



RELATÓRIO ANUAL
SUSTENTABILIDADE
2 0 2 2

Palavra do Presidente

2.22

Prezado leitor,

Para nosso orgulho, a Unimed Blumenau continua sendo considerada uma das maiores estruturas de saúde do Estado. Somos 850 médicos cooperados e mais de 540 colaboradores, cuidando de aproximadamente 128 mil clientes – com reflexo direto nos serviços de saúde, mas também nas áreas social e ambiental das 11 cidades em que atuamos. Parte do impacto no nosso negócio está traduzido no Relatório de Sustentabilidade do ano de 2022, que compartilhamos com você.

No ano em que a nossa cooperativa completou 51 anos de atuação em Blumenau e no Vale do Itajaí, realizamos um esforço hercúleo para garantir a perenidade do negócio. Diante de um cenário absurdamente desafiador, principalmente financeiro, tivemos que inovar. Primeiramente otimizando os recursos e buscando formas de fazer mais e melhor.

Como com a implantação do PA Digital, que passou a oferecer atendimento online aos beneficiários da Unimed, reduzindo filas desnecessárias e permitindo que os profissionais do nosso Pronto Atendimento pudessem dar mais atenção aos casos realmente graves. Também investimos no RES, um programa capaz de integrar os dados, facilitando o acesso do usuário e seu médico, ao histórico de saúde. Esses dois novos processos impactam também nas questões ambientais, onde o atendimento online reduz o trânsito de pacientes, evitando assim a emissão de CO2, bem como o RES diminui drasticamente a impressão de exames.

Ainda sob a ótica ambiental, procuramos dar um destino adequado a roupas utilizadas por nossos profissionais. Em parceria com uma cooperativa de costureiras, tecido que iria parar no lixo pôde ser reaproveitado dando origem a necessários, aventais e outros objetos que demonstram o valor da economia circular.

Para garantir uma comunicação abrangente com nossos públicos, criamos o Unimed Talks. Um programa amplo, que contempla palestras e ações de desenvolvimento para o público interno, mas que também cumpre um papel importante na promoção à saúde dos nossos usuários e da comunidade em geral, através de plataformas de áudio e redes sociais.

Também inovamos ao reunir parceiros em prol de uma causa ambiental – da maior relevância para nossa região. Mobilizamos quase duzentas pessoas em um mutirão chamado Nosso Rio, que recolheu mais de 3 toneladas de resíduos acumulados das margens do Rio Itajaí-Açu e afluentes.

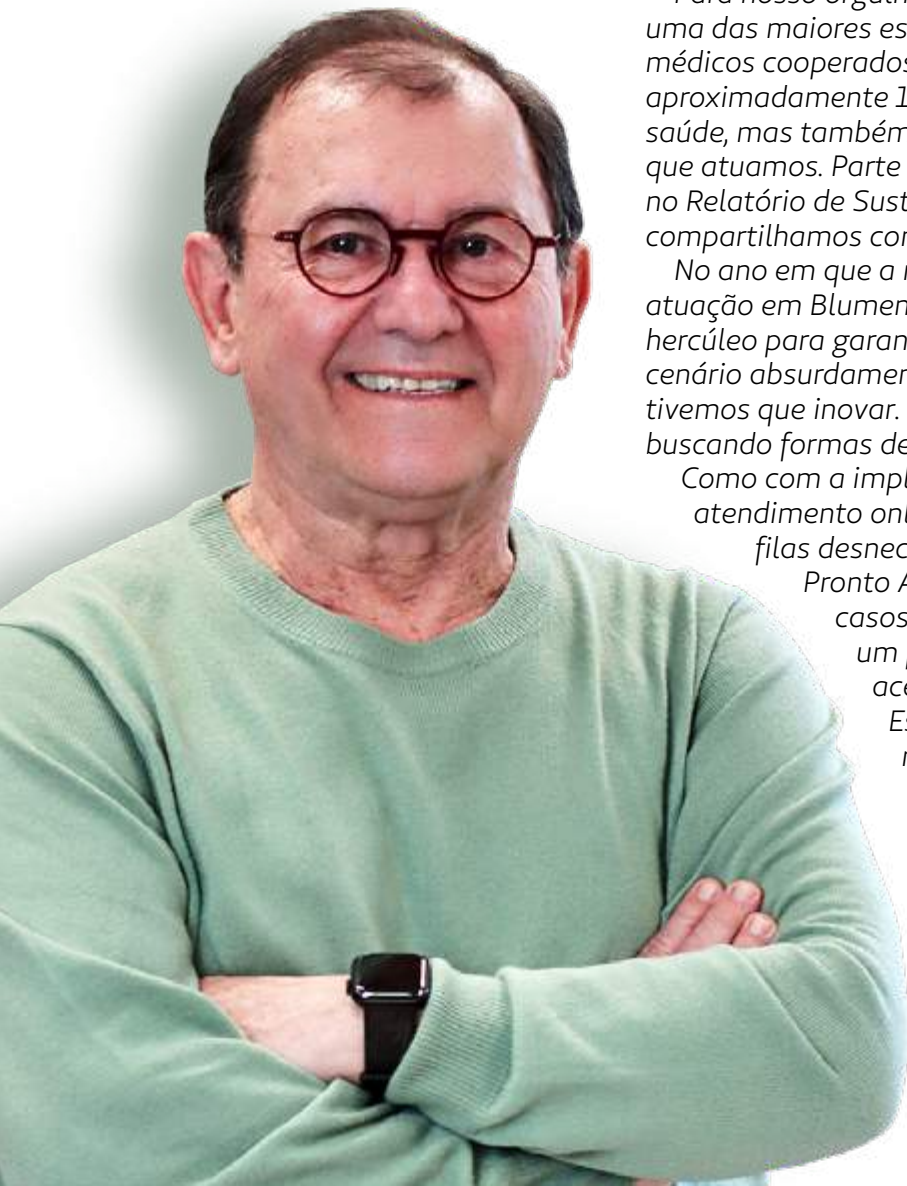
Por estes e outros exemplos acreditamos que concluímos o ano com um saldo positivo: consolidamos a Unimed Blumenau como uma cooperativa sólida, que fomenta a inovação, promove o bem-estar da nossa população e trabalha ativamente para transformar o Vale do Itajaí em um lugar ainda melhor para se viver.

Nossa ambição é ampliar esse impacto em 2023. Sabemos que o desafio é grande, mas nossa motivação é ainda maior. E você está convidado a participar desta transformação.

Cordial abraço e boa leitura.



Dr. Edson Pedro da Silva
Diretor Presidente Unimed Blumenau





O RELATÓRIO

Sobre o Relatório

2.3 | 2.5 | 2.14

Seja bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade 2022 da Unimed Blumenau! Este relatório é baseado na Matriz de Materialidade do ano anterior e apresenta as realizações da cooperativa e seus principais impactos nos aspectos Ambiental, Social e de Governança (ASG) causados pelas suas operações.

A publicação foi dividida em quatro blocos: no primeiro deles, é feita a apresentação da estrutura da Unimed Blumenau e, na sequência, vêm as informações sobre a área Ambiental, Social e de Governança. Todos os conteúdos aqui relatados são identificados de acordo com as normas da GRI Sustainability Reporting Standards.

O relato é de responsabilidade dos diversos setores da cooperativa e descreve as ações que contribuirão para assegurar a oferta de serviços em saúde e o justo equilíbrio financeiro no período de 01/01/2022 a 31/12/2022, considerando a sede administrativa (Operadora) e suas unidades assistenciais: Hospital Unimed Centro (HUC), Centro de Atenção e Promoção à Saúde (CEPAS), Pronto Atendimento Vila Nova (PA) e SOS Unimed.

A edição mais recente do relatório foi publicada em 29 de outubro de 2021 e é importante ressaltar que as Demonstrações Financeiras anexas a este relatório contam com a validação da Prospecta Auditores Associados, assim como suas ações aqui descritas foram aprovadas pelo Conselho de Administração, a fim de manter a integridade e credibilidade do relato.

Boa leitura!

Se tiver alguma dúvida, comentário ou precisar de informações adicionais, entre em contato com o Setor de Sustentabilidade pelo e-mail: <mailto:sustentabilidade@unimedblumenau.com.br>



Materialidade

GRI 1 | 3.1 | 3.2

A Matriz de Materialidade utilizada neste relatório foi identificada pela Unimed SC, entre junho e agosto de 2019 e passou por uma revisão em 2020. Ela teve como base o cruzamento de dados obtidos através da aplicação de questionários presenciais com lideranças internas e externas, representantes dos cooperados, clientes, colaboradores, fornecedores, governo e sociedade, meio ambiente e comunidades do entorno. Apesar de todos os temas mapeados na Matriz de Materialidade apresentarem um nível de relevância para a organização, foram selecionados 15 temas prioritários:



a.

DIMENSÃO AMBIENTAL

1. Materiais
2. Energia
3. Conformidade Ambiental
4. Efluentes e Resíduos



S.

DIMENSÃO SOCIAL

5. Emprego
6. Treinamento e Educação
7. Relações Trabalhistas
8. Saúde e Segurança no Trabalho
9. Não Discriminação
10. Avaliação da Organização em Direitos Humanos
11. Saúde e Segurança dos Pacientes
12. Comunidades Locais



g.

DIMENSÃO ECONÔMICA/GOVERNANÇA

13. Desempenho Econômico
14. Anticorrupção
15. Presença no Mercado



IDENTIFICAÇÃO DO PÚBLICO – ESTRATÉGICO

COOPERADOS	03
BENEFICIÁRIOS	07
COLABORADORES	05
FORNECEDORES	04
GOVERNO & SOCIEDADE	04
COMUNIDADE DO ENTORNO	07
AMBIENTE	02
TOTAL	32

A identificação desse público estratégico foi conduzida pela Unimed SC, através de um processo orientado por uma consultoria externa. Este trabalho levou em consideração critérios como o perfil, responsabilidade sobre valores e patrimônio, grau de dependência do stakeholder e da organização entre outros.

SUMÁRIO

<i>Palavra do Presidente</i>	02
<i>Materialidade</i>	04
<i>Quem Somos</i>	07
<i>Porte da Organização</i>	11
<i>Produtos Oferecidos</i>	15
<i>Meio Ambiente</i>	21
<i>Nossos Cooperados</i>	32
<i>Gestão de Pessoas</i>	55
<i>Nossa Comunidade</i>	87
<i>Governança</i>	98
<i>Desempenho Econômico</i>	107
<i>Gestão de Fornecedores</i>	110
<i>Índice Remissivo GRI</i>	112

QUEM SOMOS

Mais de
50 anos
de história

11 cidades
do Vale do Itajaí

Mais de
850 médicos
cooperados

Mais de
128 mil
beneficiários

Mais de
540 colaboradores
colaboradores





Unimed Blumenau

2.1 | 2.6

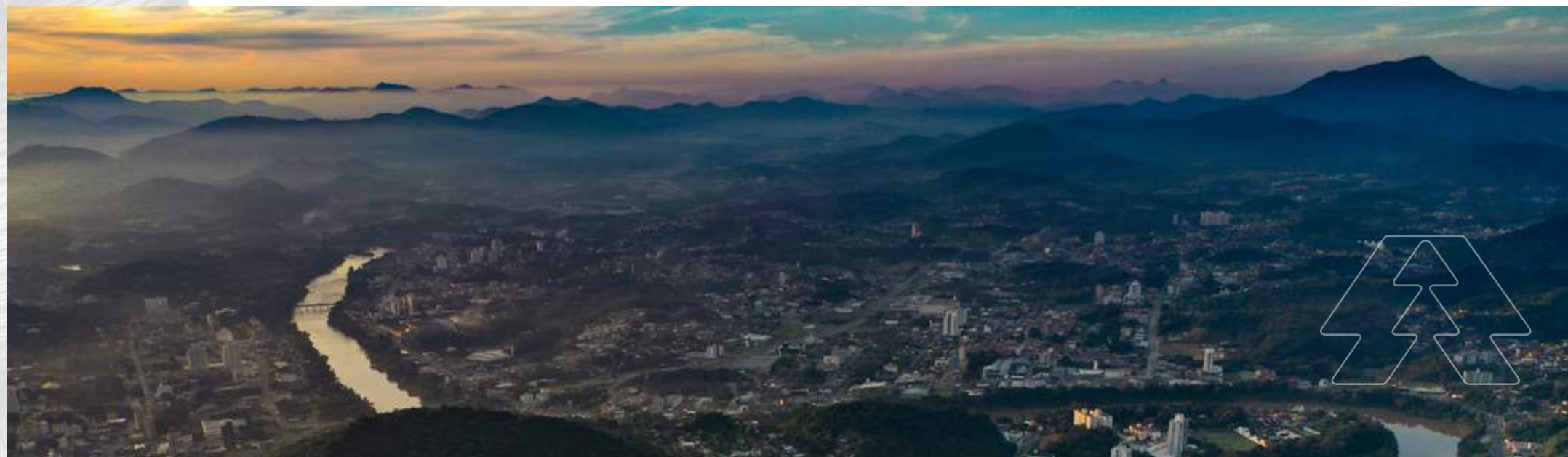
A Unimed Blumenau Cooperativa de Trabalho Médico tem mais de 50 anos de trajetória e é considerada uma referência no Sistema Unimed. São cinco décadas de trabalho direcionado para a promoção da saúde e crescimento, sempre focando em inovações e melhorias constantes para oferecer serviços cada vez melhores.

A fundação através da Associação Médica de Blumenau aconteceu em 20 de setembro de 1971 e, na época, foi chamada de Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos e Hospitalares (Samed). A partir de 30 de outubro de 1974, a instituição passou a ter o nome atual de Unimed Blumenau.

A Unimed Blumenau é uma cooperativa de trabalho médico, na qual médicos cooperados atuam para a promoção da saúde, com o propósito de cuidar e garantir saúde de excelência para as pessoas.

O corpo diretivo é composto por médicos cooperados, eleitos em assembleia a cada quatro anos.

Com a sede localizada em Blumenau, tem suas operações desenvolvidas no território nacional, oferece serviços e comercializa produtos em 11 cidades do Vale do Itajaí: Blumenau, Apiúna, Ascurra, Benedito Novo, Doutor Pedrinho, Gaspar, Indaial, Rio dos Cedros, Rodeio, Pomerode e Timbó.





Estruturas e Serviços

1



2



3



4

5

- 1• Unimed Operadora** – Sede da organização – Serviços administrativos, comerciais e autorizações.
- 2• Hospital Unimed** – Unidade Centro – Procedimentos cirúrgicos e ambulatoriais eletivos de baixa e média complexidade.
- 3• Pronto Atendimento Vila Nova** – Atendimento de urgência e emergência 24 horas, adulto e infantil; procedimentos ambulatoriais; diagnóstico por imagem (ultrassonografia e radiografia).
- 4• Cepas – Centro de Atenção e Promoção à Saúde** – Oferece serviços de Promoção e Atenção em Saúde para seus beneficiários, buscando a educação em saúde, prevenção em doenças e qualidade de vida.
- 5• SOS** – Atendimento das chamadas para urgência e emergência.

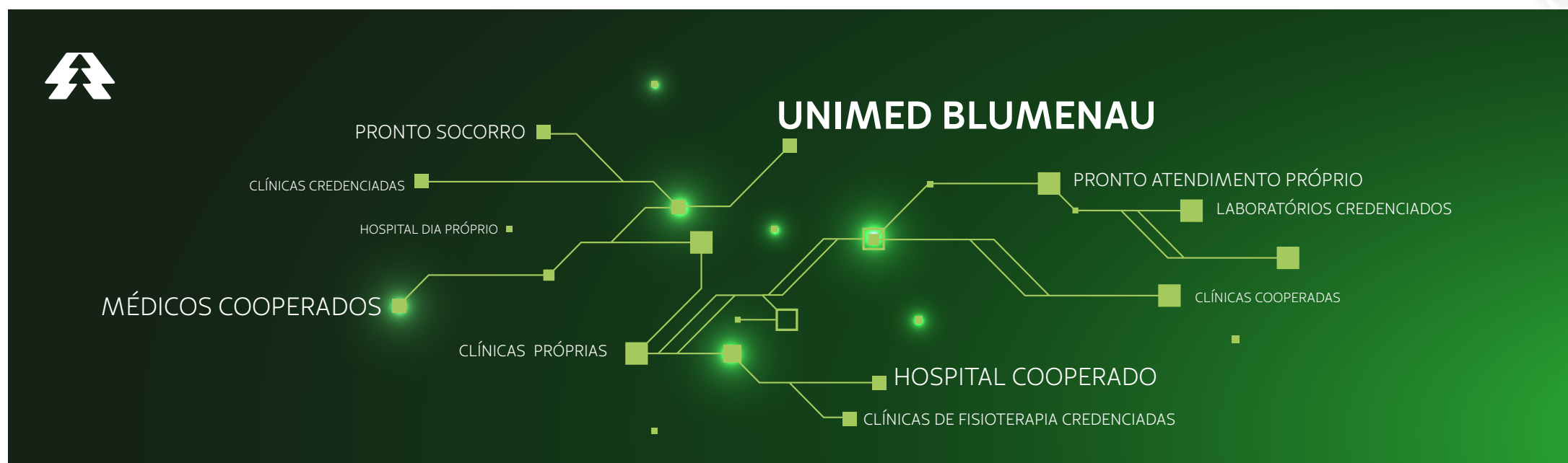


Rede de Atendimento

2.6

A prestação dos serviços e do suporte da Unimed Blumenau é feita por meio de uma grande rede de atendimento que tem a missão de promover a excelência em saúde. Ela é constituída por uma equipe dedicada que atua disponibilizando uma rede prestadora capacitada para atendimento aos beneficiários e também promove ações de qualificação aos seus prestadores, sejam esses credenciados e/ou cooperados.

- 857** Médicos Cooperados
- 39** Clínicas Credenciadas
- 33** Clínicas de Fisioterapia Credenciadas
- 20** Laboratórios Credenciados
- 196** Clínicas Cooperadas
- 09** Hospitais Credenciados
- 01** Pronto Socorro
- 01** Hospital Cooperado
- 01** Hospital Dia Próprio
- 01** Pronto Atendimento Credenciado
- 02** Clínicas Próprias

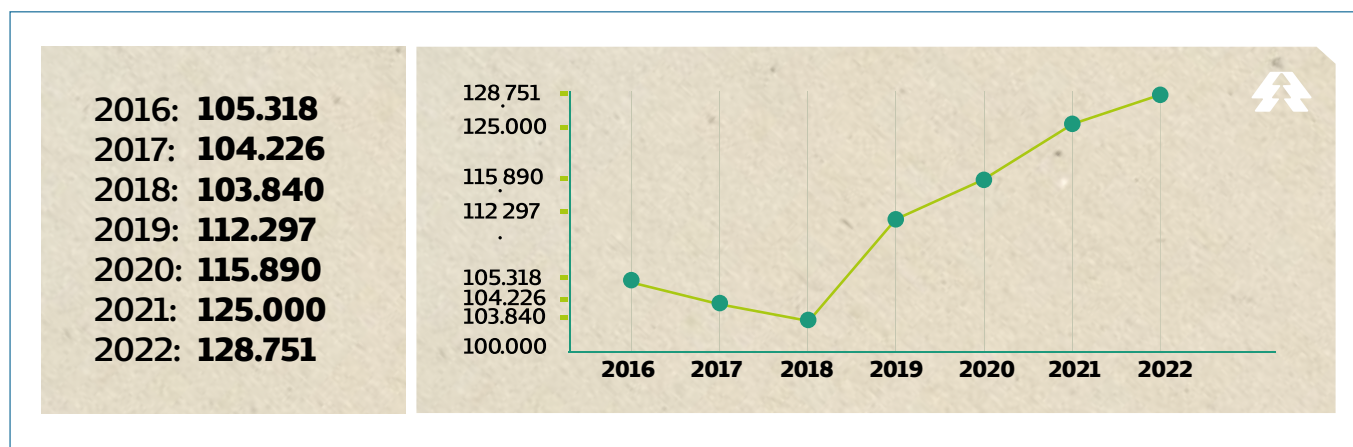




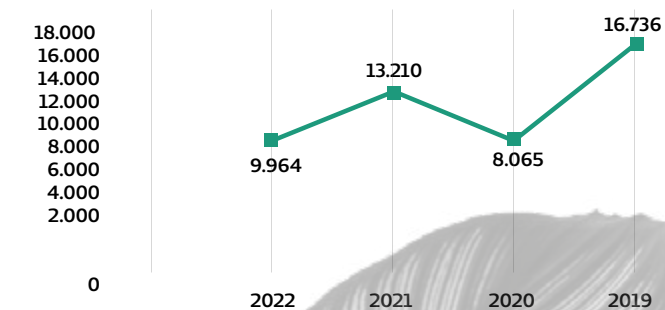
Porte da Organização em Números

2.6

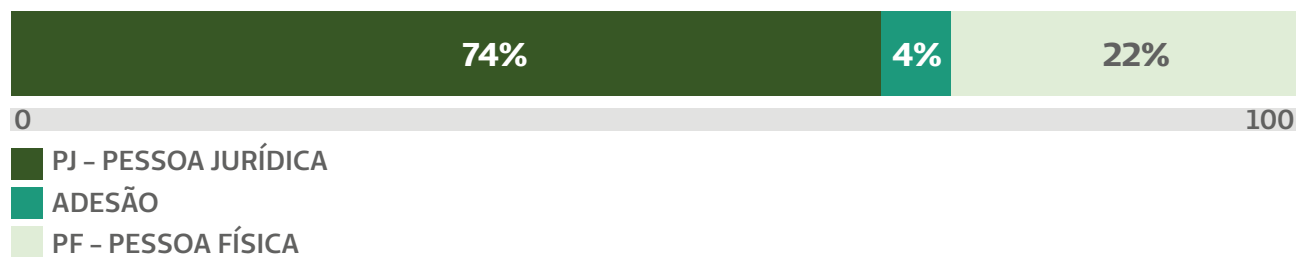
Clientes



FLUTUAÇÃO - BENEFICIÁRIOS/ANO



DISTRIBUIÇÃO BENEFICIÁRIOS 2022

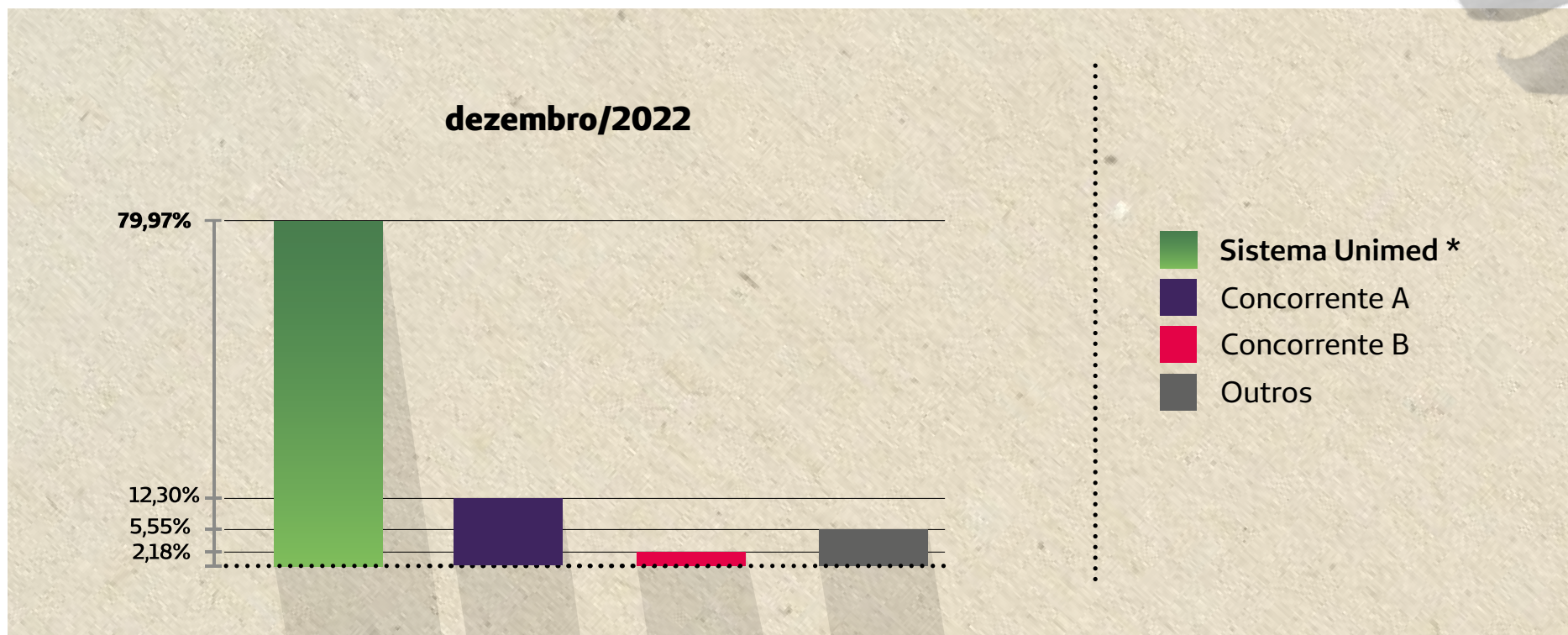




Presença de Mercado

3.3

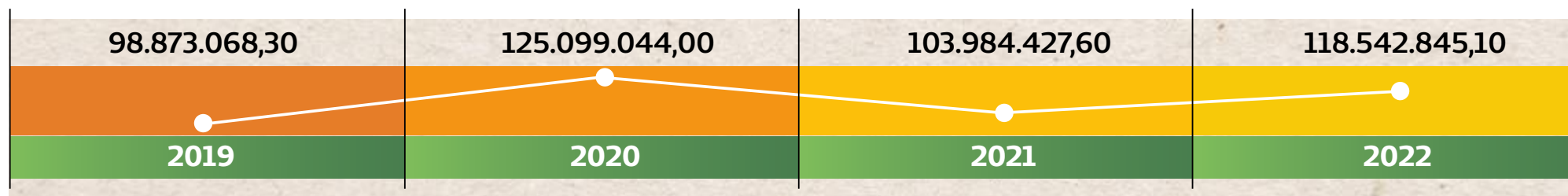
MARKET SHARE- Fechamos o ano de 2022 com 79,97% de participação de mercado, considerando os 11 municípios da área de atuação da Unimed Blumenau.



