

RELATÓRIO DE GESTÃO

20

23

Unimed 
Itabira

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados colegas cooperados.

Completamos mais um ciclo com o fechamento do exercício 2023. Enfrentamos vários desafios e dificuldades, superamos obstáculos e nos fortalecemos para prosseguir em nossa caminhada.

A Unimed Itabira vive em seu cotidiano o dilema do nosso modelo de negócio. Somos cooperativa de trabalho médico e operadora de planos de saúde simultaneamente. Temos o grande desafio de encontrar o ponto de equilíbrio entre os interesses conflitantes desta dupla identidade.

Em momentos de dificuldade e tormenta é essencial mantermos a unidade de nossa empresa e o espírito coletivo para conseguirmos transpor obstáculos e seguir rumo a um objetivo maior, a permanência da Unimed Itabira no cenário da saúde suplementar como nossa garantia de trabalho, renda e autonomia. No ambiente cooperativo, o debate, a transparência e a aceitação da diversidade de opiniões fazem com que as decisões assembleares sejam o pilar do sucesso na gestão.

Somos sócios e responsáveis diretos pela sustentabilidade de nossa cooperativa. Conclamo todos os colegas a uma participação mais efetiva no dia a dia de nossa Unimed e a um olhar mais voltado para o cliente, nosso foco de atenção e financiador.

Chamo a atenção para a competição crescente no setor da saúde suplementar. O cliente exige cada vez mais qualidade, preço competitivo e garantias na fruição dos serviços. Nossos concorrentes encontram mão de obra médica farta e submissa às suas regras. Só avançaremos neste cenário se nos unirmos e adequarmos nossa operação à realidade do mercado em que atuamos.

Contem comigo para prosseguirmos na luta pelo cooperativismo de trabalho médico e por nossa empresa, a Unimed Itabira. Agradeço a confiança em mim depositada e o trabalho de todos, cooperados, colaboradores e demais parceiros.

Virgilino Quintão Torres Cruz - Diretor Presidente

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Negócio

- Proporcionar ao cliente segurança, tranquilidade, bem estar e qualidade de vida, através de ações de promoção à saúde, tratamento e prevenção à doença, inclusive na saúde ocupacional.

Missão

- Agregar profissionais médicos para defesa do exercício liberal, ético e qualitativo de sua profissão, com adequadas condições de trabalho e remuneração justa;
- Propiciar, à maior parcela possível da população, um serviço médico de boa qualidade, personalizado e a custo compatível.

Visão

- Ser referência para o Sistema Unimed em agilidade, eficiência, controle operacional, resultados favoráveis e satisfação de cooperados e clientes.

Valores

- Respeito aos princípios cooperativistas;
 - Respeito ao ser humano, às leis e à natureza;
 - Compromisso com a ética;
 - Valorização dos cooperados;
 - Valorização dos colaboradores internos e externos;
 - Excelência em serviços prestados ao cliente;
 - Responsabilidade social
-

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Fundada em 28 de fevereiro de 1991, a Unimed Itabira completou 32 anos em 2023, contando com 130 médicos cooperados, 5 laboratórios credenciados; 3 hospitais credenciados e 28.875 clientes na área de ação.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - 2023/2025

Virgilino Quintão Torres Cruz - Diretor Presidente

Roberto Sampaio de Barros - Diretor Administrativo

Christiano de Almeida Drumond - Diretor Financeiro

Vogais

Dilson Resende Buzatti Filho

Dennis Drumond Avelino

Felipe Adelino Lemos

Janice Aurora Bellavinha Thomazi

Rodrigo Eduardo Correa

CONSELHO FISCAL - 2023/2024

Ana Flávia Magalhães Leal - Efetivo

Edson Pereira Lima - Efetivo

Wagner José Fernandes Ferreira - Efetivo

Duval Guimarães Camilo - Suplente

Fuad Iscandar Hallack - Suplente

Inês de Faria Resende - Suplente

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

CONSELHO TÉCNICO - 2023/2025

Ana Carolina Guerra - Efetivo

Ana Luiza Alvarenga Gomes - Efetivo

Cristiane Ruth Mendonça de Andrade - Efetivo

Fabiano Barbosa Vilela - Suplente

Júlio Tércio de Alvarenga - Suplente

Tardely Duarte Magalhães - Suplente

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Política de Destinação de lucros/superávits/ sobras.

A Unimed Itabira destina os seus resultados aos seus cooperado e colaboradores.

