	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 1 de 11

Controle Histórico
Elaborado por Fabiane Cipriani
Revisado por Samuel Domingos, Mauricio Gonçalves, Fabiane Cipriani, Dr Enio Rieger, Juraci Gomes, Eduardo Arins, Daniela Toigo, Sabrina de Moura Machado, Dr Paulo Andre Ribeiro, Thiago da Costa Moura e Carolina Rhenius de Freitas.
Aprovado por Mauricio Gonçalves
Data da emissão/ Versão: 00 23/10/2020 / Revisão 01 18/03/2021 / Revisão 02 22/04/2022
Sector Responsável: Tecnologia da Informação
Executante (s): Público em geral

1. Processo:

Proteção de dados Unimed Joinville.

Ao coletar e usar esses dados, a organização está sujeita à legislações que regulam como tais atividades podem ser realizadas e as salvaguardas que devem ser colocadas em prática para protegê-los. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (LGPD) é uma das legislações mais significativas que afetam a forma como a Unimed Joinville realiza suas atividades de tratamento de dados.

2. Siglas e definições:

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

ANPD - Agencia Nacional de Proteção de Dados

DPO - Encarregado de Proteção de Dados

IP - Internet Protocol

SSL - Certificado de Segurança

3. Objetivos:


Definir e descrever os passos que a Unimed Joinville segue para garantir que os requisitos da LGPD sejam cumpridos.

4. Abrangência:

Cooperados, empregados, estagiários, temporários, jovem aprendiz, terceirizados, prestadores de serviço, parceiros e fornecedores da Unimed Joinville.

5. Disposições Gerais:

Esse controle se aplica a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem os

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 2 de 11

sistemas de informação da organização, incluindo membros do conselho, diretores, funcionários, fornecedores e outros terceiros que tenham acesso aos sistemas da Unimed Joinville.


Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo e, se tratando de modificações atreladas a compartilhamento, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais do TITULAR, este será informado através do e-mail registrado em nossos serviços com antecedência de 30 (trinta) dias. Caso haja discordância das alterações, o TITULAR poderá revogar o consentimento fornecido, ficando impossibilitado de utilização dos serviços da Unimed Joinville.

5.1. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Coletamos dados pessoais do TITULAR a partir de sua interação com websites vinculados com a Unimed Joinville, terceiros ou outras fontes.

A Unimed Joinville trata dados pessoais:

- Por meio da interação com a Unimed Joinville e seus serviços: Quando o TITULAR compra ou usa qualquer serviço da Unimed Joinville, inscreve-se em um evento, solicita informações ou liga para o suporte (as gravações podem ser gravadas e armazenadas para fins de compliance e garantia de qualidade).
- Por meio do sistema/dispositivo do TITULAR e utilização dos serviços da Unimed Joinville: Os servidores, logs e outras tecnologias da Unimed Joinville coletam automaticamente informações do sistema/dispositivo e de uso para ajudar a administrar, proteger e melhorar os serviços da Unimed Joinville, bem como a experiência do TITULAR.
- Por meio de cookies e tecnologias similares incluídas nos serviços da Unimed Joinville: a Unimed Joinville poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, para coletar informações do TITULAR e melhorar sua experiência de navegação.
- Por meio de terceiros: A Unimed Joinville, também, coleta informações pessoais do TITULAR através de terceiros, tais como empregador do TITULAR, parceiros, fornecedores e fontes publicamente disponíveis (sites públicos, banco de dados do governo abertos ou outros dados de domínio público),

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 3 de 11

objetivando manter a precisão dos dados e aprimoramentos dos serviços prestados.


- De seus cooperados, funcionários e parceiros.

5.2. TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

O tipo de dados pessoais coletados pela Unimed Joinville depende de como o TITULAR interage com a Unimed Joinville e que tipo de serviço ou Portal está utilizando. Em muitos casos, o TITULAR poderá escolher se deseja ou não fornecer informações pessoais, mas se optar por não fornecer, o TITULAR poderá não ter acesso ao serviço ou obter apenas uma funcionalidade parcial dos serviços.

