

UNIMED AMPARO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ 65.422.339/0001-21 | REGISTRO ANS 34.559-8

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2024

1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

UNIMED AMPARO: CRESCIMENTO, QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE EM 2024

A Unimed Amparo encerrou 2024 com crescimento expressivo e avanços estratégicos, consolidando-se como referência em saúde suplementar na região do Circuito das Águas Paulista. Com 63.033 beneficiários, a cooperativa registrou um aumento de 20% na carteira, destacando-se pelo fortalecimento da rede credenciada, que cresceu 24%, e pela ampliação dos serviços assistenciais, garantindo mais qualidade e eficiência no atendimento.

Os investimentos em infraestrutura e tecnologia foram determinantes para a sustentabilidade da cooperativa. Novas unidades, modernização de equipamentos e digitalização de processos permitiram maior controle dos custos assistenciais e aprimoramento da experiência do cliente. A Unimed Amparo também consolidou sua governança cooperativa, garantindo transparência e participação ativa dos 137 médicos cooperados nas decisões estratégicas.

Com seus colaboradores, a cooperativa ampliou sua equipe para 395 colaboradores diretos e investiu mais de R\$ 8,1 milhões em benefícios. Essa valorização foi reconhecida com a premiação "Lugares Mais Incríveis para Trabalhar". No relacionamento com beneficiários e empresas, ações inovadoras como o "RH Experience" fortaleceram a proximidade e a personalização dos serviços.

Financeiramente, a Unimed Amparo demonstrou solidez, antecipando R\$ 2,75 milhões em sobras líquidas e consolidando sua estratégia de verticalização dos serviços. O Planejamento Estratégico 2024-2025, sob o tema "35 anos em 5", estabelece metas ousadas, entre elas: atingir 70 mil beneficiários, iniciar a construção do Hospital Unimed e substituir cartões físicos por digitais, reforçando o compromisso com inovação e sustentabilidade.

Com um olhar voltado para o futuro e os princípios cooperativistas como base, a Unimed Amparo



segue firme em sua missão de oferecer saúde de qualidade, promovendo bem-estar e desenvolvimento social.

"O segredo do sucesso é a constância do propósito." – Benjamin Disraeli

2. NOSSO NEGÓCIO

A Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico foi fundada em 28 de setembro de 1.990 e é uma operadora de planos de saúde que se dedica à prestação de serviços de assistência médica. Como parte integrante do Sistema Unimed, o maior conglomerado cooperativo de saúde do mundo segundo a Aliança Cooperativista Internacional, a organização adota princípios de governança cooperativa e preza pelo atendimento de qualidade à saúde de seus beneficiários e geração de valor para os seus públicos de interesse.

Com sede administrativa em Amparo, no interior de São Paulo, a organização opera em nove municípios que compõem o Circuito das Águas Paulista: Pedreira, Serra Negra, Monte Alegre do Sul, Socorro, Tuiuti, Pinhalzinho, Lindoia e Águas de Lindoia, além da própria cidade de Amparo.

Regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o número de registro 34.559-8, a cooperativa é classificada como de médio porte (20 mil a 100 mil vidas). Sua atuação inclui a comercialização e administração de planos de saúde voltados para pessoas físicas e jurídicas com planos de abrangência regional e nacional.

Em 31 de dezembro de 2024, a cooperativa contava com 63.033 beneficiários, sendo 51.579 em planos empresariais (PJ) e 11.454 em planos individuais/familiares (PF), um aumento de 20% da carteira comparada à média mensal de beneficiários do ano anterior.

3. INICIATIVAS E INVESTIMENTOS POR GRUPO DE STAKEHOLDERS PRIORIZADOS



3.1 COOPERADOS

Em 31 de dezembro de 2024, a Unimed Amparo contava com 137 médicos cooperados, distribuídos em mais de 30 especialidades. Esse grupo diverso e comprometido não apenas atende às necessidades dos pacientes, mas também participa ativamente das decisões estratégicas da cooperativa.

Em diversas instâncias, os cooperados têm a oportunidade de influenciar diretamente os rumos da organização, aprimorar processos e promover um ambiente de trabalho mais justo e colaborativo. Esse compromisso reflete-se na qualidade do atendimento oferecido e na satisfação dos pacientes.

