

UNIMED AMPARO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO **CNPJ 65.422.339/0001-21 | REGISTRO ANS 34.559-8**

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2025

1. Mensagem da Administração
2. Nosso Negócio
3. Iniciativas e investimentos por stakeholder
4. Política e destinação de Sobras
5. Investimentos
6. Investimentos em sociedades colegiadas e controladas
7. Perspectivas e planos da administração para exercícios seguintes
8. Sustentabilidade Econômico-financeira

1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Ao apresentarmos nossos resultados de 2025, celebramos um ano que ficará gravado na história da Unimed Amparo como o tempo da maturidade estratégica e do cuidado com propósito. Conquistamos, pelo segundo ano consecutivo, a nota máxima no IDSS da ANS — reconhecimento que nos posiciona entre as melhores operadoras do Brasil e reafirma que excelência não é acaso, é método, disciplina e compromisso diário.

Nosso Laboratório alcançou nível de Excelência no Programa Nacional de Controle de Qualidade e a Acreditação DICQ, enquanto a Ouvidoria recebeu certificação de Excelência. A UTI conquistou reconhecimento em gestão de pacientes críticos. Inauguramos o Parque Multidisciplinar 6D destinado às terapias especiais, ampliamos nossa presença com novo escritório de vendas, modernizamos fluxos com atualização do MV e implantamos o cartão virtual e o novo app, tornando a jornada do cliente mais simples e segura.

Avançamos também na sustentabilidade e governança: mantivemos o Selo ESG Prata, celebramos 9 anos do Código de Conduta e consolidamos o Nexdom como marco de um novo tempo. Investimos em gente — curso de Gestão Hospitalar, plataforma EAD, Libras, inclusão e reconhecimento nacional como um dos “Lugares Mais Incríveis para Trabalhar 2025”.

E fomos além dos muros: recorde na Doação de Sangue, 8 mil peças na Campanha do Agasalho, Corrida com 700 participantes — saúde que transborda para a comunidade.

Completamos 35 anos reafirmando nossa vocação cooperativista. Como disse Peter Drucker: “A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo.” Criamos 2025 com coragem e união.

Para 2026, nosso chamado é claro: cada interação importa. A experiência do cliente é construída no detalhe, no olhar, na escuta e na resolutividade. Sustentabilidade não é discurso; é resultado consistente, eficiência responsável e encantamento verdadeiro.

Seguimos juntos — cooperados e colaboradores — porque quando cuidamos bem das pessoas, cuidamos do futuro da nossa Cooperativa.

E o futuro já começou.

2. NOSSO NEGÓCIO

2.1 Nossa Cooperativa

Fundada em 28 de setembro de 1990, a Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico atua na assistência à saúde por meio da comercialização e da administração de planos para pessoas físicas e jurídicas. Integrante do Sistema Unimed — reconhecido internacionalmente como o maior sistema cooperativo de saúde do mundo —, a cooperativa é orientada por princípios do cooperativismo e por práticas de governança, com foco na qualidade do cuidado, na segurança assistencial e na geração de valor para seus públicos de interesse.

Com sede administrativa em Amparo (SP), a organização atende nove municípios do Circuito das Águas Paulista: Amparo, Águas de Lindóia, Lindóia, Monte Alegre do Sul, Pedreira, Pinhalzinho, Serra Negra, Socorro e Tuiuti.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 34.559-8, a cooperativa é classificada como operadora de médio porte (20 mil a 100 mil vidas). Sua atuação contempla planos de abrangência regional e nacional, alinhando gestão responsável, proximidade com a comunidade e compromisso com a saúde dos beneficiários.

2.2 Presença de Mercado

Em 2025, a cooperativa ampliou em 7,62% o número de beneficiários, chegando a 67.834, resultado de uma estratégia voltada à expansão da carteira, ao aumento do valor de ingressos dos planos de saúde e, principalmente, a uma nova abordagem comercial com foco em micro, pequenas e médias empresas.

O desempenho refletiu movimentos diferentes por tipo de contratação. A carteira de planos pessoa física (individuais e familiares) acompanhou a tendência do mercado e recuou 5%. Já a carteira pessoa jurídica (empresarial e por adesão) cresceu 10%, reforçando o avanço no segmento corporativo e a consolidação da estratégia de vendas adotada ao longo do ano.



A Unimed Amparo integra o Sistema Unimed, formado por 338 cooperativas com gestão administrativa, financeira e assistencial independentes. Juntas, as cooperativas reúnem 116 mil médicos cooperados e atendem 20,4 milhões de clientes, com uma rede de mais de 30 mil hospitais, clínicas e serviços credenciados e 171 hospitais próprios. A presença do Sistema alcança 92% do território nacional, gera cerca de 160 mil empregos diretos, e aproximadamente 20% dos médicos no Brasil atendem pela Unimed.

A força da marca também se reflete na lembrança do público. Pelo 33º ano consecutivo, a Unimed foi eleita a marca líder no Top of Mind no setor de planos de saúde, ranking realizado pelo jornal Folha de S. Paulo. O reconhecimento reforça a confiança dos beneficiários e a relevância do cooperativismo médico na saúde suplementar.

Na área de atuação da Unimed Amparo — nove cidades do Circuito das Águas Paulista — os indicadores de mercado mostram ampla presença. Em dezembro de 2025, a cooperativa concentrou 65% do market share regional, em um universo de 66.966 pessoas com plano de saúde (27% da população total de 243.741 habitantes). Ao considerar também as vidas de intercâmbio de outras Unimeds na região, o Sistema Unimed alcança 78,4% de participação.

