


Segunda Via de Cartão






1



Acesse a página inicial da Unimed Blumenau através do Link:
<https://www.unimed.coop.br/site/web/blumenau>



**SERVIÇOS
AO CLIENTE**

*Serviços online que facilitam e
agilizam soluções para você!*

-  2ª Via de Boleto
-  Guia Médico
-  Contrate seu plano
-  Portal do Beneficiário
-  Fale Conosco
-  Atendimento ao Deficiente Auditivo

Unimed  **somos**
COOP 

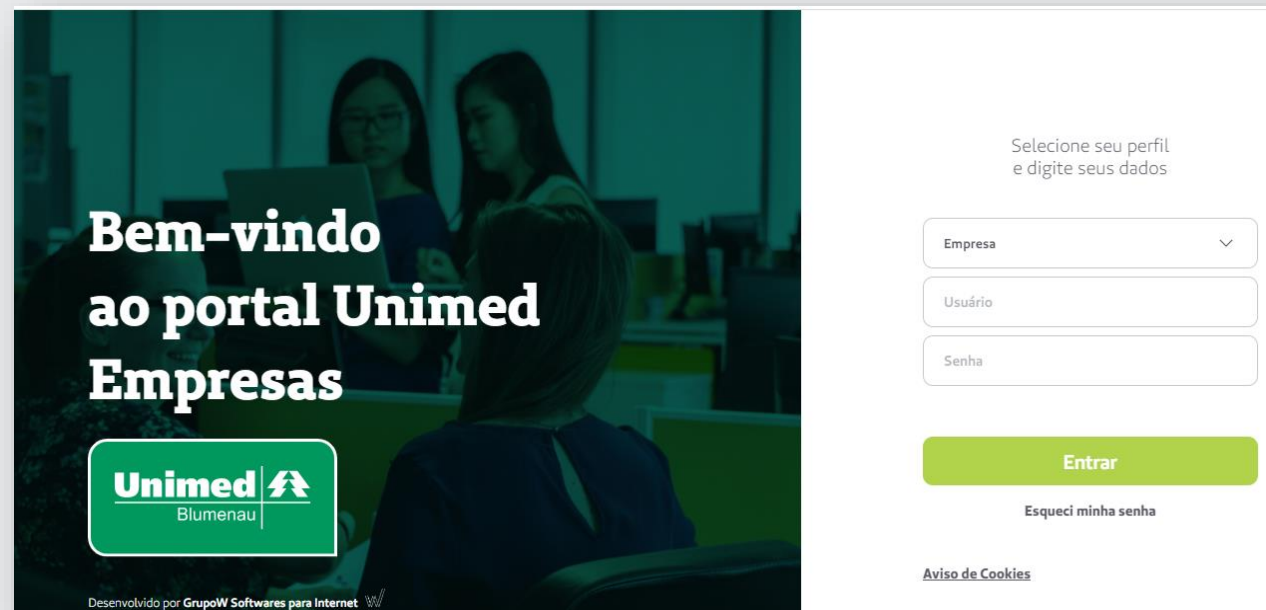
2

Informe os dados abaixo para acesso:

Tipo de usuário: Empresa

Usuário: Código da empresa

Senha: Senha padrão



Selecione seu perfil e digite seus dados

Empresa

Usuário

Senha

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

[Aviso de Cookies](#)

Unimed Blumenau

Desenvolvido por GrupoW Softwares para Internet

Unimed

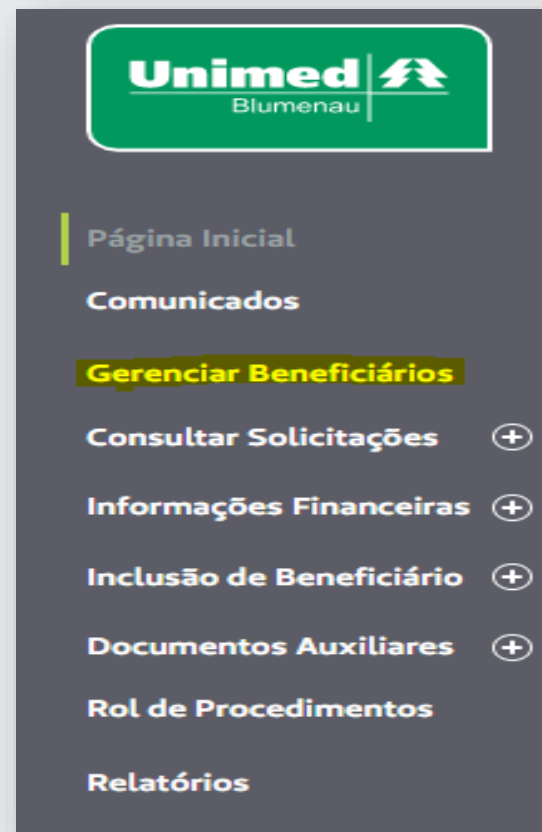
somos
coop

Solicitação de 2ª via é gratuita!