A destinação aos cooperados poderá ser incorporada ao Capital Social ou ser distribuída, na proporção das operações que houverem realizado com a cooperativa, após aprovação do balanço pela Assembleia Geral Ordinária (AGO), conforme Estatuto Social.

Aos colaboradores, através do Programa de Participação de Resultados, conforme obrigatoriedade expressa na Convenção Coletiva.

Negócios sociais e principais atos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício.

É compromisso com nossos cooperados e colaboradores proporcionar benefícios como Plano de Saúde, Seguro de Vida, Bolsa Escola, Cartão Alimentação de Natal, Capacitação Profissional (Cursos e Treinamentos).

A Unimed Itabira também valoriza a comunidade em que se insere proporcionando investimentos em Saúde, Cultura e Lazer, Ações Sociais, Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, entre outros. Além do investimento na construção do Recurso Assistencial Próprio da Unimed Itabira.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.

Os direitos e obrigações estão definidos no Estatuto Social e Regimento Interno, aprovados em assembleia.

Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s).

Uma das metas para 2024 é concretização de parceria com empresa do ramo hospitalar para viabilizar a implantação de um Hospital Geral Unimed Itabira. Estratégia que irá proporcionar melhor atendimento aos nossos clientes e trabalho aos cooperados, colaboradores e credenciados.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde.

Investimentos no Programa de Promoção a Saúde, desenvolvido pelo serviço de Atenção Domiciliar, com o objetivo de redução dos custos assistenciais, fidelização do cliente e avaliações preventivas.

Investimento na manutenção das estruturas construídas do Recurso Assistencial Próprio da Unimed Itabira visando sua futura ampliação e operação.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Resumo dos acordos de acionistas.

A Unimed Itabira segue o seu Estatuto Social e Regimento Interno, a Lei das Cooperativas 5.764/71 e as leis vigentes no país.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

A Unimed Itabira declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para cumprir suas obrigações, dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar.

Emissão de debêntures.

Não aplicável às Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

A Unimed Itabira não possui investimentos em sociedades coligadas e controladas.

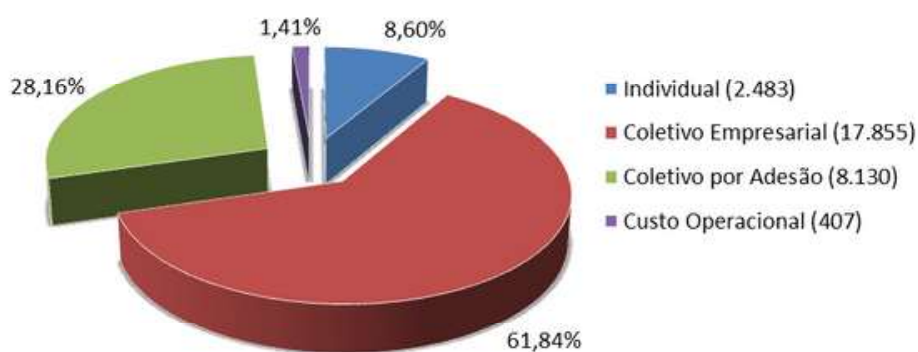
EVOLUÇÃO DE CLIENTES

ANO	NÚMERO DE CLIENTES
2013	23.527
2014	24.190
2015	20.233
2016	19.079
2017	18.982
2018	18.802
2019	17.833
2020	19.728
2021	20.950
2022	23.452
2023	28.875



CLIENTES POR CONTRATUALIZAÇÃO

TIPO DE CONTRATUALIZAÇÃO	NÚMERO DE CLIENTES
Individual	2.483
Coletivo Empresarial	17.855
Coletivo por Adesão	8.130
Custo Operacional	407



PRODUÇÃO DOS COOPERADOS

ANO	PRODUÇÃO
2013	R\$ 11.411.372,93
2014	R\$ 11.859.466,74
2015	R\$ 11.941.589,36
2016	R\$ 10.914.791,65
2017	R\$ 11.688.987,09
2018	R\$ 10.313.521,56
2019	R\$ 12.365.637,37
2020	R\$ 13.336.140,12
2021	R\$ 16.691.052,75
2022	R\$ 20.230.406,97
2023	R\$ 22.883.574,40