2.3 Gestão de riscos | RN nº 518/2022

Em 2025, a Unimed Amparo revisitou e aprimorou sua estrutura de Gestão de Riscos. O trabalho foi alinhado ao planejamento estratégico, às diretrizes regulatórias da ANS e às boas práticas de governança.

O modelo fortalece a identificação, a avaliação e a priorização dos riscos corporativos por meio de uma matriz de riscos. A ferramenta considera, de forma integrada, a probabilidade de ocorrência e o impacto dos eventos sobre os objetivos estratégicos da cooperativa, contemplando os riscos previstos na RN nº 518/2022, conforme as classificações: subscrição, crédito e mercado, legal e operacional.

Compreendendo que a maturidade da Gestão de Riscos contribui diretamente para a sustentabilidade da cooperativa, em 2025 a Unimed Amparo contou com apoio técnico especializado da Consultoria Próspera. O suporte contribui para aprimorar a análise crítica, orientar decisões e fortalecer uma atuação mais preventiva que corretiva.

O Comitê de Gestão de Riscos, por sua vez, composto por membros indicados pelo Conselho de Administração, responde pelo monitoramento sistemático dos riscos, pela validação das análises de dados e pela proposição de ações de mitigação. Essa governança é sustentada pela Política Corporativa de Gestão de Riscos e por metodologias formalizadas, divulgadas às partes interessadas.

A partir do monitoramento do comitê, o Conselho de Administração delibera sobre as tratativas e direcionamentos, apoiado por indicadores que avaliam a efetividade dos controles e a evolução dos riscos críticos. O Conselho Fiscal complementa esse acompanhamento com análises críticas semestrais, reforçando a fiscalização e a transparência.

A Unimed Amparo avalia periodicamente seus controles internos relacionados às demonstrações financeiras por meio de auditoria externa independente nos processos relacionados, com participação de áreas assistenciais e administrativas, seguindo as boas práticas do Sistema Unimed e diretrizes da ANS.

Os resultados das auditorias contribuem para fortalecer a Gestão de Riscos, aprimorar processos internos e assegurar conformidade interna e regulatória, reforçando o compromisso da cooperativa com a transparência, a sustentabilidade e a segurança institucional.

A Política Corporativa de Controles Internos orienta a prática de controles operacionais que sustentam a atuação da cooperativa. Ao final de cada ciclo de monitoramento, são elaborados relatórios conclusivos com análises críticas dos resultados, fortalecendo o aprimoramento contínuo e a eficiência operacional.

2.4 Projetos em 2025

Em 2025, a cooperativa organizou seus projetos estratégicos nas dimensões do BSC para sustentar crescimento, modernizar a operação e elevar a experiência de cuidado. Em Mercado, a prioridade foi aumentar a carteira, com ações voltadas à expansão e à consolidação da presença regional. Em Processos, o destaque foi o Go Live do sistema Nexdom, além de iniciativas para agilizar autorizações em processos críticos e garantir acessibilidade aos beneficiários pela comunicação, reduzindo barreiras e tornando jornadas mais simples e claras.

Na dimensão Beneficiários, a agenda combinou cultura, estrutura e linhas de cuidado: o fortalecimento do Jeito de Cuidar Unimed, o avanço do projeto de Construção do Hospital Unimed e a implantação do Programa de Cuidado do Idoso, alinhando qualidade assistencial e atenção a perfis de maior complexidade. Em Finanças, a Cooperativa atuou para ampliar a facilidade de pagamento, com foco em melhorar a previsibilidade e reduzir atritos na relação com o cliente.

Em Pessoas, houve duas frentes complementares: para cooperados, o estudo de ampliação de serviços inovadores assistenciais para atender novas demandas na área de ação; para colaboradores, a padronização dos atendimentos, reforçando consistência, segurança e qualidade na linha de frente. No conjunto, os projetos formaram uma agenda integrada: crescer com sustentabilidade, operar com mais eficiência e entregar cuidado melhor percebido.

2.5 ESG

A Sustentabilidade faz parte do planejamento da Unimed Amparo e orienta metas, projetos e decisões de gestão sob a lógica ESG (Ambiental, Social e Governança). Esse direcionamento se traduz em compromissos públicos, políticas internas e participação em iniciativas que reforçam a ética, a transparência e o impacto positivo nas cidades onde a cooperativa atua. Em 2025, a cooperativa conquistou a manutenção da certificação Prata no Selo ESG Unimed, que reconhece práticas

ambientais, sociais e de governança adotadas. O instrumento funciona como autodiagnóstico de maturidade e utiliza critérios e evidências documentais. A avaliação contempla quatro dimensões — meio ambiente, social, governança e institucional — com base em questionário estruturado e comprovação por evidências, com referências alinhadas a iniciativas como o Pacto Global e compromissos do Sistema Unimed.

2.6 IDSS

A Unimed Amparo conquistou em 2025 a nota máxima (1,0000) no IDSS, referente ao ano-base 2024. Foi a quarta vez em que a cooperativa alcança o topo do índice, e o segundo ano consecutivo com a pontuação máxima. No ciclo, 873 operadoras foram avaliadas em todo o Brasil. Apenas 20 atingiram a nota máxima, sendo 18 cooperativas do Sistema Unimed, o que reforça a consistência do modelo cooperativista na saúde suplementar.

