

Novo App Unimed *Sempre com você.*

Manual do Usuário





Download e Instalação

O aplicativo Unimed está disponível para Android e iOS pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos do seu celular.

Utilize o QR Code correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

App Store



Disponível na
Apple Store

Google Play

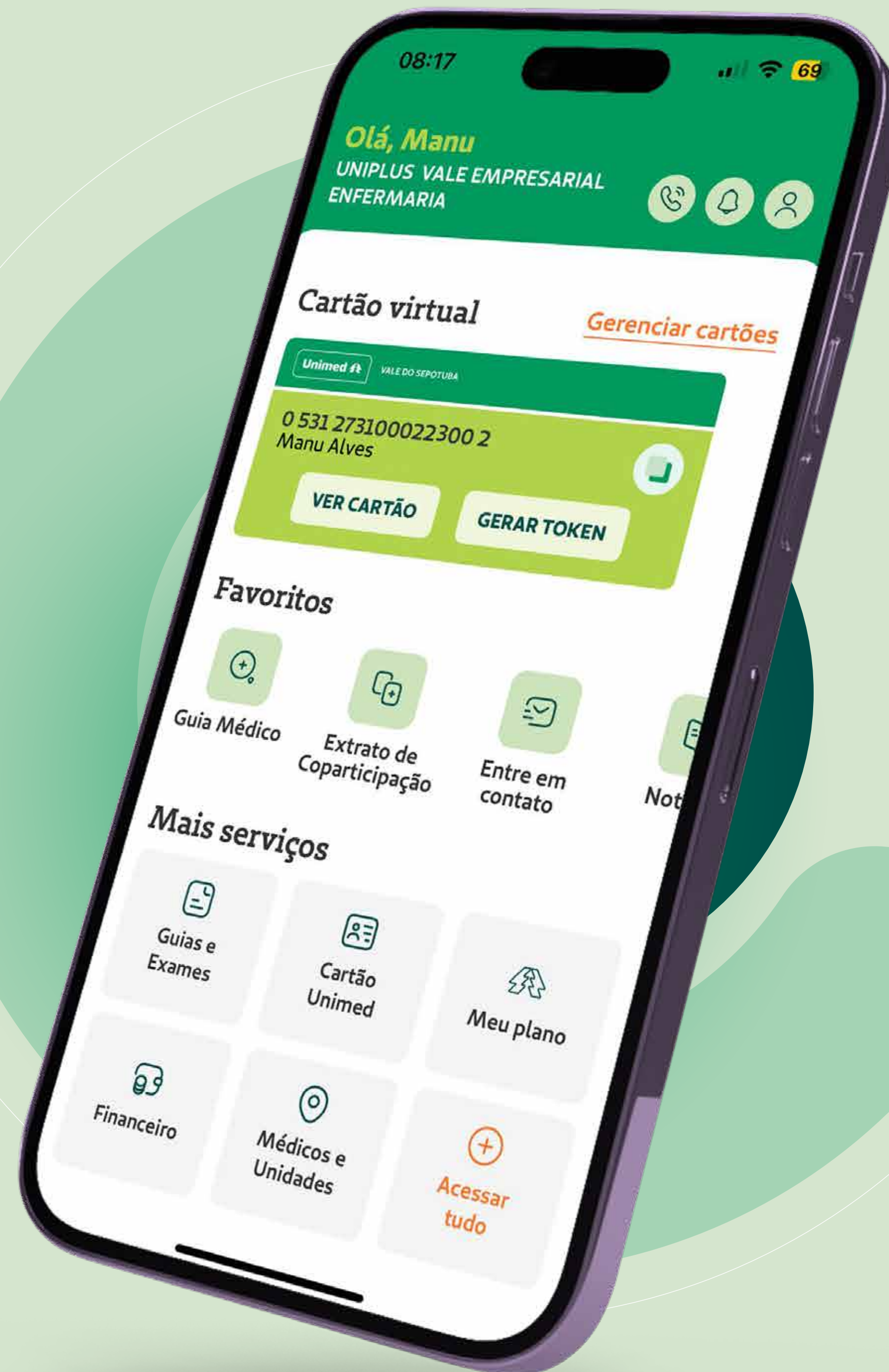


Disponível no
Google Play



Boas-vindas ao **App Unimed!**

Confira as facilidades que o seu aplicativo te oferece

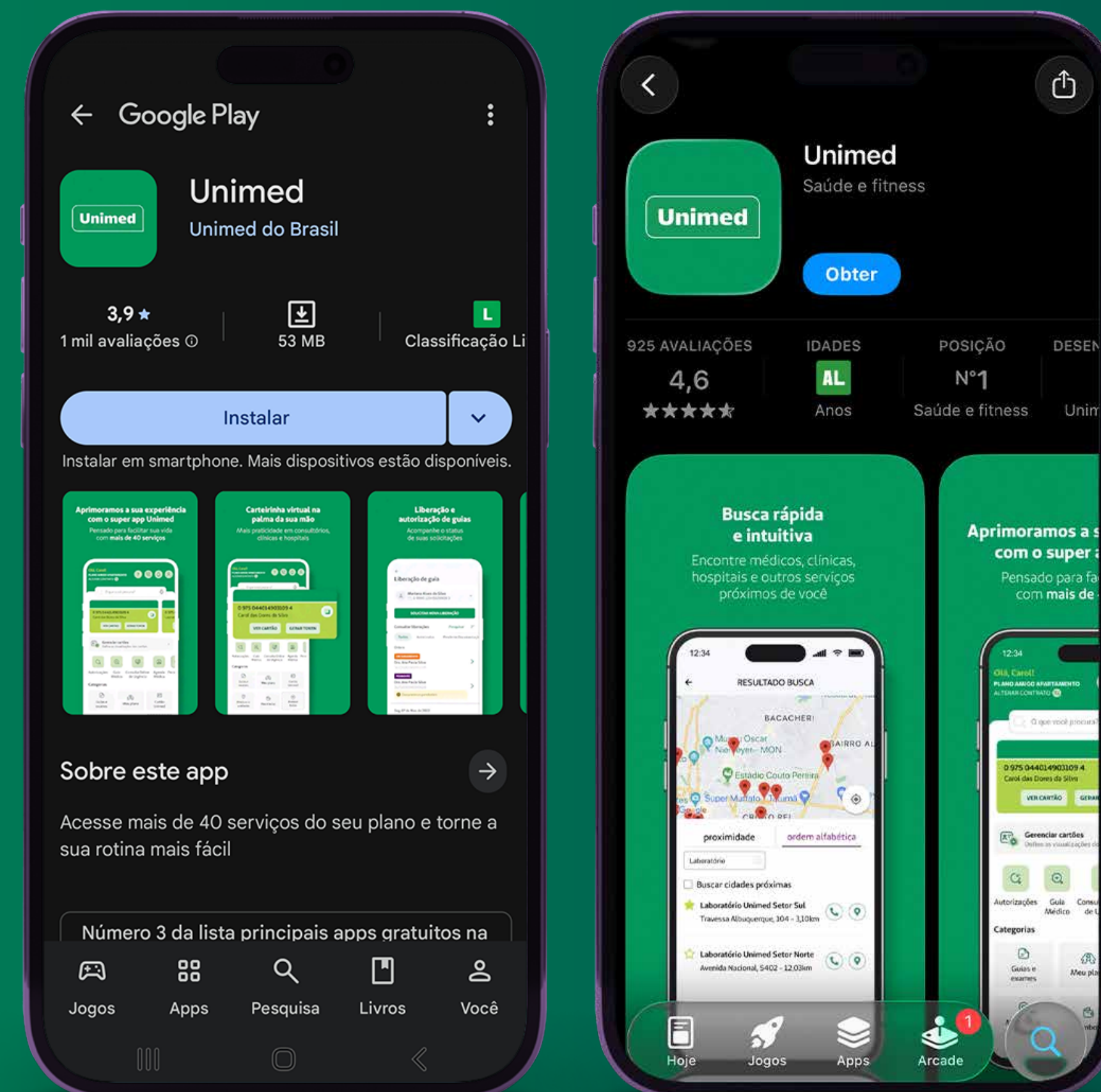




Download e Instalação

No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir.