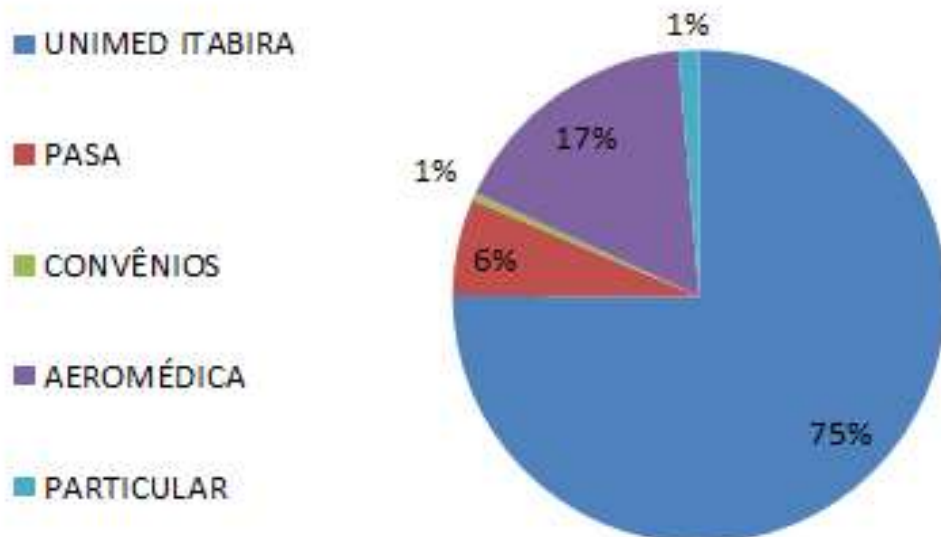
Produção dos Cooperados



UTI MÓVEL

RECEITAS

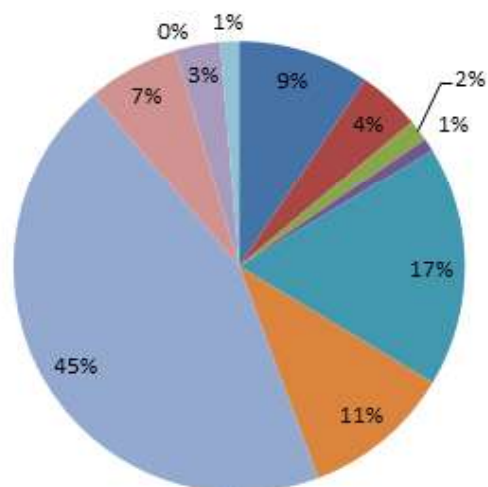
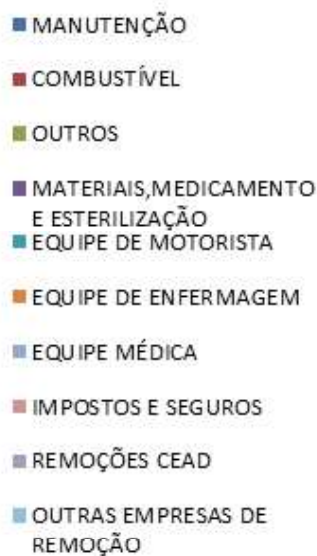
Unimed Itabira	R\$ 612.396,00
PASA	R\$ 51.722,94
Convênios	R\$ 4.082,45
Aeromédica	R\$ 136.198,08
Particular	R\$ 11.200,00
TOTAL	R\$ 815.599,97



UTI MÓVEL

DESPESAS

Manutenção	R\$ 60.024,52
Combustível	R\$ 28.335,33
Outros	R\$ 9.914,76
Materiais, medicamentos e esterilização	R\$ 5.944,47
Equipe de motorista	R\$ 102.796,68
Equipe de enfermagem	R\$ 68.175,10
Equipe médica	R\$ 283.766,00
Impostos e seguros	R\$ 42.037,84
Equipamentos	R\$ 4.856,85
Remoções CEAD	R\$ 20.520,00
Outras empresas de remoção	R\$ 8.500,00
TOTAL	R\$ 685.151,05



UTI MÓVEL

RESULTADO

RECEITA TOTAL	R\$ 815.599,97
DESPESA TOTAL	R\$ 685.151,05
RESULTADO	R\$ 130.448,42
RESULTADO MÉDIO MENSAL	R\$ 10.870,70

SINISTRALIDADE

Muito se fala, hoje em dia, sobre sinistralidade nos planos de saúde. Este termo bastante usado em nosso negócio, nada mais é do que um indicador financeiro de utilização dos recursos de saúde.

