXAME QUE NECESSITA INFORMAR O EXECUTOR (EX. CLINICAS CREDENCIADAS)

Será direcionado para a tela de confirmação da realização do exame. Nela é necessário informar os dados obrigatórios conforme relacionados abaixo:

- Contratado executante = **O médico que irá executar o exame. Ele mesmo tem que estar no corpo clinico da clinica**
- Código CBO = **CBO do médico executante. Caso o cooperado possua somente um CBO, o sistema informa automaticamente. Será necessário preencher o campo se o médico executante possuir mais de um CBO.**
- **Confirmar**

Beneficiário: 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS
Unimed Origem: 144 - UNIMED DIVINOPOLIS
Número da guia: 7035
Solicitação: 05/04/2024
Senha de autorização: 353
Médico solicitante: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF
Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
Data de Entrada *: 05/04/2024 08:49

Situação: Autorizado
Data da Autorização: 05/04/2024
Validade da senha: 04/06/2024

Contratado executante *: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Código CBO*: 225320 - RADIOLOGIA E DIAG. POR IMAGEM

Confirmar

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 1

| Cód. Tab. | Procedimento | Un. Med. | Qt. Solic. | Qt. Autoriz. | VI. Un. Aut. |
|--|--|----------|------------|--------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 22 | 40801012 - RX - CRANIO - 2 INCIDENCIAS | UND | 1 | 1 | 0,00 |

Unimed Consultas **Exames** Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin UD144 - Usuário teste PRESTADOR UNIMED PJ

Exames em aberto | Exames finalizados | **Solicitação Exames Avulsos**

Dados da guia SP/SADT

Dados da Guia

| | | | | | | | |
|---------|--------------|--------------|---------------------|-------|-------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Nº Guia | Registro ANS | Nº Principal | Data da Autorização | Senha | Validade da Senha | Data de Emissão | Número do Protocolo de Atendimento: |
| 7035 | 319121 | | 05/04/2024 | 353 | 04/06/2024 | 05/04/2024 | 319121.2024.04.05.000001 |

Dados do Beneficiário

| | | |
|----------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Número da Carteira | Plano | Validade da carteira |
| 0144.0012000002002 | UNIPAR - EMP - OBS - ENFERMARIA | 01/01/2025 |
| Nome | Data de Nascimento | Atendimento a RN * |
| USUÁRIO UNIMED DIVINÓPOLIS | 01/01/1970 (54 anos) | N - Não |

Dados do Solicitante

| | | | | |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------|------------|
| Nome do contratado | Conselho profissional | Número do Conselho | UF-Conselho | Código CBO |
| PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PJ | CRM | 99999 | MG | 225260 |

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

| | | | |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Data da Solicitação | Caráter do atendimento | Indicação clínica | Indicador de Cobertura Especial |
| 05/04/2024 | 1 - Eletivo | | |

Dados do Contratado Executante

| | |
|---------------------------------|--|
| Nome do contratado | Nome do Profissional Executante / Complementar |
| PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF |

Dados do Atendimento

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de atendimento * | Indicação de acidente | Tipo de consulta | Motivo de Encerramento do Atendimento | Regime de Atendimento * |
| 23 - Exame | 9 - Não acidente | Selecione | Selecione | 01 - Ambulatorial |

Saúde Ocupacional: Selecione

Procedimentos e exames a serem executados

| Data inicial | Hora (Inicial - Final) | Tabela | Código | Descrição do Procedimento | Un. Med. | Solic./ Autoriz | Qtde | Fator Red./Acresc. | Via de acesso | Técnica | Anexos |
|--------------|------------------------|--------|----------|-----------------------------|----------|-----------------|------|--------------------|---------------|-----------|--------|
| 05/04/2024 | 08:55 a 09:10 | 22 | 40801012 | RX - CRANIO - 2 INCIDENCIAS | UND | 1 / 1 | 1 | 0,00 | Selecione | Selecione | (0) |

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar Gravar Finalizar Parcial Cancelar

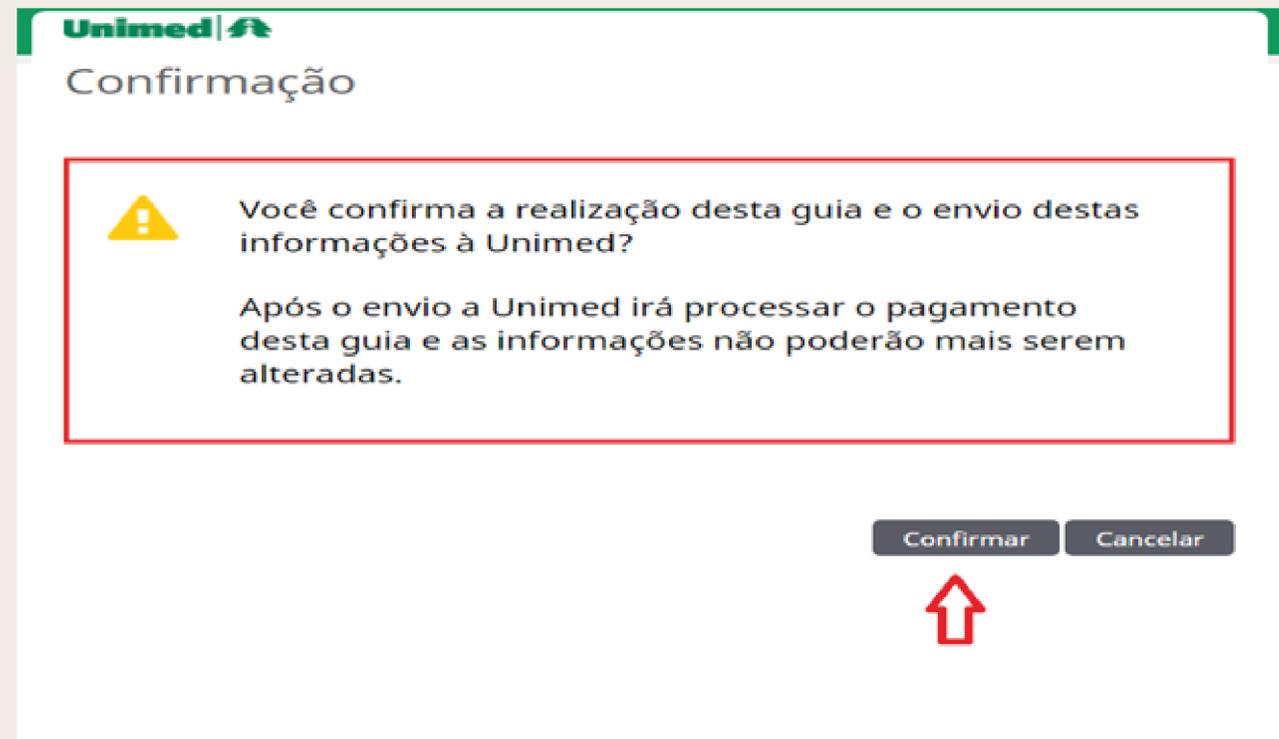
A guia está apta para ser executada. Na tela de execução a seguir, preencha os campos (*) obrigatórios, conforme relacionado abaixo:

- Tipo de atendimento = **Exame**
- Regime de atendimento = **Ambulatorial**
- Qtde = **Informar a quantidade solicitada e/ou autorizada, caso tenha autorizado 2 ou mais quantidades, deverá ser preenchido a quantidade que será realizada**
- **Gravar e Finaliza**

Importante: ao clicar em **GRAVAR** o atendimento será somente gravado/salvo, portanto, é realmente necessário clicar em **GRAVAR E FINALIZAR** para que ele seja executado.

O exame foi executado com sucesso e será direcionado para o sistema da Unimed para análise e posterior pagamento.

Clique em **Confirmar** para finalizar o atendimento.