Além do cuidado direto com a saúde dos beneficiários, diversos cooperados desempenham papéis importantes na gestão e no planejamento estratégico. De acordo com o Estatuto Social da cooperativa, cargos de conselheiros e diretores são exclusivos para médicos cooperados. Isso assegura que as decisões sejam sempre pautadas por uma visão técnica e humanizada.

Ao unir conhecimento médico, experiência prática e compromisso com os princípios cooperativistas, os cooperados impulsionam a Unimed Amparo a alcançar novos patamares de excelência. Esse modelo, no qual cada profissional tem participação ativa no sucesso coletivo, é o que torna a cooperativa única no cuidado com a saúde e na geração de valor para toda a comunidade.

Como forma de transparência, importante em um modelo de negócio – cooperativismo - com muitos sócios, os cooperados têm acesso contínuo às informações e decisões da gestão através da Assembleia Geral Ordinária, além de reuniões de sócios e diversas práticas comunicacionais que incluem, além de documentos formais e circulares, quatro informativos estratégicos para facilitar o fluxo de informações: Lead, Ponto Doc, Momento CA e Boletim de Governança.

Na Assembleia Geral Ordinária, realizada em 28 de fevereiro de 2024, os cooperados aprovaram o Relatório de Sustentabilidade, o Balanço Patrimonial, o Demonstrativo das Contas de Sobras e Perdas, o destino das sobras líquidas, o reajuste da remuneração da consulta médica, o pagamento do Juros Sobre Capital, os planos de trabalho do Conselho de Administração em 2024 e os honorários da diretoria e conselhos. As deliberações, essenciais para o resultado que o ano trouxe para a cooperativa, estão descritas com mais profundidade no item 4 (POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS) deste relatório.

Ainda em 2024, devido à importância da tomada de decisões, a cooperativa realizou uma



Assembleia Geral Extraordinária em 13 de novembro. Na reunião, os cooperados aprovaram a substituição de ativos garantidores exigidos pela ANS, passando de uma aplicação financeira o imóvel do Espaço Saúde Unimed Amparo, conforme a Resolução Normativa 614, da própria agência nacional. A substituição contribuiu para o fortalecimento do patrimônio com um bem tangível de longo prazo, a redução do Fator Ponderado de Risco (FPR) e a liberação de um montante financeiro para os novos investimentos, ampliando a sustentabilidade e a solidez da cooperativa.

3.2 COLABORADORES

Em 31 de dezembro de 2024, a Unimed Amparo contava com 395 colaboradores diretos, contratados em regime CLT, um crescimento de 23,8% comparado ao ano anterior. Além desses profissionais, a operadora contava com 51 trabalhadores terceirizados, entre estagiários, aprendizes e temporários.

O total investido em benefícios aos colaboradores CLT representou R\$ 8.113.735,08, um aumento de 28,2%, impulsionado, especialmente, pelo reajuste do Plano de Saúde – disponível para os colaboradores e familiares dependentes – e o vale alimentação. Outros importantes benefícios incluem: previdência privada, seguro de vida, Programa de Apoio Educacional e bonificações.

Compreendendo a importância da promoção de uma vida saudável, a cooperativa investiu recursos humanos, financeiros e tempo em ações junto aos colaboradores, de forma especial com dois encontros denominados “FitDay”, realizados em janeiro e outubro, além de palestras com temas de saúde e bem-estar, ações de engajamentos e cultura organizacional, e um programa de atendimento ativo individualizado junto aos colaboradores com mais de 35 anos.

Outro destaque foi a busca constante por treinamentos. Durante 2024, a cooperativa promoveu palestras e workshops, além de cursos, como de Libras (Língua Brasileira de Sinais) e Cultura da Experiência do Cliente.

Em 2024, a Unimed Amparo alcançou um marco significativo ao ser reconhecida como um dos "Lugares Mais Incríveis para Trabalhar". Esse reconhecimento, concedido pelo Estadão em parceria com a FIA Business School, destacou as organizações que se dedicam a promover ambientes de trabalho saudáveis, acolhedores e produtivos. A cooperativa conquistou a 83ª posição no ranking geral e a 24ª entre as empresas de médio porte, entre mais de 400 inscritas.

