



# MANUAL DO BENEFICIÁRIO



INÍCIO DE VIGÊNCIA: 11/2017  
VERSÃO 1.0



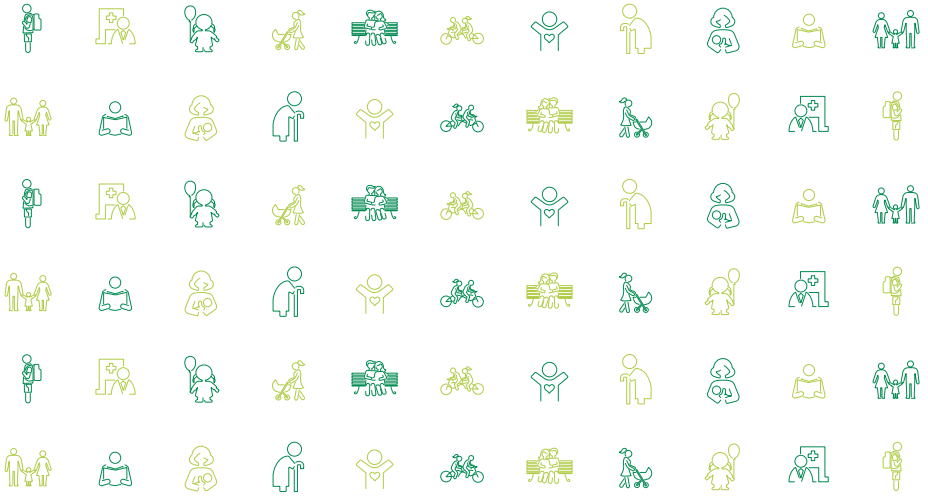
somoscoop»

# Jeito de Cuidar **UNIMED**

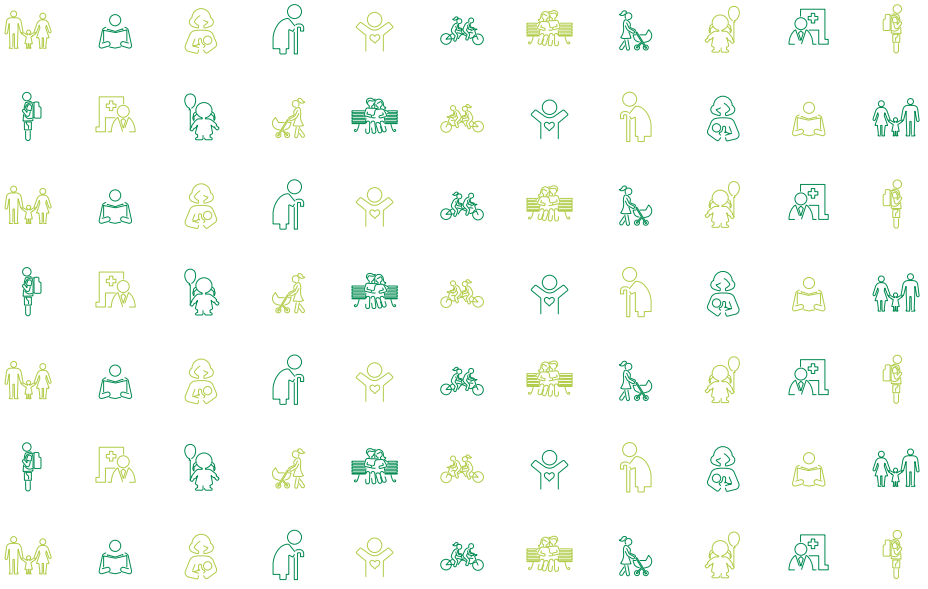
*Cuidar de pessoas  
é o que nos motiva diariamente.  
Esse é o Jeito de Cuidar Unimed.*

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO

**Unimed**   
Vale do Sepotuba



# Bem-vindo!



Prezado beneficiário

É uma grande satisfação recebê-lo como beneficiário Unimed Vale do Sepotuba.

Com a finalidade de prestarmos o melhor atendimento, elaboramos este manual para orientá-lo sobre como proceder na utilização do seu plano.

O nosso objetivo é proporcionar informações para que o plano de saúde lhe ofereça o máximo de tranquilidade e segurança.

A partir de agora, você tem uma equipe completa para cuidar da sua saúde.

Boa leitura.

**CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.**



## **MISSÃO**

Promover a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários através da atenção integral à saúde e da valorização do ato médico.

## **VISÃO**

Manter-se líder absoluta do mercado de saúde suplementar regional no Estado de Mato Grosso.