Os dados pessoais coletados pela Unimed Joinville são:

- Nomes e dados de contato, como primeiro e último nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone e outros tipos semelhantes de dados de contato;
- Credenciais de conta, como senhas e outras informações de segurança para autenticação e acesso;
- Informações referentes à saúde do TITULAR produzidas em decorrência da utilização, exame ou procedimento efetuado em serviço próprio da Unimed Joinville ou em sua Rede Assistencial.
- Conteúdo de TITULAR, como comunicações e arquivos fornecidos pelo TITULAR em decorrência da utilização dos serviços;
- Informações do dispositivo, como informações sobre seu dispositivo, como endereço de IP, local ou provedor;
- Informações de uso e histórico de navegação, como informações sobre como o TITULAR navega dentro de nossos serviços, seu histórico de navegação e quais elementos dos serviços da Unimed Joinville mais utilizados;
- Dados de Localização, para serviços com recursos aprimorados de localização. Na hipótese de a Unimed Joinville necessitar do consentimento do TITULAR para coletar dados de geolocalização, a Unimed Joinville fará isso separadamente;
- Informações Demográficas, como o país do TITULAR e idioma de sua preferência.


	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 4 de 11

Os dados pessoais sensíveis eventualmente coletados pela Unimed Joinville e sua finalidade serão informados separadamente ao TITULAR, e este deverá consentir que a Unimed Joinville os utilize de maneira específica, caso a utilização não esteja coberta por outra base legal.

5.3. Utilização dos dados pessoais coletados

A Unimed Joinville utiliza os dados pessoais para:

- Fornecer e melhorar os serviços, bem como para fins de compliance;
- Cumprir com uma obrigação legal;
- Administrar o relacionamento com o TITULAR, cooperados, funcionários e parceiros;
- Configurar e administrar a conta do TITULAR;
- Oferecer e sugerir conteúdo adaptado como notícias, pesquisa, relatórios e informações comerciais. A Unimed Joinville analisa a forma como o TITULAR usa os serviços para lhe fazer sugestões de recursos ou serviços que acredita ser de interesse do TITULAR;
- Personalizar a experiência do TITULAR na utilização dos serviços. A Unimed Joinville poderá reter as informações de navegação e uso do TITULAR para tornar a pesquisa nos serviços mais relevantes e usar essas informações para envio de publicidade;
- Compartilhar suas informações pessoais com outras áreas da empresa ou outros serviços disponibilizados no intuito de deixá-lo mais intuitivo (Exemplo: ao invés de exigir os mesmos dados várias vezes, em determinado momento eles já estarão em nossas bases e se auto completarão);
- Entrar em contato com o TITULAR para conduzir pesquisas e sondagens pelas quais optar por participar e analisar os dados coletados para fins de pesquisa de mercado;
- Fornecer a quaisquer terceiros, que disponibilizam nossos serviços ao TITULAR (exemplo: empregador do TITULAR), percepções sobre o uso dos serviços;
- Propósitos de investigação e desenvolvimento internos e para melhorar, testar e aperfeiçoar os recursos e as funções dos serviços da Unimed Joinville;
- Fornecer ao TITULAR marketing, conforme permitido por lei;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 5 de 11

- Atender a requisitos de auditoria internos e externos, incluindo obrigações de segurança da informação da Unimed Joinville;
- Aplicar nossos Termos de Uso;
- Enviar mensagens por correio eletrônico para:
 - a) Efetuar confirmações ou cancelamentos de solicitações através da utilização do Portal;
 - b) Divulgar atualizações, alterações, inclusões de novas fontes de dados e melhorias aos painéis e ao Portal.
- Proteção dos direitos da Unimed Joinville, privacidade, segurança, redes, sistemas e propriedade ou itens de terceiros;
- Prevenção, detecção ou investigação de um crime, fraude ou outra violação da lei;
- Estar em conformidade com as solicitações dos tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais, inclusive onde elas estão fora do seu país de residência;
- O exercício dos direitos da Unimed Joinville e para se defender de eventuais ações judiciais, bem como para o cumprimento de qualquer legislação ou regulamento aplicável à Unimed Joinville ou terceiros com quem trabalhamos.


