



Orientações aos familiares

UTIs Adulto



BEM-VINDO À UTI

A equipe da nossa Unidade de Terapia Intensiva (UTI) dedica todo esforço do seu trabalho ao cuidado físico, emocional e espiritual dos pacientes, além de apoio e acolhimento dos familiares.

Neste caderno de orientações, você encontrará informações importantes que poderão tornar a passagem pela UTI mais confortável.

Sinta-se acolhido, seguro e tranquilo. E conte com nossa equipe durante todo o processo.

Equipe Unimed Joinville



O QUE É A UTI?

É o setor do hospital onde cuidamos de pacientes graves, ou seja, em condições de saúde de maior risco à vida. Aqui, o seu familiar estará sob a atenção constante da equipe de profissionais especializados e com experiência no cuidado de pacientes graves.

Na UTI, é normal o uso de fios e aparelhos conectados ao paciente para acompanhar suas funções vitais que ajudarão no tratamento.

QUEM SÃO OS MEMBROS DA EQUIPE DA UTI?

O tratamento de cada paciente é discutido e definido diariamente pela equipe formada por vários profissionais. São eles:

- Médico Intensivista
- Médico Assistente
- Fonoaudiólogo
- Enfermeiro
- Técnico de Enfermagem
- Nutricionista
- Fisioterapeuta
- Psicólogo(a)
- Farmacêutica
- Auxiliar de Farmácia
- Terapeuta Ocupacional

Além de contar com serviços de:

- Higienização
- Apoio Administrativo



O QUE SÃO OS APARELHOS LIGADOS AO MEU FAMILIAR?

Os aparelhos mais comuns usados na UTI são:



Os pequenos aparelhos localizados acima da cabeceira da cama são as bombas de infusão que servem para administrar medicamentos.

Os monitores informam sobre os batimentos cardíacos, pressão, oxigênio no sangue.



Número verde: Mostra como o coração está batendo.

Número azul: Quantidade de oxigênio no sangue.

Número amarelo: Número de respirações por minuto.

Número vermelho: Como o sangue está fluindo dentro do corpo (pressão).



Pequenos tubos, que chamamos de sonda, são utilizados para a alimentação e para a observação da quantidade de urina.

Esta máquina se chama “Ventilador” e ajuda o seu familiar a respirar melhor, enchendo seus pulmões de ar.



Lembre-se, outros dispositivos podem ser necessários.



INFORMAÇÕES SOBRE O ESTADO DE SAÚDE

As informações médicas completas sobre o estado de saúde do paciente serão fornecidas pelo médico intensivista, geralmente, no horário de visita que acontece das 16h às 16h30.

Para diminuir problemas de comunicação, é importante definir uma ou duas pessoas da família para receber as informações durante a internação. Você pode ajudar com uma passagem eficiente de informações da seguinte forma:

- Revise e diga o que você sabe ou entendeu sobre o caso até o momento
- Pergunte o que aconteceu nas últimas 24 horas
- Pergunte sobre os próximos passos
- Esclareça qualquer outra dúvida

As dúvidas são muito frequentes durante a internação na UTI. Por isso, sempre que houver algo que não entenda, não deixe de perguntar à nossa equipe durante o boletim médico. Caso necessite de mais informações, solicite ao profissional que estiver mais próximo ao leito do paciente durante a sua visita.

Pedimos para se dirigir ao posto de trabalho médico e de enfermagem **SOMENTE** em situações de **EMERGÊNCIA**. Aconselhamos que, caso surja alguma dúvida no momento em que estiver em casa, você a escreva e traga ao hospital para que possamos respondê-la durante a passagem do boletim médico.

Para preservar o sigilo, intimidade e segurança dos pacientes e familiares:

- **Informações não serão fornecidas por telefone**
- **É expressamente proibido realizar fotografias, vídeos ou gravações sem autorização da equipe assistente**

A Unimed não realiza contato telefônico solicitando depósito ou pix para cobrir procedimentos, exames ou medicamentos. Caso receber uma ligação, entre em contato conosco pelo telefone (47) 3441-9555. **Fique atento(a).**

VISITAS

.....



Horários:

5h45 às 6h15 | 11h às 11h30

16h às 16h30 | 19h às 19h30

Antes de entrar na UTI, os visitantes serão conduzidos para higienizar as mãos.

Durante o horário de visita, converse com seu familiar e traga informações positivas sobre o dia a dia, familiares, amigos, animais de estimação, noticiário ou qualquer outro assunto que seja do seu agrado, isso poderá animá-lo e contribuir com sua recuperação.



Sobre os possíveis problemas que estão acontecendo, é melhor deixar para que sejam resolvidos depois da alta.

Lembre-se: o carinho e o contato físico são bem-vindos e importantes, mesmo que o paciente não esteja acordado no momento da visita.

Em alguns momentos, os aparelhos produzem sons. Fique tranquilo, a equipe está treinada para identificar o significado de cada som e agir de acordo com cada caso. É expressamente proibido alterar a regulagem de qualquer aparelho.

Crianças também poderão visitar o seu familiar, mas será necessário um cuidado especial dos pequenos. Se for desejo da família, informe-nos. Nosso serviço de Psicologia poderá ajudar.

VISITA ESTENDIDA

.....

De acordo com cada caso e mediante avaliação da equipe multidisciplinar, é possível estender o período de visita. Pergunte sobre isso a um profissional da nossa equipe.

.....