Para manter um desempenho de excelência no IDSS, a Unimed Amparo trata a gestão de indicadores como parte do seu dia a dia e como um objetivo estratégico. Monitorar resultados por dimensão, identificar pontos de atenção e atuar com planos de melhoria permite antecipar riscos, fortalecer a qualidade assistencial, garantir acesso com segurança e sustentar o equilíbrio econômico-financeiro. Na prática, esse acompanhamento transforma o índice em ferramenta de gestão: ele orienta prioridades, dá transparência às decisões e ajuda a manter o foco na sustentabilidade operacional e na experiência e a saúde dos beneficiários, com conformidade regulatória e consistência de resultados.

3 INICIATIVAS E INVESTIMENTOS POR GRUPO DE STAKEHOLDERS

3.1 Cooperados

Com um conjunto diverso de profissionais cooperados, a Unimed Amparo amplia a capacidade de cuidar com qualidade e continuidade. Ao final de 2025, eram 137 médicos cooperados, distribuídos em mais de 30 especialidades. Comprometidos com a cobertura assistencial, atuam na atenção técnica e cuidado humanizado, em diferentes etapas da vida e necessidades de saúde, conectando prevenção, diagnóstico e tratamento acompanhamento de casos complexos.

Na Unimed Amparo, o cooperado participa do dia a dia da assistência e na gestão da organização. Por meio da atuação em instâncias de governança, comissões e espaços de diálogo, contribui com propostas, aprimora processos e ajuda a fortalecer um ambiente de trabalho justo, colaborativo e alinhado aos princípios do cooperativismo. Esse compromisso aparece na prática, na qualidade do atendimento e na confiança construída com todos os públicos da cooperativa.

A presença do cooperado na gestão é parte do próprio modelo. Conforme previsto no Estatuto

Social, cargos de conselhos e diretoria são exclusivos para médicos cooperados. Isso assegura que decisões estratégicas sejam tomadas com base em uma visão técnica, ética e voltada às pessoas, preservando a essência do cuidado que orienta a cooperativa.

Ao unir conhecimento médico, experiência prática e participação ativa na governança, os cooperados impulsionam a Unimed Amparo a avançar com consistência. É esse modelo, em que cada profissional compartilha responsabilidades e resultados, que torna a cooperativa única, no cuidado com a saúde e na geração de valor para toda a comunidade.

Como forma de transparência, importante em um modelo de negócio – cooperativismo - com muitos sócios, os cooperados têm acesso contínuo às informações e decisões da gestão através da Assembleia Geral Ordinária, além de reuniões de sócios e diversas práticas comunicacionais que incluem, além de documentos formais e circulares, quatro informativos estratégicos para facilitar o fluxo de informações: Lead, Ponto Doc, Momento CA e Boletim de Governança.

Em 2025, a cooperativa realizou uma Assembleia Geral Ordinária em 18 de março de 2025, tendo como pautas o relatório de sustentabilidade, apresentação dos balanços e demonstrações financeiras, destinação das sobras, juros sobre capital, juros sobre capital, planos de trabalho para 2025, eleição e remuneração das cédulas de presença e remuneração da diretoria executiva. Para melhor compreender as deliberações, consulte o item “4. Política de Destinação de Sobras” deste relatório. A cooperativa realizou ainda uma reunião de sócios em 15 de novembro de 2025.

Em linha com o compromisso de gerar valor ao quadro societário, a Cooperativa mantém uma política ampla de benefícios aos cooperados, voltada ao cuidado, à segurança e ao fortalecimento da atuação médica. Em 2025, esse pacote incluiu subsídio ao plano de saúde para cooperados e dependentes e para secretárias de consultórios, seguro de vida e garantia funeral, além de iniciativas que apoiam a sustentabilidade dos consultórios, como despesas assistidas e o Férias com produção. No período, o valor total investido em benefícios aos cooperados foi de R\$ 20.745.463,02.

3.2 Colaboradores

Em 2025, a Unimed Amparo reforçou uma convicção simples: o cuidado que chega aos beneficiários começa, antes, por quem faz a cooperativa acontecer todos os dias. Esse olhar para dentro aparece também nos números. O quadro de colaboradores cresceu 18,7% no ano e alcançou 469 profissionais; um movimento que reflete a ampliação dos serviços e, ao mesmo tempo, o fortalecimento de uma cultura que valoriza pessoas, vínculos e desenvolvimento.

Pelo segundo ano seguido, a Unimed Amparo conquistou o prêmio Lugares Mais Incríveis para Trabalhar, ranking nacional promovido pela FIA Business School em parceria com o Estadão.

O cuidado com os colaboradores e se traduz também em benefícios que alcançam todos os contratados pelo regime CLT, independentemente da carga horária ou da unidade em que atuam. A proposta é valorizar talentos, fortalecer vínculos e garantir condições reais de bem-estar para quem sustenta, no dia a dia, a qualidade do nosso atendimento.

