
Termos e Condições Gerais

1. O que é o Programa?

O Programa é uma iniciativa de Unimed Blumenau e tem como objetivo incentivar a realização anual do exame de mamografia para detecção precoce do câncer de mama para mulheres na faixa etária de 40 (quarenta) a 70 (setenta) anos.

Este documento (“Termo”) contém as condições gerais para participação no Programa disponibilizado pela Unimed Blumenau - Cooperativa de Trabalho Médico (“Unimed Blumenau”), inscrita no CNPJ sob o nº 82.624.776/0001-47, com sede em Blumenau-SC, na Rua das Missões, nº 455, Bairro Ponta Aguda, CEP 89051-900.

O Programa tem como objetivo a orientação para prevenção e promoção à saúde, bem como possibilita o monitoramento e a atuação integrada da Unimed Blumenau e de profissionais de saúde no tratamento da beneficiária.

Se tiver alguma dúvida sobre o Programa ou sobre este termo, entre em contato através dos meios indicados neste documento.

É de conhecimento que é responsabilidade da beneficiária e/ou de seu responsável efetuar o acompanhamento com os profissionais de saúde e médico assistente, bem como adotar as orientações médicas recebidas. A participação no Programa não a desobriga de segui-las.

2. Como funciona o Programa?

Ao ingressar no Programa, a titular de dados (“beneficiária”) consente que a Unimed Blumenau realize acompanhamento dos exames realizados nos prestadores de serviço e efetue contatos com a beneficiária, onde coletará novos dados pessoais e sensíveis (dados de saúde).

A partir do ingresso no Programa, a Unimed Blumenau poderá tratar os dados limitada à execução das atividades previstas neste Termo.

A beneficiária poderá, a qualquer tempo, revogar o consentimento para participação no Programa.

3. Com qual finalidade os dados são tratados no Programa

O Programa tem por objetivo geral o monitoramento pela equipe de Gerenciamento de Saúde da Unimed Blumenau, incluindo o envio de informações referentes aos cuidados de saúde, bem como auxiliar a Unimed Blumenau na gestão e promoção da saúde, em benefício da própria beneficiária.

A partir do presente consentimento, a Unimed Blumenau tratará os dados da beneficiária para executar as seguintes finalidades específicas:

- **Serviços focados na assistência à saúde:** por meio das informações disponibilizadas pelo Programa, a Unimed Blumenau poderá orientar cada beneficiária, auxiliando nos cuidados de saúde e na tomada de decisão pela beneficiária, com base em seu histórico de saúde. Os diagnósticos podem ser monitorados e a oferta de ações mais adequada, considerando as especificidades de cada beneficiária. Os dados disponíveis ampliam as informações sobre a beneficiária, propiciando uma melhor gestão e eficiência para o diagnóstico precoce de câncer de mama e na utilização dos recursos disponíveis para assistência médica.
- **Medicina preventiva:** a partir do estudo dos dados disponíveis no Programa, a Unimed Blumenau poderá desenvolver programas mais estruturados para a promoção da saúde, entrando em contato com as beneficiárias para monitoramento com base no histórico de suas beneficiárias.
- **Utilização para mapeamento do perfil epidemiológico:** conhecer o público atendido pela Unimed Blumenau auxiliará na estratégia de prevenção e promoção de saúde, possibilitando o desenvolvimento de campanhas e avisos de maneira personalizada, otimizando a gestão dos recursos, identificando pontos críticos que precisam de solução imediata (otimização do tempo) e contribuindo para a melhoria da saúde por meio de atendimentos personalizados.

Os dados contidos no Programa ainda poderão ser tratados, excepcionalmente, para a tutela da saúde e proteção da vida da beneficiária.

Pode ainda a Unimed Blumenau tratar dados pessoais não sensíveis dentro do seu legítimo interesse, nos casos aplicáveis e dentro das finalidades previstas.

O tratamento dos dados da beneficiária no Programa ocorre de maneira proporcional e não excessiva, limitado ao necessário para a realização das finalidades previstas.

Sob nenhuma hipótese, a Unimed Blumenau realiza o tratamento de dados no Programa para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

A Unimed Blumenau garante que não efetua, nem efetuará, o tratamento de dados no Programa para a prática de seleção de riscos na contratação de qualquer modalidade, assim como na contratação e exclusão de beneficiários.

Qualquer informação adicional pode ser solicitada pela beneficiária e/ou seu responsável legal diretamente à Unimed Blumenau através dos meios de comunicação disponibilizados neste Termo.