* Todos os beneficiários do Sistema Unimed, incluindo os nossos clientes de planos locais mais os clientes de outras singulares que residem na nossa área de ação.



Patrimônio Líquido*



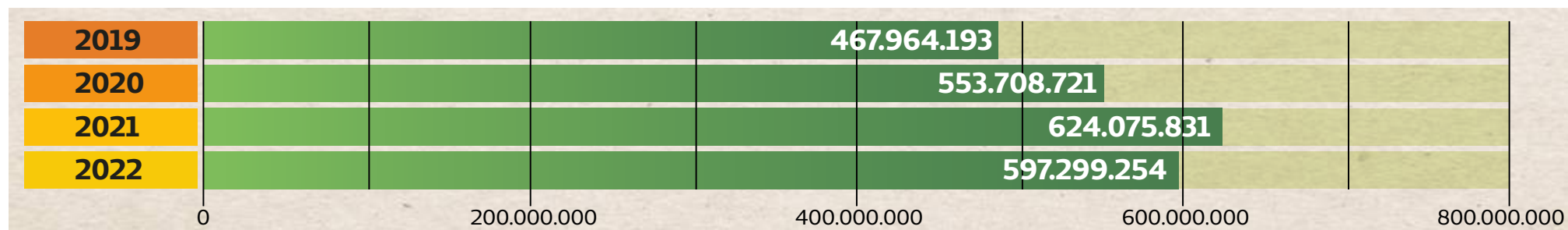
*Valores em R\$

Vendas Líquidas

Ano	Vidas	Receita Mês	Ticket Médio	Receita Ano
2022	9.964	R\$ 3.612.163,82	R\$ 362,52	R\$ 43.345.965,84
2021	13.210	R\$ 4.455.114,69	R\$ 337,25	R\$ 53.461.376,28
2020	8.065	R\$ 2.898.585,20	R\$ 359,40	R\$ 34.783.022,40
2019	16.736	R\$ 6.593.856,74	R\$ 393,99	R\$ 79.126.280,88

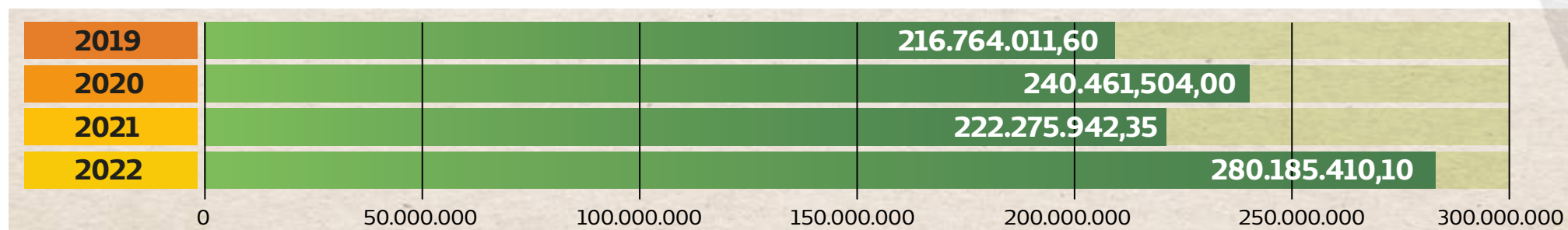


Vendas Líquidas *



*Valores em R\$

Ativo Total *



*Valores em R\$



Produtos Oferecidos

Plano UNIFLEX

- Plano superior.
- Beneficiário conta com toda a rede de cooperados.
- Opção de abrangência nacional (somente na modalidade Pessoa Jurídica), estadual ou regional.
- Acomodação em apartamento ou enfermaria.
- Atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional.

Plano IDEAL

- Plano intermediário.
- Beneficiário conta com toda a rede de cooperados.
- Opção de abrangência regional (Blumenau, Gaspar, Pomerode, Indaial, Timbó, Rio dos Cedros, Benedito Novo, Dr. Pedrinho, Ascurra, Apiúna e Rodeio).
- Acomodação em enfermaria.
- Atendimento de urgência e emergência em todo o estado de Santa Catarina.

Plano UNIMED LIFE

- Plano econômico.
- Beneficiário conta com rede de cooperados com abrangência regional.



Produtos Oferecidos

Total de vendas por produto em 2022

Planos	Vidas	Total
Planos UNIFLEX	4988	9.964
Planos IDEAL	2025	
Planos LIFE	2951	



Produtos Oferecidos

SOS Unimed

- Disponível para os 11 municípios da área de abrangência da cooperativa.
- Atendimento das chamadas para urgência e emergência, aconselhamento médico, orientações e pré-atendimento.
- Serviço de regulação própria, baseado em telemedicina, denominado Central de Regulação Médica.

SOS Área Protegida

- Serviço de atendimento de urgência e emergência para qualquer pessoa (funcionários, clientes, fornecedores e visitantes) que se encontrem nas dependências físicas da Área Protegida, como escolas, universidades, shopping centers, clubes, hotéis, academias, escritórios ou outro tipo de pessoa jurídica quando contrato.

SOS Remoções Hospitalares

- Serviço diferenciado destinado aos hospitais.
- Garante deslocamento terrestre monitorado e seguro de pacientes.
- Com acompanhamento de profissionais de saúde experientes, entre médicos, enfermeiros e motoristas socorristas.
- Disponibilizado em casos de alta hospitalar (mediante solicitação médica).
- Também para realização de exames e transferências intra-hospitalares.
- Hospitais podem contratar o serviço de forma mensal ou ainda com adicional por chamado.



SOS Serviços de Saúde

- Serviço exclusivo para estabelecimentos de saúde como: clínicas, laboratórios e consultórios – excluindo hospitais – que oferecem serviços APH e Remoções, voltados para atender às exigências dos Órgãos Reguladores.
- Tipo de contratação: por mensalidade e adicional por chamado.

SOS Evento Protegido

- Para eventos de diferentes portes e tipos.
- Melhor e mais moderno em atendimento médico móvel emergencial.
- Modelo presencial, com equipe e ambulância disponíveis no local durante todo o período do evento.
- Semipresencial, onde um responsável entra em contato com a Central de Regulação Médica solicitando atendimento e, se necessário, uma ambulância se deslocará para o local.

SOS Unimed Beneficiário

- Serviços de atendimento de urgência e emergência pré-hospitalar prestados aos clientes Unimed Blumenau que fazem essa opção via plano de saúde.
- Atende às normatizações da ANS, normativas do CRM e COREN e legislações do Ministério da Saúde.
- **UTI Móvel do SOS Unimed:**
Conta com equipamentos de última geração, como: respirador artificial, material de imobilização e intubação, incubadora neonatal, oxímetro de pulso, cardioversor completo, glicosímetro e bomba de infusão de fármacos.



Corretoras autorizadas para comercialização dos planos Unimed para pessoa jurídica:

1. 7 Ases Corretora De Seguros Ltda;
2. Corben Consultoria E Corretora De Seguros Ltda;
3. GR3 Consultoria E Corretagem De Seguros Ltda Epp;
4. Maestri Saude Ltda Me;
5. Metra Corretora De Seguros Eireli;
6. Planej Corretora De Seguros Ltda;
8. Schwaderer Corretora De Seguros Ltda;
9. Sorella Consultoria E Corretora De Seguros Ltda;
10. Tausend & Niibe Corretora De Seguros Ltda;
11. Vilson Cezar Da Silva Mota;
12. Voog Corretora De Seguros Ltda Me;
13. PBS Corretora de Seguros Ltda;
14. Fator Dimensional Corretora de Seguros;
15. Durabili Corretora de Seguros Ltda;
16. Aliança Prestadora de Serviços LTDA;
17. Antonio Marcos Francisco (FRATON Seguros);
18. Uniplan LTDA.

Foram realizadas pesquisas com informações/atualizações de mercado para acompanhamento da concorrência. Embora ainda não possua uma política que aborde as questões de concorrência desleal, a Unimed Blumenau preza pela transparência e ética em suas relações, sem registros de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.





GESTÃO DO CONSUMO | MATERIAIS RECICLADOS | CONTROLE DE EMISSÕES GEE | GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS



Meio Ambiente

3.3

Na Unimed Blumenau, reconhecemos que a preservação do meio ambiente é uma responsabilidade compartilhada por todos os envolvidos: cooperados, colaboradores, parceiros, fornecedores e a comunidade em geral. Afinal, estamos todos conectados nesse mesmo ambiente e cuidar dele é nosso dever coletivo.

É por isso que estabelecemos o Comitê de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), com o objetivo de lidar efetivamente com as questões ambientais.

O PGRSS é composto por uma equipe multidisciplinar que se reúne regularmente, analisando e promovendo melhorias no consumo de recursos

(como água, energia, papel e combustível) e identificando oportunidades para o descarte adequado de resíduos. Além disso, o comitê avalia opções de brindes mais sustentáveis, oferece treinamentos e conscientização sobre questões ambientais, práticas de compra ecologicamente corretas, logística reversa e o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS).

No decorrer de 2022, não houve registros de não conformidades com as leis ambientais e regulamentos em nossas atividades. Nossa cooperativa está comprometida em agir de forma responsável em relação ao meio ambiente, buscando sempre práticas sustentáveis e cumprindo todas as exigências legais.

Gestão do Consumo

306.5



Para conscientizar os colaboradores, cooperados, fornecedores e a comunidade em geral, a Unimed Blumenau está empenhada em transmitir mensagens impactantes através de seus canais de comunicação. O objetivo é alertar sobre a importância das

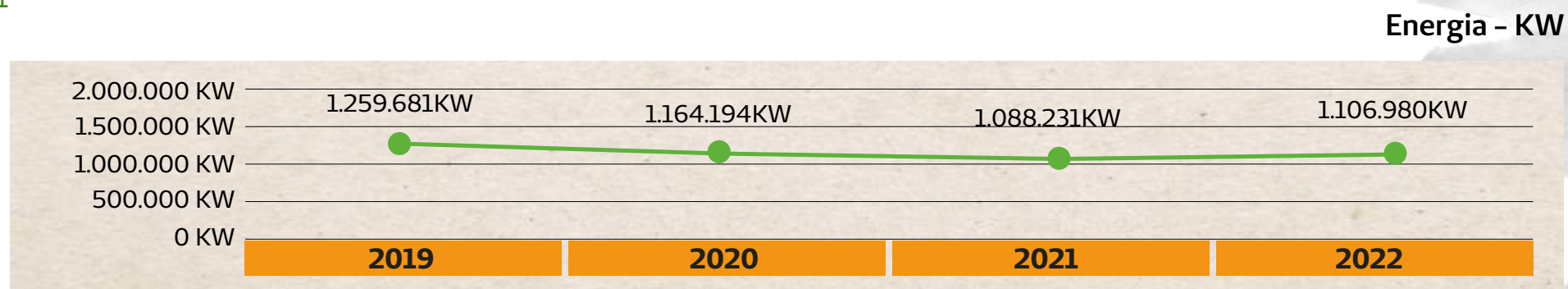
questões ambientais, enfatizando a necessidade de economia e preservação dos recursos naturais.

No ano de 2022, não houve qualquer incidente de desconformidade com as leis e regulamentos ambientais. Assim, demonstramos nosso comprometimento em agir em conformidade com as normas, evidenciando nossa postura responsável e consciente em relação ao meio ambiente.



Consumo de Energia

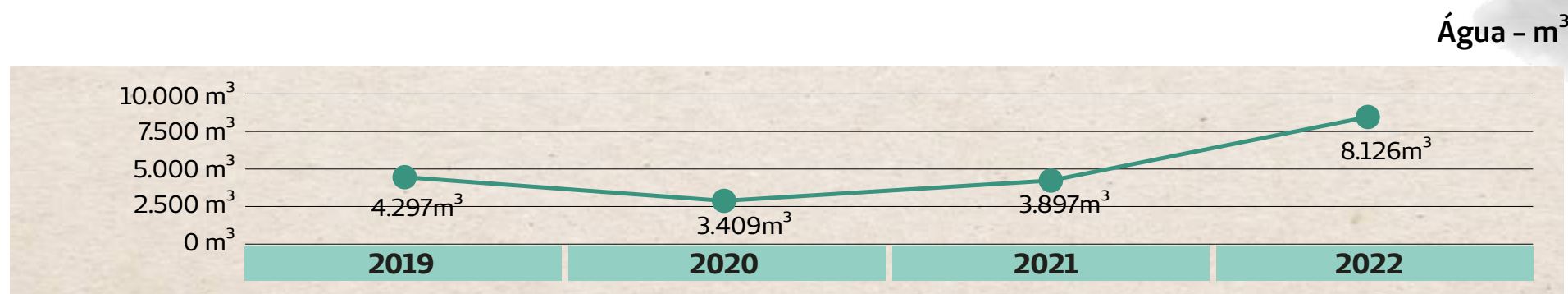
2.4 | 302.1



O aumento do consumo de energia em 1,69% é explicado pela elevação da demanda de cirurgias no Hospital Unidade Centro, além do aumento da demanda em todas as unidades assistenciais após o período de pandemia.

Consumo de Água

303.5



O aumento do consumo de água se dá em razão da mudança na forma de registro do controle da mesma no Hospital Unidade Centro.



Programa Consumo Consciente

306.2



A Unimed Blumenau reconhece a relevância do papel desempenhado por cada indivíduo na busca por transformações que desejamos globalmente. Consciente disso, criou o programa “Consumo Consciente”, uma iniciativa que busca engajar a todos em prol da redução do consumo e dos impactos ambientais. O projeto tem como objetivo educar e envolver os colaboradores e cooperados, despertando uma consciência coletiva para a construção de um mundo mais sustentável.



Ações Programa Consumo Consciente em 2022

- 1** ■ Confecção de brindes como necessaire e lixeira para carro, utilizando uniformes descartados do serviço SOS.
 - Confecção de aventais e luvas de segurança na cozinha com tecidos de avental cirúrgico descartados do Hospital Timbó.
- 2** ■ Arrecadação de 509,85 kg de tampinhas plásticas, entregue à ONG Resgate Animal de Indaial, para a compra de ração, que contribuiu para redução do impacto do lixo no meio ambiente.
 - Arrecadação de 22,98 kg de lacres de latas de bebidas e alimentos, entregue para a Campanha Lacre Solidário da Fundação Fritz Müller em Blumenau, para compra de cadeiras de rodas, também colaborando com

uma cidade mais limpa.

- 3** ■ Campanha entre os colaboradores para o descarte correto de eletrônicos, com arrecadação de 3.710,94 kg de material, evitando que esses componentes tóxicos sejam eliminados de forma indevida no meio ambiente.
- 4** ■ Participação e incentivo à Hora do Planeta, conhecida globalmente como Earth Hour, um ato simbólico da Rede WWF, no qual todos são convidados a mostrar sua preocupação com o aquecimento global desligando as luzes por uma hora.



1



2



2



3



4



Materiais Reciclados

306.1 | 306.2



Papel de uso diário

Total de 7.872 kg de papel fabricado com a fibra de cana-de-açúcar, gerando menor impacto ambiental.

Pilhas e baterias

Recolhidos 86,82 kg de pilhas e baterias, enviadas para empresa especializada na realização do processamento completo deste resíduo.

Logística reversa de carteirinhas

Em 2022, foram recolhidos 99 kg de carteirinhas em desuso, que voltaram para o processo de produção, gerando benefício ambiental por meio dessa logística reversa para cartões. A substituição das carteirinhas plásticas por uma versão digital está sendo feita desde 2021, com a disponibilização de caixas coletoras de carteirinhas antigas nas recepções de todas as unidades da cooperativa. Disponível no App Unimed Cliente, o cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico e é reconhecido e aceito por todos os prestadores e cooperados do Sistema Unimed, além de estar ao alcance de um toque no smartphone.

Descarte correto de instrumentos de escrita

Participamos do Programa Nacional de Reciclagem, patrocinado pela TerraCycle®, para reciclar canetas, lápis e canetas hidrocor e marcadores de texto usados em suas respectivas embalagens e proporcionar o descarte correto desses resíduos. Em 2022, foram encaminhados 5 kg de material para, em parceria com a Faber Castel, apoiarmos uma instituição a ser indicada pela Unimed Blumenau.

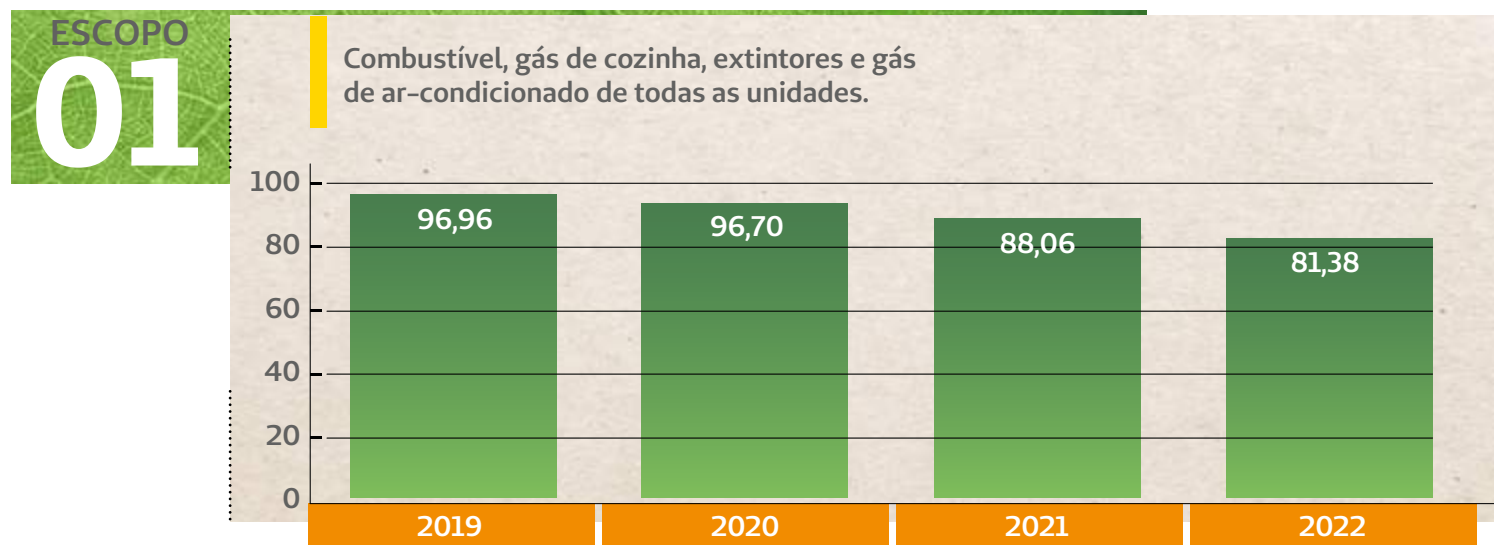




Controle da Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

305.1 | 305.2 | 305.3 | 413.2

A Unimed Blumenau quantifica e monitora as fontes de emissão de GEE de sua atividade por meio do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, com o objetivo de mapear as que são de maior impacto. Com a utilização da “Calculadora de CO2e”, disponibilizada pela Unimed Brasil, coordenadora desde 2011 do Programa Carbono Neutro Unimed, é possível calcular as emissões em três escopos:

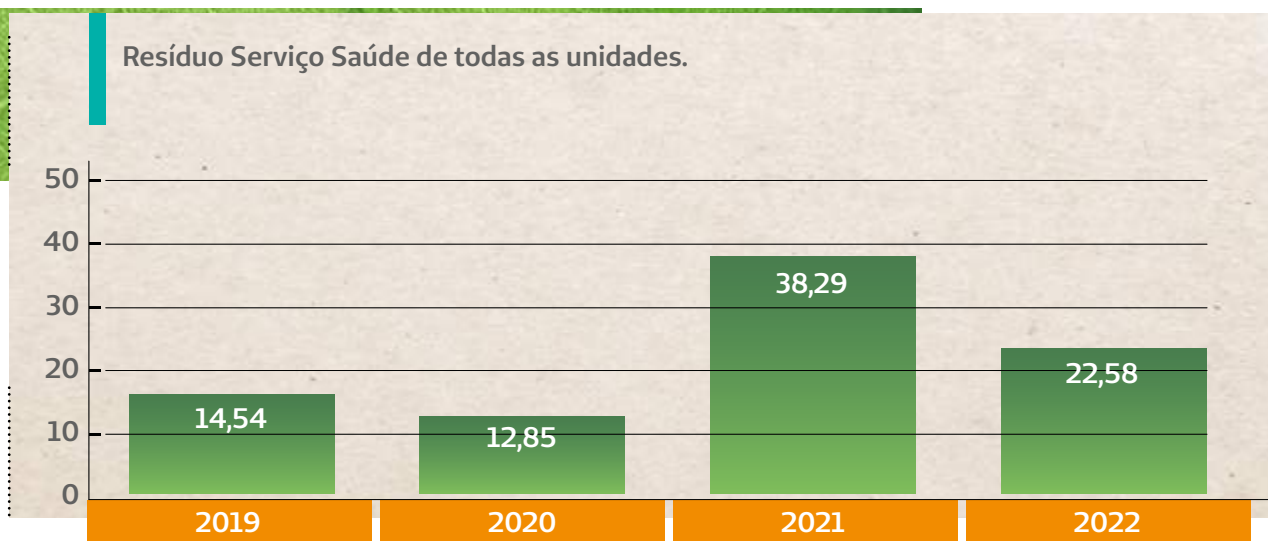




ESCOPO
02



ESCOPO
03





A ferramenta permite ainda a mensuração das emissões evitadas e foi desenvolvida de acordo com as normas ISO 14.064, IPCC 2006 e do GHG Protocol. Mais que uma estratégia de inovação tecnológica, capaz de proporcionar competitividade e eficácia na gestão de carbono da organização, o sistema possibilita a mitigação dessas emissões. A Unimed Blumenau continua acompanhando o histórico e avaliando riscos para poder definir, no futuro, metas e processo de neutralização.

