

# BALANÇO SOCIAL

# 2021



Somos o  
cooperativismo  
no Brasil



# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED JOINVILLE			CNPJ:	82.602.327/0001-06	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	28/09/1971	Tempo de existência:	50 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Juraci Gomes	Telefone para contato:	(47) 3441-9555	Diretor:	Altair Carlos Pereira			Telefone para contato:	(47) 3441-9555
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	1								
Quantidade Laboratório:	1								
Quantidade Posto de Coleta:	1								
Quantidade Centro de diagnóstico:	1								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	1 Centro de Oncologia e 1 Unidade Personal.								
Total de Beneficiários:	101.588								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	771	0	1.265	2.036	768	0	1.248	2.016
2.2 - N° de admissões durante o período	12	0	265	277	10	0	271	281
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	9	0	248	257	3	0	204	207
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,04	1,04			1,29	1,29
2.5 - N° de estagiários no período			4	4			7	7
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			4	4
2.6 - N° de Aprendizizes			18	18			17	17
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			162	162			142	142
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	534		180	714	536		189	725
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	237		1.085	1.322	232		1.059	1.291
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	767		1.141	1.908	764		1.154	1.918
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	4		124	128	4		94	98
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	3		25	28	3		28	31

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			1	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			1	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	5	0		5	4	0		4
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	1	0		1
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.265	1.265			1.248	1.248
2.22.1 - Até 18 anos			12	12			17	17

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			155	155			166	166
2.22.3 - De 25 a 29 anos			235	235			228	228
2.22.4 - De 30 a 45 anos			664	664			640	640
2.22.5 - De 46 a 59 anos			175	175			175	175
2.22.6 - A partir de 60 anos			24	24			22	22
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.261	1.261			1.241	1.241
2.23.1 - Gestão			62	62			64	64
2.23.2 - Técnico			218	218			216	216
2.23.3 - Operacional			955	955			785	785
2.23.4 - Apoio			26	26			176	176
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.356,20	3.356,20			4.249,95	4.249,95
2.24.1- Remuneração média Gestão			7.701,27	7.701,27			8.152,71	8.152,71
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			2.773,51	2.773,51			9.775,19	9.775,19
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			5.067,44	5.067,44			6.530,22	6.530,22
2.24.2- Remuneração média Técnico			4.434,32	4.434,32			4.333,26	4.333,26

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			4.705,06	4.705,06			4.420,01	4.420,01
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.461,87	4.461,87			4.246,70	4.246,70
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.644,89	2.644,89			2.534,77	2.534,77
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.805,48	2.805,48			2.617,13	2.617,13
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.618,64	2.618,64			2.452,41	2.452,41
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.854,74	1.854,74			1.978,94	1.978,94
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			2.691,28	2.691,28			2.267,39	2.267,39
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.726,38	1.726,38			1.690,48	1.690,48
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			4.347,21	4.347,21			2.634,56	2.634,56
2.25.1- Remuneração média dos brancos			4.446,99	4.446,99			3.938,75	3.938,75
2.25.1.1 - Gestão			7.730,14	7.730,14			7.352,18	7.352,18
2.25.1.2 - Técnico			4.740,71	4.740,71			4.243,11	4.243,11
2.25.1.3 - Operacional			2.613,66	2.613,66			2.465,71	2.465,71
2.25.1.4 - Apoio			2.703,45	2.703,45			1.694,00	1.694,00
2.25.2 - Remuneração média dos negros			4.247,44	4.247,44			3.964,94	3.964,94

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			7.275,45	7.275,45			7.379,38	7.379,38
2.25.2.2 - Técnico			4.384,27	4.384,27			4.177,46	4.177,46
2.25.2.3 - Operacional			2.665,03	2.665,03			2.513,90	2.513,90
2.25.2.4 - Apoio			2.527,04	2.527,04			1.789,03	1.789,03
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			6,00	6,00			7,80	7,80
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			7,60	7,60			7,80	7,80
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.265	1.265			1.248	1.248
2.29.1 - Não alfabetizados			1	1			1	1
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			5	5			5	5

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			36	36			41	41
2.29.4 - Ensino médio completo			377	377			368	368
2.29.5 - Ensino técnico completo			485	485			483	483
2.29.6 - Ensino superior completo			230	230			230	230
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			127	127			116	116
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4			4	4
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			52	52			17	17
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			52	52			17	17
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			32	32			15	15
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			2	2
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			29	29			13	13





## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	175.832,38		174.551,99	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	43,66		44,57	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	19.675,34		18.561,64	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	896,76		846,00	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input type="checkbox"/>	Fundos	<input type="checkbox"/>	Fundos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:        FAC - Fundo Assistência ao Cooperados	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:        Fundo Pró Família

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	28,00		27,63		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Liquidação		<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores		<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Investimentos de Grande Porte		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Investimentos de Grande Porte

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input type="radio"/> 2/3		<input checked="" type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input checked="" type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020		
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico
	<input type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input type="checkbox"/>	Experiência - prática
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: Núcleo de Cooperativas - Ajorpeme, ACIJ		<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: ACIJ

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Não		<input checked="" type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	● Fornecedores diversos		● Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input type="checkbox"/> Financeiro		<input type="checkbox"/> Financeiro	
	<input type="checkbox"/> Estratégico		<input type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input type="checkbox"/> Operacional		<input type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não			
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto			
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto			
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não			
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim			
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não			
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal Fale com a Diretoria e notificação de eventos.		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Ouvidoria, notificação de eventos e Canal Fale com a Diretoria			
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não			
	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim			
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0			0		

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	610.612.140,60	530.648.534,99
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	125.066.601,42	99.898.304,51
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	5.025.731,95	2.702.807,77
4.4 - Total das dívidas	199.001.357,91	195.252.551,73
4.5 - Patrimônio da Unimed	352.829.681,08	348.814.999,22
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	39.022.246,19	38.137.320,21
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	175.888.447,79	158.040.732,42
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	833.275,09	12.765.155,38
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	36.500,00	36.500,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	9.846.174,52	76.542.688,48
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.299.240,00	1.299.240,00
4.11.2 -- Empregados	0,00	66.502.352,83
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	241.953,36	184.129,55

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021		2020	
4.11.4 -- Estagiários	53.796,00		93.919,16	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	8.251.185,16		8.463.046,94	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	6.815.459,17		6.569.601,54	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	42.196.788,92		36.825.686,70	
4.14 - Fundos	5.397.079,01		9.572.813,44	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	31.571.852,45		24.524.202,07	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		0,00	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	6.942.623,76	6.942.623,76	0,00	0,00	6.074.766,74	6.074.766,74
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	99.371,27	99.371,27	70.858,26	0,00	91.307,22	162.165,48
5.3 - Investimentos em saúde	1.290.569,35	0,00	3.756.171,74	5.046.741,09	2.657.402,91	0,00	3.738.376,23	6.395.779,14
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	304.263,96	304.263,96	0,00	0,00	258.495,44	258.495,44
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	1.395.165,15	1.395.165,15	0,00	0,00	1.302.864,00	1.302.864,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			120.066,60	120.066,60			68.390,50	68.390,50
5.7.1 -- Aportes próprios			2.383,52	2.383,52			9.485,41	9.485,41
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			117.683,08	117.683,08			58.905,09	58.905,09
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			74	74			50	50
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	73.850,00	0,00	300.321,50	374.171,50	49.440,00	0,00	242.004,84	291.444,84
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	36	0	1.248	1.284	33	0	1.257	1.290
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1,52	0,00	9,54	11,06	17,33	0,00	12,19	29,52



## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	36	0	2.830	2.866	38	0	2.989	3.027
Total dos investimentos internos	1.364.419,35	0,00	14.643.349,17	16.007.768,52	15.552.856,55	0,00	13.449.710,15	29.002.566,70
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	4,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			14	14
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			13	13
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			673.477,53	673.477,53			2.228.526,36	2.228.526,36
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			744.665,65	744.665,65			2.295.941,88	2.295.941,88
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			71.188,12	71.188,12			67.415,52	67.415,52



## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	5.029,92
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	16
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	3.150,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	94	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	679,00	1.493,80
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	10	15
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	1	1

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	104	31
Total entidades beneficiadas	4	1
Total dos investimentos sociais externos	3.829,00	6.523,72

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	54.940	59.444
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	52.798	59.196
7.8.2 - Na ANS	67	71
7.8.3 - No Procon	0	15
7.8.4 - No Judiciário	0	79
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.039	50
7.8.6 - No site Reclame Aqui	36	33
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	54.940	59.383
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	52.798	59.196
7.9.2 - Na ANS	67	68
7.9.3 - No Procon	0	15
7.9.4 - No Judiciário	0	21
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.039	50
7.9.6 - No site Reclame Aqui	36	33

