

MLL - MARGEM DE LUCRO LÍQUIDA

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra o resultado líquido (sobras ou perdas), quando somadas todas as receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas) e subtraída todas as despesas.

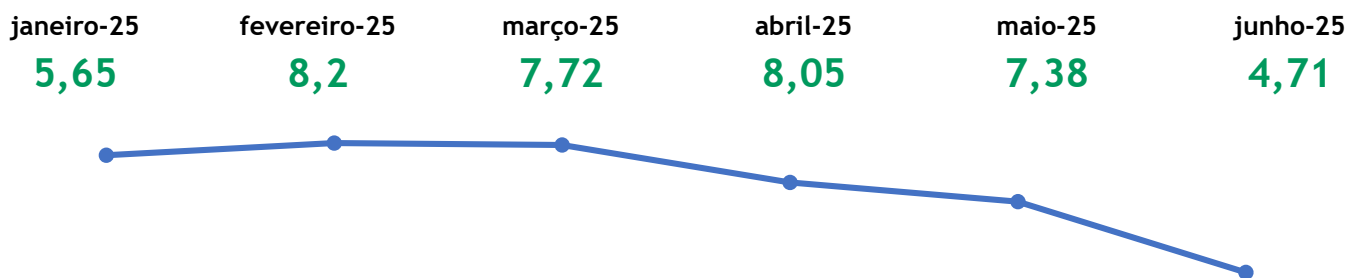
PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto maior, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$MLL = \frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}^1}$$



ROE - RETORNO SOBRE O PATRIMÔNIO LÍQUIDO

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra a relação entre o Resultado Líquido e o Total do Patrimônio Líquido. Determinando a remuneração do capital próprio aplicado na operadora.

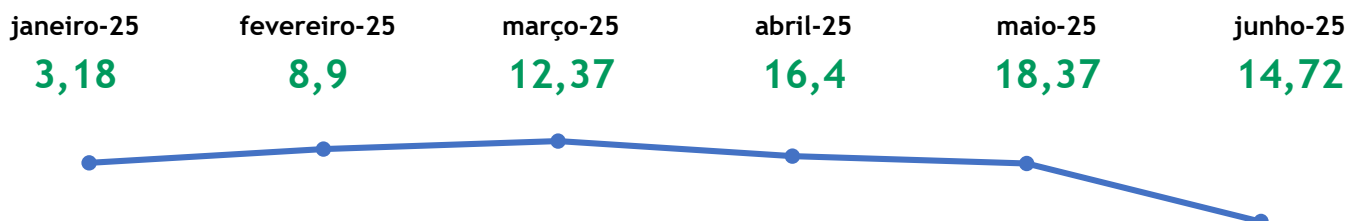
PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto maior, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$ROE = \frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Patrimônio líquido}}$$



IS - ÍNDICE DE SINISTRALIDADE

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra a relação entre despesas assistenciais ou médicas, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida. Utilizado para medir o quanto de despesas assistenciais foram incorridas em relação ao faturamento para atendimento aos beneficiários das operadoras.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto menor, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$\text{SINISTRALIDADE} = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + |\text{CCT}|}{\text{Contraprestações Efetivas} + |\text{CCT}|}$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
77,94	78,39	79,79	80	80,37	83,44



IDA - ÍNDICE DE DESPESA ADMINISTRATIVA

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto menor, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$\text{DA} = \frac{\text{Despesa Administrativa}}{\text{Contraprestações Efetivas}^2 + |\text{CCT}|}$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
6,49	6,67	6,75	6,96	7,15	7,13



IDC - ÍNDICE DE DESPESA COMERCIAL

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida. Utilizado para avaliar a representatividade dos gastos de comercialização em relação às receitas com operações de planos de saúde, verificando o tipo de relação da operadora com o setor de vendas e a relação com administradoras de benefícios.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto menor, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$DC = \frac{\text{Despesa Comercial}}{\text{Contraprestações Efetivas}^3 + |CCT|}$$



ICO - ÍNDICE COMBINADO OPERACIONAL DOP

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida. Evidencia o quanto do resultado das operações sobraria para cobertura de possíveis resultados negativos financeiros e patrimonial.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto menor, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$\text{DOP} = \frac{[\text{Eventos Indeniz. Líquidos} + |\text{CCT}| + \text{Desp. de Comercial} + \text{Desp. Administrativa} + \text{Outras Desp. Operacionais}]}{[\text{Contraprestações Efetivas} + |\text{CCT}| + \text{Outros Receitas Operacionais}]}$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
96,51	93,8	94,51	94,35	95,01	97,84



IRF - ÍNDICE DE RESULTADO FINANCEIRO

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida. Utilizado para medir o desempenho do resultado financeiro líquido obtido, avaliando o impacto dos rendimentos das aplicações financeiras, bem como dos juros das operações financeiras contratadas ou por conta de pagamentos em atraso.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto maior, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$\text{IRF} = \frac{\text{Resultado Financeiro Líquido}}{[\text{Contraprestações Efetivas} + |\text{CCT}|]}$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
3,44	3,46	3,43	3,43	3,5	3,57



ILC - ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo. Mede a liquidez e capacidade de pagamento de curto prazo (12 meses) da cooperativa. Utilizado para identificar desequilíbrios financeiros entre ativos e passivos de curto prazo. De maneira geral um indicador com resultado 1,20 significa que para cada R\$ 1 real que a operadora apresenta contabilizado de passivo de curto prazo, ela possui R\$ 1,20 para no ativo para quitar esse passivo.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto maior, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$\text{ILC} = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
1,64	1,63	1,65	1,67	1,7	1,61



ICT - ÍNDICE DE GARANTIA AO CAPITAL DE TERCEIROS

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido. Levantar a proporção entre o capital próprio e o capital de terceiros, que visa analisar a forma de obtenção e aplicação de recursos adotada pela empresa.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Não definido.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$CT = \frac{\text{Passivo Circulante (+) Passivo Não Circulante}}{\text{Patrimônio Líquido}}$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
164,02	164,2	158,17	152,7	148,48	165,18



PMCR - PRAZO MÉDIO DE CONTRAPRESTAÇÕES A RECEBER

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC). Também pode ser analisado para avaliar possível inadimplência ou ausência de constituição de Provisão para Perdas.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Não definido.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PMCR = \frac{\text{Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde}}{\text{Contraprestações Efetivas}} \times 360$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
17	18	18	19	18	18



PMPE - PRAZO MÉDIO DE PAGAMENTO DE EVENTOS

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Demonstra o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado. Também pode ser utilizado para analisar possíveis inadimplências ou atrasos nos pagamentos aos prestadores.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Não definido.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PMPE = \frac{\text{Provisão de Eventos a Liquidar}}{\text{Eventos Indenizáveis}} \times 360$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
28	30	28	30	31	29



IVC - ÍNDICE DE VARIAÇÃO DE CUSTOS ASSISTENCIAIS

CONCEITO / USO / OBJETIVO

Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro. Utilizado para se verificar a variação da despesa per capita no período de um ano. Pode ser utilizado para se comparar, por exemplo, com o índice de variação das receita de contraprestação no mesmo período ou com a inflação médica, por exemplo.

PARÂMETROS DO INDICADOR

DIREÇÃO DO INDICADOR:

Quanto menor, melhor.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$VC = \frac{\text{Eventos Indeniz. per capita ano atual}}{[\text{Eventos Indeniz. per capita ano anterior}]} - 1$$

janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25
11	11,2	11,1	11,1	11,1	11,5