2019	226,87	tCO2e
2020	181,48	tCO2e
2021	193,50	tCO2e
2022	196,84	tCO2e





Gerenciamento de Resíduos

306.2 | 306.3



Com o objetivo de conscientizar as pessoas envolvidas quanto ao impacto e riscos do manejo inadequado dos resíduos produzidos e ainda orientar e padronizar o descarte correto, a Unimed Blumenau possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS). O PGRSS possui um comitê formado por colaboradores de diversas áreas e tem como metas descrever as ações relativas ao manejo dos resíduos, observar suas características, contemplar os aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos e promover a proteção à saúde pública, ao meio ambiente e a segurança ocupacional do pessoal envolvido nas etapas



do gerenciamento de resíduos.

Todo novo colaborador, ao entrar na cooperativa, realiza um treinamento com o objetivo de capacitar e conscientizar as pessoas envolvidas

quanto ao impacto e riscos do manejo inadequado dos resíduos produzidos e orientar para o descarte correto.

No treinamento são abordadas todas as ações relativas aos resíduos, suas características e riscos, desde a geração, identificação, segregação,

acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, destinação e disposição final ambientalmente adequada, bem como as ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.



O Comitê do PGRSS faz um estudo com fornecedores e visitas técnicas em entidades/ hospitais da região, em busca de parceiros que colem também os resíduos reciclados da instituição. Desta forma, a Unimed Blumenau tem mais segurança na destinação final, ficando apenas com o lixo comum e orgânico coletado pela rede municipal.

Controle de Pesagem Resíduos

306.5

Em 2022, foram monitorados e descartados os seguintes resíduos (valor em kg):

Controle de Pesagem de Resíduos - Anual						
Unidades: todas						
Dia	Reciclado	Comum	Orgânico	Infectante	Perfuro	Químico
TOTAL	10.773,67	30.916,83	10.365,24	17.475,48	3.435,20	2.231,71



A equipe do PGRSS apresentou as boas práticas na gestão de resíduos adotadas na Unimed Blumenau, além de outros assuntos relacionados à sustentabilidade, em uma palestra para alunos do Projeto Pescar. O programa de formação sócio-profissionalizante é desenvolvido pela Fundação Projeto Pescar, em parceria com a Fundação Fritz Müller, de Blumenau, para o acesso de jovens de baixa renda (com idades entre 16 e 19 anos) ao mercado de trabalho.



COOPERADOS | CLIENTES | COLABORADORES | COMUNIDADE



Nossos Cooperados

3.3

A força da nossa cooperativa está na promoção da saúde e no desenvolvimento da comunidade local. A Unimed Blumenau gera trabalho e renda para médicos cooperados de mais de 50 especialidades, promovendo a saúde e o desenvolvimento na região.

Para garantir um relacionamento de qualidade com nossos cooperados, a Unimed Blumenau tem uma área especialmente direcionada para buscar as melhores soluções junto aos diversos setores da cooperativa. Os atendimentos aos cooperados são feitos de forma presencial, por telefone, e-mail e WhatsApp. Em 2022, foram realizados 8.933 atendimentos, com uma média de 744 atendimentos/mês.



Em 2022, nosso quadro era composto por 859 cooperados, sendo 599 homens e 259 mulheres.

Benefícios aos Cooperados

Os cooperados são a essência da Unimed Blumenau e para valorizar sua participação na cooperativa são oferecidos diversos benefícios.

BENEFÍCIOS

- a) SEGURO DE VIDA
- b) AUXÍLIO FUNERAL
- c) SERIT (SEGURO DE RENDA POR INCAPACIDADE TEMPORÁRIA)
- d) LINHA DE CELULAR/INTERNET CORPORATIVA
- e) PLAC (PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DO COOPERADO)***
- f) GRATUIDADE DO PLAC*
- g) REEMBOLSO DO CRM*
- h) AFASTAMENTO TEMPORÁRIO
- i) REMISSÃO**
- j) CAMPANHA DE VACINAÇÃO
- k) CLUBE IPIRANGA

* Conforme Regimento Interno.

** O Cooperado Remido Pessoa Física, poderá permanecer no quadro social da Cooperativa somente com o objetivo de usufruir daqueles benefícios oferecidos pela mesma, aos quais ele estiver, à época, em pleno gozo, obedecendo as diretrizes criadas pelo Conselho de Administração, de acordo com a capacidade financeira da cooperativa, conforme Estatuto Social.

*** Em 2022, ocorreu a alteração do plano de saúde dos cooperados PLAC - Principais alterações para os cooperados que optaram migrar: cobrança de coparticipação para os dependentes; e reajuste nas mensalidades dos dependentes;



Comunicações para os Médicos Cooperados

2.16 | 2.29

A Unimed Blumenau publica mensalmente, em canal restrito aos seus cooperados, o Caderno de Informações Estratégicas, que contém informações sobre assuntos relevantes e estratégicos das diversas áreas da cooperativa. O informativo aborda também projetos em andamento e notícias de mercado, dados econômicos/financeiros e de assistência. Para gerar conhecimento e auxiliar os cooperados no desenvolvimento e na formação profissional, a Unimed Blumenau mantém o Unimed Plus, uma plataforma de cursos e treinamento em EAD com conteúdos como:

- Vídeos das assembleias
- Cooperativismo
- Formação de Conselheiros Fiscais e Administrativos
- LGPD
- Planejamento Fiscal e Tributário para a área da Saúde

- Marketing em Saúde
- Programa de Gestão de Riscos e Compliance
- Prática clínica baseada em evidências
- Paciente Seguro – Introdução, Metas e Práticas
- Atendimento ao beneficiário com deficiência auditiva

- Estrutura das Unidades;
- Planejamento Estratégico
- Regimento e Estatuto
- Direitos e Deveres do Cooperado
- Segurança do Paciente



Novos Cooperados

O Capítulo I Art. 2º Regimento Interno referente à abertura de vagas para novas cooperativizações passou por alterações em 2022:

- Não são feitos mais editais (maio e outubro);
- A inscrição para se candidatar a novo cooperado é feita através site da Unimed Blumenau

<https://www.unimed.coop.br/site/web/blumenau/quero-ser-cooperado>;

O cadastro é levado para análise e deliberação do Conselho de Administração. É necessário atingir o mínimo de 70 pontos através dos documentos classificatórios.



Relacionamento com os Médicos Cooperados

Assembleias

2.2 | 2.16 | 2.17 | 2.19 | 2.20

Assembleia Geral Ordinária

Data: 22/03/2022.

Eleição da nova Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

Eleição do Conselho Fiscal.

Atualização do valor mínimo de quotas partes para ingresso na cooperativa de R\$ 80 mil para R\$ 130 mil, com vigência a partir de 01/05/2022.

Assembleia Geral Extraordinária

Data: 02/05/2022.

Equalização da situação econômico-financeira da Cooperativa, sendo aprovado:

1% de capitalização (Estatutário);

2,5% fundo de solvência (Divisível);

Modelo variável da tabela de pagamento dos cooperados (PF e PF) de 85% a 115% da tabela atual.

Assembleia Geral Extraordinária

Data: 21/06/2022.

Aprovada a participação da cooperativa como controladora exclusiva e direta da UB Participações S.A.

Assembleia Geral Extraordinária

Data: 19/12/2022

Venda em conjunto dos imóveis de Timbó (antigo hospital e terrenos).





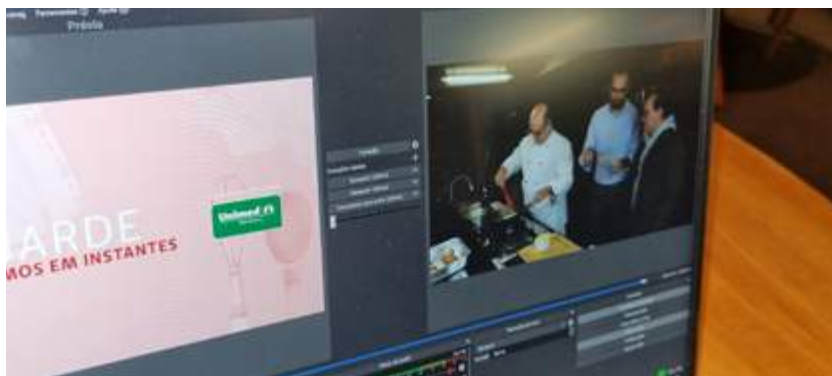
Momentos Especiais para Celebrar

2.29



Jubilados 50 anos

Aproveitando o clima da Oktoberfest da cidade, os médicos que completaram 50 anos de profissão foram homenageados, em outubro de 2022, em um jantar especial no Tabajara Tênis Clube. O evento contou com a apresentação de uma banda alemã e os homenageados foram presenteados com uma estatueta e um copo de chope.



Dia das Secretárias

Para comemorar o Dia da Secretária, em 30 de setembro, foi realizada uma live com o cooperado e chef de cozinha, Dr. Rodrigo Monnerat. Um dia antes do evento, as secretárias receberam nos consultórios um kit contendo os ingredientes na quantidade recomendada para a elaboração da receita para prepara-la em casa assistindo a live. Além disso, foram realizados sorteios de presentes para as secretárias que estiveram acompanhando a transmissão!



Programa de Qualificação da Rede Prestadora

2.24 | 2.29

O novo ciclo do Programa Qualipres começou em janeiro de 2022, sempre mantendo seu intuito de garantir uma maior proximidade da operadora de plano de saúde Unimed Blumenau com os seus prestadores.

Seus principais objetivos são focados no desenvolvimento da rede Credenciada para proporcionar qualidade e excelência do serviço prestado, melhor experiência e, consecutivamente, a segurança dos pacientes.

Os itens avaliados durante as visitas técnicas seguem as orientações da Resolução Normativa/ANS Nº 510 de 30/03/2022 que “Dispõe sobre o Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar - QUALISS” e Resolução Normativa/ANS RN Nº 507, de 30/03/2022 “Dispõe sobre o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde”.

Programa **Qualipres**
Unimed Blumenau



**Foco na melhoria contínua da qualidade
e segurança assistencial**



Critérios

Nosso território de abrangência atende 11 cidades da região: Apiúna, Ascurra, Benedito Novo, Blumenau, Doutor Pedrinho, Gaspar, Indaial, Pomerode, Rio dos Cedros, Rodeio e Timbó. Apenas em Doutor Pedrinho não há prestadores vinculados. O trabalho de 2022 iniciou com o mapeamento das visitas que ficaram pendentes de 2021 e conseqüentemente as que iriam vencer no decorrer do ano. Em maio, foram iniciadas as visitas somente nos Prestadores Pessoa Jurídica.

Atividades

- Análise do Programa Qualipres – 2022
- Cenário das visitas técnicas (manutenção, inclusão/alteração de endereço, inclusão de novos procedimentos e processo de cooperativação/credenciamento)
- Acompanhamento do plano de ação
- Educação continuada
- Análise credenciado não habilitado
- Apoio/dúvidas prestadores

Resultado

Em novembro de 2021, foi realizada a alteração dos checklists baseados na RN 452. O ano de 2022 iniciou com uma projeção de 207 visitas técnicas de manutenção, divididas pelos 12 meses com uma margem de espaço para visitas de alterações/inclusões de endereço, novo cooperado/credenciamento e inclusão de procedimentos.

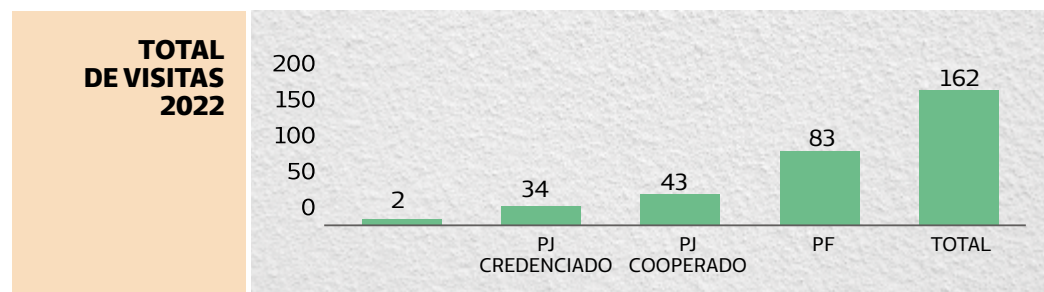
Em março de 2022, foi solicitada a suspensão temporária das visitas de manutenção, retornando à normalidade em abril. Em maio, foi requisitada a realização das visitas somente nas alterações/inclusões de endereço, novo cooperado/credenciamento e inclusão de procedimentos até o presente momento.





Perfil das Visitas

- 97 de manutenção
- 15 de processos de credenciamentos de clínicas e procedimentos
- 5 de novos cooperados
- 27 de alterações de endereço
- 16 inclusões de endereço
- 2 de cooperativação de PJ



Na Plataforma BI é possível observar o número de visitas que são:

ACOMPANHADOS

✓ 659

ACOMPANHAMENTO OK

✓ 338

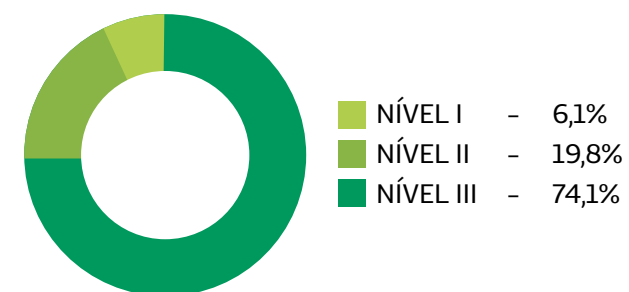
VISITAS ATRASADAS

✗ 266

Acompanhados se denominam todos os prestadores que necessitam realizar visitas técnicas, tanto Pessoas Físicas quanto Pessoas Jurídicas; os que estão com **Acompanhamento OK** são aqueles que estão dentro da vigência segundo nível de classificação e **Visitas Atrasadas**, as que são necessárias agendar e realizar nova qualificação.

A ferramenta aplicada para a qualificação gera uma pontuação de classificação de acordo com o nível de conformidade identificado. Os que atingirem entre 80% e 100% de conformidade são prestadores classificados em Nível III (ouro); entre 70% e 79% são Nível II (prata); e recebem o Nível I (bronze) aqueles prestadores que atingirem pontuação igual ou inferior a 70% de conformidade.

O gráfico abaixo demonstra que 74,1% dos prestadores da Unimed Blumenau estão classificados como nível ouro no programa Qualipres. Para o ano de 2023, será reestruturado o modelo de qualificação e o escore de classificação dos prestadores.





Educação Continuada

De acordo com as fragilidades encontradas nas visitas técnicas é traçado um planejamento de ações para os prestadores. Em 2022, em razão dos custos elevados, foram buscadas alternativas para prosseguir a Educação Continuada, sem que houvesse interrupções e falhas no processo.

Foram produzidos folders explicativos de alguns processos, como por exemplo, Calibração e Manutenção Preventiva de Equipamentos Médicos e Coleta e Acondicionamento e Preservação de Amostras Biológicas Anatomopatológico.

Em fevereiro de 2022, foi realizado treinamento sobre Esterilização

de Materiais nos Consultórios de forma online, com aberturas para questionamentos e comentários, além de sorteio de brindes no final. Em julho de 2022, as clínicas PJ puderam participar de treinamento sobre Manutenção e Calibração dos Equipamentos Médicos.

Também foi promovido benchmarking sobre Núcleo de Segurança do Paciente e demais abordagens hospitalares com uma equipe composta de enfermeiros, farmacêuticos e técnicos de um hospital credenciado.

<https://www.unimed.coop.br/site/web/blumenau/programa-qualipres>



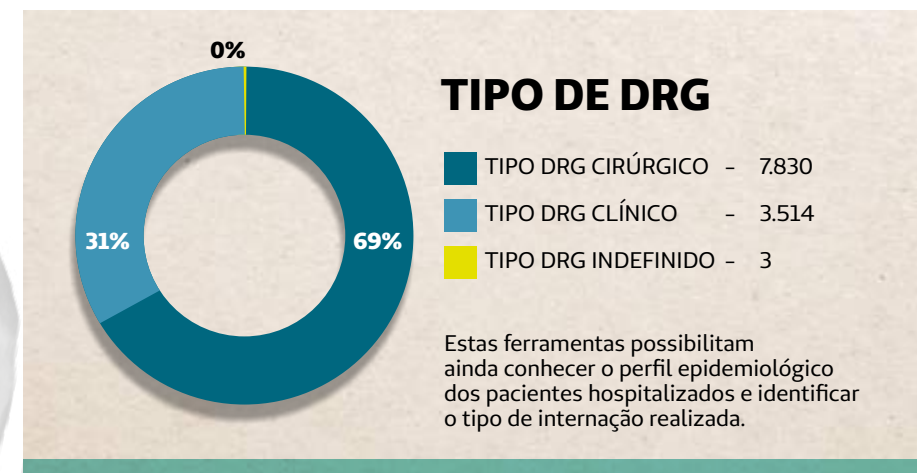
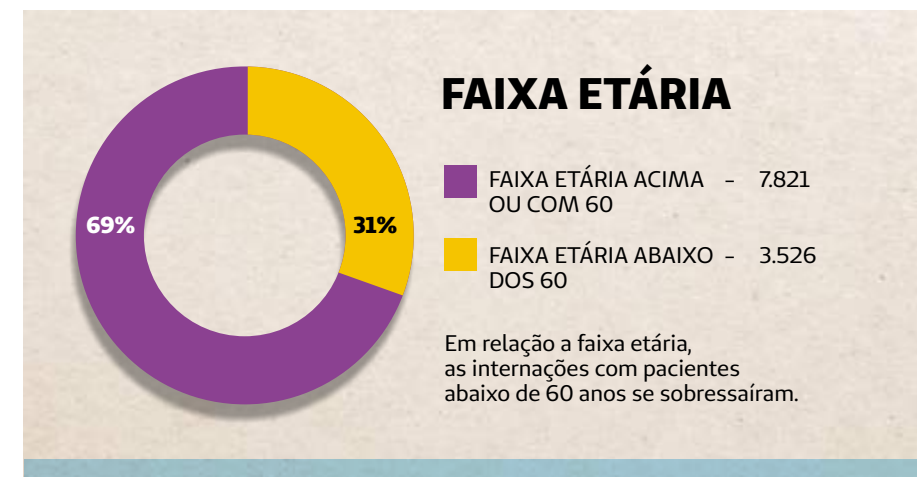
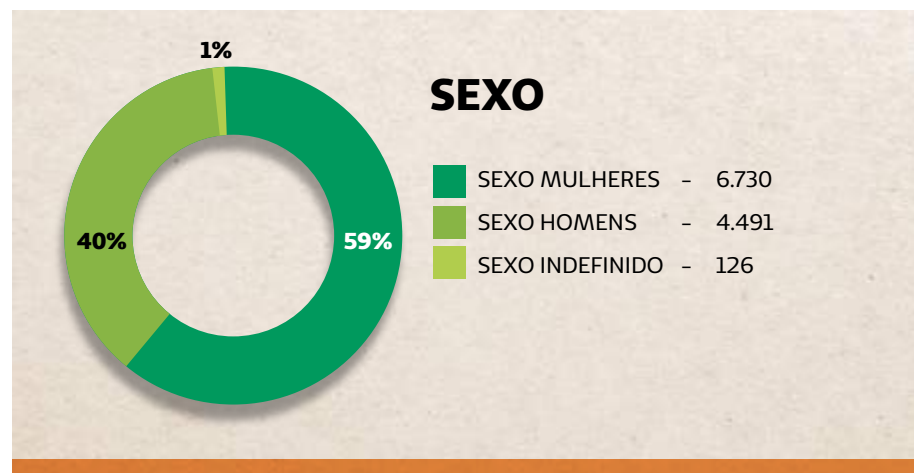


Saúde Baseada em Valor

2.29 | 3.3

O projeto de Saúde Baseada em Valor começou, em 2019, com o propósito de oferecer o cuidado centrado no paciente, garantindo a entrega dos melhores resultados assistenciais e econômicos, melhoria da experiência do usuário, além de aumentar a eficiência operacional e a redução dos desperdícios.

Para isso, uma das ações foi a implantação da ferramenta DRG Brasil para coleta e agrupamento das informações assistenciais de pacientes internados. Atualmente, são 13 prestadores acompanhados com cerca de 946 altas de beneficiários da Unimed Blumenau por mês. Em 2022, foram 11.347 pacientes acompanhados pela equipe de auditoria em saúde. Entre eles houve uma prevalência maior de internações do sexo feminino conforme imagem abaixo:





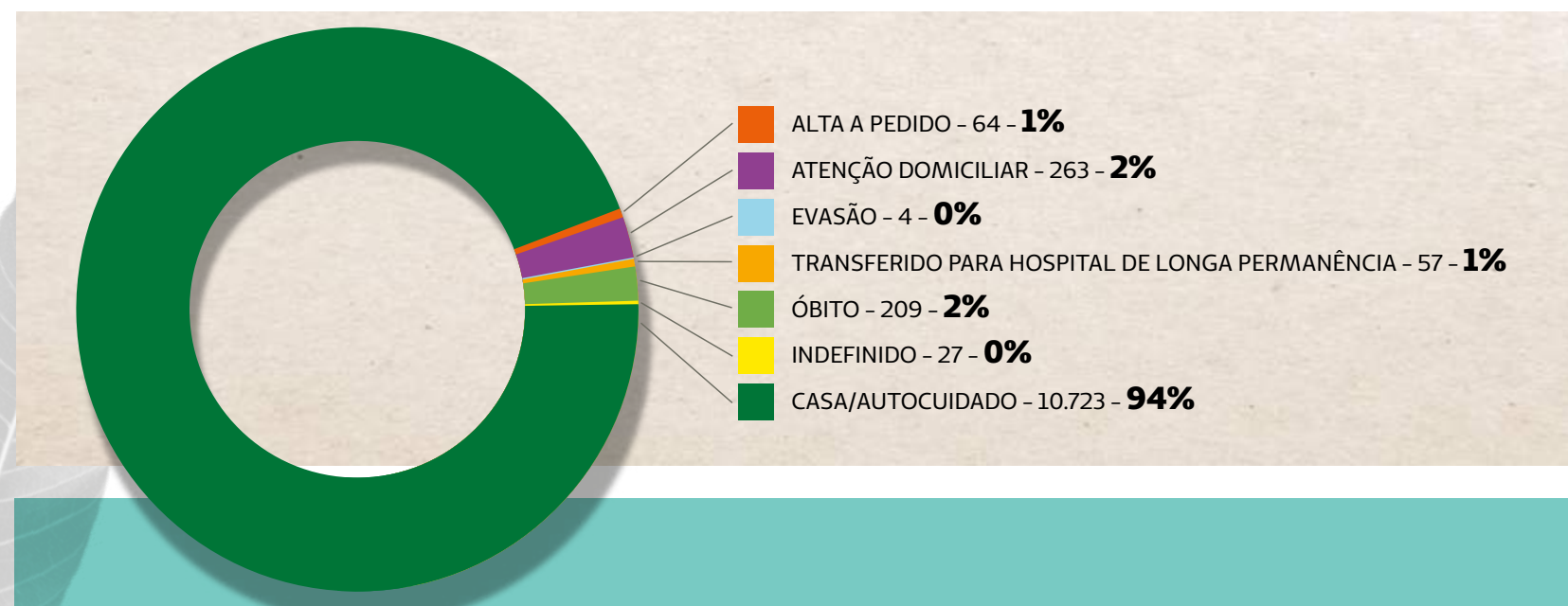
O gráfico de Tipo de DRG (Grupos de Diagnósticos Relacionados, do inglês Diagnosis Related Groups) mostra que 7830 internações ocorreram decorrentes de cirurgias que podem ter ocorrido de forma eletiva ou emergencial.

