



BALANÇO
SOCIAL
2020

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED JOINVILLE		CNPJ:	82.602.327/0001-06	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	28/09/1971	Tempo de existência:	49 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora
Responsável preenchimento formulário :	Juraci Gomes	Telefone para contato:	(47) 3441-9555	Diretor:	Altair Carlos Pereira		Telefone para contato:	(47) 3441-9555
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	1							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	1							
Quantidade Laboratório:	1							
Quantidade Posto de Coleta:	2							
Quantidade Centro de diagnóstico:	1							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	1-Centro de Oncologia; 1-Unidade Personal-Perini Business Park/ 1-Unidade Personal - Araquari							
Total de Beneficiários:	97.845							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Actus							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	768	0	1.248	2.016	761	0	1.181	1.942
2.2 - N° de admissões durante o período	10	0	271	281	2	0	271	273
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	3	0	204	207	4	0	214	218
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,29	1,29			17,00	17,00
2.5 - N° de estagiários no período			7	7			6	6
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			4	4			2	2
2.6 - N° de Aprendizizes			17	17			29	29
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			142	142			158	158
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	536		189	725	534		175	709
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	232		1.059	1.291	227		1.006	1.233
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	764		1.154	1.918	757		1.123	1.880
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	4		94	98	4		58	62
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	3		28	31	3		20	23

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	5	0		5
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0			1	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	4	0		4	25	0		25
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	10	0		10
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	2	0		2
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.248	1.248			1.181	1.181
2.22.1 - Até 18 anos			17	17			31	31

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			166	166			154	154
2.22.3 - De 25 a 29 anos			228	228			205	205
2.22.4 - De 30 a 45 anos			640	640			609	609
2.22.5 - De 46 a 59 anos			175	175			159	159
2.22.6 - A partir de 60 anos			22	22			23	23
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.241	1.241			1.175	1.175
2.23.1 - Gestão			64	64			49	49
2.23.2 - Técnico			216	216			197	197
2.23.3 - Operacional			785	785			751	751
2.23.4 - Apoio			176	176			178	178
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.249,95	4.249,95			3.935,20	3.935,20
2.24.1- Remuneração média Gestão			8.152,71	8.152,71			7.653,22	7.653,22
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			9.775,19	9.775,19			9.567,60	9.567,60
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			6.530,22	6.530,22			6.808,64	6.808,64
2.24.2- Remuneração média Técnico			4.333,26	4.333,26			4.025,45	4.025,45

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			4.420,01	4.420,01			4.343,46	4.343,46
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.246,70	4.246,70			3.981,33	3.981,33
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.534,77	2.534,77			2.399,15	2.399,15
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.617,13	2.617,13			2.507,82	2.507,82
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.452,41	2.452,41			2.379,30	2.379,30
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.978,94	1.978,94			1.549,95	1.549,95
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			2.267,39	2.267,39			1.544,67	1.544,67
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.690,48	1.690,48			1.514,51	1.514,51
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.634,56	2.634,56			2.533,69	2.533,69
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.938,75	3.938,75			3.952,93	3.952,93
2.25.1.1 - Gestão			7.352,18	7.352,18			7.758,95	7.758,95
2.25.1.2 - Técnico			4.243,11	4.243,11			4.026,04	4.026,04
2.25.1.3 - Operacional			2.465,71	2.465,71			2.394,16	2.394,16
2.25.1.4 - Apoio			1.694,00	1.694,00			1.507,32	1.507,32
2.25.2 - Remuneração média dos negros			3.964,94	3.964,94			3.648,13	3.648,13

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			7.379,38	7.379,38			6.463,76	6.463,76
2.25.2.2 - Técnico			4.177,46	4.177,46			3.987,26	3.987,26
2.25.2.3 - Operacional			2.513,90	2.513,90			2.492,80	2.492,80
2.25.2.4 - Apoio			1.789,03	1.789,03			1.648,72	1.648,72
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			7,80	7,80			8,16	8,16
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			7,80	7,80			69,38	69,38
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.248	1.248			1.181	1.181
2.29.1 - Não alfabetizados			1	1			1	1
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			5	5			6	6