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	168.115,48		170.503,01	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	161.296.188,10		154.469.474,49	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	25,17		24,22	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0,00		0,00	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	307.079.406,49		301.654.420,96	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	39.022.246,19	12,71	38.137.320,21	12,64
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	175.888.447,79	57,28	158.500.429,15	52,54
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	84.720.247,25	27,59	76.542.688,48	25,37
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1.218.111,16	0,4	2.767.122,18	0,92
7.13.5 -- Sociedade	0,00	0	6.523,72	0
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	3.362.368,40	1,11
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	5.397.079,01	1,76	9.572.813,44	3,17
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	833.275,09	0,27	12.765.155,38	4,23

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	30.455,86	154.960,32
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	4.535,86	66.747,76
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	25.920,00	88.212,56
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	369.636,16
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0,00	0,00



## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	61.093,63		5.987.930,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	44.261,33		38.183,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Água pluvial (ar condicionado)		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Água pluvial	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	17.472,02		15.784,80	
8.6.1 -- Papel(Kg)	14.174,90		13.298,40	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	3.297,12		2.486,40	
8.7 - Resíduos Segregados	103.626,48		281.780,60	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	2.042,48		120.963,00	

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	11.290,00		41.773,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	617,00		131,60	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	89.677,00		118.913,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	610.612.140,60	530.648.534,99
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	534.855.591,89	478.614.597,78
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	70.681.664,01	55.033.964,01
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	5.074.884,70	-3.000.026,80
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	610.612.140,60	530.648.534,99
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	280.432.139,76	213.490.610,69
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	202.724.553,46	164.889.489,11
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	3.823.557,48	-716.441,10
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	73.884.028,82	49.317.562,68
e) Insumos adquiridos de terceiros	17.254.313,40	10.031.988,43
e.1) Despesas de comercialização	0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	4.282.197,16	4.722.232,77
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	1.996.293,34	1.339.777,52
e.5) Despesas Financeiras	10.342.565,42	2.655.091,38
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	633.257,48	1.314.886,76
f) Valor adicionado bruto	312.925.687,44	307.125.935,87
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	12.943.730,97	12.399.056,43
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	299.981.956,47	294.726.879,44
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	7.097.450,02	6.927.541,52
i.1) Receitas financeiras	6.667.432,57	5.780.152,01
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	430.017,45	1.147.389,51
(I) Valor adicionado total a distribuir	307.079.406,49	301.654.420,96

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	260.608.695,04	235.043.117,63
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	175.888.447,79	158.500.429,15
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	175.888.447,79	158.040.732,42
a.1.2) Benefícios	0,00	459.696,73
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	84.720.247,25	76.542.688,48
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	66.331.052,38	60.269.463,90
a.2.2) Benefícios	12.827.609,17	11.385.677,18
a.2.3) F.G.T.S	5.561.585,70	4.887.547,40
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	39.022.246,19	38.137.320,21
b.1) Federais	8.755.599,36	10.621.545,90
b.1.1) Previdência Social	20.702.021,75	18.962.642,25

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	11.489,89	133,00
b.3) Municipais	9.553.135,19	8.552.999,06
c) Contribuição para Sociedade	0,00	6.523,72
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.218.111,16	2.767.122,18
d.1) Juros	1.218.111,16	2.767.122,18
d.2) Aluguéis	0,00	0,00
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	6.230.354,10	25.700.337,22
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	3.362.368,40
e.2) Constituição de reservas e fundos	5.397.079,01	9.572.813,44
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	833.275,09	12.765.155,38
(II) Total distribuído	307.079.406,49	301.654.420,96

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.2. Devido aos óbitos de 2021, os médicos que estavam na fila de espera, conseguiram finalizar o processo de cooperação.

2.3. Em 2021 tivemos 7 óbitos de médicos cooperados, por Covid-19.

2.16.1. Em 2021 foi realizada a troca de todo conselho de administração, ficando com uma suplente do gênero feminino.

2.18.1. Em 2021 foi realizada a troca de todo conselho de administração, alterando os diretores executivos para o gênero masculino, pois foi a chapa vencedora.

2.19. Alteração da diretoria executiva em 2021.

Presidente: Altair Pereira

Vice presidente: Glauco Westphal

Superintendente: Carlos Rost

Diretor Técnico: Paulo André

Diretor Clínico: Maurício Benetton

2.20. Alteração da diretoria executiva em 2021.

Presidente: Altair Pereira

Vice presidente: Glauco Westphal

Superintendente: Carlos Rost

Diretor Técnico: Paulo André

Diretor Clínico: Maurício Benetton

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.3. O aumento de demissões ocorreu devido a queda dos casos COVID e fechamento das UTIs COVID. Há um percentual maior de técnicos de enfermagem que saíram/demitiram-se em 2021.

