

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 1 de 11

Controle Histórico
Elaborado por: Fabiane Cipriani
Revisado por: Maurício Gonçalves, Fabiane Cipriani e Claudio Luis Schemes
Aprovado por: Dr. Altair Carlos Pereira Maurício Gonçalves (Tasy)
Data da Emissão: 23/10/2020 Data da Revisão: 03/05/2024
Sector Responsável: Tecnologia da Informação
Executante (s): Público em geral

1. Processo:

Proteção de dados Unimed Joinville.

Ao coletar e usar esses dados, a organização está sujeita às legislações que regulam como tais atividades podem ser realizadas e as salvaguardas que devem ser colocadas em prática para protegê-los. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (LGPD) é uma das legislações mais significativas que afetam a forma como a Unimed Joinville realiza suas atividades de tratamento de dados.

2. Siglas e definições:

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

ANPD - Agência Nacional de Proteção de Dados

DPO - Encarregado de Proteção de Dados

IP - Internet Protocol

SSL - Certificado de Segurança

3. Objetivos:

Definir e descrever os passos que a Unimed Joinville segue para garantir que os requisitos da LGPD sejam cumpridos.

4. Abrangência:

Cooperados, empregados, estagiários, temporários, jovem aprendiz, terceirizados,

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 2 de 11

prestadores de serviço, parceiros, fornecedores, beneficiários de planos de saúde e usuários de serviços da Unimed Joinville.

5. Disposições Gerais:

Esse controle se aplica a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem os sistemas de informação da organização, incluindo membros do conselho, diretores, funcionários, fornecedores e outros terceiros que tenham acesso aos sistemas da Unimed Joinville.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo e, se tratando de modificações atreladas ao compartilhamento, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais do TITULAR, este será informado através do e-mail registrado em nossos serviços com antecedência de 30 (trinta) dias. Caso haja discordância das alterações, o TITULAR poderá revogar o consentimento fornecido, ficando impossibilitado de utilização dos serviços da Unimed Joinville.

5.1. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Coletamos dados pessoais do TITULAR a partir de sua interação com websites vinculados com a Unimed Joinville, terceiros ou outras fontes.

A Unimed Joinville trata dados pessoais:

- Por meio da interação com a Unimed Joinville e seus serviços: Quando o TITULAR compra ou usa qualquer serviço da Unimed Joinville, inscreve-se em um evento, solicita informações ou liga para o suporte (as gravações podem ser gravadas e armazenadas para fins de compliance e garantia de qualidade).
- Por meio do sistema/dispositivo do TITULAR e utilização dos serviços da Unimed Joinville: Os servidores, logs e outras tecnologias da Unimed Joinville coletam automaticamente informações do sistema/dispositivo e de uso para ajudar a administrar, proteger e melhorar os serviços da Unimed Joinville, bem como a experiência do TITULAR.
- Por meio de cookies e tecnologias similares incluídas nos serviços da Unimed Joinville: a Unimed Joinville poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, para coletar informações do TITULAR e melhorar sua experiência de navegação.

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 3 de 11

- Por meio de terceiros: A Unimed Joinville, também, coleta informações pessoais do TITULAR através de terceiros, tais como empregador do TITULAR, parceiros, fornecedores e fontes publicamente disponíveis (sites públicos, banco de dados do governo abertos ou outros dados de domínio público), objetivando manter a precisão dos dados e aprimoramentos dos serviços prestados.
- De seus cooperados, funcionários e parceiros.

5.2. TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

O tipo de dados pessoais coletados pela Unimed Joinville depende de como o TITULAR interage com a Unimed Joinville e que tipo de serviço ou Portal está utilizando. Em muitos casos, o TITULAR poderá escolher se deseja ou não fornecer informações pessoais, mas se optar por não fornecer, o TITULAR poderá não ter acesso ao serviço ou obter apenas uma funcionalidade parcial dos serviços.