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito. Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



Google Play

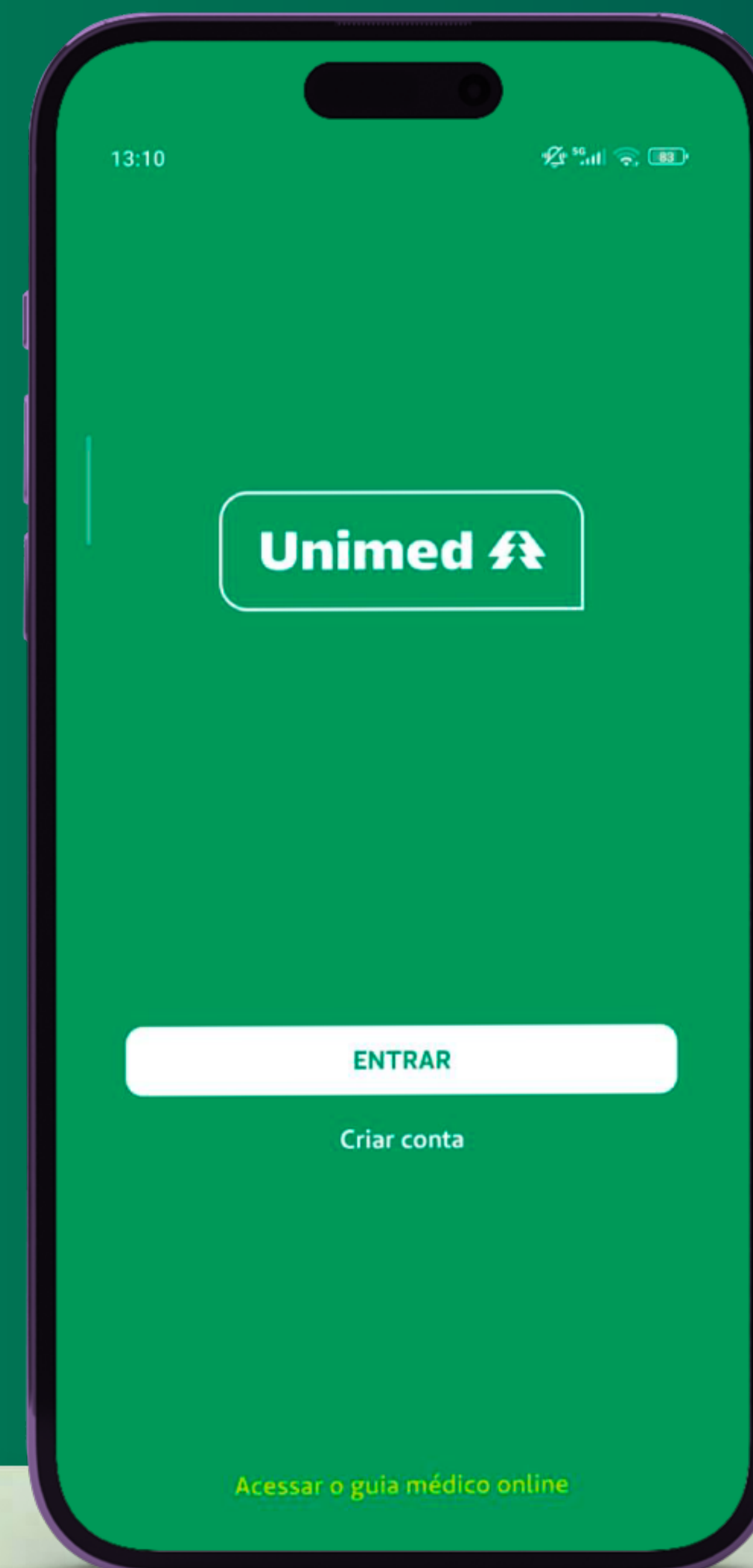


App Store



Login e Criação de Conta

Ao abrir o aplicativo, clique em “Entrar” e preencha com suas informações. Caso você não possua uma conta, ao abrir o aplicativo, clique em “Criar conta” para criar seu usuário.





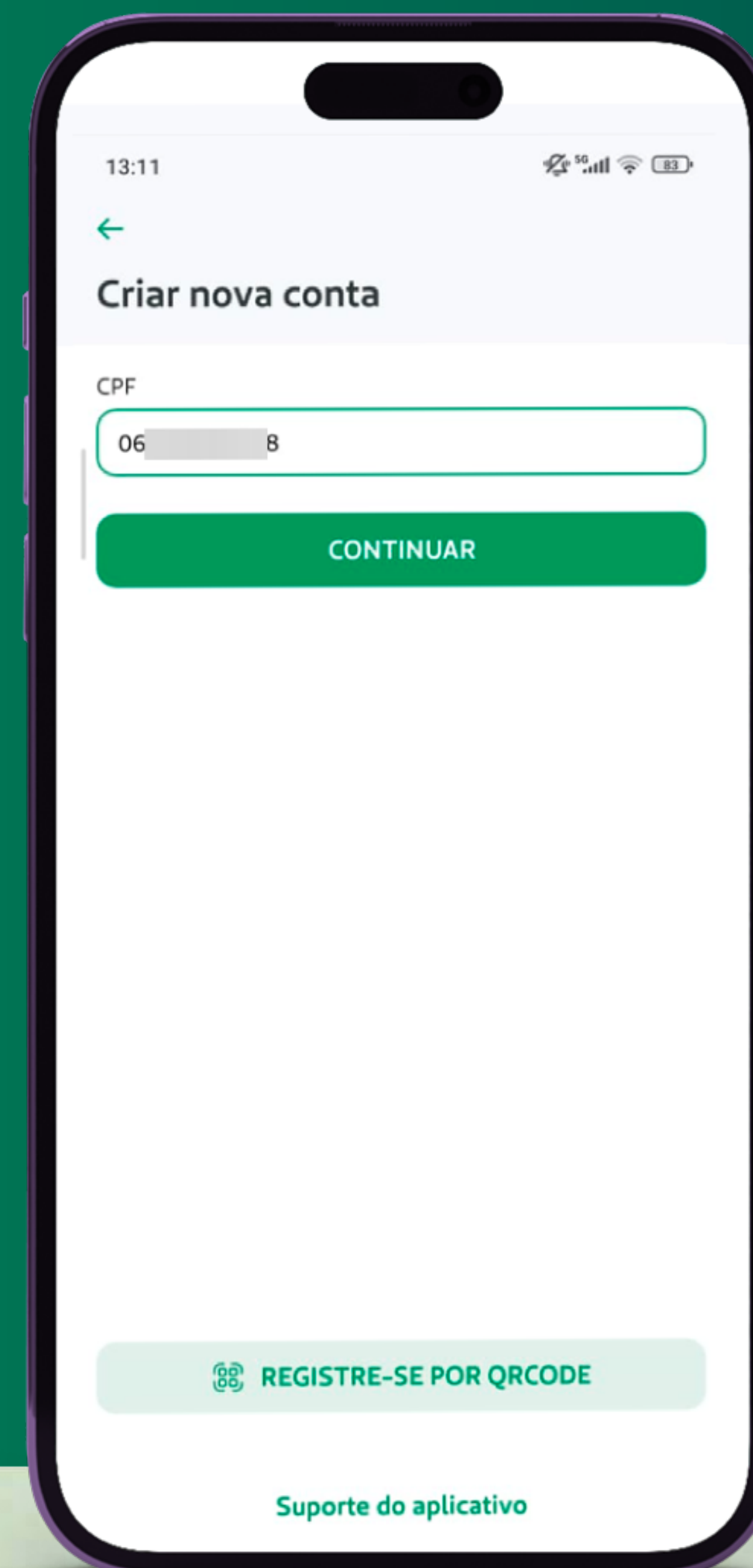
Login e Criação de Conta

Caso precise criar a conta, preencha os dados solicitados (CPF, número da Unimed, data de nascimento, e-mail e senha).

Após, lembre de verificar o e-mail cadastrado para encontrar uma mensagem para ativar sua conta. Caso não localize, cheque sua caixa de spam. Clicando no link presente no e-mail que enviamos, você ativará sua conta.

Pronto! Agora, você possui **diversos serviços a um toque de você!**

OBSERVAÇÃO: se você contratou seu plano recentemente, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.





Recuperar ou alterar senha

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Não se preocupe! Olhe como resolver em 5 passos:

1. Acesse a área de login e clique na opção “Esqueci minha senha”.
2. Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha-o e clique em “Enviar”.
3. Após isso, confira o seu e-mail (o mesmo que usou para cadastrar sua conta) e clique no link enviado para redefinir sua senha.