A sinistralidade significa a relação entre sinistros realizados e prêmio, ou seja, os custos sobre as receitas de uma operadora. Podemos medir a sinistralidade de um indivíduo ou até mesmo de um grupo ou de toda a carteira de beneficiários de um determinado plano de saúde.

É conhecido que os custos em saúde vêm crescendo progressivamente por diversos motivos: incremento de novas tecnologias médicas, aumento no número de exames, envelhecimento da população etc.

Estes custos elevados na assistência de saúde não tendem a reduzir nos próximos anos, pelo contrário, aumentam cada vez mais. Isto impacta diretamente em nossa equação custos sobre as receitas uma vez que aumentar receita através de reajuste contratual é complicado.

Sinistralidade da Unimed Itabira:

ANO	SINISTRALIDADE
2019	83%
2020	69%
2021	81%
2022	70%
2023	75%

ANÁLISES CONTÁBEIS

RESULTADO FINAL ACUMULADO

ACUMULADO 2019	R\$ 1.455.859,00	R\$ 510.253,00
Média 2019	R\$ 121.322,00	
ACUMULADO 2020	R\$ 8.654.725,00	R\$ 4.980.281,42
Média 2020	R\$ 721.227,00	
ACUMULADO 2021	R\$ 1.857.330,35	R\$ 741.092,09
Média 2021	R\$ 154.777,53	
ACUMULADO 2022	R\$ 1.755.093,00	R\$ 1.887.825,53
Média 2022	R\$ 146.258,00	
ACUMULADO 2023	R\$ 3.529.716,00	R\$ 1.164.083,14
Média 2023	R\$ 294.143,00	

ANÁLISES CONTÁBEIS

BALANÇO PATRIMONIAL

UNIMED ITABIRA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022
(VALORES EM R\$)

ATIVO	Nota	2023	2022
ATIVO CIRCULANTE		22.823.104,87	17.972.808,80
Disponível	5	113.415,36	165.915,96
Realizável		22.709.689,51	17.806.892,84
Aplicações Financeiras	5	14.301.935,68	13.486.041,67
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		11.371.801,11	8.283.887,97
Aplicações Livres		2.930.334,57	5.202.153,90
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6	5.472.947,41	2.396.253,89
Contraprestações Pecuniárias a Receber		1.850.283,20	825.423,08
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indezíveis		1.203.805,35	1.086.859,90
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.158.739,63	341.082,98
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		260.319,23	141.887,93
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	7	799.291,08	249.515,95
Créditos Tributários e Previdenciários	8	753.658,15	907.514,50
Bens e Títulos a Receber		1.362.204,93	748.227,65
Despesas Antecipadas		19.642,26	17.771,88
Conta Corrente com Cooperados		-	2.867,20
ATIVO NÃO CIRCULANTE		32.704.682,72	31.630.972,43
Realizável a Longo Prazo	9	3.140.518,81	2.894.589,62
Depósitos Judiciais e Fiscais		3.140.518,81	2.894.589,62
Investimentos	10	1.960.608,90	1.594.900,16
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.960.217,48	1.594.508,74
Outros Investimentos		391,42	391,42
Imobilizado	11	27.603.455,01	27.141.482,65
Imóveis de Uso Próprio		1.796.803,33	1.797.323,37
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		1.796.803,33	1.797.323,37
Imobilizados de Uso Próprio		341.467,75	414.722,59
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		341.467,75	414.722,59
Imobilizações em Curso		25.465.183,93	24.929.436,69
Intangível		-	-
TOTAL DO ATIVO		55.527.687,59	49.603.781,23

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Dr. Virgílio Quintão Torres Cruz
Diretor Presidente