Caso seja necessário imprimir a guia, clique em **Clique aqui para imprimir a guia.**



Unimed Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin UD144 - Usuário teste PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS P

Exames em aberto Exames finalizados **Solicitação Exames Avulsos**

Solicitação de Procedimentos e Exames (SP/SADT)

Dados da Guia

Registro ANS 319121 Nº Principal Data de Emissão 05/04/2024 Número do Protocolo de Atendimento: Protocolo de atendimento será ç

Dados do Beneficiário

Número da Carteira 0144.001200002002 Plano UNIPAR - EMP - OBS - ENFERMARIA Validade da carteira 01/01/2025

Nome USUÁRIO UNIMED DIVINÓPOLIS Data de Nascimento 01/01/1970 (54 anos) Atendimento a RN * Selezione

Contatos do beneficiário

Telefone Celular (SMS) E-mail

Telefone 2 Contato

Telefone 3 Contato

Dados do Solicitante

Nome do Contratado * PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF Código CNES 9999999

Nome do Profissional Solicitante* PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF Conselho Profissional 06-CRM Número do conselho 99999 UF MG Especialidade/CBO * 225125 - CLINICA MEDICA

Dados do Contratado Solicitado

Código na Operadora 11999990 Nome do Prestador PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

Data da Solicitação * 05/04/2024 09:07 Caráter do atendimento * Selezione Indicação clínica (500 caracteres restantes) Identificador de Cobertura Especial Selezione

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento 23 - Exame Indicação de acidente * 9 - Não acidente

Tipo de consulta Selezione Motivo de Encerramento do Atendimento Selezione

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

LINKS EXTERNOS KITS POR CATEGORIAS KITS CICLOS DE QUIMIOTERAPIA FAVORITOS

| Seq. | Tabela | Código do procedimento / Descrição * | Un. Med. | Qtd.* | Complemento | Link Externo | Anexos | Excluir |
|------|--------|---|----------|-------|-------------|--------------|--------|---------|
| 1 | 22 | 40202666 COLONOSCOPIA COM BIOPSIA E/OU CITO | UND | 1 | | | | |
| 2 | 00 | 14410290 PACOTE COLONOSCOPIA/POLIPECTOMIA | PCT | 1 | | | | |

Observação (240 caracteres restantes)

Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar

Após fazer a solicitação do exame na tela de **Solicitação de Exame Avulsos**, conforme instruções descritas no item: **02-COMO REALIZAR A SOLICITAÇÃO DE EXAMES NO SGU**, vamos para o processo de executar o exame.

Vamos utilizar o procedimento de **Colonoscopia - código 40202666** como exemplo, pois este prevê os gastos de medicamento, material, opme, taxa e pacote.

Importante: caso o exame que será realizado prevê o uso de pacote, na solicitação o sistema já irá vincular automaticamente o código do pacote de acordo com a negociação do prestador conforme tela abaixo, **exceto para tomografia e ressonância. Para estes casos, o prestador deverá digitar o pacote caso seja utilizado contraste.**

06 – COMO EXECUTAR UM EXAME QUE CONTÉM DESPESAS DE MATERIAL, MEDICAMENTO, TAXA E OPME

Na mesma tela, no menu **Exames**, subgrupo **Solicitação Exames Avulsos**, informe o número da guia que foi gerada pelo SGU, no campo **Número da guia**, em seguida clique em **Filtrar**, selecione o número da guia que será apresentada, conforme abaixo:

The screenshot displays the Unimed Divinópolis web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Consultas, **Exames**, Internações, Relatórios, Utilitários, Auditoria, Pagamentos, and Admin. The 'Exames' menu is expanded, showing three sub-options: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos', which is highlighted with a red box. Below the navigation, there are three icons representing these categories. The main content area is titled 'SP/SADT Solicitados' and features a search filter form. The form includes fields for 'Número da Carteira', 'Data de solicitação' (06/03/2024 to 05/04/2024), 'Profissional Solicitante', 'Unimed Origem', 'Nome do beneficiário', 'Número da guia' (7036, highlighted with a red box), and 'Situação'. A 'Filtrar' button is located at the bottom right of the filter area. Below the filter, a table displays one search result for a guide number 7036, which is also highlighted with a red arrow. The table columns are: Data de Solicitação, N° Guia, Situação, Beneficiário, Orig., and Profissional Solicitante. Below the table, there are navigation controls for the search results, including 'Primeira Anterior', '1 de 1', 'Próxima Última', and a 'Cancelar Selecionados' button.

Unimed

Consultas **Exames** Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin

UD144 - Usuário teste
PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS P

Exames em aberto Exames finalizados **Solicitação Exames Avulsos**

SP/SADT Solicitados + Novo Exame Avulso

Número da Carteira:

Data de solicitação: 06/03/2024 até 05/04/2024

Profissional Solicitante: Selecione

Unimed Origem: Selecione

Nome do beneficiário:

Número da guia: 7036

Situação: Selecione

Filtrar

1 guia(s) encontrada(s).

| | Data de Solicitação | N° Guia | Situação | Beneficiário | Orig. | Profissional Solicitante | Opções |
|--------------------------|---------------------|---------|--|--|-------|---|--------|
| <input type="checkbox"/> | 05/04/2024 09:07 | 7036 | <input checked="" type="checkbox"/> Autorizado | 0144.0012000002002- USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | 11999990- PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Seleccionar todas.

Cancelar Selecionados

Será direcionado para a tela de captura e execução do procedimento, clique em **Capturar e executar**, conforme imagem abaixo:

Unimed | Consultas | **Exames** | Internações | Relatórios | Utilitários | Auditoria | Pagamentos | Admin

UD144 - Usuário teste
PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS P

Exames em aberto | Exames finalizados | **Solicitação Exames Avulsos**

Detalhe da Solicitação

Beneficiário: 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS
Número do Protocolo de Atendimento: 319121.2024.04.05.000002
Número da guia: 7036
Situação: Autorizado
Data da Solicitação: 05/04/2024
Senha de autorização: 354
Nome do Contratado: 11999990 PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF
Profissional Solicitante: **PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF**

Número da Guia Principal: -
Tipo da guia: SP/SADT
Data da Autorização: 05/04/2024
Data de Validade da Senha: 04/06/2024

Capturar guia | **Capturar e executar** | Voltar

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 2

| Cód. Tab. | Procedimento | Un. Med. | Complemento | Qt. Solic. | Qt. Autoriz. |
|--|--|----------|-------------|------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 22 | 40202666 - COLONOSCOPIA COM BIOPSIA E/OU CITOLOGIA | UND | | 1 | 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 00 | 14410290 - PACOTE COLONOSCOPIA/POLIPECTOMIA | PCT | | 1 | 1 |

06 - COMO EXECUTAR UM EXAME QUE CONTÉM DESPESAS DE MATERIAL, MEDICAMENTO, TAXA E OPME

Será direcionado para a tela de confirmação do procedimento, clique em **Confirmar** conforme imagem abaixo:

Unimed

Beneficiário: 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS
Unimed Origem: 144 - UNIMED DIVINOPOLIS
Número da guia: 7049
Solicitação: 09/04/2024
Senha de autorização: 367
Médico solicitante: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF
Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
Data de Entrada *: 09/04/2024 10:21
Contratado executante *: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF
Código CBO*: 225280 - COLOPROCTOLOGIA

Situação: Autorizado
Data da Autorização: 09/04/2024
Validade da senha: 08/06/2024

Confirmar

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 2

| | Cód. Tab. | Procedimento | Un. Med. | Qt. Solic. | Qt. Autoriz. | Vi. Un. Aut. |
|-------------------------------------|-----------|--|----------|------------|--------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 22 | 40202666 - COLONOSCOPIA COM BIOPSIA E/OU CITOLOGIA | UND | 1 | 1 | 0,00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 00 | 14410290 - PACOTE COLONOSCOPIA/POLIPECTOMIA | PCT | 1 | 1 | 0,00 |

O exame foi solicitado corretamente!

06 - COMO EXECUTAR UM EXAME QUE CONTÉM DESPESAS DE MATERIAL, MEDICAMENTO, TAXA E OPME

Unimed | Consultas | Exames | Internações | Relatórios | Utilitários | Auditoria | Pagamentos | Admin | UD144 - Usuário teste | PRESTADOR UNIMED PJ

Exames em aberto | Exames finalizados | Solicitação Exames Avulsos

Dados da guia SP/SADT

Dados da Guia

| | | | | | | | |
|---------|--------------|--------------|---------------------|-------|-------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Nº Guia | Registro ANS | Nº Principal | Data da Autorização | Senha | Validade da Senha | Data de Emissão | Número do Protocolo de Atendimento: |
| 7043 | 319121 | | 08/04/2024 | 361 | 07/06/2024 | 08/04/2024 | 319121.2024.04.08.000004 |

Dados do Beneficiário

| | | |
|----------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Número da Carteira | Plano | Validade da carteira |
| 0144.0012000002304 | UNIPAR - EMP - OBS - ENFERMARIA | 01/01/2025 |
| Nome | Data de Nascimento | Atendimento a RN * |
| USUÁRIO UNIMED DIVINÓPOLIS | 05/03/2023 (1 ano) | N - Não |

Dados do Solicitante

| | | | | |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------|------------|
| Nome do contratado | Conselho profissional CRM | Número do Conselho | UF-Conselho | Código CBO |
| PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PJ | | 99999 | MG | 225125 |
| Nome do Profissional Solicitante | | | | |
| PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | | | | |

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

| | | | |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Data da Solicitação | Caráter do atendimento | Indicação clínica | Indicador de Cobertura Especial |
| 08/04/2024 | 1 - Eletivo | | |

Dados do Contratado Executante

| | |
|---------------------------------|--|
| Nome do contratado | Nome do Profissional Executante / Complementar |
| PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF |

Dados do Atendimento

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de atendimento * | Indicação de acidente | Tipo de consulta | Motivo de Encerramento do Atendimento | Regime de Atendimento * |
| 23 - Exame | 9 - Não acidente | Selecione | Selecione | 01 - Ambulatorial |
| Saúde Ocupacional | | | | |
| Selecione | | | | |

Procedimentos e exames a serem executados

| Data inicial | Hora (Inicial - Final) | Tabela | Código | Descrição do Procedimento | Un. Med. | Solic./ Autoriz | Qtde | Fator Red./Acresc. | Via de acesso | Técnica | Anexos |
|--------------|------------------------|--------|----------|---------------------------|----------|-----------------|------|--------------------|---------------|-----------|--------|
| 08/04/2024 | 10:03 a 10:18 | 22 | 40202666 | COLONOSCOPIA COM BIOPSIA | UND | 1 / 1 | 1 | 0,00 | Selecione | Selecione | (0) |
| 08/04/2024 | 10:03 a 10:18 | 0 | 14410290 | PACOTE COLONOSCOPIA/POLII | PCT | 1 / 1 | 1 | 0,00 | Selecione | Selecione | (0) |

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar | Gravar | Finalizar Parcial | Cancelar

Será direcionado para a tela de execução do exame, para isso preencha os campos obrigatórios (*), conforme destacado abaixo:

- Regime do atendimento = **Ambulatorial**
- Quantidade = **Informar a quantidade solicitada e/ou autorizada**
- Clique em **GRAVAR** para que possa permitir o lançamento das despesas gastas na execução do exame.

OBS: Diferente dos exames que **NÃO** preveem despesas, onde clica em **GRAVAR e FINALIZAR**, nesse caso é necessário **SOMENTE GRAVAR** os dados para que o SGU permita os lançamentos de despesas como: materiais, medicamentos, taxas, pacotes e OPME's.

A seguir será direcionado para a tela de **Exames em aberto**. Informe o número da guia que será executada no filtro **Número da guia**. Em seguida, clique em **Filtrar**, a guia será exibida no grid, no filtro **Opções**, clique no símbolo “\$”, conforme imagem abaixo:

Unimed | Consultas | **Exames** | Internações | Relatórios | Utilitários | Auditoria | Pagamentos | Admin

UD144 - Usuário teste
PRESTADOR UNIMED PJ

Exames em aberto | Exames finalizados | Solicitação Exames Avulsos

Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: 24/03/2024 até

Número da Carteira:

Contratado Executante:

Alertas:

Nome do beneficiário:

Número da guia:

Unimed Origem:

Filtrar

1 exame(s) encontrado(s).

| | Data de atendimento | Nº Guia | Beneficiário | Orig. | Contratado Executante | Opções |
|--------------------------|---------------------|-------------|---|-------|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 08/04/2024 10:03 | <u>7043</u> | 0144.0012000002304 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | <input type="checkbox"/> \$ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Excluir selecionadas

Ao clicar na imagem do \$, será direcionado para a tela de “**Dados do Anexo de Outras Despesas**” para realizar a inclusão dos itens que foram gastos na realização do exame.

Preencha os campos necessários conforme destacado na imagem abaixo:

- Data = **Mesma data da realização do exame**
- Hora inicial e final = **Horário em que o atendimento está sendo realizado**
- Código do item = **Código do Item correspondente ao código cobrado. Ressaltamos que será utilizado a codificação de acordo com a TISS vigente.**
- Qtde = **Quantidade que será cobrada do código**
- **GRAVAR**

Dados do Anexo de Outras Despesas

Dados da Guia
Número da Guia Referenciada: 7043

Dados do Contratado Executante
Código na Operadora: 11999990 | Nome do Contratado: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | Código CNES: 9999999

☆ KITS POR CATEGORIAS | ★ KITS | ❤ FAVORITOS | 🚗 DIÁRIAS | 📄 IMPORTAR

| Seq. | Data | Hora (Inicial - Final) | Código do item | Un. Med. | Qtde | Fator Red./Acresc. | Reg. ANVISA Material | Ref. Material Fabricante | NºAut. de Func. | Excluir |
|------|------------|------------------------|---|----------|--------|--------------------|----------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1 | 08/04/2024 | 10:12 a 10:12 | 60024275 ALUGUEL/TAXA DE APARELHO / EQUIPAME | UND | 1,0000 | 1 | | | | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 08/04/2024 | 10:12 a 10:12 | 71587357 CLIP ENDOSCOPICO DESCARTAVEL OLYMP | UND | 1,0000 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 08/04/2024 | 10:12 a 10:12 | 1900179485 ALCA POLIPECTOMIA MINI MICRO OVAL 1' | UND | 1,0000 | | | | | <input type="checkbox"/> |

Adicionar Linha | Atualizar

➔ Gravar | Cancelar

Importante: Caso seja necessário excluir um item lançado indevidamente, basta selecionar o mesmo clicando no quadrado abaixo do filtro **excluir**, em seguida em **Atualizar**, lembrando que esse processo deve ser feito antes de **GRAVAR**.

06 – COMO EXECUTAR UM EXAME QUE CONTÉM DESPESAS DE MATERIAL, MEDICAMENTO, TAXA E OPME

Será direcionado novamente para a tela de **Exames em aberto**, selecione a guia que está demonstrada no grid, conforme destacado na imagem abaixo:

The screenshot displays the 'Exames em aberto' (Open Exams) interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and menu items: Consultas, Exames, Internações, Relatórios, Utilitários, Auditoria, Pagamentos, and Admin. The user is logged in as 'UD144 - Usuário teste PRESTADOR UNIMED PJ'. Below the navigation bar, there are three main tabs: 'Exames em aberto' (highlighted), 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos'. The main content area is titled 'Exames em aberto' and features a '+ Novo Exame' button. A search filter area contains several input fields: 'Data de atendimento' (24/03/2024), 'Número da Carteira', 'Contratado Executante' (dropdown), 'Alertas' (dropdown), 'Nome do beneficiário', 'Número da guia' (7043), and 'Unimed Origem' (dropdown). A 'Filtrar' button is located at the bottom right of the filter area. Below the filter area, it states '1 exame(s) encontrado(s)'. A table lists the exam details:

| | Data de atendimento | Nº Guia | Beneficiário | Orig. | Contratado Executante | Opções |
|--------------------------|---------------------|---------|---|-------|---------------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 08/04/2024 10:03 | 7043 | 0144.0012000002304 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | |

Navigation controls include 'Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última'. Below the table, there is a 'Selegionar todas.' checkbox and an 'Excluir selecionadas' button. A red arrow points to the '7043' value in the 'Nº Guia' column.

Unimed
UD144 - Usuário teste
PRESTADOR UNIMED PJ

Exames em aberto
Exames finalizados
Solicitação Exames Avulsos

Dados da guia SP/SADT

Dados da Guia

| | | | | | | | |
|---------|--------------|--------------|---------------------|-------|-------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Nº Guia | Registro ANS | Nº Principal | Data da Autorização | Senha | Validade da Senha | Data de Emissão | Número do Protocolo de Atendimento: |
| 7043 | 319121 | | 08/04/2024 | 361 | 07/06/2024 | 08/04/2024 | 319121.2024.04.08.000004 |

Dados do Beneficiário

| | | |
|----------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Número da Carteira | Plano | Validade da carteira |
| 0144.0012000002304 | UNIPAR - EMP - OBS - ENFERMARIA | 01/01/2025 |
| Nome | Data de Nascimento | Atendimento a RN * |
| USUÁRIO UNIMED DIVINÓPOLIS | 05/03/2023 (1 ano) | N - Não |

Dados do Solicitante

| | | | | |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------|------------|
| Nome do contratado | | | | |
| PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PJ | | | | |
| Nome do Profissional Solicitante | Conselho profissional CRM | Número do Conselho | UF-Conselho | Código CBO |
| PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | | 99999 | MG | 225125 |

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

| | | | |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Data da Solicitação | Caráter do atendimento | Indicação clínica | Indicador de Cobertura Especial |
| 08/04/2024 | 1 - Eletivo | | |

Dados do Contratado Executante

Nome do contratado: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Nome do Profissional Executante / Complementar: PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Dados do Atendimento

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de atendimento * | Indicação de acidente | Tipo de consulta | Motivo de Encerramento do Atendimento | Regime de Atendimento * |
| 23 - Exame | 9 - Não acidente | Selecione | Selecione | 01 - Ambulatorial |
| Saúde Ocupacional | | | | |
| Selecione | | | | |

