

# PADIGITAL

PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL . 24h

PERGUNTAS  
FREQUENTES

**Unimed**   
Blumenau

# ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Como funciona o PA Digital e quais as vantagens desse tipo de atendimento? .....</b> | <b>04</b> |
| <b>Em que horário é possível usar PA Digital? .....</b>                                 | <b>04</b> |
| <b>Para quem este serviço está disponível? .....</b>                                    | <b>05</b> |
| <b>Em que situações devo buscar essa modalidade de atendimento? .....</b>               | <b>05</b> |
| <b>Qual a diferença entre o PA Digital e o Pronto Atendimento presencial? .....</b>     | <b>06</b> |
| <b>Qual o custo da consulta pelo PA Digital? .....</b>                                  | <b>06</b> |
| <b>Como faço para consultar pelo PA Digital? .....</b>                                  | <b>07</b> |

Com o olhar voltado ao seu cuidado, a Unimed Blumenau oferece agora um Pronto Atendimento Digital!

Uma nova modalidade de atendimento totalmente on-line, onde você pode falar com um médico a qualquer momento. Pelo computador, tablet ou celular, basta acessar a plataforma!

A ferramenta garante atendimento rápido e seguro com a mesma qualidade de uma consulta presencial, para casos de baixa complexidade. Além disso, oferece conforto e praticidade, facilitando o seu dia a dia. Basta ter conexão de internet e a carteirinha da Unimed em mãos.

O PA Digital está disponível 24h, 7 dias por semana, 365 dias por ano, para atendimento clínico adulto e pediátrico. E, se houver necessidade, o médico direciona o paciente para atendimento presencial.

## **Como funciona o PA Digital e quais as vantagens desse tipo de atendimento?**

O PA Digital conecta paciente e médico por meio de chamada de vídeo. O atendimento ocorre da mesma forma que uma consulta presencial, mas, sem necessidade de deslocamentos, filas de espera e exposição desnecessária à outras possíveis doenças. De forma totalmente online, o médico pode realizar o diagnóstico, emitir receitas e, se necessário, até atestados. O paciente recebe esses documentos por e-mail e sms.

## **Em que horário é possível usar o PA Digital?**

A qualquer momento! Este serviço funciona 24h por dia, todos os dias do ano, sem interrupção.

## **Para quem este serviço está disponível?**

O PA Digital está disponível para todos os beneficiários Unimed.

## **Em que situações devo buscar essa modalidade de atendimento?**

O PA Digital serve para atender casos de baixa complexidade e pacientes estáveis. Essa modalidade de atendimento é indicada para casos simples como febre baixa, alergias, resfriados, lesões de pele, dores musculares, traumatismos leves, e outros que não comprometam o estado geral do paciente.

## **Qual a diferença entre o PA Digital e o Pronto Atendimento presencial?**

Como citado anteriormente, o PA Digital é indicado para casos de baixa complexidade ou mesmo para agilizar seu diagnóstico. Já o Pronto Atendimento presencial é indicado para casos mais complexos e os casos de urgência e emergência, como fraturas, acidentes, febre alta em crianças pequenas, infartos.

## **Qual o custo da consulta pelo PA Digital?**

O processo da consulta do PA Digital segue o mesmo padrão da consulta presencial do seu plano de saúde.

Exemplo: A consulta custa R\$ 91,43. Se você paga 50% de coparticipação, pagará R\$ 45,72 pela consulta digital.

A diferença é que você é atendido com mais agilidade e conforto, com a mesma segurança do atendimento presencial.

Se houver necessidade de atendimento presencial, serão cobradas ambas as consultas.

# Como faço para consultar pelo PA Digital?

Acesse o link:

[www.bit.ly/padigital](http://www.bit.ly/padigital)

Ou escaneie o QR Code com a câmera do seu celular.



No momento da consulta você pode falar com o médico por vídeo ou via chat, além de enviar fotos de lesões, machucados, por exemplo, caso seja necessário.

**Divulgue este serviço para seus amigos e dependentes.**

A Unimed Blumenau está sempre em busca de inovação para garantir ainda mais saúde e bem-estar aos beneficiários.

Se você tiver dúvidas sobre esta modalidade de atendimento, entre em contato pelos canais **0800 647 0026** e **WhatsApp 47 99901 0459**.

# **PAD**DIGITAL

PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL . **24h**