OBS.: caso não o localize, cheque sua caixa de spam.

The image shows a smartphone screen with the 'Recuperação de conta' (Account Recovery) screen. At the top, there is a back arrow and a link to 'Ajuda'. The title 'Recuperação de conta' is displayed. Below it, a section titled 'Acontece com todos nós' (Happens to all of us) explains that a recovery link will be sent to the registered email. The user is prompted to fill in their CPF and date of birth. The CPF field is a text input with a mask '____-____-____-__'. The date of birth field is a date picker with the text 'Selecione' and a calendar icon. A green 'CONTINUAR' button is at the bottom.

← Ajuda

Recuperação de conta

Acontece com todos nós

Enviaremos o link de recuperação de senha no e-mail cadastrado. Primeiro vamos encontrar o seu acesso, preencha os campos e continue

CPF

____-____-____-__

Data de nascimento

Selecione

CONTINUAR



Recuperar ou alterar senha

4. Digite sua nova senha.

DICA: para sua segurança, ela deve ter, no mínimo, 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (caso esteja com dificuldade para escrever sua nova senha, clique no ícone para visualizar o que está escrevendo).

5. Confirme sua senha e clique em “Enviar”.

Pronto! Agora é só voltar para a tela inicial e realizar seu login!

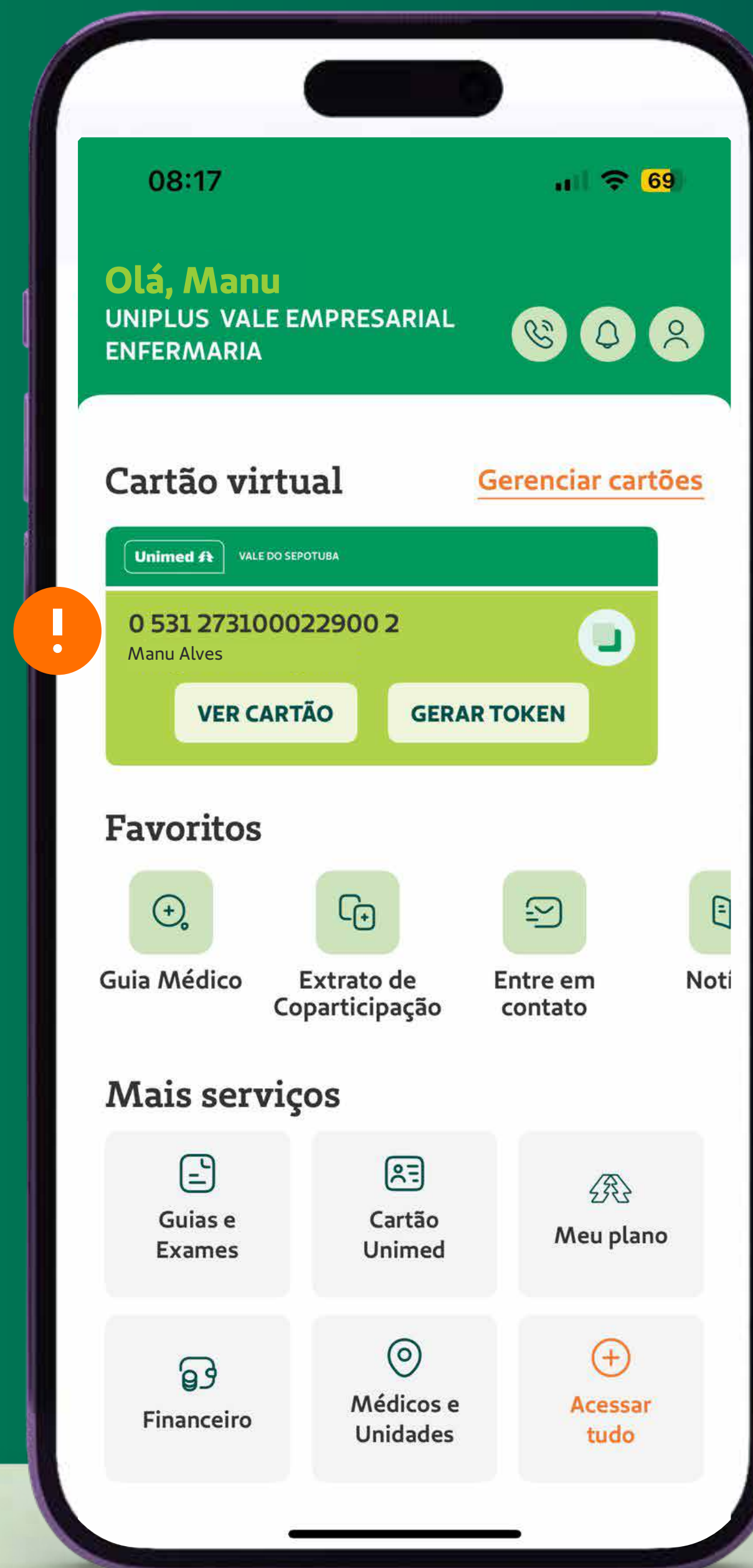
The image shows a smartphone screen with a white background and rounded corners. At the top left is a green back arrow, and at the top right is the word "Ajuda" in green. Below the header is the title "Recuperação de conta" in bold black text. A light gray horizontal line separates the title from the main content. The main content starts with the heading "Acontece com todos nós" in bold black text, followed by a paragraph: "Enviaremos o link de recuperação de senha no e-mail cadastrado. Primeiro vamos encontrar o seu acesso, preencha os campos e continue". Below this are two input fields. The first is labeled "CPF" and has a white background with a light gray border and a dashed pattern for digits. The second is labeled "Data de nascimento" and has a white background with a light gray border, the text "Selecione", and a small calendar icon on the right. At the bottom of the form is a large green button with the word "CONTINUAR" in white capital letters.



! Tela inicial do aplicativo

Agora que você está na tela inicial do aplicativo, já é possível conferir todas as facilidades que a Unimed te oferece.

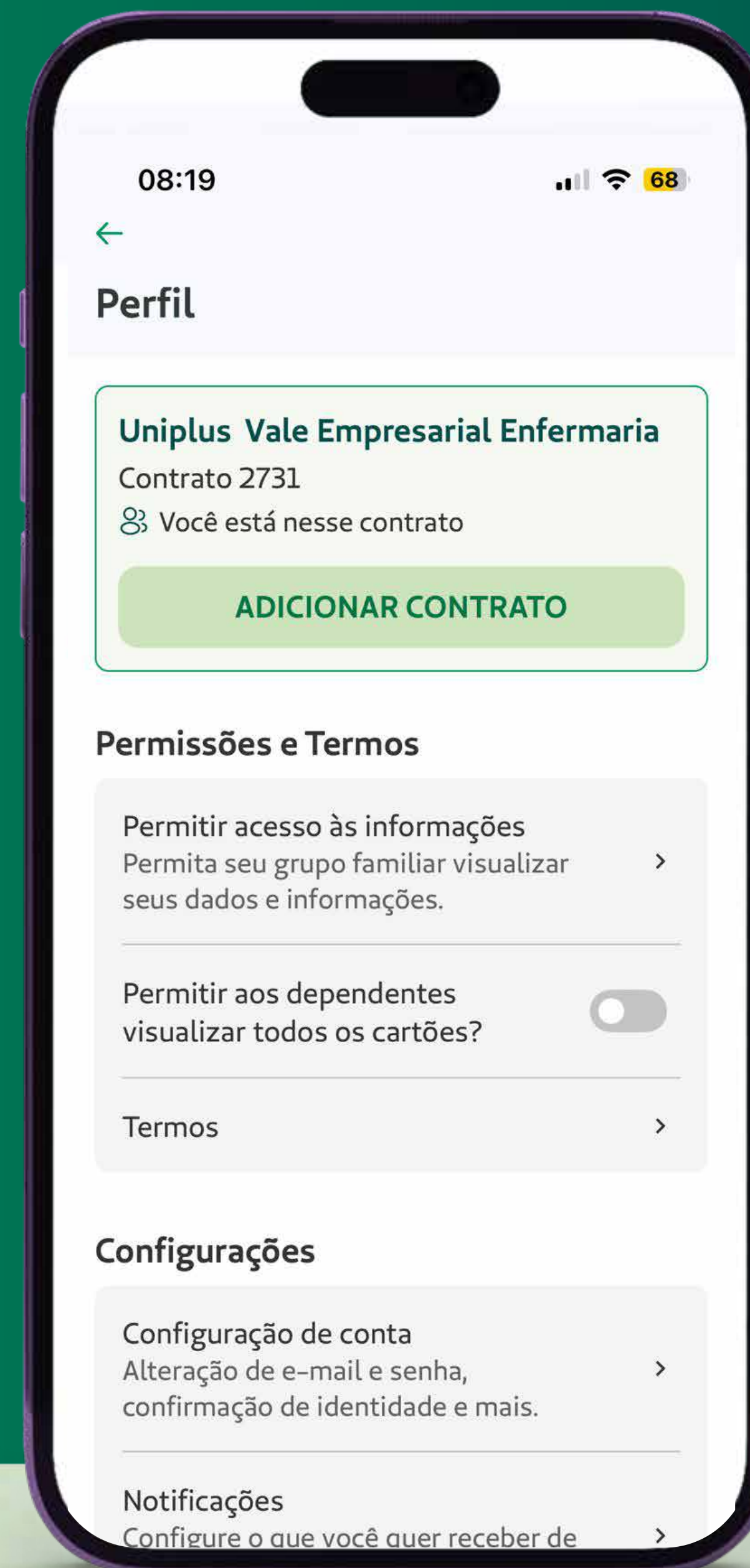
E elas são muitas!





