

TERMOS DE USO DA UNIMED AMPARO

Última Atualização: 05 de abril de 2022

Olá! Seja Bem-vindo(a) ao Portal da **UNIMED AMPARO!**

Em observância à Lei Geral de Proteção de Dados, a UNIMED AMPARO indica Dayane de Oliveira Martins, como Encarregada de Dados, isto é, a pessoa encarregada pelo tratamento de dados dentro da nossa organização, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: contatolgpd@unimedamparo.coop.br.

O presente termo de uso tem por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do nosso portal, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

Saiba que ao utilizar o nosso Portal, você concorda com nossos Termos de Uso e Política de Privacidade, que poderão ser acessados no site www.unimedamparo.coop.br. Caso você discorde de nossos termos e condições, você não deverá utilizar nossa plataforma.

Caso você queira nos dar algum *feedback* sobre a UNIMED AMPARO, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail: contatolgpd@unimedamparo.coop.br

1. O QUE OFERECEMOS EM NOSSO PORTAL?

O portal da UNIMED AMPARO é uma plataforma que oferece os seguintes serviços:

- **Simulador de planos Pessoa Física e Jurídica;**
- **Portal do Beneficiário para emissão de segunda via de boleto, comprovante de imposto de renda, entre outros;**
- **Guia Médico;**
- **Teleconsulta;**
- **Assistente Virtual (Chat);**
- **Portal Pessoa Jurídica Contratante;**
- **Atualização Cadastral;**
- **Consulta de Protocolo de autorização de guia pelo WhatsApp;**
- **Trabalhe Conosco;**
- **Fale Conosco;**

- **Suporte de Agendamento de Consultas;**
- **Solicitação para inclusão de prestadores.**

Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você.

2. COMO ACESSAR?

Para acessar o site da UNIMED AMPARO e utilizar nossas funcionalidades você deverá se cadastrar em nossa plataforma. Para tanto, você nos fornecerá suas informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

Pedimos que você sempre mantenha as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na UNIMED AMPARO seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

Lembre-se que, a partir do seu cadastro em nossa plataforma, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a UNIMED AMPARO detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada. Lembramos que a sua senha de acesso é intransferível e não deverá ser compartilhada com terceiros.

Importante frisar que para utilizar o site da UNIMED AMPARO, você deverá ter pelo menos 18 (dezoito) anos. Caso você tenha idade inferior, você poderá utilizar nossa plataforma desde que com a supervisão dos seus pais ou responsáveis legais e desde que eles tenham **concordado** com nossos Termos de Uso.

3. DIREITOS AUTORAIS

Importante salientar que nosso site é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. Nesse sentido, é vedado a utilização, cópia, reprodução, modificação, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da UNIMED AMPARO, para qualquer finalidade, sem o nosso consentimento prévio e expresso. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo do site da UNIMED

AMPARO será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da UNIMED AMPARO.

Todos os nossos direitos relativos ao portal eletrônico da UNIMED AMPARO e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da UNIMED AMPARO, inclusive os textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos contidos em nossa plataforma.

Caso você produza conteúdo em nossa plataforma, saiba que é proibido qualquer material de cunho difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito.

Caso você venha produzir conteúdo em nossa plataforma, ele permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a UNIMED AMPARO, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma.

Poderemos, ainda, analisar, monitorar e remover seu conteúdo, a critério exclusivo da UNIMED AMPARO, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

A UNIMED AMPARO prima pela qualidade dos materiais disponibilizados aos nossos clientes e usuários. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a UNIMED AMPARO garante que todos os direitos, título e interesse sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da UNIMED AMPARO.

Dessa forma, o usuário não poderá adquirir nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos oferecidos em nosso portal, exceto quando haja nossa expressa autorização.

Por fim, lembramos que ao usuário é vedado o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados próprio, visando oferecer para terceiro para quaisquer fins.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA UNIMED AMPARO

Você é exclusivamente responsável pelo uso do portal eletrônico da UNIMED AMPARO e deverá respeitar as regras deste Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

A UNIMED AMPARO, parceiros comerciais ou colaboradores não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem do acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar nosso portal eletrônico.

Diante das características ao ambiente online, a UNIMED AMPARO não poderá ser responsabilizada por eventuais interrupções ou suspensões de conexão ou falhas das mais diversas naturezas, inclusive humanas no processamento das informações.

Assim, a INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU A NOSSA PLATAFORMA, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA UNIMED AMPARO NÃO SERÃO CONSIDERADAS NOSSA RESPONSABILIDADE.

Nas ocasiões permitidas por lei, a UNIMED AMPARO e os seus parceiros não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Destarte, é de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

Saiba que é possível que a UNIMED AMPARO possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Contudo, a UNIMED AMPARO não endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários dessas plataformas, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões.

Assim, a UNIMED AMPARO recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de todos os sites de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

Nas ocasiões em que a UNIMED AMPARO facilita a sua interação com prestadores terceiros independentes isso **não** significa que nós endossamos qualquer afirmação ou atitude tomada por essas pessoas.

Nessas situações, a UNIMED AMPARO é mera facilitadora da transação entre você e tais terceiros, não podendo ser responsável pelo fornecimento de bens ou serviços prestados por



www.unimedamparo.coop.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

terceiros.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

A UNIMED AMPARO se reserva no direito de atualizar a nossa Política de Privacidade quantas vezes forem necessárias, a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis e atos normativos que compõe o ordenamento jurídico brasileiro. Fica eleito o Foro da Comarca de AMPARO, SÃO PAULO, como o competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, entre em contato conosco por meio do e-mail contatolgpd@unimedamparo.coop.br