## **VALORES**

- I. A prática médica de excelência, referenciada ao princípio da legalidade no atendimento às normativas do exercício da Medicina;
- II. A valorização do indivíduo, referenciada à humanização no tratamento aos cooperados, colaboradores e aos beneficiários dos seus serviços;
- III. A honestidade, a ética, a equidade e a transparência nas suas decisões;
- IV. A sustentabilidade econômica, social e ambiental;
- V. O profissionalismo na condução dos negócios corporativos, referente à Competência Diretiva e Gerencial e à prática dos Princípios Cooperativos;
- VI. Boas práticas de governança, gestão e atenção integral à saúde do Sistema Unimed em nível nacional e estadual.

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

Desenvolver e consolidar uma cultura de qualidade focada na melhoria contínua dos processos, buscando a satisfação dos clientes internos e externos, oferecendo serviços de qualidade que contribuam para o fortalecimento do sistema cooperativista.



# SUMÁRIO

<i>Núcleo Multidisciplinar.....</i>	<i>07</i>
<i>Nossas unidades.....</i>	<i>08</i>
<i>Dicas de uso consciente do plano.....</i>	<i>09</i>
<i>Definições.....</i>	<i>19</i>
<i>Nossos planos.....</i>	<i>21</i>
<i>Abrangência geográfica .....</i>	<i>23</i>
<i>Coberturas.....</i>	<i>24</i>
<i>Cobertura para internações .....</i>	<i>24</i>
<i>Carência.....</i>	<i>24</i>
<i>Dependentes.....</i>	<i>25</i>
<i>Coparticipação.....</i>	<i>25</i>
<i>Cartão de identificação.....</i>	<i>27</i>
<i>Atendimento a filhos recém-nascidos.....</i>	<i>30</i>
<i>Reajustes.....</i>	<i>31</i>
<i>Reembolso.....</i>	<i>32</i>
<i>Solicitação de exclusão.....</i>	<i>35</i>
<i>Serviços opcionais.....</i>	<i>36</i>
<i>Canal do beneficiário.....</i>	<i>37</i>
<i>Ouvidoria.....</i>	<i>42</i>
<i>Instituto social.....</i>	<i>43</i>
<i>Recursos próprios.....</i>	<i>45</i>

## NÚCLEO MULTIDISCIPLINAR

O Núcleo Multidisciplinar da Unimed Vale do Sepotuba conta com uma equipe composta por médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, educador físico e fonoaudióloga além de uma rede referência de saúde, ações de prevenção e promoção a saúde com foco na prevenção e na qualidade de vida sendo disposto como um benefício para o cliente Unimed.

## PROGRAMA SÊNIOR

Programa desenvolvido específico para terceira idade afim de promover um envelhecimento ativo, saudável com capacidade funcional e qualidade de vida prevenindo as complicações das doenças e postergando as moléstias.

## CAMINHADA

Desenvolvida com acompanhamento do educador físico para os inscritos do Programa sênior. Palestras de promoção e prevenção em empresas. Educação em saúde abordando vários temas de grande importância com relação a promoção e prevenção de saúde.

### Horário de Atendimento:

Segunda à Sexta 07h às 17h30

(65) 3339-2120

(65) 99678-5675

Av. Brasil, 1635-W, Jardim Europa, Tangará da Serra-MT

**Unimed**   
Vale do Sepotuba





CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

## NOSSAS UNIDADES

### **Tangará da Serra** (matriz)

Rua José Corsino, nº 486 W - Centro

CEP: 78.300-000

T: 65 3339.1000

### **Barra do Bugres**

Av. Castelo Branco, nº 32 - Centro

CEP: 78.390-000

T: 65 3361.3613

### **Campo Novo do Parecis**

Av. Brasil, nº 1096 - Centro

CEP: 78.360-000

T: 65 3382.2046

### **Sapezal**

Av. Dourados, nº 800 - Centro

CEP: 78.365-000

T: 65 3383.3334

**Central de Atendimento 24h.**

**0800 645 0531**

# DICAS

USO CONSCIENTE  
DO PLANO



# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## GUARDE SEUS EXAMES ANTIGOS: ELES VALEM MUITO.

Fazer exames exige tempo e é um pouco desconfortável. E, se o seu plano tem coparticipação, uma parte do custo é cobrada de você. Por isso, seus exames são valiosos. Guarde todos e leve para o seu médico na próxima consulta. Ele vai avaliar se você precisa de novos exames.

Às vezes, os que você já fez são suficientes.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## VÁ AO PRONTO-SOCORRO APENAS SE REALMENTE NECESSÁRIO

Os prontos-socorros dos hospitais precisam estar livres para os casos de urgência e emergência. Se você tiver algum sintoma que possa esperar, procure o seu médico de confiança. Ele tem o seu histórico. E você estará ajudando alguém que realmente precisa de um pronto-socorro.

Para conhecer todas as dicas acesse: [unimed.me/dicas](http://unimed.me/dicas)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## VIVER BEM É O MELHOR REMÉDIO

Não tem segredo: para viver mais e melhor você deve ter bons hábitos. Praticar atividades físicas, buscar o equilíbrio, seguir uma dieta saudável e dormir bem são alguns exemplos. É por isso que a Unimed, mais do que cuidar da sua saúde, incentiva os cuidados preventivos e promove a qualidade de vida acima de tudo.