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			41	41			47	47
2.29.4 - Ensino médio completo			368	368			375	375
2.29.5 - Ensino técnico completo			483	483			478	478
2.29.6 - Ensino superior completo			230	230			231	231
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			116	116			30	30
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4			7	7
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			6	6
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			17	17			0	0
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			17	17			0	0
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			15	15			29	29
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			2	2			6	6
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			13	13			23	23

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	174.551,99		191.159,00	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	44,57		21,48	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	18.561,64		17.648,16	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	846,00		761,93	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Pró Família	<input type="checkbox"/>	Outros:
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	27,63		10,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos		<input type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidação		<input type="checkbox"/> Liquidação	
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Investimentos de Grande Porte		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Prestação de Contas/ eleição	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input checked="" type="radio"/> 2/3		<input checked="" type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico
	<input type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input type="checkbox"/>	Experiência - prática
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: ACIJ		<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: ACIJ

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input checked="" type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	● Fornecedores diversos		● Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Ouvidoria, notificação de eventos e Canal Fale com a Diretoria		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Urna disponível e Sistema informatizado de Gestão	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	530.648.534,99	620.187.144,47
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	99.898.304,51	96.137.359,65
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	2.702.807,77	5.060.494,23
4.4 - Total das dívidas	195.252.551,73	183.774.253,34
4.5 - Patrimônio da Unimed	348.814.999,22	323.243.286,92
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	38.137.320,21	30.749.924,15
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	158.040.732,42	164.306.046,35
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	12.765.155,38	-2.095.467,14
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	36.500,00	36.500,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	76.542.688,48	73.770.955,49
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.299.240,00	1.426.188,00
4.11.2 -- Empregados	66.502.352,83	64.674.843,45
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	184.129,55	257.754,20

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	93.919,16		74.870,26	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	8.463.046,94		7.337.299,58	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	6.569.601,54		6.380.033,69	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	36.825.686,70		42.088.462,93	
4.14 - Fundos	9.572.813,44		0,00	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	24.524.202,07		22.484.522,30	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		0,00	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	6.074.766,74	6.074.766,74	0,00		5.856.888,35	5.856.888,35
5.2 - Investimentos em eventos	70.858,26	0,00	91.307,22	162.165,48	96.076,58		146.553,89	242.630,47
5.3 - Investimentos em saúde	2.657.402,91	0,00	3.738.376,23	6.395.779,14	1.631.927,96		3.497.888,76	5.129.816,72
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	258.495,44	258.495,44	0,00		354.601,24	354.601,24
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	1.302.864,00	1.302.864,00	0,00		1.071.767,00	1.071.767,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0		0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			68.390,50	68.390,50			44.148,02	44.148,02
5.7.1 -- Aportes próprios			9.485,41	9.485,41			22.074,01	22.074,01
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			58.905,09	58.905,09			22.074,01	22.074,01
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			50	50			8	8
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	49.440,00	0,00	242.004,84	291.444,84	91.670,00		181.274,00	272.944,00
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	33	0	1.257	1.290	45		320	365
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	17,33	0,00	12,19	29,52	18,00		13,14	31,14

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00		0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	5	0	0	5	0		0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	1.423.168,54	1.423.168,54	0,00		1.274.068,70	1.274.068,70
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	257	257	0		246	246
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	105.920,00	105.920,00	374.544,48		96.938,00	471.482,48
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	1.148	1.148	46		1.130	1.176
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0		0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	12.765.155,38	0,00	0,00	12.765.155,38	2.687.312,58		0,00	2.687.312,58
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	76,50			76,50
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	23,50			23,50
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	119.216,64	119.216,64	0,00		52.303,82	52.303,82
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	25.200,00	25.200,00	0,00		41.222,27	41.222,27
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	277	277	0		126	126
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	38	0	2.989	3.027	91	0	1.830	1.921
Total dos investimentos internos	15.552.856,55	0,00	13.449.710,15	29.002.566,70	4.881.531,60	0,00	12.617.654,05	17.499.185,65
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	4,00	4,00	0,00		0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			14	14			28	28
5.19.1 -- Julgados procedentes			13	13			27	27
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			2.228.526,36	2.228.526,36			693.404,70	693.404,70
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			2.295.941,88	2.295.941,88			693.404,70	693.404,70
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			67.415,52	67.415,52			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	0,00	4.335,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	400
6.1.2 -- nº de eventos	0	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	11.043,31
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	5.029,92	34.951,21
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	16	422
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	1.493,80	1.630,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	15	197
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	200
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	1	3