Dr. Roberto Sampaio de Barros
Diretor Administrativo

Dr. Christiano de Almeida Drumond
Diretor Financeiro

Edilene C. Rodrigues de Oliveira
CRC (MG) 078754/O-2

ANÁLISES CONTÁBEIS

BALANÇO PATRIMONIAL

UNIMED ITABIRA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	Nota	2023	2022
PASSIVO CIRCULANTE		20.492.549,87	15.556.896,09
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	16.143.420,83	11.723.641,26
Provisões de Prêmios/Contraprestações		2.217.222,91	1.758.220,27
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		2.179.733,66	1.727.749,40
Provisão para Remissão		37.489,25	30.470,87
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		2.851.889,53	1.859.762,92
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		3.130.830,54	2.250.456,62
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		7.943.677,85	5.855.201,45
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		34.671,55	2.741,99
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		34.671,55	2.741,99
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora		810.322,70	742.400,64
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13	1.785.253,16	1.482.201,78
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14	1.020.000,00	1.020.000,00
Débitos Diversos	15	698.777,52	585.506,31
Conta-Corrente de Cooperados		104,11	104,11
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		6.300.660,72	7.933.511,00
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	153.410,53	664.010,19
Provisão para Remissão		95.548,91	19.871,10
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		57.861,62	644.139,09
Provisões	16	4.505.758,43	4.289.285,33
Provisões para Ações Judiciais		4.505.758,43	4.289.285,33
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		876.491,76	1.195.215,48
Tributos e Contribuições		876.491,76	1.195.215,48
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14	765.000,00	1.785.000,00
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	17	28.734.477,00	26.113.674,14
Capital Social		11.504.831,73	9.811.587,87
Reservas		16.065.562,13	12.982.465,47
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		16.065.562,13	12.982.465,47
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		1.164.083,14	3.319.620,80
TOTAL DO PASSIVO		55.527.687,59	49.603.781,23

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Dr. Virgílio Quintão Torres Cruz
Diretor Presidente

Dr. Roberto Sampaio de Barros
Diretor Administrativo

Dr. Cristiano de Almeida Drumond
Diretor Financeiro

Edilene C. Rodrigues de Oliveira
CRC (MG) 078754/O-2

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Itabira Cooperativa de Trabalho Médico, abaixo listados, reunidos ordinariamente para dar parecer sobre as Contas, Balanço Geral e Sobras e Perdas referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023 declaram, para os devidos fins, que examinaram e conferiram as contas, inspecionaram os livros e documentos pertinentes, constatando estar tudo devidamente correto e em ordem. São unânimes em se pronunciarem favoravelmente ao encaminhamento e aprovação da Assembléia Geral Ordinária das Contas apresentadas pela Diretoria Executiva, referente ao período supra citado, baseado no RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES E SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31/12/2023.

Itabira, 18 de março de 2024.


Dra. Ana Flávia Magalhães Leal


Dr. Edson Pereira Lima


Dr. Wagner José Fernandes Ferreira

RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE

BAUER

Audtores Associados

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos
Conselheiros, Diretores e Cooperados da
UNIMED ITABIRA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Itabira - MG

Opinião sem ressalvas

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED ITABIRA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião sobre as Demonstrações Contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis - Relatório da Administração

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esses relatórios.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

bauerauditores@bauerauditores.com.br

RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE

BAUER

Audidores Associados

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidade da Administração

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade da Auditoria

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE

BAUER

Auditores Associados

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE

BAUER

Audidores Associados

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte – MG, 23 de fevereiro de 2024.

FABIO EDUARDO DE ALMEIDA

Assinado de forma digital por
FABIO EDUARDO DE ALMEIDA
BAUER:93219172091

BAUER:93219172091

Dados: 2024.03.11 14:27:05 -03'00'

FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER
Contador Responsável
CRC MG 077699/O

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427

SAÚDE OCUPACIONAL

O Programa Controle Médico de Saúde Ocupacional e o Programa de Gerenciamento de Riscos, tem como objetivo controlar a saúde dos trabalhadores das empresas, de acordo com os riscos a que eles estiverem expostos em seus locais de trabalho.

Um programa de medicina ocupacional bem elaborado traz inúmeros benefícios para as empresas: menores índices de acidentes, melhoria na qualidade de vida do trabalhador, aumento da produtividade e, conseqüentemente, aumento dos lucros.