O total investido em ações junto aos colaboradores em 2024 foi R\$ 198.724,90.



3.3 BENEFICIÁRIOS

Em 2024, a Unimed Amparo conquistou um marco histórico: ultrapassou o número de 60 mil beneficiários. Prezando pela busca constante pela eficiência e qualidade assistencial, a cooperativa ampliou serviços, otimizou processos e aumentou o engajamento.

Em 2024, a Unimed Amparo promoveu um encontro inovador que reuniu mais de quarenta profissionais de 27 organizações, as com maior número de beneficiários, o “RH Experience”. Com o objetivo de trocar ideias, debater desafios e criar soluções colaborativas para a gestão do benefício do plano de saúde, a ação foi uma oportunidade para estreitar os laços com as empresas contratantes.

O encontro seguiu uma metodologia centrada na escuta ativa, permitindo que as expectativas, dificuldades e sugestões dos participantes fossem ouvidas de forma profunda. Essa abordagem foi fundamental para identificar as necessidades dos clientes e gerar insights valiosos, que contribuirão para melhorar os serviços de relacionamento entre as empresas contratantes e a cooperativa.

Com o objetivo de promover informação em saúde e o bom uso do plano, em 2024, a área de Relações Empresariais realizou 142 ações, impactando diretamente 32.077 pessoas e demandando um investimento total de R\$ 117.382,06. Essas iniciativas, desenvolvidas junto às empresas, têm como objetivo disseminar informações, incentivar mudanças de comportamento e criar ambientes de trabalho mais saudáveis, sempre colocando o beneficiário no centro do cuidado.

3.4 PRESTADORES

Entre 2023 e 2024, a Unimed Amparo registrou resultados significativos em sua estratégia de expansão regional, com aumento expressivo no número de prestadores credenciados, passando de 154 para 191, um aumento de 24%. Serra Negra, Águas de Lindóia e Socorro foram algumas das cidades que apresentaram as maiores variações, reforçando o compromisso da cooperativa em ampliar sua presença e atender às necessidades da população residente nessa área.

Os números refletem esse avanço. Durante o ano, Serra Negra aumentou em 33%, Águas de Lindóia avançou 55% e Socorro destacou-se com um crescimento de 164%. Esses resultados evidenciam o a estratégia de ampliar o acesso à rede credenciada e fortalecer a presença da Unimed Amparo na região, contribuindo diretamente para o aumento da participação de mercado.



Em 2024, a Unimed Amparo iniciou um novo ciclo do Programa de Qualificação da Rede Prestadora, envolvendo consultórios de cooperados, recursos próprios assistenciais e prestadores credenciados. Com foco na excelência dos serviços e na satisfação dos beneficiários, a iniciativa reafirmou o compromisso da cooperativa com a melhoria contínua do atendimento. Prestadores e cooperados foram organizados em grupos conforme a complexidade dos serviços. Hospitais e instituições de alta complexidade receberam visitas presenciais, enquanto os demais participaram de forma remota, apresentando as documentações solicitadas. A consolidação do trabalho deste novo ciclo será em 2025.

3.5 SOCIEDADE

As ações realizadas incluem o programa “Adoção compartilhada” – que oferece planos de saúde custeados pela cooperativa para filhos adotados por beneficiários até 17 anos e 11 meses, campanha de doação de sangue em parceria com o Hemocentro da Unicamp, a campanha "Eu ajudo na Lata", ação da Bike Suco em Amparo (SP) e Pedreira (SP), apoio ao Proerd da Polícia Militar do Estado de São Paulo, patrocínio da 10ª Corrida das Águas, apoio ao curso profissionalizante de panificação em Socorro (SP), compra de ingressos para crianças em situação de vulnerabilidade social em passeio cultural, apoio ao “Projeto SobreAVida” e iniciativas do Outubro Rosa. O valor total investido em apoio a projetos socioambientais foi de R\$ 121.378,34.