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	31	619
Total entidades beneficiadas	1	5
Total dos investimentos sociais externos	6.523,72	51.959,52

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	59.444	751
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	59.196	546
7.8.2 - Na ANS	71	74
7.8.3 - No Procon	15	0
7.8.4 - No Judiciário	79	97
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	50	11
7.8.6 - No site Reclame Aqui	33	23
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	59.383	732
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	59.196	546
7.9.2 - Na ANS	68	74
7.9.3 - No Procon	15	0
7.9.4 - No Judiciário	21	78
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	50	11
7.9.6 - No site Reclame Aqui	33	23

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	170.503,01		164.895,00	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	154.469.474,49		157.809.502,42	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	24,22		6,15	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0,00		0,00	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	301.654.420,96		270.055.046,45	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	38.137.320,21	12,64	30.749.924,15	11,39
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	158.500.429,15	52,54	165.937.974,31	61,45
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	76.542.688,48	25,37	74.104.978,94	27,44
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	2.767.122,18	0,92	1.305.676,67	0,48
7.13.5 -- Sociedade	6.523,72	0	51.959,52	0,02
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	3.362.368,40	1,11	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	9.572.813,44	3,17	0,00	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	12.765.155,38	4,23	-2.095.467,14	-0,78

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	154.960,32	102.028,78
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	71.711,17
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	66.747,76	30.317,61
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	88.212,56	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	369.636,16	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	70,10	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	369.564,00	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	2,06	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	5.987.930,00	6.338.717,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	38.183,00	41.409,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Água pluvial	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Água pluvial
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	15.784,80	39.497,86
8.6.1 -- Papel(Kg)	13.298,40	33.522,50
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	2.486,40	5.975,36
8.7 - Resíduos Segregados	281.780,60	438.152,36
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	120.963,00	165.730,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	41.773,00		75.453,36	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	131,60		210,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	118.913,00		196.759,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	530.648.534,99	620.187.144,47
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	478.614.597,78	556.335.890,92
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	55.033.964,01	64.287.147,81
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-3.000.026,80	-435.894,26
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	530.648.534,99	620.187.144,47
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	213.490.610,69	333.947.569,86
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	164.889.489,11	277.362.382,12
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-716.441,10	-2.093.936,57
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	49.317.562,68	58.679.124,31
e) Insumos adquiridos de terceiros	10.031.988,43	11.224.030,57
e.1) Despesas de comercialização	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	4.722.232,77	4.305.132,02
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	1.339.777,52	2.000.997,66
e.5) Despesas Financeiras	2.655.091,38	4.746.575,53
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	1.314.886,76	171.325,36
f) Valor adicionado bruto	307.125.935,87	275.015.544,04
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	12.399.056,43	12.141.057,81
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	294.726.879,44	262.874.486,23
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	6.927.541,52	7.180.560,22
i.1) Receitas financeiras	5.780.152,01	6.243.222,97
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	1.147.389,51	937.337,25
(I) Valor adicionado total a distribuir	301.654.420,96	270.055.046,45

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	235.043.117,63	240.042.953,25
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	158.500.429,15	165.937.974,31
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	158.040.732,42	164.306.046,35
a.1.2) Benefícios	459.696,73	1.631.927,96
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	76.542.688,48	74.104.978,94
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	60.269.463,90	57.310.954,51
a.2.2) Benefícios	11.385.677,18	11.644.938,63
a.2.3) F.G.T.S	4.887.547,40	5.149.085,80
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	38.137.320,21	30.749.924,15
b.1) Federais	10.621.545,90	5.403.677,66
b.1.1) Previdência Social	18.962.642,25	17.896.067,89