Nova área do perfil

Além dessas novidades, agora ficou muito mais fácil conferir todas as informações relacionadas ao seu perfil, como permitir o compartilhamento de dados com seus dependentes, envio de notificações no seu celular e muito mais!

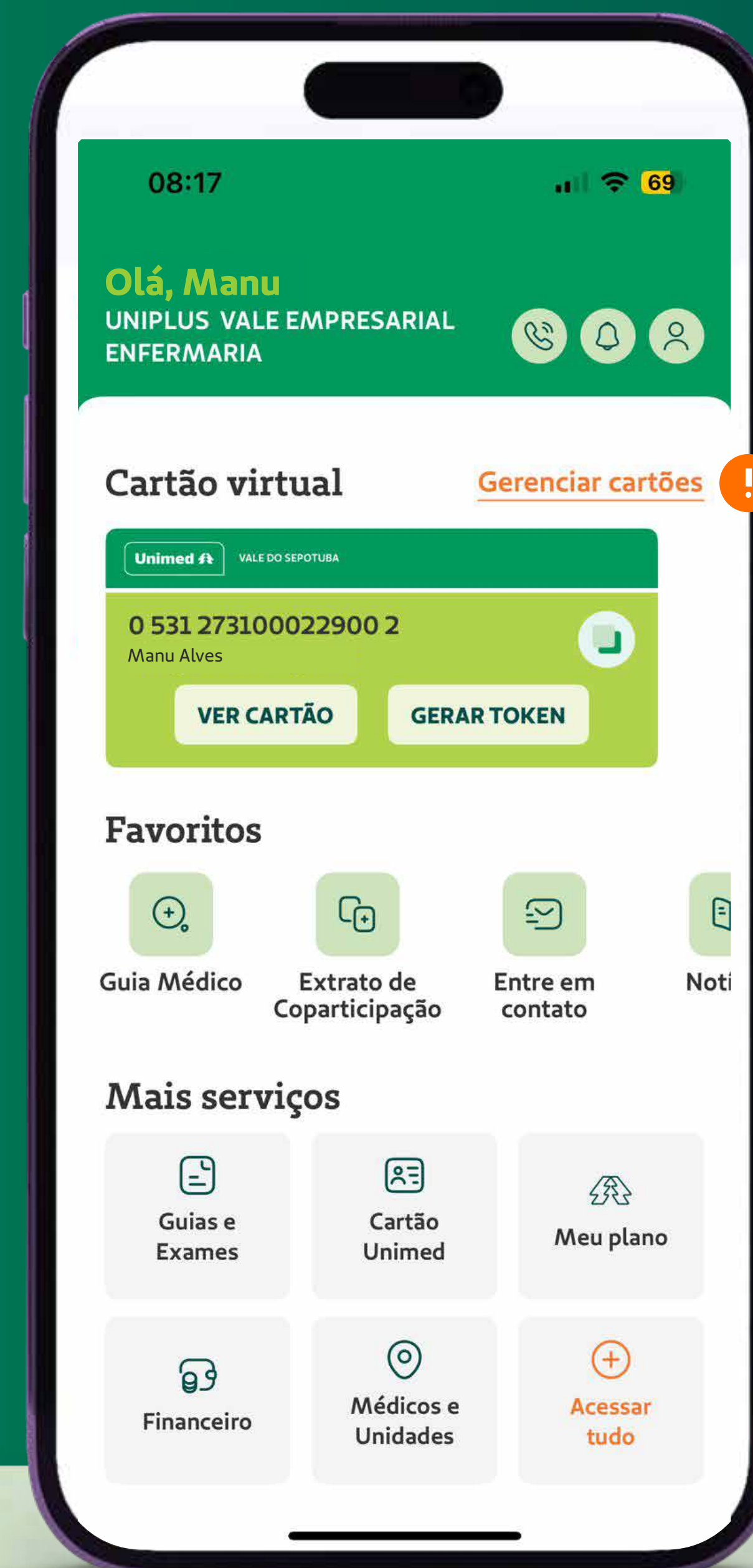




! Cartão virtual

Conte com toda a facilidade da Unimed ao utilizar seu cartão virtual! Ele tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro sempre que desejar. Ainda por cima, ele já fica disponível logo na tela principal do seu aplicativo.

Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.





Cartão virtual

O cartão virtual contém todos os dados necessários (frente e verso) para realizar suas consultas via Unimed: carência dos procedimentos, nome da Unimed contratada, telefone para contato e muito mais!

ATENÇÃO: ao realizar o atendimento, o QR Code pode ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.