Em 2025, a Unimed Amparo ampliou de forma consistente o investimento em benefícios aos colaboradores, como parte da estratégia de valorização do quadro funcional. O total aplicado chegou a R\$ 10.865.724,27, acima dos R\$ 8.113.735,08 de 2024 e dos R\$ 6.328.716,11 de 2023, o que representa alta de 34% no último ano. Esse avanço foi impulsionado principalmente pelo plano de saúde e pelo vale-alimentação, ambos com crescimento de 25%. Como o número de colaboradores aumentou 18,7% no mesmo período (encerrando 2025 com 469 pessoas), a evolução indica um ganho mais objetivo: o investimento cresceu bem acima do tamanho do time, sinalizando aumento real por pessoa, com média mensal de R\$ 1.930,65 e média anual de R\$ 23.167,86 por colaborador.

3.3 Beneficiários

Em 2025, a Unimed Amparo realizou a pesquisa de satisfação de beneficiários seguindo as diretrizes técnicas do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), com participação voluntária e aplicação válida para pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), conforme os parâmetros definidos pela ANS.

O levantamento ouviu 450 beneficiários com 18 anos ou mais, em amostragem estratificada por faixa etária e gênero (95% de confiança e margem de erro de 4,60%). Entre os principais resultados, 79,90% afirmaram que recomendariam o plano para amigos ou familiares. Na avaliação da experiência, 83,26% atribuíram notas positivas para a atenção em saúde recebida e 82,83% avaliaram positivamente o plano de saúde. O acesso aos canais do plano alcançou 77,23% de avaliações positivas, e documentos e formulários, 78,79%. Como pontos de atenção, o indicador de resolutividade de reclamações ficou em 47,55% entre os beneficiários que registraram demanda, e 28,71% relataram receber comunicações do plano voltadas à prevenção e orientação para exames e consultas preventivas.

Outro importante parâmetro é o Índice Geral de Reclamações (IGR), que funciona como um termômetro do setor para medir como as operadoras respondem às demandas e problemas apontados pelos beneficiários. O indicador considera a média mensal de reclamações recebidas para cada 100 mil beneficiários, em relação à média mensal de beneficiários no mesmo período.

Em 2025, a Unimed Amparo registrou IGR de 10,72, uma redução de 13% em comparação com 2024 (12,3). O resultado mantém a cooperativa em patamar mais favorável que as referências de mercado. No mesmo ano, as cooperativas de médio porte ficaram em 22,57 (queda de 17%), o setor de médio porte registrou 35,22 (redução de 6%) e o setor como um todo fechou em 41,28 (queda de 30%).

A melhora reflete diferentes frentes de trabalho voltadas ao atendimento e à experiência dos beneficiários, incluindo ações de comunicação conduzidas pela Ouvidoria, a atuação integrada com a área Jurídica e um relacionamento estratégico com órgãos de defesa do consumidor, com foco em orientar, prevenir conflitos e dar mais agilidade à resolução de demandas.

Com expressiva parcela de sua carteira com contratos de planos empresariais, a cooperativa



ampliou sua presença nas empresas contratantes com uma agenda contínua de ações de promoção da saúde voltadas a organizações com mais de 30 vidas. Ao longo do ano, as iniciativas levaram informação prática e orientações de prevenção para o ambiente de trabalho, com temas ligados à saúde mental, prevenção de doenças e infecções, qualidade de vida e hábitos saudáveis, além de campanhas de conscientização como doação de sangue e autocuidado. Pautas de saúde da mulher e do homem e a prevenção de cânceres — como colorretal, mama e próstata — também ganharam espaço, reforçando o cuidado individual e a construção de ambientes corporativos mais saudáveis e seguros. A agenda de ações cresceu em volume: foram 162 iniciativas em 2025, ante 142 em 2024 (+14%), somando 22.679 participações.

3.4 Prestadores

A rede credenciada da Unimed Amparo terminou 2025 mais robusta e mais bem distribuída no território. Em 31 de dezembro, eram 177 prestadores (entre profissionais e empresas) — um crescimento de 32% em relação a janeiro do mesmo ano. O avanço foi puxado principalmente pelas cidades de Pedreira e Socorro, que tiveram as maiores expansões proporcionais, seguidas por Amparo, Águas de Lindóia e Serra Negra.

Esse fortalecimento não aconteceu por acaso. Ele faz parte de um conjunto de três ações estruturantes para sustentar o cuidado no dia a dia: ampliar o acesso assistencial, ganhar eficiência operacional e manter a sustentabilidade econômico-financeira. Nesse contexto, a Cooperativa repassou R\$ 65.562.631,10 à rede, um valor 5,35% maior do que no ano anterior — um indicador direto do volume assistencial realizado e do compromisso em manter o atendimento funcionando com previsibilidade para quem presta e segurança para quem utiliza.

Outro eixo relevante foi a redução de custos com intercâmbio, ao priorizar atendimentos dentro da área de ação. A estratégia melhora a gestão dos recursos, diminui a dependência de serviços fora da região e contribui para o equilíbrio econômico da Cooperativa. E, ao redimensionar a rede, a Unimed Amparo também reforça a garantia de acesso, uma exigência regulatória da ANS: mais do que cumprir uma obrigação, é uma forma de proteger a qualidade do cuidado, a segurança assistencial e a experiência dos beneficiários.

A Unimed Amparo concluiu, em 2025, mais um ciclo de Qualificação da Rede Credenciada, reforçando seu compromisso com a qualidade e a segurança na assistência à saúde. A etapa incluiu visitas técnicas a prestadores e aos Recursos Próprios, com foco em avaliar e fortalecer o padrão de atendimento oferecido aos beneficiários.