Procedimentos e exames a serem executados

| Data inicial | Hora (Inicial - Final) | Tabela | Código | Descrição do Procedimento | Un. Med. | Solic./ Autoriz | Qtde | Fator Red./Acresc. | Via de acesso | Técnica | Anexos |
|--------------|------------------------|--------|----------|---------------------------|----------|-----------------|------|--------------------|---------------|-----------|--------|
| 08/04/2024 | 10:03 a 10:18 | 22 | 40202666 | COLONOSCOPIA COM BIOPSIA | UND | 1 / 1 | 1 | 0,00 | Selecione | Selecione | (0) |
| 08/04/2024 | 10:03 a 10:18 | 0 | 14410290 | PACOTE COLONOSCOPIA/POLII | PCT | 1 / 1 | 1 | 0,00 | Selecione | Selecione | (0) |

Observações Execução(240 caracteres restantes)

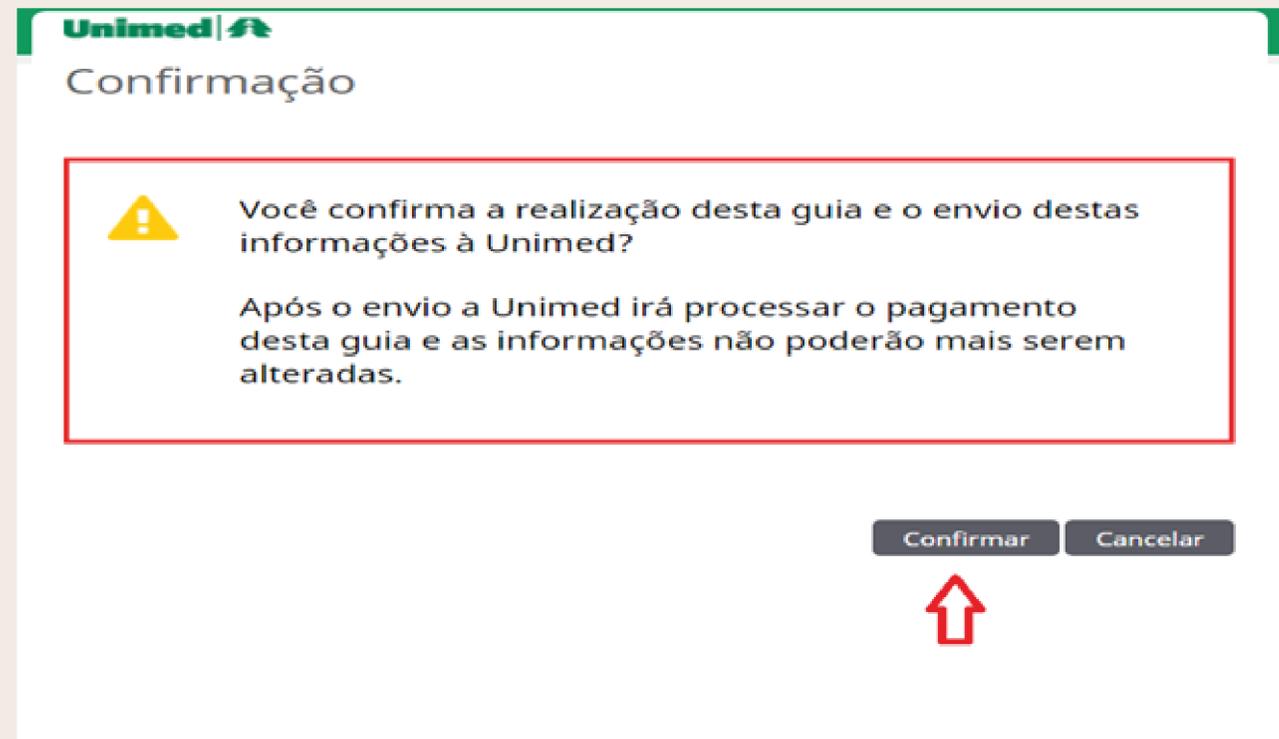
Observações Solicitação

Gravar e Finalizar
Gravar
Finalizar Parcial
Cancelar

Em seguida será direcionado para a tela de execução do atendimento. Na tela confirme se os dados informados estão corretos (códigos, quantidades, etc).

Clique em **Gravar e Finalizar**, conforme destacado na imagem.

Confirme a execução do atendimento clicando em **Confirmar**, conforme abaixo:



The screenshot shows a confirmation dialog box with the Unimed logo at the top left. The title is "Confirmação". Inside a red-bordered box, there is a yellow warning icon and the text: "Você confirma a realização desta guia e o envio destas informações à Unimed?". Below this, it says: "Após o envio a Unimed irá processar o pagamento desta guia e as informações não poderão mais ser alteradas." At the bottom, there are two buttons: "Confirmar" and "Cancelar". A red arrow points to the "Confirmar" button.

Para imprimir a guia, clique em **"Clique para imprimir a guia"**



The screenshot shows the Unimed dashboard with a green header. The main content area displays a success message: "Operação realizada com sucesso!" with a green checkmark icon. Below the message is a blue link: "Clique aqui para imprimir a guia." A red arrow points to this link. The dashboard also features navigation tabs for "Consultas", "Exames", "Internações", "Relatórios", "Utilitários", "Auditoria", "Pagamentos", and "Admin". There are also three cards for "Exames em aberto", "Exames finalizados", and "Solicitação Exames Avulsos".

IMPORTANTE:

Ressaltamos que, para a realização dos procedimentos de Colonoscopia e/ou Endoscopia, onde haja necessidade da retirada de pólipos, os códigos sofrem alteração para Polipectomia de Cólon ou de Esôfago ou Mucosectomia. O prestador executor deverá fazer o cancelamento da guia executada com procedimento inicial e realizar a solicitação de uma nova guia com os procedimentos realizados e despesas utilizadas no atendimento.

06 – COMO EXECUTAR UM EXAME QUE CONTÉM DESPESAS DE MATERIAL, MEDICAMENTO, TAXA E OPME

Segue abaixo o print da guia executada, como exemplo mostrado:

Unimed  **GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT** 2 - Nº Guia no Prestador **7043**

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|------|------|--|
| 1 - Registro ANS 319121 | 3 - Número da Guia Principal | | | | | | | | | |
| 4 - Data da Autorização 08/04/2024 | 5 - Senha 361 | 6 - Data de Validade da Senha 07/06/2024 | 7 - Número da Guia Atribuído pela Operadora 7043 | | | | | | | |
| Dados do Beneficiário | | | | | | | | | | |
| 8 - Número da Carteira 0144.001200002304 | 9 - Validade da Carteira 01/01/2025 | 10 - Nome Social | | | | | | | | |
| 11 - Nome USUARIO UNIMED DIVINÓPOLIS | | 12 - Atendimento a RN N | | | | | | | | |
| Dados do Solicitante | | | | | | | | | | |
| 13 - Código na Operadora 13571830 | 14 - Nome do Contratado PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PJ | | | | | | | | | |
| 15 - Nome do Profissional Solicitante PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | 16 - Conselho Profissional 06 | 17 - Número no Conselho 99999 | 18 - UF MG | | | | | | | |
| 19 - Código CBD 225125 | | 20 - Assinatura do Profissional Solicitante | | | | | | | | |
| Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados | | | | | | | | | | |
| 21 - Caracter do Atendimento 1 | 22 - Data da Solicitação 08/04/2024 | 23 - Indicação Clínica | | | | | | | | |
| 24 - Tabela 1- 22 2- 00 | 25 - Código do Procedimento ou Item Assistencial 40202666 14410290 | 26 - Descrição COLONOSCOPIA COM BIOPSIA E/OU CITOLOGIA PACOTE COLONOSCOPIA/POLIPECTOMIA | 27 - Qtd. Solic. 28 - Qtd. Aut. 1 1 1 1 | | | | | | | |
| Dados do Contratado Executante | | | | | | | | | | |
| 29 - Código na Operadora 11999990 | 30 - Nome do Contratado PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | | 31 - Código CNES 9999999 | | | | | | | |
| Dados do Atendimento | | | | | | | | | | |
| 32 - Tipo de Atendimento 23 | 33 - Indicação de Acidente (acidente ou doença relacionada) 9 | 34 - Tipo de Consulta | 35 - Motivo de Encerramento do Atendimento 01 | | | | | | | |
| 36 - Data | | 37 - Hora Inicial | 38 - Hora Final | | | | | | | |
| 39 - Tabela | | 40 - Código do Procedimento | 41 - Descrição | | | | | | | |
| 42 - Qtd. | | 43 - Via | 44 - Tec. | | | | | | | |
| 45 - Fator Red./Acresc. | | 46 - Valor Unitário (R\$) | 47 - Valor Total (R\$) | | | | | | | |
| 1- 08/04/2024 | 10:03 | 10:18 | 22 | 40202666 | COLONOSCOPIA COM BIOPSIA E/OU | 1 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2- 08/04/2024 | 10:03 | 10:18 | 00 | 14410290 | PACOTE | 1 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Identificação do(s) Profissional(is) Executante(s) | | | | | | | | | | |
| 48 Seq. Ref. | 49 - Grau Part. | 50 - Código na Operadora/CPF | 51 - Nome do Profissional | 52 - Conselho Profissional | 53 - Número no Conselho | 54 - UF | 55 - Código CBD | | | |
| 56 - Data de Realização de Procedimentos em Série | | | | | | | | | | |
| 1- _____ | 3- _____ | 5- _____ | | 7- _____ | 9- _____ | | | | | |
| 2- _____ | 4- _____ | 6- _____ | | 8- _____ | 10- _____ | | | | | |
| 58 - Observação / Justificativa | | | | | | | | | | |
| 59 - Total de Procedimentos (R\$) | | | | | | | | | | |
| 60 - Total de Taxas e Aluguéis (R\$) | | | | | | | | | | |
| 61 - Total de Materiais (R\$) | | | | | | | | | | |
| 62 - Total de OPME (R\$) | | | | | | | | | | |
| 63 - Total de Medicamentos (R\$) | | | | | | | | | | |
| 64 - Total de Gases Medicinais (R\$) | | | | | | | | | | |
| 65 - Total Geral (R\$) | | | | | | | | | | |
| 66 - Assinatura do Responsável pela Autorização Automático | | | 67 - Assinatura do beneficiário ou responsável | | | 68 - Assinatura do Contratado | | | | |