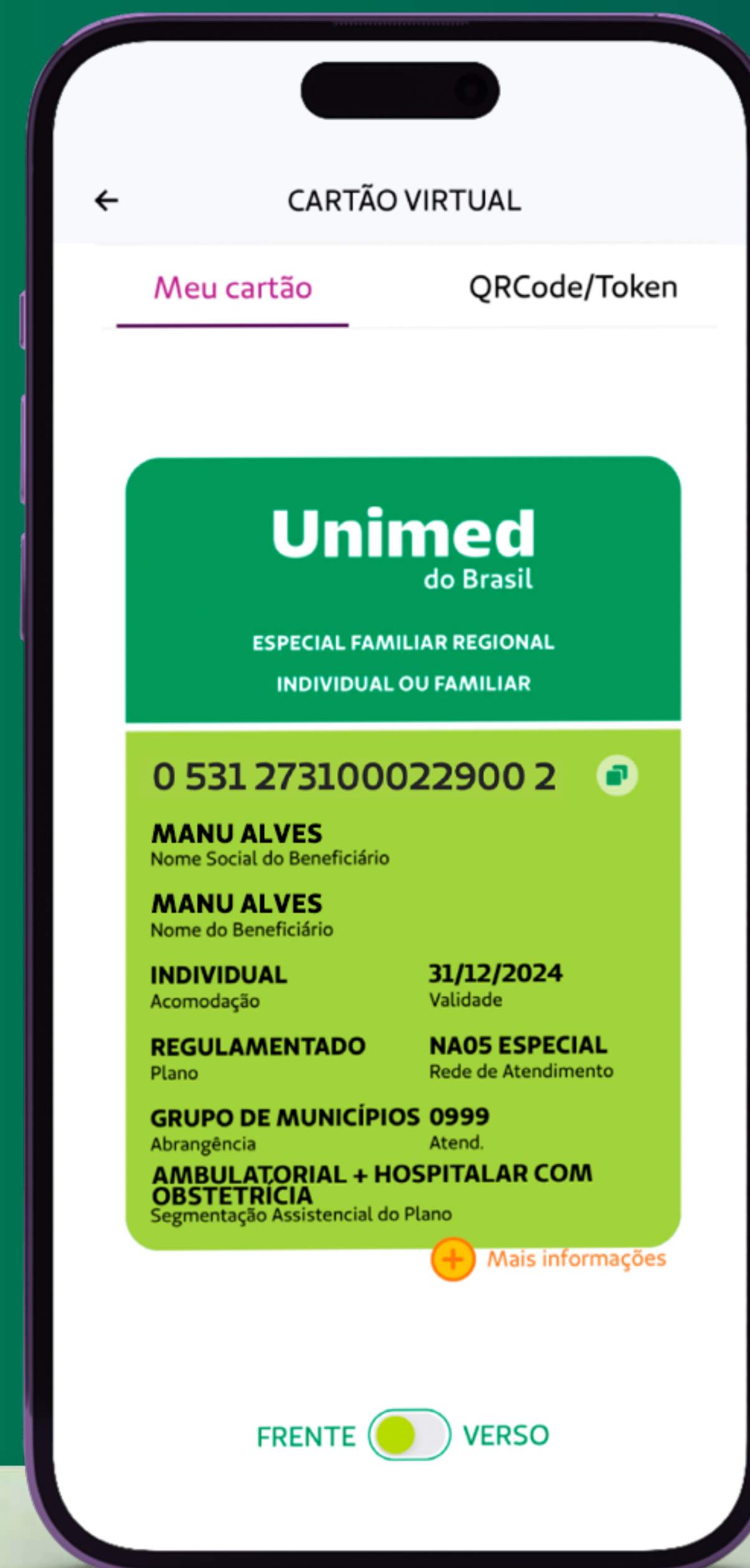




Cartão virtual

E mais uma praticidade: você consegue acessar seu cartão virtual mesmo offline, ou seja, mesmo sem acesso à internet!

Nesse caso, o app exibirá a versão salva automaticamente na última vez que você acessou o aplicativo!





Emissão de boleto e extrato de coparticipação

A emissão da segunda via do boleto e do extrato de coparticipação pelo aplicativo está disponível apenas para contratos de pessoa física. Nos casos em que o beneficiário estiver vinculado a um contrato empresarial, a emissão de boletos não poderá ser realizada, (apenas coparticipação).

No aplicativo, é possível emitir somente o extrato de coparticipação já faturado. Já o extrato de coparticipação não faturado (futuro) está disponível exclusivamente no site.

Nos contratos de pessoa física com acesso ao extrato de coparticipação, a emissão é feita de forma individual por carteira. Isso significa que cada beneficiário pode visualizar apenas as próprias informações.





Guia Médico

O seu aplicativo Unimed também disponibiliza o Guia Médico, uma ferramenta que permite localizar todos os que estão credenciados no Sistema Unimed. Assim, de um jeito bem simples, você pode buscar por médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros.

Você pode buscar por tipo de serviço que precisa, bem como localizar exames ou procedimentos próximos a você pela função de localização (lembre de ativar o GPS!) do seu smartphone.

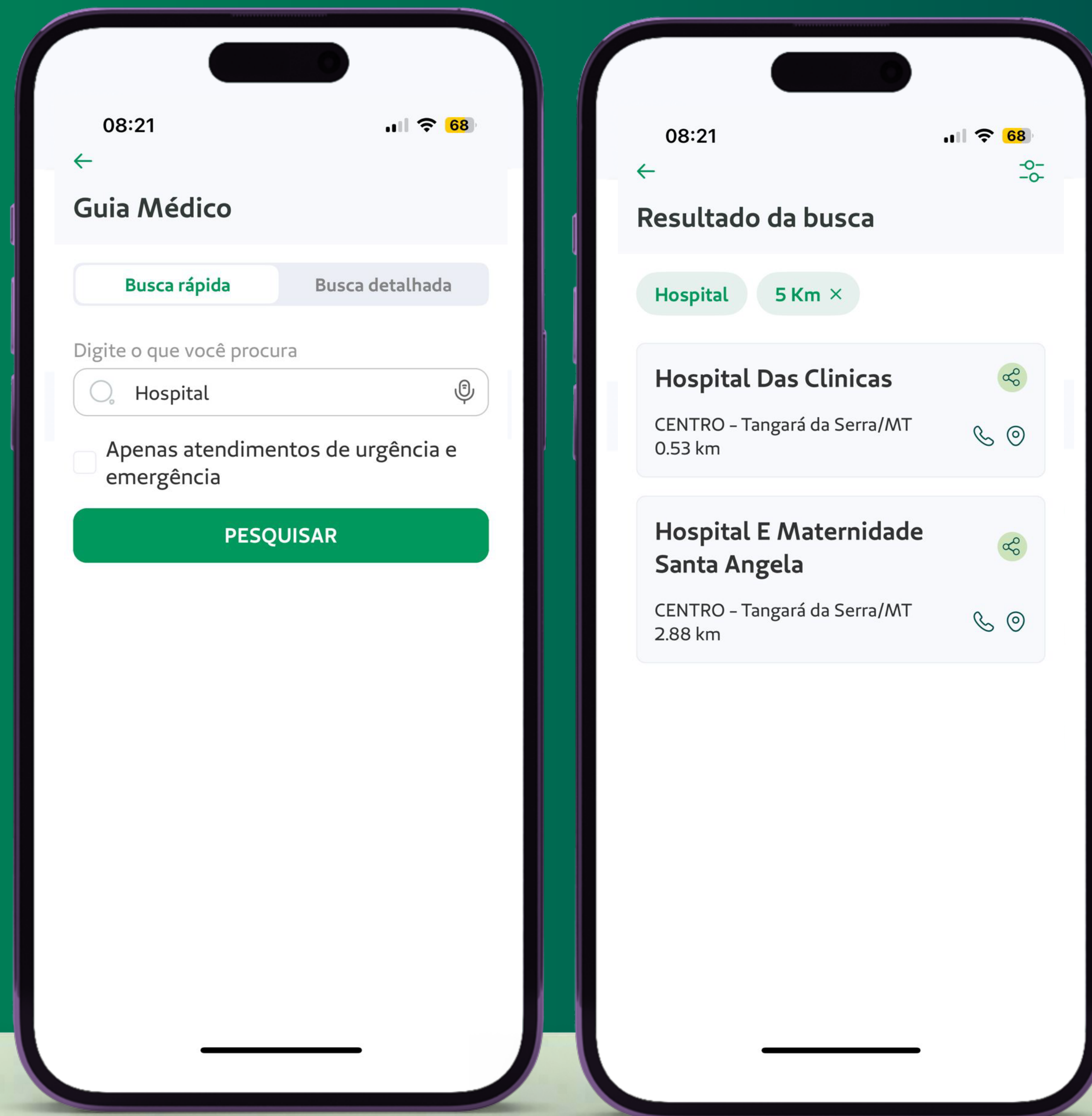
Além disso, você também pode realizar uma busca rápida diretamente pela barra de busca na tela inicial do seu aplicativo e também adicionar seus profissionais e locais aos “Favoritos”, facilitando o encontro dos mesmos!