Uma ação de destaque da cooperativa é o Programa de Atendimento Médico Voluntário (PAV). Seu objetivo social de proporcionar o acolhimento de crianças e adolescentes carentes (de 3 a 17 anos e 11 meses de idade), pessoas com deficiências ou que estejam em casa de acolhimento, sem plano de saúde, de qualquer modalidade (plano familiar, adesão ou empresarial), e que necessariamente estejam assistidos por entidades assistenciais parceiras e da área de ação da cooperativa. O atendimento voluntário é realizado por médicos cooperados de diversas especialidades e prestadores de serviços, através de consultas médicas eletivas, consultas de urgência e emergência, exames simples e procedimentos simples. Em 2024, foram seis entidades assistidas, somando mais de 600 crianças e adolescentes. Durante o período, foram realizadas 78 consultas, entre eletivas e de Pronto Atendimento, e 95 exames. O valor total investido no PAV foi R\$ 9.675,56.

A cooperativa busca sempre caminhar em sua missão enquanto prestadora de serviços médicos,



mas também na construção de uma sociedade mais justa, fraterna e na importante ação de preservação do meio ambiente. Pensando nisso, a Unimed Amparo instalou na recepção da Sede Administrativa a Caixa Sustentável, idealizada pela Unimed Santa Bárbara D'Oeste e Americana. O objetivo é arrecadar materiais recicláveis/descartáveis e encaminhar ao destino correto, assim como receber doações para beneficiar entidades assistenciais da área de ação da Unimed Amparo.

Em 1º de dezembro de 2024, a cooperativa realizou a 1ª edição da Corrida Unimed Amparo, um evento que reuniu 530 atletas de 30 cidades, com grande participação dos moradores do Circuito das Águas Paulista. Com o objetivo de promover saúde e bem-estar, a prova teve um percurso de 5 km, com largada e chegada na Concha Acústica da Praça Pádua Sales, passando pela marginal do Rio Camanducaia, um dos pontos mais apreciados para atividades ao ar livre na cidade. O valor investido foi de R\$ 23.912,08.

Uma preocupação da cooperativa é o impacto ambiental dos cartões físicos em PVC dos beneficiários. Para minimizar seu impacto negativo, a cooperativa conta com uma ação de logística reversa dos cartões. Em 2024, foram emitidas 26.521 unidades, o que representou 159kg, sendo que a cooperativa conseguiu recolher 39kg, o que corresponde a 25% do total. O objetivo da cooperativa para 2025 é iniciar o atendimento apenas com o cartão digital, extinguindo os físicos.

Outra importante iniciativa da Cooperativa é a adesão ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). A Unimed Amparo busca não apenas aprimorar sua gestão interna em relação à sustentabilidade, inspirada pelo tripé ESG (Ambiental, Social e Governança), mas também contribuir ativamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pelo Pacto Global, do qual é signatária desde 2007, sendo uma das pioneiras entre as singulares do Sistema Unimed a aderir a essa iniciativa global.

4. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS

4.1 Deliberações na Assembleia Geral Ordinária de 28 de fevereiro de 2024

4.1.1 Destino das Sobras Líquidas

Depois de dois anos com perdas e muitos desafios, a cooperativa voltou a ter sobras líquidas com o

montante de R\$ 2.752.186,37 disponíveis para a AGO, após a destinação de R\$ 2.623.902,12 já distribuídos aos cooperados em dezembro de 2023 como antecipação e a dedução de outros valores estatutários obrigatórios – como o Fundo de Reserva e o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates). Foi aprovado pelos cooperados a alocação do valor à disposição para o “Fundo de Recomposição da Margem de Solvência”, que passou a ser chamado “Fundo de Garantia do Capital Baseado em Risco”.

4.1.2 Reajuste da remuneração médica

Com o objetivo de garantir a valorização do trabalho médico, a cooperativa reajustou a consulta médica pela primeira vez desde 2020 e a crise da pandemia do coronavírus. O reajuste foi na consulta, além dos honorários médicos e SADT pela Tabela do Intercâmbio Nacional do Sistema Unimed. Também foram reajustados os pagamentos correspondentes aos honorários dos cooperados em cargos de diretor e conselhos.

4.1.3 Juros sobre Capital

Foi aprovado que os valores devidos do Juros Sobre Capital sejam incorporados ao capital social de cada cooperados no limite permitido de até 12%, valorizando a parte acionária de cada um.