Com o DRG foi possível trabalhar a qualidade e segurança assistencial através da utilização de dados estruturados. Estes dados são coletados pela equipe de auditoria em saúde (concorrente) e tratados junto aos núcleos de segurança do

paciente de cada prestador.

Reconhecidamente, as condições adquiridas durante a internação aumentam o tempo de permanência do paciente no ambiente hospitalar e o consumo de recursos. Por este motivo, trabalhar a qualidade e segurança assistencial aumenta a eficiência operacional da operadora e seus prestadores. Outro importante indicador é o desfecho clínico dos beneficiários Unimed internados, na área de abrangência da cooperativa.

TIPOS DE ALTA



A gestão em saúde baseada em valor agregou diferencial na experiência do paciente e permitiu que a operadora de saúde pudesse conhecer o perfil das internações hospitalares em sua rede credenciada, oportunizando a sustentabilidade da cooperativa com a otimização dos recursos assistenciais.

No entanto, em virtude de mudanças em nosso escopo de trabalho, optou-se por encerrar as atividades com a plataforma DRG Brasil.



Nossos Clientes

Central de Relacionamento com o Cliente

Na Unimed Blumenau inovamos constantemente e nos adaptamos de acordo com as necessidades de nossos clientes para sempre proporcionar boas experiências através de nossos atendimentos.

Além de nossa central telefônica que opera de forma ininterrupta através de telefone 0800 647 0026, 24h por dia, sete dias por semana, disponibilizamos vários serviços de forma digital, por meio dos seguintes canais:

- APP Unimed Cliente:
- Sistema IOS
- Sistema Android
- Portal do Beneficiário Pessoa Física e Jurídica:
<https://portal.unimedblumenau.com.br/login>
- WhatsApp 47 99901-0459

Nesses canais os clientes podem ter acesso a diversos serviços e documentos:

Segunda via de boleto;
Demonstrativo de imposto de renda;
Acesso ao Guia Médico;
Solicitação de autorização;
Consulta status de autorização;
Extrato de estimativa de coparticipação;
Solicitações de análises de reembolsos;
Aquisição de novos planos.

Além disso, nosso APP já disponibiliza acesso à carteirinha digital, aceita em todos os nossos prestadores credenciados. Para garantir a acessibilidade,

também disponibilizamos um canal exclusivo em nosso website: www.unimed.coop.br para portadores de deficiência auditiva, o ATON.

Nosso foco é sempre oferecer uma melhor experiência aos nossos clientes e, em 2022, nosso índice de resolubilidade foi de 98,36%. Ou seja, acolhemos, registramos e solucionamos as solicitações no primeiro contato do cliente com nossa central. Além desses dados, mensuramos constantemente a satisfação de nossos clientes com os atendimentos recebidos em todos os canais de entrada/atendimento e anualmente aplicamos uma Pesquisa de Satisfação de Beneficiários.

O resultado da pesquisa mais recente foi bastante positivo, com dois itens avaliados na pesquisa que ficaram na zona de excelência com percentuais entre 90% e 100%: a atenção em saúde recebida e a qualificação do plano. No quesito atenção à saúde, considerando os beneficiários que receberam cuidados de saúde, 92,34% classificaram o atendimento recebido como muito bom ou bom. Quando perguntados sobre como avaliam o seu plano de saúde, a satisfação foi elevada, com 92,03% classificando o plano como muito bom ou bom. Todos os demais itens avaliados na pesquisa ficaram na zona de satisfação, com índices entre 80% e 90%. Nenhum dos tópicos avaliados ficou nas zonas de atenção ou de risco.

A pesquisa completa está disponível em:
<https://www.unimed.coop.br/site/web/blumenau/pesquisa-de-satisfacao>.



Inovação

Tecnologias de Acesso mais Rápidas

Em busca de tecnologias que agreguem valor ao negócio, a Unimed Blumenau está sempre investindo em processos inovadores que permitem maior acessibilidade de seus cooperados aos dados de saúde de seus pacientes e agilidade no atendimento, proporcionando maior autonomia aos beneficiários da cooperativa. O aperfeiçoamento dos portais do beneficiário e das empresas contratantes do plano de saúde. E a centralização de dados de saúde dos beneficiários facilitam o acesso e a transmissão de informações de uma forma rápida e segura. Além disso, a Central de Interpretação Libras nas consultas eletivas dos consultórios de médicos cooperados e nos nossos recursos próprios garantem que todas as necessidades do paciente sejam acolhidas.

Dados de saúde na palma da mão – RES

Os beneficiários da Unimed Blumenau podem acessar todas as suas informações médicas e de exames em um só lugar: a plataforma RES – Registro Eletrônico de Saúde. Com a centralização dos dados de saúde, os beneficiários recebem um atendimento mais rápido e assertivo pelos profissionais do Sistema Unimed, pois é possível conhecer, de maneira conjunta, dados de saúde de diferentes épocas e especialidades. Além disso, podem economizar e usar os mesmos exames em um determinado período. Para fazer parte, o beneficiário precisa aceitar o termo de consentimento no Portal do Beneficiário.

Pronto Atendimento digital – PA Digital

Em junho de 2022, a Unimed Blumenau passou a oferecer aos seus beneficiários uma nova modalidade de atendimento totalmente on-line, o PA Digital, onde o beneficiário pode falar com um médico a qualquer momento, seja pelo computador, tablet ou celular. A ferramenta garante atendimento rápido e seguro com a mesma qualidade de uma consulta presencial, para casos de baixa complexidade. Além disso, oferece conforto e praticidade, facilitando o dia a dia do paciente. Basta ter conexão à internet e a carteirinha da Unimed em mãos.

O PA Digital está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano, para atendimento clínico adulto e pediátrico. O PA Digital conecta paciente e médico por meio de chamada de vídeo. O atendimento ocorre da mesma forma que uma consulta presencial, mas, sem necessidade de deslocamentos, diminuindo assim a emissão de CO2 e ainda evitando filas de espera e exposição desnecessária a outras possíveis doenças. De forma totalmente online, o médico pode realizar o diagnóstico, emitir receitas e atestados. O paciente recebe esses documentos por e-mail e SMS. Se houver necessidade, o médico direciona o paciente para atendimento presencial.

Saúde Integrada – Amplimed

A Unimed Blumenau implantou o projeto Saúde Integrada, onde por meio do acesso a uma plataforma com soluções de teleconsulta e gestão clínica, o cooperado registra as atividades do consultório e troca informações com a cooperativa através da ferramenta denominada Amplimed. Todo o tratamento dos dados segue rigorosamente o sigilo médico e a legislação de proteção de dados.



A ferramenta possui integração com os sistemas da cooperativa e conta com um prontuário eletrônico, agendamento online de consultas, confirmação de agendamento por e-mail, histórico do atendimento do paciente, acesso online no consultório, teleconsulta, prescrição digital. A plataforma possui certificação de segurança (em atenção aos padrões da LGPD), criptografia em nuvem SSD, integração TISS e com o RES – Registro Eletrônico de Saúde.

O custo pela licença de uso da ferramenta é subsidiado pela Unimed Blumenau, que oferece treinamento aos cooperados e sua equipe e presta suporte técnico quando necessário.

Tecnologia para otimização do relacionamento com o cliente – Bot

Com o crescimento acelerado do uso do WhatsApp, que conta com mais de 120 milhões de usuários ativos, atrelar a funcionalidade ao atendimento de nossos clientes tornou-se essencial. Por isso, em 2022 a Unimed Blumenau implantou o Chatbot em seu WhatsApp. O robô conversa automaticamente com os clientes e, de forma automatizada e previamente definida, atende às solicitações.

Com a implantação e uso dessa tecnologia, conseguimos alcançar diariamente uma comunicação automatizada, reduzindo o tempo de atendimento e disponibilizando diversos serviços através do WhatsApp.

Atualmente é possível solicitar segunda via de boletos, demonstrativos de pagamento, extrato de coparticipação e consultar reembolsos, entre outras opções que serão atendidas pelos colaboradores da Unimed Blumenau.





Programa Desbloqueia

Com o intuito de promover transformações relacionadas à estratégia e estimular o olhar criativo dos colaboradores para o desenvolvimento de propostas inovadoras foi criado o Programa Desbloqueia. O projeto iniciou em 2021, como forma de investir na cultura de inovação com ideias capazes de contribuir para o desenvolvimento constante da cooperativa.

Uma comissão da cooperativa é responsável por avaliar as novas propostas e conduzir o processo, que é dividido em cinco fases: registro da ideia, análise da ideia, análise da solução, implementação e execução dos projetos mais promissores.

Com o apoio dos colaboradores de todas as áreas, a Unimed Blumenau está promovendo uma cultura de inovação. Equipes multidisciplinares assumem a responsabilidade de orientar os proponentes de ideias, seguindo uma metodologia que se concentra em aprofundar os pontos de aprimoramento da sugestão antes de elaborar planos de ação e buscar soluções de valor.

Em 2022, foram cadastradas 68 ideias, sendo que destas, 24 estão em processo de desenvolvimento e quatro foram concluídas até dezembro de 2022.

As 3 ideias premiadas de 2022

1º Lugar: Assinatura digital Termo de Consentimento (SAD)

Retorno financeiro: R\$6.580,80 de otimização das horas trabalhadas e R\$ 850,50 de redução de custos com papel e impressão.

Otimização do tempo de trabalho: redução de 76% no tempo da 1ª visita.

Impacto social: qualidade da 1ª visita, nenhuma nova liminar de atendimento foi aberta desde o início da implementação da ideia e o termo ficou mais bem descrito gerando menos questionamentos.

2º Lugar: Centralização e Automatização do Agendamento dos Serviços do CDI

Retorno financeiro: aumento nos exames de raio X e ultrassom em 16% utilizando o Whatsapp, evitando que os exames fossem realizados em outros locais, gerando custos extras à operadora.

Otimização do tempo de trabalho: melhor aproveitamento dos recursos e pessoal alocado para realizar os exames.

Impacto social: melhora no atendimento quanto à dúvida e informações sobre os exames.

3º Lugar: Acolhimento Pediátrico na Triagem

Retorno financeiro: redução da evasão dos pacientes pediátricos por desistência.

Otimização do tempo de trabalho: Houve um pequeno incremento do tempo para realização de um atendimento melhor.

Impacto social: NPS aponta comentários positivos dos pacientes quanto à entrega de valor para o paciente e quanto ao acolhimento.

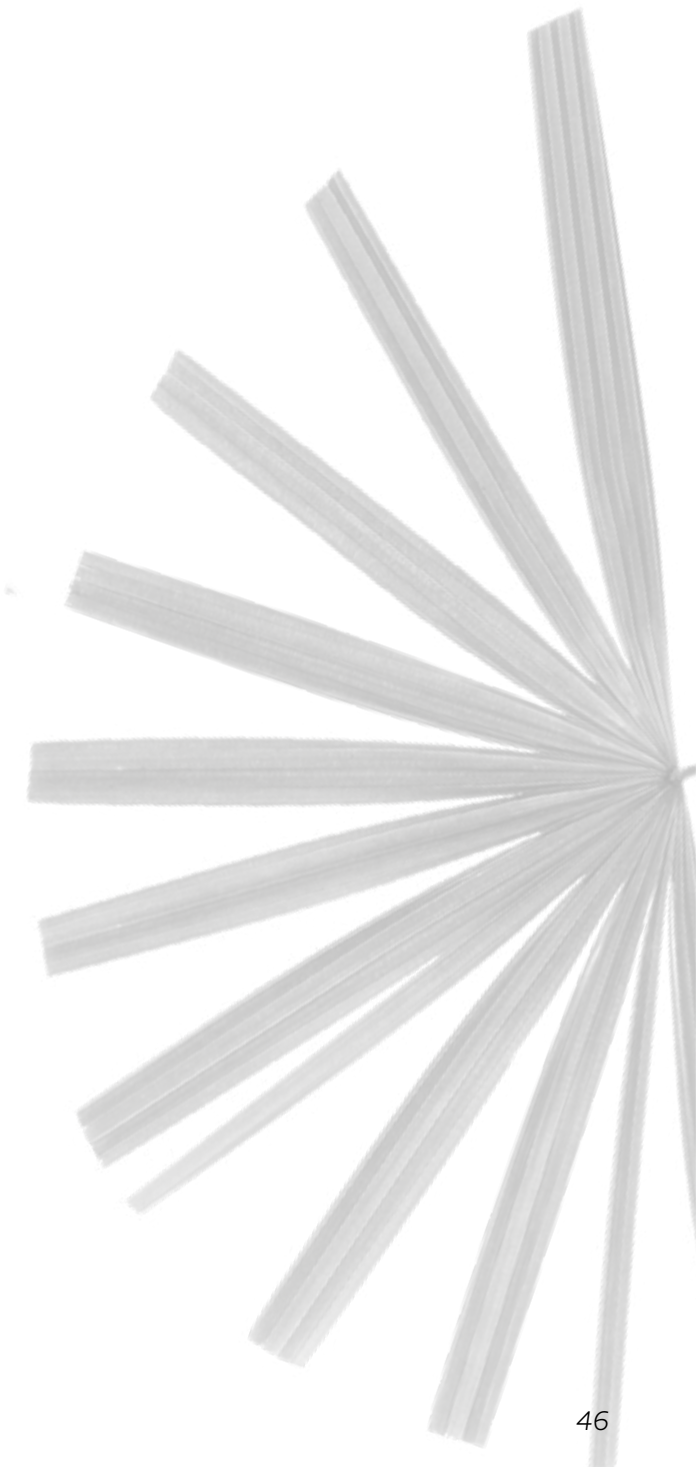


Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

2.18

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar é parte integrante do Programa de Qualificação das Operadoras da Agência Nacional de Saúde (ANS). Esse indicador possibilita a comparação entre as operadoras de planos de saúde, fornecendo suporte aos consumidores na escolha de um plano e incentivando a busca pela otimização e aprimoramento dos serviços nesse setor.

No ano de 2022, a Unimed Blumenau alcançou a mais alta classificação, obtendo a pontuação máxima (1) no Índice de Desempenho das Operadoras (IDSS) e figurando entre as operadoras de saúde mais bem avaliadas em todo o Brasil. Esse resultado reforça o compromisso da cooperativa com a qualidade, a sustentabilidade, a gestão democrática, a saúde e o bem-estar das pessoas. É possível consultar esse resultado tanto no site da Unimed Blumenau quanto no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).





Segurança do Paciente

3.3 | 416.1

No ano de 2022, o Núcleo de Segurança do Paciente seguiu com as atividades relacionadas ao gerenciamento de riscos, voltadas a maximizar cuidados e benefícios, e minimizar riscos da assistência multidisciplinar prestada aos pacientes. Tudo alinhando ao planejamento e a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na identificação, análise, avaliação, comunicação e controle de riscos que afetam a segurança e a saúde de todos que trabalham diretamente com o paciente.

Todos os incidentes ocorridos na instituição são analisados e monitorados mensalmente, com análise crítica realizada pelos gestores das áreas e os dados são apresentados na Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente.

Ações de 2022

- Criação dos Times de Metas de Segurança para realizar a auditoria dos protocolos de Segurança do Paciente monitorando a sua adesão.
- Participação no grupo de Gestores de Risco dos Hospitais de Blumenau, que tem como objetivo discutir e unificar os protocolos de segurança do paciente. O grupo iniciou em 2019 e atualmente tem integrantes das seguintes instituições: Hospital Santo Antônio, Hospital Santa Catarina, Hospital Santa Isabel, Unimed Blumenau, Hospital de Olhos de Blumenau e Hospital Misericórdia.
- Participação do Projeto LEAN Triagem PAVN para otimizar os processos e

reduzir desperdícios.

- Estruturação da Gestão do Corpo Clínico para avaliar as competências do corpo clínico, através da avaliação de desempenho, adesão aos protocolos da instituição e participação dos treinamentos, com foco em um corpo clínico comprometido e alinhado com as estratégias da instituição.
- Elaboração de treinamento de protocolos novos MEWS, Trauma abdominal pediátrico com base nas necessidades a partir dos eventos adversos do paciente, visando melhorar e padronizar o atendimento ao paciente.
- Realização de campanhas Institucionais como: Abril pela Segurança do Paciente e Dia Internacional de Segurança do Paciente.

Essas iniciativas contribuem para a minimização de riscos e danos ao paciente e refletem no cuidado mais seguro e de melhor qualidade.



Privacidade

3.3 | 418.1

Todos os dados pessoais ou sensíveis dos clientes, cooperados e colaboradores, prestadores e fornecedores, entre outros titulares de dados, que são coletados nas diferentes áreas da Unimed Blumenau são mantidos em sigilo, para assim garantir a privacidade e segurança da informação, conforme a Política de Privacidade da cooperativa.

Os prestadores de serviços e fornecedores assinam documentos com cláusulas específicas de privacidade e proteção de dados, bem como penalidades em caso de descumprimento do estabelecido no contrato. Todos os colaboradores são constantemente treinados para que o tratamento de dados seja feito de acordo com a legislação e com as políticas internas da Unimed Blumenau, que seguem as melhores práticas do mercado.

No momento da contratação, os colaboradores assinam um termo de privacidade, sigilo e segurança da informação e são treinados e orientados sobre sanções em caso de descumprimento. Os profissionais que possuem conselhos ético-profissionais, também são orientados sobre a importância e obrigatoriedade de seguir as normativas estabelecidas por estes.

Em 2022 a Unimed Blumenau não teve nenhuma queixa de agências reguladoras ou órgãos oficiais, mas registrou ocorrências relacionadas a dados de clientes, identificadas e acompanhadas pela cooperativa (acessos indevidos, correção de dados e fraudes em boletos). A cooperativa realizou ações visando mitigar os riscos apresentados e prevenir novos casos.

A Unimed Blumenau coloca em prática todos os fundamentos e princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018 e demais normativas relacionadas ao assunto, garantindo proteção a todos os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, assegurando em seus processos o cumprimento das legislações. A cooperativa trabalha ativamente para assegurar proteção aos dados de todos os seus clientes, em qualquer fase de tratamento das informações.



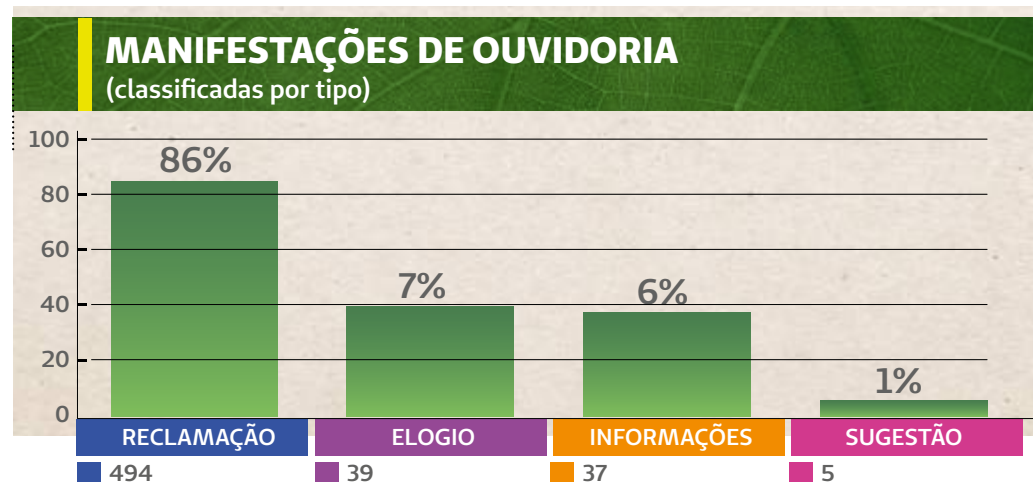


Ouvidoria

2.16 | 2.25 | 2.26 | 416.1 | 416.2

A Ouvidoria da Unimed Blumenau é certificada como Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed. Ela é um canal de comunicação aberto para ouvir as manifestações dos beneficiários e também mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho da organização. Todo esse trabalho é feito de acordo com as Resoluções Normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar e o Código de Defesa do Consumidor.

Em 2022, 838 manifestações foram acolhidas, processadas, tratadas e respondidas. Destas, 263 foram relativas a solicitações de Reanálises de Coberturas Assistenciais conforme disposto na Resolução Normativa – RN/ANS 395/16. Já manifestações próprias de Ouvidoria, previstas na Resolução Normativa – RN/ANS 323/13, totalizaram 575 demandas.



A Unimed Blumenau atingiu percentual de 11% e 7% de manifestações de elogio em 2021 e 2022, respectivamente; mais que o dobro em relação às demais operadoras, que ficaram com o percentual de 3,4%, conforme relatório anual da ANS - ano base de 2021.

Outros indicadores importantes em relação aos prazos da Ouvidoria, os quais são avaliados anualmente pela ANS através do Relatório Estatístico e Analítico (REA):

- TMRO: Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria
- PRDP: Percentual de Respostas dentro do Prazo
- PRDPP: Prazo de Resposta com Prazo Pactuado (até 30 dias para demandas de alta complexidade que não foram possíveis concluí-las em até 07 dias úteis)
- PRFP: Prazo de Resposta Fora do Prazo

Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria (TMRO) em 2022: 3 dias úteis

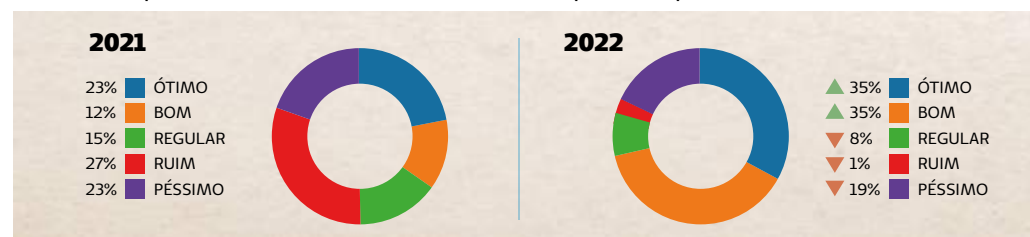
Em 2022, houve melhoria nos indicadores de prazos da Ouvidoria em comparação a 2021, sem registro de tratativa da Ouvidoria fora do prazo. Em relação à satisfação do cliente, a Ouvidoria realiza uma pesquisa semestral que possibilita identificar o olhar do cliente em relação ao canal de 2ª instância e as oportunidades de melhorias.