Para conhecer todas as dicas acesse: [unimed.me/dicas](http://unimed.me/dicas)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## FIQUE ATENTO ÀS CONSULTAS

Um médico dedica tempo à saúde de muitas pessoas. Pense nisso. Quando for marcar uma consulta ou exame, faça-o com antecedência e desmarque se não puder ir. Se todos fizerem isso, o atendimento vai ficar mais fácil e rápido. E, nem você nem os outros, precisarão esperar mais do que o necessário.

Para conhecer todas as dicas acesse: [unimed.me/dicas](http://unimed.me/dicas)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## AUTOMEDICAÇÃO, NÃO!

Médicos estudam muito para entender o seu corpo. É perigoso não seguir à risca o que eles recomendam, e desnecessário se irritar quando eles não prescrevem remédio algum. Confie no seu médico! Ele sabe o que é melhor para você.

Para conhecer todas as dicas acesse: [unimed.me/dicas](http://unimed.me/dicas)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## CUIDE DO SEU CARTÃO QUE ELE CUIDA DE VOCÊ

O seu cartão magnético Unimed é uma garantia de que você está sempre bem protegido. Proteja-o também: evite sujar, riscar a tarja magnética, expor ao sol, molhar ou colocar o cartão em contato com aparelhos elétricos.

E, se você perder o cartão ou ele for roubado, avise a Unimed para que todas as providências necessárias sejam tomadas.

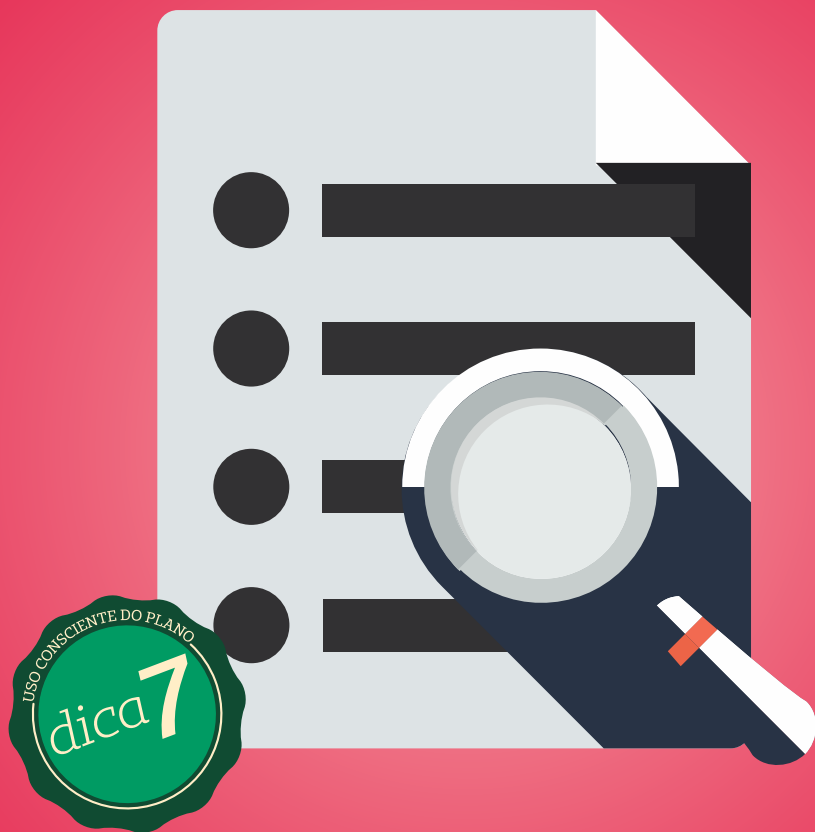
Para conhecer todas as dicas acesse: [unimed.me/dicas](http://unimed.me/dicas)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Vale do Sepotuba



# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## FIQUE POR DENTRO DO SEU PLANO

Conhecer bem os seus direitos e deveres vai ajudar você a utilizar melhor o seu plano, sem precisar passar por chateações. Com as coisas bem claras tudo fica mais fácil e mais seguro. Se o seu plano Unimed for empresarial peça os detalhes desse benefício ao setor responsável na empresa para a qual trabalha e, se ainda tiver dúvidas, fale com a Unimed

*ra conhecer todas as dicas acesse: [unimed.me/dica](http://unimed.me/dica)*

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## UTILIZE OS RECURSOS ON-LINE

Com o aplicativo Guia Médico Nacional você tem acesso fácil às informações da rede Unimed de onde estiver. Este recurso facilita sua vida na busca por médicos e todos os outros pontos de atendimento que seu plano oferece. É só baixar o aplicativo no seu celular, gratuitamente, na App Store e no Google Play. Se preferir, consulte o nosso site: [www.unimed.coop.br](http://www.unimed.coop.br).