Note, ainda, que o Portal poderá ter links para outras páginas na Internet, que podem possuir política de coleta e utilização de informações diversas da utilizada pela Unimed Joinville. Dessa forma, a Unimed Joinville não se responsabiliza pelo tratamento de dados por tais páginas.

Quando for preciso fornecer ao TITULAR informações adicionais sobre como seus dados pessoais são usados em relação a determinados serviços forneceremos avisos de privacidade separados ou adicionais.

5.4. FUNDAMENTOS JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAL

Ao utilizar os serviços do Portal, o TITULAR está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O TITULAR tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 6 de 11

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do TITULAR apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:


- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o TITULAR, a seu pedido;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Solicitações através dpo@joinville.unimedsc.com.br.

5.5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

O TITULAR concorda e aceita que a Unimed Joinville compartilhe seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatário:

- Pessoa que fornece acesso aos nossos serviços (exemplo: empregador);
- Parceiros de negócios, credenciados, provedores de serviços terceirizados e outras empresas que nos auxiliam no oferecimento de nossos serviços ou que possam tomar providências em nosso nome, protegendo nossos direitos, usuários, sistemas e

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 7 de 11

serviços (Exemplo: Escritório de Advocacia, Hospitais, Laboratórios e Clínicas);

- Terceiros para o qual a Unimed Joinville deva uma satisfação ou tenha autorização para divulgação de informações por lei (Exemplo: órgãos governamentais, agências reguladoras, poder judiciário e outras autoridades públicas);
- Terceiros que necessitem dos dados para proteger os direitos da Unimed Joinville;
- Qualquer pessoa física ou jurídica para o qual o TITULAR solicite a portabilidade de seus dados.

5.6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS INTERNACIONAL


A Unimed Joinville poderá armazenar e processar os dados pessoais do TITULAR em servidores fora do Brasil, bem como, compartilhar dados coletados com empresas estrangeiras dentro das hipóteses elencadas no item 4, desta política, desde que o país ou organismo internacional destinatário proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira.

Caso o país ou organismo destinatário não proporcione grau de proteção aos dados pessoais similar ao previsto na Legislação Brasileira, a transferência somente será realizada, caso o destinatário da transferência dos dados, comprove garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na legislação brasileira. De acordo com o **capítulo V da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (LGPD)**.

5.7. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Unimed Joinville utiliza tecnologias e procedimentos adequados para proteger os dados pessoais (incluindo proteção administrativas, técnicas e físicas) de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe de segurança da informação e gerenciamento de riscos estreitamente alinhada com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar na forma de proteger os dados pessoais.

A Unimed Joinville emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados coletados, utilizando provedores de Internet e servidores de bancos de dados e armazenamento altamente qualificados e

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 8 de 11

conceituados, além de certificados de segurança (SSL) e software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, bem como métodos padrões para criptografar, pseudonimizar e anonimizar os dados coletados. Além disso, a Unimed Joinville autoriza o acesso aos locais onde são armazenados os dados somente à pessoas previamente autorizadas, exigindo sigilo absoluto sobre os dados coletados.

A presente Política representa o esforço da Unimed Joinville em resguardar as informações do TITULAR. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas, razão pela qual, caso isso ocorra, a Unimed Joinville se responsabilizará nos limites previstos em Lei.

A Unimed Joinville, em prazo razoável a ser definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), deverá comunicar a ANPD e ao TITULAR a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante.


5.8. PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Unimed Joinville possui uma política de retenção e registros corporativos que é baseada em um esquema de classificação que consiste em funções comerciais, classes de registro e tipos de registro, calculando o período de retenção dos dados pessoais de acordo com os seguintes critérios:

- Período necessário para cumprir o propósito da coleta;
- Quando o TITULAR ou terceiro que concedeu acesso aos serviços da Unimed Joinville deixar de utilizar estes serviços ou solicitar a revogação do consentimento;
- O tempo necessário para demonstrar o cumprimento dos deveres e obrigações da Unimed Joinville;
- O período necessário previsto em Lei, regulamentações, decisões judiciais, etc;
- Determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;