Na pesquisa mais recente em que se comparou o 2º semestre de 2021 e 2022, os beneficiários avaliaram que o Atendimento Prestado pela Ouvidoria na classificação “Ótimo” subiu de 23% para 35% e na classificação “Bom” houve melhora de 12% para 35%. Já na classificação “Ruim” houve queda de 27% para 1%, o que demonstra maior satisfação do cliente de 2021 para 2022.

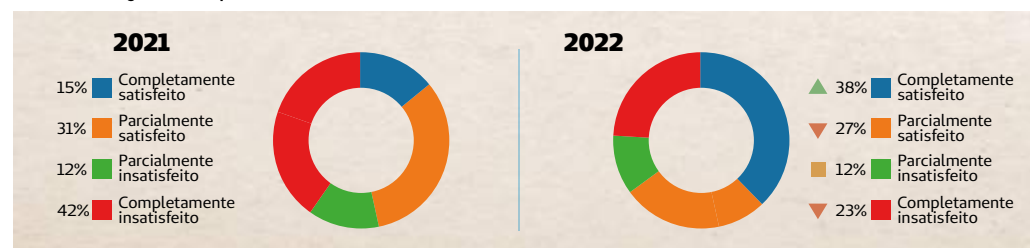


Isso se comprova quando questionado especificamente sobre a Satisfação do Cliente, pois a pesquisa demonstra que o percentual do cliente “Completamente Satisfeito” subiu de 15% para 38%, ao passo que o percentual do cliente “Completamente Insatisfeito” reduziu de 42% para 23%, como se observa na representação gráfica a seguir:

1) Na sua opinião, como você avalia o atendimento prestado pela ouvidoria?



2) Em relação a resposta recebida, você ficou?



Indicador	2021	2022
TMRO	4 dias (úteis)	3 dias (úteis)
PRDP	95%	98%
PRDPP	5%	2%
PRFP	0	0

Além de atuar como porta-voz do cliente dentro da instituição, a Ouvidoria tem a missão de melhorar a experiência do beneficiário na utilização dos serviços oferecidos e ainda agregar valor à imagem da cooperativa. Para tanto, é imprescindível desempenhar seu papel estratégico, propondo melhorias nos processos de trabalho através das manifestações dos clientes.

Em 2022, a Ouvidoria identificou oportunidades de melhorar processos em algumas das áreas envolvidas nas manifestações dos clientes e, considerando recidivas ou pontos frágeis, registrou cerca de 15 recomendações junto às coordenações. As recomendações são acompanhadas no decorrer do ano subsequente, conforme adesão das áreas.

Mais que ouvir, mediar e representar o cliente dentro da cooperativa, a Ouvidoria oportuniza às áreas internas reavaliarem seus processos, analisarem a causa das manifestações, tendo o cliente como protagonista da melhoria contínua.





Programas e Serviços Exclusivos

3.3 | 416.1



Programa Empresa Saudável

Com o objetivo de zelar pela saúde integral de cada cliente, a Unimed Blumenau disponibiliza o Serviço de Atenção à Saúde (SAS) para fornecer o suporte necessário de maneira segura e inovadora no dia a dia dos pacientes.

Por meio de uma equipe especializada em Promoção e Atenção em Saúde, a Unimed Blumenau oferece aos seus beneficiários, mediante recomendação médica, o Serviço de Atenção Domiciliar. Assim, o paciente recebe o atendimento no conforto do seu ambiente, onde também pode contar com a atenção e cuidados das pessoas de sua família.

Além disso, a cooperativa oferece uma variedade de programas e serviços exclusivos, para melhorar o bem-estar dos clientes. No ano de 2022, a Unimed Blumenau impactou positivamente a vida de 19.861 pessoas por meio de diversas ações.

Programa Engatinhando para a Vida

A chegada de um bebê é sempre um momento especial para as famílias e a Unimed Blumenau dá um apoio nesse período com orientação e assistência à família dos beneficiários, abordando assuntos relacionados aos cuidados com o bebê, gestantes e o período pós-parto. O trabalho é feito por uma equipe multidisciplinar de apoio composta por médico obstetra, pediatra, enfermeiro, nutricionista e psicólogo. Em 2022, 304 beneficiárias participaram desse programa, recebendo suporte personalizado e especializado.

Programa Florescer

Beneficiárias com idade entre 40 e 70 anos podem contar com um exame de mamografia anual, sem a necessidade de coparticipação financeira, por meio do Programa Florescer, implantado em 2022. Além da realização do exame, a equipe do Serviço de Atenção à Saúde acompanha de perto as beneficiárias que não realizam o exame preventivo de acordo com o protocolo estabelecido. Também são fornecidas orientações às beneficiárias que apresentaram alguma alteração nos resultados do exame. No ano de 2022, 860 beneficiárias participaram do programa, garantindo uma abordagem proativa na promoção da prevenção do câncer e da saúde feminina.



Programa Se Cuida

O Programa Se Cuida é voltado para pessoas com doenças crônicas instaladas, como doenças cardíacas e diabetes. Em 2022, 1524 beneficiários inscritos no programa receberam orientações com dicas de saúde relacionadas a essas doenças e também em relação à necessidade de acompanhamento com o especialista. O programa é realizado regularmente por telemonitoramento, incluindo ainda alguns momentos presenciais de forma pontual.

Programa Idoso Fragilizado

A Unimed Blumenau criou esse programa direcionado especificamente para beneficiários que estão na faixa etária de 60 anos ou mais, com um sistema integrado de atenção à saúde, atendendo-os quando estão em condições crônicas não controladas. Com visitas domiciliares interdisciplinares e monitoramento telefônico periódico, a cooperativa promove o autocuidado, favorecendo a melhoria da qualidade de vida e diminuindo hospitalizações. O programa segue determinados critérios de inclusão. Em 2022, 261 beneficiários foram atendidos.

Programa Viver Bem

Com o objetivo de prevenir problemas de saúde e gerenciar as condições existentes, o Programa Viver Bem tem como foco acompanhar e coordenar a saúde dos beneficiários. Ao participar do programa, os beneficiários estabelecem conexões que atendem às suas necessidades e preferências, garantindo qualidade, continuidade e acesso fácil aos serviços.

A inclusão no programa requer uma avaliação médica inicial, na qual são coletados dados clínicos do histórico de saúde do paciente e desenvolvido um plano de cuidados personalizado de acordo com a realidade de cada indivíduo. É importante destacar que essa consulta não acarreta custos adicionais ao plano de saúde.

No ano de 2022, o Programa Viver Bem prestou assistência a um total de 1929 beneficiários. As modalidades de atendimento incluíram consultas presenciais, telemonitoramento e o envio regular de orientações e dicas de saúde.





.....



Podcast Unimed Blumenau

Em setembro, a Unimed Blumenau inaugurou o Unimed Talks – prevenção e saúde.

Cada episódio conta com a participação de médicos de diversas especialidades, que compartilham o conhecimento de suas áreas de atuação.



Unimed Talks | EP 10 | Bons hábitos na infância com Dra...

133 visualizações • há 2 dias



Unimed Talks | EP 09 | Urgência e emergência na saúde: entenda a...

55 visualizações • há 1 mês



Unimed Talks | EP 08 | Sono: a importância de dormir bem

275 visualizações • há 2 meses



Unimed Talks | EP07 | Como cuidar da SAÚDE dos RINS?

86 visualizações • há 3 meses



Unimed Talks | EP06 | Demência: prevenção e qualidade de vida - Dr...

180 visualizações • há 4 meses



Unimed Talks | EP 05 | Cuidados com as crianças no verão

66 visualizações • há 4 meses





A Gestão de Pessoas na Unimed Blumenau

3.3



Investir no desenvolvimento das pessoas é primordial para garantir a excelência dos nossos processos e serviços. Por isso, constantemente, a cooperativa promove o aprimoramento técnico e comportamental dos colaboradores, seguindo diretrizes e programas estabelecidos no Planejamento Estratégico por meio de processos estruturados.

Ao longo da jornada do colaborador, a Unimed Blumenau garante o cumprimento da legislação, assegurando acordos firmados com o sindicato, com remuneração igual ou superior ao salário mínimo da categoria para horas trabalhadas, bem como atenção à saúde, segurança e desenvolvimento contínuo.

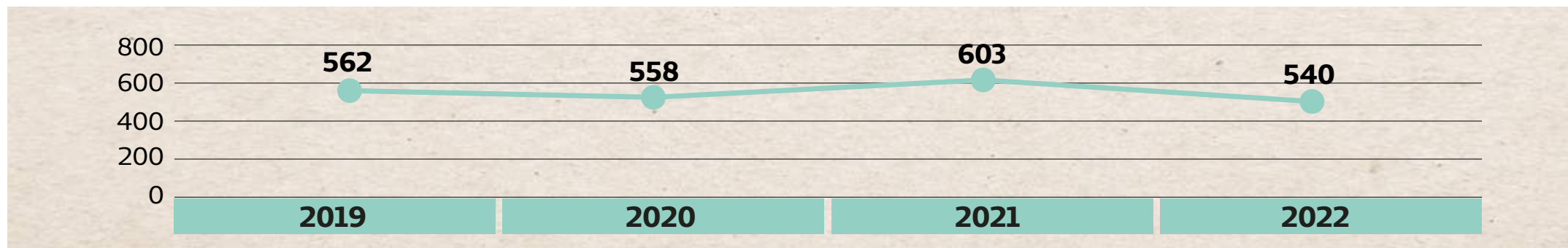
No ambiente de trabalho, a cooperativa fomenta uma cultura de cuidado e oferece benefícios diferenciados. Além disso, combate qualquer forma de discriminação e assédio, com programas voltados para o acolhimento e desenvolvimento, pois reconhece a importância da melhoria contínua. Com uma gestão eficiente e baseada em indicadores, a Unimed Blumenau está sempre em busca de aprimoramento.

A Unimed Blumenau tem um compromisso com a inclusão e a valorização da diversidade, buscando garantir uma experiência positiva para todos no ambiente de trabalho. A cooperativa valoriza o diálogo e os direitos de cada indivíduo em toda a sua pluralidade, proporcionando a todos uma voz ativa e participação.



Número de Colaboradores

2.7



Por tipo de emprego, gênero e idade

	HOMENS				MULHERES				TOTAL GÊNERO
	<30	31-50	>51	TOTAL	<30	31-50	>51	TOTAL	
Colaboradores	30	94	9	133	110	250	34	394	527
Aprendizes	6	0	0	6	7	0	0	7	13
Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	36	94	9	139	117	250	34	401	540



Turnover

401.1

	2019	2020	2021	2022
ADMISSÕES	145	93	134	106
DEMISSÕES	148	97	89	169
TURNOVER	2,19%	1,42%	1,59%	2,03%

Benefícios

401.2



Os benefícios oferecidos aos colaboradores da Unimed Blumenau são considerados um diferencial na região onde a cooperativa atua.

São benefícios que vão além dos direitos regidos pela CLT/acordo coletivo e evidenciam o verdadeiro cuidado que a cooperativa tem com todos os seus colaboradores.

Entre os itens disponibilizados está a modalidade de trabalho híbrido, onde o

colaborador trabalha à distância, utilizando recursos e infraestrutura da Unimed Blumenau.

Podem aderir a esse modelo todos os colaboradores em que a natureza das atividades permite o trabalho de forma remota em sua residência.

Atualmente, a Unimed Blumenau conta com 164 pessoas trabalhando no modelo híbrido, que representa 30,37% do quadro de colaboradores.



BENEFÍCIOS OFERECIDOS

	Colaboradores CLT	Estagiários	Aprendiz	Diretores
Plano de saúde para o colaborador + 50% de participação na mensalidade dos dependentes legais (filhos e cônjuges)	✓		✓	
Seguro de vida	✓	✓	✓	✓
Licença-maternidade estendida de 180 dias e licença paternidade de 10 dias.	✓		✓	
Auxílio-creche	✓			
Auxílio-educação	✓			✓
Vale-transporte 100% subsidiado pela empresa	✓	✓	✓	
Vale-alimentação/refeição 100% subsidiado pela empresa	✓	✓	✓	
Subsídio na mensalidade do Clube Ipiranga	✓		✓	
Uniforme gratuito para as unidades que exigem o uso obrigatório	✓			
Campanha de vacinação	✓	✓	✓	✓
Empréstimo consignado	✓			
Adiantamento salarial	✓	✓	✓	✓



BENEFÍCIOS OFERECIDOS

	Colaboradores CLT	Estagiários	Aprendiz	Diretores
Treinamentos para desenvolvimento pessoal e profissional	✓	✓	✓	✓
Horário de café e disponibilização de lanches saudáveis	✓	✓	✓	✓
Clube de Vantagens (Convênios diversos)	✓		✓	
Presente de Natal	✓	✓	✓	
Convênio plano celular empresarial com desconto em folha	✓			✓
Reconhecimento por Tempo de Casa	✓			
Reembolso de despesas com celular - Cargos específicos	✓			✓
Reembolso de Quilometragem (em viagens a serviço da empresa)	✓			✓
Reembolso Home Office (R\$ 60,00)	✓		✓	

*Piso da Categoria R\$ 1.621,00



Licenças Maternidade e Paternidade

401.3



Valorizamos nossos colaboradores em todos os aspectos, implementando programas e processos que promovem seu bem-estar. Reconhecendo a importância de momentos significativos, a Unimed Blumenau oferece benefícios que fortalecem os laços familiares e facilitam a adaptação a novas realidades, como a licença maternidade estendida, onde as mulheres podem usufruir de um período de 180 dias para fortalecer a conexão entre mãe e bebê. Além disso, reconhecemos que a presença paterna também desempenha um papel crucial nessa nova dinâmica familiar e oferecemos aos colaboradores homens uma licença paternidade de 10 dias.

No ano de 2022, um total de 38 colaboradores receberam o benefício das licenças estendidas, sendo 30 licenças maternidade e oito licenças paternidade. Das 30 mulheres, 11 ainda se encontram de licença maternidade em 31.12.2022, outras 11 retornaram ao trabalho e 08 mulheres não atuam mais na cooperativa, tendo saídas por motivos pessoais e por decisão da cooperativa.





Saúde e Segurança do Colaborador

403.1 | 403.2 | 403.3 | 403.4



Na Unimed Blumenau, os profissionais iniciam sua jornada junto ao SESMT (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho) antes mesmo de sua admissão. O processo começa no exame admissional, realizado pela equipe de Saúde Ocupacional. Depois, durante a integração, os colaboradores recebem os treinamentos necessários para desempenhar suas atividades diárias de forma segura. Nessa etapa, o foco principal é o cuidado com a saúde e segurança no trabalho, com o objetivo de evitar exposição a situações de risco, acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

Em 2022, a cooperativa manteve seus processos de saúde e segurança no trabalho e realizou diversos treinamentos presenciais, sempre seguindo as normativas da DIVE (Diretoria de Vigilância Epidemiológica) e da Secretaria Municipal de Saúde. Além disso, outras atividades e ações foram mantidas de forma remota, garantindo a continuidade dos cuidados com a saúde e segurança dos colaboradores.





Programa +Saúde

Promover a saúde dos colaboradores, incentivando a prática de hábitos saudáveis para melhoria na qualidade de vida, diminuindo os fatores de risco para o desenvolvimento de doenças crônicas. Este é o objetivo do Programa +Saúde, que tem suas ações planejadas com base na análise do perfil epidemiológico. A pesquisa mais recente foi aplicada em março de 2021 e identificou os indicadores que mais impactam na saúde dos colaboradores.

A realização do perfil epidemiológico na instituição acontece a cada dois anos e o próximo está programado para acontecer durante a SIPAT de 2023. Uma equipe é responsável pela emissão dos Laudos das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT e PGR), por levantar riscos aos quais os colaboradores estão expostos e ainda verificar o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que estabelece os exames para monitoramento da saúde decorrente da exposição desses riscos ocupacionais.

Perfil de Saúde - Unimed Blumenau, Março de 2021

Total Funcionários	Taxa de Resposta (%)
602	79,5

Queda de 5% em comparação ao ano de 2019

Ocorreu entre os dias 26 de fevereiro e 12 de março, em formato virtual, com todos os setores da Empresa.

Equipe responsável pelos dados: Equipe SAS - Unimed Blumenau

Equipe de Apoio: SESMT





Saúde do Colaborador – Projetos

Janeiro Branco



Mês dedicado à saúde mental
137 participantes

Vacinação Covid-19 e Gripe



Incentivo à vacinação da Covid-19
Vacinação da Gripe com índice de 96,53%

Movimento Abril Verd



Conscientização sobre segurança e saúde no trabalho
149 participantes

Maio Amarelo



Foco na segurança no trânsito
85 participantes

Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho



27 de julho – Treinamentos sobre pérfuro cortantes
81 participantes

Setembro Amarelo



Mês de Combate ao Suicídio
207 participantes

Outubro Rosa



Mês da Saúde da Mulher
142 participantes

Novembro Azul



Mês da Saúde do Homem
55 participantes

Dezembro Laranja



Prevenção do Câncer de Pele
42 participantes



Ergonomia

Em 2022, a Unimed Blumenau realizou ações de conscientização sobre ergonomia, com algumas abordagens também durante a SIPAT. Em junho, aconteceu o treinamento de Ergonomia e Saúde Vocal com a equipe da Central de Relacionamento com Cliente (CRC). O evento contou com a participação de profissional de Fisioterapia, trazendo assuntos do cotidiano como treinamento postural, regulagem de mobiliário e pausas. Além disso, uma fonoaudióloga abordou assuntos relacionados aos cuidados com a voz.



CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) da Unimed Blumenau realizou reuniões mensais durante todo o ano e também alguns eventos de forma presencial, sempre respeitando as medidas sanitárias da Covid-19. As atividades aconteceram de forma descentralizada em cada unidade. O processo eleitoral, eleições da CIPA e treinamento para novos cipeiros foi novamente feito de forma remota e virtual.

SIPAT

“Sentir e Cuidar – O que é importante para você?”.

Este foi o tema da Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho (SIPAT) de 2022, realizada de 17 a 21 de outubro, que teve o registro de 993 participantes. Foram promovidas diversas ações como: segurança no lar, segurança no trânsito, equipe do SAS com tendas e jogos para campanhas de saúde, palestras e blitz ergonômicas, divulgação do canal de comunicação da Comissão de Ética de Enfermagem, além de sorteio de brindes. A intenção foi proporcionar uma semana de aprendizado e entretenimento, com o objetivo de despertar a responsabilidade no autocuidado e na autorresponsabilização nas medidas de segurança dentro do ambiente de trabalho.





Indicadores de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional

403.9

O gerenciamento dos processos é feito com base nos indicadores da área de SST, que foram desenvolvidos para medir a eficácia e eficiência das atividades e ações, com a projeção de uma meta que é considerada mensalmente. Se a meta for ultrapassada, é realizada uma análise crítica desse indicador e estabelecidos planos de ação para a melhoria contínua dos processos.

Na Unimed Blumenau, o indicador de absenteísmo inclui o levantamento e desdobramento dos motivos que fazem com que os colaboradores se ausentem do trabalho. Uma equipe atua na análise dos principais motivos relacionados a horas médicas e elabora ações com foco na prevenção, orientação e acompanhamento dos colaboradores, através do atendimento pela Medicina do Trabalho.



Evolução dos principais indicadores em 2022

INDICADORES	TOTAL
Acidente de trabalho	20
Doenças ocupacionais	0
Dias perdidos	39
Absenteísmo de colaboradores*	2,9%
Óbitos	0

*O cálculo é realizado com base no número de horas trabalhadas.
Taxa de Absenteísmo= Somatório de Horas Faltas/Horas Previstas
* 100 - Percentual da média anual

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) atua de forma contínua na prevenção de acidentes de trabalho, orientando regularmente os colaboradores por meio de inspeções de rotina e diálogos de segurança. Nessas ações, os colaboradores recebem informações relacionadas aos cuidados de proteção necessários ao exercício de cada função. É feita ainda a avaliação dos riscos nos postos de trabalho.

Em 2022, foram registradas na Unimed Blumenau 20 ocorrências de acidentes de trabalho, sendo que para cada evento foi emitida uma Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT). Foram 11 acidentes de trajeto e nove acidentes típicos. Como a Unimed Blumenau atua de forma preventiva diretamente no levantamento dos riscos e plano de ação para correção, não ocorreram registros de doenças ocupacionais.



Comitê de Perfurocortante e Material Biológico

Tem como objetivo garantir a proteção dos trabalhadores dos serviços assistenciais e evitar maiores exposições a riscos. Ele foi desenvolvido em razão da necessidade de ações e soluções para minimizar os riscos de acidentes envolvendo material biológico e perfurocortante.

O comitê é formado por uma equipe multidisciplinar, que faz reuniões trimestrais, que incluem a apresentação de indicadores de acidentes envolvendo material biológico e perfurocortante e ações de melhorias identificadas através de plano de ação.

Comitê de Radioproteção

Estabelece critérios para a proteção dos colaboradores e clientes, através da limitação de doses individuais, da prevenção de acidentes decorrentes de exposição excessiva, e também da padronização de boas práticas radiológicas, para a minimização de riscos.

A comissão é formada por uma equipe multidisciplinar que atua direta ou indiretamente no processo assistencial e utiliza imagens radiológicas como recurso para atendimentos aos clientes.

Brigada de Emergência

Na Unimed Blumenau, contamos com uma equipe altamente qualificada, pronta para agir conforme as diretrizes estabelecidas pela Norma Regulamentadora 23. Essa norma tem como objetivo garantir a segurança coletiva dos colaboradores em situações de risco, como desastres naturais e acidentes de trabalho, que possam ocorrer em nossas unidades.

A quantidade de brigadistas é calculada com base no número total de colaboradores, assegurando uma cobertura eficiente para todos. Além disso, oferecemos treinamentos específicos para a formação inicial de todos os colaboradores, seguidos de atualizações periódicas mensais, que incluem conteúdos teóricos e práticos.





Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal

404.1 | 404.2

A Unimed Blumenau considera que o treinamento e o desenvolvimento dos colaboradores são fundamentais para o seu crescimento pessoal e profissional, por isso, investe fortemente na capacitação das equipes e lideranças. A cooperativa tem um Plano de Treinamentos subsidiado internamente e que coloca em prática por meio de consultorias de renome nacional, facilitadores internos e gestão de pessoas. Além dos treinamentos internos, a Unimed Blumenau também viabiliza a participação dos colaboradores em workshops, treinamentos e nos principais congressos externos.

Feedback estruturado

Em 2022, o ciclo de avaliação de desempenho teve como objetivo fortalecer o processo e a ferramenta de feedback na Unimed Blumenau. Portanto, neste ano, a avaliação foi aplicada em um formato um pouco diferente: customizado e otimizado de acordo com o cenário de mudanças.

Para continuidade do desenvolvimento dos colaboradores, durante um período de três meses, todos os líderes realizaram um feedback estruturado para os seus liderados, com devido registro no painel de gestão e devolutivas individuais. Acompanhado deste momento, foram analisados e revisados os PDIs (Plano de Desenvolvimento Individual), assegurando o andamento das ações de melhoria contínua.

A área de Gestão de Pessoas realizou a gestão dos registros realizados, a fim de assegurar o processo e a qualidade dos feedbacks. Auxiliando as lideranças, a área de Gestão de Pessoas disponibilizou um roteiro de apoio para os líderes estruturarem suas devolutivas, bem como capacitações ao longo do ano com objetivo de desenvolverem competências de Gestão de Pessoas.