4.2 Deliberações a serem apresentadas na Assembleia Geral Ordinária em 2025

Na Assembleia Geral Ordinária prevista para o dia 18 de março de 2025, serão apresentadas as seguintes propostas, que carecem de aprovação dos presentes:

- 10% para o Fundo de Reserva;
- 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates);
- Distribuição de 25% aos cooperados com incorporação ao capital social e fortalecer o patrimônio da cooperativa;
- Distribuição de 30% aos cooperados através de conta corrente sendo o valor proporcional à produção médica individual;
- Destinação de 30% ao Fundo de Garantia do Capital Baseado em Risco.

5. INVESTIMENTOS

A verticalização dos serviços de saúde tem se mostrado uma estratégia essencial para enfrentar os desafios do mercado de saúde suplementar. Em um cenário marcado por custos assistenciais crescentes, alta sinistralidade e demandas cada vez mais complexas, a Unimed Amparo aposta nessa abordagem para garantir sustentabilidade, qualidade e acesso ampliado aos serviços oferecidos.

Com recursos próprios assistenciais estrategicamente distribuídos nas cidades de sua área de atuação, respeitando a dispersão geográfica de seus beneficiários, a Unimed Amparo busca otimizar o atendimento em todas as etapas do cuidado: prevenção, diagnóstico e tratamento.

A integração vertical permite um controle mais efetivo sobre a qualidade e os custos dos serviços prestados. Isso significa uma experiência mais coordenada e eficiente para os beneficiários, com um acompanhamento integral durante todo o ciclo de atendimento. Além disso, possibilita uma gestão mais assertiva dos recursos, reduzindo desperdícios e potencializando investimentos em infraestrutura e tecnologia.

Essa estratégia também abriu caminhos para investimentos sustentáveis a longo prazo, fortalecendo a capacidade da Unimed Amparo de enfrentar as oscilações do mercado sem comprometer a qualidade do atendimento oferecido. Assim, a verticalização se consolidou como um pilar fundamental para garantir a eficiência operacional e a continuidade do compromisso com a saúde e bem-estar dos beneficiários, além de contribuir para a sustentabilidade do negócio.

Em 2024, a Unimed Amparo ampliou seus recursos próprios com uma nova unidade do Criar - Centro de Terapias Especiais, agora em Pedreira (SP), um novo posto de coleta do Laboratório de Análises Clínicas em Amparo (SP), e uma Sala Híbrida para procedimentos para doenças cardíacas e vasculares. A cooperativa também fez obras de infraestrutura na Diretoria Executiva, Recepção do Ambulatório do Espaço Saúde, no Centro Oncológico, Sala de Ultrassom, Sala de Mamografia, inaugurou um parque multissensorial 6D e fez reformas na recepção no Criar Amparo e ampliou a capacidade de atendimento com novos consultórios ambulatoriais no Espaço Saúde. Juntos, esses investimentos somaram em 2024 R\$ 1.689.860,02, considerando, ainda, que algumas obras ainda estão em andamento e não tiveram seus investimentos consolidados.

Além dos novos recursos, a Cooperativa consolidou os resultados positivos de outros. É o caso do Centro Oncológico. Durante 2024, a operadora centralizou os atendimentos oncológicos em sua própria estrutura, o que favoreceu maior controle de investimentos, considerados de alto custo, e



qualidade junto aos beneficiários, além do início de uma capela de manipulação das medicações, antes feita de forma terceirizada e com maior dispêndio.

Esses avanços são resultados de investimentos financeiros e humanos significativos, com foco na ampliação do atendimento, na qualificação das equipes e na modernização da infraestrutura, garantindo assim mais eficiência e qualidade nos serviços prestados aos beneficiários, o que foi determinante para o resultado positivo da cooperativa em 2024.

6. INVESTIMENTOS EM SOCIEDADES COLEGIADAS E CONTROLADAS

Membro do Sistema Unimed, a Unimed Amparo desempenha um papel como cooperativa de 1º grau (singular), conforme definido no âmbito do cooperativismo, possuindo cotas societárias em diversos níveis e esferas. Essa participação representa uma colaboração estratégica que fortalece a cooperativa, uma vez que aproveita o poder do coletivo.