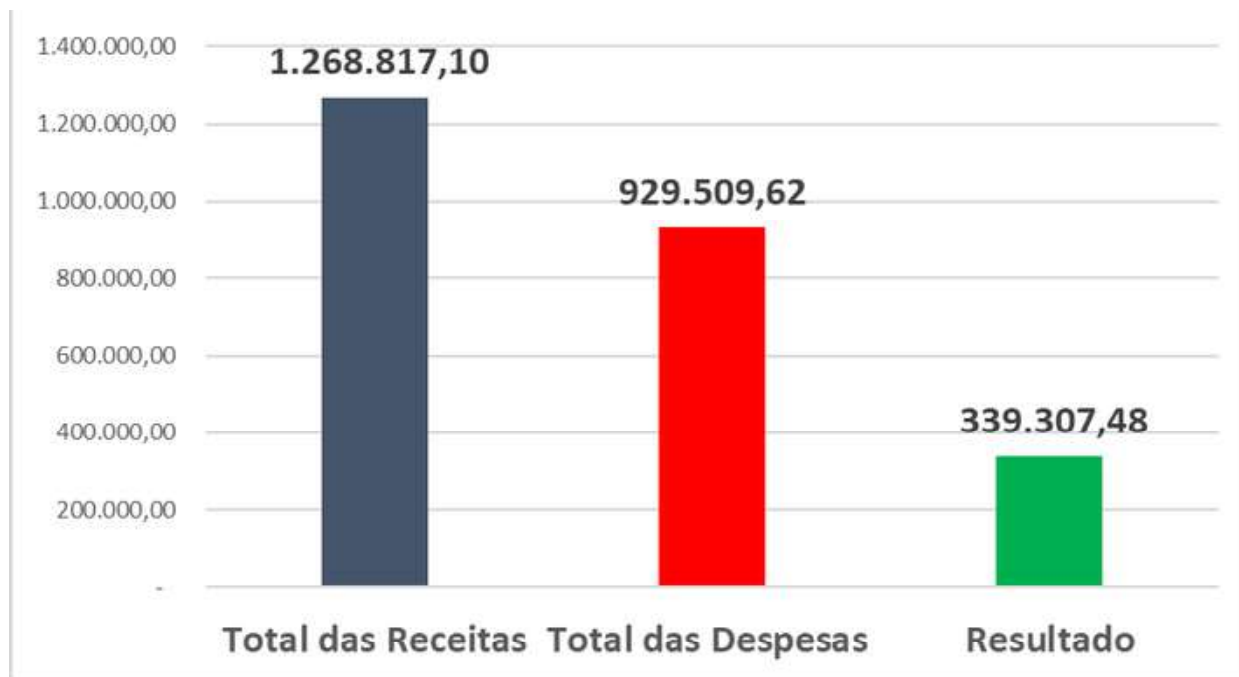
O nosso objetivo é oferecer às empresas um serviço de qualidade na área da saúde ocupacional, proporcionando aos seus trabalhadores melhores condições de vida, além de atender a legislação vigente.

Vale lembrar que a Clínica Saúde Ocupacional Unimed Itabira é uma grande porta de entrada para as empresas adquirirem um produto assistencial de nossa cooperativa.

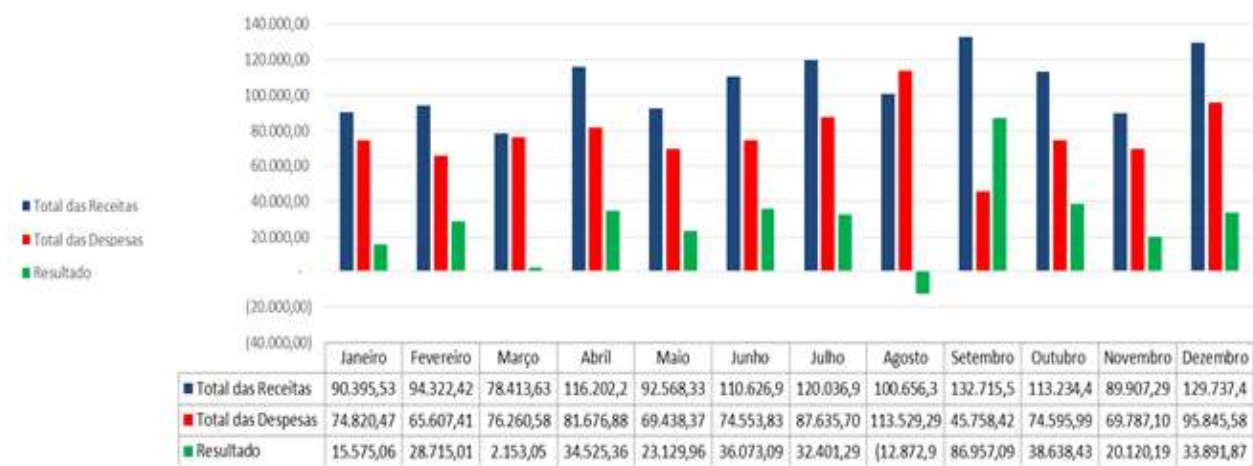
O presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados obtidos no exercício do ano de 2023