	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 9 de 11

- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5.9. DIREITOS DO TITULAR de dados

Conforme Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, o TITULAR terá os seguintes direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

- Direito de Confirmação: o TITULAR poderá confirmar se a Unimed Joinville realiza o tratamento de algum dado pessoal seu;
- Direito de Acesso: o TITULAR poderá fazer uma solicitação por escrito para obter detalhes de como suas informações estão sendo utilizadas, bem como de ter uma cópia das referidas informações;
- Direito a Correção: o TITULAR poderá corrigir ou remover eventuais dados seus que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de Anonimização, bloqueio ou eliminação: o TITULAR poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessário, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades a qual deu consentimento;
- Direito de Exclusão: o TITULAR poderá solicitar a exclusão de alguns dados, exceto aqueles em que a Lei autorize a sua conservação;
- Direito de Informação: O TITULAR poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a Unimed Joinville realizou o uso compartilhado de seus dados, bem como das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais;
- Direito a Restrição de Processamento: O TITULAR poderá restringir o uso de determinados dados;
- Direito de Recusar Marketing: O TITULAR, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.
- Direito de Portabilidade: O TITULAR poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos a si próprios ou terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados pela Unimed Joinville.
- Direito de Revogação do Consentimento: O TITULAR poderá cancelar qualquer consentimento concedido de maneira prévia à Unimed Joinville para utilizar seus

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 10 de 11

dados pessoais. O TITULAR tem ciência que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

Os direitos previstos neste capítulo não são absolutos, devendo o TITULAR, sempre que quiser exercê-los, enviar um e-mail para: dpo@joinville.unimedsc.com.br

A Unimed Joinville se compromete em atender a tais solicitações o mais breve possível e sem custo para o TITULAR, limitando-se ao prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação, a menos que um período mais longo para responder seja necessário em virtude da complexidade, razões de fato ou de direito, oportunidade na qual o TITULAR será comunicado. A Unimed Joinville comunicará de maneira imediata aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados do TITULAR sobre a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.


5.10. COOKIES

A Unimed Joinville e seus fornecedores terceirizados utilizam cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as preferências do TITULAR, oferecer publicidade direcionada, habilitar conteúdos e coletar dados analíticos e de utilização, por exemplo. O uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento é um padrão em sites e aplicativos, através do qual são coletadas informações sobre as atividades do TITULAR em aplicativos, sites ou outros serviços.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto, colocado em um computador ou outro dispositivo, utilizado para identificar o TITULAR, dispositivo utilizado e para coletar informações, podendo estar enquadrado em quatro categorias, dependendo da sua função e finalidade:

Os cookies do site podem ser gerenciados pelo TITULAR através do navegador, podendo ser aceitos, rejeitados ou excluídos. Caso o TITULAR opte por alterar as configurações, determinados recursos e serviços da Unimed Joinville podem não funcionar como o previsto.

5.11. ENDEREÇO FÍSICO E INFORMAÇÕES DE CONTATO

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código	POL-TIINFRA-002
		Versão	02
	Sistema de Gestão da Qualidade	Folha Nº	Página 11 de 11

Caso o TITULAR tenha qualquer dúvida, comentário, reclamações ou sugestões relacionadas à Proteção de Dados e esta Política de Privacidade, recomendamos que entre em contato com a Unimed Joinville através do endereço: Rua Orestes Guimarães, nr. 905, bairro América, Joinville - SC, ou através do e-mail dpo@joinville.unimedsc.com.br .

6. Responsabilidades:

Diretoria: Analisar, aprovar e acompanhar a implantação da Política de Privacidade.
Tecnologia de Informações: Fazer o gerenciamento dos processos para que a política seja implantada, disseminada e utilizada da melhor forma. Gestores: Disseminar a Política de Privacidade, incentivando e acompanhando suas áreas no seguimento desta política. Colaboradores: Seguir a Política de Privacidade.

7. Registros:

Solicitações dos titulares de dados no intratarefas, inseridas pelo DPO.

8. Referências:

Lei 13.709/18