Durante as visitas, a equipe analisou estrutura física, requisitos legais, indicadores de qualidade, processos de segurança do paciente, registros clínicos e outros pontos essenciais para garantir um cuidado seguro e eficaz. O trabalho integra a agenda de melhoria contínua da cooperativa e mantém a rede alinhada aos padrões de excelência do Sistema Unimed.

Ao final do processo, foram elaborados relatórios individuais de melhoria, encaminhados a



cada prestador e serviço avaliado. Além disso, cada instituição recebeu um certificado de qualificação, nas categorias Ouro, Prata ou Bronze, de acordo com os critérios definidos na avaliação.

3.5 Sociedade

O princípio cooperativista do interesse pela comunidade se materializa quando a Unimed Amparo transforma presença em ação — não só como operadora de saúde, mas como parceira do território, mobilizando cooperados, colaboradores e a população em iniciativas que fortalecem solidariedade, prevenção e bem-estar. Em 2025, esse compromisso se expressou em diferentes frentes, com campanhas e projetos que conectam cuidado, responsabilidade social e sustentabilidade nas cidades da área de ação. O valor investido em sustentabilidade no ano de 2025 foi de R\$ 94.188,18.

Na Campanha do Agasalho, a mobilização comunitária reuniu 32 pontos de arrecadação e aproximadamente 8 mil peças, destinadas a 16 entidades assistenciais, com apoio de 20 colaboradores na triagem. A mesma lógica de cooperação apareceu na 13ª Campanha de Doação de Sangue, realizada em 18 de janeiro em parceria com o Hemocentro da Unicamp: mais de 230 pessoas demonstraram interesse, 195 preencheram os cadastros disponíveis e 159 bolsas de sangue foram coletadas — o melhor resultado de todas as edições. A ação também ampliou a cultura do cuidado coletivo, com 76 doadores de primeira vez e 35 novos cadastros para doação de medula óssea.

A responsabilidade social também se revela no acesso à saúde para quem mais precisa. Por meio do Programa de Atendimento Médico Voluntário (PAV), a cooperativa intermediou o acolhimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, pessoas com deficiência e jovens de casas de acolhimento, sempre vinculados a entidades parceiras. Em 2025, 54 médicos cooperados e 10 prestadores participaram da iniciativa, que acompanha mais de 500 crianças e adolescentes de cinco instituições, com 69 atendimentos realizados no ano (consultas eletivas e atendimentos no Pronto Atendimento).

A atuação comunitária inclui, ainda, ações permanentes de sustentabilidade e promoção de hábitos saudáveis. A campanha “Eu Ajudo na Lata”, ativa durante todo o ano, arrecada lacres de alumínio para viabilizar a compra e doação de itens de acessibilidade, como cadeiras de rodas e de banho. A Caixa Sustentável, instalada na Sede Administrativa, reforça o descarte correto e as doações para entidades locais. No mesmo eixo, a campanha permanente de descarte de medicamentos vencidos somou 124,5 kg em 2025, reduzindo risco de contaminação ambiental e contribuindo para evitar automedicação e uso inadequado.

A promoção da saúde também ganhou as ruas e os espaços educativos. A segunda edição da Corrida Unimed Amparo reuniu 700 participantes no centro da cidade, no dia 7 de dezembro, estimulando hábitos ativos e fortalecendo o cuidado com a vida em comunidade. Já o projeto “Momento Saúde Unimed e SEPI” aproximou cuidado, educação e comunidade ao longo de 2025,



com encontros sobre atividade física, alimentação, saúde mental, sono e higiene corporal, conduzidos pela equipe de Atenção à Saúde e Relações Empresariais. No conjunto, são ações que traduzem o cooperativismo em prática: onde a comunidade está, o cuidado também precisa estar.

4 POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS

4.1 Política de acordo com o Estatuto Social da Cooperativa

A destinação dos Resultados Sobras ou Perdas do Exercício é atribuição da Assembleia Geral Ordinária, órgão supremo deliberativo da Cooperativa, de acordo com a Lei nº 5.764/71 que define a Legislação Nacional do Cooperativismo e em conformidade ao que determina o capítulo XI (Balanço – Sobras – Perdas e Fundos) do Estatuto Social da cooperativa. Como segue:

XI - BALANÇO - SOBRAS - PERDAS E FUNDOS.

Artigo 72º - O Balanço Patrimonial, incluindo o confronto de receitas e despesas, será levantado no dia 31 (trinta e um) de dezembro.

Parágrafo 1º - Os resultados serão apurados separadamente, segundo a natureza das operações e serviços.

Parágrafo 2º - Além da taxa de 10% (dez por cento) das sobras, reverterem em favor do Fundo de Reserva os créditos não reclamados pelos cooperados, decorridos 5 (cinco) anos; a taxa cobrada pela transferência de quotas-partes; os auxílios e as doações sem destinação específica.

Artigo 73º - Das sobras verificadas serão deduzidas as seguintes taxas:

a) No mínimo, 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

b) No mínimo, 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social FATES.

Parágrafo 1º - As sobras líquidas apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço Patrimonial pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta.

Parágrafo 2º - As perdas verificadas, que não tenham cobertura do Fundo de Reserva, serão rateadas entre os cooperados, após a aprovação do Balanço Patrimonial pela Assembleia Geral Ordinária, na proporção das operações que tiverem realizado com a Cooperativa.