*Para conhecer todas as dicas acesse: [unimed.me/dicas](http://unimed.me/dicas)*

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



# Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



## \* CARTÃO MAGNÉTICO - USO OBRIGATÓRIO

### IDENTIFICAÇÕES SEMPRE À MÃO

Sempre que for passar por uma consulta ou precisar ir a um pronto-socorro, lembre-se de ter com você seu cartão magnético Unimed e um documento com foto, como carteira de identidade ou de motorista. A identificação correta facilita o processo de atendimento e otimiza tempo.

*Para conhecer todas as dicas acesse: [unimed.me/dicas](http://unimed.me/dicas)*

CUIDAR DE VOCÊ ESSE É O PLANO





## VEJA ALGUMAS DEFINIÇÕES QUE IRÃO FACILITAR A LEITURA DESTA MANUAL

**ACIDENTE PESSOAL:** É um evento exclusivo, com data caracterizada, diretamente externo, súbito, involuntário, causador de lesão física e que torne necessário o tratamento médico.

**COBERTURA:** É todo tipo de atendimento que você terá direito de acordo com o plano contratado.

**COPARTICIPAÇÃO:** É a participação nas despesas assistenciais a ser paga pelo beneficiário à operadora após a realização de determinados procedimentos. A cobrança destes valores são feitas através de boleto ou fatura bancária junto as mensalidades e pode ocorrer até 6 (seis) meses após a realização do procedimento.

**EMERGÊNCIA:** É o evento que implica o risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o usuário, caracterizado em declaração do médico credenciado, cooperado ou assistente

**EMPRESA:** É a pessoa jurídica que contrata a prestação de serviços de assistência à saúde para seus empregados, ou dirigentes.

**PLANO:** É o produto, conforme registro da Agência Nacional de Saúde Suplementar, contratado pela pessoa ou empresa.

**TABELA REFERÊNCIA:** É a tabela utilizada para a efetivação do pagamento do reembolso ao usuário nos casos exclusivos de urgência ou emergência, quando não for comprovadamente possível a utilização de serviços próprios, contratados ou



credenciados pelo Sistema Unimed. Essa tabela está registrada no 6º Cartório de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo – SP sob nº 886783.

**URGÊNCIA:** É o evento resultante de acidente pessoal ou de complicação no processo gestacional.

**BENEFICIÁRIO:** É a pessoa física, que usufruirá dos serviços contratados, seja na qualidade de titular ou dependente.

## Dúvidas ?

**Acesse nosso site:**  
**[www.unimed531.coop.br](http://www.unimed531.coop.br)**

# NOSSOS PLANOS



## CONTRATO INDIVIDUAL/ FAMILIAR

- Permite livre adesão de beneficiários, com ou sem grupo familiar.



## CONTRATO COLETIVO EMPRESARIAL

- Permite a inscrição de beneficiário que é vinculado à Pessoa Jurídica, por relação empregatícia ou estatutária.



## CONTRATO COLETIVO POR ADESÃO

- Permite a inscrição do beneficiário que mantém vínculo com Pessoa Jurídica de caráter profissional, classista ou social como: sindicatos, cooperativas e fundações.



## QUAL A ÁREA DE ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA DO MEU PLANO?

Para planos REGIONAIS, você e seus dependentes poderão ser atendidos em:

- Tangará da Serra
- Barra do Bugres
- Nova Olímpia
- Denise
- Nova Marilândia
- Arenápolis
- Campo Novo do Parecis
- Sapezal
- Brasnorte
- Porto Estrela
- Santo Afonso
- Nortelândia

Para planos ESTADUAIS, você e seus dependentes poderão ser atendidos em todo Estado de Mato Grosso.

Para planos NACIONAIS, você e seus dependentes poderão ser atendidos em todo território Brasileiro.

*\* Conforme rede credenciada disponível.*





## A QUAIS COBERTURAS TENHO DIREITO?

Você terá direito ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), observando-se, inclusive, as diretrizes de utilização estabelecidas.

## MEU PLANO TEM COBERTURA PARA INTERNAÇÃO?

Sim. A Unimed Vale do Sepotuba disponibiliza as seguintes opções no ato da contratação:

- COLETIVA: Acomodação enfermaria podendo ter dois ou mais leitos;
- INDIVIDUAL: Acomodação apartamento.

## O QUE É CARÊNCIA?

É o período de tempo contínuo e ininterrupto, contado a partir da data de início da vigência do contrato do plano privado de assistência à saúde, durante o qual o contratante paga as mensalidades, mas ainda não tem acesso a determinadas coberturas previstas no contrato.