A distribuição estratégica de cotas societárias em diferentes níveis e esferas dentro do Sistema Unimed confere à cooperativa diversas vantagens econômicas e consolida sua presença no mercado de maneiras significativas. Algumas dessas vantagens incluem: diversificação de investimentos, acesso a recursos e expertise, economia de escala, ampliação da presença geográfica, atratividade para cooperados e participação ativa no Sistema Unimed.

Atualmente, a operadora detém cotas patrimoniais em sete organizações, consolidando sua presença e contribuição no sistema cooperativista: Central Nacional Unimed, Federação das Unimeds do Estado de São Paulo, Intrafederativa Unimed Centro Paulista, Unicred do Estado de São Paulo, Unimed Central de Bens e Serviços, Unimed Participações e Sisprime do Brasil Cooperativa de Crédito.

Participações	Valor Aportes 2024
Central Nacional Unimed	R\$ 146.659,59
Fundo Nominal Unimed Nacional	R\$ 190.479,62
Unimed Participações	R\$ 9.677,72

Federação das Unimed's do Estado de São Paulo	R\$ - (não houve)
Intrafederativa Unimed Centro Paulista	R\$ - (não houve)
Unicred do Estado de São Paulo	R\$ - (não houve)
Unimed Central de Bens e Serviços	R\$ - (não houve)
Sisprime do Brasil Cooperativa de Crédito	R\$ - (não houve)
TOTAL	R\$ 346.816,93

7. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA EXERCÍCIOS SEGUINTE

Perspectivas para a saúde suplementar em 2025 indicam um período de grandes transformações e desafios, especialmente para uma operadora de médio porte localizada no interior de São Paulo. O cenário econômico e do setor de saúde suplementar apresenta sinais positivos, mas também exige cautela. Os resultados financeiros do primeiro semestre de 2024 mostraram recuperação, impulsionados pela desaceleração do IPCA e pela melhora no desempenho das operadoras. No entanto, a sustentabilidade de longo prazo ainda é uma questão central. Para 2025, espera-se que os reajustes nos planos de saúde sejam menos expressivos, mas para os contratos coletivos, os índices devem permanecer em dois dígitos, demandando habilidade na negociação e na comunicação com os beneficiários.

Apesar do crescimento tímido no número de beneficiários nos últimos dez anos, há um potencial significativo de expansão, sobretudo entre pequenas e médias empresas. Essa perspectiva traz a oportunidade de ampliar a base de clientes, oferecendo soluções adaptadas às necessidades específicas desse público. Ao mesmo tempo, as novas regras propostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) trarão impactos que exigem atenção redobrada. As novidades da possibilidade de cancelamento de contratos por inadimplência, com notificação obrigatória, reforçam a necessidade de um controle rigoroso da carteira de clientes e de um processo eficiente de comunicação. A proposta da agência nacional, por outro lado, de ampliar os agrupamentos para reajuste de planos coletivos, priorizando a sinistralidade como critério, também demandará da

operadora uma gestão técnica e financeira ainda mais criteriosa, enquanto os limites para coparticipação e franquias introduzem ajustes nos modelos de precificação.

Nesse contexto, a operadora precisa fortalecer estratégias para equilibrar custos e qualidade, garantindo a sustentabilidade de seus serviços. A utilização de tecnologias como inteligência artificial é uma aliada importante para otimizar processos, reduzir desperdícios e combater fraudes, além de melhorar a experiência do cliente. Paralelamente, investir em programas de atenção preventiva e promoção da saúde, com foco em condições crônicas, não apenas reduz a sinistralidade, mas também contribui para a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários. Neste aspecto, a transparência na comunicação com os beneficiários se torna cada vez mais essencial. Explicar reajustes, custos e benefícios dos planos de forma clara e didática é fundamental para fortalecer a confiança e a satisfação dos clientes.