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	133,00	561,00
b.3) Municipais	8.552.999,06	7.449.617,60
c) Contribuição para Sociedade	6.523,72	51.959,52
d) Remuneração de capitais de terceiros	2.767.122,18	1.305.676,67
d.1) Juros	2.767.122,18	1.305.676,67
d.2) Aluguéis	0,00	0,00
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	25.700.337,22	-2.095.467,14
e.1) Juros sobre capital próprio	3.362.368,40	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	9.572.813,44	0,00
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	12.765.155,38	-2.095.467,14
(II) Total distribuído	301.654.420,96	270.055.046,45

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Foram aprovadas a admissão de 10 novos cooperados para entrar na cooperativa devido a necessidade da Rede

2.3. Ocorreu apenas uma saída de diferença em comparação com o período anterior.

2.17. No conselho fiscal são 6 cooperados , sendo 3 Efetivos e 3 suplentes. Em 2020 todos os conselheiros permanecerão e em 2019 tivemos uma desistência

2.17.1. Em 2020 tivemos uma conselheira mulher que foi eleita por votação , ficando em 2º lugar como mais votada.

2.19. No último Balanço Social os médicos com função de coordenação foram considerados como função administrativa. No entanto apenas os médicos que trabalham na Diretoria Executiva exercem esta função, os demais são contratados como Cooperados

2.20. No último Balanço Social as médicas com função de coordenação foram considerados como função administrativa. No entanto apenas os médicos que trabalham na Diretoria Executiva exercem esta função, os demais são contratados como Cooperados

2.21. No último Balanço Social os médicos com função de coordenação foram considerados como função administrativa. No entanto apenas os médicos que trabalham na Diretoria Executiva exercem esta função, os demais são contratados como Cooperados

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. 2.2 Duas colaboradoras foram reintegradas no quadro funcional Mayara Dias de Queiroz Vicente e Natalia Carvalho Batista Insperande

2.4. Em 2019 não foi considerado o cálculo do manual para o preenchimento deste item.

2.5. Aumento de demanda das atividades.

2.5.1. Oportunidade de efetivação no mesmo setor.

2.6. A diminuição ocorreu por conta da pandemia. Os contratos dos aprendizes menores de 18 anos foram suspensos e as contratações ficaram mais para os profissionais da linha de frente a Covid - 19, ou seja, para a assistência (técnicos e enfermeiros).

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.7. Houve variação de 16 contratados de um ano para o outro, devido ao aumento de demandas e crescimento do Hospital.

2.8. Não houve variação de um ano para o outro

2.10. Não houve variação superior a 10%.

2.11. Não houve variação superior a 10%

2.12. Foi refeita a análise e muitos não constavam a identificação na ficha funcional em 2019.

2.15. Em 2019 pois foi realizado o Programa UniPessoas. Além disto, foram abertas vagas específicas, ou seja, aumento de quadro para estas inclusões.

2.22.1. Tivemos esta diminuição, pois por conta da pandemia os contratos dos aprendizes menores de 18 anos foram suspensos e as contratações ficaram mais para os profissionais da linha de frente a Covid - 19.

2.22.3. Ocorreu um aumento pouco significativo em relação ao período anterior, visto que de 2019 para 2020 houve mais contratações na Unimed.

2.22.5. Ocorreu um aumento pouco significativo em relação ao período anterior, visto que de 2019 para 2020 houve mais contratações na Unimed.

2.23. Não houve variação superior a 10%.

2.23.1. Maior contratação para cargos de gestão

2.24. Não houve variação superior a 10%

2.24.1. Não houve variação superior a 10%.

2.24.1.1. Não houve variação superior a 10%.

2.24.1.2. Não houve variação superior a 10%.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.24.2. Não houve variação superior a 10%.