No feedback estruturado, os colaboradores foram convidados a realizarem um momento de autorreflexão, conhecendo e entendendo melhor o seu próprio desempenho. Os líderes apresentaram as Fortalezas (o que há de bom e pode ser potencializado) e as Oportunidades (o que ainda deve ser aprimorado). Desta forma, identificando as forças existentes que podem auxiliar o colaborador a evoluir suas atividades, entregas e relacionamentos, bem como identificar pontos de melhoria que devem ser acompanhados de um plano de ação com prazos e retornos.





Voacolab

Na Unimed Blumenau, acreditamos no poder da autonomia e do autogerenciamento. Valorizamos a iniciativa e o empoderamento de nossos colaboradores, incentivando-os a assumir as rédeas de suas carreiras e conquistar seus objetivos. Isso é feito de forma sistemática pelo Programa Voacolab que capacita os colaboradores, fornecendo as ferramentas necessárias para que eles possam explorar todo o seu potencial. Através do programa Voacolab, estimulamos a busca contínua por crescimento pessoal e profissional, permitindo que cada indivíduo trace seu próprio caminho rumo ao sucesso.

O programa conta com ações de treinamento, desenvolvimento individuais e de equipe, auxílio educação e conteúdos digitais em nossa plataforma LMS. Em 2022, 110 colaboradores receberam suporte financeiro (50%) em bolsas de estudos em cursos de nível técnico, superior e de pós-graduação. A Unimed Blumenau pratica um diferencial de aprovação da bolsa, permitindo que os alunos possam vir a receber reembolsos em cursos não necessariamente dentro da área de atuação do colaborador, e assim possam estar preparados para todas as oportunidades que possam surgir.

Nossos colaboradores foram protagonistas de suas carreiras e traçaram novas rotas dentro da Unimed Blumenau. De 144 oportunidades de trabalho, 36 processos foram de seleção interna, gerando 25% de movimentação de colaboradores internos.

VOACOLAB Avaliação de Desempenho **FEEDBACK**

Buscando a continuidade do seu desenvolvimento, a Unimed Blumenau se encontra em período de Avaliação de Desempenho. Este ano, o formato é um pouco diferente: customizado e otimizado de acordo com o cenário de mudanças do organograma.

O QUE MUDOU:

- Não haverá a etapa inicial de autoavaliação (colaborador se avaliando) que compõe o ciclo anualmente.

COMO VAI FUNCIONAR:

- Você será convidado para uma conversa com sua liderança e receberá um feedback estruturado, olhando para suas fortalezas e oportunidades de desenvolvimento.

FORTALEZAS
É o que há de bom e pode ser potencializado.
Identificando forças existentes que podem auxiliar você durante a evolução das atividades, entregas e relacionamento interpessoal.

OPORTUNIDADES
É o que pode ser aprimorado.
Identificando como você pode melhorar sua performance contribuindo na elaboração e acompanhamento do seu PDI.

Aproveite este momento para realizar uma autorreflexão, conhecendo e entendendo melhor o seu próprio desempenho.

Dica: Faça anotações para levar junto no momento da conversa com seu líder. Realize a análise de evolução de seu PDI atual e novas possibilidades de desenvolvimento.

PERÍODO:

- 01/10 a 30/12/2022.

AGUARDE O CONTATO DE SUA LIDERANÇA.

Unimed Blumenau



Plataforma Unimed Plus

Com o objetivo de transformar a experiência de aprendizagem de todos os colaboradores e cooperados, a Unimed Blumenau disponibiliza sua própria plataforma LMS chamada Unimed Plus. Assim, coloca em prática o 5º princípio cooperativista – Educação, formação e informação, com uma estrutura moderna, inovadora e prática, que inclui mais de 80 treinamentos distribuídos por meio de trilhas de aprendizagem. O modelo é utilizado para impulsionar as carreiras e promover acessibilidade e flexibilidade. Os cooperados e colaboradores são protagonistas na plataforma, pois participam da construção dos conteúdos, o que promove a integração e a multiplicação de conhecimento para todos.



The image displays the Unimed Plus LMS interface. On the left is a promotional banner with the following text:

- UNIMED PLUS** logo and tagline: "Uma plataforma que vai além da Educação Corporativa."
- Image of a woman smiling.
- Text: "DÊ UM PLUS na sua carreira"
- Quote: "Aprender é alimentar a alma de saber"
- Unimed Blumenau logo.

On the right is a screenshot of the LMS dashboard, showing a grid of 15 training modules:

- Esquecer-se do seu tempo?
- ELIVE Comunicação Positiva
- ELIVE Descubra o protagonista que há em você
- ELIVE Comunicação Eficaz nas Instituições de Saúde e seus L...
- ELIVE Valores e Virtudes: mais vida que está a pena ser vir...
- Sistema de Notificação (Não Conformidade)
- Sistema de Notificação (Evento do Paciente)
- Introdução ao Cooperativismo
- Feedback Positivo
- Programa Emprego + Mulheres
- ABRIL VERDE Unimed
- Esquecer-se do seu tempo?
- Marketing em Saúde
- Psicologia Positiva e Forças do Caráter
- Introdução à LGPD



Semeando Talentos

Para promover o desenvolvimento dos jovens aprendizes da Unimed Blumenau, o programa Semeando Talentos, visa formar cidadãos para o mercado de trabalho, através de um programa de desenvolvimento que estimula o potencial que o jovem já possui, com foco nas necessidades futuras de mercado, para ir além das obrigações legais impostas aos programas de aprendizagem.

São trabalhadas competências técnicas e comportamentais através de mentorias de carreira individuais. No formato individual a cooperativa percebe uma maior proximidade com o jovem aprendiz, onde é possível trazer assuntos relevantes de carreira, e também estender no dia a dia as necessidades, dúvidas e sugestões de todos.

Treinamentos 2022

- **Desenvolvimento de Equipes**
- **Desenvolvimento de Liderança**
- **Unimed Talks**
- **Programa Desenvolvimento Liderança**
- **Palestra “Fragilização da Pessoa Idosa”**
- **Treinamento Esterilização de Materiais**
- **Treinamento de Simulação Realística ao Atendimento a Criança em Estado Grave**
- **Semana de Segurança do Paciente – Palestra Comunicação Efetiva**
- **Treinamentos áreas assistenciais**



Desenvolvimento de Equipes

A Unimed Blumenau promove o desenvolvimento dos colaboradores com capacitações alinhadas às competências, objetivo estratégico da cooperativa e de acordo com as necessidades levantadas através de: Avaliação de Desempenho, Mentorias de Lideranças e Plano de Treinamentos.

Em 2022, a Unimed Blumenau realizou Desenvolvimento de Equipes em diversas áreas da cooperativa, com objetivo principal de integração dos colaboradores, promovendo um bom clima organizacional.





Desenvolvimento de Liderança

Comitê de Performance

Todas as lideranças participam mensalmente de um encontro com o Diretor Executivo, para discussões de ideias e alinhamento.

Esse encontro também acontece semanalmente entre os gerentes e a alta liderança. O comitê engaja os líderes através do diálogo e de boas práticas, o que se reflete diretamente no desempenho das equipes e no ambiente corporativo.





Unimed Talks

O Unimed Talks - liderança e comunicação - é um programa que atua no aperfeiçoamento de coordenadores e gerentes e tem o objetivo de melhorar o desempenho das equipes e o ambiente corporativo. Em 2022, o psicólogo Daniel Dalfovo falou sobre Gestão de Crise e explicou como líderes podem melhorar a relação no ambiente profissional e administrar os ciclos da mudança cada vez mais curtos. Na segunda etapa do projeto, os líderes se reuniram para dialogar sobre o papel do líder comunicador, com dinâmicas e grupos de conversa.





Programa Desenvolvimento de Liderança

Em parceria com a Fundação Fritz Müller, a Unimed Blumenau desenvolveu um Programa de Desenvolvimento de Liderança Avançado, baseado exclusivamente nos conceitos da psicologia positiva. Com uma carga horária de 24 horas, os líderes selecionados passaram por semanas de muitos aprendizados e troca de experiências.





Palestra "Fragilização da Pessoa Idosa"

A palestra "Fragilização da Pessoa Idosa", com a enfermeira Angela Maria Alvarez, reforçou o papel da enfermagem no cuidado com idosos, quais os aspectos sociais e psicológicos do envelhecimento e como todos devemos ter um olhar voltado ao envelhecimento populacional.



Treinamento Esterilização de Materiais

As equipes assistenciais passaram por treinamento de atualização, com foco em práticas de esterilização, guiadas pelas legislações vigentes. Foram abordados pontos como: limpeza de instrumentais, dimensionamento de carga, controle e integridade do processo, entre outros.



**Treinamento de Simulação
Realística ao Atendimento a Criança
em Estado Grave**

O médico cooperado, Dr. Tarcísio Lins Arcoverde, realizou para as equipes assistenciais um treinamento de simulação realística ao atendimento a criança em estado grave. O objetivo foi aprimorar as práticas assistenciais de médicos e enfermeiros em situações de avaliação inicial da criança grave, situações de parada cardiorrespiratória e choque séptico.





Semana de Segurança do Paciente – Palestra Comunicação Efetiva

A Semana de Segurança do Paciente na Unimed Blumenau promovida em setembro teve como tema a Comunicação Efetiva. Foram realizadas diversas ações, incluindo treinamentos em plataforma de ensino a distância, jogos interativos e palestras. O objetivo foi refletir sobre as mudanças mundiais que impactam a comunicação nas organizações da área da saúde e como praticar uma comunicação efetiva e melhorar a experiência dos pacientes.





Treinamentos Áreas Assistenciais

A cooperativa investe em estratégias de capacitação relacionadas ao processo de treinamento técnico para colaboradores e cooperados das áreas assistenciais, buscando o desenvolvimento das práticas profissionais, a redução de lacunas em competências técnicas requeridas e as existentes, promovendo assim a qualificação da assistência prestada ao cliente. Durante o ano de 2022 foram realizados 36 treinamentos para a área assistencial.

- | | |
|--|---|
| 01 Coleta de exames laboratoriais EAD | 20 Ventilação mecânica não invasiva |
| 02 Interpretação ECG avançado módulo EAD | 21 Alimentação enteral |
| 03 Administração de medicamentos | 22 Montagem de caixa de perfuro cortante |
| 04 Protocolo de identificação | 23 Protocolo de dor |
| 05 Prevenção de lesão por pressão | 24 Protocolo de comunicação efetiva |
| 06 Manejo de lesões | 25 Curativo de 3 pontos |
| 07 Cateterismo vesical | 26 Colocação de eletrocautério |
| 08 Comunicação por telefone com beneficiário | 27 Punção |
| 09 Atendimento a PCR | 28 Segurança do paciente |
| 10 Dispositivos endovenosos | 29 Simulado atendimento a criança grave |
| 11 Doenças crônicas não transmissíveis | 30 Registro de enfermagem |
| 12 Protocolo de alergia ao látex | 31 Conscientização Psoríase |
| 13 Quiz sobre ética | 32 Ética na residência |
| 14 Imobilização não gessada | 33 Boas práticas no processo de esterilização |
| 15 Podcast envelhecimento | 34 Tempo de Jejum HUC |
| 16 Monkeypox EAD | 35 Fragilização da pessoa idosa |
| 17 Aspectos éticos enfermagem | 36 Hipodermóclise |
| 18 Atualização de imunobiológicos | 37 Carrinho de anestesia montagem |
| 19 Punção de cateter totalmente implantável | |



2022

AÇÕES DE ENDOMARKETING 2022

JANEIRO

Para iniciar o ano de 2022, perguntamos aos nossos colaboradores o que eles desejam para esse novo ciclo e as respostas foram recheadas de sonhos significativos. A campanha seguiu com divulgação das respostas e fotos dos colaboradores. Também teve um café especial para desejar boas-vindas a todos.



O que a equipe Unimed deseja para 2023?

Unimed

“ Viajar mais com minha família, aproveitar ao máximo o crescimento dos meus filhos. ”

João Paulo Kemper
OPERADORA

“ Ser ainda mais feliz e aproveitar a vida! Viajar, realizar sonhos, estar com os amigos, viver cada segundo de 2023, pois só se vive uma vez. ”

Sergio Menoncin
OPERADORA

“ Investir ainda mais na realização dos meus sonhos. Serão 365 novas chances de ser uma pessoa melhor e impactar positivamente todos ao meu redor! ”

Talita Mota Senna
OPERADORA

Aqui tem propósito. Aqui tem Unimed.

Unimed



2022

AÇÕES DE ENDOMARKETING 2022

MARÇO

O mês de março foi recheado de conteúdo para as mulheres comemorarem seu dia. As colaboradoras foram convidadas para bate-papos com temas de autocuidado físico e psicológico.

**Bate-papo
mês da mulher**
Via Microsoft Teams

Dia 09/03 às 10h
A violência contra a mulher e suas interfaces psicológicas
Com Helena Kniss
Psicóloga na Unimed Blumenau

Dia 16/03 às 15h
Empoderamento feminino e autocuidado
Com Kátia Ferreira
Gerente de Promoção e Atenção à Saúde na Unimed Blumenau





2022

AÇÕES DE ENDOMARKETING 2022

ABRIL

Na Páscoa, a cooperativa fez uma parceria com a Cacau Show para que os colaboradores pudessem comprar produtos nas lojas da marca com pagamento facilitado.





2022

AÇÕES DE ENDOMARKETING 2022

MAIO

No mês do trabalhador, a Unimed Blumenau recebeu uma visita especial do grupo de voluntários Os Trapamédicos. Com o apoio da Unimed, os voluntários atuam em duplas, trazendo alegria aos ambientes hospitalares. O Diretor Presidente da Unimed Blumenau, Dr. Edson Pedro da Silva, também enviou uma mensagem, desejando um feliz dia do trabalhador a todos os colaboradores e agradecendo pelo empenho e dedicação de todos que fazem parte dessa história.





2022

AÇÕES DE ENDOMARKETING 2022

JUNHO

Os colaboradores tiveram a oportunidade de vestir seus trajes e festejar as celebrações juninas, e um lanche especial foi servido em todas as unidades.



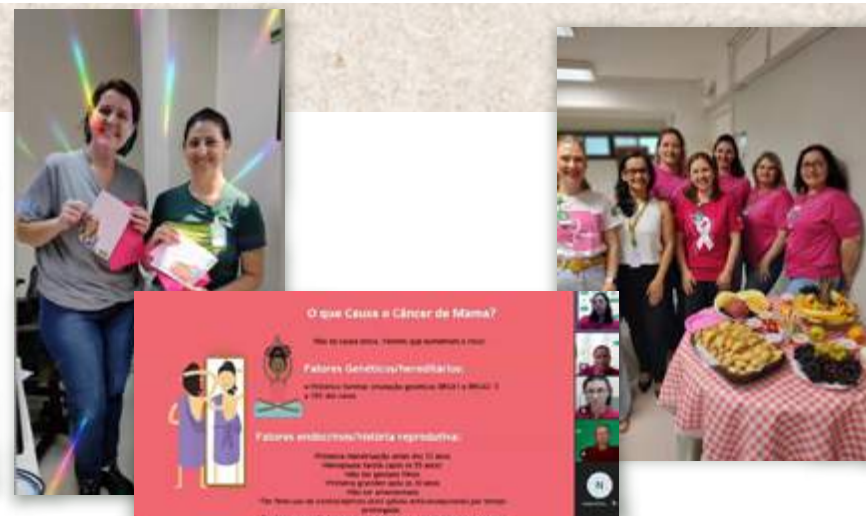


2022

AÇÕES DE ENDOMARKETING 2022

OUTUBRO

Foram realizadas campanhas e ações de conscientização para as colaboradoras sobre a importância do autocuidado e do diagnóstico precoce. As ações, com foco em colaboradores acima de 40 anos, contaram com rodas de conversas sobre o tema, entrega da guia para mamografia gratuita e convite para participação da corrida da liga feminina.



Oktoberfest

Para entrar no clima da festa mais alemã do Brasil, os colaboradores de todas as unidades da cooperativa vestiram trajes típicos, usaram adereços e adesivos relacionados à festa. Os setores foram convidados a decorar os ambientes e até o lanche teve um toque típico.





2022

AÇÕES DE ENDOMARKETING 2022

NOVEMBRO

Os jovens aprendizes da Unimed Blumenau participaram da Gincana Gerar o Bem, realizada em parceria com a GERAR – Geração de Emprego, Renda e Apoio ao Desenvolvimento Regional, onde puderam aprender mais sobre os seus deveres profissionais e pessoais, desenvolvendo a empatia. Em uma das ações da gincana foram arrecadados cerca de 40 quilos de alimentos, que beneficiaram instituições sem fins lucrativos.





2022

AÇÕES DE ENDOMARKETING 2022

DEZEMBRO

Os colaboradores acompanharam a Copa do Mundo de Futebol em um ambiente aconchegante e divertido. Em época de Copa do Mundo, aqui na Unimed Blumenau sempre foi costume entre os colaboradores tentar adivinhar o placar dos jogos e o país vencedor. Mas dessa vez, a cooperativa promoveu um bolão oficial! Através do WhatsApp os colaboradores puderam enviar seus palpites enquanto acompanhavam os jogos e ficavam na torcida pela vitória das seleções em que apostaram. Além dos palpites, a Copa do Mundo trouxe muita integração e companheirismo para os participantes, que foram premiados em rodadas de apostas com direito a prêmios exclusivos.

Novos bebês

Em 2022, a Unimed Blumenau comemorou o nascimento de 22 filhos de colaboradores. Para abraçar esse momento, os pais recebem um kit com foco no autocuidado da mamãe. Além disso, também é feita a divulgação interna para comemorar o nascimento do bebê, com uma foto escolhida pelos pais.





Nossa Comunidade

2.6 | 2.29 | 203.1 | 203.2 | 413.1

O interesse pela comunidade é um dos princípios do cooperativismo que a Unimed Blumenau coloca em prática para assim contribuir com o desenvolvimento sustentável da sociedade onde está inserida. Com o fim da pandemia, mas ainda diante dos reflexos desse período no dia a dia das pessoas, os projetos de assistência social tiveram, mais uma vez, um papel de relevância nas ações junto à comunidade.

Em 2022, os projetos desenvolvidos pelo setor de Sustentabilidade da cooperativa impactaram mais de 21.500 pessoas e aproximadamente 100 instituições. Muitos outros indicadores sociais e ambientais são relatados no decorrer deste relatório, bem como expressos em valores no Balanço Social, também publicado no site da Unimed Blumenau em:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/blumenau/balanco-social>.





Programa de Voluntariado

2.6 | 2.29



Mais de 100 voluntários internos demonstraram a sua empatia e solidariedade, doando seu tempo, energia e talento em prol de causas em que acreditam, durante o ano de 2022. O programa de voluntariado da Unimed Blumenau encoraja colaboradores e cooperados a exercer a cidadania através da prática, enaltecendo os valores de livre adesão, comprometimento, liderança, trabalho em equipe, engajamento e, sobretudo, a mão amiga.

A Unimed Blumenau é considerada empresa solidária do HEMOSC e, em 2022, realizou quatro campanhas de doação de sangue, com participação de mais de 10% dos colaboradores e um impacto em 240 vidas.



Maio Amarelo

A Unimed Blumenau se uniu à campanha realizada pela Prefeitura de Blumenau e realizou, junto com seus voluntários, uma abordagem nos veículos, entregando panfletos com informações e levando dicas para os motoristas sobre como evitar acidentes de trânsito.





Ações com Foco Social e Ambiental

Campanha do Agasalho

A Campanha do Agasalho arrecadou mais de 120 kg de peças entre roupas, mantas e cobertores, doados para secretarias de assistência social de várias cidades da região de abrangência, com foco nas pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social.



Consumo consciente

Com foco no consumo consciente, através da economia circular, e aplicando o 7º Princípio Cooperativista: Interesse pela Comunidade, antigos uniformes da Unimed Blumenau foram transformados em fronhas de travesseiros para bebês e idosos. Também foi feita a confecção de aventais e luvas de segurança para cozinha com tecidos de aventais cirúrgicos não utilizados e lixeiras para carro produzidas com macacões descartados da equipe do Serviço SOS.



Desenvolvimento sustentável

Também em busca de minimizar o impacto ambiental e favorecer o desenvolvimento sustentável, além de ampliar o conceito dos 3 R's da Sustentabilidade (reduzir, reutilizar e reciclar), a Unimed Blumenau realizou, durante 2022, uma série de ações:

- Doações para a Associação das Mulheres Unimedianas (AMUB) de móveis que não estavam mais em uso em nossas unidades, oferecendo um novo propósito para eles, junto aos abrigos da cidade de Blumenau.
- Doação de Carteirinhas de Nascimento para Secretaria de Saúde de Indaial, para ajudar as famílias e profissionais de saúde nos cuidados com as crianças.
- Doações de móveis e utensílios fora de uso, para o Centro de Valorização da Vida (CVV), ONG Casa de Acolhida Jairo e ONG Amiguinho Esperança.



Doação de Carteirinhas de Nascimento para Secretaria de Saúde de Indaial.





Nosso Rio

O movimento Nosso Rio reuniu mais de 100 voluntários para um mutirão de limpeza do lixo nas margens dos Ribeirões Velha e Garcia e do Rio Itajaí-Açu. Em três horas de trabalho, o grupo conseguiu recolher mais de três toneladas de resíduos que estavam poluindo o ambiente. Este foi um projeto piloto da Unimed Blumenau com o apoio de entidades como Clube Náutico América, Pegada Verde, Água Conecta, SAMAE, Polícia Militar e Bombeiros. O objetivo da cooperativa é manter esta ação no calendário da cidade nos próximos anos.

Veja mais sobre essa ação em:

www.youtube.com/watch?v=n5jGPOP24CY&t=30s



Dia C: Dia de Cooperar

Através do Núcleo de Cooperativas da Associação Empresarial de Blumenau (ACIB), que reúne todas as cooperativas da cidade, a Unimed Blumenau participou da arrecadação de 8,7 mil kg de alimentos durante a campanha “Dia C – Dia de Cooperar”. Os doativos coletados durante a ação foram entregues ao Banco de Alimentos da Prefeitura de Blumenau e destinados para as famílias em situação de vulnerabilidade atendidas pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), pelo Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e para cerca de 30 entidades.





Dia do Idoso

Com o intuito de sensibilizar a comunidade para as questões do envelhecimento e da necessidade de proteger e cuidar da população idosa, na data instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) como o Dia do Idoso, a Unimed Blumenau participou de um café festivo na casa asilar São Simeão, em Blumenau, onde vivem cerca de 70 idosos. Eles receberam uma linda necessaire, confeccionada pela Coopergips, em parceria com um de nossos clientes.



Outubro Rosa – Novembro Azul

Para alertar a comunidade sobre a prevenção ao câncer de mama e de próstata, a Unimed Blumenau viabilizou uma parceria com a Rede Cooper nas diversas cidades onde a cooperativa atua. Foram colocados nas áreas de frutas, verduras e cervejas, adesivos e placas que, com um toque de humor, lembraram as mulheres e homens da importância da prevenção, impactando assim cerca de 1,2 milhão de consumidores que passam mensalmente por essas lojas.



Donativos para atingidos por enchente

Uma intensa corrente solidária, liderada pela Unimed Blumenau, ajudou a garantir doações para famílias de Benedito Novo, atingidas pela maior enchente da história da cidade. A campanha de arrecadação contou com o apoio da Associação das Mulheres Unimedianas (AMUB), o Jeep Club e Rotary Club Blumenau Norte, que viabilizaram cestas básicas e a empresa Altenburg, que doou 34 edredons e 84 travesseiros. Viacredi, Rede Cooper e Transpocred também reuniram donativos e auxiliaram na ação solidária, além de entidades da cidade e uma centena de voluntários – muitos cooperados e colaboradores da Unimed – que doaram roupas, calçados e alimentos. “Já passamos por situações idênticas e sabemos como a solidariedade é importante nestes momentos. Que bom que pudemos ajudar um pouco. Melhor ainda é saber que é possível contar com o apoio de tantas pessoas e entidades, além de valorizar o espírito cooperativista”, comentou o Vice-Presidente da Unimed Blumenau, Marco Antonio Bramorski, que também acompanhou a ação.