- 24 Horas para atendimento de Urgência e Emergência;
- 30 Dias para consultas e exames de rotinas;
- 180 Dias para os demais procedimentos;
- 300 Dias para parto a termo.



Nos casos em que o beneficiário possuir Doença ou Lesão Preexistente (DLP), conforme preenchimento da Declaração de Saúde, esse cumprirá a Cobertura Parcial Temporária (CPT), que é a suspensão, pelo prazo de 720 dias, das coberturas para procedimentos de alta complexidade, internações cirúrgicas ou eleitos de alta tecnologia, relacionados exclusivamente à DLP declarada.

## QUEM SÃO CONSIDERADOS DEPENDENTES?

Você pode incluir os seguintes dependentes:

- Cônjuge;
- Filhos solteiros com até 24 anos (e 11 meses);
- Convivente, havendo união estável, na forma da lei, sem eventual concorrência com o conjugê, salvo por decisão judicial;
- Filhos comprovadamente inválidos.

## COPARTICIPAÇÃO

A Unimed Vale do Sepotuba adotou a coparticipação como mecanismo financeiro de regulação.





## EU E MEUS DEPENDENTES TEREMOS UMA “CARTEIRINHA”?

Sim. Todos os beneficiários receberão um Cartão de Identificação referente ao plano contratado, que contém data de validade e informações pessoais, cuja apresentação deverá ser acompanhada do documento com foto, assegurando, dessa forma, os direitos e vantagens do seu plano.

Ocorrendo a perda ou extravio dos documentos, o beneficiário deverá comunicar imediatamente à Unimed Vale do Sepotuba, ou sua empresa caso seja um plano vinculado a mesma, para emissão de uma nova via.

O cartão possui especificações importantes que serão identificadas no ato do atendimento:

## FRENTE DO CARTÃO

NOME DO PRODUTO TIPO DE CONTRATAÇÃO		1	 Nome da Unimed				
0 123 123456789012 1 3							
4	02/03/1967 Data de Nascimento	INDIVIDUAL Acomodação	5	31/12/2007 Vigência do plano	6	31/12/2007 Validade	7
MARIA DA SILVA A CARVALHO			8	NA99 MASTER		2	
Nome do Beneficiário			Rede de Atendimento				
9	9999 Atend.	NÃO REGULAMENTADO Plano	NACIONAL Abrangência	11	01 Via		
NÃO HÁ Cobertura Parcial Temporária			LOREM IPSUM DOLOR AMET CONSECT Contratante				12
10	AMBULATORIAL + HOSPITALAR SEM OBSTETRÍCIA + ODONTOLÓGICO			Segmentação Assistencial do Plano			



1. Produto ou plano contratado;
2. Rede Atendimento disponível;
3. Código de identificação do usuário;
4. Data de Nascimento;
5. Tipo de Acomodação;
6. Data da contratação
7. Validade do Cartão;
8. Nome do Usuário;
9. Código da Unimed;
10. Especificações do produto;
11. Abrangência;
12. Nome da empresa

## VERSO DO CARTÃO

Válido somente com apresentação do documento de identidade

Eventuais alterações ocorridas na rede de prestadores poderão ser consultadas no [www.unimedxxx.coop.br](http://www.unimedxxx.coop.br) e no tel. XX-XXXX-XXXX **5**

Disque-ANS 0800 701 9456 **1**

**Área de Atuação do Produto:** São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo, São Caetano, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Mairiporã, Franco da Rocha, Caieiras, Cotia, Barueri, Osasco, Vargem Grande Paulista, Embu das Artes.

NONONONO/NONONO	IMEDIATO	NONONONO/NONONO	00/00/00
NONONONO NONO/NONO	IMEDIATO	NONONONO NONO/NONONO	00/00/00
NONONO NONONO NO	IMEDIATO	NONONO NONONO NO NON	00/00/00
NONONONO NO NONONON	IMEDIATO	NONONONO NO NONONON	00/00/00
NONO NONO NO NONO	IMEDIATO	NONO NONO NO NONO	00/00/00

NOME FANTASIA DA ADMINISTRADORA NESSE LOCAL

SAC/Informações: **2**

**3** **0800 000 000** **4**

**ANS - nº XXXXXX** Cód. Prod. ANS: 00000000000000000000  
CNS 000000000000000000

RTIDO E NUMERADO, NOMINATIVO E INTRANSFERIVEL

www.ans.gov.br

1. Especificações de carências e acomodação;
2. Telefone da Central de Atendimento 24 horas;
3. Código da Unimed Vale do Sepotuba na ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar);
4. Código do Produto;
5. Canal do Beneficiário.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.





## E SE EU TIVER UM FILHO RECÉM-NASCIDO E ELE PRECISAR DE ATENDIMENTO ANTES DE RECEBERMOS O CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO?

O recém-nascido que ainda não possui o cartão de identificação será atendido desde que esteja acompanhado por um de seus responsáveis legais inscritos pelo plano, que deverá apresentar seu cartão de identificação e seu documento de identidade.