Os dados pessoais coletados pela Unimed Joinville são:

- Nomes e dados de contato, como primeiro e último nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone e outros tipos semelhantes de dados de contato;
- Credenciais de conta, como senhas e outras informações de segurança para autenticação e acesso;
- Informações referentes à saúde do TITULAR produzidas em decorrência da utilização, exame ou procedimento efetuado em serviço próprio da Unimed Joinville ou em sua Rede Assistencial.
- Conteúdo de TITULAR, como comunicações e arquivos fornecidos pelo TITULAR em decorrência da utilização dos serviços;
- Informações do dispositivo, como informações sobre seu dispositivo, como endereço de IP, local ou provedor;
- Informações de uso e histórico de navegação, como informações sobre como o TITULAR navega dentro de nossos serviços, seu histórico de navegação e quais elementos dos serviços da Unimed Joinville mais utilizados;
- Dados de Localização, para serviços com recursos aprimorados de localização. Na hipótese de a Unimed Joinville necessitar do consentimento do TITULAR para coletar dados de geolocalização, a Unimed Joinville fará isso separadamente;
- Informações Demográficas, como o país do TITULAR e idioma de sua preferência.

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 4 de 11

Os dados pessoais sensíveis eventualmente coletados pela Unimed Joinville e sua finalidade serão informados separadamente ao TITULAR, e este deverá consentir que a Unimed Joinville os utilize de maneira específica, caso a utilização não esteja coberta por outra base legal.

5.3. Utilização dos dados pessoais coletados

A Unimed Joinville utiliza os dados pessoais para:

- Fornecer e melhorar os serviços, bem como para fins de compliance;
- Cumprir com uma obrigação legal;
- Administrar o relacionamento com o TITULAR, cooperados, funcionários e parceiros;
- Configurar e administrar a conta do TITULAR;
- Oferecer e sugerir conteúdo adaptado como notícias, pesquisa, relatórios e informações comerciais. A Unimed Joinville analisa a forma como o TITULAR usa os serviços para lhe fazer sugestões de recursos ou serviços que acredita ser de interesse do TITULAR;
- Personalizar a experiência do TITULAR na utilização dos serviços. A Unimed Joinville poderá reter as informações de navegação e uso do TITULAR para tornar a pesquisa nos serviços mais relevantes e usar essas informações para envio de publicidade;
- Compartilhar suas informações pessoais com outras áreas da empresa ou outros serviços disponibilizados no intuito de deixá-lo mais intuitivo (Exemplo: ao invés de exigir os mesmos dados várias vezes, em determinado momento eles já estarão em nossas bases e se auto completarão);
- Entrar em contato com o TITULAR para conduzir pesquisas e sondagens pelas quais optar por participar e analisar os dados coletados para fins de pesquisa de mercado;
- Fornecer a quaisquer terceiros, que disponibilizam nossos serviços ao TITULAR (exemplo: empregador do TITULAR), percepções sobre o uso dos serviços;
- Propósitos de investigação e desenvolvimento internos e para melhorar, testar e aperfeiçoar os recursos e as funções dos serviços da Unimed Joinville;
- Fornecer ao TITULAR marketing, conforme permitido por lei;
- Atender a requisitos de auditoria internos e externos, incluindo obrigações de segurança da informação da Unimed Joinville;
- Aplicar nossos Termos de Uso;
- Enviar mensagens por correio eletrônico para:

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 5 de 11

- a) Efetuar confirmações ou cancelamentos de solicitações através da utilização do Portal;
- b) Divulgar atualizações, alterações, inclusões de novas fontes de dados e melhorias aos painéis e ao Portal.
 - Proteção dos direitos da Unimed Joinville, privacidade, segurança, redes, sistemas e propriedade ou itens de terceiros;
 - Prevenção, detecção ou investigação de um crime, fraude ou outra violação da lei;
 - Estar em conformidade com as solicitações dos tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais, inclusive onde elas estão fora do seu país de residência;
 - O exercício dos direitos da Unimed Joinville e para se defender de eventuais ações judiciais, bem como para o cumprimento de qualquer legislação ou regulamento aplicável à Unimed Joinville ou terceiros com quem trabalhamos.

Note, ainda, que o Portal poderá ter links para outras páginas na Internet, que podem possuir política de coleta e utilização de informações diversas da utilizada pela Unimed Joinville. Dessa forma, a Unimed Joinville não se responsabiliza pelo tratamento de dados por tais páginas.