Cartinhas de Natal

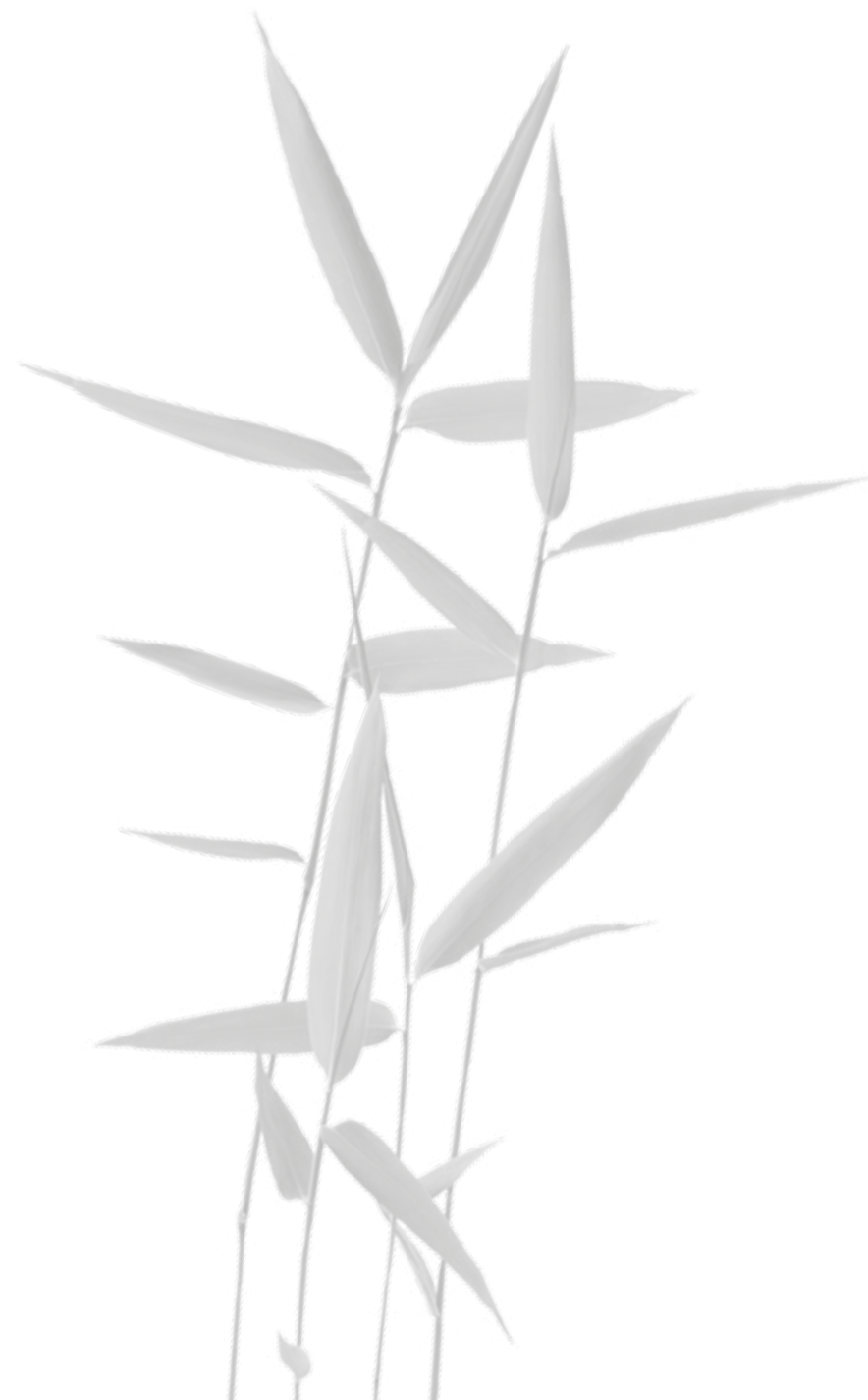
A ação Cartinhas de Natal já faz parte do calendário anual da Unimed Blumenau. Em 2022, mais uma vez os colaboradores se uniram em uma corrente do bem e adotaram mais de 55 cartinhas de crianças que aguardam adoção e residem nos abrigos da cidade.



Mais que pedidos de presentes, as cartinhas trazem as histórias das crianças, contando seus sonhos e desejos e instigando os colaboradores a responderem e vivenciarem momentos de muita emoção. A entrega dos presentes foi realizada pelo setor de Sustentabilidade, em uma casa de festas infantis, toda decorada com o tema natalino, proporcionando um dia mágico para estas crianças e adolescentes, com direito a jogos, dança, um delicioso lanche, guloseimas e Papai Noel.

Veja mais sobre essa ação em:

www.youtube.com/watch?v=aRK2BKurzTM





Programa Esporte Comunitário



Mais de 500 alunos da Associação dos Paratletas de Blumenau (APESBLU), entre crianças, adolescentes e atletas de rendimento, e ainda cerca de 40 professores, foram beneficiados em 2022 pelo Programa Esporte Comunitário. Com o patrocínio fornecido pela Unimed Blumenau foi possível realizar treinamentos, formações de professores, e a compra de materiais esportivos.



Patrocínios

2.6 | 2.9



Uma condição essencial para os patrocínios e propostas de mídia da Unimed Blumenau é o apoio a causas relevantes. Isso inclui projetos que promovam a qualidade de vida, incentivem a prática esportiva, promovam a saúde e adotem práticas sustentáveis. A concessão de patrocínios segue as orientações estabelecidas na Diretriz Nacional do Sistema Unimed. A Diretoria Executiva aprova os patrocínios mediante solicitação prévia da área de Marketing e Comunicação.

Em 2022 mais de 35 entidades receberam apoio da Unimed Blumenau, através de patrocínio, entre eles um projeto que orgulha toda a cidade que apoia o centenário Clube de Remo Náutico América.

Trapamédicos

Associação de pais e amigos do Futsal de Blumenau

Blumenau Voleibol Clube

Associação Paradesporto Escolar de Blumenau (APESBLU)

Associação Empresarial de Blumenau (ACIB)

Associação Recreativa Desportiva E Cultural Planetapeia

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau

Grupo Assistencial de Apoio (CVV)

Clube de Remo Náutico América

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Blumenau (APAE)

Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON

Associação dos amigos do Santa Isabel (AMABEL)





Instituto Unimed SC – Filial Blumenau

2.28



O Instituto Unimed SC é uma instituição sem fins lucrativos, com reconhecimento da Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP). Foi criado em 2009, com o objetivo de consolidar o papel socialmente responsável da Unimed em Santa Catarina, por meio da realização ou apoio a projetos, que tenham foco no desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida dos diversos públicos de relacionamento. A Unimed Blumenau contribui para a manutenção da filial de Blumenau, pois acredita na união de esforços em prol do desenvolvimento sustentável da comunidade local.





Associação das Mulheres Unimedianas (AMUB)

2.6 | 2.28 | 2.29 | 203.1 | 413.1



Em prol de crianças e mulheres em situação de vulnerabilidade, a Unimed Blumenau apoia desde 2003, a Associação das Mulheres Unimedianas de Blumenau (AMUB), formada por médicas cooperadas, esposas de médicos cooperados e colaboradoras da Unimed Blumenau.

Muitas ações foram realizadas pela AMUB em 2022, com o apoio da Unimed Blumenau. Para patrocinar essas atividades, são feitas rifas durante o ano e um bazar para venda de roupas novas e usadas, sapatos, brinquedos e objetos de decoração.

Em parceria com a Unicred de Blumenau, Cooperativa de Crédito, a AMUB participou de um evento para mulheres com a entrega de arrecadação de enxovais para recém-nascidos (fraldas e material de higiene), doados para adolescentes grávidas de baixa renda, com o intuito de que o bebê possa ter os cuidados necessários ao seu bem-estar.

Na Páscoa, integrantes da AMUB fizeram a alegria de crianças e adolescentes em vulnerabilidade da cidade de Blumenau, visitaram todos os abrigos de crianças e adolescentes, realizando a entrega de doces. A distribuição foi feita por uma

colaboradora vestida de coelho que foi voluntária nessa ação.

Durante todo o ano a AMUB manteve a entrega de lanche semanal para crianças residentes no Residencial Milano, de Gaspar, para um projeto de Jiu Jitsu.





GESTÃO COOPERATIVISTA | SISTEMA DE GESTÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO | DESEMPENHO ECONÔMICO | GESTÃO DE FORNECEDORES



Governança

2.9 | 2.10 | 2.11 | 2.12 | 2.13 | 2.14 | 2.15 | 2.16 | 2.17 | 2.18

A Assembleia Geral Ordinária faz parte do calendário de atividades da Unimed Blumenau e é realizada uma vez por ano. Além desse compromisso anual, também poderá ocorrer Assembleia Geral Extraordinária, quando houver necessidade. A Assembleia Geral representa o principal órgão de governança e deliberação da Unimed Blumenau. Todos que integram a Cooperativa precisam cumprir as decisões tomadas nas assembleias.

Nas assembleias os cooperados elegem os membros que compõem os órgãos de administração e fiscalização da Cooperativa: o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal. A nova gestão do Conselho de Administração da Unimed Blumenau foi eleita em março de 2022. Além destes conselhos, a Unimed Blumenau possui a Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento (CACIJ).





Órgãos de Governança com suas Composições e Atribuições

Conselho de Administração 2022-2026

Resolve sobre a gestão dos negócios, visando o resultado do investimento no longo prazo e o equilíbrio entre os anseios dos cooperados, com foco na sustentabilidade.

Diretoria Executiva

Composta por 11 (onze) membros eleitos por meio de Assembleia Geral Ordinária, todos cooperados com mandato de 4 (quatro) anos*.

Dr. Edson Pedro da Silva
Dr. Marco Antonio Bramorski
Dr. Carlos Eduardo Sandrini de Castro

Conselheiro Vogal
Dra. Ariane Karen de Souza
Dr. Giovanni Cesar Stolf
Dra. Janaina Braun Torresani Eberhardt
Dr. John Edney dos Santos
Dra. Karla Natascha Ruzza
Dr. Maximiliano Maurell Arenz
Dr. Pedro de Abreu Trauczynski
Dr. Thiago Branco Sonogo

Conselho Fiscal 2022-2023

Representa os interesses societários junto à administração da Cooperativa de forma assídua e minuciosa.

3 (três) membros efetivos, todos cooperados, eleitos por meio de Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 (um) ano**.

Dr. Siegmund Starke
Dr. Marco Antonio Gonçalves Mendes Wanrowsky
Dr. Fulvio Clemo Santos Thomazelli

3 (três) membros suplentes, todos cooperados, eleitos por meio de Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 (um) ano.

Dr. Marcio Antonio de Almeida Barreira
Dr. Romualdo Izon Heil
Dr. Lucas Mendes

* Permitida a reeleição de, no máximo, 2/3 (dois terços) do total de integrantes do Conselho de Administração, além da renovação obrigatória de 1/3 (um terço) da Diretoria Executiva.

** Permitida a reeleição, para o período imediato, de apenas 1/3 (um terço) dos seus integrantes.



Órgãos de Governança com suas Composições e Atribuições

CACIJ 2021-2023

(Comissão Administrativa de Conciliação, Instrução e Julgamento)

Auxilia o Conselho de Administração na análise de demandas provenientes da relação entre cooperados e cooperativa, as quais serão processadas de acordo com o Regimento Interno.

06 (seis) membros efetivos e 01 (um) membro suplente, todos cooperados.

Efetivos

Dr. Thércio M. S. Rocha

Dr. Rodrigo Monnerat

Dr. Charles Jean Berger

Dr. Delson Morilo Langaro

Dr. Daniel Fabrício Bruns

Dr. Luiz Carlos Fonseca de Mello

Dr. Carlos Eduardo Sandrini de Castro***

Suplente

Dr. Filipe Pimont Berndt

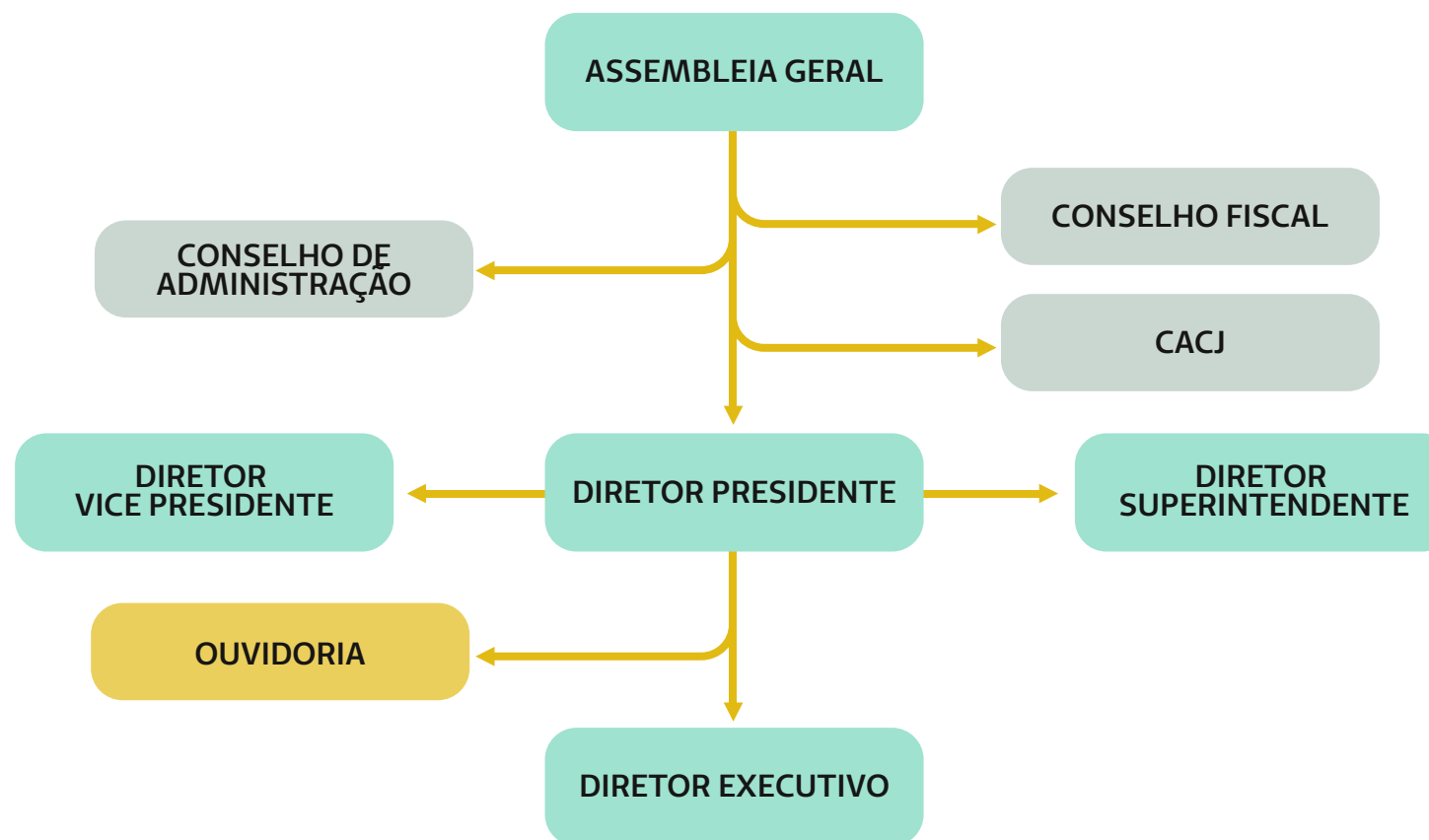
Por zelar pelos seus princípios estatutários, a Unimed Blumenau, no ano de 2022, não sofreu nenhuma sanção por desrespeito às leis e aos regulamentos socioeconômicos. Uma vez que sua essência não autoriza ações de cunho de imoralidade econômica e social.

*** Renúncia ao cargo de membro efetivo da CACIJ em razão de sua posse no cargo de diretor superintendente (Gestão 2022-2026). Sendo o suplente Dr. Luiz Carlos Fonseca de Mello nomeado e empossado como membro efetivo e tendo a posse de novo membro suplente na comissão, Dr. Filipe Pimont Berndt



ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

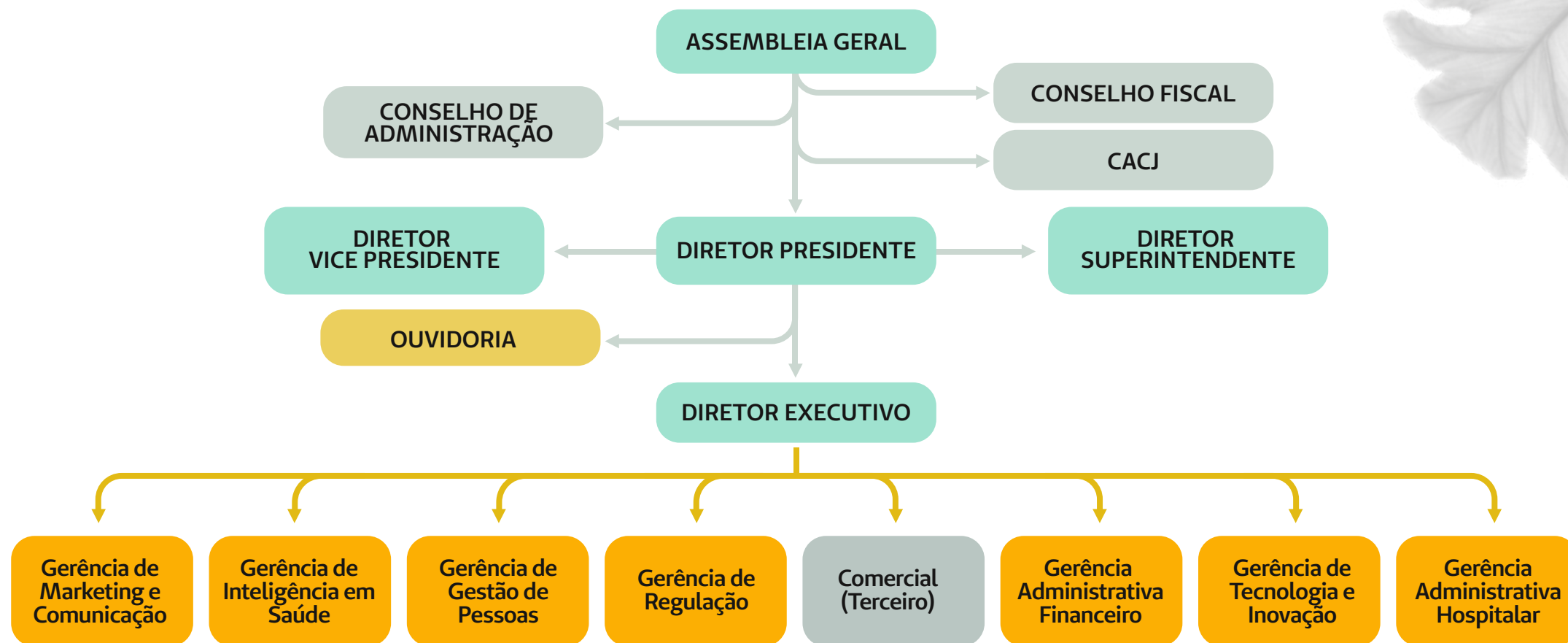
Organograma – Alta Direção





ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

Organograma Gerencial





Sistema de Gestão e Planejamento Estratégico

2.23

Equilíbrio, Fortalecimento e Transformação são os pilares estratégicos que orientam todas as ações da nossa cooperativa. Com a eleição da nova gestão do Conselho de Administração, o Planejamento Estratégico da Unimed Blumenau foi atualizado e esses alicerces foram detalhados de acordo com os objetivos, projetos e indicadores da cooperativa.

Os cooperados foram envolvidos em várias ações, inclusive com a realização de 3 (três) Assembleias Gerais Extraordinárias ao longo do ano, demonstrando a importância do engajamento e alinhamento para alcance das estratégias definidas.

Missão

Promover soluções em saúde, fomentando trabalho e renda ao cooperado de forma sustentável.

Visão

Manter-se líder no mercado, com soluções inovadoras e foco na saúde integral.

Valores

Cooperação: Atuar em parcerias, com objetivo comum;

Transparência e Ética: Respeitando leis, contratos e sobretudo as pessoas;

Inovação: Buscar boas ideias e soluções;

Sustentabilidade: Agir em prol do crescimento econômico, desenvolvimento

social e preservação do meio ambiente;

Foco nas pessoas: Cuidar dos beneficiários, cooperados e colaboradores;

Equidade: Tratar todas as partes interessadas de forma justa e isonômica.

Estrutura de Governança

Em 2022 a Unimed Blumenau objetivou o atendimento da Resolução Normativa 518/2022 da ANS, que dispõe sobre as práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde. Com essa resolução, a ANS tornou obrigatória a adoção do capital baseado em riscos como um dos parâmetros para a definição do capital regulatório, abandonando a regra anterior de margem de solvência a partir de janeiro de 2023.

Os cooperados aprovaram, em 2022, a criação da UB Participações S.A. Com a criação da holding, a Cooperativa poderá atuar em outros setores, permitindo o investimento em áreas de tecnologia e educação, entre outras. Será possível também a participação societária em outras empresas e com investidores distintos em cada negócio, blindagem patrimonial, captação de recursos com resultados significativos e, por fim, dar oportunidade para cooperados e cooperativas investirem.

Compromissos estratégicos

A cooperativa tem papel essencial na inclusão social e no desenvolvimento sustentável da comunidade, com uma gestão inclusiva, flexível e participativa. Na Unimed Blumenau, todas as ações de combate à desigualdade são guiadas pelos valores e princípios do cooperativismo.



Princípios Cooperativistas Norteadores

- 1 *Adesão Voluntária e Livre*
- 2 *Gestão Democrática*
- 3 *Participação Econômica dos Membros*
- 4 *Autonomia e Independência*
- 5 *Educação, Formação e Informação*
- 6 *Intercooperação*
- 7 *Interesse Pela Comunidade*





Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

2.23

Os programas e ações da área de Sustentabilidade da nossa cooperativa estão alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). A Unimed Blumenau é signatária do Movimento ODS Santa Catarina (Núcleo Blumenau), há 13 anos, e colabora para difundir os objetivos e aprimorar os indicadores locais.





Programa Integridade

2.23



A Unimed Blumenau assumiu o compromisso de divulgar a legislação brasileira anticorrupção para todos os seus stakeholders, para que ela seja cumprida integralmente, sendo signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, há 17 anos. A cooperativa assegura a conformidade legal em suas contribuições para campanhas políticas e valoriza a transparência de informações, além de colaborar em investigações, quando necessário. Por meio do acompanhamento dos indicadores de autoavaliação de prevenção à corrupção da cooperativa, disponíveis em: <http://www.empresalimpa.org.br/>, a Unimed Blumenau demonstra sua crença na transparência de suas práticas e no envolvimento de toda a sua cadeia de valor em prol desses princípios, o que contribui para a inexistência de denúncias e casos de corrupção.



