

Blumenau, 09 de maio de 2017.

## Comunicado de Atualização aos Contratos Individuais/Familiares

Em decorrência das novas normativas publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), comunicamos aos contratantes de planos de saúde celebrados a partir de janeiro de 1999, e, aos que adaptaram seus contratos à Lei 9656/98 que por força normativa, encontram-se disponíveis na Operadora suas atualizações contratuais garantindo-lhes os seguintes direitos, de conformidade com as segmentações contratadas:

1) **Em conformidade com a Resolução Normativa nº 389, de 26 de novembro de 2015** que estabeleceu a transparência das informações no âmbito da saúde suplementar, informamos aos contratantes que está disponível no site [www.unimedblumenau.coop.br](http://www.unimedblumenau.coop.br) uma área exclusiva com informações individualizadas do beneficiário de plano de saúde, conforme condições abaixo:

1. As informações destinadas aos beneficiários estão disponíveis no Portal de Informações do Beneficiário da Saúde Suplementar (PIN-SS), em área com acesso restrito e individualizado no site [www.unimedblumenau.coop.br](http://www.unimedblumenau.coop.br). Este acesso contém dados cadastrais do usuário e o histórico completo de utilização do plano, com o registro das consultas, exames e internações realizadas.

2) **A Resolução Normativa nº 412, de 10 de novembro de 2016** disciplinou a solicitação de cancelamento do contrato do plano de saúde individual ou familiar, de acordo com regras estabelecidas abaixo:

1. O cancelamento do contrato de plano de saúde individual ou familiar poderá ser solicitado pelo titular, das seguintes formas: presencialmente na sede da operadora, ou por meio de atendimento telefônico no número 0800-6470026 a partir de 10/05/2017; ou por meio do acesso ao Portal de Informações do Beneficiário da Saúde Suplementar (PIN-SS) a partir de 07/09/2017;

2. O pedido de cancelamento tem efeito imediato a data da solicitação.

Colocamo-nos a disposição para esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, através dos telefones (47) 3331-8500 ou 0800 6470026.

Atenciosamente,

**UNIMED BLUMENAU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**