2.24.2.1. Não houve variação superior a 10%.

2.24.2.2. Não houve variação superior a 10%.

2.24.3. Não houve variação superior a 10%.

2.24.3.1. Não houve variação superior a 10%.

2.24.3.2. Não houve variação superior a 10%.

2.24.4. Por conta da adequação de salário do plano de carreira tivemos aumento nas médias salariais de algumas funções.

2.24.4.1. Por conta da adequação de salário do plano de carreira tivemos aumento nas médias salariais de algumas funções.

2.24.4.2. Por conta da adequação de salário do plano de carreira tivemos aumento nas médias salariais de algumas funções.

2.25. Não houve variação superior a 10%

2.25.1. Não houve variação superior a 10%.

2.25.1.1. Não houve variação superior a 10%.

2.25.1.2. Não houve variação superior a 10%.

2.25.1.3. Não houve variação superior a 10%.

2.25.1.4. Por conta da adequação de salário do plano de carreira tivemos aumento nas médias salariais de algumas funções.

2.25.2. Não houve variação superior a 10%.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.25.2.1. Por conta da adequação de salário do plano de carreira tivemos aumento nas médias salariais de algumas funções.

2.25.2.2. Não houve variação superior a 10%

2.25.2.3. Por conta da adequação de salário do plano de carreira tivemos aumento nas médias salariais de algumas funções.

2.25.2.4. Não houve variação superior a 10%

2.28. Em 2019 foi considerado para este itens as chefias informais.

2.29.2. Diminuição devido desligamento.

2.29.3. Diminuição devido desligamentos.

2.29.7. Além de conclusões em andamento, tivemos contratações de profissionais com especialização.

2.29.8. Houve um equívoco no preenchimento no ano anterior, em 2019 tínhamos apenas 4 colaboradores com mestrado.

2.29.9. Houve um equívoco no preenchimento no ano anterior, em 2019 não tínhamos registro de colaboradores com pós-doutorado.

2.30.3. No preenchimento do ano anterior não foram considerados os reembolsos de auxílio educação.

2.31.1. Menor número de veículos em circulação por conta da pandemia e trabalhos remotos.

2.31.2. Treinamentos e fiscalizações constantes, reciclagem do treinamento para acidentados, ajustes de procedimentos para evitar acidentes.

Indicadores Organização e Gestão

3.2. O valor variou mais que 10%, porém a diferença foi de R\$23,09. Considerando o valor da menor remuneração não é um valor discrepante.

3.5. Não houve variação superior a 10%

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.6. Reajuste salarial

3.8. Na cooperativa existe o fundo Pró família, que é repassado ao cooperado ou a sua Família quando do desligamento da cooperativa.

3.9. Em 2020, devido a pandemia, a AGO ocorreu por vídeo conferência, facilitando a participação dos Cooperados. Além disto, diversas ações e comunicados foram realizadas em 2020 para a aproximação do Cooperado.

3.10. Os investimentos e Grande porte também são levados para deliberação da assembleia.

3.23. 3.23- O código de conduta é o mesmo da Unimed do Brasil

3.25. 3.25 Os canais de denúncia hoje são realizados através da notificação de eventos e pelo Fale com a Diretoria

Indicadores Econômicos

4.3. Redução do valor aplicado e redução de Juros

4.11.3. Redução da Contratação de Jovem Aprendiz, em função da pandemia.

4.11.4. Aumento na contratação de Estagiários.

4.11.5. Aumento na contratação de serviços terceirizados.

4.13. Redução do valor pago aos cooperados em função da pandemia, reduzindo assim a retenção de Imposto de Renda.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.1. 5.2 - Investimentos em eventos - Tempo de Casa e Aniversariantes do Mês, planilhas devem ser somadas: R\$ 8.146,12 + R\$ 83.161,10= R\$ 91.307,22. O valor dos gastos do vale jantar são até 03/21, pois entram dentro dos gastos de 2020, devido ao prazo de utilização do voucher.

5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s - 5 Médicos Cooperados, conforme evidencia.