Núcleo de Cooperativismo da ACIB

2.28

Em 2021, a Unimed Blumenau passou a integrar a coordenação do Núcleo de Cooperativismo da Associação Empresarial de Blumenau (ACIB), criado para integrar e fortalecer as cooperativas da região e promover ações e parcerias com a comunidade. É também uma forma de desenvolver a economia da região, com trocas de boas práticas entre as cooperativas.



A Unimed Blumenau ainda participa ativamente de outros grupos de discussão na ACIB:

- Núcleo de Sustentabilidade
- Núcleo de Saúde e Segurança
- Núcleo de Desenvolvimento Humano
- Núcleo de Marketing

A cooperativa também é associada do Observatório Social de Blumenau (OSBLU), onde coloca em prática um dos 7 princípios do Cooperativismo: o Interesse pela Comunidade.

O Centro de Inovação de Blumenau congrega empresas de vários segmentos com o propósito de impulsionar e potencializar a inovação. É um ambiente que gera diversas possibilidades de novo cooperativa. Por isso, em 2021, a Unimed Blumenau adquiriu uma sala no local para assim, se manter alinhada com as constantes mudanças do mercado.



Desempenho Econômico

201.1

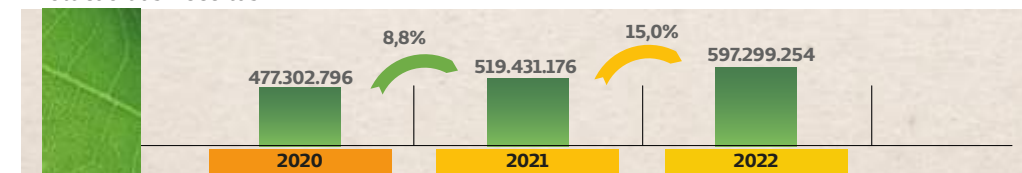
O exercício de 2022 apresentou o fim da pandemia da Covid-19, mas o cenário econômico mundial e brasileiro apresentou variáveis que impactaram negativamente a economia, especialmente pelo aumento relevante da inflação e consequentemente aumento nas taxas de juros. No primeiro semestre, a Unimed reavaliou seu planejamento estratégico, estabelecendo objetivos que permitem o crescimento sustentável dos seus negócios, através dos pilares de equilíbrio, fortalecimento e transformação. As ações implantadas inicialmente foram voltadas ao desafio de equilibrar financeiramente a cooperativa, frente ao aumento dos custos assistenciais registrados nos últimos anos. Foram implantadas medidas com foco na redução de custos com impactos relevantes aos colaboradores, cooperados e credenciados.

Foram ainda estabelecidas políticas transparentes de gestão dos contratos da carteira de beneficiários, considerando os índices de sinistralidade, os cálculos atuariais e as regras definidas para estabelecer os índices de reajuste aplicáveis a fim de estabelecer o equilíbrio financeiro das contas. Apesar deste cenário, a Unimed Blumenau tem um market share de 80% em nossa área de atuação, com 128,7 mil beneficiários, o que representa um aumento de 3% em relação ao ano anterior, nos posicionando na 3ª colocação entre as cooperativas médicas no estado de Santa Catarina em quantidade de beneficiários.

O valor das Receitas com Operações de Assistência à Saúde foi de R\$ 597.299.254,00, o que representa um crescimento de 15%.

Evolução das Receitas com Operações de Assistência à Saúde

Evolução das Receitas



Receita Bruta

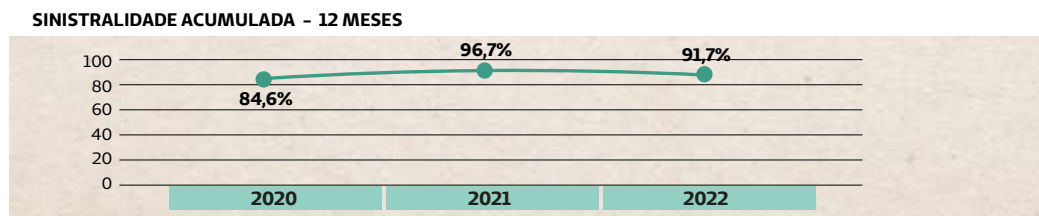
O resultado líquido do exercício foi de R\$ 8,9 milhões ante o déficit de 21 milhões registrados em 2021.



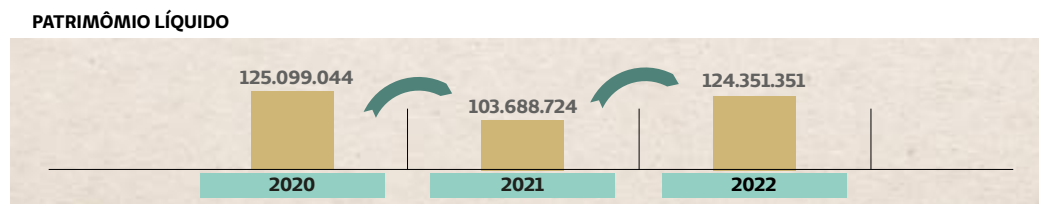
Resultado



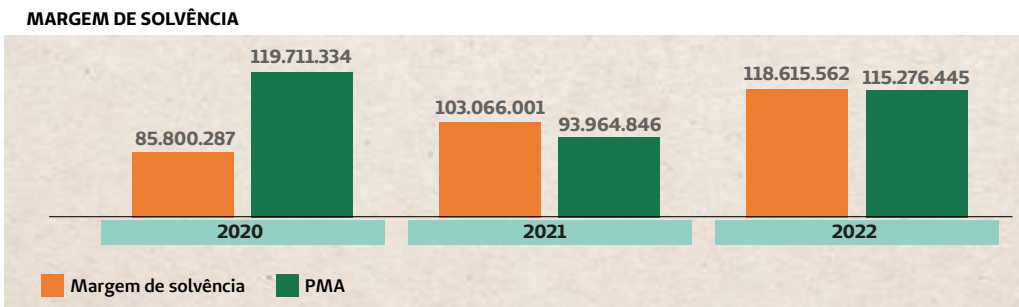
A reversão do déficit de 2021 decorreu de inúmeras ações executadas durante 2022, se destacando a necessidade de aplicação de deflator (desconto) na produção dos cooperados impactando diretamente na contenção do custo assistencial. Outras ações estão sendo adotadas para sua redução, especialmente na rede prestadora e na criação de projetos que auxiliarão na manutenção desse risco.



A cooperativa encerrou o ano de 2022 com um patrimônio líquido de 124,3 milhões recompondo grande parte da redução ocorrida no ano anterior em função dos efeitos do cenário pandêmico mundial que afetou toda a cadeia de saúde.

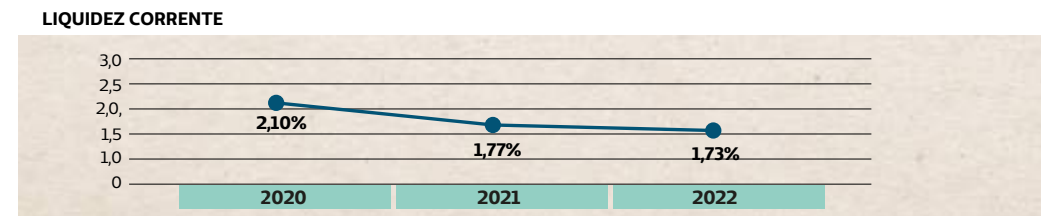


Contudo, fechamos 2022 com 97,1% de cobertura de Margem de Solvência, ficando abaixo dos 100% que é o exigido pelo órgão regulador, gerando uma insuficiência de R\$ 3,3 milhões de patrimônio líquido ajustado, em decorrência da sinistralidade ainda elevada neste exercício.

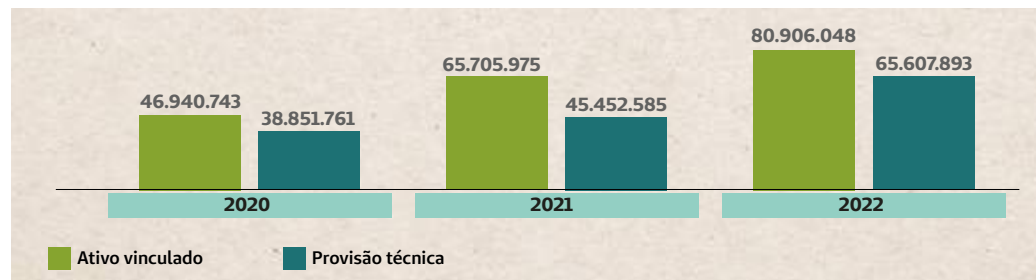


Cabe salientar que, a partir de 2023 entrou em vigor o novo modelo de capital regulatório em substituição a Margem de Solvência, com implantação da regra do Capital Baseado em Risco (CBR), estando a Unimed Blumenau suficiente de capital pela nova regra e consequentemente solvente perante o órgão regulador.

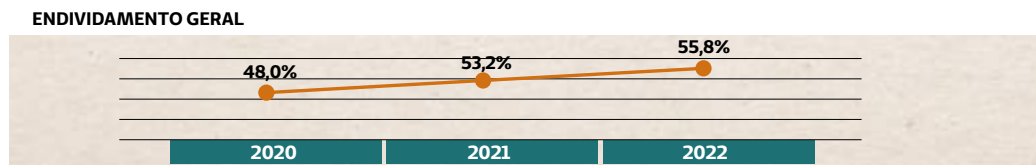
O fluxo de caixa apresentou um índice de liquidez corrente de 1,73, evidenciando uma situação de conforto e liquidez financeira, com suficiência de ativos referente ao total de passivos registrados nas demonstrações financeiras.



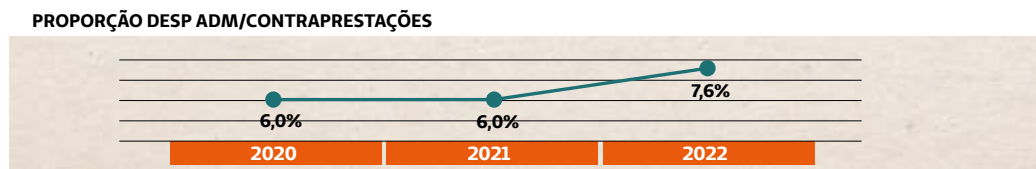
A cooperativa encerrou 2022 com R\$ 140,8 milhões em aplicações financeiras. Deste montante, R\$ 80,9 milhões estão alocados em aplicações garantidoras de provisões técnicas junto à ANS, com suficiência de R\$ 15,3 milhões, superando a necessidade de ativos garantidores em 18,9%.



O endividamento geral em relação ao patrimônio líquido ficou em 55,8% em 2022, o que demonstra a solidez financeira da cooperativa com baixo endividamento.



Despesas Administrativas





Gestão de Fornecedores

2.6 | 2.24

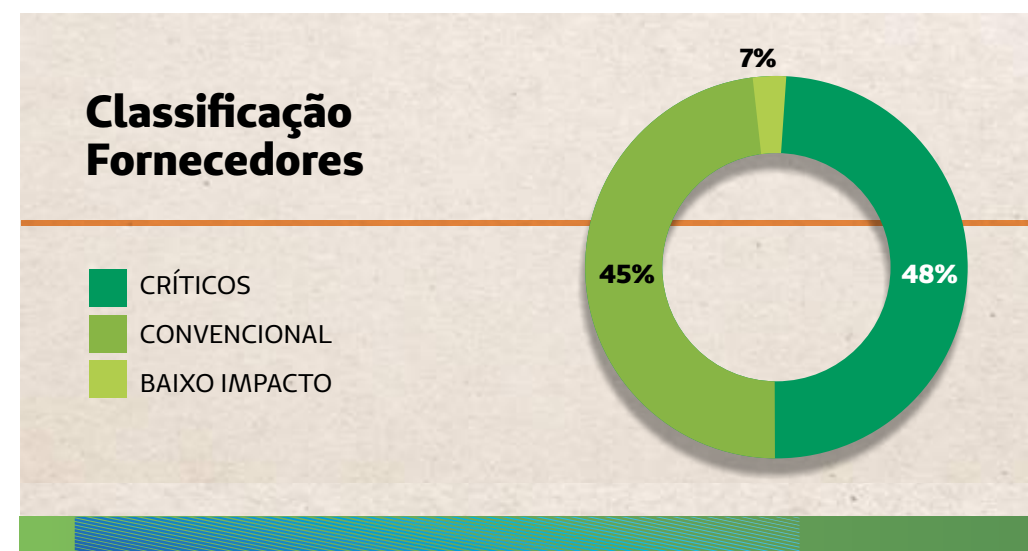
Na Unimed Blumenau, a gestão de relacionamento com o fornecedor é sempre realizada pelo setor de Suprimentos, com base nas condutas e princípios éticos da cooperativa. Com isso, o objetivo é tornar mais eficazes os processos e relacionamento entre a empresa e seus fornecedores, através da otimização de procedimentos, agregando valor à organização e garantindo o fornecimento de produtos ou serviços que atendam requisitos legais e de qualidade preestabelecidos.

Em 2022, foi apresentada uma proposta de melhoria para Gestão de Fornecedores, cadastrada no Programa Desbloqueia da cooperativa (saiba mais sobre este programa na página 45). O projeto é ter uma ferramenta ou software para realizar a gestão do fornecedor de forma mais completa, automatizada, com a possibilidade de uma visão estratégica e analítica.

A partir disso, a intenção é otimizar processos manuais, diminuindo impactos e riscos que possam existir por falta de fornecedor não qualificado, documentação fora de vigência, além de planos de desenvolvimentos mais assertivos. Com esse recurso tecnológico haverá rapidez para detectar fornecedores que podem ser desenvolvidos com a finalidade de qualificar ainda mais os serviços prestados para a Unimed Blumenau, estimulando a melhoria contínua. O sistema está em fase de implantação e o com cronograma de iniciar no segundo semestre deste ano, a cocriação das ferramentas necessárias para serem desenvolvidas.

A cadeia de fornecimento da Unimed Blumenau em 2022 foi composta por uma média de 340 fornecedores com contrato, classificados de acordo com

critérios internos como: 153 fornecedores críticos, 162 convencionais e 25 de baixo impacto. Para os fornecedores críticos, foi gerado o Índice de Qualificação do Fornecedor (IQF) semestral e realizadas as ações conforme o desempenho do fornecedor. Em 2022, foram 10 fornecedores em desenvolvimento, com plano de ação, e envio de 119 não conformidades relacionadas aos serviços prestados que foram tratadas pontualmente.

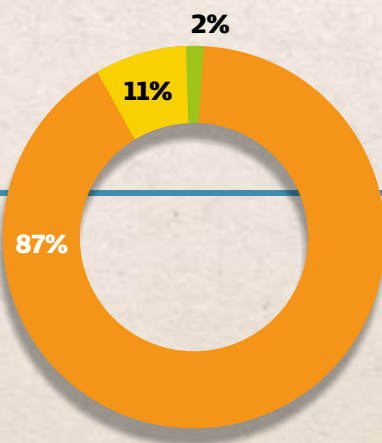




Primeiro Semestre 2022

Índice de Qualificação Fornecedor

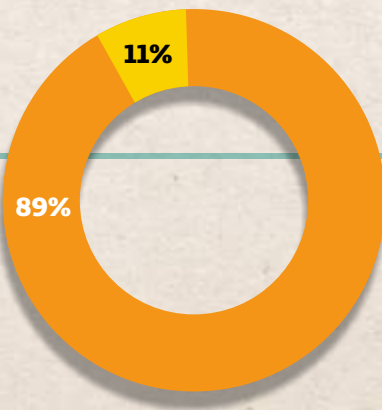
- OURO
- PRATA
- BRONZE
- DESQUALIFICADO



Segundo Semestre 2022

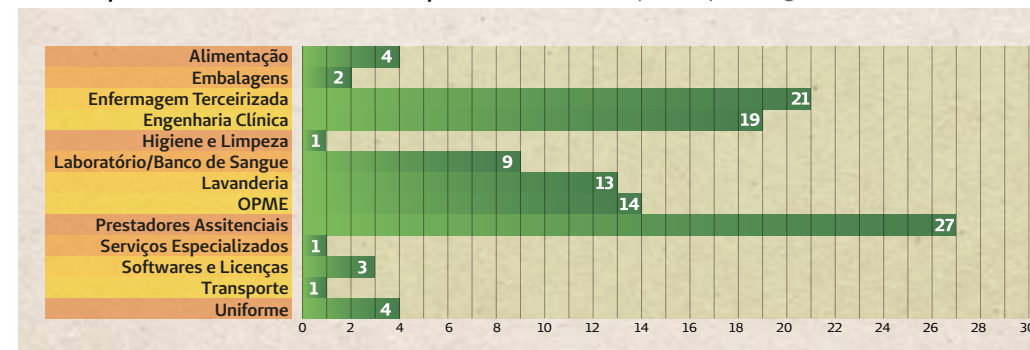
Índice de Qualificação Fornecedor

- OURO
- PRATA
- BRONZE
- DESQUALIFICADO

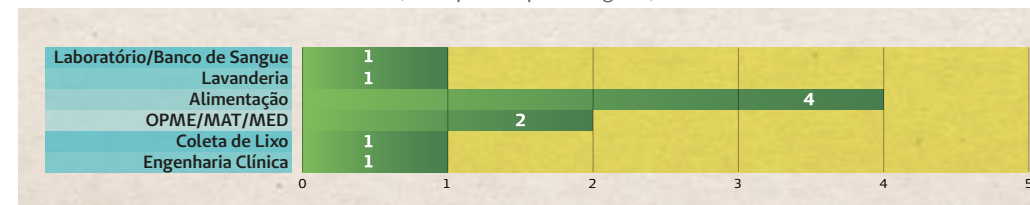


A gestão de Não Conformidades visa gerenciar as intercorrências ocasionadas nas aquisições de produtos e prestação de serviços acordados em contratos, acordos comerciais, termos de compromissos e ordens de compras com os fornecedores. Tem por objetivo controlar ou eliminar essas incidências ao longo do tempo, desenvolvendo continuamente o fornecedor.

Não Conformidades encaminhadas aos fornecedores (classificados por categoria)



Fornecedores em Desenvolvimento (classificados por categoria)





Índice Remissivo da GRI Standards Essencial

102.55

Sumário de conteúdo da GRI para a opção "com referência".

Conteúdo Padrão Gerais		Página	Verificação Externa	Descrição	Aderência
GRI - 1	102-4	94	Não	Patrocínios	
	102-55	113	Não	Índice Remissivo da GRI Standards Essencial	
CONTEÚDO GERAL - 2021	GRI 2-1	8	Não	Nome da organização; Localização da sede e das operações; Propriedade e forma jurídica	Total
	GRI2-2	34	Não	Atividades, marcas, produtos e serviços, entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Total
	GRI2-3	3	Não	Período coberto pelo relatório; Ciclo de emissão de relatórios; Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Total
	GRI2-4	22	Não	Reformulação de informações	Total
	GRI2-5	3	Não	Verificação externa	Total
	GRI2-6	8; 10; 11; 87; 88; 94; 96; 110	Não	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Total
	GRI2-7	56	Não	Empregados	Total
	GRI2-8	---	Não	Trabalhadores que não são empregados	Total
	GRI2-9	98	Não	Estrutura de governança e sua composição	Total
	GRI2-10	98	Não	"Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança"	Total
	GRI2-11	98	Não	Presidente do mais alto órgão de governança	Total
	GRI2-12	98	Não	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Total
	GRI2-13	98	Não	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Total
	GRI2-14	3; 98	Não	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Total
	GRI2-15	98	Não	Conflitos de interesse	Total
	GRI2-16	33;34;49;98	Não	Comunicação de preocupações cruciais	Total
	GRI2-17	34;98	Não	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Total
	GRI2-18	46;98	Não	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Total
	GRI2-19	34	Não	Políticas de remuneração	Total
	GRI2-20	34	Não	"Processo para determinação da remuneração"	Total
	GRI2-21	---	Não	Proporção da remuneração total anual	Total
	GRI2-22	2	Não	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Total
	GRI2-23	103; 105;106	Não	Compromissos de política	Total
	GRI2-24	36;110	Não	Incorporação de compromissos de política	Total
	GRI2-25	49	Não	Processos para reparar impactos negativos	Total
	GRI2-26	49	Não	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Total
	GRI2-27	---	Não	Conformidade com leis e regulamentos	Total
	GRI2-28	95; 96	Não	Participação em associações	Total
	GRI2-29	33;35;36;40;87; 88; 94; 96	Não	Abordagem para engajamento de stakeholders	Total
	GRI2-30	---	Não	Acordos de negociação coletiva	Total
TEMAS MATERIAIS	GRI3-1	4	Não	Processo de definição de temas materiais	Total
	GRI3-2	4	Não	Lista de temas materiais	Total
	GRI3-3	12; 21; 47; 48; 51; 55	Não	Gestão dos temas materiais (Presença de Mercado; Meio Ambiente; Segurança do Paciente; Privacidade; Programas e Serviços Exclusivos; A gestão de Pessoas na Unimed Blumenau)	Total



ECONÔMICOS	Conteúdo Padrão Gerais	Página	Verificação Externa	Descrição
GRI 201 - Desempenho Econômico	201.1	108		Desempenho Economico
GRI 203 - Impactos Econômicos Indiretos	203.1	87; 96		Nossa Comunidade - Associação das Mulheres Unimedianas (AMUB)
	203.2	87		Nossa Comunidade
AMBIENTAL	Conteúdo Padrão Gerais	Página	Verificação Externa	Descrição
GRI 302 - Energia	302.1	22	Não	Consumo de Energia
GRI 303 - Água	203.1	25		Materiais Reciclados
	203.2	22	Não	Consumo de Água
GRI 305 - Emissões	305.2	26		Controle da Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)
	305.4	26		Controle da Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)
	305.5	26		Controle da Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)
	305.6	26		Controle da Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)
GRI 306 - Efluentes e Resíduos	306.1	25		Materiais Reciclados
	306.2	23; 25; 29		Programa Consumo Consciente - Materiais Reciclados - Gerenciamento de Resíduos
	306.3	29		Gerenciamento de Resíduos
	306.5	21; 30	Não	Gestão de Consumo - Controle de Pesagem de Resíduos
SOCIAL	Conteúdo Padrão Gerais	Página	Verificação Externa	Descrição
GRI 401 - Emprego	401.1	57		Turn Over
	401.2	57		Beneficiados
	401.3	60		Licenças Maternidade e Paternidade
GRI 403 - Saúde e Segurança no Trabalho	403.1	61		Saúde e Segurança do Colaborador
	403.2	62		Saúde e Segurança do Colaborador
	403.3	63		Saúde e Segurança do Colaborador
	403.4	64		Saúde e Segurança do Colaborador
	403.9	65		Indicadores de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional
GRI 404 - Treinamento e Educação	404.1	67		Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
	404.2	67		Capacitação Profissional e Desenvolvimento Pessoal
GRI 413 - Comunidades Locais	413.1	87; 96		Nossa Comunidade - Associação das Mulheres Unimedianas (AMUB)
	413.2	26		Controle da Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)
GRI 416 - Saúde e Segurança do Paciente	416.1	47; 49; 51		Segurança do Paciente - Ouvidoria - Programas e Serviços Exclusivos
	416.2	49		Ouvidoria
GRI 418 - Privacidade do Cliente	418.1	48		Privacidade



Para mais informações, críticas e sugestões do relatório

102-53

<mailto:sustentabilidade@unimedblumenau.com.br> - (47) 3331.8500



<https://www.unimed.coop.br/site/web/blumenau>



www.facebook.com/UnimedBNU



www.instagram.com/unimedblumenau/



www.youtube.com/@UnimedBlumenauVideos



twitter.com/unimedblumenau



www.linkedin.com/company/unimed-blumenau/