O recém-nascido só receberá atendimento sem o cartão de identificação durante os primeiros 30 (trinta) dias a contar de seu nascimento.

A partir deste prazo, já deverá estar inscrito na assistência médica e só será atendido com o cartão de identificação pessoal.





## COMO FUNCIONA O REAJUSTE DO MEU PLANO?

Os reajustes do plano contratado ocorrem em dois períodos, sendo Anualmente (através da data base que é a data de aniversário do contrato) e também por Mudança de Faixa Etária.

1. ANUALMENTE: As regras de reajuste são de acordo com o tipo de contratação do plano:
  - Planos Individuais/Familiares: O percentual de reajuste é definido anualmente pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar);
  - Planos Coletivos Empresariais ou Por Adesão Com Até 29 Beneficiários: O percentual será o mesmo para todos os planos com até 29 pessoas. O índice deve ser divulgado no site [www.unimed531.coop.br](http://www.unimed531.coop.br);
  - Planos Coletivos Empresariais ou Por Adesão Com Mais de 30 Beneficiários: O percentual é definido em negociação entre as operadoras e as pessoas jurídicas contratantes.
2. MUDANÇA DE FAIXA ETÁRIA: É o aumento da mensalidade do plano em função da mudança do beneficiário de uma faixa etária para outra. As faixas etárias e os percentuais de variação entre elas estão previstas contratualmente. As regras aplicam-se tanto para os planos coletivos como para os individuais/familiares.

*\* O valor da coparticipação será reajustado anualmente conforme disposto RN 171/2008 e posteriores alterações.*





## TENHO DIREITO A REEMBOLSO?

O reembolso será autorizado pela operadora somente quando não houver garantia de atendimento no prazo estipulado pela ANS.

Para isso, é imprescindível que o beneficiário entre em contato com a Unimed Vale do Sepotuba através do telefone 65 3339.1000 ou 0800 645 0531 ou através do site [www.unimed531.coop.br](http://www.unimed531.coop.br) no canal Fale Conosco, momento este que será gerado o número de protocolo do atendimento, iniciando assim, a busca pela Operadora, do profissional para atender as necessidades do beneficiário dentro dos limites legais/contratuais.

# Fale conosco!

## Central de atendimento 24h.

## 0800 645 0531



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.







## COMO POSSO SOLICITAR A MINHA EXCLUSÃO OU DE ALGUM DEPENDENTE DO PLANO DE SAÚDE?

As regras para pedido de cancelamento de planos individuais ou coletivos são estabelecidas pela Resolução Normativa – RN 412, sendo:



### CONTRATO INDIVIDUAL/ FAMILIAR

- Presencial;
- Por telefone;
- Site da cooperativa.



### CONTRATO COLETIVO EMPRESARIAL

- Você solicitará à sua empresa a qual está vinculado no contrato;
- Se em 30 dias a empresa não comunicar o seu pedido à operadora, você pode fazer o pedido diretamente à operadora.



### CONTRATO COLETIVO POR ADESÃO

- Se em 30 dias a empresa não comunicar o seu pedido à operadora, você pode fazer o pedido diretamente à operadora;
- Você solicita diretamente à operadora presencialmente ou por telefone.

*Existem informações muito importantes que você deve saber antes de solicitar o cancelamento do seu contrato. Essas informações serão transmitidas pelo atendente da operadora no momento de sua solicitação.*



## QUAIS SÃO OS PACOTES DE SERVIÇOS OPCIONAIS ?



### ACIDENTES PESSOAIS + GARANTIA FUNERAL

- Disponível para planos empresariais.



### GARANTIA FUNERAL + SEGURO DESEMPREGO

- Disponível para planos individuais.



### UNIMED REMISSÃO

- Plano de extensão assistencial.



### ATENDIMENTO DOMICILIAR

- Atendimento domiciliar.



### UNIMED AIR

- Remoção aérea.

# ACESSE O CANAL DO BENEFICIÁRIO PELO NOSSO SITE

[www.unimed531.coop.br](http://www.unimed531.coop.br)

- ▶ Boleto
- ▶ Relatório de Utilização
- ▶ Relatório de Imposto de Renda
- ▶ Atualização Cadastral
- ▶ Pagamentos