Quando for preciso fornecer ao TITULAR informações adicionais sobre como seus dados pessoais são usados em relação a determinados serviços forneceremos avisos de privacidade separados ou adicionais.

5.4. FUNDAMENTOS JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAL

Ao utilizar os serviços do Portal, o TITULAR está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O TITULAR tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 6 de 11

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do TITULAR apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o TITULAR, a seu pedido;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecer em direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

5.5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

O TITULAR concorda e aceita que a Unimed Joinville compartilhe seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatário:

- Pessoa que fornece acesso aos nossos serviços (exemplo: empregador);
- Parceiros de negócios, credenciados, provedores de serviços terceirizados e outras empresas que nos auxiliam no oferecimento de nossos serviços ou que possam tomar providências em nosso nome, protegendo nossos direitos, usuários, sistemas e serviços (Exemplo: Escritório de Advocacia, Hospitais, Laboratórios e Clínicas);
- Terceiros para o qual a Unimed Joinville deve uma satisfação ou tenha autorização para divulgação de informações por lei (Exemplo: órgãos governamentais, agências reguladoras, poder judiciário e outras autoridades públicas);
- Terceiros que necessitem dos dados para proteger os direitos da Unimed Joinville;
- Qualquer pessoa física ou jurídica para o qual o TITULAR solicite a portabilidade de seus dados.

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 7 de 11

5.6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS INTERNACIONAL

A Unimed Joinville poderá armazenar e processar os dados pessoais do TITULAR em servidores fora do Brasil, bem como, compartilhar dados coletados com empresas estrangeiras dentro das hipóteses elencadas no item 4, desta política, desde que o país ou organismo internacional destinatário proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira.

Caso o país ou organismo destinatário não proporcione grau de proteção aos dados pessoais similar ao previsto na Legislação Brasileira, a transferência somente será realizada, caso o destinatário da transferência dos dados, comprove garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na legislação brasileira. De acordo com o **capítulo V da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (LGPD)**.

5.7. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Unimed Joinville utiliza tecnologias e procedimentos adequados para proteger os dados pessoais (incluindo proteção administrativas, técnicas e físicas) de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe de segurança da informação e gerenciamento de riscos estreitamente alinhada com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar na forma de proteger os dados pessoais.

A Unimed Joinville emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados coletados, utilizando provedores de Internet e servidores de bancos de dados e armazenamento altamente qualificados e conceituados, além de certificados de segurança (SSL) e software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, bem como métodos padrões para criptografar, pseudonimizar e anonimizar os dados coletados. Além disso, a Unimed Joinville autoriza o acesso aos locais onde são armazenados os dados somente às pessoas previamente autorizadas, exigindo sigilo absoluto sobre os dados coletados.

A presente Política representa o esforço da Unimed Joinville em resguardar as informações do TITULAR. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 8 de 11

indevidamente as informações armazenadas, razão pela qual, caso isso ocorra, a Unimed Joinville se responsabilizará nos limites previstos em Lei.

A Unimed Joinville, em prazo razoável a ser definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), deverá comunicar a ANPD e ao TITULAR a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante.

5.8. PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Unimed Joinville possui uma política de retenção e registros corporativos que é baseada em um esquema de classificação que consiste em funções comerciais, classes de registro e tipos de registro, calculando o período de retenção dos dados pessoais de acordo com os seguintes critérios:

- Período necessário para cumprir o propósito da coleta;
- Quando o TITULAR ou terceiro que concedeu acesso aos serviços da Unimed Joinville deixar de utilizar estes serviços ou solicitar a revogação do consentimento;
- O tempo necessário para demonstrar o cumprimento dos deveres e obrigações da Unimed Joinville;
- O período necessário previsto em Lei, regulamentações, decisões judiciais, etc;
- Determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5.9. DIREITOS DO TITULAR de dados

Conforme Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, o TITULAR terá os seguintes direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

- Direito de Confirmação: o TITULAR poderá confirmar se a Unimed Joinville realiza o tratamento de algum dado pessoal seu;