3

No menu, clique em
'Gerenciar Beneficiários'.



Unimed



somos
COOP

4

Filtrar beneficiário pelo Nome ou Carteirinha.

Clicar na opção “**Consultar**”.

The image shows a search filter form with the following fields and options:

- Beneficiário:** Text input field containing "TESTE".
- Carteirinha:** Empty text input field.
- Tipo de data:** Dropdown menu with "Nenhuma" selected.
- Data de:** Date selection field with a calendar icon.
- Data até:** Date selection field with a calendar icon.
- Grau de parentesco:** Empty dropdown menu.
- Matrícula:** Empty text input field.
- Situação:** Dropdown menu with "Ativo" selected.
- Situação trabalhista:** Dropdown menu with "Todos" selected.
- LIMPAR:** Light grey button.
- CONSULTAR:** Green button with white text.

Unimed 

somos
coop 

5 Após localizar o beneficiário, clicar em 'Solicitar 2ª Via Carteira'.

✓	BENEFICIÁRIO	CARTEIRA	DATA CONTRATAÇÃO	DATA PREV. RESCISÃO	DATA RESCISÃO	TITULAR	TITULARIDADE	SITUAÇÃO	NASCIMENTO
✓			18/03/2019					Ativa	
<p>Relatórios Visualizar Carências Alterar Produto Alterar Contrato/CNPI Alterar Dados Cadastrais Incluir Dependentes Solicitar 2ª Via Carteira</p>									



- 5 Em seguida, deverá ser informado o motivo da via adicional, e clicar em **'Solicitar'**.

Motivo da via adicional:

ALTERAÇÃO CADASTRAL

ALTERAÇÃO CADASTRAL

CARTEIRA DANIFICADA

EXTRAVIO

NÃO RECEBIMENTO DO CARTÃO

PERDA

ROUBO

VOLTAR

SOLICITAR

- 6 Após solicitar, será exibida a mensagem confirmando.

Unimed

somos
coop



Perfeito!

Solicitação realizada com sucesso.

Ok

7

Para consultar o estágio da emissão da nova carteira, clicar no menu ‘Consultar Solicitações’, posteriormente clicar em “Consulta 2ª via do Cartão”. Em seguida, será exibida a relação de solicitações, com o status informando o estágio do processo.

CONSULTAR SEGUNDA VIA DO CARTÃO

Período de: **Até:** **Status:**

NOME DO BENEFICIÁRIO	CARTEIRA	DATA DE ENVIO	DATA SOLICITAÇÃO	STATUS
				<input type="button" value="Em análise pela operadora"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Unimed

somos
coop

8

Assim que a carteirinha for encaminhada, o status atualizará para **“Confirmar Entrega”**. Após este status a carteirinha é encaminhada via Correios e o prazo para entrega é estimada em até 10 dias úteis.

NOME DO BENEFICIÁRIO	CARTEIRA	DATA DE ENVIO	DATA SOLICITAÇÃO	STATUS
		03/03/2022	03/03/2022	Confirmar Entrega

*Quando a carteirinha for recebida, a empresa poderá clicar nessa opção.



Chegamos ao fim do processo para solicitação de segunda via da carteirinha!



Estágios da sua solicitação

Hoje possuímos quatro Status após a solicitação da segunda via do cartão de identificação. Sendo eles:

- **Em análise pela operadora:** Após a solicitação do beneficiário/empresa, fica pendente para analisarmos;
- **Gerada a emissão da carteira de identificação:** Após analisarmos é gerado o cartão de identificação;
- **Confirmar entrega:** Quando realizamos o despacho para a empresa/beneficiário via correio.
- **Recebida pelo beneficiário/empresa:** Quando empresa/beneficiário confirma o recebimento do cartão de identificação via portal, conforme passo 08.

Unimed 

somos
COOP 

9

Você também poderá obter a segunda via da carteirinha através do nosso aplicativo “Unimed Cliente”. Basta entrar na loja de aplicativos do seu celular e baixar.



10



Será necessário um cadastro para acesso ao aplicativo. Após finalizado, você terá acesso a funções como: carteirinha virtual, extrato de coparticipações, 2ª via de boletos, entre outros.

Unimed

somos
COOP

Ficaremos à sua disposição!

Telefone: 0800 647 0026

E-mail: cadastro@unimedblumenau.com.br

Unimed 

somos
CCOP 