Unimed  **ANEXO DE OUTRAS DESPESAS (para Guia de SP/SADT e Resumo de Internação)**

| | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------|----------------|-------------|---------------------|-----------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1 - Registro ANS 319121 | 2 - Número da Guia Referenciada 7043 | | | | | | | | | |
| Dados do Contratado Executante | | | | | | | | | | |
| 3 - Código na Operadora 11999990 | 4 - Nome do Contratado PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | | | | | | | | | |
| 5 - Código CNES 9999999 | | | | | | | | | | |
| Despesas Realizadas | | | | | | | | | | |
| 6 - CD | 7 - Data | 8 - Hora Inicial | 9 - Hora Final | 10 - Tabela | 11 - Código do Item | 12 - Qtd. | 13 - Unidade de Medida | 14 - Fator Red. / Acresc. | 15 - Valor Unitário - R\$ | 16 - Valor Total - R\$ |
| 17 - Registro ANVISA do Material | 18 - Referência do material no fabricante | | | | | | | | | |
| 01-07 | 08/04/2024 | 10:12 | 10:12 | 18 | 60024275 | 1,0000 | UND | 1,00 | 0,00 | 0,00 |
| 20 - Descrição ALUGUEL/TAXA DE APARELHO / EQUIPAMENTO PARA COLONO | | | | | | | | | | |
| 02-08 | 08/04/2024 | 10:12 | 10:12 | 19 | 71587357 | 1,0000 | UND | 1,00 | 0,00 | 0,00 |
| 20 - Descrição CLIP ENDOSCOPICO DESCARTAVEL OLYMPUS - HX-610-090SC | | | | | | | | | | |
| 03-08 | 08/04/2024 | 10:12 | 10:12 | 00 | 1900179485 | 1,0000 | UND | 1,00 | 0,00 | 0,00 |
| 20 - Descrição ALCA POLIPECTOMIA MINI MICRO OVAL 11MM 240CM 6247 | | | | | | | | | | |
| 04- 20 - Descrição | | | | | | | | | | |
| 05- 20 - Descrição | | | | | | | | | | |
| 06- 20 - Descrição | | | | | | | | | | |
| 07- 20 - Descrição | | | | | | | | | | |
| 08- 20 - Descrição | | | | | | | | | | |
| 09- 20 - Descrição | | | | | | | | | | |
| 10- 20 - Descrição | | | | | | | | | | |
| 21 - Total de Gases Medicinais (R\$) 0,00 | | | | | | | | | | |
| 22 - Total de Medicamentos (R\$) 0,00 | | | | | | | | | | |
| 23 - Total de Materiais (R\$) 0,00 | | | | | | | | | | |
| 24 - Total de OPME (R\$) 0,00 | | | | | | | | | | |
| 25 - Total de Taxas e Aluguéis (R\$) 0,00 | | | | | | | | | | |
| 26 - Total de Diárias (R\$) 0,00 | | | | | | | | | | |
| 27 - Total Geral (R\$) 0,00 | | | | | | | | | | |

O exame foi executado com sucesso e será direcionado para o sistema da Unimed para análise e posterior pagamento

Importante ressaltar que em caso de cancelamento da guia, ele deverá ser realizado no mesmo dia do atendimento. Se não houver cancelamento, a guia será enviada para o sistema da Unimed para processamento (cobrança e pagamento).

Caso necessário desfazer um exame/procedimento já finalizado, será necessário ir no filtro **Exames finalizados**, selecione o número da guia que será cancelada, no submenu **Opções**, clique no ícone “Desfazer”, como mostra a imagem a seguir:

The screenshot shows the Unimed system interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and several menu items: Consultas, Exames, Internações, Relatórios, Utilitários, Auditoria, Pagamentos, and Admin. The user is logged in as UD144 - Usuário teste, PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS P.

Below the navigation bar, there are three main menu items: Exames em aberto, Exames finalizados (highlighted with a red box), and Solicitação Exames Avulsos.

The main content area is titled 'Exames finalizados'. It contains a search filter with the following fields:

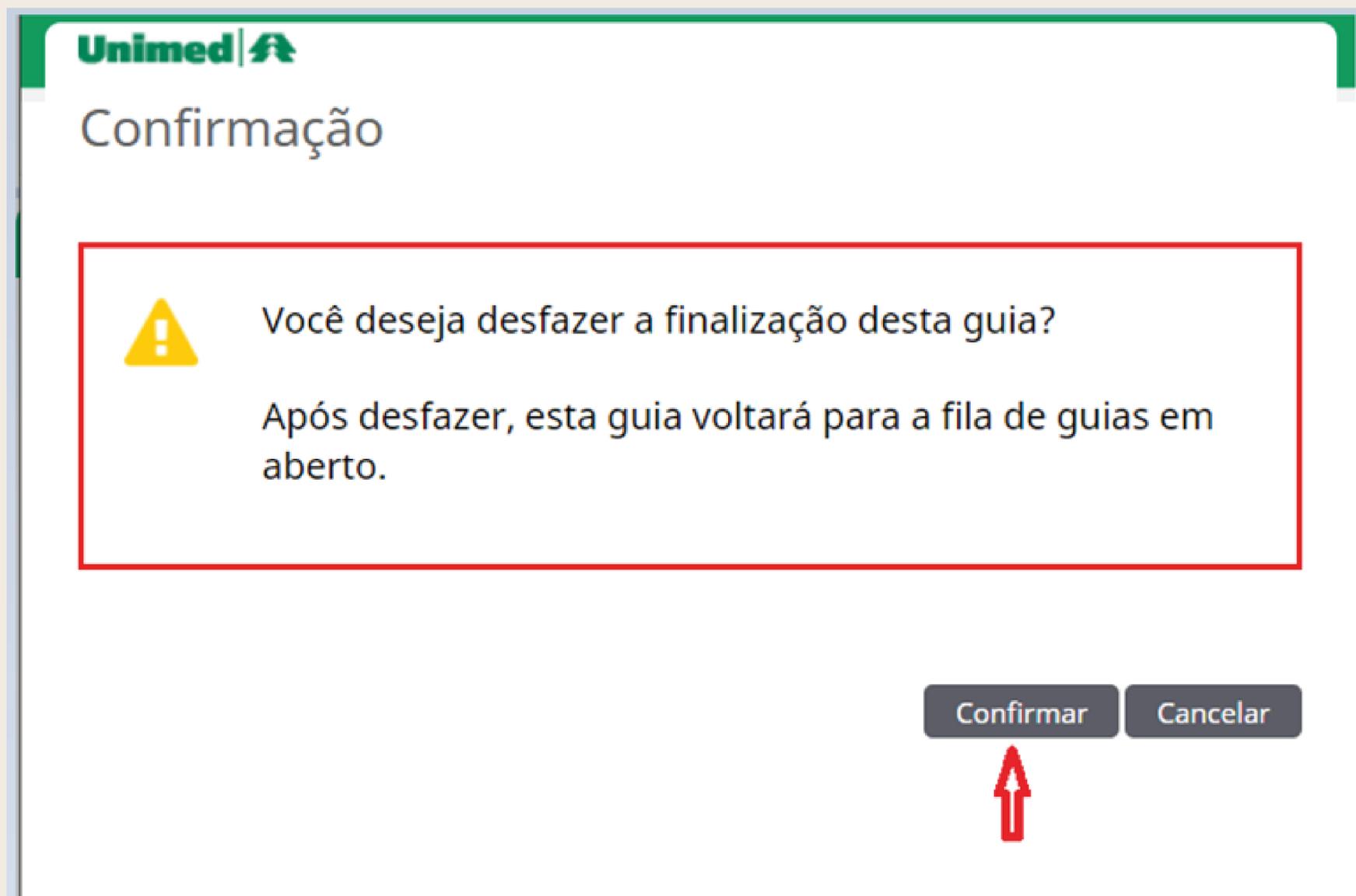
- Data de atendimento: 24/03/2024 até []
- Número da Carteira: []
- Contratado Executante: Selezione
- Alertas: Selezione
- Nome do beneficiário: []
- Número da guia: 7044 (highlighted with a red box)
- Unimed Origem: Selezione

There is a 'Filtrar' button with a red arrow pointing to it. A '+ Opções' button is also visible.