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 9 de 11

- **Direito de Acesso:** o TITULAR poderá fazer uma solicitação por escrito para obter detalhes de como suas informações estão sendo utilizadas, bem como de ter uma cópia das referidas informações;
- **Direito a Correção:** o TITULAR poderá corrigir ou remover eventuais dados seus que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito de Anonimização, bloqueio ou eliminação:** o TITULAR poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessário, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades a qual deu consentimento;
- **Direito de Exclusão:** o TITULAR poderá solicitar a exclusão de alguns dados, exceto aqueles em que a Lei autorize a sua conservação;
- **Direito de Informação:** O TITULAR poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a Unimed Joinville realizou o uso compartilhado de seus dados, bem como das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais;
- **Direito a Restrição de Processamento:** O TITULAR poderá restringir o uso de determinados dados;
- **Direito de Recusar Marketing:** O TITULAR, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.
- **Direito de Portabilidade:** O TITULAR poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos a si próprios ou terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados pela Unimed Joinville.
- **Direito de Revogação do Consentimento:** O TITULAR poderá cancelar qualquer consentimento concedido de maneira prévia à Unimed Joinville para utilizar seus dados pessoais. O TITULAR tem ciência que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

Os direitos previstos neste capítulo não são absolutos, devendo o TITULAR, sempre que quiser exercê-los, enviar um e-mail para: dpo@joinville.unimedsc.com.br

A Unimed Joinville se compromete em atender a tais solicitações o mais breve possível e sem custo para o TITULAR, limitando-se ao prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação, a menos que um período mais longo para responder seja necessário em virtude da complexidade, razões de fato ou de direito, oportunidade na

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 10 de 11

qual o TITULAR será comunicado. A Unimed Joinville comunicará de maneira imediata aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados do TITULAR sobre a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.

5.10 COOKIES

A Unimed Joinville e seus fornecedores terceirizados utilizam cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as preferências do TITULAR, oferecer publicidade direcionada, habilitar conteúdos e coletar dados analíticos e de utilização, por exemplo. O uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento é um padrão em sites e aplicativos, através do qual são coletadas informações sobre as atividades do TITULAR em aplicativos, sites ou outros serviços.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto, colocado em um computador ou outro dispositivo, utilizado para identificar o TITULAR, dispositivo utilizado e para coletar informações, podendo estar enquadrado em quatro categorias, dependendo da sua função e finalidade:

Os cookies do site podem ser gerenciados pelo TITULAR através do navegador, podendo ser aceitos, rejeitados ou excluídos. Caso o TITULAR opte por alterar as configurações, determinados recursos e serviços da Unimed Joinville podem não funcionar como o previsto.

5.11 ENDEREÇO FÍSICO E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Caso o TITULAR tenha qualquer dúvida, comentário, reclamações ou sugestões relacionadas à Proteção de Dados e esta Política de Privacidade, recomendamos que entre em contato com a Unimed Joinville através do endereço: Rua Orestes Guimarães, nr. 905, bairro América, Joinville - SC.

Também poderá contatar com o Encarregado/DPO (Data Protection Officer) da Unimed Joinville, Sr. Claudio Schemes, através do e-mail dpo@joinville.unimedsc.com.br.

6. Responsabilidades:

Diretoria: Analisar, aprovar e acompanhar a implantação da Política de Privacidade.
Tecnologia de Informações: Fazer o gerenciamento dos processos para que a política seja

	POLÍTICA De Privacidade	Código	POL-040
		Versão	03
	Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 11 de 11

implantada, disseminada e utilizada da melhor forma. Gestores: Disseminar a Política de Privacidade, incentivando e acompanhando suas áreas no seguimento desta política. Colaboradores: Seguir a Política de Privacidade. Encarregado/DPO: Executar as atividades previstas Art.41 §2º da LGPD.

7. Registros:

Solicitações dos titulares de dados no intranet, inseridas pelo DPO.

10.1 Armazenamento (forma de armazenar os registros / documentos)

(x) Servidor Q: Qualidade () Servidor da área () Prontuário () Arquivo Ativo

10.2 Proteção (como é feita a proteção dos registros / documentos)

(x) Sistema (login/senha ou cópia controlada) () Armário

10.6 Acesso (quem tem acesso ao registro / documento)

() Todos os colaboradores (x) Por área

8. Referências:

Lei 13.709/18