2.4. Com a pandemia houveram muitos desligamentos tanto voluntários como involuntários. Houve a necessidade de aumentar o quadro por conta da COVID e com a baixa, voltou ao normal o quadro funcional.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.5. Não houve necessidade em contratar mais estagiários.

2.5.1. Os demais estagiários não foram efetivados devido a outros interesses particulares.

2.6. Informações alteradas conforme solicitação.

2.7. O número varia mensalmente.

2.8. Não admitimos colaboradores com contrato de trabalho temporário.

2.12. Pensando em ampliar a diversidade de nosso quadro de colaboradores, como também a capacitação, competência dos entrevistados e necessidade da cooperativa. O número de negros que trabalham na Unimed Joinville aumentou.

2.15. Para cumprir a cota, houve a necessidade de contratação de PCDs.

2.22.1. Aumento de jovens aprendizes no quadro de colaboradores.

2.23. Aumento de contratações devido a abertura de áreas Covid no Centro Hospitalar Unimed (recurso próprio) e alta demanda de atendimentos no Pronto Atendimento (recurso próprio).

2.23.3. Aumento de demandas de algumas frentes de trabalho.

2.23.4. Diminuição da demanda de contratação de colaboradores de apoio.

2.24. Houveram desligamentos na área de gestão.

2.24.1.1. Houveram desligamentos na área de gestão.

2.24.1.2. Houveram desligamentos na área de gestão

2.24.4.1. Com o aumento na contratação, a média salarial tende a diminuir.



# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.25. Houveram promoções, isso fez com que a média aumentasse.

2.25.1. Houveram promoções, isso fez com que a média aumentasse.

2.25.1.2. Fizemos a classificação correta da raça, por isso o aumento.

2.25.1.4. Fizemos a classificação correta da raça, por isso o aumento.

2.25.2.4. Houveram promoções, isso fez com que a média aumentasse.

2.26. Esse é o índice correto, fizemos uma varredura para verificar se a classificação estava correta.

2.29.3. Houveram demissões, isto fez com que a quantidade diminuísse.

2.30.3. A Unimed estimula os colaboradores com o programa de Incentivo Educação. Em 2021 tivemos mais colaboradores interessados devido a maior divulgação do projeto.

2.31.1. Imprudência de motorista provocou o acidente de trajeto.

2.31.2. Falta de atenção dos colaboradores ao manusear os equipamentos.

### *Indicadores Organização e Gestão*

3.7. Informações alteradas conforme solicitação de correção.

### *Indicadores Econômicos*

4.2. Em 2021 devido a redução dos casos de covid, as atividades Hospitalares voltaram a ter os atendimentos normalizados, assim aumentando a receita e também os custos das atividades hospitalares.

4.3. O receita da Aplicação Financeira refere-se ao aumento da taxa Selic.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

4.11.2. Precisar ser retificado.

4.11.3. Precisar ser retificado.

4.11.4. Precisar ser retificado.

4.11.5. Precisar ser retificado.

4.11.6. Não temos colaboradores com contrato de trabalho temporário.

4.13. Aumento do IRRF, reflexo do aumento dos honorários/consultas medidas, quando comparado com o exercício de 2021.

4.15. Reflexo do aumento dos custos assistenciais no exercício de 2021.

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.2. Não houve eventos em 2021 devido a pandemia de covid19.

5.3. Nesta rubrica contabilizamos o valor que a cooperativa subsidia o plano de saúde dos cooperado, em 2021 este subsidio foi menor em função da diminuição dos gastos.

5.8. Cursos ACLS, ATLS e PALS para os médicos cooperados.

5.8.1. Cursos ACLS, ATLS e PALS para os médicos cooperados.

5.8.2. Cursos ACLS, ATLS e PALS para os médicos cooperados.

5.9. Não houve investimento em capitação de Cooperativa em 2021.

5.9.1. Não houve investimento em capitação de Cooperativa em 2021.

5.13. Não Houve distribuição de resultados no exercício 2021.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.13.1. Não Houve distribuição de resultados no exercício 2021.

5.13.2. Não houve retenção nos resultados de 2021.

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Aumento no quadro de colaboradores.