## REDES SOCIAIS



@unimed\_valdosepotuba



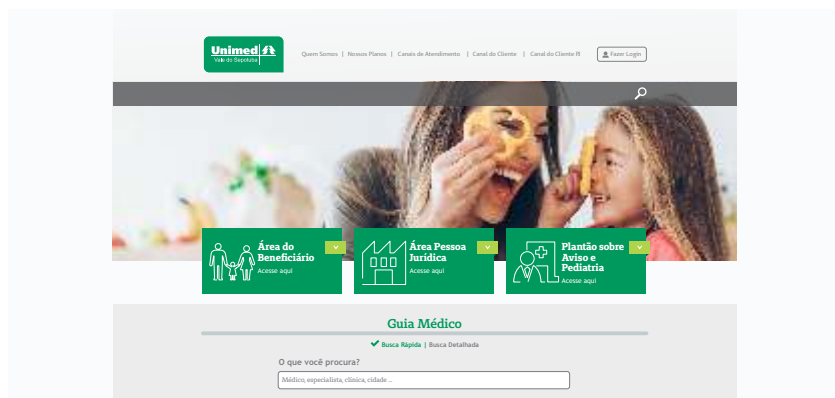
@unimedvaldosepotuba



## CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponível no site da Unimed Vale do Sepotuba, a Área do Beneficiário tem informações importantes que pode auxiliar no cuidado e uso do seu plano.

Para acessá-lo, entre no site [www.unimed531.coop.br](http://www.unimed531.coop.br), clique em “Área do Beneficiário”.



Na sequência efetue o Login utilizando o código do seu cartão e a data de nascimento.





Na Área do Beneficiário você poderá ter acesso:

- **EXTRATO DE ATENDIMENTO:** Acesse o relatório de consultas, internações e exames realizados por você e por seus dependentes. Lembrando que o lançamento dessas despesas poderão ocorrer em até 6 meses após a realização do procedimento.
- **2ª VIA DE BOLETO:** Após o quinto dia útil de cada mês está disponível a 2ª via do boleto mensal para pagamento.
- **ATUALIZAÇÃO DE BOLETO:** Para facilitar, atualize seu boleto vencido e consiga efetuar o pagamento do mesmo em qualquer correspondente bancário até o fim da data da atualização.
- **BOLETO DIGITAL:** Se prefere receber seus boletos via e-mail para facilitar a sua vida ou evitar transtornos no recebimento, faça o cadastro no Boleto Digital e a partir do mês seguinte os boletos serão enviados somente no endereço de e-mail informado.
- **DÉBITO AUTOMÁTICO:** Para facilitar ainda mais a sua vida, cadastre-se no Débito Automático, e a partir do mês seguinte seu boleto será enviado diretamente para a conta cadastrada e você poderá acompanhar os débitos mensalmente. Veja as Instituições Financeiras Conveniadas.





- **ATUALIZAÇÃO CADASTRAL:** Pode alterar seus dados pessoais, como endereço, e-mail e telefone a qualquer momento.
- **DADOS CADASTRAIS:** Informações detalhadas sobre seu plano.
- **SOLICITAR 2ª VIA CARTÃO:** Após a perda ou extravio do cartão de identificação pessoal ao plano de saúde, poderá solicitar uma nova via, cujo o custo será lançado no próximo boleto mensal.
- **IMPOSTO DE RENDA SINTÉTICO (extrato):** Emissão de declaração de pagamento para fim de declaração de imposto de renda, com valor total.
- **IMPOSTO DE RENDA ANALÍTICO (extrato):** Emissão de declaração de pagamento para fim de declaração de imposto de renda, com valor detalhado mensal.

Você também pode ter acesso a outras informações importantes dentro do site, porém fora da Área do Beneficiário, veja a seguir:

- **GUIA MÉDICO:** Consulte médicos, hospitais, clínicas e laboratórios sempre atualizados que atendem o seu plano.
- **FALE CONOSCO:** Além dos telefones, Presencial e Site, também pode entrar em contato com o Fale Conosco, sua informação será recebida e respondida em breve.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

- **NÚCLEO MULTIDISCIPLINAR:** Conheça nossos programas de promoção e prevenção à saúde.
- **VIVER BEM:** Dicas de saúde para diversos temas.
- **NOTÍCIAS UNIMED:** Além de acompanhar os desligamentos e credenciamentos de prestadores e médicos cooperados, fique por dentro de todas as notícias sobre a sua Unimed.

## Farmácia Unimed

**Tangará da Serra:  
65 3339 1001**



## OUVIDORIA

É um canal de Segunda instância e tem o objetivo de ouvir as manifestações dos clientes a fim de mediar conflitos e aperfeiçoar o trabalho da Unimed Vale do Sepotuba. Este canal não substitui as demais unidades de atendimento (Central de Atendimento 24 horas, Fale Conosco, E-mails ou Presencial).

## DEIXE SUAS SUGESTÕES, CRÍTICAS, ELOGIOS OU RECLAMAÇÕES.



### SITE:

<https://www.unimed.coop.br/web/valedosepotuba/ouvidoria>



### CAIXA DE SUGESTÕES:

Unimed Vale do Sepotuba  
Unidades: Barra do Bugres, Campo Novo do Parecis, Sapezal e Farmácia Unimed.