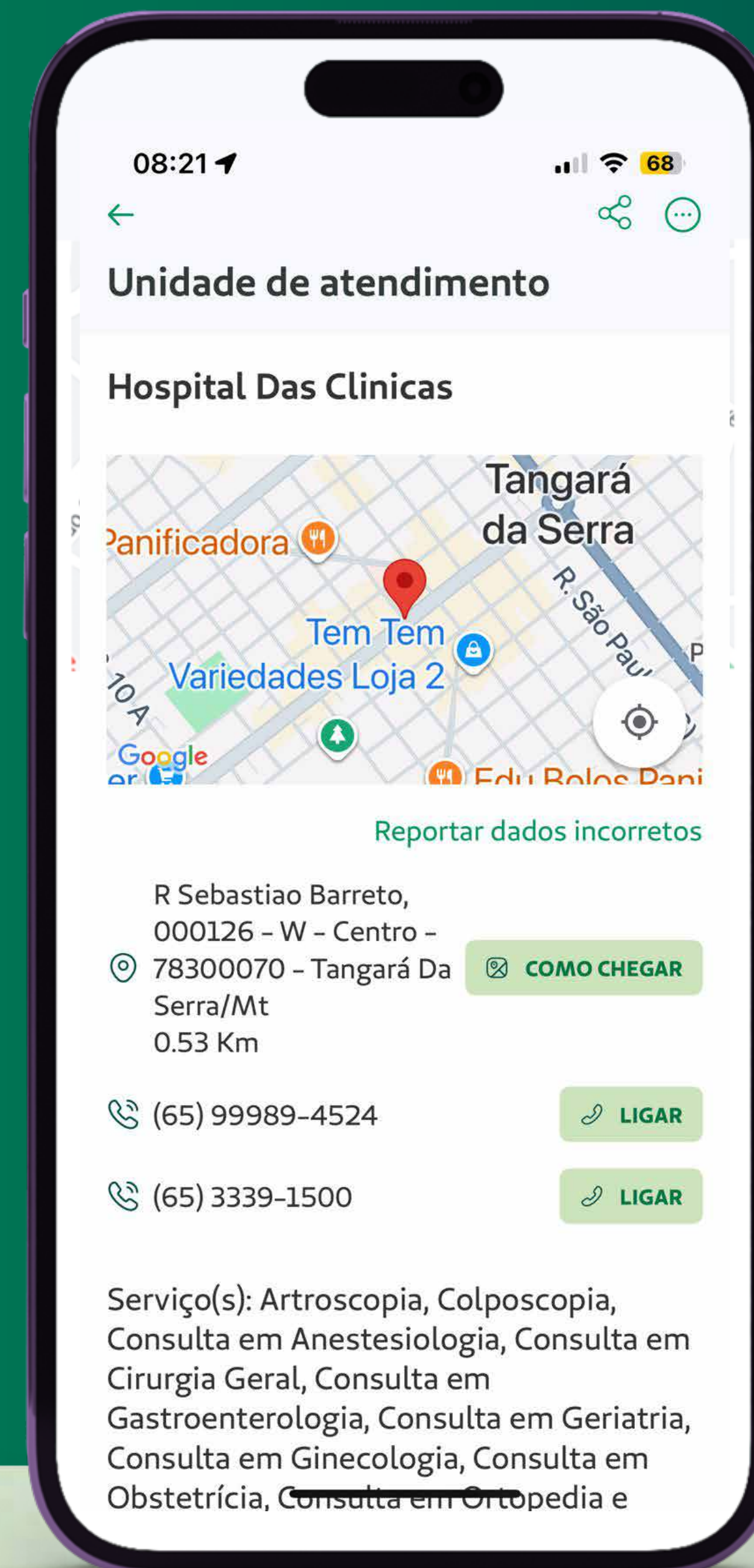
Guia Médico

Por fim, você também consegue, além de reportar dados incorretos quanto ao contato, compartilhar as informações do prestador com outros contatos, além de conferir (quando existente) o site, especializações e muitos outros detalhes!



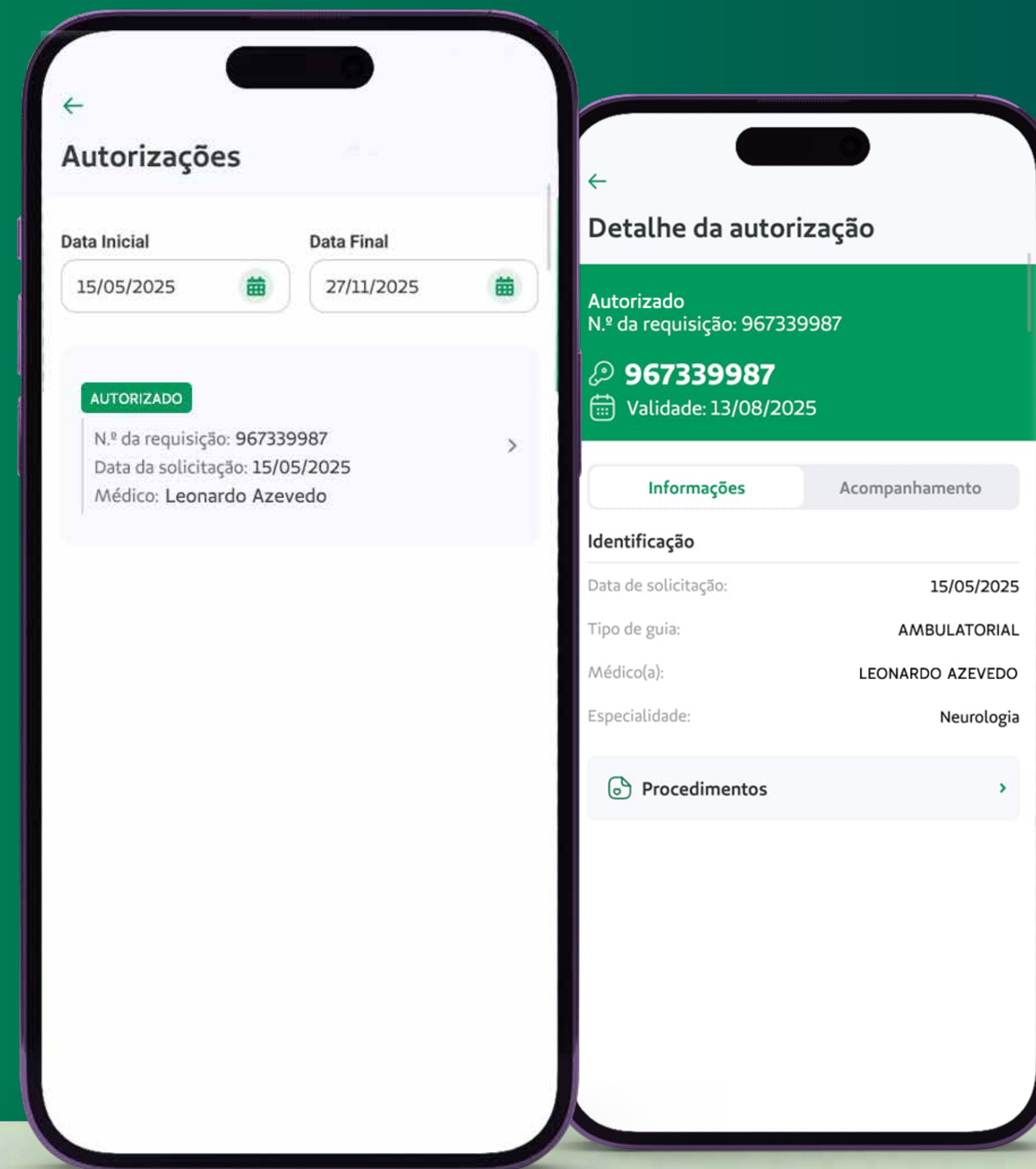
Guia Médico

Os resultados trazem as informações necessárias baseadas no seu plano e rede. A partir disso, você pode entrar em contato ou receber o endereço exato de onde está o profissional ou local que está buscando.



Autorizações de guia

A praticidade também facilita ainda mais seus atendimentos e exames. Agora, pelo aplicativo, é possível acompanhar e consultar as autorizações de guia, tornando mais simples o acompanhamento dos procedimentos que estão em andamento ou que já foram realizados.





Extrato de utilização

Quer analisar consultas, exames e afins que realizou? Então é só clicar em “Extrato de Utilização”.

Aqui você consegue ver os dados referentes aos procedimentos que realizou durante o mês e ano corrente, como, por exemplo, local, quantidade e até mesmo os valores de cada procedimento.

Extrato de utilização

Extrato de utilização de: **Manu Alves**

Valor do procedimento:	R\$ 34,56
Quantidade:	1
Valor da coparticipação*: R\$ 17,28	

Informações do prestador

Local:	Laboratório Unimed
Cnes:	1234567
CNPJ/CPF:	001.021.321-45
Município:	

Utilização

Data:	13/05/2018
-------	------------

Extrato de utilização

Mas não é só isso: se quiser trocar a competência, basta clicar no mês/ano no canto superior direito e selecionar o período desejado. E, em cada levantamento, você recebe um detalhamento completo em forma de resumo, falando qual o tipo de procedimento realizado pelo seu plano de saúde e os valores relacionados.