5.4. Aumento no Quadro de Colaboradores

5.7.1. Aumento de colaboradores participando do projeto de incentivo a educação.

5.7.2. Aumento de colaboradores participando do projeto de incentivo a educação.

5.7.3. Aumento de colaboradores participando do projeto de incentivo a educação.

5.8. Em 2021 foram realizados mais treinamentos.

5.8.1. Em 2021, com o retorno presencial de cursos e colaboradores,tivemos a participação de mais integrantes nas capacitações.

5.8.2. Em 2021 a duração dos cursos/capacitações variaram muito.

5.9. Subsidiado SESCOOP (Programa de Desenvolvimento em Gestão) para gestores e presidentes.

5.9.1. Subsidiado SESCOOP (Programa de Desenvolvimento em Gestão) para gestores e presidentes.

5.10. Aumento Quadro funcionários.

5.14. Não Houve investimento em bonificações em 2021.

5.15.1. Em 2021, tivemos 25 novas lideranças.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.17. Em 2021 não foram subsidiados treinamentos sobre este tema.

5.19.1. Os casos não foram julgados procedentes pois tivemos 4 acordos realizados e 2 casos considerados parcialmente procedentes (onde há lucro e prejuízo para o colaborador e para empresa).

5.20.1. A cooperativa vem trabalhando junto ao seu departamento jurídico e implementando ações para a redução das demandas trabalhistas. Em 2021 já esta obtendo resultados destas ações.

### *Indicadores Sociais Externos*

6.4. A cooperativa não realizou ações de voluntariado no ano de 2021.

6.4.1. A cooperativa não realizou ações de voluntariado no ano de 2021.

6.4.2. A cooperativa não realizou ações de voluntariado no ano de 2021.

6.5. Palestra sobre Setembro Amarelo, realizada de forma online, ao vivo pelo Instagram, 15/09/2021. Não foi realizado nenhum investimento financeiro.

6.5.1. Palestra sobre Setembro Amarelo, realizada de forma online, ao vivo pelo Instagram, 15/09/2021. Não foi realizado nenhum investimento financeiro.

6.5.2. Participação no SESMT do Park Perini através de 4 palestras presenciais em esquema híbrido, com video ao vivo pelo canal do youtube do Park Perini, aberta ao grande público. Não foi realizado nenhum investimento financeiro.

6.7. Treinamento de excelência no atendimento ao cliente para funcionários terceiros (Safe Park, GLOW, FT).

6.7.1. 94 funcionários terceiros treinados.

6.7.2. Safe Park, GLOW e FT.

6.10. Gastos referentes a compra de 10 cestas básicas para o Dia de Cooperar, realizado em parceria com o núcleo de cooperativas Ajorpeme.

6.10.1. 10 famílias beneficiadas, porém não temos o dado exato de quantas pessoas por família.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Outras Informações*

7.2. Não houve distribuição de sobras no ano de 2021.

7.6. Em todos o contratos firmados com fornecedores é exigido que conste as cláusulas: DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, DO SIGILO E DA CONFIDENCIALIDADE e DA RESPONSABILIDADE SOCIAL, DA SUSTENTABILIDADE E CONDUTAS RECOMENDÁVEIS.

7.7. A cooperativa não envolveu colaboradores em atividades de voluntariado no ano de 2021.

7.8.1. Considerado todos os protocolos de 1ª e 2ª instância, inclusive os de atendimento, excetuando-se apenas os protocolos de solicitação de autorização.

7.8.3. Será retificado.

7.8.4. Será retificado.

7.8.5. A partir de 07/2021 a Unimed do Brasil alterou a plataforma de registro dos Fale Com para GPU. Com isso, todos os contatos dos clientes registrados nos sites das Singulares ou App, são registrados nessa ferramenta.

7.9.1. Considerado todos os protocolos de 1ª e 2ª instância, inclusive os de atendimento, excetuando-se apenas os protosolos de solicitação de autorização.

7.9.3. Será retificado.

7.9.4. Será retificado

7.9.5. A partir de 07/2021 a Unimed do Brasil alterou a plataforma de registro dos Fale Com para GPU. Com isso, todos os contatos dos clientes registrados nos sites das Singulares ou App, são registrados nessa ferramenta.

### *Indicadores Ambientais*

8.2.5. Valor gasto na compra de lâmpadas Led.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

8.2.6. Compra de canecas para os colaboradores - 50 anos Unimed Joinville

8.4. Outras alas especializadas para COVID foram abertas.

8.5. Outras alas especializadas para COVID foram abertas.

8.6.2. Consumo de copos plásticos maior, devido ao fluxo maior de pacientes circulando no hospital.

8.7.1. Aumento de atendimentos no hospital.

8.7.2. Devido a pandemia, diversos resíduos que são recicláveis foram barrados para coleta pois poderiam estar contaminados.