Acompanhando de perto as mudanças regulatórias e ajustando estratégias de forma ágil, a operadora tem a oportunidade de se destacar ainda mais em um setor cada vez mais competitivo, apesar de já deter um marketshare de mais de 80% na sua área de ação. Ao investir em inovação, fortalecer parcerias e adotar práticas de gestão mais eficientes, será possível superar os desafios do mercado, garantir a sustentabilidade do negócio e, ao mesmo tempo, oferecer um atendimento de excelência, que valorize e priorize a saúde e o bem-estar dos beneficiários.

Com o tema “35 anos em 5: Crescimento e Geração de Valor”, o Planejamento Estratégico 2024-2025 da Unimed Amparo foi realizado nos dias 6 e 7 de novembro de 2024. Ele marca um momento decisivo em nossa trajetória. Inspirada pelo seu aniversário de 35 anos, que será celebrado em 2025, a operadora desenhou importantes objetivos estratégicos, que, por dimensão, são:

FINANCEIRO
Consolidar a sustentabilidade financeira, aumentando receitas e controlando custos operacionais
CLIENTES
Expandir e satisfazer a carteira de clientes, promovendo experiências de alta qualidade com o Jeito de Cuidar Unimed

PROCESSOS INTERNOS
Modernizar e otimizar processos internos, garantindo maior eficiência operacional
APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO
Fortalecer a cultura de desenvolvimento contínuo, inovação e cuidado com os públicos de interesse
Foram definidos também os principais Marcos da Gestão em 2025, a saber:
MERCADO
Atingir 70 mil beneficiários assistenciais na carteira 192
ATENÇÃO À SAÚDE
Atingir nota acima de 0,6000 em todas as dimensões do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, GOVERNANÇA E INOVAÇÃO
Go live do projeto Nexdom com sucesso em 31/03/2025
RELACIONAMENTO E RECURSOS HUMANOS
Pontuação, no mínimo, 5% maior na pesquisa “Lugares Mais Incríveis para Trabalhar” comparado ao ano de 2024
HOSPITALAR
Início das obras da construção do Hospital Unimed
GESTÃO DE SAÚDE E RECURSOS
Manutenção do índice de aumento dos custos assistenciais no teto da FIPE Saúde de 2025

8. SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

A gestão da Unimed Amparo, comprometida com a transparência e o diálogo com seus públicos estratégicos, apresenta anualmente os resultados econômico-financeiros por meio do Relatório de Sustentabilidade. Esses dados passam por auditorias independentes, são analisados pelo Conselho

Fiscal e, posteriormente, aprovados pela Assembleia Geral Ordinária e disponibilizados no site institucional da operadora (www.unimedamparo.coop.br).

Apesar dos desafios enfrentados nos últimos anos, encerramos 2024 com resultados econômicos em linha com as metas orçamentárias. Esse desempenho reflete o empenho da diretoria e do Conselho de Administração em intensificar ações estratégicas e garantir a sustentabilidade da operadora.

Dentre as ações que contribuíram para o resultado estiveram as ações para o controle da sinistralidade do plano nacional, acompanhamento analítico-crítico dos demonstrativos de resultados (DRE) dos recursos próprios de forma individualizada, a meta para o custo administrativo comparado aos ingressos de contraprestação, aumento das vidas e, consequente, dos ingressos dos planos de saúde, o rendimento das aplicações financeiras, aumento do ticket médio geral e do ticket médio dos planos empresariais, meta do total gasto com terapias especiais, assim como meta de valor per capita anual e meta de média de sessões por beneficiário nos prestadores da rede local.

A cooperativa declara possuir capacidade financeira para manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”. Essa decisão reflete a solidez da cooperativa e sua estratégia de gestão responsável dos recursos, assegurando o cumprimento de seus compromissos financeiros e a estabilidade de suas operações.

Reafirmando seu compromisso, expresso em seu Código de Conduta, de aversão a qualquer atividade que possa caracterizar corrupção, fraude ou lavagem de dinheiro, a operadora declara, ainda, que, no exercício de 2024, não houve qualquer indício ou suspeita que justificasse a comunicação de operações ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613/1998.

No exercício de 2024, a operadora não realizou reorganizações societárias nem houve alterações em seu controle direto ou indireto. Além disso, não existem acordos de acionistas a serem reportados, e a cooperativa não efetuou a emissão de debêntures no período.