Extrato de utilização

Extrato de utilização de: **Manu Alves**

Valor do procedimento:	R\$ 34,56
Quantidade:	1
Valor da coparticipação*: R\$ 17,28	

Informações do prestador

Local:	Laboratório Unimed
Cnes:	1234567
CNPJ/CPF:	001.021.321-45
Município:	

Utilização

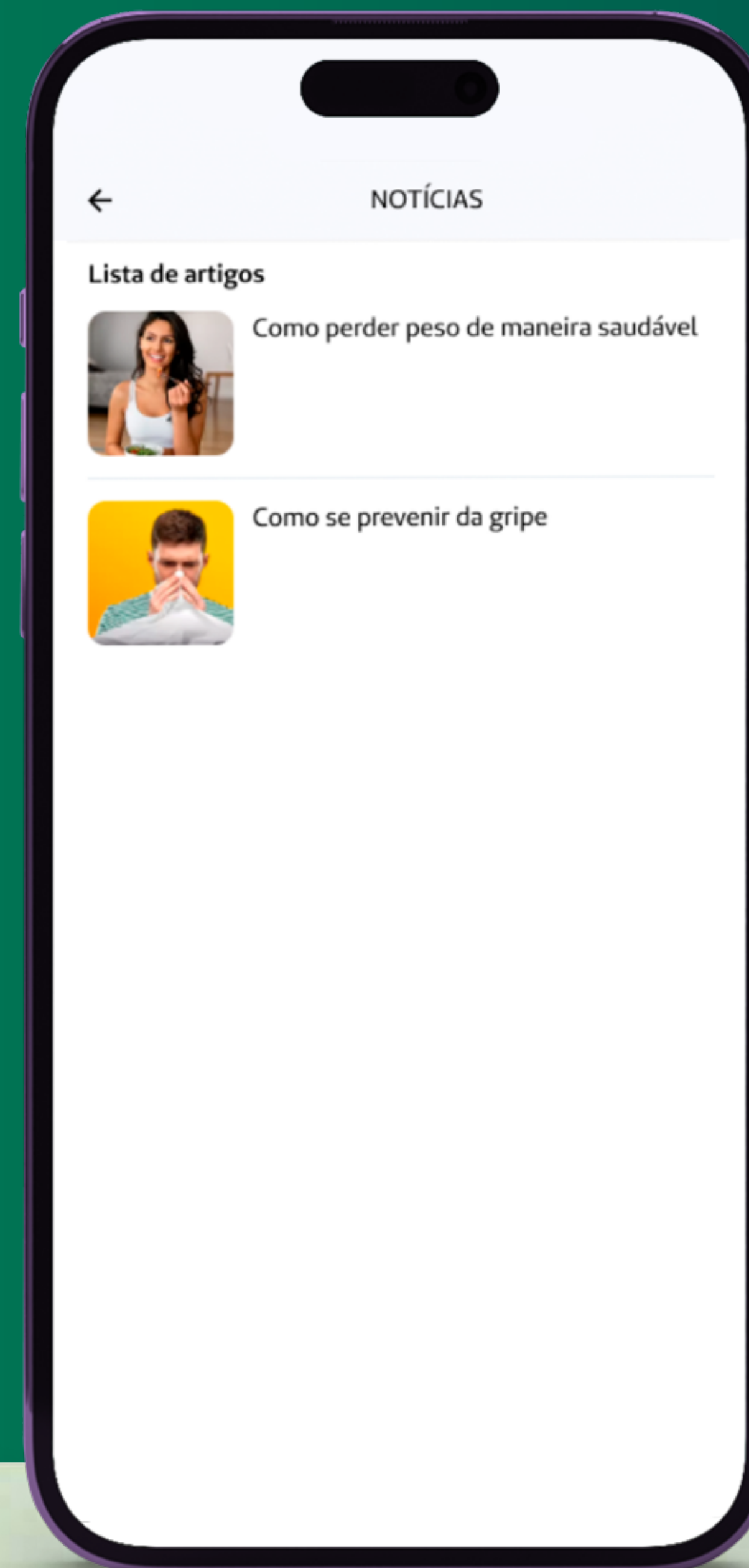
Data:	13/05/2018
-------	------------



Notícias

Quer saber todas as notícias, informações, dicas e conteúdos que a Unimed disponibiliza para cuidar da sua saúde? É fácil! Basta acessar a aba de “Notícias” do seu aplicativo Unimed.

Ali você vai encontrar desde dicas para prevenir a gripe até as últimas mudanças e novidades relacionadas à Unimed.





Contato

Precisando falar com a Unimed de uma maneira rápida e prática? A aba de “Contato” serve exatamente para isso! Ali você encontra telefones de contato, envio de mensagens e diversas maneiras que te auxiliam a falar com o nosso time sempre que precisar.

Entre em contato (SAC)

Manu Alves ✓
0 531 273100022900 2

Motivo
Selecione

Categoria
Selecione um motivo acima

Telefone
() -

Email

Cidade
Selecione ▼

Mensagem

ENVIAR

Ouvidoria

O que é uma Ouvidoria?

A **Ouvidoria da Unimed Vale do Sepotuba** é um canal de comunicação entre a instituição e o cliente, com a finalidade de ouvir suas manifestações, tais como: **Reclamações, Sugestões, Elogios e Solicitações.**

Objetivos da Ouvidoria

- Ser mediadora de conflitos;
- Acolher as manifestações dos clientes não solucionadas por outros canais de atendimento;
- Analisar e atuar na busca por soluções;
- Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho.



Competências da Ouvidoria

- Ética, transparência e imparcialidade;
- Acolher o cliente com atenção e respeito;
- Atuar com coerência e sigilo;
- Compromissos com prazos na busca de uma solução efetiva para cada situação.