8.7.3. As lâmpadas possuem tamanhos e pesos diferentes por este motivo destinamos de forma unitária.

8.7.4. Controle no consumo de alimentos no refeitório.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)***

a.1. Em 2021 devido a redução dos casos de covid, as atividades Hospitalares voltaram a ter os atendimentos normalizados, assim aumentando a receita e também os custos das atividades hospitalares.

a.2. Em 2021 devido a redução dos casos de covid, as atividades Hospitalares voltaram a ter os atendimentos normalizados, assim aumentando a receita e também os custos das atividades hospitalares.

a.3. Em 2021 tivemos alguns casos de Inadimplência, principalmente nos atendimentos particulares, aumentando considerável essas provisões.

c. Em 2021 devido a redução dos casos de covid, as atividades Hospitalares voltaram a ter os atendimentos normalizados, assim aumentando a receita e também os custos das atividades hospitalares.

d.1. Em 2021 devido a redução dos casos de covid, as atividades Hospitalares voltaram a ter os atendimentos normalizados, assim aumentando a receita e também os custos das atividades hospitalares.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

d.2. Em 2021 devido a reduo dos casos de covid, as atividades Hospitalares voltaram a ter os atendimentos normalizados, assim aumentando a receita e tambm os custos das atividades hospitalares.

d.3. Em 2021 devido a reduo dos casos de covid, as atividades Hospitalares voltaram a ter os atendimentos normalizados, assim aumentando a receita e tambm os custos das atividades hospitalares.

e.4. Em 2021 devido a reduo dos casos de covid, as atividades Hospitalares voltaram a ter os atendimentos normalizados, assim aumentando a receita e tambm os custos das atividades hospitalares.

e.5. Em 2021 a operadora reconheceu como perdas um valor superior a R\$ 7.000.000,00 aumentando consideravelmente as despesas financeiras.

e.7. Em 2021 houve uma perda menor, justificada pela operao menores com ativos imobilizados.

i.1. Receita financeiras em 2021 tiveram acrcimo em decorrncia do aumento da Taxa SELIC.

i.3. Em 2021 o valor sofreu um decrcimo ref. ao recebimento a menor de participaes societrias.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuio da riqueza)***

a.1.1. Em 2021 as atividades mdicas voltaram aos patamares de 2019, e os valores de honorrios/consultas tiveram um crescimento significativo comparando com 2020.

a.1.2. No Benefcios a Cooperados no Exrcio de 2021.

a.2.1. Em 2021 houve uma crescente na contratao de funcionrio, motivados pela covid 19. Muitos funcionrios afastados e contrataes foram feitas para supria a demanda.

a.2.2. Em 2021 houve uma crescente na contratao de funcionrio, motivados pela covid 19. Muitos funcionrios afastados e contrataes foram feitas para supria a demanda.

a.2.3. Em 2021 houve uma crescente na contratao de funcionrio, motivados pela covid 19. Muitos funcionrios afastados e contrataes foram feitas para supria a demanda.

b.1. Os imposto Federais (PIS/COFINS) tem sua base de clculo reduzida com os custos assistenciais. Em 2021 com elevaes destes custos houve reduo da base de clculo, assim reduzindo o valor destes tributos.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

b.2. Valor ref. a taxas estaduais que foram pagas em 2021. Na maioria ref. a taxas para cadastros administrativos.

b.3. O Imposto municipal (ISS) tem sua base de cálculo de acordo com o faturamento, em 2021 houve um acréscimo, elevando assim o valor do imposto municipal.

d.1. Em 2021 houve liquidação de alguns contratos de financiamento, reduzindo assim o valor dos juros pagos.

e.1. Em 2021 a cooperativa não remunerou o capital dos cooperados.

e.2. Em 2021 o resultado da cooperativa foi efetuado pelo aumento dos custos assistenciais, evidenciados pela demanda reprimida do ano de 2020 (covid 19)

e.3. Em 2021 o resultado da cooperativa foi efetuado pelo aumento dos custos assistenciais, evidenciados pela demanda reprimida do ano de 2020 (covid 19)



# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### **Diretor**

Nome: Altair Carlos Pereira

Data: 01/06/2022 15:02

### **Contador**

Nome: Juraci Gomes

Data: 01/06/2022 08:45