Below the filter, it says '1 exame(s) encontrado(s)'. There is a table with the following columns: Data de atendimento, Nº Guia, Beneficiário, Orig., Contratado Executante, Opções, and Imprimir.

| Data de atendimento | Nº Guia | Beneficiário | Orig. | Contratado Executante | Opções | Imprimir |
|---------------------|---------|---|-------|---------------------------------|--------|----------|
| 08/04/2024 10:51 | 7044 | 0144.0012000002304 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | | Guia |

At the bottom of the table, there are navigation links: Primeira Anterior, 1 de 1, Próxima Última.



Unimed 

Confirmação

 Você deseja desfazer a finalização desta guia?

Após desfazer, esta guia voltará para a fila de guias em aberto.

Confirmar **Cancelar**

Após clicar no botão Desfazer, aparecerá uma tela de confirmação: É só clicar no botão **Confirmar**

07 - COMO CANCELAR UM EXAME EXECUTADO

Caso o paciente realmente **NÃO** realize exame/procedimento, é necessário retirá-la definitivamente do sistema.

Para isso, basta retornar ao menu **Exames, Exames em aberto**, informe o número da guia no filtro **Número da guia**, clique em **Filtrar**. A guia informada será apresentada no grid, selecione a e clique em **Excluir selecionadas**, conforme imagem abaixo:

The screenshot displays the 'Exames em aberto' (Open Exams) interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and menu items: Consultas, Exames, Internações, Relatórios, Utilitários, Auditoria, Pagamentos, and Admin. The user is logged in as 'UD144 - Usuário teste' for 'PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS P'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Exames em aberto' (highlighted with a red box), 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos'. The 'Exames em aberto' section features a search filter with the following fields: 'Data de atendimento' (24/03/2024 até), 'Número da Carteira', 'Contratado Executante' (Selecione), 'Alertas' (Selecione), 'Nome do beneficiário', 'Número da guia' (7045, highlighted with a red box), and 'Unimed Origem' (Selecione). A 'Filtrar' button is located to the right of the filters. Below the filters, it shows '1 exame(s) encontrado(s)'. A table lists the search results:

| | Data de atendimento | Nº Guia | Beneficiário | Orig. | Contratado Executante | Opções |
|-------------------------------------|---------------------|---------|---|-------|---------------------------------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 08/04/2024 11:06 | 7045 | 0144.0012000002002 - USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | |

Navigation links: Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última. Below the table, there is a checkbox for 'Selecionar todas.' and a button labeled 'Excluir selecionadas', which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

07 - COMO CANCELAR UM EXAME EXECUTADO

Retorne ao menu **Exames, Solicitação de exames avulsos**, informe o número da guia filtro **Número da guia**, clique em **Filtrar**. A guia informada será apresentada no grid, selecione a e clique em **Cancelar selecionados**, conforme imagem abaixo:

The screenshot displays the Unimed Divinópolis web interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Consultas', 'Exames', 'Internações', etc. The 'Exames' menu is active, and the 'Solicitação Exames Avulsos' sub-menu is highlighted with a red box. Below the menu, there are three cards: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'SP/SADT Solicitados' and features a search filter. The filter includes fields for 'Número da Carteira', 'Data de solicitação' (09/03/2024 to 08/04/2024), 'Profissional Solicitante', and 'Unimed Origem'. On the right, there are fields for 'Nome do beneficiário', 'Número da guia' (7045, highlighted with a red box), and 'Situação'. A 'Filtrar' button is located at the bottom right of the filter area, with a red arrow pointing to it. Below the filter, it indicates '1 guia(s) encontrada(s)'. A table with the following columns is shown: 'Data de Solicitação', 'Nº Guia', 'Situação', 'Beneficiário', 'Orig.', 'Profissional Solicitante', and 'Opções'. The first row contains the data: '08/04/2024 11:02', '7045', 'Autorizado', '0144.0012000002002- USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS', '0144', and '11999990- PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF'. The checkbox in the first column of this row is checked and highlighted with a red box. Below the table, there is a 'Cancelar Selecionados' button, with a red arrow pointing to it.

| Data de Solicitação | Nº Guia | Situação | Beneficiário | Orig. | Profissional Solicitante | Opções |
|-------------------------------------|------------------|----------|--------------|--|--------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 08/04/2024 11:02 | 7045 | Autorizado | 0144.0012000002002- USUARIO UNIMED DIVINOPOLIS | 0144 | 11999990- PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF |

O atendimento foi excluído definitivamente do sistema.

O SGU CARD disponibiliza para os prestadores o demonstrativo para conferência dos atendimentos realizados de acordo com o período desejado. Para gerá-lo, clique no menu **Relatórios**, no subgrupo **Relatório de Produção**, e preencha os campos obrigatórios (*), conforme imagem abaixo:

- Período = **01/01/2024 até 11/01/2024**, o período deve ser preenchido de acordo com a necessidade do prestador (diário, semanal ou mensal)
- Médico = **Selecione o médico**
- Campo do período = **Data ou Data de Execução ou Data de Finalização** (sugerimos que seja por data)
- Tipo de relatório = **Sintético (relatório resumido) ou Analítico (relatório detalhado)**
- Quebrar por competência = **Não** (sugerimos que quando for solicitado um período maior seja preenchido = sim, para que o relatório relacione os atendimentos separados por competência)
- Ordenação = **Número de Guia ou Data ou Data de Execução ou Data e Matrícula ou Data de Execução e Matrícula ou Nome do Beneficiário** (deve ser preenchido com a opção que melhor atender ao prestador)
- **Gerar**

O campo **Filtro de guia** não é obrigatório, mas pode ser utilizado caso seja necessário a impressão de uma determinada guia.

Relatório de produção médica

Período * 01/04/2024 até 30/04/2024

Médico PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF

Tipo de guia Selecione

Campo do período * Data

Tipo do relatório * Sintético Analítico

Quebrar por competência * Não Sim

Ordenação * Número da guia

Filtrar Gerar

Lista de Arquivos

1 arquivo(s) encontrado(s).

| Solicitação | Período | Médico | Tipo de Guia | Campo do período | Tipo de relatório | Quebra | Ordenação | Situação | Opções |
|--|---------------------------|---------------------------------|--------------|------------------|-------------------|--------|----------------|------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> 08/04/2024 11:19:49 | 01/04/2024 até 30/04/2024 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | | Data | Sintético | Não | Número da guia | Em Processamento | |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todos

Excluir selecionados

O relatório permanecerá com a situação **Em Processamento**, neste momento clique em **Filtrar**, o mesmo será alterado para a situação **Disponível para Download**, em seguida clique na imagem da impressora  disponível no subgrupo **Opções**, conforme imagem abaixo:

Unimed | Consultas | Exames | Internações | **Relatórios** | Utilitários | Auditoria | Pagamentos | Admin

UD144 - Usuário teste
PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS P

Estadísticas | **Relatório de Produção** | Relatório de Guias Entregues

Relatório de produção médica

Período * 01/04/2024 até 30/04/2024
Médico PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF
Tipo de guia Seleccione

Campo do período * Data
Tipo do relatório * Sintético Analítico
Quebrar por competência * Não Sim
Ordenação * Número da guia

Filtrar **Gerar**

Lista de Arquivos

1 arquivo(s) encontrado(s).

| Solicitação | Período | Médico | Tipo de Guia | Campo do período | Tipo de relatório | Quebra | Ordenação | Situação | Opções |
|--|---------------------------|---------------------------------|--------------|------------------|-------------------|--------|----------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 08/04/2024 11:19:49 | 01/04/2024 até 30/04/2024 | PRESTADOR UNIMED DIVINOPOLIS PF | | Data | Sintético | Não | Número da guia | Disponível para Download |  |