5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal - Palestras sobre desenvolvimento pessoal e emocional.

5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos - 4 palestras de 1h cada sobre diversidade e inclusão.

5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa - Evidencia, cronograma do curso onde menciona que o valor é de R\$ 200,00 por módulo, sendo 10 módulos no total e 5 participantes inscritos, ou seja, 200x10x5= R\$ 10.000,00.

5.2. Devido a Pandemia foi feito um evento único para os médicos e colaboradores, para comemorar o aniversario dos médicos , aniversário por tempo de casa, altas covid, RN 277 (certificação) e 49 anos do hospital (Dia de Celebrar).

5.3. Houve aumento no custo dos planos de saúde dos funcionários

5.8. Curso PALHS , ATLS e ACLS - Devido a Pandemia em 2020 foram aprovados somente estes cursos.

5.8.1. Redução na quantidade de cursos e consequentemente no número de cooperados beneficiados.

5.8.2. Horas treinamento referente aos cursos PALHS , ATLS e ACLS

5.9. Em 2020 tivemos adesão ao Programa Pró-líder.

5.9.1. 5 Cooperados participaram do Pró Líder

5.11. Este benefício foi encerrado em 2019

5.11.1. Este benefício foi encerrado em 2019

5.13. A cooperativa distribui sobras ao cooperados em 2020

5.13.1. A cooperativa distribui toda a sobras de atos cooperativos em 2020

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.13.2. A cooperativa distribui toda a sobra em 2020.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.2. Valor gasto apenas com as premiações de evento por tempo de casa e aniversariantes do mês, devido a pandemia não foram realizados outros eventos, reduzindo os gastos.

5.4. Redução da disponibilidade de transporte coletivo em 2020 em função da pandemia.

5.5. Investimento maior em segurança do trabalho em 2020 em função da pandemia.

5.7.1. Valor reduzido, pois tivemos apoio do SESCOOP em reembolsos de valores em auxílio educação e programa aprendiz.

5.7.2. Maior adesão ao Programa de Incentivo à educação com reembolso do SESCOOP.

5.7.3. Maior adesão ao Programa de Incentivo à educação com reembolso do SESCOOP, aumentando número de beneficiados.

5.8. Em 2020 os treinamentos na modalidade Online possibilitaram a realização de mais treinamentos em curto prazo de tempo.

5.8.1. A modalidade online permitiu maior abrangência de colaboradores a serem treinados.

5.8.2. Aumento de números de treinamentos e colaboradores treinados, aumentando assim a carga horária.

5.10. Mais pessoas contratada com filhos em idade escolar

5.11. Não houve variação de acima de 10%.

5.11.1. Não houve variação acima de 10%

5.12. Não houve variação em relação ao ano anterior

5.14. Foram pagas gratificações por liderança ou projeto, seguindo o plano de carreira

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.15. Em 2020 tivemos maior desenvolvimento em competência técnica, do que investimentos em desenvolvimento pessoal.

5.15.1. A modalidade online permitiu maior abrangência de colaboradores a serem treinados.

5.17. Em 2020 foi trabalhado o programa Diversidade e Inclusão.

5.19.1. Menos reclamações/notificações trabalhistas no ano.

5.20.1. Mais sentenças saíram no ano referência do que no ano anterior

5.20.2. No ano anterior não foi considerado o manual de preenchimento para responder a esta questão.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Devido a pandemia não foi realizado nenhum evento externo.

6.1.1. Devido a pandemia não foi realizado nenhum evento externo.

6.1.2. Devido a pandemia não foi realizado nenhum evento.

6.2. Em 2020 não houve investimento em programas ou projetos ambientais.

6.4. Devido a pandemia e a restrição de visitantes no hospital, não foi liberado o apoio do voluntariado em 2020.

6.5. O Valor total foi dividido pelo número de participações reservadas à comunidade, 8 vagas (oito gestantes) que participaram 3 dias.

Cálculo: Número de gestantes x custo dia x quantidade de dias.