### PRESENCIAL:

R. José Corsino, 486 W Centro,  
Tangará da Serra - MT



## PRÓ VALE

A Unimed Vale do Sepotuba busca fortalecer seu compromisso com atitudes sócio responsáveis através do seu Instituto. O Instituto Pró Vale é uma instituição sem fins lucrativos que tem como principal objetivo desenvolver ações que priorizem a integração social, a valorização da cultura e o exercício da cidadania, através dos Projetos Judô Cidadão, Capoeira Cidadã oferecidos para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, além de promover condutas voltadas para a sustentabilidade, com foco na saúde social, ambiental e econômica. Conheça mais, acesse: [www.provale.org.br](http://www.provale.org.br).



# INSTITUTO Pró Vale

Conheça os Projetos do Pró Vale:



Judô Cidadão



Doutores do Riso



Capoeira Cidadã



Projeto Integração



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



## FARMÁCIA E CENTRO DE VACINAÇÃO

### Atendimento/Tele Entrega:

Segunda a sexta-feira: 07:00 às 20:00 horas.

Sábado: 07:00 às 18:00 horas.

### Fale conosco!

Telefone: (65) 3339-1001

WhatsApp: (65) 9 9983-7816

### Onde estamos ?

Av. Ismael José do Nascimento (Rua 1)

758 W, Centro -Tangará da Serra - MT



## ONCOLOGIA E CENTRO DE INFUSÃO

### Atendimento:

Segunda a sexta-feira: 07:00 às 17:30 horas.

### Fale conosco!

Telefone: (65) 3339-2120

WhatsApp: (65) 9 9678-5675

### Onde estamos ?

Av. Brasil, 1635 N, Jd. Europa

Tangará da Serra - MT



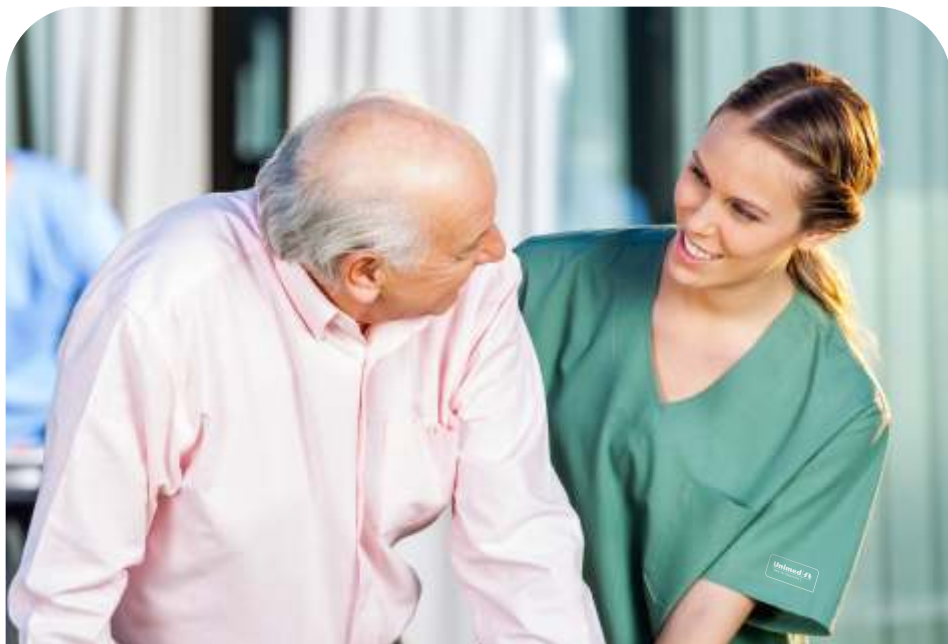
## UTI MÓVEL 24H.

Conforme Resolução Normativa – RN 347 vigente em Abril de 2014, todo beneficiário que tenha cumprido o período de carência tem direito a remoção terrestre inter-hospitalar. A solicitação do transporte é um ato médico, ou seja, somente o médico assistente pode solicitá-lo.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa Central de Atendimento 24 horas:

**65 3339.1000 | 0800 645 0531**





## SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR - SAD

Os clientes Unimed Vale do Sepotuba além da qualidade médica clínica e laboratorial, contam ainda com vários serviços assistenciais que garantem total cuidado à saúde.

O serviço de atenção domiciliar proporciona ao paciente o cuidado de uma equipe técnica especializada juntamente com o carinho dos entes queridos.

Entre em contato conosco e consulte os critérios para inclusão.

**65 3339.1086 | 0800 645 0531**





# TEMOS

*algo em particular*

**O NOSSO JEITO DE CUIDAR**

**Unimed**   
Vale do Sapotuba



[www.unimed531.coop.br](http://www.unimed531.coop.br)

Rua José Corsino, 486-W, Centro  
CEP: 78300-000 | Tangará da Serra/MT  
(65) 3339-1000 / 0800 645 0531

 Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

**ANS - Nº31409/9**