Artigo 74º – O Fundo de Reserva destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Cooperativa venha a sofrer e para atender ao desenvolvimento de suas atividades, sendo indivisível entre os cooperados, mesmo no caso de dissolução e liquidação da Cooperativa.

Artigo 75º - O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, indivisível entre os

cooperados, é destinado a prestar amparo aos cooperados, aos seus dependentes legais e aos funcionários da Cooperativa, bem como à realização de atividades de incremento técnico, educacional e social.

Artigo 76º – Além dos fundos previstos neste Estatuto, a Assembleia Geral poderá criar outros, fixos ou temporários, com recursos destinados a fins específicos, fixando o modo de formação, aplicação, duração e liquidação.

4.2 Deliberações na Assembleia Geral Ordinária 2025

A Unimed Amparo terminou o exercício de 2024 com um resultado de R\$ 7.921.238,92. Depois de uma antecipação aos cooperados e após a separação dos valores deduzidos for razão estatutária, na Assembleia Geral Ordinária realizada em 18 de março de 2025, os sócios deliberaram sobre a destinação de R\$ 4.580.194,11. A proposta aprovada foi de que 100% do valor à disposição fosse direcionado ao Fundo de Recomposição do Capital Baseado em Risco, reforçando a solidez financeira da Unimed Amparo e ampliando a capacidade de atendimento às exigências regulatórias.

A medida fortaleceu o capital próprio da Cooperativa, aumentou a segurança econômico-financeira e reduziu a necessidade de aportes futuros por parte dos cooperados. Na mesma deliberação, foi aprovada a incorporação dos juros sobre o capital ao capital social, contribuindo para a consistência patrimonial de longo prazo.

4.3 Proposta de destinação das sobras para Assembleia Geral Ordinária 2026

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) de março de 2026 irá deliberar sobre a destinação das sobras apuradas no exercício, que totalizaram R\$ 7.143.477. Conforme previsão estatutária, antes da deliberação dos cooperados são realizadas as deduções obrigatórias: 5% para o Fates (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), no valor de R\$ 357.174, e 10% para o Fundo de Reserva, no total de R\$ 714.348. Com isso, as sobras à disposição da AGO somam R\$ 6.071.955.

A proposta do Conselho de Administração a ser apresentada aos cooperados é a incorporação integral desse valor ao Fundo de Composição do Capital Baseado em Risco, com o objetivo de fortalecer o patrimônio da Cooperativa e ampliar a segurança econômico-financeira.

O Capital Baseado em Risco (CBR) é um modelo de regulação que exige que operadoras de planos de saúde mantenham um nível de capital compatível com os riscos assumidos — como riscos de subscrição, crédito, mercado, operacional e legal — buscando garantir solvência, modernizar a regulação e incentivar uma gestão de riscos mais madura.

Atualmente, em função do atendimento aos requisitos do Anexo I da RN nº 518/2022, incluindo a apresentação do Relatório de Procedimentos Previamente Acordados (PPA) sobre práticas mínimas de gestão de riscos e controles internos, a Cooperativa é beneficiada por fatores

reduzidos. Ao direcionar as sobras para um fundo próprio de composição do CBR, a intenção é consolidar uma base de capital mais robusta, reforçando a resiliência da Cooperativa e sua capacidade de manter o cumprimento regulatório com maior margem de segurança.

5 INVESTIMENTOS

Em 2025, a Unimed Amparo manteve o ritmo de melhorias na rede própria e investiu R\$ 1.426.407,05 em estrutura e tecnologia assistencial. Os recursos foram direcionados a intervenções que ampliam a capacidade de atendimento e qualificam a experiência do beneficiário, com foco em eficiência operacional, segurança e modernização dos fluxos internos.

Entre as entregas do ano, a cooperativa realizou a ampliação da recepção do Ambulatório do Espaço Saúde e a adaptação e ampliação dos consultórios do mesmo serviço, fortalecendo o acolhimento e o fluxo de atendimento. A agenda de melhorias também alcançou o Criar (Centro de Terapias Especiais) em Amparo, com intervenções na recepção e na sala 6D, ampliando condições de atendimento e conforto para beneficiários e equipes.

Na Química Amparo Ltda., foi instalado um contêiner de apoio que integrou a estrutura de suporte aos novos serviços e reforçou a presença da cooperativa dentro do principal ambiente corporativo atendido. A nova unidade passou a fazer parte da rotina de mais de 4.400 colaboradores da empresa — maior contratante da cooperativa — com acesso a consultas eletivas, acompanhamento de condições crônicas e serviços de Atenção Primária à Saúde no próprio local de trabalho. O espaço nasceu com foco no cuidado contínuo e integral de condições que impactam adultos em idade produtiva, como diabetes, hipertensão, obesidade e doenças osteomusculares, com planos terapêuticos individualizados e orientação centrada na pessoa. A estrutura inclui dois consultórios, sala de telemedicina, recepção, dois banheiros e suporte para exames instantâneos via totem, com serviços como glicemia, pressão arterial, ECG e bioimpedância, entre outros previstos em protocolo. O atendimento funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, com equipe composta por três médicos generalistas/clínicos gerais, duas enfermeiras especialistas em Atenção Primária e uma auxiliar administrativa, vinculada ao Núcleo de Atenção Primária à Saúde (NAPS) da Unimed Amparo.