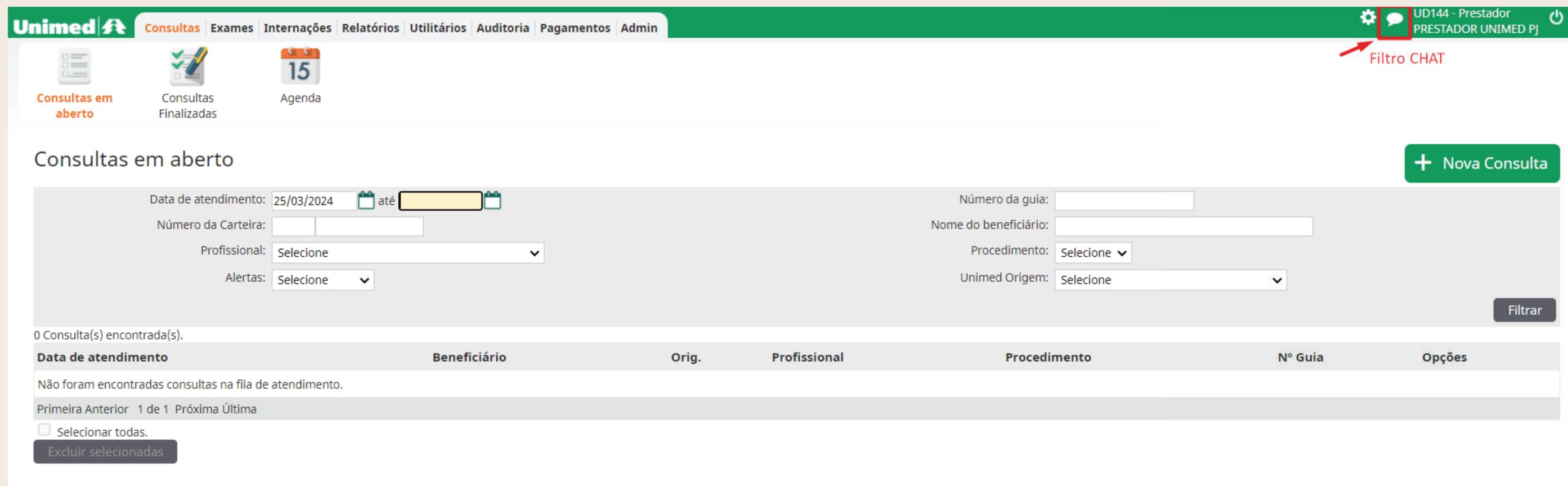
Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todos

Excluir selecionados

O Chat  é um canal de comunicação entre os setores de **Autorização e Auditoria Médica** com os prestadores solicitantes.

É acessado através do ícone localizado à direita da tela, como na sinalizado na imagem abaixo:



As salas de chat são iniciadas somente pela Unimed. Após aberta uma sala de chat, aparecerá um segundo por trás do principal acompanhado de um número, indicando que existe uma nova mensagem referente a alguma guia solicitada pelo prestador.



Ao clicar no chat destacado na figura ao lado, o usuário prestador visualizará quantos chats existem **“em aberto”**.

Chats em aberto

| Nº Guia | Beneficiário | Tipo de guia | Dt Emissão | Chat |
|-------------|---|--------------|------------|------|
| 5558 | 0060.10000000000008 - TESTE BENEF INTERCAMBIO | SP/SADT | 08/12/2023 | |
| 5563 | 0060.10000000000008 - TESTE BENEF INTERCAMBIO | SP/SADT | 08/12/2023 | |

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Se não lembrar de imediato a qual guia o chat está se referindo, o prestador poderá clicar no número da guia para localizar o que foi solicitado pela auditoria/autorização.

Após visualizar a solicitação, será necessário clicar no botão **Voltar**, como indica a imagem acima.

Dados do Beneficiário

Dados da guia SP/SADT

| | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|---------------------|-------------------------------|
| Nº Guia 5558 | Registro ANS | Nº Principal | Data da Autorização | Data de Emissão 08/12/2023 |
|-----------------|--------------|--------------|---------------------|-------------------------------|

Dados do Solicitante

| | |
|--------------------|--------------------------|
| Nome do contratado | Nr Conselho Profissional |
|--------------------|--------------------------|

Dados da Solicitação

| | | | |
|--|---------------------------------------|-----|-------------------------------------|
| Data/Hora da solicitação 08/12/2023 09:42 | Caráter da solicitação 1 - Eletivo | CID | Indicação clínica Exame genético |
|--|---------------------------------------|-----|-------------------------------------|

Dados do Atendimento

| | | |
|--------------------------------|---|---------------------------------------|
| Tipo Atendimento 23 - Exame | Indicação de acidente 9 - Não acidente | Motivo de Encerramento do Atendimento |
|--------------------------------|---|---------------------------------------|

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

| Tabela | Código | Descrição do Procedimento | Un. Med. | Qt. Solic. | Qt. Autoriz. | Fornecedor |
|--------|----------|---|----------|------------|--------------|------------|
| 22 | 40503062 | ANALISE DE DNA POR Sonda, OU PCR POR LOCUS, POR AMOSTRA | UND | 1 | 1 | |

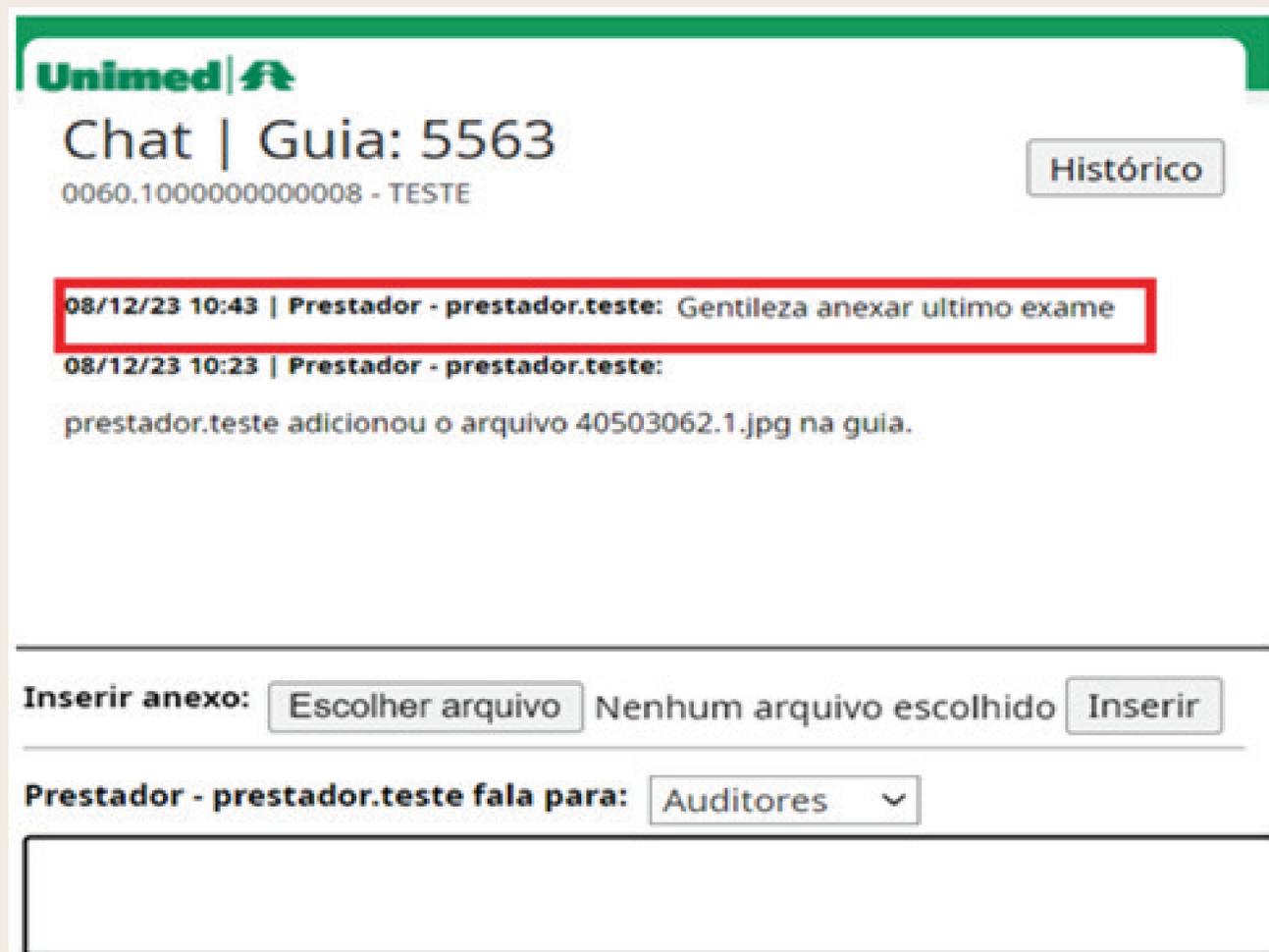
Voltar

Depois de voltar para a tela de chat, o prestador poderá acessar a mensagem encaminhada pela auditoria clicando no ícone do **envelope**, conforme mostra na imagem abaixo.