CONFORTO EMOCIONAL E BEM-ESTAR

Nossa UTI dispõe do serviço de suporte psicológico para pacientes e familiares, mas você também pode colaborar trazendo objetos pessoais e atividades de rotina. Isso pode ajudar no conforto emocional e na recuperação da saúde do seu familiar.

Material de higiene e autocuidado

Os familiares podem trazer o material de higiene pessoal preferido do paciente (xampu, sabonete, creme dental, escova de dente, creme hidratante, desodorante, etc). Para favorecer o bem-estar do paciente, é permitido

contratar serviços de estética (depilação, manicure, maquiagem, etc.) Informe-se sobre isso com a nossa equipe.

Óculos, próteses dentárias, aparelhos auditivos

Caso o paciente faça uso de algum desses dispositivos, informe a equipe.

Objetos pessoais

Para diminuir a saudade de familiares e amigos, você pode trazer fotografias, mensagens, desenhos, computador, smartphone, entre outros. A Unimed disponibilizará acesso ao wi-fi local.

Salas de bem-estar UTIs

Possuímos salas de bem-estar para uso dos familiares.

Música

Sabemos que a música pode contribuir com a recuperação dos pacientes. Conte-nos sobre a preferência musical do seu familiar e, se possível, traga uma seleção de músicas preferidas. Se preferir, você pode trazer um smartphone e fones de ouvido para tocar a seleção musical que o seu familiar mais gosta.

Televisão, jogos, leitura, trabalhos manuais

Informe-nos sobre as preferências do seu familiar quanto a essas atividades.

Passeios fora da UTI

Os pacientes que apresentam melhora e recebem

liberação médica podem fazer um passeio na área externa do hospital, desde que acompanhados da equipe da UTI. Você também poderá participar desse momento.

Visita pet

Animais de estimação podem visitar seus donos, desde que alguns cuidados sejam tomados. Informe a nossa equipe sobre o interesse em trazer o pet para que possamos orientar e colaborar para realizar a visita.

Diário de UTI

Neste diário você, o paciente e a equipe poderão descrever sobre os momentos vividos durante a permanência do paciente na UTI. Sinta-se à vontade para compartilhar a sua experiência por meio de um registro. Solicite o seu diário para a nossa equipe.



Assistência espiritual

Caso for do desejo do paciente e da família, oferecemos assistência para vinda do orientador espiritual por intermédio do setor de Hospitalidade.

Alimentação

Quando o paciente estiver se alimentando pela boca e for do seu desejo e dos familiares, alguns alimentos de preferência do paciente poderão ser trazidos pela família com prévia autorização da equipe, desde que não haja contraindicação médica. Informe-se com a nossa equipe.

Você está conseguindo se comunicar com seu familiar?

Possuímos alguns recursos disponíveis de comunicação potencializada/alternativa:

- Caderno de comunicação.
- Facilitação do uso de dispositivos eletrônicos: tablet, celular, fones e outros.
- Adaptações de escrita: engrossador de caneta e pranchetas.
- Suporte de atendimento em Libras (colaboradores disponíveis).
- Intérpretes parceiros.

Se precisar de algum desses recursos, informe à nossa equipe assistente. Estamos prontos para oferecer suporte!

Uso de telefones móveis e meios de comunicação

É liberado o uso do celular e outros dispositivos eletrônicos. Porém, não é permitido tirar fotos ou filmar dentro da unidade sem autorização da equipe.

ENVOLVIMENTO DOS FAMILIARES NO CUIDADO AO PACIENTE

Caso as condições clínicas permitam e seja desejo da família, os familiares podem ajudar em alguns cuidados (higiene, alimentação, mobilização, atividades de lazer) após treinamento.

O cuidado da família com o paciente é positivo, pois ajuda a diminuir o estresse emocional, além de facilitar a comunicação entre paciente, familiares e equipe de saúde. Lembre-se sempre de pedir orientações à equipe sobre como ajudar nos cuidados.



CUIDADOS DE FIM DE VIDA

O maior objetivo da nossa equipe é restabelecer as condições prévias de saúde dos nossos pacientes. Infelizmente, há situações muito graves em que isso não é possível. Nesses casos, os objetivos podem mudar e os esforços são direcionados para aliviar a dor e o sofrimento, oferecendo os melhores cuidados para preservar a dignidade do paciente.

Membros da nossa equipe estão preparados para tratar dessas situações de forma clara, sincera e transparente, oferecendo todo o suporte necessário aos pacientes e familiares.

ESTRUTURA

Wi-Fi

O hospital possui uma rede de wi-fi disponível para os clientes.

Login: Visitantes

Senha: não possui senha, o acesso é livre

Banheiro e chuveiro

Para o familiar que ficar por mais tempo acompanhando o paciente e/ou for de outra cidade, podemos viabilizar o uso de um chuveiro para higienização pessoal.



Cafeteria

O hospital dispõe de uma cafeteria localizada na Recepção Central.

Horário de funcionamento: segunda a sábado, das 7h às 21h.

Máquina de café

Dispomos de uma máquina de café no 2º andar do hospital. Aproveite e faça uma pausa.

SAC e Hospitalidade

Caso tenha alguma reclamação, sugestão ou elogio, o hospital possui o setor de Hospitalidade, que está localizado no piso térreo no CHU, próximo da Recepção Central. Você também poderá entrar em contato pelo telefone: 0800 047 7800.

Unimed 
Joinville