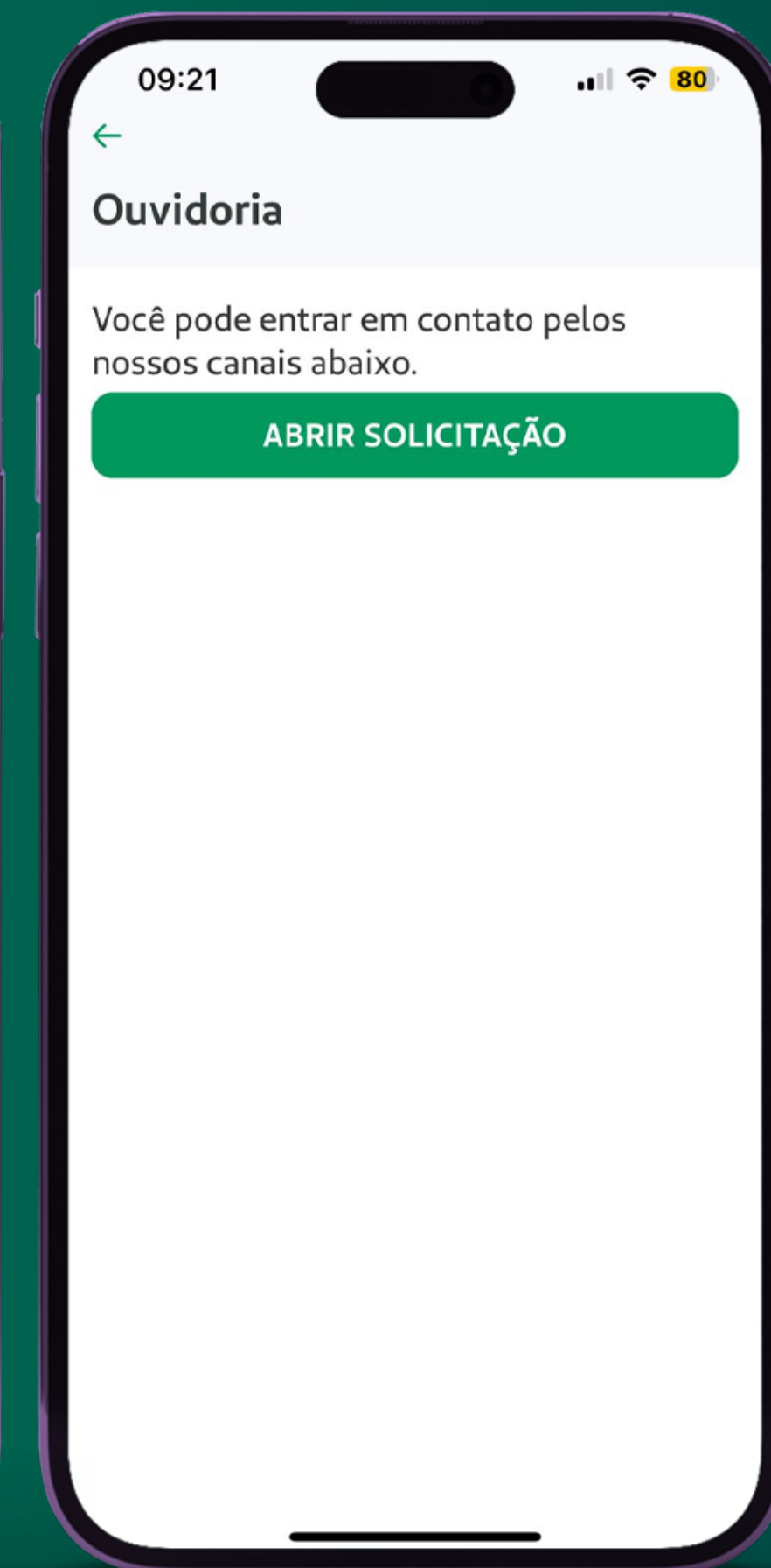
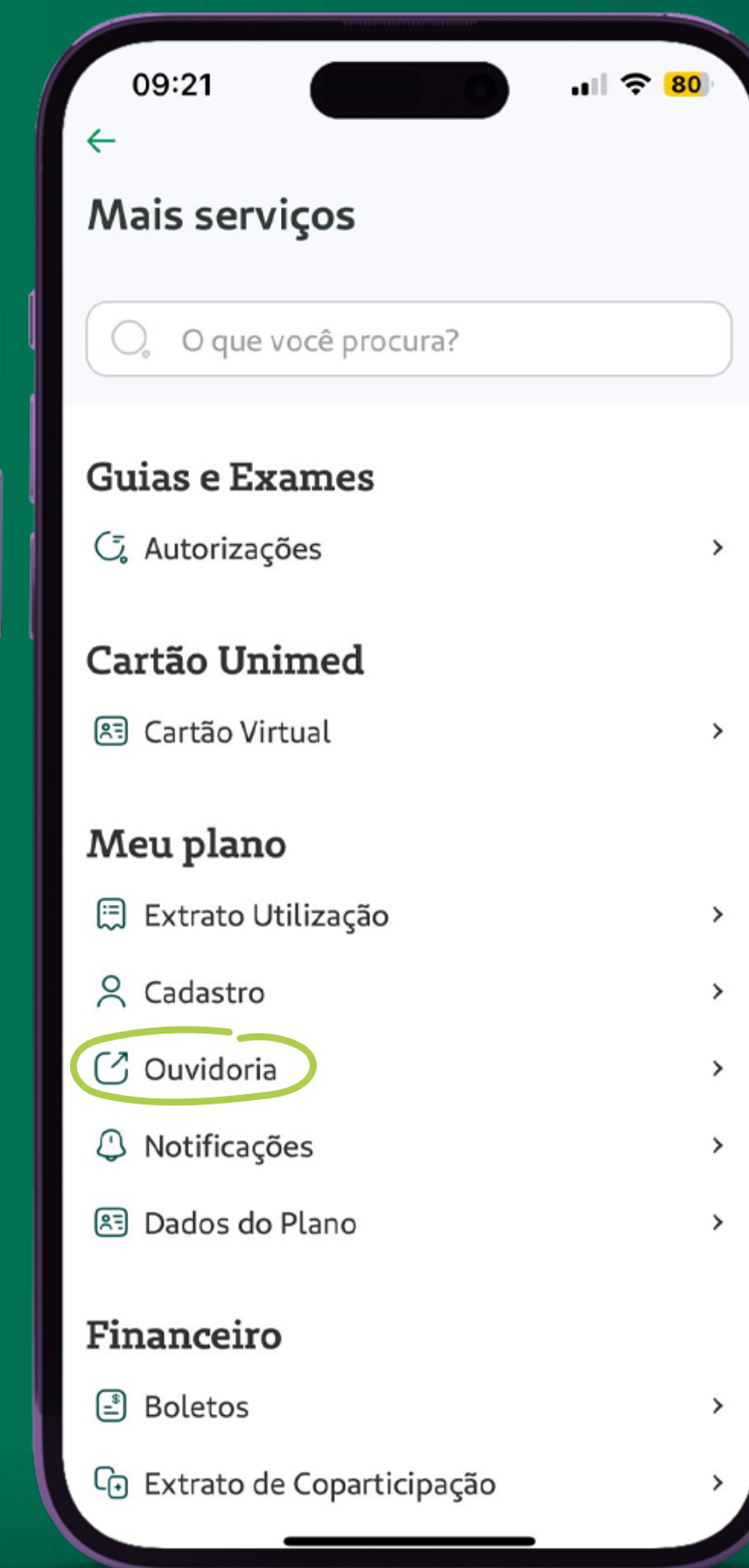
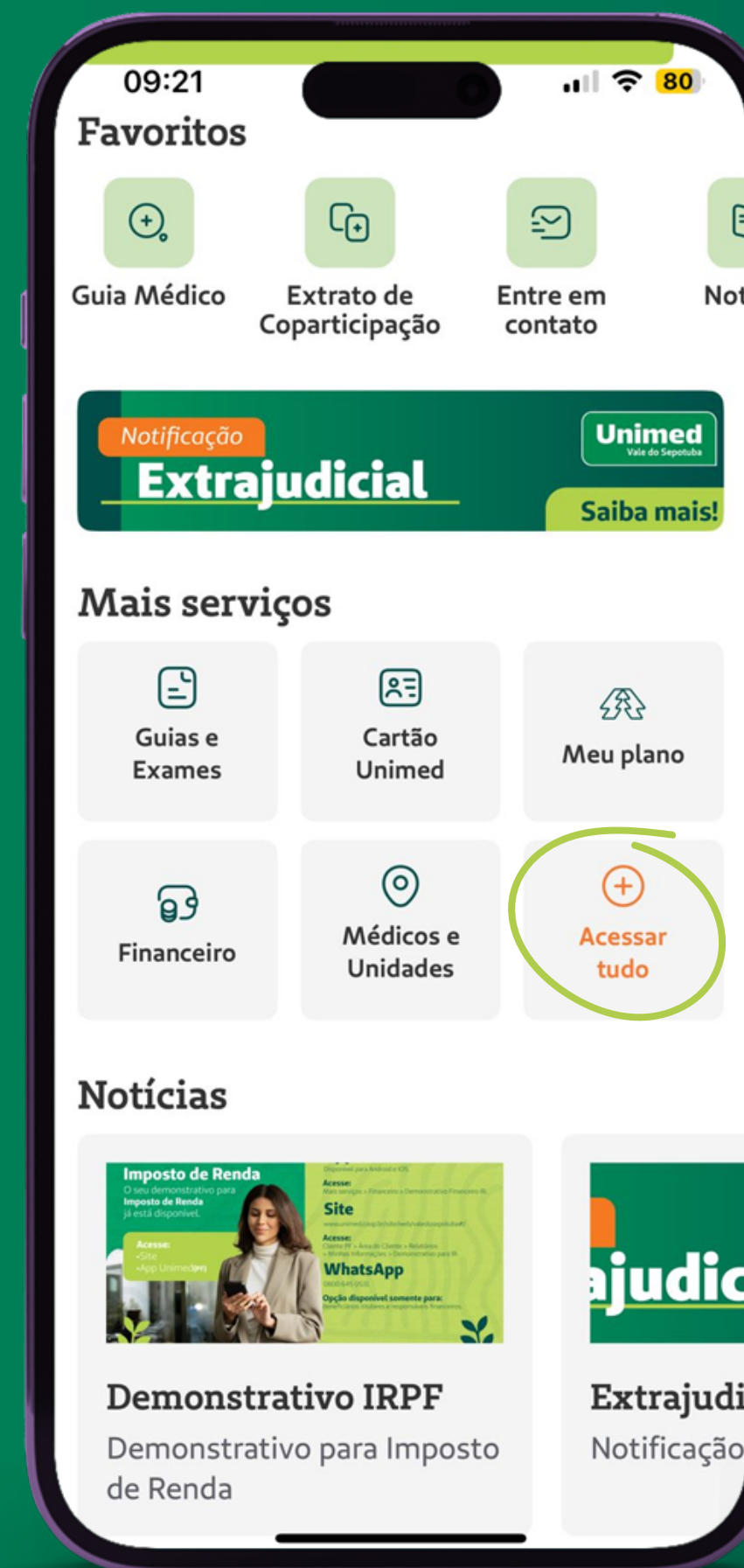
Prazos para Respostas

- Sete dias úteis para respostas conclusivas;
- Sendo admitida a pactuação junto ao beneficiário de prazo maior, não superior a 30 dias úteis (casos excepcionais ou de maior complexidade).



Vantagens para o Cliente

- Acessibilidade do Cliente à Empresa;
- Respostas das manifestações registradas na Ouvidoria;
- Transparência da Gestão;
- Fortalecimento dos princípios de cidadania.



Unimed
Vale do Sepotuba

somos
coop. »