Chats em aberto

| Nº Guia | Beneficiário | Tipo de guia | Dt Emissão | Chat |
|----------------------|--|--------------|------------|------|
| 5558 | 0060.1000000000008 - TESTE BENEF INTERCAMBIO | SP/SADT | 08/12/2023 | |
| 5563 | 0060.1000000000008 - TESTE BENEF INTERCAMBIO | SP/SADT | 08/12/2023 | |

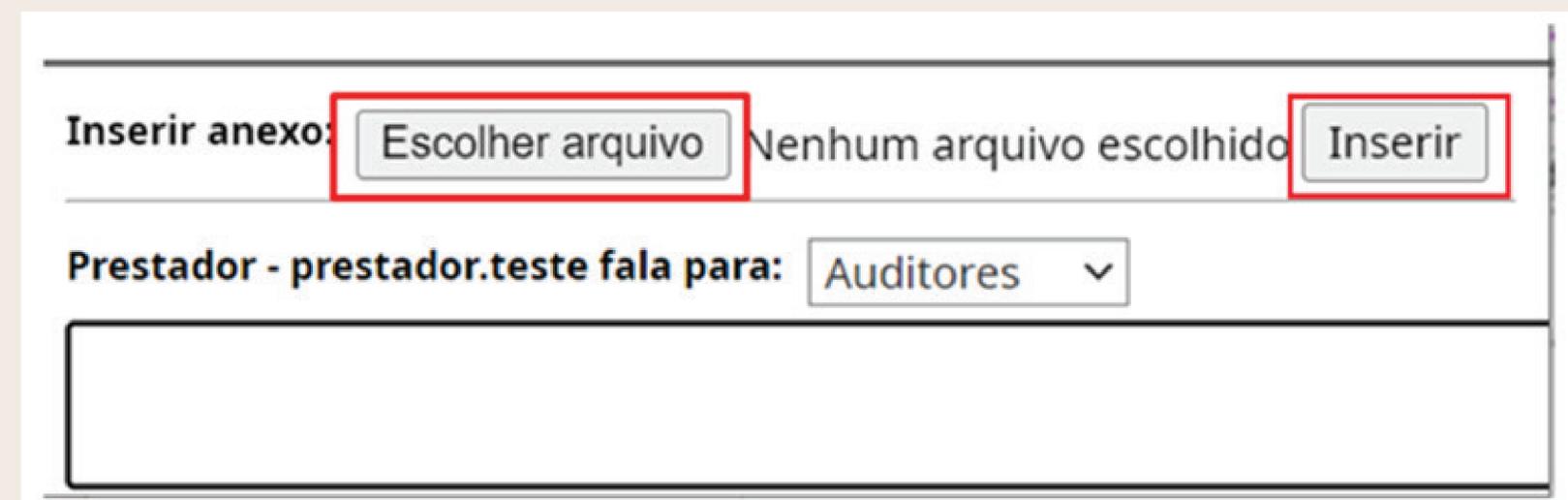
Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última



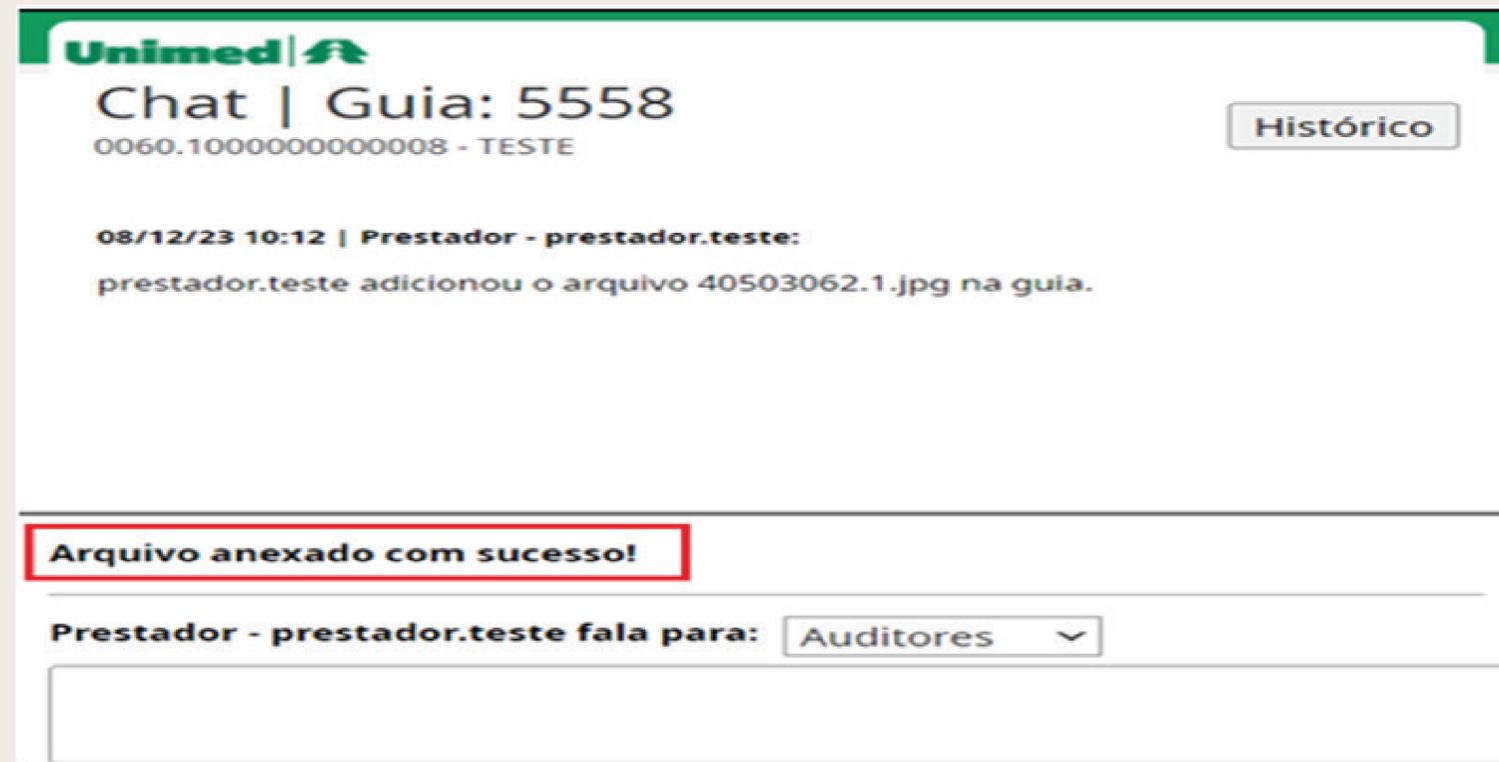
The screenshot shows a chat window with the Unimed logo and the text "Chat | Guia: 5563" and "0060.10000000000008 - TESTE". A "Histórico" button is visible. A message from "Prestador - prestador.teste" is highlighted with a red box: "08/12/23 10:43 | Prestador - prestador.teste: Gentileza anexar ultimo exame". Below it, another message from "prestador.teste" states: "prestador.teste adicionou o arquivo 40503062.1.jpg na guia." At the bottom, there is a section for "Inserir anexo:" with a button "Escolher arquivo", the text "Nenhum arquivo escolhido", and a button "Inserir". Below this is a dropdown menu for "Prestador - prestador.teste fala para:" with "Auditores" selected.

No caso ao lado, a auditoria está solicitando o último exame, o prestador pode enviar este como um anexo, clique em **Escolher arquivo** para localizar o documento desejado, conforme imagem abaixo.

Após localizar, selecione o arquivo desejado, clique no botão **Inserir** conforme imagem abaixo:



This close-up shows the "Inserir anexo:" section. The button "Escolher arquivo" is highlighted with a red box. To its right, the text "Nenhum arquivo escolhido" is displayed, followed by the "Inserir" button, which is also highlighted with a red box. Below this is a dropdown menu for "Prestador - prestador.teste fala para:" with "Auditores" selected.



O arquivo foi enviado. Em seguida, o sistema retornará com a mensagem **“Arquivo anexado com sucesso”**.

Aguarde o retorno da auditoria.

TUSS:

Terminologia Unificada da Saúde Suplementar.

• **Com a implantação do novo sistema, a Unimed estará adotando a codificação TISS para toda a Rede Prestadora.**

TISS:

Padrão para Troca de Informação de Saúde Suplementar.

SADT:

Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico.

CBO:

Classificação Brasileira de Ocupações.

CID:

Classificação Internacional de Doenças.

RN:

Recém-Nascido.

ANS:

Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Unimed 
Divinópolis