4. Com o que a beneficiária está consentindo

Quando a beneficiária ou seu responsável legal dá o consentimento para ingressar no Programa, está manifestando sua ciência e concordância com o presente Termo, incluindo as seguintes condições:

- Monitoramento através do tratamento dos dados pessoais e sensíveis (dados de saúde), como resultados de exames, disponíveis nas bases da Unimed Blumenau.
- A beneficiária ou seu responsável legal autoriza a Unimed Blumenau a compartilhar os dados com a equipe de profissionais para as finalidades e limites previstos neste Termo, bem como para efetuar a aplicação de questionários e a indicação da beneficiária para participação em outros Programas promovidos pela Unimed Blumenau.
- Os dados da beneficiária serão acessados e utilizados pelos profissionais indicados pela Unimed Blumenau para as finalidades especificadas pelo consentimento e por este Termo, com a finalidade de conhecimento das condições de saúde da beneficiária, colaborando com o monitoramento e a atuação integrada de apoio e cuidados de saúde prestados à beneficiária, observado o sigilo.
- A beneficiária ou seu responsável legal poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento para sua participação no Programa.
- A partir da revogação do consentimento, a beneficiária terá seus dados eliminados do Programa ou anonimizados e mantidos para fins estatísticos ou de estudo pela Unimed Blumenau, vedado o seu acesso por terceiros.
- A beneficiária e/ou seu responsável legal autorizam a Unimed Blumenau a entrar em contato através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo, mas não se limitando a, aplicativos de mensagens, correio eletrônico (e-mail), telefone e/ou plataforma de telessaúde.
- Podem ser tratados dados decorrentes dos contatos da Unimed Blumenau com a beneficiária e/ou seu responsável legal, inclusive com a gravação de áudios e imagens.
- A beneficiária ou seu responsável legal reconhece e concorda que este Termo poderá sofrer atualizações que serão previamente informadas pela Unimed Blumenau.

5. Por quanto tempo os dados serão mantidos

Os dados da beneficiária serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para os quais foram integrados no Programa.

Os dados tratados a partir do consentimento permanecerão com a Unimed Blumenau até eventual solicitação de revogação do consentimento efetuada pela beneficiária ou seu responsável legal, salvo se legalmente previsto em contrário, ou se por deliberação da Unimed Blumenau.

6. Como revogar o consentimento

A beneficiária ou seu responsável legal pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento para compartilhamento de seus dados com o Programa através dos meios de comunicação disponibilizados pela Unimed Blumenau.

É importante o conhecimento de que a revogação de consentimento da beneficiária implicará na eliminação dos seus dados existentes no Programa. A Unimed Blumenau poderá optar pela anonimização de tais dados para fins estatísticos ou de estudo próprio, restando vedado o seu acesso por terceiros.

Caso a beneficiária ou seu responsável legal decida posteriormente pelo retorno ao Programa, deverá efetuar novo consentimento e ingresso, sendo seus dados novamente obtidos por ocasião do novo consentimento.

Poderão ainda remanescer dados pessoais identificados ou identificáveis da beneficiária e/ou seu responsável legal, quando necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Unimed Blumenau, restando a beneficiária ou seu responsável legal o pleno direito de solicitar o conhecimento sobre tais dados remanescentes.

7. Meios de Comunicação e Contato

O Site do Programa (<https://www.unimed.coop.br/site/pt/web/blumenau/mulher>), o endereço de e-mail próprio disponibilizado pela Unimed Blumenau (programamulher@unimedblumenau.com.br), bem como os dados de contato fornecidos pela beneficiária e/ou seu responsável legal serão os meios de comunicação entre a Unimed Blumenau e a beneficiária.



COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
RUA DAS MISSÕES, 455 - BAIRRO PONTA AGUDA
FONE: (047) 3331-8500 FAX: (047) 3331-8570
SAC: 0800-6470026
CEP 89051-900 - BLUMENAU - SC

A beneficiária ou seu responsável legal pode entrar em contato com a Unimed Blumenau pelos meios disponibilizados no Site, bem como através do seguinte endereço de e-mail: lgpd@unimedblumenau.com.br.

Através dos meios de comunicação a beneficiária ou seu responsável legal pode efetuar suas solicitações à Unimed Blumenau, incluindo fornecimento de esclarecimentos, revogação do consentimento e demais direitos previstos na LGPD.

As comunicações e decisões manifestadas pela beneficiária e/ou seu responsável legal e pela Unimed Blumenau através dos meios de comunicação ora citados, bem como dos meios de contato informados, serão consideradas verdadeiras entre as partes, como legítimos instrumentos válidos para manifestação de suas vontades. A beneficiária e/ou seu responsável legal se compromete a manter atualizados os meios de contato cadastrados, bem como responsabilizar-se pela autenticidade e exclusiva titularidade dos meios de contato que fornecer à Unimed Blumenau.

Atualizado em 21 de setembro de 2023.