A Unimed Amparo encerrou 2024 com um resultado econômico-financeiro superior ao do ano anterior, reforçando sua solidez e capacidade de crescimento sustentável. O desempenho positivo reflete uma gestão eficiente, investimentos estratégicos e a busca constante por qualidade na prestação de serviços de saúde.



O resultado da cooperativa em 2024 foi de R\$ 7.921.238,92, um crescimento significativo em relação aos R\$ 6.324.809,99 registrados em 2023. Esse desempenho se deve, em grande parte, à melhora da rentabilidade financeira e ao aumento dos investimentos. O resultado financeiro passou de R\$ 279.519,92 em 2023 para R\$ 2.278.089,11 em 2024, com a média mensal subindo de R\$ 23.293,33 para R\$ 189.840,76.

A ampliação das disponibilidades financeiras também foi um fator determinante. O saldo ao final de 2024 alcançou R\$ 54.658.682,64, frente a R\$ 33.855.438,38 em dezembro de 2023. Mesmo com a tomada de empréstimos e quitações no valor líquido de R\$ 16.249.888,15, a cooperativa gerou um saldo positivo de R\$ 4.553.356,10, evidenciando sua capacidade de gestão e geração de valor.

O resultado operacional cresceu de R\$ 36.096.392,48 em 2023 para R\$ 43.322.395,06 em 2024, um reflexo do aumento no ingresso líquido da cooperativa, que passou de R\$ 195.094.181,69 para R\$ 239.433.268,64, um crescimento de 22,7%. Esse resultado positivo demonstra a expansão da carteira de clientes e a confiabilidade dos serviços prestados pela Unimed Amparo.

Mesmo com um leve aumento na sinistralidade acumulada, que passou de 78,8% em 2023 para 79,2% em 2024, a cooperativa manteve o índice abaixo da média do setor. Segundo a ANS, no terceiro trimestre de 2024, as operadoras do segmento apresentaram uma sinistralidade de 83,1%, enquanto nas operadoras de médio porte esse indicador chegou a 83,3%. O controle desse indicador reflete o compromisso da Unimed Amparo com a sustentabilidade financeira e a qualidade assistencial oferecida aos beneficiários.

Os custos administrativos registraram um aumento de 16,9%, passando de R\$ 26.824.661,17 em 2023 para R\$ 31.357.118,95 em 2024. No entanto, esse crescimento foi inferior ao aumento dos ingressos líquidos (22,7%) e do quadro de colaboradores (23,8%), indicando que os investimentos foram feitos de maneira planejada para sustentar o crescimento da cooperativa sem comprometer sua rentabilidade.

Os dispêndios assistenciais também acompanharam essa evolução, saindo de R\$ 152.468.338,60 em 2023 para R\$ 189.628.761,33 em 2024, garantindo que os beneficiários tivessem acesso a um atendimento de qualidade sem comprometer a sustentabilidade econômica da cooperativa.

Com um crescimento consistente e uma gestão equilibrada, a Unimed Amparo segue fortalecendo sua posição no setor de saúde suplementar. A eficiência na administração financeira, os investimentos



estratégicos e a manutenção de um serviço assistencial de qualidade são fatores que continuarão impulsionando a cooperativa nos próximos anos, garantindo sua perenidade e compromisso com a saúde de seus beneficiários.

Um panorama econômico-financeiro da Unimed Amparo pode ser melhor analisado com os indicadores:

INDICADORES MÍNIMOS PARA MONITORAMENTO DA SITUAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA	2024	2023
Margem de Lucro Líquida (MLL) Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).	3,28%	3,24%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.	24,61%	24,78%
Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM) Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).	79,87%	79,13%
Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA) Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).	12,77%	11,92%
Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC) Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).	0,38%	0,51%
Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP) Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais).	95,44%	95,10%
Índice de Resultado Financeiro (IRF) Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).	1,04%	0,33%
Liquidez Corrente (LC) Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.	1,72	1,35

Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP) Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido.	2,41	2,35
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC) Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).	8	8
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE) Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.	25	30
Variação de Custos (VC) Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.	32,10%	2,90%

Amparo (SP), 26 de fevereiro de 2025

Dr. Adalton Rafael de Toledo

Diretor-Presidente

CPF