Outro marco de modernização ocorreu em 13 de outubro, com a inauguração do Sistema de Correio Pneumático no Espaço Saúde. A tecnologia automatiza o envio de amostras e medicamentos entre o Pronto Atendimento, o Laboratório de Análises Clínicas e a Farmácia Central, reduzindo deslocamentos manuais e ampliando a segurança dos processos. Além do envio de amostras coletadas no Pronto Atendimento, o sistema conecta a Farmácia Central aos postos de enfermagem para o envio automatizado de kits personalizados conforme prescrição, com mais controle de insumos e centralização de estoques.

Na linha de cuidado hospitalar, os investimentos contemplaram a implantação de um quarto de internação pediátrica no Pronto Atendimento e melhorias na UTI, fortalecendo a assistência nos



casos de maior complexidade.

No conjunto, as entregas de 2025 reforçam a estratégia de ampliar resolatividade, integrar serviços e preparar a cooperativa para uma estrutura cada vez mais eficiente e centrada no paciente.

6 INVESTIMENTOS EM SOCIEDADES COLEGIADAS E CONTROLADAS

A Unimed Amparo mantém participações societárias em cooperativas e estruturas de diferentes graus do Sistema Unimed, como forma de fortalecer a intercooperação e sustentar iniciativas que ganham escala quando são construídas em rede.

Na prática, essa participação ajuda a viabilizar soluções compartilhadas — como estruturas nacionais de atenção, projetos de integração, serviços corporativos e instrumentos de representação — além de conectar a singular a decisões estratégicas que impactam todo o Sistema. Também é uma forma de alinhar interesses de longo prazo, preservando a solidez do modelo cooperativista e a capacidade de investimento coletivo.

No exercício de 2025, a cooperativa realizou aporte total de R\$ 1.614.364,99, concentrado na Central Nacional Unimed (R\$ 1.613.255,49) e na Unimed Participações (R\$ 1.109,50). Nas demais participações — Federação Unimeds do Estado de São Paulo (Fesp), Unimed Centro Paulista Federação Intrafederativa, Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços, Unicred Campinas e Sisprime do Brasil — não houve aporte no período, o que indica manutenção das posições já existentes sem novos investimentos naquele ano.

7 PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA EXERCÍCIOS SEGUINTES

Para os próximos exercícios, a administração projeta um ciclo de evolução com foco em eficiência, crescimento sustentável e aprimoramento contínuo da experiência assistencial. As prioridades estão organizadas em frentes estratégicas que conectam governança, inovação, expansão e fortalecimento econômico-financeiro.

No relacionamento com o cooperado, o plano é ampliar a aproximação e a integração com os Recursos Próprios da cooperativa, garantindo mais clareza sobre fluxos, capacidade instalada e oportunidades de atuação. Em paralelo, a gestão seguirá empenhada em minimizar burocracias de acesso e padronizar uma experiência humanizada, fortalecendo a cultura de encantamento do beneficiário e valorização das pessoas.

Na agenda de Pessoas e Cultura, a cooperativa pretende estruturar um modelo de carreira e reconhecimento baseado em desempenho, com a implantação do Projeto Meritocracia. Em Segurança e Conformidade, a diretriz é incorporar Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e Segurança da Informação como premissas em todos os processos, reduzindo riscos e elevando a maturidade institucional.

A administração também prevê fortalecer a cultura de inovação com foco na experiência do

cliente, além de implantar um modelo mais robusto de qualidade e governança, com rotinas, indicadores e processos que sustentem decisões mais ágeis e consistentes. No eixo de Mercado, o planejamento contempla ampliar estratégias comerciais e de vendas e expandir projetos de aumento de receitas, apoiados por uma gestão mais disciplinada de orçamentos e custos por área.

Entre os investimentos estruturantes, destaca-se a expansão da presença em Pedreira, com o fortalecimento do Espaço Saúde Pedreira, alinhado à estratégia de verticalização e ampliação da oferta de serviços. Por fim, a cooperativa acompanhará os desdobramentos da reforma tributária, avaliando impactos e adotando medidas de adaptação para garantir previsibilidade, conformidade e sustentabilidade no longo prazo.

Nos próximos anos, a saúde suplementar deve seguir em expansão, mas com um recado claro para as operadoras: crescer sem perder sustentabilidade. A combinação de custos assistenciais mais altos, judicialização e expectativa do cliente por acesso rápido torna o cenário mais exigente. Para a Unimed Amparo, isso reforça a importância de sustentar seus diferenciais — presença local, proximidade com empresas contratantes e capacidade assistencial — ao mesmo tempo em que acelera melhorias de gestão e de cuidado.

Entre as pressões estruturais, o custo com medicamentos ganhou protagonismo. De acordo com o *Panorama das Despesas com Medicamentos na Saúde Suplementar Brasileira* (IESS), as despesas com medicamentos cresceram de forma significativa entre 2019 e 2024: alta acumulada de 77,4% nos planos individuais, 68,1% nos coletivos empresariais e 57,6% nos coletivos por adesão.

Essa tendência tende a se intensificar com o ritmo mais acelerado de incorporação de novas tecnologias. Em 2022, uma lei estabeleceu prazo de 180 dias, prorrogáveis por mais 90, para a ANS avaliar novos medicamentos e procedimentos para inclusão no rol de cobertura obrigatória — processo que, antes, ocorria em ciclos mais espaçados. O tema tem sido apontado pelo setor como um dos fatores que elevam os custos. Em 2025, a ANS incorporou 25 itens ao rol. Soma-se a isso um pipeline robusto de inovação: segundo o IESS, há cerca de 6 mil ensaios clínicos em andamento, muitos deles voltados a medicações oncológicas de alto custo, com potencial de se tornarem coberturas obrigatórias ao longo do tempo, o que impactará a gestão dos recursos das operadoras.