SAÚDE OCUPACIONAL

RELATÓRIO FINANCEIRO ANUAL 2023



DEMONSTRATIVO FINANCEIRO MENSAL 2023



SAÚDE OCUPACIONAL

1. Recursos Humanos

- 05 colaboradores
- 01 médico coordenador
- 02 médicos examinador

2. Clientela

- 151 empresas/contratos
- 4.686 clientes ativos

3. Produção

- Consultas: 4.621
- Exames complementares: 14.937
- Emissão de atestados médicos: 5.926
- Emissão documentos PCMSO / PPRA/adendos: 663

4. Dificuldades

- Falta dos Serviços de Segurança do Trabalho

5. Resultado Financeiro Anual

- R\$ 339.307,48 (cento e trinta nove mil trezentos e sete reais e quarenta e oito centavos)

6. Exposição/ marketing

- Considerado benchmarking no setor
 - Atrativo para clientes assistenciais
 - Upgrade no plano assistencial
-

ESPAÇO VIVER BEM

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - 2023

Em 2007, a Unimed Itabira implantou o Núcleo de Saúde Integral. Este programa vem trazendo grandes avanços no processo de promoção à saúde, com redução dos custos assistenciais, fidelização do cliente e avaliações preventivas, contribuindo para transformação do modelo assistencial vigente.

A Saúde Integral consiste em um novo modelo de ação centrado na lógica da vigilância à saúde e qualidade de vida.

Em 2017 alteramos o nome dos programas de atendimento, de acordo com as diretrizes da Federação Minas, sendo o Programa de Atendimento Domiciliar anteriormente denominado de GC, passando a ser GCE (Gerenciamento de Casos Especiais) e o Programa de Atendimento no Núcleo anteriormente denominado GD, passando a ser GC (Gerenciamento de Crônicos).

Em 2023 migramos do Programa de Gerenciamento de Crônicos para o Programa de Saúde do Idoso, o qual seguimos as diretrizes da Federação Minas e foram mantidos os pacientes que demonstraram interesse em participar do novo programa.

ESPAÇO VIVER BEM

Listamos abaixo as principais atividades desenvolvidas em 2023:

- Atendimento domiciliar (GCE) aos pacientes impossibilitados de sair de casa;
- Atendimento no Núcleo (Saúde do Idoso) aos pacientes que possuem condições de sair de casa;
- Palestras, oficinas e atividade física desenvolvidas para os pacientes do Saúde do Idoso;
- Grupo Controle, com atividades desenvolvidas aos pacientes do Saúde do Idoso;
- Atendimento nutricional aos colaboradores da Unimed;
- Atendimento a empresas com o Programa Unimed no Trabalho:

Palestras, oficinas e mensuração de dados clínicos.

- Unimed Bebê: Atendimento domiciliar às puérperas;
 - Desospitalização;
 - Assistência aos clientes e familiares no fim da vida (cuidados paliativos);
 - Acompanhamento de úlceras;
 - Diagnóstico precoce de Câncer;
 - Controle de patologias crônicas como HAS, DM, IRC, DPOC, demências e sequelas;
 - Atendimento em Santa Maria;
 - Diagnóstico de Sarcopenia
 - Estímulo ao auto cuidado dos clientes:
 - Imunização;
 - Uso correto de medicamentos;
 - Estimulo a consultas de rotina;
 - Mudança no estilo de vida e hábitos alimentares;
 - Interação com familiares e cuidadores em atenção ao cliente.
-

ESPAÇO VIVER BEM

Através dessas ações fidelizamos os clientes, incentivamos o pagamento em dia das mensalidades do plano e diminuimos o custo assistencial do mesmo.

Apresentamos a seguir, alguns números de 2023:

Número de clientes acompanhados no GCE	58 clientes
Visitas GCE	1.612 visitas
Número de clientes acompanhados no Saúde do Idoso	83 clientes
Atendimentos Saúde do Idoso	324 atendimentos
Número de clientes acompanhados em Santa Maria	09 clientes
Visitas Santa Maria	52 visitas
Acompanhamento de Feridas	241 visitas
Medicações	126 atendimentos
Desospitalização	13 pacientes
Visitas Unimed Bebê	02 visitas
Número de colaboradores em acompanhamento nutricional	27 colaboradores
Número de empresas atendidas no Programa Unimed no Trabalho	04 empresas