6.5.1. Em 2020, devido a pandemia, foi realizado apenas um ciclo de palestras para gestantes. Isso diminuiu as vagas ofertadas para a comunidade. Pela mesma razão não fizemos eventos que pudessem causar aglomeração. Total: 8 gestantes + 8 acompanhantes

6.5.2. Em 2019 fizemos junto com a empresa Durim um evento de promoção à saúde para a comunidade de Araquari. Em 2020 apenas um ciclo de palestras para gestantes, realizado internamente.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.10. Gastos referentes a compra de 22 cestas básicas.

6.10.1. Apenas uma Instituição foi beneficiada. Na ocasião haviam 15 crianças residindo no local.

6.10.2. Nenhuma pessoa foi beneficiada indiretamente

6.10.3. A doação ocorreu apenas para o Lar Mãe Abigail.

Outras Informações

7.8.1. No último Balço Social não foram consideradas as demandas de SAC na soma.

7.8.3. No preenchimento do último ano não foi considerada a descrição do manual para o preenchimento das demandas.

7.8.4. Houve um redução das demandas no Judiciário.

7.8.5. Aumentado relacionado com a pandemia da Covid-19 e a ampliação da divulgação dos canais digitais de atendimento.

7.8.6. Aumentado relacionado com a pandemia da Covid-19 e a ampliação da divulgação dos canais digitais de atendimento.

7.9.1. No último Balço Social não foram consideradas as demandas de SAC na soma.

7.9.3. No preenchimento do último ano não foi considerada a descrição do manual para o preenchimento das demandas conclusivas

7.9.4. No preenchimento do último ano não foi considerada a descrição do manual para o preenchimento deste item.

7.9.5. Aumentado relacionado com a pandemia da Covid-19 e a ampliação da divulgação dos canais digitais de atendimento.

7.9.6. Aumentado relacionado com a pandemia da Covid-19 e a ampliação da divulgação dos canais digitais de atendimento.

7.11.1. Em 2019 não tínhamos uma ferramenta confiável para analisar este indicador. Em 2020 melhoramos nosso processo e geramos o percentual correto.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Ambientais

8.1. 8.2.5: Compra de lâmpadas Led

8.2.6: Compra de materiais que possuem o selo FSC

8.6.1: Papel A4 COM 500 FOLHAS

8.7.3: Peso referente a 658 unidades de lâmpadas tubulares fluorescente

8.2: Não há custo para os programas de reciclagens existentes.

8.2.2. Não há custo para os programas de reciclagem existentes.

8.2.5. Valor gasto na compra de lâmpadas Led e troca de ar condicionado.

8.2.6. Em 2019 não foi considerado no cálculo o valor gasto com a compra de material impresso com Selo FSC.

Valor gasto na compra de materiais que possuem o selo FSC

8.4. Não houve variação superior a 10%

8.5. Não houve variação superior a 10%

8.6.1. Papel A4 COM 500 FOLHAS . Peso 2,4Kgs - pacote

8.6.2. Em 2020 foram realizadas Campanhas Internas para redução do uso de copos (Semana Lixo Zero). Devido a pandemia, diversos colaboradores da parte Administrativa trabalharam em HomeOffice, reduzindo o consumo. 160g pacote

8.7.1. Diminuição no volume de resíduos devido. Diminuição nos atendimentos e cirurgias.

8.7.2. Diminuição no volume de resíduos devido. Falta de coleta do município, resíduos estão sendo enviados ao Aterro como resíduo comum.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.7.3. Peso referente a 658 unidades de lâmpadas tubulares fluorescente.

Diminuição na quantidade de lâmpadas queimadas. Após a substituição em todo o Hospital por lâmpadas de led houve uma baixa no consumo em consequência baixa no descarte.