Diante desse cenário, ganham prioridade frentes como combate a fraudes e abusos, fortalecimento da governança clínica, auditoria e protocolos assistenciais, além de comunicação clara com beneficiários e empresas contratantes. Ao mesmo tempo, oportunidades como produtos mais ajustados à realidade regional e o avanço da coordenação do cuidado — com prevenção ativa, rastreamento de riscos e acompanhamento de crônicos — tendem a melhorar desfechos e reduzir desperdícios no médio prazo. Nessa agenda, a verticalização e os recursos próprios funcionam como alavancas para integrar jornada, qualidade e eficiência, com foco no cuidado certo, no tempo certo e no lugar certo, fortalecendo a sustentabilidade do mutualismo nos próximos ciclos.



8 SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Em 2025, a cooperativa apresentou crescimento de receita e manteve resultado positivo, reforçando a capacidade de sustentar a operação no longo prazo. Os ingressos assistenciais líquidos somaram R\$ 285,7 milhões no ano (média mensal de R\$ 23,8 milhões), acima da média mensal de 2024 (R\$ 20,0 milhões). O avanço foi puxado, principalmente, pelos planos empresariais, cuja média mensal passou de R\$ 14,2 milhões para R\$ 17,8 milhões.

Ao mesmo tempo, 2025 foi marcado por maior pressão assistencial. Os dispêndios assistenciais totalizaram R\$ 243,4 milhões (média mensal de R\$ 20,3 milhões), crescendo acima da receita. Na média do ano, a relação dispêndios assistenciais/ingressos líquidos ficou em 85,2%, frente a 81,4% em 2024. Entre os componentes, os maiores incrementos ocorreram em intercâmbio (alta de R\$ 1,79 milhão/mês, +30,6%) e em Recursos Próprios (alta de R\$ 1,59 milhão/mês, +41,6%). Em contrapartida, a coparticipação (fator moderador) aumentou 23,8% na média mensal, contribuindo para mitigar parte do avanço do custo assistencial.

Mesmo com esse cenário, a cooperativa preservou disciplina operacional e encerrou o exercício com sobras. As despesas administrativas representaram 11,9% dos ingressos totais na média de 2025 (ante 12,7% em 2024), sinalizando controle proporcional das estruturas de apoio. O resultado operacional foi positivo em R\$ 4,9 milhões, e o resultado financeiro somou R\$ 3,6 milhões, contribuindo para sobras de R\$ 7,1 milhões no exercício. Em termos de sustentabilidade, os números mostram uma operação que cresceu, absorveu maior pressão assistencial e, ainda assim, manteve resultado positivo, base importante para financiar investimentos, aprimorar processos e sustentar a assistência.

Para o próximo ciclo, o desempenho de 2025 aponta uma prioridade clara de sustentabilidade: manter o ritmo de crescimento com preservação de margem, aprofundando a gestão do custo assistencial (especialmente em intercâmbio e linhas de maior variação), sem perder o foco em eficiência administrativa e previsibilidade do resultado.

Em observância às disposições da Resolução Normativa nº 528 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, a Diretoria da Unimed Amparo declara a capacidade financeira sólida da cooperativa, assim como que discutiu, revisou e concordou com as demonstrações financeiras relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025, bem como com as conclusões do relatório de auditores independentes. Além disso, a diretoria afirma que não há ocorrência de operações suspeitas, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, e a Resolução Normativa nº 594 de 19 de dezembro de 2023.

INDICADORES MÍNIMOS PARA MONITORAMENTO DA SITUAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

Indicador	2023	2024	2025	Definição
Margem de Lucro Líquida (MLL)	3,24%	3,28%	2,50%	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	24,78%	24,61%	17,90%	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.
Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)	79,13%	79,87%	84,90%	Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).
Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	11,92%	12,77%	11,90%	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).
Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	0,51%	0,38%	0,50%	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).
Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)	95,10%	95,44%	100,30%	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais).
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	0,33%	1,04%	1,30%	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).
Liquidez Corrente (LC)	1,35	1,72	1,5	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.
Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	2,35	2,41	2,1	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido.
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)	8	8	15	Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	30	25	16	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.
Variação de Custos (VC)	2,90%	32,10%	12,00%	Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.

Os resultados apresentados neste Relatório de Administração mostram uma cooperativa que cresceu com responsabilidade, manteve disciplina de gestão e investiu para ampliar acesso, eficiência e segurança assistencial. Cada entrega de 2025 — da melhoria de estruturas à modernização de fluxos — foi pensada para tornar o cuidado mais simples, resolutivo e bem percebido por quem utiliza nossos serviços.

Para 2026, seguimos orientados pelo propósito “Você no centro do nosso cuidado”. Isso significa escuta ativa, decisões transparentes e uma atuação cada vez mais integrada entre cooperados, colaboradores, beneficiários, empresas contratantes, prestadores e comunidade, com governança e gestão de riscos como base para sustentar o futuro da Unimed Amparo.

Amparo (SP), 24 de fevereiro de 2026

Dr. Adalton Rafael de Toledo
Diretor-Presidente