8.7.4. Diminuição no volume de resíduos devido. Diminuição nos atendimentos e cirurgias, aumento do número de colaboradores trabalhando em Home Office.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a. Ajuste RN 430

a.1. Mudança no critério de divulgação da receita em 2020 (RN 430)

a.2. A unimed de Joinville Possui Hospital Próprio que em 2020, ficou com muito tempo com suspensão das cirurgia eletivas afetando assim as suas receitas.

a.3. Aumento da Inadimplência em 2020

d.1. AJUSTE RN 430

d.2. Em função da pandemia houve diminuição nos atendimentos no ano de 2020, sendo assim diminui o cálculo da PEONA.

d.3. Redução em função das suspensão de cirurgias eletivas no recurso próprio em função da pandemia.

e.4. Redução das despesas administrativas em função da pandemia (colaboradores em home office)

e.5. Redução do valor dos empréstimo e financiamentos.

e.7. Baixa de bens obsoletos.

i.3. Aumentos diversos.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

a.1.2. Funcionários em Home Office, diminuição de avele alimentação, transporte, auxilio creche.

b.1. Mudança de Critérios nas Apurações de Impostos Federais.

b.2. Diminuição de pagamento de taxas estaduais

b.3. Mudança nos critérios de apuração dos impostos municipais

d.1. Impactado pela Variação do Dólar.

e.1. Em 2019 a Cooperativa não pagou juros sobre o capital

e.2. Em 2019 a Cooperativa Fechou com Prejuízo, sem valor para destinar para fundo de Reservas.

e.3. Em 2019 a cooperativa encerrou com perdas.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Altair Carlos Pereira

Data: 21/07/2021 17:17

Contador

Nome: Juraci Gomes

Data: 15/07/2021 15:36



*RELATÓRIO DA
AUDITORIA
EXTERNA
2020*

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos Administradores e Cooperados da
UNIMED DE JOINVILLE – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Joinville- SC

Introdução

Fomos contratados pela **UNIMED JOINVILLE** para apresentar nosso relatório de asseguarção limitada sobre a compilação das informações relacionadas com o “Balanço Social 2020”, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Responsabilidades da administração

A administração da **UNIMED JOINVILLE** é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes do “Balanço Social 2020”, cuja apresentação segue as diretrizes estabelecidas pela Unimed do Brasil, com a adaptação do modelo do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE) para a realidade das cooperativas, bem como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes do “Balanço Social 2020”, com base no trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 – Trabalho de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e demais normas de auditoria aplicáveis no Brasil para este tipo de exame, tendo como objetivo comprovar a adequada apresentação das informações constantes no relatório do “Balanço Social 2020”.

Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes do “Balanço Social 2020”, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da

Cooperativa que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do “Balanço Social 2020”, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do “Balanço Social 2020” e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir.

Os procedimentos compreenderam:

- (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância das informações, o volume de informações, o sistema operacional e de controles internos da Cooperativa que serviram de base para a elaboração do “Balanço Social 2020”;
- (b) a constatação, com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações divulgadas, de natureza financeira e não financeira;
- (c) análise da conformidade das informações com o previsto no manual de preenchimento do Balanço Social editado pela Unimed do Brasil, que serviu de base na preparação das informações pela **UNIMED JOINVILLE**;
- (d) confronto, em base de amostragem, das informações quantitativas e qualitativas com os indicadores divulgados no Relatório do Balanço Social;
- (e) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis;
- (f) entrevistas com os gestores de cada área, responsáveis pelo fornecimento das informações incluídas no “Balanço Social 2020”.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados no trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados no trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações e, conseqüentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em trabalho de asseguração. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos, sendo devidamente referenciado através de nota explicativa pela **UNIMED JOINVILLE** quando cabível.

Conclusão

Com base em nosso trabalho de asseguarção limitada, descrito neste relatório, acreditamos que os procedimentos aplicados e as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada, e nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações contidas no Balanço Social da **UNIMED JOINVILLE**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as regras e diretrizes estabelecidas pela Unimed do Brasil e com os registros que serviram de base para sua preparação.

Blumenau, 01 de junho de 2021.

ACTUS AUDITORES INDEPENDENTES S/S

CRC N° SC-001059/O-7

Marise Kriek Silveira - Sócia Responsável

Contador CRC N° SC 029.187/O-3